

AN TOÀN VÀ BẢO MẬT

An toàn và Bảo mật Ngân hàng Bản Việt - BVBank

BVBank luôn hiểu rằng khi truy cập và sử dụng website của BVBank, Quý khách luôn quan tâm và cân nhắc vấn đề bảo mật thông tin cá nhân khi truy cập vào Trang Web.

BVBank sẽ thực hiện việc bảo mật các thông tin cá nhân của Quý khách với sự tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam và nỗ lực cao nhất.

1. Nguyên tắc bảo mật

- Những thông tin BVBank yêu cầu Quý khách cung cấp chỉ để hiểu rõ hơn nhu cầu cung cấp các sản phẩm, dịch vụ phù hợp với yêu cầu của Quý khách và BVBank có quyền sử dụng thông tin mà Quý khách cung cấp qua Trang Web để sử dụng cho hoạt động của BVBank;
- BVBank không tiết lộ thông tin của Quý khách cho bất kỳ cá nhân, tổ chức nào trừ khi đã có thông báo và nhận được đồng ý của Quý khách hoặc theo quy định của pháp luật;
- Tại những trường hợp cụ thể, BVBank có thể phải cung cấp thông tin của Quý khách cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật tuy nhiên, BVBank bảo đảm việc cung cấp đó được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật.
- Việc truy cập thông tin của Quý khách thực hiện bởi BVBank, nhân viên của BVBank và/hoặc cá nhân nào được phép đều phải tuân thủ theo đúng quy định về bảo mật của BVBank.

2. Phương thức bảo mật

BVBank sẽ thực hiện tất cả các phương thức bảo vệ an toàn và hợp lý nhất để bảo đảm thông tin cá nhân của Quý khách và luôn tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam liên quan đến việc lưu trữ và sử dụng thông tin.

3. Thu thập những thông tin cá nhân

Việc truy cập trang web này của Quý khách có thể được ghi nhận lại cho mục đích phân tích dữ liệu truy cập trang web và mô hình sử dụng phổ biến.

Thông qua việc thu thập các thông tin cá nhân này, chúng tôi mong muốn cung cấp dịch vụ tốt hơn và gần gũi hơn tới khách hàng và hoạt động hiệu quả hơn.

Một số thông tin truy cập trang web của Quý khách sẽ được thu thập thông qua việc sử dụng “cookies”. (Cookies là một tập tin dữ liệu nhỏ tự động lưu số lần lướt web của một cá nhân trên máy tính của họ và có thể dùng cookies để khôi phục lại truy cập.) Nếu Quý khách muốn vô hiệu hóa những cookies này, Quý khách có thể thay đổi cài đặt trên trình duyệt của mình. Tuy nhiên, có thể Quý khách sẽ không thể truy cập một số phần của trang web chúng tôi.

BVBank có thể sử dụng thông tin từ việc truy cập trang Web này của Khách hàng để giới thiệu thông báo và giới thiệu những sản phẩm, dịch vụ và các tài liệu tiếp thị khác mà chúng tôi cho là phù hợp với sở thích và nhu cầu của khách hàng. Chúng tôi cũng có thể mời những người truy cập trang web này tham gia vào nghiên cứu và khảo sát thị trường và các hoạt động tương tự khác.

4. Hướng dẫn về các nguyên tắc bảo mật

Để các giao dịch được thực hiện an toàn, tránh các gian lận giao dịch trực tuyến, Quý khách và BVBank đều đóng vai trò quan trọng trong việc bảo vệ các thông tin cá nhân của Quý khách.

Quý khách nên thận trọng trong việc sử dụng, bảo vệ các thông tin về tài khoản bằng việc không chia sẻ, cung cấp hoặc tạo điều kiện cho người khác sử dụng, sử dụng Tên sử dụng/Tên đăng nhập và/hoặc Mật khẩu của Quý khách.

BVBank luôn cố gắng bảo vệ thông tin của Quý khách bằng những nỗ lực cao nhất. Tuy nhiên, BVBank hiểu rằng Quý khách sẽ chịu toàn bộ tổn thất tương đương với giá trị giao dịch không được ủy quyền trong trường hợp những giao dịch không được ủy quyền thực hiện bằng tài khoản của Quý khách mà không có sự sai sót hoặc vô ý từ phía Quý khách.

Để bảo mật Tên sử dụng/Tên đăng nhập và/hoặc Mật khẩu, Quý khách nên thận trọng và tuân thủ theo các nguyên tắc:

- Không tiết lộ Tên sử dụng/Tên đăng nhập và/hoặc Mật khẩu với bất kỳ ai, viết hoặc sử dụng ở nơi mà mọi người có thể nhận biết và nhìn thấy được.
- Khi chọn mật khẩu Quý khách không nên chọn những thông tin dễ xác định như họ tên, ngày sinh, số điện thoại hoặc một số ký tự, con số dễ nhận biết từ tên, ngày sinh, số điện thoại của Quý khách.
- Thoát khỏi hệ thống và trình duyệt khi rời khỏi máy tính.
- Khi nghi ngờ mật khẩu đã bị lộ, Quý khách thay đổi mật khẩu ngay lập tức, trong trường hợp cần thiết Quý khách lập tức thông báo và đề nghị được hỗ trợ từ BVBank qua số điện thoại 1900 555 596