

Incidência Tributária

| Telefonia Fixa (STFC) | ICMS | PIS/COFINS | ISS | INSS (Empregados) | INSS (Empregadores) |
|----------------------------------|-----------|---------------|---------|-------------------|---------------------|
| Mensalidades | 0% a 35% | 3,65% a 9,25% | - | 8% a 11% | 20% |
| Ligações | 25% a 35% | 3,65% | - | 8% a 11% | 20% |
| Serviços Técnicos | 0% a 35% | 3,65% a 9,25% | 0% a 5% | 8% a 11% | 20% |
| Serviços de Valor Agregado | 0% a 35% | 3,65% a 9,25% | - | 8% a 11% | 20% |
| Recarga Pré-Pago | 25% a 29% | 3,65% | - | 8% a 11% | 20% |
| Cartão Indutivo Telefone Público | 25% a 29% | 3,65% | - | 8% a 11% | 20% |
| Juros de Mora | - | 0% | - | - | - |
| Multa de Mora | - | 3,65% | - | - | - |

| Telefonia Móvel (SMP) | ICMS | PIS/COFINS | ISS | INSS (Empregados) | INSS (Empregadores) |
|----------------------------|-----------|---------------|-----|-------------------|---------------------|
| Mensalidades | 0% a 29% | 3,65% a 9,25% | - | 8% a 11% | 20% |
| Ligações | 25% a 29% | 3,65% | - | 8% a 11% | 20% |
| Serviços de Valor Agregado | 0% a 29% | 3,65% a 9,25% | - | 8% a 11% | 20% |
| Recarga Pré-Pago | 25% a 29% | 3,65% | - | 8% a 11% | 20% |
| Juros de Mora | - | 0% | - | - | - |
| Multa de Mora | - | 3,65% | - | - | - |

| Comunicação de Dados | ICMS | PIS/COFINS | ISS | INSS (Empregados) | INSS (Empregadores) |
|-------------------------|-----------|---------------|---------|-------------------|---------------------|
| Mensalidades | 25% a 35% | 3,65% | - | 8% a 11% | 20% |
| Serviços Técnicos | 0% a 35% | 3,65% a 9,25% | 0% a 5% | 8% a 11% | 20% |
| Locação de Equipamentos | 0% | 9,25% | - | 8% a 11% | 20% |
| Juros de Mora | - | 0% | - | - | - |
| Multa de Mora | - | 3,65% | - | - | - |

| TV | ICMS | PIS/COFINS | ISS | INSS (Empregados) | INSS (Empregadores) |
|-------------------------|------|------------|---------|-------------------|---------------------|
| Mensalidades | 10% | 3,65% | - | 8% a 11% | 20% |
| Serviços Técnicos | 0% | 9,25% | 0% a 5% | 8% a 11% | 20% |
| Locação de Equipamentos | 10% | 9,25% | - | 8% a 11% | 20% |
| Juros de Mora | - | 0% | - | - | - |
| Multa de Mora | - | 3,65% | - | - | - |