

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa, typ, model
Numer seryjny
Data produkcji

Naklejka CE

Data sprzedaży
Numer dowodu zakupu:
Dane sprzedawcy:



WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem jest spółka **Kera-Med sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu (50-307), przy ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 110, KRS: 0000804867, NIP: 8982253007, REGON: 38440763 (dalej: „**Sprzedawca**”).
2. Gwarancją objęta jest sprzedaż na zasadach opisanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Sprzedawcy (dalej: „**OVS**”).
3. Pojęcia użyte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej odnoszą się do OVS i powinny być definiowane zgodnie z brzmieniem nadanym im w treści OVS.
4. Sprzedawca udziela gwarancji na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie na Przedmiot Sprzedaży.
5. Przedmiot sprzedaży odpowiada właściwościom i przeznaczeniu określonym w instrukcji obsługi oraz dokumentach sprzedażowych.
6. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe bądź produkcyjne) tkwiące w Przedmiocie sprzedaży (dalej: „**Wady**”) w okresie 3 miesięcy od daty jego odbioru przez Klienta .
7. Odpowiedzialność Sprzedawcy za Wady ograniczona jest do wysokości ceny Przedmiotu sprzedaży netto.
8. W przypadku wykrycia Wady Klient zobowiązuje się nie użytkować Przedmiotu sprzedaży w okresie weryfikacji wady przez Sprzedawcę oraz zabezpieczyć go przed ewentualnym dalszym uszkodzeniem.
9. Zgłoszenie reklamacyjne, zawierające opis Wady wraz z niezbędną dokumentacją fotograficzną Klient obowiązany jest przekazać Sprzedawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od momentu wykrycia Wady.
10. W przypadku niekompletnego zgłoszenia reklamacyjnego Sprzedawca wezwie Klienta do jego uzupełnienia.
11. Sprzedawca w przeciągu 30 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego poinformuje Klienta o uznaniu bądź odmowie uznania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji, warunkiem skorzystania z uprawnień reklamacyjnych jest dostarczenie przez Klienta Przedmiotu sprzedaży do Sprzedawcy pod adres 45-920 Opole ul. Pomyślna 3, wraz z prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną i dowodem zakupu. W razie wysyłki Przedmiot sprzedaży należy opakować w odpowiedni sposób, zabezpieczający przed jego uszkodzeniem w szczególności zastosować wypełniacze dla ochrony przed uszkodzeniem w transporcie, oznakować przesyłkę znakiem „ostrożnie szkło”. W przypadku uznania reklamacji za niezasadną koszt dostawy Przedmiotu sprzedaży obciąża Klienta w całości.
12. Na czas rozpatrzenia reklamacji oraz naprawy Przedmiotu sprzedaży lub usunięcia wad Sprzedawca nie wydaje urządzeń zastępczych.
13. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca może według własnego wyboru wymienić Przedmiot sprzedaży na wolny od wad lub wady te usunąć. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn wymiana Przedmiotu sprzedaży na wolny od wad lub usunięcie tychże wad byłoby nadmiernie utrudnione, Sprzedawca może zaproponować Klientowi zwrot całości lub części uiszczonyj ceny Przedmiotu sprzedaży.

14. Rozpatrując pozytywnie reklamację, Sprzedawca poinformuje Klienta o przewidywanym terminie jej realizacji. Sprzedawca dołoży należytych starań, aby zrealizować reklamację w najkrótszym możliwym terminie.
15. Jeżeli po uznaniu reklamacji, w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej Sprzedawca stwierdzi uszkodzenia wyłączone z zakresu gwarancji, Sprzedawca przed podjęciem prac na koszt Klienta poinformuje go o wysokości szacowanych kosztów naprawy i podejmie dalsze czynności pod warunkiem uzyskania zgody Klienta na obciążenie go tymi kosztami.
16. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jest wyłączona, w przypadku gdy:
 - 1) Przedmiot sprzedaży został poddany jakiegokolwiek naprawie, czy też innej ingerencji w swoją strukturę przez podmiot inny niż Sprzedawca bądź podmiot upoważniony do tego przez Sprzedawcę, o czym zwłaszcza może świadczyć zerwanie zabezpieczeń, plomb czy znaczników,
 - 2) miała miejsce próba podłączenia niekompatybilnego osprzętu, bądź zmiana albo reset ustawień Przedmiotu sprzedaży,
 - 3) Wada wynika z uszkodzeń powstałych na skutek transportu Przedmiotu sprzedaży, ,
 - 4) Wada wynika z uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania Przedmiotu sprzedaży niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz wydaną dokumentacją, a w tym instrukcją bądź wynikiem z nieprawidłowej konserwacji Przedmiotu sprzedaży,
 - 5) Wada wynika z nieprawidłowego i/lub nieprofesjonalnego montażu (instalacji) i/lub demontażu (deinstalacji) Przedmiotu sprzedaży,
 - 6) Wada wynika z uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego przechowywania Przedmiotu sprzedaży poprzez brak jego zabezpieczenia m.in. przed działaniem wilgoci, substancji żrących albo bardzo niskich lub bardzo wysokich temperatur,
 - 7) Wada powstała z jakiegokolwiek innej przyczyny niż tkwiąca w samym Przedmiocie sprzedaży.
17. Niezależnie od powyższego gwarancja nie obejmuje części i elementów eksploatacyjnych i akumulatorów, jak i oprogramowania.
18. Gwarancja nie ma wpływu na przysługujące Klientowi w związku z Umową inne środki ochrony prawnej wynikające z przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa.