BHSH System

تعهد منظمة BHSH System

نتعهد بالوفاء بوعدنا بتحسين مستوى خدمات الرعاية الصحية وتحقيق الإنصاف الصحي.

في منظمة BHSH System، قطعنا وعدًا بتحسين مستوى خدمات الرعاية الصحية وتحقيق الإنصاف الصحي. وللوفاء بهذا الوعد، يتوجب علينا أن نعترف بوجود العنصرية النظامية والهيكلية وأنها تلحق ضررًا بخدمات الرعاية الصحية والمصحلة العامة في المجتمعات التي نخدمها. يجب أن نعترف بأن تحقيق الإنصاف الصحي يعني التصدي للعنصرية وهو الأمر الذي سيتطلب اتخاذ بعض التدابير التصحيحية التي تستند إلى التأمل الصادق والتعاون الحقيقي والعمل الجاد. ويجب أن نعترف بأن التصدي للعنصرية يرغمنا على التفكير والتصرف بطرق ستتسبب لنا في بعض التوتر ومواجهة بعض التحديات.

في منظمة BHSH System، سنفي بوعدنا بتحسين خدمات الرعاية الصحية وتحقيق الإنصاف الصحي من خلال القضاء على العنصرية في مؤسستنا وفي المجتمعات التي نخدمها. وانطلاقًا من سعينا لتحقيق هذه الغاية، نتعهد بما يلي:

- **تشجيع خلق ثقافة داخلية متنوعة وشاملة**، وتحسين مستوى خدمات الرعاية الصحية لدى أعضاء فريقنا والمرضى وأعضاء ومجتمعات الخطط الصحية. سنحقق ذلك من خلال زيادة كفاءتنا الثقافية وتنوع الموردين والقوى العاملة وتحقيق المشاركة المجتمعية والإنصاف في الرعاية وتنمية الاستثمارات المجتمعية.
- **زيادة الإلمام بأعضاء الفريق ومهاراتهم وقدراتهم** على تحديد ومعالجة آثار العنصرية على خدمات الرعاية الصحية والإنصاف الصحي. سنفعل ذلك من خلال تحقيق التحيز اللاشعوري والتدريب على مناهضة العنصرية في جميع مستويات المنظمة بما في ذلك الأطباء ومجالس القيادة والإدارة.
- **إجراء تحليلات دقيقة** لسياساتنا وممارساتنا التنظيمية ومعاييرنا الثقافية للكشف عن أي آثار متباينة على صحة أعضاء الفريق والمرضى وأعضاء ومجتمعات الخطط الصحية والعمل على معالجتها. سنقوم أيضًا بتحليل بيانات النتائج الصحية المصنفة حسب العرق والسلالة للتأكد من أن سياساتنا وممارساتنا ومعاييرنا الداخلية منصفة. وسنضمن عمل تقييم للأولويات والتكتيكات الاستراتيجية بصورة منتظمة ومنهجية لمعرفة مدى تأثيرها على صحة أعضاء الفريق والمرضى وأعضاء ومجتمعات الخطط الصحية والعمل على معالجة أي آثار لحقت بالإنصاف الصحي.
- **الاعتراف بأن الإنصاف الصحي يتطلب توزيعًا عادلًا ومنصفاً للموارد الاجتماعية والاقتصادية (أي المحددات الاجتماعية للصحة)، والدعوة إلى النهوض بالإنصاف بين الجمهور ووضع السياسات والتشريعات** التي تضمن أن تلك الموارد مثل الإسكان والتعليم والغذاء والنقل والتوظيف والسلامة العامة وخدمات الرعاية الصحية والتأمين الصحي ستعمل على خلق بيئات تعزز توفير خدمات الرعاية الصحية الجيدة للجميع.
- **الاستماع باهتمام والتصرف بناء على ما تم الاستماع إليه وإشراك المجتمعات التي تضررت من العنصرية** والاعتراف بالضرر بتفان وبدون الشعور بالذنب أو إصدار أحكام والعمل كحلفاء ودعاة وشركاء لاستئصال آثار العنصرية والتخفيف منها واستخدام إجراءات اتخاذ القرار المتكافئة لكي نضمن لمجتمعاتنا أن يكون لها صوت في إنشاء وتنفيذ الاستراتيجيات المنوطة بالقضاء على التفاوتات في خدمات الرعاية الصحية.

المضي قدمًا في مسيرتنا

سيتطلب تحسين الإنصاف الصحي توفير استثمارات تعدد بين الموارد المالية والبشرية والتكنولوجية وغيرها. وسيتطلب التزامًا طويل الأمد ومستمرًا للقضاء على العنصرية. كما سيتطلب وضع نظام مساءلة بمقاييس أداء واضحة لضمان تحقيق التقدم نحو أهدافنا. وسيتطلب ذلك أن نعيش قيمنا من خلال إظهار التعاطف من خلال تقديم الرعاية الصادقة والتعاون الحقيقي مع الشركاء الحاليين والجدد والشعور بالفضول والشجاعة عند الإبحار في منطقة جديدة غير مألوفة وفي بعض الأحيان غير مريحة وكذلك الوضوح بشأن هدفنا وغايتنا وتأثيرنا. استنادًا إلى هذا التعهد، سنحقق وعدنا بتحسين خدمات الرعاية الصحية وتحقيق العدالة الصحية وستكون مهمتنا تحسين الرعاية الصحية وغرس القيم الإنسانية و زرع الأمل وتحقيق رؤيتنا لمستقبل تكون فيه خدمات الرعاية الصحية سهلة وميسورة التكلفة ومنصفة ومتميزة.

[1] غالبًا ما يتم استخدام **العنصرية النظامية والعنصرية الهيكلية** بالتبادل، لكنهما مختلفتان إلى حد ما. تشير **العنصرية المنهجية** إلى تلك العنصرية التي تتجسد في التفشي و/أو الانتشار في أنظمة بأكملها، مثل الأنظمة السياسية والقانونية والاقتصادية وأنظمة الرعاية الصحية والنظام التعليمي ونظام العدالة الجنائية. وتشير **العنصرية الهيكلية** إلى التشكيلات أو الركائز المثبتة في الأنظمة وتدعمها مثل القوانين والسياسات والممارسات المؤسسية والمعايير الراسخة. عندما نشير في هذا المستند إلى العنصرية، فإننا نشير إلى كل من الأشكال النظامية والهيكلية للعنصرية.