

## AVISO DE PRIVACIDAD

**EL PAÍS S.A.** (en adelante, **EL PAÍS**) sociedad legalmente constituida mediante las leyes de la república, identificada con NIT. 890.301.752-1, domiciliada en Santiago de Cali, ubicada en la dirección Cra. 2 No.24-46, Cali, Colombia, con la página web principal <https://www.elpais.com.co/>, email: [servicioalcliente@elpais.com.co](mailto:servicioalcliente@elpais.com.co) y número de teléfono: (602) 4455000, en su calidad de Responsable del Tratamiento y en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas relativas a la protección de datos personales, se permite informarle a los Titulares mediante el presente Aviso de Privacidad, algunos temas relevantes sobre el Tratamiento de Datos Personales que se realiza, el cual se somete a lo dispuesto en la Política de Tratamiento de Datos Personales, disponible en: [https://cdn.elpais.com.co/elpais/upload/legal/Politica\\_Tratamiento\\_Datos\\_Personales.pdf](https://cdn.elpais.com.co/elpais/upload/legal/Politica_Tratamiento_Datos_Personales.pdf)

**EL PAÍS** efectúa el Tratamiento de datos personales, en calidad de Responsable del Tratamiento, en desarrollo de su objeto social y del giro ordinario de sus negocios, dentro de las siguientes finalidades y aquellas afines o consecuentes:

- a. Enviar a los correos electrónicos y a los números de celulares registrados por los lectores, clientes y usuarios, los newsletters de noticias, notificaciones de noticias de última hora, información sobre actividades promocionales que realice *EL PAÍS* solo o con sus aliados comerciales, alertas sobre vencimientos de los productos y servicios adquiridos con *EL PAÍS*, facturas, invitaciones a eventos, sorteos y concursos organizados por *EL PAÍS* o por sus asociados comerciales, así como cualquier información relacionada con el producto o servicio adquirido y la prestación del servicio.
- b. Utilizar la información recibida por los usuarios para fines de mercadeo de productos y servicios propios y/o de terceros aliados con los que *EL PAÍS* mantenga una relación de negocios, compartir la información y los datos personales, cuando la prestación del servicio lo incluya con: terceros distribuidores o repartidores, servicios de contact center, proveedores de servicios tecnológicos, entre otros, según sea requerido para el manejo de los servicios adquiridos por los clientes.
- c. Hacer perfilamientos de bases de datos o generar segmentación básica y demográfica con los datos suministrados por los titulares como rango de edad, ciudad, estrato, zona, gustos e intereses, etc, con el fin de generar envíos de email y sms según la segmentación requerida sobre actividades propias o de aliados comerciales para ofrecer productos y servicios que puedan estar alineados a los gustos e intereses de los usuarios.
- d. Ejercer contacto por cualquier medio, respecto a la información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios físicos, electrónicos, ópticos o similares, como pudiera ser, entre otros, mensaje de datos (correo electrónico, teléfono fijo, celular, chat, sms, WhatsApp o en la dirección registrada) o cualquier metodología o tecnología, como “marcadores predictivos”, “robocalls”, “llamadas de telemarketing” o herramientas de inteligencia artificial con el fin de optimizar y mejorar la comercialización de los productos de *EL PAÍS* y/o de aliados comerciales.
- e. Suministrar la información y los datos personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de los derechos y/o de la propiedad de *EL PAÍS* de sus clientes, de nuestros sitios web o de sus usuarios, para la detección o prevención de fraude, para la prevención, detección, aprehensión o persecución de actos criminales.
- f. Gestionar tareas básicas de administración y gestión de servicio al cliente, mercadeo y facturación, inclusive trámites de solicitudes, quejas y reclamos.
- g. Proveer los servicios de venta de espacios para la publicación de avisos clasificados físicos o digitales, de conformidad con la orden realizada por el anunciante y acorde con las políticas de publicación establecidas para cada uno de los productos o servicios, adquiridos por

autogestión a través del portal <https://clasificados.elpais.com.co/>, en las oficinas físicas de *EL PAÍS*, a través del Centro de Servicios o en puntos de venta autorizados.

- h. Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados por *EL PAÍS* para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que se desarrolla por la empresa.
- i. Administrar y gestionar la información de los accionistas de *EL PAÍS* para el reconocimiento, protección y ejercicio de sus derechos.
- j. Cumplir con los procesos internos de las compañías en materia de administración de proveedores y contratistas.
- k. Administrar y gestionar la información de los empleados de la compañía, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones de carácter laboral, incluyendo, sin limitarse a la ejecución de los contratos laborales, la regulación aplicable al sistema integral de seguridad social, programa de salud ocupacional, y el desarrollo de actividades de capacitación para los trabajadores de *EL PAÍS*.
- l. Consultar y actualizar la información, preferencias y los datos personales de los lectores, usuarios y clientes en el desarrollo de las actividades comerciales que desarrolla *EL PAÍS* a través de encuestas a los titulares para ampliar la información sobre sus gustos e intereses en temas generales.
- m. Transmitir y/o transferir a aliados estratégicos y terceros países los datos suministrados, para la ejecución de las actividades relacionadas con los servicios y productos adquiridos, respetando siempre las garantías y lineamientos de la ley de protección de datos personales.
- n. Transmitirlos (dentro o fuera de Colombia) a terceros que actúen como encargados del tratamiento y que provean a *EL PAÍS* y/o las entidades autorizadas, servicios tecnológicos, logísticos, administrativos, de distribución, correos comerciales, centro de atención al cliente y/o cualquier otro servicio que requiera *EL PAÍS* y/o las entidades autorizadas, para el desarrollo de las actividades, las cuales se encontraran sujetas a lo descrito en la presente política.
- o. Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con *EL PAÍS* bajo los estándares de seguridad y confidencialidad internos y legales o reglamentarios.
- p. Transferir los datos personales en caso de cambio de control de *EL PAÍS* de alguna de las unidades de negocio (suscripciones, circulación, publicidad on line y off line, clasificados, productos optativos, redacción de cualquiera de los diarios o publicaciones) a través de fusión, adquisición, escisión, o creación, a una nueva entidad en control o sociedad distinta de *EL PAÍS*. Si como consecuencia del cambio de control, hay cambio en el responsable del tratamiento, dicha situación será informada a los titulares de los datos personales, para que ejerzan los derechos de conformidad con la ley aplicable. Las condiciones bajo las cuales los titulares podrán ejercer sus derechos serán indicadas al momento de informar el cambio de control.
- q. Las demás finalidades que *EL PAÍS* en su calidad de *responsable* del *tratamiento* de datos personales determine, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como de las políticas internas de las compañías y que sean comunicados a los *titulares* mediante la presente política.

**EL PAÍS** informa a los titulares que los canales de atención, para ejercer sus derechos, son los siguientes:

- Dirección física: Cra. 2 No.24-46 – Cali, Colombia.
- Dirección electrónica: [servicioalcliente@elpais.com.co](mailto:servicioalcliente@elpais.com.co)

- Teléfono: (602) 4455000
- WhatsApp: 3177407648

Así mismo, el titular podrá ejercer los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a *EL PAÍS* o *encargados del tratamiento*. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo *tratamiento* esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a *EL PAÍS*, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el *tratamiento*, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 del 2012.
- c. Ser informado por *EL PAÍS* o el *encargado del tratamiento*, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 del 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el *tratamiento* no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que *EL PAÍS* o el *encargado* ha incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 del 2012 y a la Constitución.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de *tratamiento*.

Es importante tener en cuenta que con relación con datos considerados como Sensibles, en los términos de la Ley 1581 de 2012, el Titular no está obligado a autorizar su Tratamiento. Respecto de Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes, cuando se recolecten, se tratarán de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2013 y el Decreto 1377 de 2013 (Incorporado en el DU 1074 de 2015).

FIN DEL DOCUMENTO