

# ĐIỀU KHOẢN – ĐIỀU KIỆN CHUNG

## I. QUY ĐỊNH CHUNG

Điều khoản – Điều kiện chung này là một phần không thể tách rời của Hợp đồng điện tử về việc cung cấp dịch vụ truyền hình trả tiền giữa Tổng Công ty Viễn thông MobiFone (MobiFone) và khách hàng (sau đây gọi tắt là “Hợp đồng”).

## II. CHI TIẾT CÁC GÓI CƯỚC

### 1. Nội dung trên dịch vụ ClipTV cung cấp cho các gói cước

- Nội dung truyền hình: Hơn 120 kênh truyền hình trong nước và gần 40 kênh truyền hình quốc tế. Danh sách các kênh truyền hình được công bố công khai tại <https://cliptv.vn/danh-sach-kenh-truyen-hinh> để khách hàng lựa chọn đăng ký gói cước phù hợp.
- Nội dung Video theo yêu cầu (VOD-Video on Demand) bao gồm: Phim lẻ, Phim bộ, Hoạt hình, Hài, Nhạc, Thiếu nhi, Kiến thức tổng hợp.
- Nội dung HBO Go: 2 kênh truyền hình HBO, Cinemax và nội dung VOD Phim bộ, Điện ảnh, Tài liệu, Thiếu nhi & Gia đình.
- Nội dung K+: Xem 5 kênh truyền hình K+ (K+ SPORT 1, K+SPORT 2, K+ACTION, K+CINE, K+ KIDS)

### 2. Các gói cước cung cấp cho khách hàng

#### 2.1. Gói cước cung cấp trên mạng MobiFone

TT	Tên gói cước	Mã gói	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp đăng ký	Quyền lợi khách hàng
1	Gói Gia đình	CB30	70.000	30 ngày	DK CB30 gửi 9284	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD.</li> <li>- Xem cùng lúc trên 4 thiết bị</li> <li>- Miễn phí data truy cập dịch vụ.</li> </ul>
2	Gói Nâng cao (CTV)	CTV	6.000	01 ngày	DK CTV hoặc CTV gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem các kênh truyền hình trong nước, nội dung VOD.</li> <li>- 10 phút thoại nội mạng mỗi ngày</li> <li>- 500MB/ngày data tốc độ cao sử dụng ngoài dịch vụ</li> <li>- Xem cùng lúc trên 4 thiết bị</li> <li>- Miễn phí data truy cập dịch vụ.</li> </ul>
3	Gói VIP	CLVIP	6.000	01 ngày	DK CLVIP hoặc CLVIP gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem các kênh truyền hình trong nước, nội dung VOD.</li> <li>- Xem cùng lúc trên 4 thiết bị</li> <li>- 01GB/ngày data tốc độ cao sử dụng ngoài dịch vụ.</li> </ul>
4	Gói HBO Go	HBO GO	110.000	30 ngày	DK HBO GO gửi 9284	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem 2 kênh truyền hình HBO, Cinemax và các VOD HBO trên 2 thiết bị.</li> <li>- Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD của dịch vụ trên 4 thiết bị</li> <li>- Miễn phí data truy cập dịch vụ.</li> </ul>

TT	Tên gói cước	Mã gói	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp đăng ký	Quyền lợi khách hàng
6	Gói HBO Basic	HBOC	79.000	30 ngày	DK HBOC gửi 9284	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem hơn 125 kênh truyền hình trong nước cùng nhóm kênh VTVcab và kho nội dung VOD trên dịch vụ.</li> <li>- Xem 02 kênh truyền hình HBO, Cinemax và kho nội dung VOD hấp dẫn với series phim độc quyền của HBO.</li> <li>- Xem trên 1 thiết bị tại 1 thời điểm với các nội dung của HBO; xem trên 04 thiết bị tại 1 thời điểm với các nội dung thông thường của ClipTV</li> <li>- Miễn phí data truy cập dịch vụ.</li> </ul>
7	Basic	CT	90.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1GB/ ngày data tốc độ cao. Hết dung lượng tốc độ cao hệ thống tạm khóa Internet.</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và ClipTV.vn; 01 tài khoản xem phim, VOD, kênh truyền hình trong nước (bao gồm chùm kênh VTVcab) trên ClipTV, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> </ul>
		3CT	270.000	90 ngày		
		6CT	540.000	180 ngày		
		12CT	1.080.000	360 ngày		

TT	Tên gói cước	Mã gói	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp đăng ký	Quyền lợi khách hàng
8	Premium	CTS	110.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1GB/ngày data tốc độ cao. Hết dung lượng tốc độ cao hệ thống tạm khóa Internet.</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và Cliptv.vn; 01 tài khoản xem phim, VOD, kênh truyền hình trong nước (bao gồm chùm kênh VTVCab), quốc tế (trừ kênh HBO, Cinemax) trên ClipTV, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> </ul>
		3CTS	330.000	90 ngày		
		6CTS	660.000	180 ngày		
		12CTS	1.320.000	360.000		
9	Gói VIP HBO	VHBO	120.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1GB/ngày data tốc độ cao. Hết dung lượng tốc độ cao hệ thống tạm khóa Internet.</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và Cliptv.vn; 01 tài khoản xem phim, VOD, kênh truyền hình trong nước, quốc tế, HBO, Cinemax trên ClipTV, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời và 1 thiết bị đối với các nội dung của HBO, Cinemax.</li> </ul>
		3VHBO	360.000	90 ngày		
		6VHBO	720.000	180 ngày		
		12VHBO	1.440.000	360 ngày		

TT	Tên gói cước	Mã gói	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp đăng ký	Quyền lợi khách hàng
10	Cơ bản	CT70	70.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1GB/ ngày data tốc độ cao. Hết dung lượng tốc độ cao hệ thống tạm khóa Internet.</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và Cliptv.vn; 01 tài khoản xem phim, VOD, kênh truyền hình trong nước (bao gồm chùm kênh VTVCab) trên ClipTV, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> </ul>
		3CT70	210.000	90 ngày		
		6CT70	420.000	180 ngày		
		12CT70	840.000	360 ngày		
11	Nâng cao	CTS90	90.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1GB/ ngày data tốc độ cao. Hết dung lượng tốc độ cao hệ thống tạm khóa Internet</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và Cliptv.vn; 01 tài khoản xem phim, VOD, kênh truyền hình trong nước (bao gồm chùm kênh VTVCab), quốc tế (trừ kênh HBO, Cinemax) trên ClipTV, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> </ul>
		3CTS90	270.000	90 ngày		
		6CTS90	540.000	180 ngày		
		12CTS90	1.080.000	360 ngày		

TT	Tên gói cước	Mã gói	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp đăng ký	Quyền lợi khách hàng
12	Gói HBOVIP	HBOV	100.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1GB/ngày data tốc độ cao. Hết dung lượng tốc độ cao hệ thống tạm khóa Internet.</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và Cliptv.vn; 01 tài khoản xem phim, VOD, kênh truyền hình trong nước (bao gồm chùm kênh VTVcab), quốc tế, HBO, Cinemax trên ClipTV, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời và 1 thiết bị đối với các nội dung của HBO, Cinemax.</li> </ul>
		3HBOV	300.000	60 ngày		
		6HBOV	600.000	180 ngày		
		12HBOV	1.200.000	360 ngày		
13	CT90	CT90	90.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1GB/ngày data truy cập internet tốc độ cao, hết dung lượng hệ thống ngắt kết nối Internet, không giới hạn data truy cập Facebook, TikTok.</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và Cliptv.vn; 01 tài khoản xem phim, VOD, kênh truyền hình trong nước (bao gồm chùm kênh VTVcab) trên ClipTV, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> </ul>
		3CT90	270.000	90 ngày		
		6CT90	540.000	180 ngày		
		12CT90	1.080.000	360 ngày		

TT	Tên gói cước	Mã gói	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp đăng ký	Quyền lợi khách hàng
14	C80T	C80T	80.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1GB/ngày data truy cập internet tốc độ cao, hết dung lượng hệ thống ngắt kết nối Internet, không giới hạn data truy cập TikTok.</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và Cliptv.vn; 01 tài khoản xem phim, VOD, kênh truyền hình trong nước (bao gồm chùm kênh VTVcab) trên ClipTV, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> </ul>
		3C80T	240.000	90 ngày		
		6C80T	480.000	180 ngày		
		12C80T	960.000	360 ngày		
15	C80F	C80F	80.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1GB/ngày data truy cập internet tốc độ cao, hết dung lượng hệ thống ngắt kết nối Internet, không giới hạn data truy cập Facebook.</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và Cliptv.vn; 01 tài khoản xem phim, VOD, kênh truyền hình trong nước (bao gồm chùm kênh VTVcab) trên ClipTV, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> </ul>
		3C80F	240.000	90 ngày		
		6C80F	480.000	180 ngày		
		12C80F	960.000	360 ngày		

TT	Tên gói cước	Mã gói	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp đăng ký	Quyền lợi khách hàng
16	CT100	CT100	100.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1GB/ngày data truy cập internet tốc độ cao, hết dung lượng hệ thống ngắt kết nối Internet, không giới hạn data truy cập Facebook, TikTok, Youtube.</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và Cliptv.vn; 01 tài khoản xem phim, VOD, kênh truyền hình trong nước (bao gồm chùm kênh VTVcab) trên ClipTV, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> </ul>
		3CT100	300.000	90 ngày		
		6CT100	600.000	180 ngày		
		12CT100	1.200.000	360 ngày		
17	CT125	CT125	125.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 6GB/ngày data truy cập internet tốc độ cao, hết dung lượng hệ thống ngắt kết nối Internet.</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và Cliptv.vn; 01 tài khoản xem phim, VOD, kênh truyền hình trong nước (bao gồm chùm kênh VTVcab) trên ClipTV, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> </ul>
		3CT125	375.000	90 ngày		
		6CT125	750.000	180 ngày		
		12CT125	1.500.000	360 ngày		



TT	Tên gói cước	Mã gói	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp đăng ký	Quyền lợi khách hàng
18	CT150	CT150	150.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 6GB/ngày data truy cập internet tốc độ cao, hết dung lượng hệ thống ngắt kết nối Internet.</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và Cliptv.vn; 01 tài khoản xem nội dung gói gia đình (bao gồm chùm kênh VTVCab), quốc tế (trừ kênh HBO Cinemax) trên ClipTV, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> </ul>
		3CT150	450.000	90 ngày		
		6CT150	900.000	180 ngày		
		12CT150	1.800.000	360 ngày		
19	CT159	CT159	159.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 6GB/7GB/ngày data truy cập internet tốc độ cao, hết dung lượng hệ thống ngắt kết nối Internet.</li> <li>- Không tính phí cuộc gọi nội mạng dưới 10 phút (tối đa 1.000 phút/30 ngày).</li> <li>- Không tính phí 100 phút thoại ngoại mạng/30 ngày.</li> <li>- Không giới hạn dung lượng truy cập Youttube.</li> <li>- Miễn cước data truy cập dịch vụ ClipTV.</li> <li>- 01 tài khoản xem phim, VOD, kênh truyền hình trong nước (bao gồm chùm kênh VTVCab) trên ClipTV, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> </ul>
		12CT159	1.908.000	360 ngày		

TT	Tên gói cước	Mã gói	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp đăng ký	Quyền lợi khách hàng
23	Gói K+ Mobile Lite	KL	79.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 kênh K+ chất lượng SD (K+SPORT1, K+SPORT2, K+CINE, K+ACTION, K+KIDS), xem tại ứng dụng ClipTV trên điện thoại/máy tính bảng (không xem được trên TV). Tại một thời điểm chỉ xem trên một thiết bị.</li> <li>- Xem các kênh truyền hình trong nước (không bao gồm chùm kênh VTVcab), kho phim, VOD (trừ VOD HBO GO) tại ứng dụng ClipTV trên mobile/smartTV, website, wapsite dịch vụ. Tại một thời điểm xem được trên 2 thiết bị.</li> <li>- Miễn phí data truy cập dịch vụ ClipTV</li> </ul>
		3KL	237.000	90 ngày		
		6KL	474.000	180 ngày		
		12KL	948.000	360 ngày		
24	Gói Combo K+ Mobile	KC	119.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1GB/ngày truy cập Internet tốc độ cao, hết dung lượng hệ thống ngắt kết nối Internet.</li> <li>- 05 kênh K+ chất lượng SD(K+SPORT1, K+SPORT2, K+CINE, K+ACTION, K+KIDS), xem tại ứng dụng ClipTV trên điện thoại/máy tính bảng (không xem được trên TV). Tại một thời điểm chỉ xem trên một thiết bị.</li> <li>- Xem các kênh truyền hình trong nước (không bao gồm chùm kênh VTVcab), kho phim, VOD (trừ VOD HBO GO) tại ứng dụng ClipTV trên mobile/smartTV,</li> </ul>
		3KC	357.000	90 ngày		
		6KC	714.000	180 ngày		

TT	Tên gói cước	Mã gói	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp đăng ký	Quyền lợi khách hàng
		12KC	1.428.000	360 ngày		website, wapsite dịch vụ. Tại một thời điểm xem được trên 2 thiết bị. - Miễn phí data truy cập dịch vụ ClipTV

**Lưu ý:**

- Có thể đăng ký nhiều gói cước khác nhau và các gói cước này không nằm trong cùng một nhóm.
- Gói cước HBO Basic không áp dụng đăng ký đồng thời với gói cước HBO Go (gói cước OTT)
- Thuê bao đang sử dụng gói đơn kỳ và dài kỳ C80T không được đăng ký đồng thời các gói cước dataIP TikTok hoặc các gói cước có bundle TikTok và ngược lại.
- Thuê bao đang sử dụng gói đơn kỳ và dài kỳ C80F không được đăng ký đồng thời các gói cước dataIP Facebook hoặc các gói cước có bundle Facebook và ngược lại.
- Thuê bao đang sử dụng gói đơn kỳ và dài kỳ CT90 không được đăng ký đồng thời các gói cước dataIP TikTok, Facebook hoặc các gói cước có bundle TikTok, Facebook và ngược lại.
- Thuê bao đang sử dụng gói đơn kỳ và dài kỳ CT100 không được đăng ký đồng thời các gói cước dataIP TikTok, Facebook, Youtube hoặc các gói cước có bundle TikTok, Facebook, Youtube và ngược lại.
- Thuê bao có gói K+Mobile Lite và các gói dài kỳ tương ứng không được đăng ký các gói Combo K+Mobile.
- Miễn phí data khi truy cập sử dụng dịch vụ
- Phạm vi sử dụng: Lãnh thổ Việt Nam
- Phương thức tính cước:
  - o Cước đăng ký gói dịch vụ được trừ ngay khi khách hàng xác nhận giao dịch thành công.
  - o Cước dịch vụ được trừ vào cước tài khoản chính đối với thuê bao trả trước và tính vào hóa đơn cước hàng tháng đối với thuê bao trả sau.
  - o Gói cước tự động gia hạn nếu khách hàng không yêu cầu hủy gói cước.

Tại thời điểm gia hạn:

- Nếu trừ cước thành công: Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ.
- Nếu trừ cước không thành công: Khách hàng không sử dụng được dịch vụ, hệ thống sẽ tự động hủy gói cước nếu không trừ được cước trong vòng 30 ngày.

## 2.2. Các gói cước tích hợp dịch vụ ClipTV trên mạng MobiFone

### a. Gói cước mFamily tích hợp ClipTV

TT	Tên gói	Giá gói	Thời gian sử dụng	Cú pháp soạn tin đăng ký	Quyền lợi gói
1	CF100	100.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 05GB data tốc độ cao</li> <li>- 200 phút thoại nội mạng</li> <li>- 60 phút thoại ngoại mạng</li> <li>- Miễn phí gọi nội nhóm</li> <li>- 200SMS Nội mạng, 30SMS ngoại mạng (đối với thuê bao chủ nhóm)</li> <li>- 100SMS nội mạng, 15SMS ngoại mạng (đối với thuê bao thành viên)</li> <li>- Miễn phí data truy cập ClipTV, 01 tài khoản xem nội dung gói Gia đình tiêu chuẩn trên ClipTV dành cho thuê bao chủ nhóm đăng ký.</li> <li>- Đăng nhập xem cùng lúc trên 02 thiết bị.</li> <li>- Phí thành viên 15.000Đ/30 ngày trừ vào TKC của chủ nhóm, chủ nhóm đăng ký gói cước được miễn phí thành viên. Chu kỳ phí thuê bao thành viên độc lập với chu kỳ gói chính.</li> </ul>
	3CF100	300.000	90 ngày		
	6CF100	600.000	180 ngày		
	12CF100	1.200.000	360 ngày		
2	CF120N	120.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10GB/30 ngày data tốc độ cao. Hết dung lượng tốc độ cao hệ thống tạm khóa Internet.</li> </ul>

TT	Tên gói	Giá gói	Thời gian sử dụng	Cú pháp soạn tin đăng ký	Quyền lợi gói
	3CF120N	360.000	90 ngày		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.000 phút thoại nội mạng.</li> <li>- 20 phút thoại ngoại mạng.</li> <li>- Miễn phí gọi nội nhóm.</li> <li>- 2.000 SMS nội mạng (đối với thuê bao chủ nhóm).</li> <li>- 1000 SMS nội mạng (đối với thuê bao thành viên khi đăng ký hoặc gia hạn thành công)</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và Cliptv.vn; 01 tài khoản xem phim, VOD, kênh truyền hình trong nước (bao gồm chùm kênh VTVCab) trên ClipTV, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> <li>- Phí thành viên 15.000Đ/30 ngày trừ vào TKC của chủ nhóm, chủ nhóm đăng ký gói cước được miễn phí thành viên. Chu kỳ phí thuê bao thành viên độc lập với chu kỳ gói chính</li> </ul>
	6CF120N	720.000	180 ngày		
	12CF120N	1.440.000	360 ngày		
3	MFY200	200.000	30 ngày	DK_ Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100GB/30 ngày data tốc độ cao</li> <li>- 500/2000/2500/3000 phút thoại nội mạng</li> <li>- 250 phút thoại ngoại mạng</li> <li>- Cho phép chia sẻ nhóm tối đa 5 thuê bao (bao gồm thuê bao chủ gói)</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và Cliptv.vn.</li> <li>- 01 tài khoản xem nội dung gói gia đình (bao gồm chùm kênh VTVCab) trên ClipTV danh cho chủ nhóm đăng ký, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> <li>- Miễn phí data truy cập Facebook, YouTube, cho thuê bao trưởng nhóm.</li> </ul>
	6MFY200	1.200.000	180 ngày		
	12MFY200	2.400.000	360 ngày		

TT	Tên gói	Giá gói	Thời gian sử dụng	Cú pháp soạn tin đăng ký	Quyền lợi gói
	24MFY200	4.800.000	1440 ngày		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phí thành viên 15.000 đồng/30 ngày trừ vào TKC của chủ nhóm, chủ nhóm đăng ký gói cước được miễn phí thành viên. Chu kỳ phí thuê bao thành viên độc lập với chu kỳ gói chính.</li> </ul>
4	MFY	200.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 200GB/250GB/300GB/400GB/30 ngày data tốc độ cao</li> <li>- Miễn phí gọi thoại giữa các thành viên trong nhóm</li> <li>- Cho phép chia sẻ nhóm tối đa 5 thuê bao (bao gồm thuê bao chủ gói)</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và Cliptv.vn.</li> <li>- 01 tài khoản xem nội dung gói gia đình (bao gồm chùm kênh VTVCab) trên ClipTV danh cho chủ nhóm đăng ký, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> <li>- Miễn phí data truy cập Facebook, YouTube, cho thuê bao trưởng nhóm.</li> <li>- Phí thành viên 15.000 đồng/30 ngày trừ vào TKC của chủ nhóm, chủ nhóm đăng ký gói cước được miễn phí thành viên. Chu kỳ phí thuê bao thành viên độc lập với chu kỳ gói chính.</li> </ul>
	6MFY	1.200.000	180 ngày		
	12MFY	2.400.000	360 ngày		
	24MFY	4.800.000	1440 ngày		
5	MFY250	200.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 300GB/350GB/400GB/500GB/30 ngày data tốc độ cao</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và Cliptv.vn.</li> <li>- 01 tài khoản xem nội dung gói gia đình (bao gồm chùm kênh VTVCab, kênh quốc tế (trừ kênh HBO, Cinemax)) trên ClipTV dành cho chủ nhóm đăng ký, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> </ul>
	6MFY250	1.200.000	180 ngày		

TT	Tên gói	Giá gói	Thời gian sử dụng	Cú pháp soạn tin đăng ký	Quyền lợi gói
	12MFY250	2.400.000	360 ngày		- Miễn phí data truy cập Facebook, YouTube, cho thuê bao trưởng nhóm.
	24MFY250	4.800.000	1440 ngày		
6	MFY250C	250.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 250 GB/30 ngày data tốc độ cao</li> <li>- 250 phút thoại liên mạng, 500/2000/2500/3000 phút thoại nội mạng</li> <li>- Miễn phí data truy cập Ứng dụng ClipTV và Cliptv.vn.</li> <li>- 01 tài khoản xem nội dung gói gia đình (bao gồm chùm kênh VTVcab, kênh quốc tế (trừ kênh HBO, Cinemax)) trên ClipTV dành cho chủ nhóm đăng ký, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> <li>- Miễn phí data truy cập Facebook, YouTube, cho thuê bao trưởng nhóm.</li> </ul>
	6MFY250C	1.500.000	180 ngày		
	12MFY250C	3.000.000	360 ngày		
	24MFY250C	6.000.000	1440 ngày		

b. Gói buffet dịch vụ số combo tích hợp ClipTV

TT	Tên gói	Mã gói	Giá gói	Thời gian sử dụng	Cú pháp đăng ký	Quyền lợi khách hàng
1	CD	CD	10.000	01 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 8GB/ngày truy cập Internet, hết dung lượng thì hệ thống ngắt kết nối internet.</li> <li>- Không tính cước cuộc gọi nội mạng dưới 10 phút (trong nước, không roaming).</li> <li>- Không tính cước nhắn tin nội mạng</li> <li>- Không tính cước 05 phút/ngày gọi ngoại mạng (trong nước).</li> <li>- Sử dụng 01 tài khoản miễn phí để xem phim, kênh truyền hình trong nước và một số kênh truyền hình quốc tế của dịch vụ truyền hình ClipTV tại <a href="https://cliptv.vn">https://cliptv.vn</a> hoặc ứng dụng ClipTV (trên 2 thiết bị đồng thời).</li> </ul>
		3CD	30.000	03 ngày		
		7CD	70.000	07 ngày		
		15CD	100.000	15 ngày		
2	CM	CM	180.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 9GB/10GB/ngày truy cập Internet tốc độ cao.</li> <li>- Miễn phí 10 phút đầu các cuộc gọi nội mạng MobiFone (trong nước, không roaming, tối đa 5.000 phút/30 ngày).</li> <li>- Miễn phí nhắn tin nội mạng (tối đa 1.000 tin nhắn/30 ngày).</li> <li>- Không tính phí 05 phút/ngày gọi ngoại mạng (trong nước).</li> <li>- Sử dụng 01 tài khoản xem phim, VOD, kênh truyền hình trong nước (bao gồm chùm kênh VTVCab) trên dịch vụ</li> </ul>
		3CM	540.000	90 ngày		
		12CM	2.160.000	12 tháng		
		24CM	4.320.000	24 tháng		



TT	Tên gói	Mã gói	Giá gói	Thời gian sử dụng	Cú pháp đăng ký	Quyền lợi khách hàng
						truyền hình ClipTV tại <a href="https://cliptv.vn">https://cliptv.vn</a> hoặc ứng dụng ClipTV (trên 2 thiết bị đồng thời)


c. Gói cước combo 5G tích hợp dịch vụ ClipTV

TT	Tên gói	Mã gói	Giá gói	Thời gian sử dụng	Cú pháp soạn tin đăng ký	Quyền lợi gói
1	E300	E300	300.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 15GB/17GB/19GB/ngày data</li> <li>- Miễn phí cuộc gọi thoại nội mạng dưới 20 phút (tối đa 1.500 phút/30 ngày) 300 phút liên mạng.</li> <li>- Miễn phí truy cập Facebook, Youtube, Tiktok, Clip TV.</li> <li>- 1 tài khoản MobiCloud với 100 GB lưu trữ</li> <li>- Xem 05 kênh K+ chất lượng SD (K+SPORT1, K+SPORT2, K+CINE, K+ACTION, K+KIDS), xem tại ứng dụng ClipTV trên điện thoại/máy tính bảng. Tại một thời điểm chỉ xem trên một thiết bị.</li> <li>- Xem hơn các kênh truyền hình trong nước và quốc tế (bao gồm chùm kênh VTVcab), kho phim VOD,... với chất lượng HD 4K tại ứng dụng ClipTV hoặc website/wapsite dịch vụ. Đăng nhập xem các loại thiết bị khác nhau: Smartphone, Tablet, SmartTV, PC (web) với chất lượng HD 4K. Xem cùng lúc được trên 4 thiết bị.</li> </ul>
		6E300	1.800.000	180 ngày		
		12E300	3.600.000	360 ngày		

TT	Tên gói	Mã gói	Giá gói	Thời gian sử dụng	Cú pháp soạn tin đăng ký	Quyền lợi gói
2	E500	E500	500.000	30 ngày	DK_Mã gói hoặc Mã gói gửi 9199	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 25GB/30GB/35GB/ngày data</li> <li>- Miễn phí cuộc gọi thoại nội mạng dưới 20 phút (tối đa 1.500 phút/30 ngày) 400 phút liên mạng</li> <li>- Miễn phí truy cập Facebook, Youtube, Tiktok, Clip TV</li> <li>- 1 tài khoản MobiCloud với 200 GB lưu trữ</li> <li>- Xem 05 kênh K+ chất lượng SD (K+SPORT1, K+SPORT2, K+CINE, K+ACTION, K+KIDS), xem tại ứng dụng ClipTV trên điện thoại/máy tính bảng. Tại một thời điểm chỉ xem trên một thiết bị.</li> <li>- Xem trên 137 các kênh truyền hình trong nước và quốc tế (bao gồm chùm kênh VTVcab), kho phim VOD,... với chất lượng HD 4K tại ứng dụng ClipTV hoặc website/wapsite dịch vụ. Đăng nhập xem các loại thiết bị khác nhau: Smartphone, Tablet, SmartTV, PC (web) với chất lượng HD 4K. Xem cùng lúc được trên 4 thiết bị.</li> </ul>
		6E500	3.000.000	180 ngày		
		12E500	6.000.000	360 ngày		
3	E1000	E1000	1.000.000	30 ngày		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 50GB/60GB/70GB/ngày data</li> <li>- Miễn phí cuộc gọi thoại nội mạng dưới 20 phút (tối đa 1.500 phút/30 ngày) 500 phút liên mạng</li> <li>- Miễn phí truy cập Facebook, Youtube, Tiktok, Clip TV</li> </ul>


TT	Tên gói	Mã gói	Giá gói	Thời gian sử dụng	Cú pháp soạn tin đăng ký	Quyền lợi gói
		6E1000	6.000.000	180 ngày		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 tài khoản MobiCloud với 500 GB lưu trữ</li> <li>- Xem 05 kênh K+ chất lượng SD (K+SPORT1, K+SPORT2, K+CINE, K+ACTION, K+KIDS), xem tại ứng dụng ClipTV trên điện thoại/máy tính bảng. Tại một thời điểm chỉ xem trên một thiết bị.</li> <li>- Xem gần 137 các kênh truyền hình trong nước và quốc tế (bao gồm chùm kênh VTVcab), kho phim VOD,... với chất lượng HD 4K tại ứng dụng ClipTV hoặc website/wapsite dịch vụ. Đăng nhập xem các loại thiết bị khác nhau: Smartphone, Tablet, SmartTV, PC (web) với chất lượng HD 4K. Xem cùng lúc được trên 4 thiết bị.</li> </ul>
		12E1000	12.000.000	360 ngày		
4	5G	5GC	200.000	30 ngày		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 8GB/10GB/24GB ngày</li> <li>- 01 tài khoản xem nội dung gói gia đình (bao gồm chùm kênh VTVCab, kênh quốc tế (trừ HBO, Cinemax) trên ClipTV, đăng nhập và xem cùng lúc trên 2 thiết bị đồng thời.</li> <li>- Miễn cước data truy cập dịch vụ ClipTV.</li> <li>- Miễn cước data truy cập YouTube.</li> <li>- Thoại nội mạng dưới 20 phút (tối đa 1.500 phút), 250 phút liên mạng</li> </ul>
		5GC12	2.400.000	360 ngày		
		5GC24	4.800.000	720 ngày		

d. Gói cước MobiFiber tích hợp dịch vụ ClipTV

 Các gói cước có quyền lợi xem nội dung Cơ bản

STT	Gói cước/Mã gói	Giá cước cung cấp tại khu vực Hà Nội và Hồ Chí Minh	Giá cước cung cấp khu vực 61 tỉnh thành còn lại (trừ HN và HCM)	Chu kỳ sử dụng (1 chu kỳ = 30 ngày)	Quyền lợi nội dung Cơ bản dịch vụ ClipTV
1	6Fiber TV1	1.080.000	960.000	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem các kênh truyền hình trong nước và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV.</li> <li>- Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc</li> </ul>
2	6Fiber TV2	1.380.000	1.020.000	7	
3	6Fiber TV3	1.500.000	1.320.000	7	
4	6Fiber TV4	2.100.000	1.860.000	7	
5	6Fiber TV5	2.760.000	2.340.000	7	
6	12Fiber TV1	2.160.000	1.920.000	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem các kênh truyền hình trong nước và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV.</li> <li>- Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc</li> </ul>
7	12Fiber TV2	2.760.000	2.040.000	14	
8	12Fiber TV3	3.000.000	2.640.000	14	
9	12Fiber TV4	4.200.000	3.720.000	14	
10	12Fiber TV5	5.520.000	4.680.000	14	
11	18Fiber TV1	3.240.000	2.880.000	21	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem các kênh truyền hình trong nước và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV.</li> <li>- Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc</li> </ul>
12	18Fiber TV2	4.140.000	3.060.000	21	
13	18Fiber TV3	4.500.000	3.960.000	21	
14	18Fiber TV4	6.300.000	5.580.000	21	
15	18Fiber TV5	8.280.000	7.020.000	21	

STT	Gói cước/Mã gói	Giá cước cung cấp tại khu vực Hà Nội và Hồ Chí Minh	Giá cước cung cấp khu vực 61 tỉnh thành còn lại (trừ HN và HCM)	Chu kỳ sử dụng (1 chu kỳ = 30 ngày)	Quyền lợi nội dung Cơ bản dịch vụ ClipTV
16	24Fiber TV1	4.320.000	3.840.000	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem các kênh truyền hình trong nước và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV.</li> <li>- Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc</li> </ul>
17	24Fiber TV2	5.520.000	4.080.000	28	
18	24Fiber TV3	6.000.000	5.280.000	28	
19	24Fiber TV4	8.400.000	7.440.000	28	
20	24Fiber TV5	11.040.000	9.360.000	28	

 Các gói cước có quyền lợi xem nội dung Gia đình

STT	Gói cước/Mã gói	Giá cước cung cấp tại khu vực Hà Nội và Hồ Chí Minh	Giá cước cung cấp khu vực 61 tỉnh thành còn lại (trừ HN và HCM)	Chu kỳ sử dụng (1 chu kỳ = 30 ngày)	Quyền lợi nội dung Gia đình dịch vụ ClipTV
1	6Fiber TV1+	1.200.000	1.080.000	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV.</li> <li>- Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc</li> </ul>
2	6Fiber TV2+	1.500.000	1.140.000	7	
3	6Fiber TV3+	1.620.000	1.440.000	7	
4	6Fiber TV4+	2.220.000	1.980.000	7	
5	6Fiber TV5+	2.880.000	2.460.000	7	
6	12Fiber TV1+	2.400.000	2.160.000	14	

<b>STT</b>	<b>Gói cước/Mã gói</b>	<b>Giá cước cung cấp tại khu vực Hà Nội và Hồ Chí Minh</b>	<b>Giá cước cung cấp khu vực 61 tỉnh thành còn lại (trừ HN và HCM)</b>	<b>Chu kỳ sử dụng (1 chu kỳ = 30 ngày)</b>	<b>Quyền lợi nội dung Gia đình dịch vụ ClipTV</b>
7	12Fiber TV2+	3.000.000	2.280.000	14	- Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV. - Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc
8	12Fiber TV3+	3.240.000	2.880.000	14	
9	12Fiber TV4+	4.440.000	3.960.000	14	
10	12Fiber TV5+	5.760.000	4.920.000	14	
11	18Fiber TV1+	3.600.000	3.240.000	21	- Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV. - Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc
12	18Fiber TV2+	4.500.000	3.420.000	21	
13	18Fiber TV3+	4.860.000	4.320.000	21	
14	18Fiber TV4+	6.660.000	5.940.000	21	
15	18Fiber TV5+	8.640.000	7.380.000	21	
16	24Fiber TV1+	4.800.000	4.320.000	28	- Xem các kênh truyền hình trong nước, quốc tế và các nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV. - Sử dụng trên 2 thiết bị cùng lúc
17	24Fiber TV2+	6.000.000	4.560.000	28	
18	24Fiber TV3+	6.480.000	5.760.000	28	

STT	Gói cước/Mã gói	Giá cước cung cấp tại khu vực Hà Nội và Hồ Chí minh	Giá cước cung cấp khu vực 61 tỉnh thành còn lại (trừ HN và HCM)	Chu kỳ sử dụng (1 chu kỳ = 30 ngày)	Quyền lợi nội dung Gia đình dịch vụ ClipTV
19	24Fiber TV4+	8.880.000	7.920.000	28	
20	24Fiber TV5+	11.520.000	9.840.000	28	

### 2.3. Các gói cước hợp tác cung cấp trên mạng Viettel

TT	Loại gói	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp soạn tin đăng ký	Đầu số	Quyền lợi khách hàng
1	Gói ngày	2.000	01 ngày	DK C1	9829	- Xem kênh truyền hình trong nước và nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV
	Gói tuần	10.000	07 ngày	DK C7		
	Gói tháng	30.000	30 ngày	DK C30		
	Gói tháng	50.000	01 tháng	DK VIP	9829	- Xem kênh truyền hình trong nước và quốc tế và nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV
	Gói ngày	3.000	01 ngày	DKTV	9829	- Xem kênh truyền hình trong nước nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV - Miễn phí data truy cập dịch vụ

TT	Loại gói	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp soạn tin đăng ký	Đầu số	Quyền lợi khách hàng
2	Gói Giáo dục ngày	3.000	01 ngày, không gia hạn	DK G1	9829	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem VOD Học trên dịch vụ ClipTV</li> <li>- Miễn phí data truy cập dịch vụ</li> </ul>
	Gói Giáo dục tuần	20.000	07 ngày, không gia hạn	DK G7		
	Gói Giáo dục tháng	50.000	30 ngày, không gia hạn	DK G30		

**Lưu ý:** Có thể đăng ký nhiều gói cước khác nhau và các gói cước này không nằm trong cùng một nhóm.

#### 2.4. Các gói cước hợp tác cung cấp trên mạng Vinaphone

TT	Nhóm gói cước	Loại gói cước	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp soạn tin đăng ký	Đầu số	Quyền lợi khách hàng
1	Vinaphone Cổng Carrier Billing	Gói ngày	2.000	01 ngày	DK C1	9686	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem kênh truyền hình trong nước và nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV</li> </ul>
		Gói tuần	10.000	07 ngày	DK C7	9686	
		Gói tháng	30.000	30 ngày	DK C30	9686	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem kênh truyền hình trong nước và quốc tế và nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV</li> </ul>
		3 tháng	90.000	90 ngày	DK C90		
		6 tháng	180.000	180 ngày	DK C180		



TT	Nhóm gói cước	Loại gói cước	Giá cước	Chu kỳ	Cú pháp soạn tin đăng ký	Đầu số	Quyền lợi khách hàng
		12 tháng	320.000	360 ngày	DK C365		
2	VinaPhone	Gói ngày	2.000	01 ngày	DK A	9829	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem kênh truyền hình trong nước và nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV</li> <li>- Miễn phí data truy cập dịch vụ</li> </ul>
		Gói tuần	10.000	07 ngày	DK AT	9829	
		Gói tháng	50.000	30 ngày	DK AM	9829	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem kênh truyền hình trong nước và quốc tế và nội dung VOD trên dịch vụ ClipTV</li> <li>- Miễn phí data truy cập dịch vụ</li> </ul>

**Lưu ý:** Có thể đăng ký nhiều gói cước khác nhau và các gói cước này không nằm trong cùng một nhóm.

### 2.5. Các gói cước cho thuê bao internet

TT	Nhóm gói cước	Loại gói cước	Giá cước	Chu kỳ	Cách đăng ký	Quyền lợi khách hàng
1	Gói Cơ bản	1 tháng	30.000	30 ngày	Khách hàng lựa chọn gói cước theo nhu cầu và tùy chọn hình thức thanh toán	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem hơn 125 kênh truyền hình trong nước và nhóm kênh VTVCab.</li> <li>- Kho phim trong nước và quốc tế đặc sắc.</li> <li>- Một tài khoản dùng đồng thời 4 thiết bị.</li> </ul>
		3 tháng	90.000	90 ngày		
		6 tháng	180.000	180 ngày		

TT	Nhóm gói cước	Loại gói cước	Giá cước	Chu kỳ	Cách đăng ký	Quyền lợi khách hàng
		12 tháng	360.000	360 ngày		- Chất lượng hình ảnh HD.
2	Gói Gia đình	1 tháng	60.000	30 ngày	Khách hàng lựa chọn gói cước theo nhu cầu và tùy chọn hình thức thanh toán	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem hơn 160 kênh truyền hình trong nước, quốc tế và nhóm kênh VTVcab.</li> <li>- Xem tất cả phim Việt chiếu rạp, phim độc quyền, bom tấn Hollywood,....</li> <li>- Kho nội dung VOD được cập nhật hàng ngày.</li> <li>- Dùng cùng lúc 4 thiết bị, chất lượng lên đến Ultra HD/4K.</li> </ul>
		3 tháng	180.000	90 ngày		
		6 tháng	360.000	180 ngày		
		12 tháng	720.000	360 ngày		
3	Gói K+	1 tháng	175.000	30 ngày	Khách hàng lựa chọn gói cước theo nhu cầu và tùy chọn hình thức thanh toán	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem 5 kênh K+: K+ SPORT 1, K+SPORT 2, K+ACTION, K+CINE, K+ KIDS.</li> <li>- Giải trí đỉnh cao với các giải bóng đá độc quyền trên K+: Premier League, phim Việt chiếu rạp, phim nước ngoài mới nhất, cập nhật liên tục cùng các chương thể thao hấp dẫn khác.</li> <li>- Tại một thời điểm, một tài khoản chỉ xem được trên một thiết bị.</li> </ul>
		3 tháng	525.000	90 ngày		
		6 tháng	1.050.000	180 ngày		
		12 tháng	2.100.000	360 ngày		
4	Gói HBO Go	1 tháng	100.000	30 ngày	Khách hàng lựa chọn gói cước theo nhu	- Xem hơn 160 kênh truyền hình trong nước, quốc tế, nhóm kênh VTVcab và kho nội dung VOD của dịch vụ ClipTV.

TT	Nhóm gói cước	Loại gói cước	Giá cước	Chu kỳ	Cách đăng ký	Quyền lợi khách hàng
		3 tháng	300.000	90 ngày	cầu và tùy chọn hình thức thanh toán	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem kênh truyền hình HBO, Cinemax và kho nội dung VOD của 2 kênh.</li> <li>- Số lượng thiết bị hỗ trợ: Xem trên 02 thiết bị tại 1 thời điểm với các nội dung của HBO; xem trên 04 thiết bị tại 1 thời điểm với các nội dung thông thường của ClipTV.</li> </ul>
		6 tháng	600.000	180 ngày		
5	Gói HBO Basic	1 tháng	69.000	30 ngày	Khách hàng lựa chọn gói cước theo nhu cầu và tùy chọn hình thức thanh toán	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem hơn 125 kênh truyền hình trong nước cùng nhóm kênh VTVCab và kho nội dung VOD trên dịch vụ.</li> <li>- Xem 02 kênh truyền hình HBO, Cinemax và kho nội dung VOD hấp dẫn với series phim độc quyền của HBO.</li> <li>- Xem trên 1 thiết bị tại 1 thời điểm với các nội dung của HBO; xem trên 04 thiết bị tại 1 thời điểm với các nội dung thông thường của ClipTV</li> <li>- Với thuê bao MobiFone, soạn DK HBOC gửi 9284 (79.000 VND/30 ngày) được FREE DATA 3G/4G khi sử dụng dịch vụ.</li> </ul>

**Lưu ý:**

- Có thể đăng ký nhiều gói cước khác nhau và các gói cước này không nằm trong cùng một nhóm.
- Không miễn phí data khi khách hàng truy cập bằng 3G/4G.
- Khách hàng đăng ký 03 tháng gói Cơ bản hoặc Gia đình được tặng 01 tháng. Khách hàng đăng ký 06 tháng gói Cơ bản hoặc Gia đình được tặng 02 tháng.

- Khách hàng đăng ký 12 tháng gói Cơ bản hoặc Gia đình được tặng 05 tháng.

### **3. Cách thức đăng ký gói cước**

- 3.1. Đối với gói cước viễn thông tích hợp ClipTV: Soạn tin theo cú pháp hướng dẫn tại **2.1**
- 3.2. Đối với gói cước tích hợp dịch vụ ClipTV: Soạn tin theo cú pháp hướng dẫn tại **2.2.a, 2.2.b**
- 3.3. Đối với gói cước MobiFiber tích hợp ClipTV: Khách hàng thực hiện lựa chọn gói cước internet băng thông rộng cố định đã tích hợp ClipTV. Sau khi đấu nối thành công, khách hàng sử dụng dịch vụ ClipTV bình thường.
- 3.4. Đối với gói cước hợp tác cung cấp trên mạng Viettel: Soạn tin theo cú pháp hướng dẫn tại **2.3**
- 3.5. Đối với gói cước hợp tác cung cấp trên mạng Vinaphone: Soạn tin theo cú pháp hướng dẫn tại **2.4**
- 3.6. Đối với các gói cước internet, khách hàng thực hiện đăng ký như sau:  
Bước 1: Truy cập Website: <https://cliptv.vn>  
Bước 2: Lựa chọn gói cước theo nhu cầu  
Bước 3: Lựa chọn chu kỳ sử dụng  
Bước 4: Lựa chọn phương thức thanh toán và thao tác theo hướng dẫn  
Bước 5: Đăng ký thành công, khách hàng nhận được tin nhắn của ClipTV gửi về từ hệ thống

## 30 CHÍNH SÁCH GIA HẠN DỊCH VỤ

ClipTV cho phép khách hàng tự động gia hạn định kỳ các gói cước đã đăng ký.

### 1. Đối tượng áp dụng

- Khách hàng đang sử dụng các gói cước trả phí của ClipTV
- Khách hàng đăng ký gói cước và sử dụng thẻ quốc tế để thanh toán
- Khách hàng đăng ký gói cước trên chợ ứng dụng Apple Store hoặc Google Play
- Khách hàng đăng ký gói cước hợp tác cung cấp trên các mạng viễn thông.

### 2. Cách lựa chọn tính năng tự động gia hạn

- Khách hàng thanh toán gói cước internet bằng thẻ quốc tế: Ở giao diện thanh toán, tích chọn “Tự động gia hạn”.
- Khách hàng thanh toán gói cước khi mua qua kênh thanh toán của Apple (HĐH iOS), Google (HĐH Android), tích chọn “Tự động gia hạn”.
- Các gói cước hợp tác cung cấp trên các mạng viễn thông di động được tự động gia hạn theo quy định của các nhà mạng viễn thông và pháp luật liên quan. Việc khách hàng không thực hiện hủy gói cước được xem là khách hàng đã đồng ý với việc “Tự động gia hạn” các gói cước.

### 3. Thông báo

ClipTV sẽ gửi tin nhắn tới khách hàng để thông báo trước 01 ngày trước khi hết hạn gói cước về việc tự động gia hạn. Thời gian thông báo, nội dung thông báo được thực hiện theo chính sách của ClipTV, nhà mạng viễn thông và quy định của pháp luật.

## 31 HÀNH VI VI PHẠM VÀ CHẾ TÀI XỬ LÝ

### 1. Hành vi vi phạm

Hành vi vi phạm của khách hàng bao gồm sau:

- Không chấp hành/vi phạm các quy định của pháp luật và quy định tại Hợp đồng, Điều khoản – Điều kiện chung và Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Thực hiện các hành vi hack, gian lận hoặc tác động vào hệ thống dịch vụ của ClipTV nhằm bất cứ mục đích gì bao gồm tăng thời hạn sử dụng các gói cước, truy cập, đánh cắp thông tin.
- Chia sẻ tài khoản, mật khẩu để nhiều người có thể tham gia sử dụng dịch vụ bao gồm việc đăng tải lên các trang cá nhân, fanpage, hội nhóm trên mạng xã hội, các website, blog... thực hiện đăng nhập thiết bị trên quá nhiều thiết bị (từ 16 thiết bị trở lên).

### 2. Chế tài xử lý

Tùy theo tính chất, mức độ vi phạm, MobiFone có quyền xem xét áp dụng các chế tài sau khi Khách hàng vi phạm:

- Khóa vĩnh viễn tài khoản và thông báo tới khách hàng.
- Trường hợp Khách hàng có hành vi vi phạm nghiêm trọng hoặc có tính chất hệ thống thì MobiFone có quyền khởi kiện, gửi thông tin cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền điều tra giải quyết.

### **32 CHÍNH SÁCH GIAO NHẬN, BẢO HÀNH, ĐỔI TRẢ VÀ HOÀN TIỀN**

- Ngay khi hệ thống nhận được lệnh đăng ký hợp lệ, hệ thống sẽ ngay lập tức ghi nhận chính sách thuê bao được hưởng trên dịch vụ và gửi tin nhắn xác nhận đăng ký hợp lệ về thiết bị của khách hàng.
- Dịch vụ ClipTV không áp dụng chính sách bảo hành, đổi trả sản phẩm khi nội dung đã được chuyển đến thiết bị của khách hàng thành công.
- Tất cả các giao dịch đã nhận được thông báo thành công đều không được hoàn trả phí từ hệ thống trừ trường hợp do lỗi của doanh nghiệp.
- Trong trường hợp giao dịch lỗi, hệ thống đã tiến hành trừ tiền thành công trong tài khoản của khách hàng mà khách hàng không nhận được nội dung mình đã mua hoặc không sử dụng được chính sách mà thuê bao được hưởng theo gói cước đã đăng ký, hệ thống sẽ gửi lại nội dung hoặc bù lại số ngày sử dụng cho khách hàng tương ứng với nội dung bị lỗi hoặc số ngày bị gián đoạn sử dụng hoặc thực hiện hoàn tiền theo yêu cầu của khách hàng theo đúng số tiền tương ứng với số ngày bị lỗi, gián đoạn.

### **33 QUY ĐỊNH VỀ THANH TOÁN VÀ ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH**

#### **1. Quy định về thanh toán**

Khách hàng đồng ý sử dụng dịch vụ ClipTV bằng hình thức đăng ký gói cước và lựa chọn một trong các phương thức thanh toán sau:

- Thanh toán bằng thẻ ATM
- Thanh toán bằng thẻ thanh toán quốc tế
- Thanh toán bằng tiền mặt trong trường hợp khách hàng mua mã kích hoạt dịch vụ theo hình thức ship COD.
- Thanh toán bằng các cổng thanh toán, ví điện tử mà Bên A kết nối (Momo, Zalo Pay, VN Pay...)
- Thanh toán qua Google Play và Apple Store
- Các gói nội dung cung cấp trên nền tảng viễn thông thanh toán theo quy định của nhà mạng viễn thông
- Thanh toán bằng các hình thức khác mà pháp luật cho phép.

#### **2. Đảm bảo an toàn giao dịch**

<https://cliptv.vn> sử dụng các dịch vụ, hệ thống thanh toán tích hợp nhiều tính năng thông minh, chế độ bảo mật cao để đảm bảo thông tin cá nhân, đảm bảo an toàn thanh toán của khách hàng. ClipTV sẽ không tính tiền cho đến khi giao dịch được hoàn tất.

### **34 QUẢNG CÁO**

1. ClipTV chỉ thực hiện tin nhắn quảng cáo, thư điện tử quảng cáo và cuộc gọi quảng cáo tới các khách hàng đồng ý (thể hiện bởi việc khách hàng không thao tác từ chối nhận tin nhắn quảng cáo, thư điện tử hoặc cuộc gọi qua các hình thức hướng dẫn từ chối nhận quảng cáo trong quá trình sử dụng dịch vụ, khách hàng có quyền từ chối nhận tin nhắn quảng cáo, thư điện tử quảng cáo và cuộc gọi quảng cáo bằng một trong các hình thức miễn phí sau:

- Thực hiện theo hướng dẫn đặt ở cuối tin nhắn quảng cáo.
  - Thông báo trực tiếp với nhân viên thực hiện cuộc gọi quảng cáo.
  - Gọi điện đến tổng đài của ClipTV để thông báo về việc từ chối nhận quảng cáo.
2. Ngay khi nhận được yêu cầu từ chối, ClipTV sẽ gửi thông tin xác nhận đã nhận được yêu cầu từ chối và chấm dứt việc gửi tới khách hàng loại quảng cáo mà khách hàng đã từ chối.

### **35 BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG**

MobiFone cam kết hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng tuân thủ các quy định của pháp luật và chi tiết về việc xử lý này được quy định tại Chính Sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân được công bố tại địa chỉ <https://cliptv.vn/chinh-sach-bao-mat> và các quy định pháp luật hiện hành về việc thu thập thông tin, lưu trữ và an toàn bảo mật thông tin.