

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı [Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ("KVKK") 10'uncu maddesi uyarınca Eren Perakende ve Tekstil Anonim Lirketi ("Biz" veya "Converse") olarak, www.converse.com.tr alan adlı internet sitemize ("İnternet Sitesi") üye olmanız ve/veya alışveriş gerçekleştirmeniz halinde veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi işliyoruz. Kim olduğumuz, kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz ve KVKK kapsamındaki haklarınız konusunda sizleri bilgilendirmek isteriz:

- **Veri Sorumlusu:** Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apartmanı No:2A/14 Ataşehir/İstanbul merkezinde kurulu ve 747512-0 sicil numaralı Eren Perakende ve Tekstil Anonim Şirketi

Kişisel verileriniz;

- hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun ve belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmekte,
- doğru ve gerektiğinde güncel tutulmakta,
- işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü kullanılmakta ve
- hukuka uygun olarak belirlediğimiz saklama süresi boyunca muhafaza edilmektedir.

Hangi kişisel verileriniz işlenmektedir ve kişisel verilerinizin işlenme amaçları nelerdir?

Veri Kategorisi	Veri Türü	İşleme Amacı	İşlememizdeki Hukuki Sebep	Toplama Yöntemi	Saklama Süresi	Aktarım Amaçları ve Aktarım Grupları
Kimlik	Ad Soyadı	Üyelik Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; üyelik sözleşmesinin kurulması veya ifası için gerekli olması	İnternet Sitesindeki üyelik formunun doldurulması ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, - Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi için Tedarikçiler ile, - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
		Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası için gerekli olması halinde talep, şikayet, sipariş takibi, iade, cayma hakkı süreçler bakımından	İnternet Sitesindeki sipariş formunun doldurulması vasıtasıyla (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	

CONVERSE ➔

		Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi	sizlerle iletişime geçebilmemiz için zorunlu olması			için ispat amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile, - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi için Tedarikçiler ile. - Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler
		Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; e-arşiv faturada müşteri ad soyad bilgisine yer verilmesi 509 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında açıkça öngörüldüğü için			
		Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; sevk irsaliyesinde müşteri ad soyad bilgisine yer verilmesi 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 230. maddesi kapsamında açıkça öngörüldüğü için			
Kimlik	Doğum Tarihi	Üyelik Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; üyelik süreçlerinin yürütülmesi amacıyla üyelik sözleşmesinin kurulması için gerekli olması	İnternet Sitesindeki üyelik formunun doldurulması ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, - Reklam/Kampanya ve Promosyon
		Reklam/Kampanya ve Promosyon	KVKK m. 5/1 uyarınca; açık rızanız olması			

		Süreçlerinin Yürütülmesi	halinde sizlere ticari elektronik ileti gönderebilmemiz için			süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ticari elektronik ileti gönderebilmemiz amacıyla Tedarikçiler ile, - Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler
İletişim	E-posta Adresi	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası için gerekli olması halinde talep, şikayet, sipariş takibi, iade, cayma hakkı, değişim süreçleri bakımından sizlerle iletişime geçebilmemiz için zorunlu olması	İnternet Sitesindeki üyelik formunun doldurulması vasıtası ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, - Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla İletişim Sistemi A.Ş. ile, - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi için ispat amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile,
		Reklam/Kampanya ve Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/1 uyarınca; açık rızanız olması halinde sizlere ticari elektronik ileti			

CONVERSE

			gönderebilmemiz için			- Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ticari elektronik iletişim gönderebilmemiz amacıyla Tedarikçiler ile, - Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler
		Üyelik Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; üyelik şifrenizi unutmanız halinde şifre sıfırlama işleminin üyelik sözleşmesinin ifası için gerekli olması			
		Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca ; e-arşiv faturanın müşteriye iletilmesi 509 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında açıkça öngörüldüğü için			
İletişim	Telefon Numarası	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi,	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası için gerekli olması halinde talep, şikayet, sipariş takibi, iade, cayma hakkı, değişim süreçleri bakımından sizlerle iletişime geçebilmemiz için zorunlu olması	İnternet Sitesindeki üyelik formunun doldurulması ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla İletişim Sistemi A.Ş. ile, - Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin

CONVERSE ➔

		Talep/Şikayetlerin Takibi				yürütülmesi amacıyla BTK tarafından yetkilendirilmiş Tedarikçiler ile, - Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi ve lojistik faaliyetlerin yürütülmesi için Tedarikçiler ile, - Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler
		Reklam/Kampanya ve Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/1 uyarınca; açık rızanız olması halinde sizlere ticari elektronik ileti gönderebilmemiz için			
		Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; sözleşmenin ifası kapsamında zorunlu olması ürün teslimatının sizlere gerçekleştirilebilmesi amacıyla			
İletişim	Adres	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; sipariş ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi için gerekli olması	İnternet Sitesindeki sipariş formunun doldurulması vasıtası ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, - Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi ve lojistik faaliyetlerin yürütülmesi için Tedarikçiler ile, - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile,
		Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; sevk irsaliyesinde müşteri ad soyad bilgisine yer verilmesi 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 230. maddesi kapsamında açıkça öngörüldüğü için			

						- Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler
İşlem Güvenliği	Kullanıcı Hesap Bilgileri	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; üyelik kaydının oluşturulması için gerekli olması	İnternet Sitesindeki sipariş formunun doldurulması vasıtası ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	-Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi için ispat amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile, - Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla hashlenerek IT destek hizmeti aldığımız Tedarikçiler ile,
İşlem Güvenliği	Log Kayıtları	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Veri Sorumlusunun Operasyonlarının Güvenliğinin Temini	KVKK kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirildiğinin ispat yükümlülüğü kapsamında Veri Sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması	İlgili işaret kutucuğunun işaretlenmesi vasıtası ile, otomatik	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler
Müşteri İşlem	Sipariş Bilgisi	Mal/Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon	KVKK m. 5/2-a uyarınca; iade, cayma hakkı, sipariş bilgisi ve teslimat süreçleri, tutara ilişkin sizlere bilgi vermemizin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması	İnternet Sitesindeki sipariş formunun doldurulması vasıtası ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- Uyuşmazlık olması halinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, - Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet

CONVERSE

		Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi	Hakkında Kanun kapsamında zorunlu olması			aldığımız hukuk bürosu ile, - Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler.
	Favori Ürün	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası kapsamında gerekli olması halinde; üye alışveriş alışkanlıklarına göre hizmet sunabilmemiz için zorunlu olması	İnternet Sitesindeki ürünlerin favorilere eklemesi ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler
Pazarlama	Alışveriş Geçmiş i	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; e-arşiv faturada mal/hizmetin nevi, tutarı, vergi ve miktar bilgilerine yer verilmesi 509 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında açıkça öngörüldüğü için	İnternet Sitesindeki alışveriş sürecinin tamamlanması ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hukuk bürosu ile, - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi için ispat amacıyla Gelir İdaresi Başkanlığı ile, - Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler
		Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası kapsamında gerekli olması halinde; üye alışveriş alışkanlıklarına göre			

CONVERSE

			hizmet sunabilmemiz için zorunlu olması			
		Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; sevk irsaliyesinde mal/hizmetin nevi, tutarı, vergi ve miktar bilgilerine yer verilmesi 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 230. maddesi kapsamında açıkça öngörüldüğü için			
Diğer	Cinsiyet	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası kapsamında gerekli olması halinde; üye alışveriş alışkanlıklarına göre hizmet sunabilmemiz için zorunlu olması	İnternet Sitesindeki üyelik formunun doldurulması ile (Otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler

*Bu Aydınlatma Metni'nde yer alan tüm veri türleri, Website sunucu ve altyapı hizmeti alınan sağlayıcı şirket ile paylaşılmaktadır. Bu veri aktarımı, işlediğimiz veri türlerinin bir sunucuda barındırılması ihtiyacını karşılamak üzere sunucuların ilgili şirket bünyesinde bulunmasından kaynaklanmakta olup aktif bir veri transferi gerektirmemekte ve barındırma hizmetinin doğası gereği gerçekleşmektedir. Bu durumun haricinde herhangi bir yurt dışına veri aktarımı gerçekleşmesi halinde yurt dışına veri aktarımı yalnızca üye olmanız esnasında bu amaçla tarafınıza sunulan kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin açık rıza formunu onaylamanız halinde gerçekleşecektir. Açık rızanız olmaksızın kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmayacaktır.

*Kişiselleştirilmiş pazarlama faaliyetleri kapsamında, öüştleri segmentasyonumuzun oluşturulması için işlenen tüm veri türleri; müşteri ilişkileri yönetimi, müşteri deneyimi yönetimi, yeniden pazarlama

CONVERSE

faaliyetleri, analiz çalışmaları, hedefli pazarlama ve kişiselleştirme çalışmaları, kullanıcı deneyimi testleri ve Website iyileştirme çalışmaları kapsamında, yalnızca üyelik oluşturulması esnasında bu amaçla size sunulan açık rıza formunu onaylamanız halinde işlenecek ve bu hizmetlerin alındığı kuruluşlar ile paylaşılacaktır. Bu veri aktarımı, anılan hizmetlerin alınabilmesi amacıyla yapılmakta ve sağlanan hizmetin doğası gereği gerçekleşmektedir. Sayılan amaçlar dışında bir aktarım amacı söz konusu olursa bu Aydınlatma Metni gerektiği şekilde güncellenecektir.

Yukarıda belirtilenler dışında internet sitemizde çerezler aracılığıyla kişisel verileriniz işlenmektedir. Çerezler aracılığıyla işlenen kişisel verileriniz için [Web Sitesi Çerez Politikasını](#) inceleyebilirsiniz.

KVKK'nin 11. Maddesi gereği sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

Kişisel verilerinizin:		
işlenip işlenmediğine işleme amacına ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığına yurt içine veya yurt dışına aktarılmasına dair	amacına uygun işlenmesini, yanlış veya eksikse düzeltilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini, ilgili sebepler ortadan kalktıysa imha edilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini ve uğradığınız zararların tazmin edilmesini	otomatik sistemlerce yapılan analizler sebebiyle aleyhinize çıkan sonuçlara
Bilgi edinme	Talep etme	İtiraz etme

Yukarıda belirtilmiş olan hakları kullanımınıza dair beyanı, kimliğinizi tespit edici belgeler ve talep konusu ile beraber aşağıdaki kanallar vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz:

- **kvkk@erenperakende.com** a adresine e-posta yolu ile güvenli elektronik imzalı ya da imzasız olarak iletmek suretiyle,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabınızdan, erenperakende@hs03.kep.tr KEP adresine güvenli elektronik imza ile imzalamak suretiyle,
- **Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apt. No:2A/13 Ataşehir/İstanbul** adresine elden teslim etmek veya noter ya da iadeli taahhütlü posta göndermek suretiyle.

Talebinizi 30 (otuz) günden fazla olmamak üzere en kısa sürede ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin cevaplayacağımızı taahhüt ediyoruz.