



2013年7月19日

報道関係各位

株式会社ダイワサービス
代表取締役社長 城戸 知幸

業界初 高齢者総合支援サービス「シニアサポートサービス」開始

大和ハウス工業株式会社のグループ会社である株式会社ダイワサービス(本社:大阪市、社長:城戸知幸)は、管理委託契約を締結しているマンションに居住する高齢者※1を対象に、住み慣れた地域及び居住空間で安全・安心な生活を送れることを目的とした、マンション管理業界初※2の高齢者向け総合支援サービス「シニアサポートサービス」を、2013年7月22日より開始します。





※1 (株)ダイワサービスと管理委託契約を締結している分譲マンションに現に居住する65歳以上の区分所有者で、かつ介護保険法第7条に定める要介護者又は要支援者に該当しないお一人暮らしの方に限ります。

※2 当社調べ(以下「概要」に記載の4つのサービス全てを含むもの)

●ポイント

- (1) 本サービスにかかる料金は、管理委託契約に定める委託業務費に含まれます。
- (2) お一人暮らしの高齢者に定期的なお声掛けをすることで、孤独感の解消を図ります。
- (3) 別居している親族へお一人暮らしの高齢者の状況を定期的に連絡することで、安心を提供します。

●概要

 <p>定期連絡サービス</p>	 <p>対面お届けサービス</p>
<p>当社コールセンターより毎週1回定期的に連絡します</p>	<p>管理組合・管理会社からの案内文書等をお届けします</p>
 <p>水道メーター確認サービス</p>	 <p>お部屋内管球交換サービス</p>
<p>月2回検針、異常があった場合速やかに報告します</p>	<p>同一年度2回迄、無償で交換いたします</p>

以上

お問合せ先
株式会社ダイワサービス 本社事業本部 マンション管理事業部 担当:小浦・山本
TEL:06-6536-6266 (受付時間:月~金(祝日除く)9:00~18:00 年末年始・夏季休暇を除く)