



Product and Regulatory Guide,  
Limited Warranty & Agreement

產品和法規指南 ·  
有限瑕疵擔保與合約

안전 및 규정 가이드,  
제한 보증 및 계약




## XBOX CONSOLE PRODUCT GUIDE, LIMITED WARRANTY & AGREEMENT

### YOU MUST ACCEPT LIMITED HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT, MICROSOFT SERVICES AGREEMENT, AND SOFTWARE LICENSE TERMS

By purchasing or using your Microsoft Product, you agree to:

- Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement below and at [support.microsoft.com/warranty](https://support.microsoft.com/warranty).
- Microsoft Services Agreement at [microsoft.com/msa](https://microsoft.com/msa). It governs use of Xbox online service and Microsoft Studio games and apps.
- Software License Agreement at [xbox.com/slt](https://xbox.com/slt).

Please read these agreements. If you do not accept them, do not set up or use your Xbox Product (console or accessory). Return the Xbox product to Microsoft or your retailer for a refund. For Xbox console and accessory product manuals, go to [xbox.com/support/manual](https://xbox.com/support/manual). Your console may or may not contain an optical disc drive.

 **This symbol identifies safety and health information in this product guide**

#### **WARNING: Read safety and health information**

Microsoft products are developed to be safe and effective. Please read this guide for important safety and health information about your device and for the terms of the Limited Warranty that applies to your device. The guide is intended to help you be more comfortable and productive while using this device. Failure to follow the instructions for proper set up, use, and care for your device can increase the risk of serious personal injury, death, or property damage.

You can find additional support at [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

#### **NOTICE: Read use instructions**

Failure to properly set up, use, and care for this product can increase the risk of damage to your device or devices. Read this guide and keep all printed guides for future reference.

#### **Initial console setup and updates**

Broadband Internet (1.5 Mbps down/768 Kbps up), a Microsoft account, and Xbox profile required for initial online set-up, downloads/mandatory updates (some significant), and some features (including retention of gameplay settings and information). 4K streaming requires 18-24 Mbps download speed. ISP fees apply ([xbox.com/consoles/gettingstarted](https://xbox.com/consoles/gettingstarted)).

For answers to questions about console setup, troubleshooting steps, and Xbox Customer Support contact information, visit [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

#### **WARNING: AC power supply and power cord safety**

Always select and use an appropriate AC power supply and/or power cord for your device. Failure to take the following precautions can result in serious personal injury or death from electric shock or fire or in damage to your device.

To select an appropriate power source for your device:

- We recommend you use genuine Microsoft power supply units (PSUs) and AC power cords. A genuine Microsoft PSU and/or AC power cord was provided with your device. Genuine Microsoft PSUs or AC power cord can also be purchased from a Microsoft-authorized retailer and at <https://store.microsoft.com/devices>.
- Use only AC power provided by a standard (mains) wall outlet. Do not use non-standard power sources, such as generators or inverters, even if the voltage and frequency appear acceptable.
- Confirm that your electrical outlet provides the type of power indicated for your device (in terms of voltage [V] and frequency [Hz]). If you are unsure of the type of power supplied to your home, consult a qualified electrician.
- Do not overload your wall outlet, extension cord, power strip, or other electrical receptacle. Confirm that they are rated to handle the total current (in amps [A]) drawn by your device and any other devices using the same circuit.
- For devices where the AC prongs may be folded for storage, make sure its prongs are fully extended before plugging the AC power supply for your device into the power (mains) outlet.
- For devices equipped with power cords with removable prongs and a universal power supply, make sure the prong assembly is properly

configured for the power outlet and fully seated into the power supply before plugging the AC power supply into a power (mains) outlet.

### **CAUTION: Cable and cord safety**

Exposed device cables and cords pose a potential tripping hazard. Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. Do not allow children to play with cables and cords. To avoid damaging the cords and cables:

- Protect cords from being walked on or crushed.
- Protect cords from being pinched or sharply bent, particularly where they connect to a wall power (mains) outlet, the power supply unit, and your device.
- Do not jerk, knot, sharply bend, stretch, or otherwise abuse the power cords. Do not wrap your power cord too tightly, especially around the power brick. Instead, wrap it using loose coils rather than tight angles.
- When positioning your device or PSU make sure that the cords are not bent sharply and that the connectors are not pushed against a wall or hard surface.
- Do not expose power cords to heat sources.
- Do not allow pets or children to bite or chew on power cords.
- When disconnecting the power cord, pull on the plug—do not pull on the cord.
- Inspect your power cords and cables regularly. If a power cord or cable becomes warm, frayed, cracked or damaged in any way, stop using it immediately. We recommend that you replace your damaged power cord or cable with a genuine Microsoft replacement power or cable.
- Unplug your charging cable or cord during lightning storms or when unused for long periods.

### **WARNING: General battery safety**

Your device uses disposable or rechargeable batteries. Improper use or misuse of disposable or rechargeable batteries may cause injury, death, property damage, and may damage your device or its accessories as a result of battery fluid leakage, fire, overheating, or explosion.

Battery fluid is corrosive and may be toxic. It can cause burns and may be harmful or fatal if swallowed.

To reduce the risk of injury when using disposable or rechargeable batteries:

- Keep batteries out of the reach of children.
- Charge rechargeable batteries only with the charger provided with your

device. Using an improper charging method may result in fire or explosion.

- Immediately remove old, weak, or worn out batteries from your device. Recycle or dispose of old, weak, or worn batteries in accordance with local, regional, or national law or regulation.
- Remove the batteries from your device before storing your device for an extended period.
- Avoid contact with battery fluid. If a battery leaks:
  - Keep the leaked fluid from touching your skin, eyes, clothes, or other surfaces. If the battery fluid contacts your skin, eyes, or clothes, immediately wash the affected area with water and contact your doctor or other medical provider as appropriate.
  - Carefully remove all batteries by reversing the battery installation instructions provided with your device.
  - Before inserting new batteries, thoroughly clean the battery compartment with a dry cloth, or follow the battery manufacturer's recommendations for cleanup.
- We recommend that you use Microsoft approved battery packs. Replace the disposable or rechargeable batteries supplied with your device with batteries of the same type and rating.
- Do not disassemble, crush, open, puncture, shred, short external contacts or circuits, expose to temperature above 40 °C (104 °F), or dispose of batteries in fire or water.
- Do not mix new and old batteries or batteries of different types (for example, carbon-zinc and alkaline batteries).
- Do not allow metal objects to touch the battery terminals on the device; they can become hot and cause burns.
- Do not carry or place batteries or battery packs together with other metal objects.
- Do not leave a battery-powered device in direct sunlight for an extended period.
- Do not immerse batteries in water or allow them to become wet.
- Do not use a battery if it has become wet. Do not attempt to dry a battery or battery pack with a hair dryer, in a conventional oven, or in a microwave oven.
- Do not connect batteries directly to wall outlets or car cigarette-lighter sockets.
- Do not strike, throw, step on, or subject batteries to severe physical shock.
- Do not modify or remanufacture, attempt to insert foreign objects into the battery, immerse or expose to water or other liquids, expose to fire, explosion or other hazard.

- Do not recharge batteries near a fire or in extremely hot conditions.
- Dropping your device or its battery, especially on a hard surface, can damage the device and its battery. We recommend that you seek professional assistance to inspect your device if you believe damage has occurred.
- Never use a damaged battery. If your battery appears scratched, or nicked, immediately place it aside and dispose of it properly. Use of a damaged battery can cause electrical shorts, overheating, and other component failures.

**⚠ WARNING: Battery replacement and device repairs (user replaceable batteries)**

Batteries in devices with user-replaceable batteries can be changed by opening the battery receptacle and following the battery replacement instructions in the Quick Start Guide. Microsoft recommends that you seek professional assistance for all other device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs. Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards.

**⚠ WARNING: Risk in repairs**

Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards. Microsoft recommends that you seek professional assistance for device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs.

**⚠ NOTICE: Handling**

Handle your Microsoft device with care. It is made of metal and plastic and has sensitive electronic components inside. Your device can be damaged if dropped, burned, punctured, or crushed, or if it comes in contact with liquid. If you suspect damage to your device or its battery, discontinue use of your device, as it may cause overheating or injury.

**⚠ NOTICE: Third-party compatibility**

Some third-party accessories may be incompatible with your device or are potentially counterfeit. Use of incompatible or counterfeit accessories, batteries, and charging devices could result in damage to your device and pose a possible risk of fire, explosion, or battery failure leading to serious injuries, damage to your device, or other serious hazards.

**⚠ WARNING: Cleaning**

The risk of fire, shock or damage to your Microsoft device during cleaning might be reduced by taking the following precautions:

- Unplug all cables and turn your device off before cleaning.
- Only clean the exterior of your device.
- Clean your device with a dry cloth.
- For devices with fans, vents, ports or similar openings:
  - Gently clean the exterior surface of the fan, vent or other opening to remove any dust buildup.
  - Do not insert objects into the fan, vents, ports, or other opening.
  - Do not attempt to clean connectors through immersion in liquids. Only gently wipe and dry with a clean cloth.

**⚠ WARNING: Usage**

To reduce the risk of fire, shock or damage to your device, do not expose your device to rain, snow or other types of moisture. Do not use your device near water or in a damp or excessively humid location (e.g. near a shower, bathtub, sink, or swimming pool, or in a damp basement). To keep your device in prime operating condition:

- Do not use your device near heat sources, food, excessive dirt, dust, oil, chemicals, or in strong direct sunlight.
- Do not place objects on top of your device.
- Use only attachments/accessories specified by Microsoft or equivalents.
- For devices with fans, vents, ports or similar openings:
  - Do not cover or insert objects into the fan, vents, ports, or other opening.
  - Do not allow dust to build up on the fan, vent or other openings.
  - Do not place your device in narrow or cramped space.
- Do not dry your device with a hair dryer, clothes dryer, or a conventional, toaster, or microwave oven. If your device becomes wet, gently wipe the exterior with a clean, dry cloth.
- Do not use compressed air.
- Do not use DVD head cleaner devices.

**NOTICE: Disc use**

To avoid jamming the disc drive and possibly damaging your discs or device:

- Always remove discs before moving the device.
- Never use cracked discs. They can shatter and jam or damage internal

parts inside your device.

- Always return discs to their storage containers when they are not in the disc drive. Do not store discs in direct sunlight, near a heat source, or on your Xbox Series X. Always handle discs by their edges. To clean game and other discs:
  - Hold discs by the edges; do not touch the disc surface with your fingers.
  - Clean discs using a soft cloth, lightly wiping from the center outward.
  - Do not use solvents; they can damage the disc. Do not use disc-cleaning devices.

### Avoid smoke and dust

Do not use the console in smoky or dusty locations. Smoke and dust can damage the console, particularly the optical disc drive.

### Metallic objects and stickers

Do not place metallic items or stickers near or on the Xbox console, as they can interfere with controller, networking, and eject and power buttons.

Stationary images in video games can “burn” into some TV screens, creating a permanent shadow. Consult your TV owner’s manual of manufacturer before playing games.

### **WARNING: Photosensitive seizures**

Some people may experience a seizure when exposed to flashing lights or patterns in moving images or video games. Even people who have no history of seizures or epilepsy may have an undiagnosed condition that can cause “photosensitive seizures” while watching moving images or video games.

These seizures may have a variety of symptoms, including lightheadedness, altered vision, eye or face twitching, jerking or shaking of arms or legs, disorientation, confusion, or momentary loss of awareness. Photosensitive seizures may also cause loss of consciousness or convulsions that can lead to injury from falling or striking nearby objects. Immediately stop playing and consult a doctor if you experience any of these symptoms. Parents should watch for or ask their children about the above symptoms — children and teenagers are more likely than adults to experience these seizures. The risk of photosensitive seizures may be reduced by taking the following precautions:

- Sit farther from the video screen.
- Use a smaller video screen.
- Play in a well-lit room.
- Do not play when you are drowsy or fatigued.

If you or any of your relatives have a history of seizures or epilepsy, consult a doctor before playing.

### **WARNING: Musculoskeletal disorders**

Use of electronic input devices may be linked to serious injuries or disorders. When using a computer, as with many activities, you may experience occasional discomfort in your hands, arms, shoulders, neck, or other parts of your body. However, if you experience symptoms such as persistent or recurring discomfort, pain, throbbing, aching, tingling, numbness, burning sensation, or stiffness, DO NOT IGNORE THESE WARNING SIGNS. PROMPTLY SEE A QUALIFIED HEALTH PROFESSIONAL, even if symptoms occur when you are not working at your computer. Symptoms like these can be associated with painful and sometimes permanently disabling injuries or disorders of the nerves, muscles, tendons, or other parts of the body.

These musculoskeletal disorders (MSDs) include carpal tunnel syndrome, tendonitis, tenosynovitis, and other conditions. While researchers are not yet able to answer many questions about MSDs, there is general agreement that many factors may be linked to their occurrence, including: overall health, stress and how one copes with it, medical and physical conditions, and how a person positions and uses his or her body during work and other activities (including use of a keyboard or mouse). The amount of time a person performs an activity may also be a factor.

Some guidelines that may help you work more comfortably with your device and possibly reduce your risk of experiencing an MSD can be found at <https://support.microsoft.com> and [xbox.com/playhealthy](https://xbox.com/playhealthy) (Healthy Gaming Guide).

### **WARNING: Choking hazard**

This device may contain small parts that may be a choking hazard to children under 3 years. Keep small parts away from children.

### **WARNING: Using video gaming accessories**

Make sure children using video gaming accessories with their Xbox console play safely, within their limits, and that they understand proper use of the console and accessories.

### **CAUTION: Device stability**

Do not place your device on uneven or unstable surfaces. Be sure to hold it securely when it is carried and not via an accessory, cable, or cord. Failure to hold your device securely could cause it to fall or hit a person or object, which could damage your device, damage other property, or cause personal injury.

## Position your Xbox

Your console may be used in either vertical or horizontal position (note the small feet on the console that apply to each position). When changing position, power down your console (and if your console contains an optical disc drive, remove any discs). If you need to change the location of your console, remove any discs, power down the system and remove all cables before moving the console.

## Prevent the console from overheating:

- Do not block any ventilation openings on the console. Do not place the console on a bed, sofa, or other soft surface that may block openings. Do not place the console in a confined space, such as a bookcase, rack, or stereo cabinet, unless the space is well ventilated.
- Do not place the console near any heat sources, such as radiators, heat registers, stoves, or amplifiers.
- Using the Xbox console in an environment where the external temperature varies widely and quickly might damage the console. When moved to a location with a temperature difference of 11°C (20°F) or more from the previous location, allow the console to come to room temperature before turning it on. The console's operating temperature is +5°C (+41°F) to +35°C (+95°F).



### CAUTION: Hearing safety

Frequent or extended exposure to loud noise or sounds when using a headset or headphones can cause temporary or permanent hearing loss. Individual susceptibility to noise-induced hearing loss and potential hearing problems varies. Also, the sound volume produced by a device may vary depending on the nature of the sound, device settings, and the headset or headphones used. As a result, there is no single volume setting that is appropriate for everyone or for every combination of sound, settings, and equipment.

Here are a few common-sense recommendations to minimize your exposure to loud noises or sounds when using a headset or headphones with your device:

- Minimize your time listening to loud sound. All of the sound you are exposed to each day adds up. At maximum volume, listening to music or other content on your device with a headset or headphones can permanently damage your hearing in 15 minutes. If you are exposed to other loud sounds also, it takes less time listening at high volumes to cause hearing damage.
- The more time you spend exposed to loud sounds, the more likely you are to damage your hearing. The louder the sound, the less time that is required to damage your hearing.

- Always turn the volume on your device down before plugging a headset or headphones into your device. Set the volume loud enough to hear clearly in quiet surroundings, and no louder.
- Do not increase the volume after you start listening. Your ears can adapt over time so that high volume sounds normal, but the high volume could still damage your hearing.
- Do not increase the volume to block outside noise. The combination of outside noise and sound from your headset or headphones can damage your hearing. Sealed or noise-cancelling headphones can reduce outside noise so that you don't have to turn up the volume.
- If you can't understand someone nearby speaking normally, turn down the volume. Sound that drowns out normal speech can damage your hearing. Even with sealed or noise-cancelling headphones, you should be able to hear nearby people speak.
- To minimize the potential for hearing damage, keep the volume low enough that you can carry on a conversation with people nearby.
- Headphones and headsets can attract dangerous objects like staples and paper clips. Always check your headset or headphones before use.
- Use of a headset or headphones while driving may be prohibited or restricted in your area; check your local laws and regulations for further information.

Finally, be aware of hearing loss symptoms. It's a good idea to have your hearing checked regularly by an audiologist. Stop using a headset or headphones with your device and have your hearing checked if:

- You experience any hearing loss symptoms
- You hear ringing in your ears
- Your speech sounds muffled, dull, or flat.



### WARNING: Exposure to radio frequency (RF) energy

Devices that contain Wi-Fi and Bluetooth® radio transmitters have been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Industry Canada and European guidelines for RF exposure and Specific Absorption Rate.

To ensure that your exposure to RF energy generated by the Wi-Fi and Bluetooth radios does not exceed the exposure limits set forth by these guidelines, orient devices with display screens such that the display side is not directly in contact with your body (i.e., placing the display side face down on your lap or upper body).

Additional information about RF safety can be found on the FCC website at <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety> and the Industry Canada website at <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>.

### **WARNING: Personal medical devices**

Radio-frequency emissions and magnetic fields from electronic equipment can negatively affect the operation of other electronic equipment, causing them to malfunction. Although your device is designed, tested, and manufactured to comply with regulations governing radio frequency emission in countries such as the United States, Canada, the European Union, and Japan, the wireless transmitters and electrical circuits in the device may cause unintentional interference in other electronic equipment.

Persons with pacemakers should always take the following precautions:

- The American Heart Association recommends that a minimum separation of 15 cm (6 inches) be maintained between a wireless device and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker.
- If you use your mobile device with a case or holder select one without metallic parts.
- Do not carry your device in a chest pocket.
- If you have any reason to suspect that interference is occurring immediately turn off your device.

If you use a medical device other than a pacemaker, consult the device manufacturer or your physician for information and instructions about the use of other electronic devices near your medical device.

### **NOTICE: Wireless devices aboard aircraft**

Before boarding any aircraft or packing a wireless device in luggage that will be checked, remove the batteries from the wireless device (if removable) or turn the wireless device off (if it has an on/off switch). Listen for the in-flight announcement that tells you if you can use your device during a flight. In-flight wireless use is at the discretion of the airline.

### **WARNING: Radiofrequency interference**

Although your device has been tested for safety and compatibility, it contains a radio that could affect other electronic equipment or medical devices (such as pacemakers) under certain circumstances, causing them to malfunction and result in possible injury or death.

- Turn off your device in any location where instructed to do so.
- Follow all crew instructions while on an aircraft. Turn off your device and/or turn on airplane mode as instructed by the crew, including for any wireless devices packed in your luggage. Consult airline staff or the crew about using your device in flight.
- Follow all the facility rules and posted instructions in areas where cellular or wireless network use is prohibited.

## **MANUFACTURER'S LIMITED HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT**

This Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement ("Warranty") is an agreement between you and the applicable Microsoft contracting entity identified at the bottom of this Warranty ("Microsoft").

**RELATION TO CONSUMER LAW.** THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND IS IN ADDITION TO, NOT IN PLACE OF, ANY RIGHTS YOU MAY HAVE UNDER CONSUMER OR OTHER LAWS APPLICABLE TO YOU. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR BY PROVINCE OR COUNTRY/REGION. OTHER THAN AS PERMITTED BY LAW, MICROSOFT DOES NOT EXCLUDE, LIMIT, OR SUSPEND OTHER RIGHTS YOU MAY HAVE, INCLUDING THOSE THAT MAY ARISE FROM THE NONCOMFORMITY OF A SALES CONTRACT.

### **1. Definitions**

- (a) "Microsoft Product" means a genuine Microsoft hardware product purchased from Microsoft or an authorized retailer or reseller. Some Microsoft hardware products have their own limited warranties instead of this one.
- (b) "Normal Use Conditions" means ordinary consumer use under normal conditions according to the instruction manual and any other support documentation provided by Microsoft for the Microsoft Product.

### **2. Duration**

Without prejudice to any legal (statutory) rights to which you may be entitled under your local law, this Warranty lasts for **one year (90 days for Xbox accessories)** from the date of original purchase from Microsoft or an authorized retailer or reseller.

### **3. Territory**

This Warranty is valid only in Hong Kong, Korea, Singapore, and Taiwan.

### **4. Warranty**

- (a) Microsoft warrants that the Microsoft Product will not malfunction due to a defect in materials or workmanship under Normal Use Conditions.
- (b) Subject to your legal (statutory) rights under your local law, this Warranty is the only guarantee, warranty, or condition Microsoft gives for your Microsoft Product. No one else may give any guarantee, warranty, or condition on Microsoft's behalf.
- (c) IF YOUR LOCAL LAW GIVES YOU ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING AN IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ITS DURATION IS THE SAME AS THIS WARRANTY. SOME STATES, PROVINCES, OR COUNTRIES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS,

SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

## 5. How to Get Warranty Service

Prior to providing warranty service, Microsoft or its agents may require you to provide proof of purchase for the Microsoft Product.

- (a) Before starting the warranty process, please use the troubleshooting tips at [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).
- (b) If the troubleshooting tips do not resolve your problem, then follow the online process at [support.microsoft.com/devices](https://support.microsoft.com/devices).
- (c) **Back up your Data or Programs and Delete Confidential Information.** Before sending your Microsoft Product to Microsoft for service, be sure to:
  - i. KEEP A COPY OF ANY DATA OR PROGRAMS YOU WANT TO SAVE. MICROSOFT IS NOT RESPONSIBLE FOR YOUR DATA OR PROGRAMS AND WILL ERASE THEM; AND
  - ii. DELETE ANYTHING YOU CONSIDER CONFIDENTIAL. MICROSOFT IS NOT RESPONSIBLE FOR THE CONFIDENTIALITY OF YOUR INFORMATION IF YOU LEAVE THAT CONFIDENTIAL INFORMATION ON YOUR DEVICE.

Warranty service may be available only in the country/region where you purchased the Microsoft Product. If warranty service is unavailable to you in the country/region where the device is located when warranty service is requested, Microsoft may offer you other support options for an additional charge.

## 6. Microsoft's Responsibility

- (a) If Microsoft determines that the Microsoft Product malfunctioned under Normal Use Conditions during the warranty period due to a defect in materials or workmanship, Microsoft will (at its option) repair or replace it or the defective part, or refund the purchase price in exchange for the return of the Microsoft Product, unless a mandatory provision of your local law provides otherwise. Unless a mandatory provision of your local law provides otherwise, repair may use new or refurbished parts and replacement may be with a new or refurbished unit. When replacing the unit, Microsoft may use either the same unit model or, if unavailable, the model nearest to the original model's form, functionality, and performance, in Microsoft's sole discretion. The Microsoft Product or all parts of your Microsoft Product that Microsoft has replaced become Microsoft's property.

FOR MICROSOFT PRODUCTS PURCHASED IN KOREA: (i) if the malfunction occurs within one month from the date of your initial purchase, the goods will be replaced by new goods of the same type,

or (ii) if the malfunction occurs repeatedly or due to causes attributable to Microsoft, the goods will either be replaced by new goods of the same type or be refunded.

- (b) Unless a mandatory provision of your local law provides otherwise, after repair or replacement, your Microsoft Product will be covered by this Warranty for the longer of the remainder of your original warranty period or 90 days after Microsoft ships it to you.  
FOR MICROSOFT PRODUCTS PURCHASED IN KOREA, where a Microsoft Product is replaced by new goods of the same type, the warranty period for such new goods will be renewed to one year regardless of the remainder of your original warranty period.
- (c) UNLESS A MANDATORY PROVISION OF YOUR LOCAL LAW PROVIDES OTHERWISE, MICROSOFT'S RESPONSIBILITY TO REPAIR OR REPLACE YOUR MICROSOFT PRODUCT, OR TO REFUND THE PURCHASE PRICE, IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY.
- (d) Subject to your local law, if your Microsoft Product malfunctions after the warranty period or if your Microsoft Product is otherwise excluded from this Warranty, Microsoft may charge you a fee for its efforts (whether successful or not) to diagnose and service any problems with it.

## 7. Warranty Exclusions

To the extent permitted by your local law, Microsoft is not responsible, and this Warranty does not apply (and Microsoft may not offer service even for a fee) to:

- (a) a Microsoft Product not purchased from Microsoft or an authorized retailer or reseller;
- (b) damage caused by use with products, applications, or services not manufactured, licensed, or supplied by Microsoft (including, for example, games and accessories not manufactured or licensed by Microsoft, and "pirated" games);
- (c) a Microsoft Product that has had its serial or IMEI number altered or removed;
- (d) damage caused by any external cause (including, for example, by being dropped, exposed to liquid, or used with inadequate ventilation);
- (e) damage caused by use not in accordance with the user manual or any other instruction Microsoft provided;
- (f) damage caused by repairs or modifications done by someone other than Microsoft or a Microsoft authorized service provider;
- (g) scratches, dents, other cosmetic damage, or damage reasonably expected as a result of normal wear and tear;



- (h) damage caused by hacking, cracking, viruses or other malware, or by unauthorized access to services, accounts, computer systems, or networks; or
- (i) a Microsoft Product that has had its software or hardware modified to alter its functionality or capabilities using malicious code, malware, bots, worms, trojans, backdoors, exploits, cheats, fraud, hacks, hidden diagnostics, or other mechanisms:
  - i. to disable security or content-protection mechanisms;
  - ii. to give the user an unfair advantage or degrade other users' experience in online gaming;
  - iii. to deceive or defraud Microsoft or others; or
  - iv. that may harm the product or our systems.

This Warranty applies only if your Microsoft Product is used with the Microsoft operating system preinstalled in your Microsoft Product, or any contemporaneous or later version of that operating system.

This Warranty does not apply to (a) consumable parts designed to diminish over time, such as reduced charging capacity of the battery resulting from its natural end-of-product life, unless the failure occurred due to a defect in materials or workmanship, or (b) a SIM card or any cellular or other networks or system on which the Microsoft Product operates.

This Warranty does not apply to any software distributed by Microsoft with the Microsoft Product.

Microsoft does not guarantee that your use of the Microsoft Product will be uninterrupted, timely, secure, or error-free, or that data loss will not occur.

## 8. EXCLUSION OF CERTAIN DAMAGES AND LIMITATION OF LIABILITY

UNLESS OTHERWISE PROVIDED UNDER YOUR LOCAL LAW, MICROSOFT IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES; ANY LOSS OF DATA, PRIVACY, CONFIDENTIALITY, OR PROFITS; OR ANY INABILITY TO USE YOUR MICROSOFT PRODUCT. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF MICROSOFT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES, AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. SOME STATES, PROVINCES, AND COUNTRIES/REGIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

TO THE EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAW, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR A REMEDY BEYOND REPAIR, REPLACEMENT, OR REFUND—SEE SECTION 6(c), MICROSOFT'S LIABILITY TO YOU CAN BE NO MORE THAN THE PURCHASE PRICE PAID FOR THE MICROSOFT PRODUCT (AS APPLICABLE).

## 9. Additional Terms

All parts of this Warranty apply to the maximum extent permitted by your local law or unless prohibited by your local law. If a court or arbitrator holds that Microsoft cannot enforce a part of this Warranty as written, those parts shall be deemed replaced with similar terms which reflect the intended economic purpose as closely as possible to the extent enforceable under the relevant law or determined by the statutory provisions (or where a local court or arbitrator will not amend this Warranty, such part will be severed), but the rest of this Warranty won't change.

## 10. Choice of Law

This Warranty will be subject to and construed in accordance with the laws of the country/region where the Microsoft Product was purchased, regardless of conflict of laws principles. In Hong Kong, this Warranty is governed by the laws of the Hong Kong Special Administrative Region.

## Microsoft Contact Information

Region/ Country of Purchase	Microsoft Contracting Entity	Address
Hong Kong	Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland
Korea	Microsoft Korea, Inc.	50 Jongro1-gil Jongro-gu, Seoul, Korea, 110-150
Singapore	Microsoft Regional Sales Pte. Ltd.	80 Raffles Place, #32-01, UOB Plaza, Singapore 048624
Taiwan	Microsoft Taiwan Corporation	18F, No. 68, Sec. 5, Zhongxiao E. Rd., Xinyi District, Taipei 11065, Taiwan

## REGULATORY INFORMATION

- Not intended for use in machinery, medical or industrial applications.
- This product is for use with NRTL Listed (UL, CSA, ETL, etc.), and/or IEC/EN 60950-1 or IEC/EN 62368-1 compliant (CE marked) Information Technology equipment.

- No serviceable parts included.
- Operating temperature: +5°C (41°F) to +35°C (+95°F).

### For Customers in the United States and Canada

#### Supplier's Declaration of Conformity

Models: 1882, 1883, 1914

Contact information: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA.

Email: [regcomp@microsoft.com](mailto:regcomp@microsoft.com)

This Class B digital apparatus complies with Part 15 of the U.S. Federal Communications Commission (FCC) rules, Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) license-exempt RSS standards.

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Note: Any changes or modifications to this device not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate the device.**

#### Radio and TV Interference Regulations

Microsoft hardware device(s) can radiate radio frequency (RF) energy. If not installed and used in strict accordance with the instructions given in the printed documentation and/or onscreen help files, the device may cause harmful interference with other radio-communications devices (for example AM/FM radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.). There is, however, no guarantee that RF interference will not occur in a particular installation. To determine if your hardware device is causing interference to other radio-communications devices, turn off and unplug the device from any external power source. If the interference stops, it was probably caused by the device. If this hardware device does cause interference, try the following measures to correct it:

- Relocate the antenna of the other radio-communications device (for example AM/FM Radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.) until the interference stops.
- Move the hardware device farther away from the radio or TV, or move it to one side or the other of the radio or TV.
- Plug the device into a different power outlet so that the hardware device and radio or TV are on different circuits controlled by different circuit breakers or fuses.
- If necessary, ask your device dealer or an experienced radio-TV technician

for more suggestions. For more information about interference issues, go to the FCC Web site at: <http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html>. You can also call the FCC at 1-888-CALL FCC to request Interference and Telephone Interference fact sheets.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Model 1882, 1883, 1914: This device operates in the band 5150 5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co channel mobile satellite systems.

This product is for indoor use only in Canada.

#### Exposure to Radio Frequency (RF) Energy

Models 1882, 1883, 1914: this device contains radio transmitters and has been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED), and European requirements for RF exposure and Specific Absorption Rate.

Models 1882, 1883: This device should be installed and operated with minimum distance of 20cm between the radiator and your body.

Product Specific Absorption Rate (SAR) information is available at [sar.microsoft.com](http://sar.microsoft.com).

FCC website at <https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0>

ISED website at <https://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>

#### Disposal of waste batteries and electrical and electronic equipment



This symbol on the product or its batteries or its packaging means that this product and any batteries it contains must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to hand this over to an applicable collection point for the recycling of batteries and electrical and electronic equipment. This separate collection and recycling will help to conserve natural resources and prevent potential negative consequences for human health and the environment due to the possible presence of hazardous substances in batteries and electrical and electronic equipment, which could be caused by inappropriate disposal. For more information about where you should drop off your batteries and electrical and electronic waste, please contact your local city/municipality office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased this product. Contact [erecycle@microsoft.com](mailto:erecycle@microsoft.com) for more information about waste from electrical and electronic equipment and waste batteries.

This product may use Lithium, NiMH, or alkaline batteries.

Complies with  
IMDA standards  
DA107473

## COPYRIGHT

Information and views expressed in this document, including URL and other Internet website references, may change without notice. This document does not provide you with any legal rights to any intellectual property in any Microsoft product. You may copy and use this document for your internal, reference purposes.

© 2020 Microsoft, the Microsoft logo, Xbox, Xbox 360, Xbox One, Xbox Series X, Xbox Series S, and the Xbox logos are trademarks of the Microsoft group of companies. HDMI, the HDMI logo and High-Definition Multimedia Interface are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC. Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Manufactured under license from DTS, Inc. DTS, the Symbol, DTS and the Symbol together, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and/or other countries. © DTS, Inc. All Rights Reserved. For consoles containing a Blu-ray™ optical disc drive: Blu-ray Disc™, Blu-ray™, Ultra HD Blu-ray™ word marks and logos are trademarks of the Blu-ray Disc Association.

**HDMI**®

**dts** X

**Dolby**  
VISION·ATMOS

Xbox Series X

**ULTRAHD**™  
*Blu-ray*

For answers to common questions, troubleshooting steps, and Xbox Customer Support contact information, visit [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).



## XBOX 主機產品指南，有限瑕疵擔保與合約

您必須接受有限硬體瑕疵擔保與合約、MICROSOFT 服務合約及軟體授權條款

購買或使用您的 Microsoft 產品，表示您同意：

- 下列及位於 [support.microsoft.com/warranty](https://support.microsoft.com/warranty) 的製造商有限硬體瑕疵擔保與合約。
- 位於 [microsoft.com/msa](https://microsoft.com/msa) 的 Microsoft 服務合約。其規範 Xbox 線上服務及 Microsoft Studio 遊戲和應用程式的使用。
- 位於 [xbox.com/slt](https://xbox.com/slt) 的軟體授權合約。

請閱讀這些合約。如果您不接受，請勿安裝或使用您的 Xbox 產品 (主機或配件)。請將 Xbox 產品退還給 Microsoft 或您的零售商以取回退款。若您需要 Xbox 主機及配件的產品手冊，請參閱 [xbox.com/support/manual](https://xbox.com/support/manual)。根據型號的不同，您的主機可能包含或不包含光碟機。

**!** 此符號代表本產品指南中的安全與健康訊息

**!** 警告：請閱讀安全與健康資訊

Microsoft 產品是基於安全性和有效性而開發。請閱讀本指南，了解有關您裝置的重要安全與健康資訊，以及適用於您裝置的有限瑕疵擔保條款。本指南旨在協助您使用此裝置時更舒適且更具生產力。若未依照指示並適當安裝、使用與維護您的裝置，可能會提高嚴重受傷甚至死亡的風險，或是造成裝置損壞。

您可以在 [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) 尋找其他支援。

**注意事項：請閱讀使用指示**

未正確安裝、使用與維護本產品，可能會提高裝置損壞的風險。請閱讀本指南並保存所有書面指南，以供日後參考。

**初始主機設定和更新**

需要寬頻網際網路 (下載速度 1.5 Mbps/上傳速度 768 Kbps)、Microsoft 帳戶，以及 Xbox 設定檔，用於初始線上設定、取得下載/必要更新 (有些為重大)，並且執行某些功能 (包括保留遊戲設定和資訊)。4K 串流需要 18-24 Mbps 下載速度。可能必須支付網際網路費用 ([xbox.com/consoles/gettingstarted](https://xbox.com/consoles/gettingstarted))。

如需有關主機設定問題的解答、疑難排解步驟以及 Xbox 客戶支援部門連絡資訊，請前往 [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com)。

**!** 警告：AC 電源供應器和電源線安全

請務必為您的裝置選擇並使用適當的 AC 電源供應器及/或電源線。如果沒有確實採用下列預防措施，可能會因電擊或火災造成嚴重人身傷害或致死，或對裝置造成損壞。

為您的裝置選擇適當的電源：

- 建議您使用原廠 Microsoft 電源供應器 (PSU) 和 AC 電源線。您的裝置隨附原廠 Microsoft PSU 及/或 AC 電源線。您也可以透過 Microsoft 授權零售商或 <https://store.microsoft.com/devices> 購買正版 Microsoft PSU 或 AC 電源線。
- 僅使用標準 (市電) 牆壁插座供應的 AC 電源。請勿使用非標準電源 (例如發電機或變頻器)，即使非標準電源的電壓和頻率與主機所需的相同，也請勿使用。
- 請確認電源插座所提供的電源類型，與裝置上所標示的相同 (以電壓 [V] 與頻率 [Hz] 表示)。如果不確定供應到您家中的電源類型，請洽詢合格電氣技師。
- 請勿讓電源插座、延長線、電源分流器或其他電子插座超載。請確認其額定電流可以處理裝置及任何其他使用相同電路之裝置所需要的總電流 (單位為安培 [A])。
- 在 AC 插腳可摺疊收存的裝置上，請先確認其插腳已完全伸出，再將裝置的 AC 電源供應器插入電源 (市電) 插座。
- 在配備有插腳可卸除電源線及通用電源供應器的裝置上，請先確認插腳組件配置適用於電源插座且已完全插在電源供應器中，再將 AC 電源供應器插入電源 (主電源) 插座。

**!** 注意：纜線與電線安全

外露的裝置纜線和電線會造成潛在的絆倒危險。請妥善整理所有的纜線和電線，避免人員或寵物走動或經過該區域時遭到絆倒或被意外拉扯到。請勿讓兒童把玩纜線和電線。為了避免損壞纜線和電線：

- 保護好電線，以免遭踩踏或碾壓。
- 保護好電線，以免受擠壓或產生銳角彎折，尤其是在連接到牆壁電源 (主電源) 插座、電源供應器和您裝置的地方，更應注意。
- 請勿猛扯、扭結、陡折、拉伸，或以其他不當方式使用電源線。請勿將

電源線纏繞得太緊，尤其是纏繞在電力轉換盒上。相反地，請使用寬鬆的線圈（而非緊繃的角度）來纏繞電源線。

- 放置您的裝置或電源器時，請確保電源線未出現銳角彎折，並且連接器並未抵著牆壁或堅硬表面。
- 請勿讓電源線暴露於熱源。
- 請勿讓寵物或兒童啃咬電源線。
- 拔除電源線時，請拉動插頭，不要拉扯電線。
- 定期檢查您的電源線和纜線。如果電源線或纜線因任何原因變熱、磨損、破裂或損壞，請立即停止使用。我們建議您將損壞的電源線或纜線更換為新版 Microsoft 替換電源線或纜線。
- 在雷雨期間或長時間不使用裝置時，請拔除充電纜線或電線。

### **警告：一般電池安全**

您的裝置使用一次性或可充電式電池。不當使用或濫用一次性或可充電式電池可能會導致電池液洩漏、火災、過熱或爆炸，因而造成受傷、死亡、財產損毀，以及損壞您的裝置或其配件。

電池液具腐蝕性，而且可能有毒。這會造成灼傷，如果吞食，還可能有害或致命。

為了降低使用一次性或可充電式電池時造成傷害的風險：

- 請將電池放在兒童接觸不到的地方。
- 請僅使用裝置所提供的充電器，為可充電式電池進行充電。不當的充電方式可能會導致火災或爆炸。
- 立即取出裝置中廢舊、電量低或破損的電池。依據當地、區域或國家/地區法律或規定回收或處置廢舊、電量低或破損的電池。
- 長時間收存您的裝置之前，請先取出其中的電池。
- 避免接觸電池液。如果電池液外洩：
  - 避免讓外洩的液體接觸皮膚、眼睛、衣服或其他表面。如果電池液接觸到您的皮膚、眼睛或衣服，立即用水清洗受影響的部位，並視情況連絡您的醫生或其他醫療提供者。
  - 依照裝置所附電池安裝指示的相反順序，小心取出所有電池。
  - 放入新電池之前，使用乾布徹底清理電池槽，或依照電池製造商的建議進行清理。
- 我們建議您使用 Microsoft 核准的電池組。將裝置提供的一次性或可充電式電池更換成類型及額定值相同的電池。
- 請勿拆解、擠壓、打開、戳刺、切碎、短路外部接點或迴路、暴露在攝氏 40°（華氏 104°）以上溫度，或丟棄到火或水中。
- 請勿混用新舊電池或不同類型電池（例如，破銻電池和鹼性電池）。
- 請勿讓金屬物品觸碰裝置的電池接線端子，這些物品可能會變熱並造成灼傷。

- 請勿將電池或電池組與其他金屬物品一起攜帶或放置。
- 請勿讓電池供電的裝置在陽光直射下長時間曝曬。
- 請勿將電池浸入水中，或弄濕電池。
- 如果電池受潮，請勿使用。請勿嘗試使用吹風機、傳統烤箱或微波爐乾燥電池或電池組。
- 請勿直接將電池連接到牆壁插座或汽車點煙器插座。
- 請勿敲擊、投擲、踐踏電池，或施以物理衝擊。
- 請勿改裝或重製電池、試圖將外來物品插入電池、將電池浸入或暴露在水中或其他液體、暴露於火源、爆炸或其他危險中。
- 請勿在火源附近或在高溫條件下為電池充電。
- 讓您的裝置或其電池掉落（尤其是落在堅硬表面上）可能會損壞裝置及其電池。如果認為已發生損壞，建議您尋求專業協助以檢查裝置。
- 絕不使用損壞的電池。如果您的電池出現刮痕或凹痕，請立即取出電池並適當丟棄。使用損壞的電池可能會造成短路、過熱及其他元件故障。

### **警告：電池更換和裝置維修（使用者可更換的電池）**

裝置若採用可由使用者更換的電池，請打開電池座，並依照《快速入門指南》的電池更換指示更換電池。Microsoft 建議您對裝置的所有其他修復工作皆應尋求專業協助，如果您要自己動手進行修復，請務必小心謹慎。打開及/或維修裝置可能會引起電擊、裝置損壞、火災和人員受傷或其他危險的風險。

### **警告：維修風險**

打開及/或維修裝置可能會引起電擊、裝置損壞、火災和人員受傷或其他危險的風險。對於裝置維修，Microsoft 建議您尋求專業人員的協助，如果您自己要進行自己動手做維修，請務必小心。

### **注意事項：處理**

請小心搬動您的 Microsoft 裝置。此裝置是以金屬和塑膠製成，並且內部具有敏感的電子組件。裝置可能因掉落、燃燒、穿刺、擠壓或與液體接觸而損壞。如果您認為裝置或其電池已損壞，請停止使用裝置，以免裝置過熱或造成傷害。

### **注意事項：協力廠商相容性**

有些協力廠商配件可能與您的裝置不相容，或可能是仿冒的。使用不相容或仿冒配件、電池和充電裝置可能會造成裝置損壞，並可能因火災、爆炸或電池故障風險導致嚴重傷害、裝置損壞或其他重大危險。

### **警告：清潔**

您可以採取下列預防措施，降低 Microsoft 裝置在清潔期間發生火災、觸電

或損壞的風險：

- 先拔除所有纜線並關閉裝置電源，再進行清潔。
- 僅清潔裝置的外觀。
- 以乾布清潔裝置。
- 整理有風扇、通風孔、連接埠或類似開口的裝置時：
  - 輕輕清潔風扇、通風孔或其他開口的外部表面，以擦去任何堆積的灰塵。
  - 請勿將物品插入風扇、通風孔、連接埠或其他開口。
  - 請勿試圖以浸入液體的方式來清潔連接器。請只用乾布輕輕擦拭和擦乾。

### **警告：使用方式**

為了降低火災、電擊或對您的裝置造成損壞的風險，請勿讓裝置暴露在雨、雪或其他類型的潮濕氣中。請勿在水源附近，或在有濕氣或極度潮濕的位置（例如靠近淋浴間、浴缸、水槽或游泳池，或是潮濕的地下室）使用裝置。為了讓裝置保持在最佳運作狀態：

- 請勿在熱源、食物、大量塵土、灰塵、油漬、化學物質附近使用裝置，或是直接在強烈陽光下使用裝置。
- 請勿將物品放在裝置上面。
- 只使用 Microsoft 指定的附件/配件或同等附件/配件。
- 整理有風扇、通風孔、連接埠或類似開口的裝置時：
  - 請勿將物品蓋住或插入風扇、通風孔、連接埠或其他開口。
  - 請勿讓灰塵堆積在風扇、通風孔或其他開口處。
  - 請勿將裝置放在狹窄或擁擠的空間。
- 請勿使用吹風機、烘衣機、傳統烤麵包機或微波爐來乾燥您的裝置。如果您的裝置受潮，請使用潔淨的乾布輕輕擦拭外觀。
- 請勿使用壓縮氣體。
- 請勿使用 DVD 讀取頭清潔裝置。

### **注意事項：使用光碟**

若要避免光碟機卡住，進而可能損壞光碟或裝置：

- 在移動裝置之前，一律先取出光碟。
- 請勿使用有裂痕的光碟，因為這種光碟可能會在主機內碎裂、卡住或損害主機內部零件。
- 當您將光碟從托盤中取出後，請確實將光碟放回光碟盒中。請勿將光碟存放於陽光直射或接近熱源的地方，或是放在 Xbox Series X 上。取出光碟時，請確實拿取光碟邊緣的位置。若要清潔遊戲和其他光碟：
  - 請拿取光碟邊緣的位置，避免以手指接觸光碟表面。

- 請使用柔軟的拭布，從中央向外輕輕擦拭。
- 請勿使用溶劑，否則會損害光碟。請勿使用光碟清潔裝置。

### **避免煙霧與灰塵**

請勿在有煙霧或灰塵的地方使用主機，因為煙霧與灰塵會損害主機，尤其是光碟機。

### **金屬物品與貼紙**

請勿在 Xbox 主機上或附近放置金屬物品或貼紙，因為這些物品會干擾控制器、網路，以及退出鍵與電源開關的使用。

視訊遊戲中的靜態影像可能會「燒穿」某些電視螢幕，產生不會消失的陰影。請在進行遊戲前參考您的電視使用手冊，或向製造商詢問相關事宜。

### **警告：光敏性癲癇**

有些人可能會因為動態影像或電玩遊戲中出現的閃光或圖形而出現癲癇症狀。甚至連沒有突然發作經歷或癲癇病史的使用者也會在觀看動態影像或視訊遊戲時，發生可能引發「光敏性癲癇」的未確診病情。

癲癇有各種症狀，包括頭昏眼花、視幻覺、眼部或臉部抽搐、手腳痙攣、暫失方向感、精神混淆或者暫時失去意識。光敏性癲癇還會導致失去意識或抽筋，並因此摔倒或碰撞附近物品而造成受傷。若出現上述任何症狀，請立即停止遊戲並就醫診治。家長應該在場看顧或詢問其子女是否有以上症狀——兒童及青少年比成人更有可能發生此類癲癇症。您可以採取下列預防措施來降低發生光敏性癲癇的風險：

- 坐在距離視訊螢幕較遠的地方。
- 使用較小的視訊螢幕。
- 在照明充足的室內進行遊戲。
- 不在感覺疲累或倦怠時進行遊戲。

如果您自己或您的親友有癲癇史，請在進行遊戲之前先與醫師諮詢。

### **警告：肌肉骨骼疾病**

使用電子輸入裝置時，可能會因不當使用而導致嚴重傷害或身體不適。與大部分的活動一樣，在使用電腦時，您可能偶爾會覺得手、手臂、肩膀、脖子或其他身體部位有不適的感覺。但是，若您有長期或重複性的生理不適、疼痛、顫抖、刺痛、麻痺、燒熱感或僵硬等症狀，切勿忽略這些警訊。請立即向合格的醫療專業人員尋求治療，即使症狀並非在您使用電腦期間出現，也不應忽視。這些症狀可能是神經、肌肉、肌腱或身體其他部位的疼痛現象，也可能成為永久性失能傷害或失調。

這些肌肉骨骼失調症 (MSD) 包括腕骨隧道症候群、肌腱炎、腱鞘炎和其他疾病等。雖然目前研究人員尚未能解答許多有關 MSD 的問題，但一致認為這些症狀的病因與許多因素有關，其中包括：整體健康情況、壓力與個人

調適方式、醫療生理狀況，以及在工作或從事其他活動（包括使用鍵盤與滑鼠）期間，個人調整與使用其身體的方式。從事某項工作的時間長短可能也是需要考慮的因素。

有些指引可協助您更舒適地使用裝置，同時可能降低罹患 MSD 的風險。您可以在 <https://support.microsoft.com> 和 [xbox.com/playhealthy](https://xbox.com/playhealthy)（健康遊戲指南）中找到這些資訊。

### **警告：窒息危險**

此裝置包含細小零件，可能會讓 3 歲以下兒童有窒息的危險。請勿讓兒童接觸這些細小零件。

### **警告：使用視訊遊戲配件**

請確認兒童能在不超過自己極限的範圍內，安全地搭配使用他們的 Xbox 主機與視訊遊戲配件，並確認他們了解如何正確使用主機和配件。

### **注意：裝置穩定性**

請勿將您的裝置放在不平坦或不穩定的表面上。攜帶裝置時，請務必確實握牢，而不是拎著配件、纜線或電線。如果沒有確實握牢裝置，可能會導致裝置掉落或是撞到人或物品，進而損壞裝置、損毀其他財產或造成人身傷害。

### **選擇放置 Xbox 的地點**

您的主機可以在呈現垂直或水平狀態的情況下使用（請注意，主機上的小柱腳適用於任何位置）。變更位置時，請關閉主機電源（並且如果主機內有光碟機，請取出光碟）。如果您需要移動主機的位置，移動前，請先取出光碟，關閉系統電源並拔除所有纜線。

### **避免主機過熱：**

- 請勿阻塞主機上的通風口。請勿將主機放在床鋪、沙發，或其他可能會阻塞通風口的柔軟表面上。請勿將主機放在像是書櫃、層架、或音響櫃等狹窄的空間中，除非該空間的通風良好。
- 請勿讓主機靠近任何熱源，像是電熱器、暖氣送風口、火爐、或擴音器。
- 在溫差極大且溫度變化快速的環境中使用 Xbox 主機，可能會損壞主機。當您將主機移動到溫度與之前放置地點相差 11°C (20°F) 以上的位置時，請先等主機的溫度變成與室溫相近後，再開啟主機電源。主機的運作溫度為 +5°C (+41°F) 到 +35°C (+95°F)。

### **注意：聽力安全**

經常或長時間在使用頭戴式裝置或耳機時接觸大音量噪音或聲響，可能會導致暫時性或永久性聽力減損。個人可能罹患噪音所致聽力減損和潛在聽覺問題的程度各有不同。此外，裝置產生的音量也可能因音效性質、裝置設定以

及所用頭戴式裝置或耳機而異。因此，沒有單一音量設定適用於所有的人，或適用於每一種音效、設定與設備的組合。

以下提供一些常識性建議，希望您能搭配裝置使用頭戴式裝置或耳機時，盡量避免接觸大音量噪音或聲響：

- 縮短聆聽大音量聲響的時間。您每天接觸的所有聲響都會加在一起產生影響。如果戴上頭戴式裝置或耳機後，以最大音量聆聽裝置播放的音樂或其他內容，15 分鐘內就會造成聽力的永久損害。如果您同時又暴露在其他大音量聲響下，以高音量聆聽而造成聽力損害所需的時間會更短。
- 您接觸大音量聲響的時間越長，您的聽力就越有可能遭到損害。聲響越大，造成聽力損害所需的時間越短。
- 務必先調低您裝置的音量，再將頭戴式裝置或耳機插入裝置。將音量設定為可在安靜環境下清楚聽見，不要調得再大聲。
- 開始聆聽後，請勿調高音量。對於大音量，您的耳朵久而久之即可適應，因此聽起來就像一般音量一樣，但大音量依舊會損害您的聽力。
- 不要為了阻絕外界噪音，而將音量調高。外面的噪音與頭戴式裝置及耳機內的聲響兩相結合，可能會損害您的聽力。耳塞式或噪音消除耳機可以減少外界噪音，讓您不需要調高音量。
- 如果您無法了解附近正常說話者的意思，請調低音量。淹沒一般說話語音的聲響可能損害聽力。即使所用的是耳塞式或噪音消除耳機，您也應該能聽到附近的人說話。
- 為了降低聽力受損的可能性，請保持在適度的低音量，不妨礙您和附近的人繼續交談。
- 耳機和頭戴式裝置可能會吸引造成危險的物品，例如訂書釘或回紋針。使用您的頭戴式裝置或耳機之前，請務必先做檢查。
- 您所在的地區可能會禁止或限制開車邊使用頭戴式裝置或耳機；如需詳細資訊，請查看您當地的法律及規定。

最後，請留意聽力減損症狀。最好定期找聽力矯治醫師檢查您的聽力。如果您遇到下列情況，請停止使用頭戴式裝置或耳機，並就醫檢查聽力：

- 您感覺到任何聽力減損症狀。
- 產生耳鳴。
- 您的說話聲聽起來隱約、沉悶或單調。

### **警告：暴露在射頻 (RF) 能量中**

包含 Wi-Fi 與 Bluetooth® 無線電發射器的裝置，在設計、製造和測試上均符合美國聯邦傳播委員會 (FCC)、加拿大工業部與歐盟針對射頻 (RF) 暴露與特定吸收率所制定的準則。

為確保您接觸到 Wi-Fi 與藍牙無線電所產生的射頻 (RF) 能量未超過上述準則所規定的暴露限值，請改變裝置的方向，避免顯示側直接與您的身體接觸，例如避免將顯示器正面朝下平放在膝蓋或上半身。

如需其他關於射頻 (RF) 安全性的資訊，請前往 FCC 網站，網址為 <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>，以及加拿大工業局網站，網址為 <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>。

### **警告：個人醫療裝置**

電子設備所發射的射頻和產生的磁場可對其他電子設備運作造成負面影響，使其故障。雖然您的裝置在設計、測試及製造上，皆符合美國、加拿大、歐盟和日本等國家/地區所制定的射頻發射規範，裝置中的無線發射器及電子電路仍可能對其他電子設備造成無意的干擾。

心律調節器使用者應一律採取以下預防措施：

- 美國心臟協會 (American Heart Association) 建議無線裝置與心律調節器之間至少保持 15 公分 (6 英寸) 的距離，以避免對心律調節器產生干擾。
- 如果您使用有護殼或護套的行動裝置，請選擇不具金屬部分的殼套。
- 不要將您的裝置放在胸前口袋中攜行。
- 如果您有任何理由懷疑發生干擾狀況，請立即關閉裝置。

如果您使用心律調節器以外的裝置，請洽詢裝置製造商或您的醫師，以取得有關在您的醫療裝置附近使用其他電子裝置的資訊與指示。

### **注意事項：搭乘飛機時的無線裝置**

在搭乘任何飛機，或是將無線裝置裝入託運的行李之前，請先取出無線裝置的電池 (若可取出)，或關閉無線裝置的電源 (若裝置有電源按鈕)。聆聽飛航通知，了解您是否可以在飛航時使用裝置。能否在機上使用無線裝置取決於航空公司。

### **警告：無線電頻率干擾**

雖然您的裝置已經過安全性與相容性測試，但其中含有可能在特定情況下影響其他電子設備或醫療裝置 (例如心律調節器) 的無線電，造成其故障並導致可能的受傷或死亡。

- 請按照任何地點的指示，關閉您的裝置。
- 在飛機上時，請遵守所有機組人員的指示。請依照機組人員的指示，關閉您的裝置和/或開啟飛航模式，包括您放置在行李中的任何無線裝置。如需在飛航期間使用裝置，請諮詢航空公司人員或機組人員。
- 請遵循設施的所有規定，並在禁止使用行動數據或無線網路的區域張貼指示。

### **製造商的有限硬體瑕疵擔保與合約**

此份製造商的有限硬體瑕疵擔保與合約 (以下簡稱「瑕疵擔保」) 是貴用戶與適用之 Microsoft 簽約機構 (如本瑕疵擔保底部指定) (以下簡稱「Microsoft」) 之間的合約。

與消費者保護法的關係。本瑕疵擔保授予貴用戶特定之法律權利，且係外加於消費者或其他適用於貴用戶之法律所賦予的權利，而非加以取代。根據各州及依照各省或各國家/地區而定，貴用戶亦可能享有其他權利。除了法律許可的情況以外，Microsoft 不會排除、限制或暫時停止貴用戶可能享有的其他權利，包括可能因與銷售合約不相符而產生的權利。

#### **1. 定義**

- 「Microsoft 產品」是指向 Microsoft 或授權零售商或經銷商購買的正版 Microsoft 硬體產品。部分 Microsoft 硬體產品制定了其自有的有限瑕疵擔保來取代本瑕疵擔保。
- 「一般使用情況」是指一般消費者依照 Microsoft 針對該 Microsoft 產品提供之指示手冊與任何其他支援文件，在正常情況下的一般使用情形。

#### **2. 期間**

在不影響貴用戶依照當地法律有權享有之任何法律 (法定) 權利的情況下，本瑕疵擔保責任期間為一年 (Xbox 配件則為 90 天)，從貴用戶向 Microsoft 或授權零售商或經銷商原始購買日期當天開始計算。

#### **3. 國家/地區**

本瑕疵擔保僅在香港、韓國、新加坡和台灣有效。

#### **4. 瑕疵擔保**

- Microsoft 擔保，在一般使用情況下，Microsoft 產品不會因為材質或製造方面有瑕疵而故障。
- 根據貴用戶依照當地法律的法律 (法定) 權利規定，本瑕疵擔保是 Microsoft 針對貴用戶 Microsoft 產品所給予的唯一保證、瑕疵擔保或條件。其他人均不得代表 Microsoft 提供任何保證、瑕疵擔保或條件。
- 如果貴用戶的當地法律為貴用戶提供特定用途之任何默示擔保，包括適售性或適用性的默示擔保，則其有效期間與本瑕疵擔保相同。某些州、省或某些國家/地區並不允許對默示擔保之期間有任何限制，因此上述限制可能並不適用於貴用戶。

#### **5. 如何取得瑕疵擔保責任服務**

在提供瑕疵擔保責任服務之前，Microsoft 或其代理人得要求貴用戶提供 Microsoft 產品的購買證明。

- 啟動瑕疵擔保流程之前，請使用 [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) 的疑難排解訣竅。
- 如果疑難排解訣竅無法解決貴用戶的問題，請遵循 [support.microsoft.com/devices](http://support.microsoft.com/devices) 的線上流程。
- 備份貴用戶的資料或程式，並刪除機密資訊。將 Microsoft 產品送到 Microsoft 進行維修服務之前，請務必：
  - 保留一份貴用戶想要儲存的任何資料或程式。Microsoft 不為貴用戶的資料或程式負責，且將會加以清除；以及



- ii. 刪除貴用戶認為是機密的任何內容。如果貴用戶將機密資訊留在裝置上，MICROSOFT 不為貴用戶的資訊機密性負責。

瑕疵擔保服務僅能在貴用戶購買 Microsoft 產品所在的國家/地區提供。如果要求瑕疵擔保服務時，裝置所在的國家/地區無法提供瑕疵擔保服務，則 Microsoft 可能會為貴用戶提供其他支援選項，但需收取額外費用。

## 6. Microsoft 之責任

- (a) 如果 Microsoft 判定 Microsoft 產品是在一般使用情況下，於瑕疵擔保期間因材質或製造方面有瑕疵而故障，則除非貴用戶當地法律提供其他強制性條款，否則 Microsoft 將 (自行選擇) 修復或替換裝置或瑕疵組件，或是退還購買價以交換退還 Microsoft 產品。除非貴用戶當地法律提供其他強制性條款，否則修復得使用全新或翻新組件，而替換得使用全新或翻新的裝置。替換裝置時，Microsoft 得自行決定使用相同裝置型號，或在無法提供時使用最接近原始型號外型、功能和效能之型號。Microsoft 產品或 Microsoft 替換之貴用戶 Microsoft 產品的所有組件都將成為 Microsoft 的資產。

對於在韓國購買的 MICROSOFT 產品：(i) 如果故障發生在貴用戶初始購買日起的一個月內，則將使用同類型的全新商品加以替換，或 (ii) 如果多次發生故障或是因可歸責於 Microsoft 的原因而發生故障，則將使用相同類型的全新商品加以替換，或是進行退款。

- (b) 除非貴用戶當地法律提供其他強制性條款，否則在修復或替換之後，貴用戶的 Microsoft 產品將以原始瑕疵擔保期間的剩餘期間，或是 Microsoft 將產品出貨給貴用戶後的 90 天 (以較長者為準) 為擔保期間。

對於在韓國購買的 MICROSOFT 產品，如果以相同類型的新商品替換 Microsoft 產品，則無論貴用戶原始瑕疵擔保期間的剩餘期間為何，此類新商品的瑕疵擔保期間都將恢復為一年。

- (c) 除非貴用戶當地法律提供其他強制性條款，否則 MICROSOFT 有責任修復或替換貴用戶的 MICROSOFT 產品或退還購買價為貴用戶所享有的唯一救濟。
- (d) 依據貴用戶的當地法律規定，如果貴用戶的 Microsoft 產品在瑕疵擔保期間後故障，或是貴用戶的 Microsoft 產品為本瑕疵擔保的排除範圍，則 Microsoft 可能會向貴用戶收費 (無論是否成功修復) 以診斷和維修產品的任何問題。

## 7. 瑕疵擔保排除

在貴用戶當地法律許可的範圍內，以下情形 Microsoft 概不負責，本瑕疵擔保也不適用 (且 Microsoft 不會提供服務，即使付費亦然)：

- (a) 並非向 Microsoft 或授權零售商或經銷商購買之 Microsoft 產品；
- (b) 因搭配使用並非由 Microsoft 製造、授權或提供之產品、應用程式或服務 (例如並非由 Microsoft 製造或授權之遊戲及其配件，以及「盜版」遊戲等) 而造成之損壞；

- (c) 其序號或 IMEI 編號已遭修改或移除的 Microsoft 產品；
- (d) 因任何外部原因 (例如掉落、接觸到液體或用於不當通風等) 所造成的損壞；
- (e) 因未依照使用者手冊或 Microsoft 提供之任何其他指示而造成的損壞；
- (f) 因 Microsoft 或 Microsoft 授權的服務供應商以外的其他人所進行的修復或修改所造成的損壞；
- (g) 刮痕、凹痕、其他外觀損壞或因一般磨損和撕扯所造成之可合理預期的損壞；
- (h) 因駭客、破解、病毒或其他惡意軟體，或是未經授權存取服務、帳戶、電腦系統或網路等所造成的損壞；或是
- (i) 針對以下目的使用惡意程式碼、惡意軟體、機器人、蠕蟲、特洛伊木馬病毒、後門程式、漏洞利用、密技、詐欺、駭客、隱藏式診斷程式或其他機制修改其軟體或硬體，以竄改其功能或性能的 Microsoft 產品：
- 停用安全性或內容保護機制；
  - 在線上遊戲中為使用者提供不公平的優勢或降低其他使用者的體驗；
  - 欺騙或詐騙 Microsoft 或其他人；或是
  - 可能會損害產品或微軟系統。

只有在貴用戶的 Microsoft 產品搭配使用預先安裝於貴用戶 Microsoft 產品上的 Microsoft 作業系統，或是任何現有或更新版本的作業系統，本瑕疵擔保方可適用。

本瑕疵擔保不適用於 (a) 其設計會隨時間減損的消耗性組件，例如電池因自然產品生命週期所造成的充電功能降低，除非是因為材質或製造方面有瑕疵所造成的故障，或是 (b) Microsoft 產品運作時所用的 SIM 卡或任何行動數據或其他網路或系統。

本瑕疵擔保不適用於 Microsoft 透過 Microsoft 產品發佈的任何軟體。

Microsoft 不保證您使用的 Microsoft 產品不受干擾、即時、安全或無錯誤，亦不保證不會發生資料損失。

## 8. 特定損害及責任限制之排除

除非貴用戶當地法律提供其他條款，否則對於任何間接、附隨性、特殊或衍生性損害，任何資料、隱私、機密或利潤損失，或是無法使用貴用戶的 Microsoft 產品，Microsoft 概不負責。即使 MICROSOFT 已事先獲知可能有這些損害，以及即使任何救濟權未能達到其基本目的，這些排除內容皆適用。某些州、省和某些國家/地區並不允許排除或限制附隨性或衍生性損害，因此上述限制或排除規定可能不適用於貴用戶。

在貴用戶當地法律許可的範圍內，如果貴用戶有任何超越修復、替換或退款的任何救濟基礎 (請參閱第 6(c) 節)，則 MICROSOFT 對貴用戶的賠償責任不得超過針對該 MICROSOFT 產品所支付的購買價格 (如適用)。

## 9. 其他條款

本瑕疵擔保之所有部分，除受費用戶當地法律禁止者外，適用於費用戶當地法律所允許的最大範圍。如果法院或仲裁人認為 Microsoft 無法依本瑕疵擔保所寫強制執行某部分，則此類部分應被視為已在相關法律或法定條文規定之可強制執行的範圍內，使用盡可能反映經濟目的之類似條款取代 (或當地法院或仲裁人不不會修改本瑕疵擔保時，此類部分將分割出來)，但本瑕疵擔保中的其餘部分不會變更。

## 10. 準據法

無論是否有法規衝突產生，本瑕疵擔保均受購買 Microsoft 產品的國家/地區法律所約束，並依照其規定解釋。在香港，本瑕疵擔保受到香港特別行政區之法律的約束。

## Microsoft 連絡人資訊

購買地區/ 國家	Microsoft 簽約機構	地址
香港	Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland
韓國	Microsoft Korea, Inc.	50 Jongro1-gil Jongro-gu, Seoul, Korea, 110-150
新加坡	Microsoft Regional Sales Pte. Ltd.	80 Raffles Place, #32-01, UOB Plaza, Singapore 048624
台灣	台灣微軟股份有限公司	11065 台灣台北市信義區忠孝東路五段 68 號 18 樓

## 法規資訊

- 不適用於機械、醫療或工業用途。
- 本產品適用於通過 NRTL 認證 (UL、CSA、ETL 等) 及/或符合 IEC/EN 60950-1 或 IEC/EN 62368-1 (CE 標示) 的資訊技術設備。
- 不含可維修零件。
- 運作溫度：+5°C (41°F) 至 +35°C (+95°F)。

## 對於美國和加拿大的客戶

### 供應商的符合性聲明

型號：1882、1883、1914

連絡資訊：Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

電子郵件：regcomp@microsoft.com

這個類別 B 的數位裝置符合美國聯邦傳播委員會 (FCC) 規則第 15 部分以及加拿大工業部 (ISED) 免授權 RSS 標準。

操作需受以下兩個條件規範：(1) 此裝置不可產生干擾，以及 (2) 此裝置必須接受任何接收到的干擾，包括可能導致不希望產生之作業的干擾。

**注意：對本裝置進行任何未經 Microsoft 明確同意的變更或修改，可能會導致使用者操作本裝置的授權失效。**

## 收音機與電視干擾規範

Microsoft 硬體裝置會放射射頻 (RF) 能量。如果在安裝與使用時未嚴格遵守紙本說明文件及/或畫面上說明檔案中提供的指示，裝置可能會對其他無線電通訊裝置 (例如 AM/FM 收音機、電視、嬰兒監視器、無線電話等) 造成具傷害性的干擾。不過，不擔保在特定安裝時不會發生 RF 干擾。若要判斷您的硬體裝置是否會對其他無線電通訊裝置造成干擾，請關閉裝置，並拔掉裝置連接的任何外接式電源。如果干擾停止，則表示干擾應該就是因為裝置所引起。如果本硬體裝置確實造成干擾，請嘗試下列方式加以修正：

- 重新放置其他無線電通訊裝置的天線 (例如 AM/FM 收音機、電視、嬰兒監視器、無線電話等)，直到干擾停止為止。
- 將硬體裝置移到離收音機或電視更遠的地方，或移到收音機或電視的另一邊。
- 將裝置插入不同的電源插座，使硬體裝置和收音機或電視使用不同的斷路器或保險絲控制的電路。
- 如有必要，請洽詢您的裝置經銷商或經驗豐富的廣播電視技術人員，尋求更多建議。如有有關干擾問題的詳細資訊，請前往 FCC 網站：<http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html>。您也可以撥打 1-888-CALL FCC，向 FCC 索取干擾與電話干擾說明資料。

## CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

型號 1882、1883、1914：這個在頻帶 5150 5250 MHz 的裝置操作僅限室內使用，以降低對同通道行動通訊衛星系統造成有害干擾的可能性。

在加拿大，本產品僅供室內使用。

## 暴露於射頻 (RF) 能量

型號 1882、1883、1914：此裝置含有無線電發射器，其設計、製造與測試均符合美國聯邦傳播委員會 (FCC)、加拿大工業部 (ISED) 與歐盟針對射頻 (RF) 暴露與特定吸收率所制定的準則。

型號 1882、1883：安裝及操作本裝置時，您的身體與散熱器之間應保持至少 20 公分的距離。

您可以在 [sar.microsoft.com](https://www.sar.microsoft.com) 找到有關產品特定吸收率 (SAR) 的資訊。  
FCC 網站: <https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0>  
ISED 網站: <https://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>

#### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

無線資訊傳輸設備避免影響附近雷達系統之操作。

#### 廢棄電池與電子電機設備的處置



當本符號出現在產品、產品電池或產品包裝上時，代表該產品及其電池不得與家庭廢棄物一同丟棄。您必須負責將其交予適當的收集點，以利於電池和電機電子設備的回收。由於電池和電機電子設備中可能含有有害物質，這種分開收集和回收的方式將有助於自然資源保護，並且避免因為不適當的處理而對人類的健康和環境造成潛在的負面影響。如需有關如何丟棄電池與電子電機廢棄物的詳細資訊，請連絡您當地的縣市政府、家庭廢棄物處理廠商或當初購買本產品的商店。請洽詢 [erecycle@microsoft.com](mailto:erecycle@microsoft.com)，以取得有關電子電機設備廢棄物和廢棄電池的詳細資訊。

本產品可使用鋰電池、鎳氫電池或鹼性電池。

#### 著作權

本文件記載之資訊與觀點 (包括 URL 與其他網際網路引用資料) 如有更改，恕不另行通知。本文件並未授予您任何所有 Microsoft 產品智慧財產權之法律權利。您可以基於內部參考目的複製及使用本文件。

© 2020 Microsoft、Microsoft 標誌、Xbox、Xbox 360、Xbox One、Xbox Series X、Xbox Series S 和 Xbox 標誌為 Microsoft 公司集團的商標。

HDMI、HDMI 標誌和 High-Definition Multimedia Interface 皆為 HDMI Licensing LLC 的商標或註冊商標。Dolby、Dolby Vision、Dolby Atmos 與雙 D 符均為 Dolby Laboratories Licensing Corporation 的註冊商標。經 Dolby Laboratories 授權製造。經 DTS, Inc. 授權製造。DTS、the Symbol、DTS 連同 the Symbol、DTS:X 和 DTS:X 標誌為 DTS, Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標或商標。© DTS, Inc. 著作權所有，並保留一切權利。對於包含 Blu-ray™ 光碟機的主機：Blu-ray Disc™、Blu-ray™、Ultra HD Blu-ray™ 字標與標誌是 Blu-ray Disc Association 的商標。



廢電池  
請回收

HDMI®

dts

Dolby  
VISION-ATMOS

Xbox Series X

ULTRA HD™  
Blu-ray

如需一般問題的解答、疑難排解步驟以及 Xbox 客戶支援部門連絡資訊，請前往 [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com)。

適用於台灣消費者

製造商或委製商: Microsoft Corporation

地址: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

生產地: 中國

進口商及/或報驗義務人(若有適用): 台灣微軟股份有限公司

地址: 11065台北市忠孝東路五段68號18樓

客服專線: 00801128000

## XBOX 콘솔 제품 가이드, 제한 보증 및 계약

제한된 하드웨어 보증 및 계약, MICROSOFT 서비스 계약 및 소프트웨어 사용 조건에 동의해야 합니다.

Microsoft 제품을 구매하거나 사용하든 귀하는 다음에 동의하게 됩니다.

- 제조업체의 제한적 하드웨어 보증 및 계약(아래 참조. [support.microsoft.com/warranty](http://support.microsoft.com/warranty)에서도 확인 가능).
- Microsoft 서비스 계약([microsoft.com/msa](http://microsoft.com/msa)). 이 계약은 Xbox 온라인 서비스 및 Microsoft Studio 게임 및 앱의 사용에도 적용됩니다.
- 소프트웨어 사용권 계약([xbox.com/slt](http://xbox.com/slt)).

이러한 계약 내용을 읽으시기 바랍니다. 조건에 동의하지 않으면 Xbox 제품(콘솔 또는 액세서리)을 설정하거나 사용하지 말고 Microsoft 또는 소매점에 Xbox 제품을 반품하여 환불을 받으세요. Xbox 콘솔과 액세서리 제품 매뉴얼은, [xbox.com/support/manual](http://xbox.com/support/manual)을 참고하세요. 콘솔에는 광학 디스크 드라이브가 포함되어 있는 제품과 아닌 제품이 있습니다.

**!** 이 기호는 이 제품 가이드에 포함되어 있는 안전 및 건강 관련 메시지를 나타냅니다.

**!** 경고: 안전 및 건강 관련 정보를 읽으세요.

Microsoft 제품은 안전하고 효율적으로 개발되었습니다. 장치에 대한 중요한 안전 및 건강 정보 그리고 장치에 적용되는 제한 보증 조건에 대해서는 이 가이드를 읽어보세요. 이 가이드는 이 장치를 보다 편안하고 생산적으로 사용할 수 있도록 돕기 위한 것입니다. 장치를 올바르게 설치, 사용, 관리하기 위한 지침을 따르지 않으면 심각한 상해, 사망 또는 재산 피해를 입을 위험이 커질 수 있습니다.

추가 지원 사항은 [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)에서 확인할 수 있습니다.

**알림: 사용 지침을 읽으세요.**

이 제품을 적절히 설정 및 사용하고 관리하지 않으면 장치가 손상될 위험이 증가할 수 있습니다. 이 가이드를 잘 읽고 나중에 참조할 수 있도록 모든 인쇄된 가이드를 보관해 두세요.

### 초기 콘솔 설정 및 업데이트

최초 온라인 설정, 다운로드/필수 업데이트(일부 중요 업데이트 포함) 및 일부 기능(게임플레이 설정 및 정보 보관 기능 포함) 사용 시에는 광대역 인터넷(다운로드 1.5Mbps/업로드 768Kbps), Microsoft 계정 및 Xbox 프로필이 필요합니다. 4K 스트리밍 시에는 18~24Mbps의 다운로드 속도가 필요합니다. 이 경우 인터넷 요금이 부과됩니다([xbox.com/consoles/settingstarted](http://xbox.com/consoles/settingstarted)).

콘솔 설정 관련 질문에 대한 답변, 문제 해결 단계 및 Xbox 고객 지원 연락처 정보를 확인하려면 [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)을 방문하세요.

### **!** 경고: AC 전원 공급 장치 및 전원 코드 안전성

항상 장치에 적합한 AC 전원 공급 장치 및/또는 전원 코드를 선택하여 사용하세요. 다음 주의 사항을 따르지 않으면 감전이나 화재로 인한 심각한 부상이나 사망 또는 장치 손상이 발생할 수 있습니다.

장치에 적합한 전원을 선택하려면 다음과 같이 하세요.

- 정품 Microsoft PSU(전원 공급 장치)와 AC 전원 코드를 사용하는 것이 좋습니다. 정품 Microsoft PSU 및/또는 AC 전원 코드는 장치와 함께 제공되었습니다. 정품 Microsoft PSU 또는 AC 전원 코드는 Microsoft 공인 판매업체 및 <https://store.microsoft.com/devices>에서도 구입할 수 있습니다.
- 표준(본선) 벽면 콘센트에서 제공하는 AC 전원만 사용합니다. 전압 및 주파수가 적절해 보이더라도 발전기나 인버터와 같은 비표준 전원은 사용하지 않습니다.
- 정기 콘센트에 장치에 표시된 전력 유형(전압[V] 및 주파수[Hz] 기준)을 제공하는지 확인하세요. 가정에 공급되는 전력 유형을 잘 모를 경우 자격을 갖춘 전기 기술자에게 문의하세요.
- 벽면 콘센트, 연장 코드, 멀티 콘센트 또는 기타 콘센트에 장치를 너무 많이 연결하지 마세요. 이 장치 및 동일한 회로를 사용하는 다른 장치에서 끌어오는 총 전류(암페어[A] 단위)를 처리할 수 있는 정격인지 확인하세요.
- AC 단자를 접어서 보관할 수 있는 장치의 경우, 장치의 AC 전원 공급 장치를 전원(메인) 콘센트에 꽂기 전에 단자가 완전히 퍼져 있는지 확인하세요.
- 탈착식 단자와 범용 전원 공급 장치가 포함된 전원 코드가 장착되어 있는 장치의 경우 단자 조립부가 콘센트에 맞게 구성되어 있으며 전원 공급 장치에 완전히 장착되었는지 확인한 후에 전력(본선) 콘센트에 AC 전원 공급 장치를 꽂습니다.

## **⚠ 주의: 케이블 및 코드 안전성**

노출된 장치 케이블 및 코드는 발에 걸릴 위험이 있습니다. 사람과 반려동물이 주변을 돌아다닐 때 실수로 걸어서 넘어지거나 케이블 또는 코드가 뽑히는 일이 없도록 모든 케이블과 코드를 정리하세요. 어린이가 케이블과 코드를 가지고 놀 수 없도록 합니다. 코드와 케이블이 손상되지 않도록 하려면 다음과 같이 하세요.

- 코드가 밟히거나 부서지는 것을 방지하세요.
- 코드가 조여지거나 급격하게 구부러지지 않도록 보호합니다. 특히, 벽면 전원 콘센트, 전원 공급 장치, 사용 중인 장치에 연결하는 경우에 유의합니다.
- 전원 코드를 급히 당기거나, 매듭이 생기도록 하거나, 예리하게 구부리거나, 늘어뜨리거나, 기타 방법으로 남용하지 마세요. 전원 코드를 너무 단단히 감싸서는 안 됩니다(특히, 전원 공급 장치 주변). 대신 뻑뻑한 앵글 대신 느슨한 코일로 감싸세요.
- 장치나 PSU의 위치를 정할 때는 코드가 급격히 구부러지지 않도록 하는 것은 물론, 커넥터가 벽이나 딱딱한 표면에 눌리지 않도록 합니다.
- 전원 코드를 열원에 노출시키지 마세요.
- 반려동물이나 어린이가 전원 코드를 물거나 씹지 않도록 하세요.
- 전원 코드를 분리할 때는 플러그를 잡아서 당기세요. 코드를 잡아서 당기지 마세요.
- 전원 코드와 케이블을 주기적으로 검사하세요. 전원 코드 또는 케이블이 뜨거워지거나 마모되거나 균열이 발생하거나 손상된 경우 즉시 전원 코드의 사용을 중단하세요. 손상된 전원 코드 케이블은 정품 Microsoft 교체용 전원 코드 또는 케이블로 대체하는 것이 좋습니다.
- 뇌우 시나 장기간 미사용 시에는 충전 케이블이나 코드를 뽑아 둡니다.

## **⚠ 경고: 일반적인 배터리 안전**

이 장치는 일회용 또는 충전식 배터리를 사용합니다. 일회용 또는 충전식 배터리를 부적절하게 사용하거나 오용하면 배터리 누액, 화재, 과열, 폭발로 인해 부상, 사망, 재산 피해가 발생하거나 장치 또는 액세서리가 손상 될 수 있습니다.

배터리 액은 부식성이며 독성을 지닐 수 있습니다. 화상을 입을 수 있으며, 삼키면 유해하거나 치명적일 수 있습니다.

일회용 또는 충전식 배터리를 사용할 때 부상 위험을 줄이려면 다음과 같이 하세요.

- 배터리를 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요.
- 충전식 배터리는 장치와 함께 제공된 충전기에서만 충전합니다. 부적절한 충전 방법을 사용하면 화재나 폭발이 발생할 수 있습니다.
- 장치에서 오래되거나 소모되거나 마모된 배터리를 즉시 제거하세요.

오래되었거나 충전 용량이 매우 낮거나 방전된 배터리는 해당 지역이나 국가의 법을 또는 규정에 따라 재활용하거나 폐기하세요.

- 장기간 장치를 보관하기 전에 장치에서 배터리를 분리하세요.
- 배터리 액이 피부에 닿지 않도록 하세요. 배터리 액 누출 시:
  - 누출된 액이 피부, 눈, 옷 또는 다른 표면에 닿지 않도록 하세요. 배터리 액이 피부, 눈, 옷에 닿으면 즉시 해당 부위를 물로 씻고 의사나 다른 의료 서비스 제공자에게 연락하세요.
  - 장치와 함께 제공된 배터리 설치 지침의 역순으로 모든 배터리를 조심스럽게 분리하세요.
  - 새 배터리를 넣기 전에 마른 헝겊으로 배터리 칸을 꼼꼼히 청소하거나 배터리 제조업체의 권장 사항에 따라 청소하세요.
- Microsoft에서 승인한 배터리 팩을 사용하는 것이 좋습니다. 장치와 함께 제공된 일회용 또는 충전식 배터리를 동일한 유형 및 정격의 배터리로 교체하세요.
- 분해하거나 부수지 마세요. 외부 접촉부 또는 회로를 밟거나 열거나 분해하거나 단락시키거나, 40°C(104°F) 이상의 온도에 노출시키거나, 물이나 물 속에 버리지 마세요.
- 새 배터리와 오래된 배터리를 함께 또는 다른 유형의 배터리(예: 탄소-아연 및 알카라인 배터리)를 함께 사용하지 마세요.
- 금속 물체가 장치의 배터리 단자에 닿지 않도록 하세요. 뜨거워져 화상을 입을 수 있습니다.
- 배터리 또는 배터리 팩을 다른 금속 물체와 함께 가지고 다니거나 두지 마세요.
- 배터리로 작동하는 장치를 장시간 직사광선에 방치하지 마세요.
- 배터리를 물에 담거나 젖도록 하지 마세요.
- 젖은 배터리는 사용하지 마세요. 배터리 또는 배터리 팩을 헤어 드라이어, 재래식 오븐 또는 전자레인지로 건조해서는 안 됩니다.
- 배터리를 벽면 콘센트 또는 자동차 라이터 소켓에 직접 연결하지 마세요.
- 배터리를 때리거나, 던지거나, 밟거나 배터리에 심한 물리적 충격을 가하지 마세요.
- 배터리를 개조하거나 재가공하거나, 배터리에 이물질(예: 배터리에 넣으려고 시도하거나, 물이나 기타 액체에 적시거나, 노출시키거나, 물이나 폭발 또는 기타 위험 요소에 노출시키지 마세요).
- 화재 현장 가까이에서나 온도가 매우 높은 상황에서 배터리를 충전해서는 안 됩니다.
- 특히 딱딱한 표면에 떨어뜨릴 경우 장치와 배터리가 손상될 수 있습니다. 장치 또는 배터리가 손상된 것으로 판단되면 전문가에게 의뢰하여 장치를 검사하는 것이 좋습니다.
- 손상된 배터리는 절대 사용하지 마세요. 배터리에 굵힘이 발생했거나 배터리가 손상된 경우 즉시 제거하여 적절히 폐기하세요. 손상된

배터리를 사용하면 전기 단락, 과열 및 기타 부품 고장을 일으킬 수 있습니다.

### ⚠ 경고: 배터리 교체 및 장치 수리(사용자가 교체 가능한 배터리)

사용자가 교체할 수 있는 배터리를 사용하는 장치의 배터리는 배터리 소켓을 열고 빠른 시작 안내서의 배터리 교체 지침에 따라 교체할 수 있습니다. 다른 모든 장치 수리에 대해서는 전문적인 도움을 구하고, 직접 수리할 때는 주의를 기울이는 것이 좋습니다. 장치를 열거나 수리하는 과정에서 감전, 장치 손상, 화재, 사용자의 부상 위험 및 기타 위험 상황이 발생할 수 있습니다.

### ⚠ 경고: 수리 시 위험

장치를 열거나 수리하는 과정에서 감전, 장치 손상, 화재, 사용자의 부상 위험 및 기타 위험 상황이 발생할 수 있습니다. 장치 수리 작업은 전문가에게 의뢰하고 직접 수리할 때는 주의하는 것이 좋습니다.

### ⚠ 알람: 취급

Microsoft 장치는 조심스럽게 다룹니다. 금속 및 플라스틱으로 만들어져 있으며 내부에는 민감한 전자 부품이 있습니다. 장치를 떨어뜨리거나, 태우거나, 구멍을 내거나, 부수거나, 액체와 접촉하면 장치가 손상될 수 있습니다. 장치 또는 배터리가 손상된 것 같으면 장치의 사용을 중지하세요. 그렇지 않으면 과열 또는 상해를 유발할 수 있습니다.

### ⚠ 알람: 타사 호환성

일부 타사 액세서리는 장치와 호환되지 않거나 불법 복제품일 수 있습니다. 비호환 또는 불법 복제품 액세서리, 배터리 및 충전 장치를 사용하면 장치가 손상될 수 있으며 화재, 폭발 또는 배터리 결함으로 인해 심각한 부상, 장치 손상 또는 기타 심각한 피해가 발생할 수 있습니다.

### ⚠ 경고: 청소

다음 주의 사항을 준수하면 청소 중에 Microsoft 장치의 화재, 충격, 손상 위험을 줄일 수 있습니다.

- 청소하기 전에 모든 케이블을 분리하고 장치를 끄세요.
- 장치의 외부만 청소하세요.
- 마른 헝겊으로 장치를 청소합니다
- 팬, 통풍구, 포트 또는 유사한 개구부가 있는 장치의 경우:
  - 먼지가 쌓이지 않도록 팬, 통풍구 또는 기타 개구부의 외부 표면을 조심스럽게 청소하세요.
  - 팬, 통풍구, 포트 또는 기타 개구부 안에 물체를 넣지 마세요.
  - 액체에 담가서 커넥터를 청소하려고 시도하지 마세요. 깨끗한 천으로

가볍게 닦고 말리세요.

### ⚠ 경고: 사용법

장치의 화재, 충격, 손상 위험을 줄이려면 장치를 비, 눈 또는 기타 습기에 노출시키지 마세요. 물 근처, 축축한 곳, 습도가 과도하게 높은 곳(예: 샤워실, 욕조, 싱크대, 수영장 또는 녹녹한 지하실 근처)에서 장치를 사용하지 마세요. 장치를 최상의 작동 상태로 유지하려면 다음과 같이 하세요.

- 열원, 음식물, 과도한 오염물, 먼지, 기름, 화학 물질 근처에서 또는 직사광선이 강한 곳에서 장치를 사용하지 마세요.
- 장치 위에 물건을 올려놓지 마세요.
- Microsoft에서 지정한 부착물/액세서리(또는 이와 유사한 품목)만 사용하세요.
- 팬, 통풍구, 포트 또는 유사한 개구부가 있는 장치의 경우:
  - 팬, 통풍구, 포트 또는 기타 개구부를 물체로 가리거나 그 안에 물체를 넣지 마세요.
  - 팬, 통풍구 또는 기타 개구부에 먼지가 쌓이지 않도록 하세요.
  - 좁거나 좁은 공간에 장치를 두지 마세요.
- 헤어드라이어, 의류 건조기, 일반 토스터기 또는 전자레인지로 장치를 건조하려고 시도하지 마세요. 장치가 젖으면 깨끗하고 마른 천으로 외부를 조심스럽게 닦으세요.
- 압축 공기를 사용하지 마세요.
- DVD 헤드 클리너 장치를 사용하지 마세요.

### 알람: 디스크 사용

디스크 드라이브가 걸리지 않고 디스크나 장치가 손상되지 않도록 하려면 다음과 같이 하세요.

- 장치를 이동하기 전에 항상 디스크를 제거하세요.
- 갈라진 디스크는 절대 사용하지 마세요. 장치 내부에서 산산이 부서져서 내부 부품이 손상될 수 있습니다.
- 디스크가 디스크 드라이브에 없을 때는 디스크를 항상 저장 용기에 다시 넣으세요. 직사광선, 열원 근처 또는 Xbox Series X에 디스크를 보관해서는 안 됩니다. 항상 디스크의 가장자리를 잡으세요. 게임 및 기타 디스크를 청소하려면 다음과 같이 하세요.
  - 디스크의 가장자리를 잡으세요. 디스크 표면을 손가락으로 만져서는 안 됩니다.
  - 부드러운 천을 사용하여 가운데에서 바깥쪽으로 가볍게 닦아 디스크를 청소하세요.
  - 솔벤트를 사용하지 마세요. 디스크가 손상될 수 있습니다. 디스크 청소 장치를 사용하지 마세요.

## 연기와 먼지를 피하세요.

연기나 먼지가 많은 장소에서는 콘솔을 사용하지 마세요. 연기와 먼지는 콘솔(특히, 광 디스크 드라이브)을 손상시킬 수 있습니다.

## 금속 물체 및 스티커

금속 품목이나 스티커는 컨트롤러, 네트워킹, 꺼내기 및 전원 단추에 방해가 될 수 있으므로 이러한 물체는 Xbox 콘솔 위나 근처에 두지 마세요.

비디오 게임의 정지 이미지는 일부 TV 화면에서 "구워져" 영구적인 그림자가 생길 수 있습니다. 게임을 플레이하기 전에 제조업체의 TV 사용 설명서를 참조하세요.

### 경고: 광과민성 발작

움직이는 이미지 또는 비디오 게임에서 볼 수 있는 번쩍이는 빛이나 무늬에 노출될 경우 발작을 일으키는 사람도 있습니다. 발작 증세나 간질 병력이 없었던 사람도 움직이는 이미지나 비디오 게임을 보는 동안 알 수 없는 원인으로 이러한 "광과민성 발작"을 일으킬 수 있습니다.

이 발작은 현기증, 시력 저하, 눈이나 얼굴의 경련, 팔다리의 흔들림, 방향 감각 상실, 혼란, 일시적인 의식 상실을 비롯한 다양한 증상으로 나타날 수 있습니다. 광과민성 발작으로 인한 의식 상실이나 경련으로 쓰러지거나 근처의 물체에 부딪혀서 다칠 수도 있습니다. 이러한 증상이 나타나면 즉시 플레이를 멈추고 의사의 진찰을 받으세요. 부모는 자녀가 위의 증상을 보이는지 관찰하고 물어봐야 합니다. 어린이와 청소년은 이러한 발작을 경험할 가능성이 성인보다 더 높습니다. 다음 주의 사항을 따르면 감광성 발작의 위험을 줄일 수 있습니다.

- 비디오 화면에서 멀리 떨어져 앉으세요.
- 비디오 화면이 작은 것을 사용하십시오.
- 실내 조명이 밝은 곳에서 플레이하세요.
- 줄리거나 피곤할 때는 플레이하지 마세요.

본인 또는 친척 중에 발작이나 간질의 병력이 있는 경우, 플레이하기 전에 의사와 상담하세요.

### 경고: 근골격계 장애

전자 입력 장치를 사용하는 과정에서는 심각한 신체 장애 또는 장애가 발생할 수 있습니다. 컴퓨터를 사용하여 너무 오랜 시간 작업을 할 경우 손, 팔, 어깨, 목 또는 기타 신체 부위에 불편함을 느낄 수 있습니다. 이러한 불편함이나 통증, 쓰디쓰디 빠르거나 화끈거리고 마비되는 등의 증상이 지속되거나 반복적으로 나타날 때는 이 문제를 가법체 여기지 마세요. 컴퓨터 작업을 하지 않는 동안에도 증상이 계속되면 즉시 전문의와 상담하세요. 이러한 증상은 신경, 근육, 힘줄 또는 기타 신체 부위에 통증을 유발하거나 경우에 따라 지속적인 장애를 유발할 수 있습니다.

손목 터널 증후군(CTS), 건염, 건초염 등이 이러한 근육 및 골격 관련 장애(MSD)에 속합니다. 이런 장애에 대한 직접적인 원인은 아직 밝혀지지 않았으나 개인의 건강 및 신체 상태, 스트레스 및 스트레스 해소 방법, 작업 중의 작업 습관이나 자세(키보드 또는 마우스 사용 포함)와 관련이 있다고 알려져 있습니다. 작업 시간도 원인이 될 수 있다고 합니다.

장치를 좀 더 편안하게 작업하고 MSD 발생 위험을 줄이는 데 도움이 될 만한 몇 가지 지침은 <https://support.microsoft.com> 및 [xbox.com/playhealthy](https://xbox.com/playhealthy) (건강한 게임 가이드)에서 확인할 수 있습니다.

### 경고: 질식 위험

이 장치에는 3세 미만의 아이가 삼킬 위험이 있는 작은 부품이 포함되어 있을 수 있습니다. 작은 부품은 아이들의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요.

### 경고: 비디오 게임 액세서리 사용

Xbox 콘솔과 함께 비디오 게임 액세서리를 사용하는 어린이는 제한된 범위 내에서 안전하게 게임을 플레이하고 콘솔 및 액세서리의 올바른 사용법을 이해해야 합니다.

### 주의: 장치 안정성

장치를 고르지 못하거나 불안정한 표면에 두어서는 안 됩니다. 장치를 휴대할 때는 꼭 붙잡아야 하며 액세서리, 케이블 또는 코드를 붙잡은 상태로 휴대해서는 안 됩니다. 장치를 꼭 붙잡지 않으면 떨어뜨리거나 사람 또는 물체에 충격을 가해 장치나 다른 자산을 손상시키거나 신체 장애를 일으킬 수 있습니다.

## Xbox 배지

콘솔은 수직 또는 수평 위치로 사용할 수 있습니다(각 위치에 적용되는 콘솔의 작은 발에 유의). 위치를 변경할 때는 콘솔의 전원을 끄세요(또한 콘솔에 광 디스크 드라이브가 있으면 디스크 제거). 콘솔 위치를 변경해야 하는 경우 콘솔을 이동하기 전에 디스크를 제거하고 시스템의 전원을 끄고 모든 케이블을 분리하세요.

## 콘솔의 과열을 방지하려면 다음과 같이 하세요.

- 콘솔의 통풍구를 막지 마세요. 콘솔을 침대, 소파 또는 개구부를 막을 수 있는 기타 부드러운 표면에 놓지 마세요. 통풍이 잘되는 경우가 아니면 콘솔을 책상, 랙 또는 스테레오 캐비닛과 같은 좁은 공간에 두지 마세요.
- 라디에이터, 난방 장치, 스토브 또는 증폭기와 같은 열원 근처에 콘솔을 두지 마세요.
- 외부 온도가 광범위하고 빠르게 변화하는 환경에서 Xbox 콘솔을 사용하면 콘솔이 손상될 수 있습니다. 이전 위치와 온도 차이가 11°C(20°F) 이상인 곳으로 옮길 때는 콘솔을 켜기 전에 콘솔의 온도가 실온에 맞춰질

때까지 기다리세요. 콘솔의 작동 온도는 5°C(41°F)~35°C(95°F)입니다.

### 주의: 청력 안전성

헤드셋이나 헤드폰을 사용할 때 큰 소음이나 소리를 자주 또는 장시간 들으면 청력이 일시적으로 또는 영구적으로 손상될 수 있습니다. 소음성 난청 및 잠재적인 청력 문제가 발생할 가능성은 개인별로 다릅니다. 또한 장치에서 생성되는 사운드 볼륨을 사용도 특성, 장치 설정 및 사용되는 헤드셋 또는 헤드폰에 따라 달라질 수 있습니다. 따라서 모든 사람이 모든 사운드/설정/장비의 조합에 적합한 단일 볼륨 설정은 없습니다.

장치에서 헤드셋이나 헤드폰을 사용할 때 큰 소음이나 사운드를 들을 가능성이 최소화할 수 있는 몇 가지 상식적인 권장 사항은 다음과 같습니다.

- 큰 소리를 듣는 시간을 최소화하세요. 매일 노출되는 소리가 누적됩니다. 헤드셋 또는 헤드폰을 사용하여 장치에서 음악이나 기타 콘텐츠를 최대 볼륨으로 청취할 경우 15 분 내에 청력이 영구적으로 손상될 수 있습니다. 다른 큰 소리도 함께 들리는 경우 높은 볼륨으로 인해 청력이 손상될 때까지 걸리는 시간이 짧아집니다.
- 큰 소리에 노출되는 시간이 길어질수록 청력이 손상될 가능성은 커집니다. 소리가 클수록 더 짧은 시간 안에 청력이 손상될 수 있습니다.
- 헤드셋이나 헤드폰을 장치에 연결하기 전에 항상 장치의 볼륨을 낮추세요. 조용한 환경에서 선명하게 들릴 정도의 크기지만 볼륨을 높이고, 그 이상으로 높이는 마세요.
- 청취를 시작한 후에는 볼륨을 높이지 마세요. 시간이 지나면서 귀가 적응하여 큰 볼륨이 정상처럼 들릴 수 있지만, 그때도 높은 볼륨은 청력을 손상시킬 수 있습니다.
- 외부 소음을 차단하기 위해 볼륨을 높이지 마세요. 외부 소음과 헤드셋 또는 헤드폰의 소리가 결합되어 청력을 손상시킬 수 있습니다. 밀폐형 또는 소음 제거형 헤드셋은 외부 소음을 줄이기 때문에 볼륨을 높일 필요가 없습니다.
- 주변에서 평소의 크기로 말하는 사람의 말을 이해할 수 없을 정도라면 볼륨을 낮추세요. 일반적인 이야기 소리가 들리지 않을 정도로 큰 소리를 들으면 청력이 손상될 수 있습니다. 밀폐형 또는 소음 제거형 헤드셋의 경우에도 근처에서 사람이 말하는 것을 들을 수 있어야 합니다.
- 청력 손상의 가능성을 최소화하려면 근처 사람들과 대화가 가능할 정도로 볼륨을 낮추세요.
- 헤드폰 및 헤드셋은 스테이플 및 종이 클립 같은 위험한 물건을 걸어당길 수 있습니다. 헤드셋이나 헤드폰을 사용하기 전에 항상 확인하세요.
- 운전 중에 헤드셋 또는 헤드폰을 사용하는 행위가 금지되는 지역도 있으므로 지역 법률과 규정을 통해 추가 정보를 확인하세요.

마지막으로, 청력 상실 징후에 유의하세요. 병원에서 청력을 정기적으로 검사하는 것이 좋습니다. 다음과 같은 경우 장치에서 헤드셋 또는 헤드폰 사용을 중단하고 청력을 검사하세요.

- 청력 상실 증상이 나타나는 경우
- 귀에서 울리는 소리가 들리는 경우
- 자신의 말소리가 작거나 흐릿하거나 낮게 들리는 경우

### 경고: RF(무선 주파수) 에너지 노출

Wi-Fi 및 Bluetooth® 무선 송신기가 포함된 장치는 RF 노출 및 전자파 인체 흡수율에 대한 연방통신위원회(FCC), 캐나다 산업부(Industry Canada) 및 유럽의 가이드라인을 준수하도록 설계, 제조, 테스트되었습니다.

Wi-Fi 및 Bluetooth 무선 전파에서 나오는 RF 에너지에 대한 노출 수준이 이러한 지침에 명시된 노출 제한을 초과하지 않도록 하려면 디스플레이 쪽이 몸에 직접 닿지 않도록 디스플레이 화면이 있는 장치의 방향을 조정합니다. 예를 들어 디스플레이 쪽을 무릎 아래 또는 허반신 쪽을 향하도록 놓으면 됩니다.

RF 안전성에 대한 추가 정보는 FCC 웹 사이트(<http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>) 및 Industry Canada 웹 사이트(<http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst-nsf/eng/sf01904.cfm>)에서 확인할 수 있습니다.

### 경고: 개인용 의료 장치

전자 장비의 무선 주파수 방출 및 자기장은 다른 전자 장비의 작동에 부정적인 영향을 미쳐 오작동을 일으킬 수 있습니다. 이 장치는 미국, 캐나다, 유럽 연합, 일본 등의 국가에서 무선 주파수 방출을 규제하는 규정에 맞춰 설계, 테스트, 제조되었지만 장치의 무선 송신기 및 전기 회로로 인해 다른 전자 장비에 의도치 않은 간섭을 일으킬 수 있습니다.

심박 조율기를 착용한 사람은 항상 다음 주의 사항을 따라야 합니다.

- 미국 심장 학회(American Heart Association)는 심박 조율기에서 간섭이 발생할 것을 방지하기 위해 무선 장치와 심박 조율기 사이에 최소 15cm(6인치) 간격을 유지할 것을 권장합니다.
- 모바일 장치를 케이스 또는 홀더와 함께 사용하는 경우 금속으로 된 부분이 없는 것으로 선택합니다.
- 장치를 가슴 주머니에 넣지 마세요.
- 어떤 이유로든 간섭이 발생하고 있는 것으로 의심될 경우 즉시 장치의 전원을 끄세요.

심박 조율기가 아닌 다른 의료 기기를 사용하는 경우, 의료 기기 근처에서 다른 전자 장치를 사용하는 것과 관련된 정보 및 지침을 기기 제조업체 또는 의사에게 문의하세요.

### 알림: 항공기에 적재한 무선 장치

항공기에 탑승하기 전이나 검사 대상인 수화물에 무선 장치를 집어넣기 전에 무선 장치에서 배터리를 제거하거나(제거 가능한 경우) 무선 장치의 전원을 끄니다(전원 켜기/끄기 스위치가 있는 경우). 비행 중에 장치를 사용할 수



있는지 알려 주는 기내 알람을 주의 깊게 들어 보세요. 비행 중 무선 장치의 사용 여부는 항공사의 재량에 달려 있습니다.

#### **경고: 무선 주파수 간섭**

이 장치는 안전성 및 호환성 관련 테스트를 통과했지만 특정 상황에서 다른 전자 장비 또는 의료 장비(예: 맥박 조정기)에 영향을 줄 수 있는 무선 주파수가 포함되어 있어 오작동이 발생하고 이로 인해 부상 또는 사망이 초래될 수 있습니다.

- 장치의 전원을 끄라는 지시가 있는 곳에서는 전원을 끄세요.
- 항공기에서는 모든 승무원 지침을 따르세요. 승무원의 지시에 따라 장치의 전원을 끄거나 비행기 모드로 설정하고 수화물에 포함한 다른 모든 무선 장치에 대해서도 같은 절차를 적용합니다. 비행 중에 장치를 사용하는 것과 관련해서는 항공사 직원이나 승무원에게 문의하세요.
- 셀룰러 또는 무선 네트워크 사용이 금지된 지역에서는 모든 시설 규칙과 공지된 지침을 따르세요.

#### **제조업체의 하드웨어 유한 보증 및 계약**

본 제조업체의 하드웨어 유한 보증 및 계약("보증")은 본 보증의 하단에 식별된 해당 Microsoft 계약 업체("Microsoft")와 귀하 간의 계약입니다.

**소비자법 관련.** 본 보증은 귀하에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 귀하에게 적용되는 소비자법 또는 기타 법률에 근거한 귀하의 권리에 추가되나, 이를 대체하지는 않습니다. 또한 귀하는 주별, 지방별 또는 국가/지역별로 상이한 기타 권리를 가질 수도 있습니다. 법적으로 허가되지 않는 이상, MICROSOFT는 귀하가 가질 수 있는 기타 권리를 제외, 제한 또는 유예할 수 없으며, 이는 판매 계약의 불일치로 인해 발생할 수 있는 권리의 제외, 제한 또는 유예가 포함됩니다.

#### **1. 용어 정의**

- "Microsoft 제품"은 Microsoft 또는 공인된 소매업체나 전매업체로부터 구입한 Microsoft 정품 하드웨어 제품을 의미합니다. 일부 Microsoft 하드웨어 제품에는 본 보증을 대신하는 자체적인 유한 보증이 적용됩니다.
- "정상적인 사용 조건"은 Microsoft 제품에 대하여 Microsoft가 제공하는 안내서 및 기타 일체의 지원 문서에 따른 정상적인 조건에서의 일반적인 소비자 사용을 의미합니다.

#### **2. 기간**

현지 법률에 따라 귀하가 받을 수 있는 법적(법령) 권리를 침해하지 않고, 이 보증은 Microsoft 또는 공인 소매업체 또는 전매업체로부터 최초 구입한 날로부터 **1년 (Xbox 액세서리는 90일)** 동안 지속됩니다.

#### **3. 지역**

이 보증은 홍콩, 한국, 싱가포르 및 대만에서만 유효합니다.

#### **4. 보증**

- Microsoft는 정상적인 사용 조건에서 재료나 기술상의 결함으로 인해 Microsoft 제품이 오작동하지 않을 것을 보증합니다.
- 현지 법률에 따른 법적(법령) 권한에 따라 이 보증은 Microsoft 제품에 대해 Microsoft가 제공하는 유일한 보장, 보증 또는 조건입니다. 다른 어느 누구도 Microsoft를 대신하여 일체의 보장, 보증 또는 조건을 제공할 수 없습니다.
- 귀하의 지역 법률에서 상품성과 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하는 묵시적 보증을 제공하는 경우, 그러한 보증 기간은 이 보증과 동일합니다. 일부 주, 지방 또는 국가에서는 묵시적 보증이 지속되는 기간에 대한 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

#### **5. 보증 서비스를 받는 방법**

보증 서비스를 제공하기 전에, Microsoft 또는 대리인이 귀하에게 Microsoft 제품 구입 증명을 요구할 수도 있습니다.

- 보증 절차를 시작하기 전에 [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)에서 문제 해결 팁을 이용해 주십시오.
- 문제 해결 팁으로 문제를 해결할 수 없는 경우에는 [support.microsoft.com/devices](http://support.microsoft.com/devices)에서 온라인 절차를 진행해 주십시오.
- 데이터 또는 프로그램을 백업하고 비밀 정보를 삭제하십시오.** 서비스를 위해 Microsoft로 제품을 발송하기 전에 다음 사항에 유의하여 주십시오:
  - 귀하가 저장하기 원하는 데이터 또는 프로그램의 사본을 보관하십시오. MICROSOFT는 귀하의 데이터 또는 프로그램에 대해 책임을 지지 않으며 모두 삭제할 것입니다. 그리고
  - 귀하가 기밀로 간주하는 모든 정보를 삭제하십시오. MICROSOFT는 귀하의 기기에 기밀 정보가 남아 있는 경우 귀하의 정보 기밀성에 대해 책임을 지지 않습니다.

보증 서비스는 귀하가 Microsoft 제품을 구매할 국가/지역에서만 이용 가능할 수도 있습니다. 보증 서비스 요청 시 기기가 위치한 국가/지역에서 보증 서비스를 이용할 수 없는 경우, Microsoft는 귀하에게 추가 비용 부담으로 다른 지원 옵션을 제공할 수 있습니다.

#### **6. Microsoft의 책임**

- Microsoft가 보증 기간 동안에 재료 또는 제조 기술의 결함으로 인해 정상적인 사용 조건에서 Microsoft 제품이 오작동했다고 판단하는 경우, Microsoft는 재량에 따라서 제품 또는 결함 부품을 수리 또는 교체하거나, 또는 Microsoft 제품의 반품에 대해서는 구매 가격을 환불할 것입니다(귀하의 지역 법률 필수 조항에서 다르게 명시하고 있지 않은

경우), 귀하의 지역 법률 필수 조항에 다르게 명시하고 있는 경우, 새로운 부품 또는 재생된 부품이 수리에 사용되며, 그리고 새로운 제품 또는 재생된 제품으로 교체될 수 있습니다. 제품 교체 시 Microsoft는 재량에 따라 동일한 제품 모델 또는 기존의 모델 형식, 기능 및 성능에 가장 근접한 모델(동일한 제품 이용 불가한 경우)을 사용할 수 있습니다. Microsoft가 교체한 Microsoft 제품 또는 Microsoft 제품의 모든 부품은 Microsoft의 소유물이 됩니다.

한국에서 구입한 Microsoft 제품: (i) 최초 구매일로부터 1개월 이내에 오작동이 발생한 경우 제품은 동일한 유형의 새로운 제품으로 교체되거나, 또는 (ii) 오작동이 반복적으로 발생하거나 Microsoft에 귀속되는 원인으로 인해 발생하는 경우 제품은 동일한 유형의 새로운 제품으로 교체되거나 환불됩니다.

(b) 수리 또는 교체 후 현지 법률의 필수 조항에서 다르게 규정하지 않는 한, Microsoft 제품은 원래 보증의 잔여 기간 또는 Microsoft가 귀하에게 제품을 배송한 후 90일 중 더 많이 남아 있는 기간에 대해서 본 보증으로 보장됩니다.

한국에서 구매한 Microsoft 제품에 대하여 Microsoft 제품이 동일한 유형의 새로운 제품으로 대체된 경우, 해당되는 새로운 제품의 보증 기간은 귀하의 최초 보증 기간의 잔여 일수에 관계없이 1년으로 갱신됩니다.

(c) 귀하의 현지 법률 필수 조항에서 다르게 규정하지 않는 한, 귀하의 MICROSOFT 제품의 수리나 교환 또는 구매 가격의 환부에 대한 MICROSOFT의 책임이 사용자의 유일한 구제 수단입니다.

(d) 귀하의 현지 법률에 따라, 보증 기간 후에 Microsoft 제품이 오작동하는 경우, 또는 Microsoft 제품이 본 보증에서 제외되는 경우, Microsoft는 제품과 관련된 문제를 진단하고 서비스를 제공하기 위한 노력에 대해(문제 해결 여부와 상관없이) 귀하에게 요금을 청구할 수 있습니다.

## 7. 보증의 배제

귀하의 지역 법률에서 허용하는 범위 내에서 Microsoft는 책임을 지지 않으며, 이 보증은 다음 사항에 대하여 적용되지 않습니다(그리고 Microsoft는 유료일지라도 서비스를 제공하지 않을 수 있음):

- (a) Microsoft 또는 공인 소매업체나 전매업체에서 구입하지 않은 Microsoft 제품;
- (b) Microsoft에서 제조, 라이선싱 또는 공급하지 않은 제품, 응용 프로그램 또는 서비스와 함께 사용하여 발생한 손상(예: Microsoft가 제조 또는 라이선싱을 허가하지 않은 게임과 액세서리 및 "불법" 게임);
- (c) 시리얼 또는 IMEI 번호가 변경 또는 제거된 Microsoft 제품;
- (d) 일체의 외부적 요인에 의한 손상(예: 떨어뜨리거나, 액체에 노출되거나, 환기가 불완전한 곳에서 사용);
- (e) 사용자 설명서 또는 Microsoft가 제공한 기타 지침을 따르지 않고 사용함으로 인한 손상;

- (f) Microsoft 또는 Microsoft 공인 서비스 공급자 이외의 공급자가 수행한 수리 또는 변경으로 인한 손상;
- (g) 스크래치, 찌그러짐, 기타 외형적 손상 또는 정상적인 마모로 인하여 발생한 것으로 예상되는 손상;
- (h) 해킹, 균열, 바이러스 또는 기타 맬웨어 또는 서비스, 계정, 컴퓨터 시스템 또는 네트워크에 대한 무단 액세스로 인해 발생한 손상; 또는
- (i) 악성 코드, 맬웨어, 봇, 웜, 트로이 목마, 백도어, 익스플로잇, 치트, 사기, 해킹, 숨겨진 진단 또는 기타 방법을 사용하여 제품의 기능 또는 수행 능력을 변경하기 위하여 소프트웨어 또는 하드웨어를 개조한 Microsoft 제품:
  - i. 보안 또는 콘텐츠 보호 메커니즘을 비활성화한 경우;
  - ii. 사용자에게 불공정한 이익을 제공하거나 온라인 게임에서 다른 사용자 환경에 저해시키는 경우;
  - iii. Microsoft 또는 다른 이들을 속이거나 사취하는 경우; 또는
  - iv. 제품 또는 당사의 시스템에 손상을 주는 경우.

본 보증은 귀하의 Microsoft 제품에 사전 설치된 Microsoft 운영 체제와 함께 사용되는 Microsoft 제품 또는 해당 운영 체제의 현재 또는 최신 버전일 경우에만 적용됩니다.

이 보증은 (a) 자연적인 제품 수명 주기로 인하여 발생한 배터리 충전 용량의 감소 등 시간이 경과함에 따라 감소하도록 설계된 소모성 부품, 또는 (b) SIM 카드 또는 Microsoft 제품 운영권이 이루어진 휴대폰 또는 기타 네트워크 또는 시스템에는 적용되지 않습니다.

이 보증은 Microsoft가 Microsoft 제품과 함께 배포한 소프트웨어에는 적용되지 않습니다.

Microsoft는 서비스가 중단 없이, 적시에, 안전하게, 또는 오류 없이 제공되고 데이터 손실이 발생하지 않는다고 보장할 수 없습니다.

## 8. 특정 손해의 배제 및 책임의 제한

귀하의 지역 법률에서 다르게 명시하지 않는 한, Microsoft는 일체의 간접적, 부수적, 특별적 또는 결과적 손실(데이터, 개인정보, 기밀성 또는 이익의 손실, 또는 MICROSOFT 제품을 사용하는 데 대한 일체의 불능 상태)에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 이러한 배제는 해당 손상의 가능성을 Microsoft에 통보하였을 경우에도 적용되고, 보상이 근본적인 목적을 충족시키지 못한 경우에도 적용됩니다. 일부 시/도 및 국가/지역에서는 결과적 또는 부수적 손해에 대한 배제나 제한을 허용하지 않고 있으므로 위의 제한 또는 배제 조항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

귀하의 지역 법률에서 허용되는 범위 내에서 수리, 교체 또는 환불 이상의 보상 기준이 있는 경우에는 섹션 6(c)의 귀하에 대한 Microsoft의 책임은 Microsoft 제품에 지불한 구매 가격 이상일 수 있다는 조항을 참조하십시오(해당되는 경우).

## 9. 추가 조건

본 보증의 모든 조항은 귀하의 지역 법률에서 허용되는 최대 범위, 또는 지역 법률이 금지하지 않는 한 적용됩니다. 법원이나 중재자가 Microsoft가 작성한 보증의 일부를 집행할 수 없다고 판단하는 경우, 해당 부분은 관련 법률에 따라 집행 가능한 범위 또는 법규에 의해 결정되는 범위 내에서(또는 현지 법원이나 중재자가 이 보증을 수정하지 않는 경우, 해당 부분은 중립법) 내에서 의도된 경제적 목적을 최대한 가깝게 반영하는 유사한 조건으로 대체되는 것으로 간주되지만 이 보증의 나머지 부분은 변경되지 않습니다.

## 10. 관련 법률

이 보증은 법원칙의 충돌에 관계없이 Microsoft 제품을 구매한 국가/지역의 법률에 따라 적용되고 해석됩니다. 홍콩에서 본 보증은 홍콩 특별행정구의 법률에 따라 적용됩니다.

## Microsoft 연락처 정보

구매한 지역/국가	Microsoft 계약 업체	주소
홍콩	Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland
한국	한국마이크로소프트 (유)	서울시 종로구 종로 1길 50, 대한민국, 110-150
싱가포르	Microsoft 지역 총판 Pte. Ltd.	80 Raffles Place, #32-01, UOB Plaza, Singapore 048624
대만	Microsoft Taiwan Corporation	18F, No. 68, Sec. 5, Zhongxiao E. Rd., Xinyi District, Taipei 11065, Taiwan

## 규제 정보

- 이 장치는 기계, 의료 또는 산업 분야에서 사용하기 위한 것이 아닙니다.
- 이 제품은 NRTL Listed(UL, CSA, ETL 등) 및/또는 IEC/EN 60950-1 또는 IEC/EN 62368-1 호환(CE 표시) IT 장비와 함께 사용해야 합니다.
- 서비스 가능한 부품이 포함되어 있지 않습니다.
- 작동 온도: 5°C(41°F)~35°C(95°F).

## 미국 및 캐나다 고객의 경우

## 공급업체의 적합성 선언

모델: 1882, 1883, 1914

연락처 정보: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA.

전자 메일: regcomp@microsoft.com

이 클래스 B 디지털 장치는 미국 FCC(연방 통신 위원회) 규칙, ISDE(캐나다 혁신, 과학 및 경제 개발부) 면허 불필요 RSS 표준 15부의 규정을 준수합니다.

이 장치의 작동 시에는 다음 두 가지 조건을 충족해야 합니다. (1) 이 장치가 간섭을 일으키지 않아야 하며, (2) 이 장치가 수신되는 모든 간섭(원치 않는 작동)을 아끼할 수 있는 간섭 포합을 허용해야 합니다.

**참고: 이 장치에 대해 간섭에서 명시적으로 승인하지 않은 변경이나 수정을 수행하는 경우 사용자의 이 장치 작동 권한이 무효화될 수 있습니다.**

## 라디오 및 TV 간섭 규정

Microsoft 하드웨어 장치는 RF(무선 주파수) 에너지를 방출할 수 있습니다. 인쇄된 설명서 및/또는 화면상의 도움말 파일에 나와 있는 지침을 엄격히 준수하여 설치 및 사용하지 않으면 이 장치가 다른 무선 통신 장치(예: AM/FM 라디오, TV, 유아용 모니터, 무선 전화기)에 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 그러나 특정 설치에서는 RF 간섭이 발생하지 않는다는 보장은 없습니다. 하드웨어 장치가 다른 무선 통신 장치에 대해 간섭을 일으키는 지 확인하려면 장치의 전원을 끄고 외부 전원 플러그를 뽑으세요. 간섭이 더 이상 발생하지 않는다면 해당 장치에서 간섭이 발생했던 것일 가능성이 높습니다. 이 하드웨어 장치로 인해 간섭이 발생하는 경우 다음 해결 조치를 사용해 보세요.

- 간섭이 멈출 때까지 다른 무선 통신 장치의 안테나(예: AM/FM 라디오, TV, 유아용 모니터, 무선 전화기) 위치를 변경합니다.
- 하드웨어 장치를 라디오 또는 TV에서 멀리 떨어뜨리거나 라디오 또는 TV의 한쪽 또는 다른 쪽으로 옮깁니다.
- 하드웨어 장치와 라디오 또는 TV가 다른 회로 차단기 또는 퓨즈로 제어되는 서로 다른 회로에 놓이도록 장치를 다른 전원 콘센트에 연결합니다.
- 필요한 경우, 장치 판매점이나 숙련된 라디오/TV 기술자에게 도움을 추가로 요청합니다. 간섭 문제에 대한 자세한 내용은 FCC 웹 사이트 (<http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html>)를 참조하세요. FCC(1-888-CALL FCC)에 전화로 간섭 및 전화 간섭 팩트 시트를 요청할 수도 있습니다.

## CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

모델 1882, 1883, 1914: 동일 채널 이동 위성 시스템에 유해한 간섭을 일으킬 가능성을 줄이기 위해 51505250 MHz 대역에서 이 장치를 작동하는 것은 실내에서만 가능합니다.

이 제품은 캐나다에서 실내에서만 사용해야 합니다.

### RF(무선 주파수) 에너지 노출

모델 1882, 1883, 1914: 이 장치는 무선 송신기를 포함하고 있으며 RF 노출 및 전자파 인체 흡수율 지침에 대한 연방통신위원회(FCC), 캐나다 산업부 (Industry Canada), ISED(Innovation, Science and Economic Development Canada) 및 유럽 요구 사항을 준수하도록 설계, 제조, 테스트되었습니다.

모델 1882, 1883: 이 장치는 라디에이터와 신체 사이에 최소 20cm의 거리를 두고 설치 및 작동해야 합니다.

제품 SAR(전자파 인체 흡수율) 정보는 sar.microsoft.com에서 제공됩니다.

FCC 웹 사이트(<https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0>)

ISED 웹 사이트(<https://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>)

### 폐 배터리와 전기 및 전자 장비의 폐기



제품이나 배터리 또는 포장재에 표시된 이 기호는 이 제품과 그 안에 포함된 배터리를 가정용 쓰레기와 함께 폐기해서는 안 된다는 것을 의미합니다. 대신, 배터리와 전기 및 전자 장비를 재활용하기 위한 수거 지점에 이를 건네줘야 할 책임이 있습니다. 이러한 분리 수거 및 재활용은 자연 자원을 보존하는 것은 물론 배터리와 전기 및 전자 장비에 있는 위험 물질이 부적절한 폐기로 인해 인류 건강 및 환경에 미칠 수 있는 부정적인 결과를 방지하는 데 도움이 됩니다. 배터리와 전기 및 전자 폐기물을 어디에 버려야 하는지에 대한 자세한 내용은 거주지의 시/군/구청, 가정용 쓰레기 처리업체 또는 이 제품을 구입한 상점에 문의하세요. 전기 및 전자 장비 폐기물 및 폐 배터리에 대한 자세한 내용은 [erecycle@microsoft.com](mailto:erecycle@microsoft.com)에 문의하세요.

이 제품에는 리튬, NiMH 또는 알카라인 배터리가 사용될 수 있습니다.

### 저작권

URL 및 기타 인터넷 웹 사이트 참조를 포함하여 이 문서에 명시된 정보와 견해는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다. 이 문서는 Microsoft 제품의 지적 재산에 대한 법적 권리를 사용자에게 제공하지 않습니다. 내부 참조용으로 이 문서를 복사하여 사용할 수 있습니다.

© 2020 Microsoft, Microsoft 로고, Xbox, Xbox 360, Xbox One, Xbox Series X, Xbox Series S 및 Xbox 로고는 Microsoft 그룹 계열사의 상표입니다. HDMI, HDMI 로고 및 High-Definition Multimedia Interface는 HDMI Licensing LLC의 상표 또는 등록 상표입니다. Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos 및 Double-D 기호는 Dolby Laboratories Licensing Corporation의 등록 상표입니다.

Dolby Laboratories의 사용 허가를 받아 제조되었습니다. DTS, Inc.의 사용 허가를 받아 제조되었습니다. DTS, Symbol, DTS와 Symbol, DTS:X 및 DTS:X 로고는 미국, 대한민국 및/또는 기타 국가에서 DTS, Inc.의 등록 상표

또는 상표입니다. © DTS, Inc. All Rights Reserved. 블루레이™ 광 디스크 드라이브가 있는 콘솔의 경우: 블루레이 디스크™, 블루레이™, Ultra HD 블루레이™ 단어 마크 및 로고는 Blu-ray Disc Association의 상표입니다.



Xbox Series X



일반적인 질문에 대한 답변, 문제 해결 단계 및 Xbox 고객 지원 연락처 정보를 확인하려면 [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com)을 방문하세요.









M1148788-002