

Personvernerklæring

Dacon AS er opptatt av personvernet ditt og skal etterleve alle gjeldende lover og forskrifter om vern av personopplysninger. Registrerte personopplysninger behandles konfidensielt. Denne personvernerklæringen vil hjelpe deg med å forstå hvilke personopplysninger vi behandler, hvorfor de samles inn og hvordan vi bruker dem.

Vi har delt beskrivelsen inn forskjellige seksjoner for å gjøre det litt enklere for deg å finne den rette.

Innhold

1. Personopplysningsansvarlig	1
2 Formålet med å samle inn personopplysninger	2
3. Behandlingsgrunnlag.....	2
4. Kontaktpersoner hos våre kunder.....	2
5. Kontaktpersoner leverandører (ikke enkeltmannsforetak).....	4
6. Hvordan bruker Dacon dine opplysninger.....	6
7. Endringer.....	6
8. Dine rettigheter.....	6

1. Personopplysningsansvarlig

Dacon AS er ansvarlig for databehandling av dine personlige opplysninger. Nedenfor finner du selskapets kontaktinformasjon:

Dacon AS
Durudveien 35
1344 Haslum
Org.nr.: 932 431 289

For spørsmål om selskapets behandling av dine personlige opplysninger, vennligst ta kontakt oss på webkontakt@dacon.no.

2 Formålet med å samle inn personopplysninger

Dacon vil lagre dine data for å levere en fullgod tjeneste som bygger på nøye utvalgte produkter og brukertips til deg. Vi vil lagre data frem til du ber oss om å slette den. Dette kan imidlertid ikke gjøres før lovpålagte plikter vi har er oppfylt, for eksempel i henhold til regnskapsloven.

3. Behandlingsgrunnlag

Hvis du har godkjent å motta nyhetsbrev, informasjon, tilbud og markedsføring e-post angående våre produkter og arrangementer, behandler vi din kontaktinformasjon i forhold til disse formålene. Kontaktinformasjon refererer til navn, e-postadresse, adresse og telefonnummer.

Behandlingen foregår med samtykke, i henhold til gjeldende lovgivning. Samtykket er helt valgfritt og du har rett til å trekke samtykket til enhver tid. For å trekke samtykket ditt, kan du sende oss en e-post på webkontakt@dacon.no eller bruk avregistreringslinken som følger med i vår utsendelse av e-post.

Vi lagrer dine personlige opplysninger til du avregistrerer deg fra våre utsendelser, eller informerer oss om at du tilbakekaller samtykket ditt.

4. Kontaktpersoner hos våre kunder

Kundeadministrasjon

Selskapet registrerer følgende personopplysninger for kundeadministrasjon, som beskrevet nærmere nedenfor;

Navn

Telefonnummer

E-postadresse

Hvis du representerer ditt private selskap, kan vi også behandle følgende informasjon;

(a) Organisasjonsnummer (som også er ditt personnummer)

(b) Kredittinformasjon for ditt eget firma

Navn og kontaktinformasjon behandles for at selskapet skal inngå avtale med selskapet du representerer. Hvis et kundeforhold som allerede eksisterer, behandles personopplysninger

for at selskapet skal kunne gjennomføre kjøp, levere varene til kunden og for øvrig administrere kundens bestillinger og for å yte service til kunden etter kjøpet, samt for øvrig utøve selskapets rettigheter og plikter i henhold til avtalen med kunden.

Dersom kunden at du representerer ikke er et enkeltmannsforetak, utføres registreringen med en interesseavveining som rettslig grunnlag, der det er selskapets berettigede interesse å oppfylle avtalen med kunden og gi kunden god service.

Hvis du representerer enkeltmannsforetak er det juridiske grunnlaget for behandlingen at den er nødvendig for selskapet, for å kunne oppfylle avtalen med deg.

Enkeltmannsforetaks organisasjonsnummer / personnummer behandles ved kjøp mot faktura. Behandlingen utføres med bakgrunn basert på en interesseavveining som rettslig grunnlag, der det er i selskapets interesse å fastslå identiteten til kunden.

En kredittopplysning om enkelte selskaper kan komme til å utføres, for at selskapet skal sikre kundens betalingsevne. Dette utføres med støtte i en interesseavveining, der selskapet har en berettiget interesse i å bedømme mulighetene for å motta betaling.

Ovennevnte informasjon lagres så lenge som nødvendig for de formål som er nevnt ovenfor.

Behandlingen av personopplysningene ovenfor er nødvendig for at selskapet skal kunne oppfylle avtalen selskapet har med kunden. I tilfelle at disse dataene ikke kan behandles, kan avtalen med kunden ikke oppfylles. Dataene samles inn fra deg selv og / eller kunden som du representerer.

Returer, garantibevis og produktansvar

Selskapet sparer informasjon om kundens kjøpshistorikk, samt eventuelle korrespondanse og dokumentasjon vedrørende produkter som kunden har kjøpt. Slik dokumentasjon kan inneholde kontaktpersonens navn og andre kontaktopplysninger.

Selskapet lagrer slik dokumentasjon så lenge og i den utstrekning det er nødvendig for at selskapet skal kunne tilby kunden kvalifisert ettersalgsservice, og håndtere eventuelle klager, garantiansvar og krav i henhold til produktansvarsloven.

Dataene lagres for disse formål på med bakgrunn i en interesseavveining, der selskapets legitime interesse er å gi kunden service, håndtering av klager etc. og å utøve sine rettigheter i denne forbindelse.

Direktemarkedsføring

Selskapet kan også komme til å bruke e-postadressen din for direktemarkedsføring. Markedsføringen består av at selskapet via e-post sender nyhetsbrev og tilbud om varer / tjenester som vi anser for å være relevante for din profesjonelle virksomhet.

Nyhetsbrev og salgsfremmende e-postmeldinger sendes kun under forutsetning av at du ikke har motsatt deg slik markedsføring, og du kan velge å avregistrere deg når som helst fra våre nyhetsbrev og markedsførings e-post. For å avregistrere deg, vennligst kontakt selskapet på webkontakt@dacon.no eller bruk abonnementslinken som finnes i hvert nyhetsbrev / e-postadresse.

Markedsføringen skjer med en interessebalanse som et juridisk grunnlag, hvor selskapets legitime interesse er å markedsføre sine produkter.

Opplæring, kurs og arrangementer

Selskapet utfører fra tid til annen kundeopplæring, kurs og deltar regelmessig på kundearrangementer og messer. Under slike hendelser kan selskapet ta bilder som internt brukes for å gjøre det mulig for selskapet å rapportere og evaluere aktiviteter for å forbedre fremtidig opplæring og arrangementer for kunder. Dataene registreres med bakgrunn i en interesseavveining der selskapets legitime interesse er å dokumentere, utvikle og forbedre hendelser og utdanning.

Øvrig

I tillegg til det ovennevnte kan selskapet behandle dine personopplysninger dersom det er nødvendig å overholde en juridisk forpliktelse som krever behandling i henhold til gjeldende lovgivning, eller for at selskapet skal kunne fastslå, håndheve eller forsvare juridiske krav.

5. Kontaktpersoner leverandører (ikke enkeltmannsforetak)

Selskapet registrerer følgende personlige opplysninger om deg;

Navn
Telefon
e-postadresse

Registreringen av disse personopplysningene er nødvendig for at selskapet skal kunne oppfylle avtalen selskapet har med leverandøren.

I de tilfeller disse dataene ikke blir opplyst, kan avtalen med leverandøren ikke oppfylles. Registreringen skjer med bakgrunn i en interesseavveining i henhold til gjeldende lovgivning,

der selskapets legitime interesse er å utøve sine rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen med leverandøren.

Ditt navn og kontaktinformasjon lagres i våre kontaktregistre i det tidsrommet vårt kontraktsforhold med leverandøren pågår, eller hvor vi ellers har behov for opplysningene som henger sammen med våre avtaleforhold med leverandøren.

Hvis selskapet blir oppmerksom på at din ansettelse hos leverandøren opphører eller du slutter å være leverandørens kontaktperson, vil vi fjerne informasjonen fra vårt kontaktregister.

Din informasjon (for eksempel ditt navn) kan være en del av avtaler, korrespondanse eller annen dokumentasjon angående selskapets forhold til leverandøren, som selskapet må lagre av kommersielle, kommersielle eller juridiske årsaker.

Dataene lagres med bakgrunn i, og ved en interesseavveining i henhold til gjeldende lovgivning, hvor selskapets legitime interesse er å lagre informasjon og dokumentasjon som har kommersiell, forretningsmessige eller juridisk betydning for selskapets virksomhet.

Selskapet kan også komme til å lagre dine personlige data for en lengre periode hvis det er nødvendig for å oppfylle en juridisk forpliktelse som krever behandling i henhold til gjeldende lov eller for selskapet å bestemme, håndheve eller forsvare juridiske krav.

Enkeltmannsforetak

Selskapet registrerer følgende personlige opplysninger om deg;

Navn

Telefon

e-postadresse

Tittel

Personnummer

Transaksjonshistorie

Eventuell kredittinformasjon

Registrering av personopplysninger er nødvendig for at selskapet skal kunne oppfylle avtalen du har inngått med selskapet. Selskapet kan innhente kredittinformasjon for å avgjøre om det er noen økonomisk risiko forbundet med inngåelse av avtalen med firmaet ditt.

Ditt navn, personnummer og kontaktinformasjon vil bli lagret i våre kontaktregistre gjennom hele kontraktsforholdet, eller når vi på annen måte vil vi trenge opplysningene ved forhold som er relatert til vårt avtaleforhold. Kredittinformasjon slettes kort tid etter at den ble hentet.

Din informasjon (for eksempel ditt navn eller personnummer) kan forekomme i avtaler, korrespondanse eller annen dokumentasjon som selskapet må lagre av kommersielle, forretningsmessige eller juridiske grunner.

Dataene lagres med bakgrunn i, og ved en interesseavveining i henhold til gjeldende lovgivning, hvor selskapets legitime interesse er å lagre informasjon og dokumentasjon som har kommersiell, forretningsmessige eller juridisk betydning for selskapets virksomhet.

Selskapet kan også komme til å lagre dine personlige data for en lengre periode hvis det er nødvendig for å oppfylle en juridisk forpliktelse som krever behandling i henhold til gjeldende lov eller for selskapet å bestemme, håndheve eller forsvare juridiske krav.

6. Hvordan bruker Dacon dine opplysninger

Dacon behandler personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven. Vi er pålagt å oppbevare informasjon i forbindelse med regnskapsføring, avgiftshåndtering og eventuell garanti/returhåndtering. Bruk av opplysninger i forbindelse med markedsaktiviteter er basert på samtykker som du selv kan administrere på Min Side.

7. Endringer

Dacon kan endre samtykkevilkår og personvernerklæring for å følge nye rettslige krav, og på grunn av endringer i vår egen praksis for innsamling og behandling av personopplysninger. Ved endringer som krever samtykke vil du bli bedt om å samtykke til nye vilkår ved en ny utsendelse fra Dacon.

8. Dine rettigheter

Som innlogget har du innsyn i dine personopplysninger og din kjøpshistorikk. Denne informasjonen finner du på Min side.

Øvrige lagrede opplysninger kan du få ved å ta kontakt med oss på mailadresse webkontakt@dacon.no. Dacon skal også kontaktes dersom du krever endret opplysninger som du ikke selv kan endre ved innlogging, eller dersom opplysningene som vi har registrert er feil og du ønsker dette rettet.

Du kan også kontakte oss dersom du ønsker at opplysningene om deg skal slettes. Send mail til webkontakt@dacon.no.

Som firma kan man ikke be om sletting dersom:

- Firmaet er en aktiv kunde.
- Har utestående purringer
- Har handlet siste 10 år

Er du uenig i hvordan vi behandler dine personopplysninger, eller har spørsmål til behandlingen, kan du sende e-post til oss og merke den med "Personopplysninger".

Du kan klage på hvordan Dacon behandler dine opplysninger til Datatilsynet, e-post: postkasse@datatilsynet.no, telefon: 22 39 69 00.

Oppdatert: 11.03.2022

Privacy policy

Dacon AS care for your privacy and shall comply with all applicable laws and regulations on the protection of personal data. Registered personal data is treated confidentially. This privacy statement will help you understand what personal information we process, why it is collected and how we use it.

We have divided the description into different sections to make it a little easier for you to find the right one.

Contents

- 1. Personal data controller..... 1
- 2. The purpose of collecting personal information..... 2
- 3. Basis for treatment 2
- 4. Our clients` contact persons 2
- 5. Our suppliers` contact persons 4
- 6. How Dacon uses your information 6
- 7. Changes..... 6
- 8. Your rights..... 6

1. Personal data controller

Dacon AS is responsible for the processing of your personal information.
Below you will find the company's contact information:

Dacon AS
Durudveien 35
1344 Haslum, Norway
Org.no.: 932 431 289

For questions about our company's processing of your personal information, please contact us at webkontakt@dacon.no.

2. The purpose of collecting personal information

Dacon AS will store your data to provide a complete service based on carefully selected products and user tips to you. We will store the data until you ask us to delete it. However, this cannot be done until the statutory obligations we have are fulfilled, for example in accordance with the Accounting Act.

3. Basis for treatment

If you have agreed to receive newsletters, information, offers and marketing emails regarding our products and events, we process your contact information in relation to these purposes. Contact information refers to name, e-mail address, address, and telephone number.

The processing takes place with consent, in accordance with current legislation. The consent is completely optional, and you have the right to withdraw the consent at any time. To withdraw your consent, you can send us an e-mail at webkontakt@dacon.no or use the deregistration link that accompanies our sending of e-mails.

We store your personal information until you unsubscribe from our mailings or inform us that you are revoking your consent.

4. Our clients` contact persons

Client administration

The company registers the following personal information for customer administration, as described in more detail below;

Name

Telephone number

E-mail

If you represent your private company, we may also process the following information:

- (a) Company registration number
- (b) Credit information for your own company

Names and contact information are processed for the company to enter into an agreement with the company you represent. For a customer relationship that already exists, personal data is processed for the company to be able to complete purchases, deliver the goods to the customer and otherwise administer our clients` purchases and to provide service to the

customer after the purchase, as well as otherwise exercise the company's rights and obligations in accordance with the agreement with the customer.

If the customer that you represent is not a sole proprietorship, the registration is carried out with a balance of interests as a legal basis, where it is the company's legitimate interest to fulfil the agreement with the customer and provide the customer with good service.

If you represent a sole proprietorship, the legal basis for the processing is that it is necessary for the company to be able to fulfil the agreement with you.

The sole proprietorship's organization number / social security number is processed when purchasing against an invoice. The processing is carried out based on a balance of interests as a legal basis, where it is in the company's interest to establish the identity of the customer.

A credit report on certain companies may be carried out, for the company to ensure the customer's ability to pay. This is done with the support of a balance of interests, where the company has a legitimate interest in assessing the possibilities of receiving payment.

The above information is stored for as long as necessary for the purposes mentioned above.

The processing of the personal data above is necessary for the company to be able to fulfil the agreement the company has with the customer. If this data cannot be processed, the agreement with the customer cannot be fulfilled. The data is collected from yourself and / or the customer that you represent.

Returns, warranty certificates and product liability

The company saves information about the customer's purchase history, as well as any correspondence and documentation regarding products that the customer has purchased. Such documentation may include the contact person's name and other contact information.

The company stores such documentation for as long and to the extent necessary for the company to be able to offer the customer qualified after-sales service, and handle any complaints, warranty liability and claims in accordance with the Product Liability Act.

The data is stored for these purposes based on a balance of interests, where the company's legitimate interest is to provide the customer with service, handling complaints, etc. and to exercise its rights in this regard.

Direct marketing

The company may also use your email address for direct marketing. The marketing consists of the company sending newsletters via e-mail and offers of goods / services that we consider to be relevant to your professional business.

Newsletters and promotional emails are sent only on the condition that you have not opposed such marketing, and you can choose to unsubscribe from our newsletters and marketing emails at any time. To unsubscribe, please contact the company at webkontakt@dacon.no or use the subscription link found in each newsletter / e-mail address.

The marketing takes place with a balance of interests as a legal basis, where the company's legitimate interest is to market its products.

Training, courses, and events

The company carries out customer training, courses and other regular customer events and trade fairs from time to time. During such events, the company may take photos that are used internally to enable the company to report and evaluate activities to improve future training and events for customers. The data is registered based on a balance of interests where the company's legitimate interest is to document, develop and improve events and education.

Miscellaneous

In addition to the above, the company may process your personal data if it is necessary to comply with a legal obligation that requires processing in accordance with applicable law, or for the company to be able to establish, enforce or defend legal claims.

5. Our suppliers' contacts (excl. Sole proprietorships)

The company registers the following personal information about you:

Name

Telephone number

E-mail

The registration of this personal information is necessary for the company to be able to fulfil the agreement the company has with the supplier. In cases where this data is not disclosed, the agreement with the supplier cannot be fulfilled. The registration takes place based on a

balance of interests in accordance with current legislation, where the company's legitimate interest is to exercise its rights and obligations under the agreement with the supplier.

Your name and contact information are stored in our contact registers during the period of our contractual relationship with the supplier, or where we otherwise need the information associated with our contractual relationship with the supplier.

If the company becomes aware that your employment with the supplier terminates or you cease to be the supplier's contact person, we will remove the information from our contact register.

Your information (such as your name) may be part of agreements, correspondence, or other documentation regarding the company's relationship with the supplier, which the company must store for commercial, commercial, or legal reasons.

The data is stored based on, and by a balance of interests in accordance with applicable law, where the company's legitimate interest is to store information and documentation that has commercial, business, or legal significance for the company's operations.

The company may also store your personal data for an extended period if necessary to fulfil a legal obligation that requires processing under applicable law or for the company to determine, enforce or defend legal claims.

Sole proprietorships

The company registers the following personal information about you:

Name

Telephone number

E-mail

Title

Social security number

Transaction history

Any credit information

Registration of personal information is necessary for the company to be able to fulfil the agreement you have entered with the company. The company can obtain credit information to determine if there is any financial risk associated with entering into the agreement with your company. Your name, social security number, and contact details will be stored in our contact registers throughout the contractual relationship, or when we otherwise will need the

information in matters related to our contractual relationship. Credit information is deleted shortly after it is retrieved.

Your information (such as your name or social security number) may appear in agreements, correspondence, or other documentation that the company must store for commercial, business, or legal reasons.

The data is stored based on, and by a balance of interests in accordance with applicable legislation, where the company's legitimate interest is to store information and documentation that has commercial, business, or legal significance for the company's business.

The company may also store your personal data for an extended period if necessary to fulfil a legal obligation that requires processing in regard to an applicable law or for the company to determine, enforce or defend legal claims.

6. How Dacon uses your information

Dacon processes personal data in accordance with the Personal Data Act. We are required to store information in connection with accounting, fee handling and any warranty / return handling.

7. Changes

Dacon may change the terms of consent and privacy statement to comply with new legal requirements, and due to changes in our own practices for the collection and processing of personal data. In the event of changes that require consent, you will be asked to agree to new terms upon a new dispatch from Dacon.

8. Your rights

When logged in, you have access to your personal information and your purchase history. This information can be found on My Page.

Other stored information can be obtained by contacting us at webkontakt@dacon.no. Dacon must also be contacted if you require changed information that you cannot change when logging in, or if the information we have registered is incorrect and you want this corrected.

You can also contact us if you want the information about you to be deleted. Send email to webkontakt@dacon.no.

As a company, you cannot request deletion if:

- The company is an active customer
- Has outstanding reminders
- Has traded for the last 10 years

If you do not agree with how we process your personal data, or have questions about the processing, you can send us an e-mail and mark it with "Personal data".

You can complain about how Dacon processes your information to the Norwegian Data Protection Authority, e-mail: postkasse@datatilsynet.no, telephone: +47 22 39 69 00.

Updated: 15.03.2022