

検査センターおよびテクニカル/カスタマーサポート 年末年始休業日のお知らせ

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

弊社検査センターおよびテクニカル/カスタマーサポートでは下記を年末年始の休業日とさせていただきます。年末ご多忙の折大変恐縮でございますが、年内の検査は余裕を持ってご依頼くださいますよう、ご協力のほどお願い申し上げます。

尚、次ページの検査項目毎の「2024年内報告が可能な検体到着日一覧」もあわせてご参照ください。

【検体の最終集荷日/宅配便の最終受付日】

最終集荷日：12月27日（金） ※全エリア（沖縄以外）

※最終集荷受付日12時30分以降のご依頼は2025年1月5日（日）の集荷となります。

※沖縄の年内最終集荷日は12月25日（水）、電話受付は12月24日（火）です。

宅配便の最終受付日：12月28日（土）午前到着分まで

※**RealPCR検査は、26日（木）集荷分までが年内報告**となります。27日（金）集荷分は2025年1月5日（日）以降のご報告になる可能性があり、その場合は日数超過のため、結果が参考値となりますことを予めご了承ください。

※**細菌検査は25日（水）集荷分、宅配便は26日（木）弊社到着分までが最終受付**となります。

この期日を過ぎると、細菌検査のプロセスに入れられないことにより検査ができない可能性があることを予めご了承ください。ご報告は2025年1月5日（日）以降となります。

検体の集荷・宅配便の受付開始日：1月5日（日）

※沖縄の集荷は1月6日（月）から開始、同日の集荷のご予約最終受付は12月27日（金）です。

※北海道、宮城県、栃木県、群馬県、静岡県、愛知県、兵庫県（姫路市、加西市、たつの市、明石市、加古川市、加古郡）、福岡県も1月5日（日）は集荷対応いたします。

【カスタマーサポート — 外注検査に関する電話でのお問い合わせ】

12月28日（土）～1月5日（日）は休業とさせていただきます。

※検査サービス消耗品の年内最終出荷は12月27日（金）13:00受注分までとさせていただきます。

これ以降に注文頂いた分はオンライン受注分含め2025年1月6日（月）以降の出荷手配となります。

【テクニカルサポート — 機器/スナップキットに関するお問い合わせ】

12月29日、12月30日、1月4日：短縮営業（8:30～18:00）

12月31日（火）～1月3日（金）は休業とさせていただきます。

※状況により、機器交換などの対応に通常より時間を要する可能性があります。

※テクニカルサポート休業の間は、お客様専用サイトの機器に関する情報をご確認いただきますようお願い申し上げます。お客様専用サイト：<http://www.idexxjp.com/>（※閲覧には事前登録が必要です）

本年もご利用頂き誠にありがとうございました。

来年も変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬白

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部

〒168-0063 東京都杉並区和泉 1-22-19 TEL:0120-71-4921 FAX:03-5301-6701

■ IDEXX Japan 公式サイト: www.idexx.co.jp ■ IDEXX お客様専用サイト: www.idexxjp.com ■ Care My Pet — 動物病院の検査情報サイト: www.idexxjp.com/cmp/

アイデックス検査サービス 2024 年内報告が可能な検体到着日一覧

血液化学検査		血液学的検査	
●猫トリプシン様免疫活性 (f-TLI)	12/12(木)到着まで	血球計算	12/28(土)午前到着まで
●f-TLI を含む各セット項目		PT・APTT セット、フィブリノーゲン	
●猫 FGF-23		感染症・ウイルス・寄生虫	
●心筋トロポニン I		●猫免疫不全ウイルス抗体 FIV<WB>	12/5(木)到着まで
Chem18、Chem16、Chem11	12/28(土)午前到着まで	●猫糸状虫抗原・抗体およびセット	12/12(木)到着まで
Chem18+電解質、Chem16+電解質		● <i>Brucella canis</i> 抗体	
Chem11+電解質、Chem21+電解質		●ライム病 C6 抗体	
Chem 腎疾患モニタリングパネル		●トキソプラズマ抗体<猫> <IFA>	12/25(水)到着まで
Chem 腎疾患モニタリングパネル追加オプション		猫白血病ウイルス抗原 FeLV<IFA>	
腎疾患モニタリング UPC		猫白血病ウイルス抗原 FeLV	12/28(土)午前到着まで
犬尿中シスタチン B		猫免疫不全ウイルス抗体 FIV	
猫尿中シスタチン B		猫コロナウイルス抗体 FCov <IFA>	
SDMA		犬糸状虫抗原 HW	
犬トリプシン様免疫活性 (c-TLI)		SNAP 4Dx スクリーニング	
犬・猫特異的リパーゼ (Spec cPL/fPL)		レプトスピラ抗体	
コバラミン (VB12) ・葉酸		病理・細胞診	
総胆汁酸(TBA)		病理組織検査 ※2	12/19(木)到着まで
フルクトサミン (FRT)		血液/骨髄塗抹/細胞診	12/12(木)午前到着まで
犬 CRP		免疫染色	12/5(木)到着まで
猫 SAA		骨髄検査セット	12/11(月)到着まで
犬・猫 Cardiopet proBNP (NT-proBNP)	皮膚病理検査	12/12(木)到着まで	
尿検査			犬 c-KIT 遺伝子変異検査
尿中一般検査	12/28(土)午前到着まで		猫 c-KIT 遺伝子変異検査
尿中蛋白/クレアチニン比 (UPC)			犬リンパ球クローン性解析
犬尿中シスタチン B		猫リンパ球クローン性解析	
猫尿中シスタチン B		薬物分析検査	
犬腎障害尿パネル	●臭化カリウム	12/12(木)到着まで	
猫腎障害尿パネル	●ジゴキシン		
内分泌学検査		フェノバルビタール	12/28(土)午前到着まで
●インスリン (犬)	12/5(木)到着まで	犬アレルギー検査	
●遊離サイロキシン (FT4) <ED RIA 法>		●アレルギーセット検査	12/12(木)到着まで
●サイロイドセット 1・2・3<ED RIA 法>		糞便内抗原スクリーニングパネル	
●インスリン様成長因子 (IGF-1)		Fecal Dx	12/26(木)到着まで
●トリヨードサイロニン (T3)	Fecal Dx + ジアルジア		
●犬サイログロブリン自己抗体	12/12(木)到着まで	結石分析検査	
血清総サイロキシン (T4)	12/28(土)午前到着まで	●アセチルコリンレセプター抗体	12/5(木)到着まで
遊離サイロキシン (FT4) <CLEIA 法>		●咀嚼筋筋炎抗体	
犬甲状腺刺激ホルモン (c-TSH)		結石分析検査 (胆石は除く)	12/25(水)到着まで
コルチゾール・コルチゾールセット		自己免疫検査	
サイロイドセット 1・2・3<CLEIA 法>		抗核抗体	12/28(土)午前到着まで
サイロイドセット 4		直接クームス試験	
細菌検査		RealPCR™ 検査	
細菌検査	※1	RealPCR™ 検査	12/26(木)到着まで

※1 細菌検査は検査の性質上、年内報告が可能な検体到着日についてはお答えいたしかねます。何卒ご容赦ください。

※2 脱灰操作が必要となる硬組織検体については年内報告ができない場合もありますのでお問い合わせください。

● 海外実施の項目

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部

〒168-0063 東京都杉並区和泉 1-22-19 TEL:0120-71-4921 FAX:03-5301-6701

■ IDEXX Japan 公式サイト: www.idexx.co.jp ■ IDEXX お客様専用サイト: www.idexxjp.com ■ Care My Pet 一動物病院の検査情報サイト: www.idexxjp.com/cmp/