

お客様各位

2013年5月9日
株式会社トリドール

「ざるうどん」の「ざる」裏にカビが発生していた事案についてご報告いたします

4月7日に発生した事案に関し、お客様よりご心配のお声を頂戴いたしました。ご心配をおかけしまして誠に申し訳ございません。

当社は食を提供する企業として安全確認の意識が不足していた事実を真摯に受け止め、同様の事案が二度と発生しないよう、直ちに対策を講じました。

今回の事案の原因につきましては、洗浄後に水分が残ったままの状態です「ざる」を保管したため、裏側にカビが発生いたしました。対応策としましては、店舗での食器洗浄と乾燥に関するマニュアルを作成し、全店舗に周知徹底いたしました。

経過につきましては、以下の通りでございます。

事案の経過

4月7日 14時00分頃	お客様よりカビが発生している旨ご指摘を受ける。
4月7日 15時30分頃	店舗より担当マネージャーに報告が入る。 その後すぐ、当該店舗の全ての「ざる」の状態を確認。
4月8日 9時00分頃	本社より全店舗の「ざる」の状態確認を指示。
4月8日 20時00分頃	全698店舗（当時）の「ざる」の状態確認が完了。
4月9日 9時00分頃	原因を究明し、再発防止策を策定開始。
4月9日 16時30分頃	再発防止の為のマニュアルを全店舗に配信。

既に全店舗での安全を確認しておりますので、安心してお食事ください。