

Podmínky používání

Naposledy aktualizováno: 23. května 2022

Vítáme Vás na internetových stránkách a v aplikacích Eurosport a Eurosport Player (dále jen „Služba“).

Souhlasíte s tím, že tyto Podmínky používání se na Vás vztahují pokaždé, když použijete libovolné části Služby, jestliže si zaregistrujete účet nebo koupíte předplatné. Pokud těmto Podmínkám používání nerozumíte nebo s nimi nesouhlasíte, nepokračujte prosím v používání Služby.

Kdo jsme

Služba je provozována a poskytována společností DPlay Entertainment Limited, která je registrována v Anglii pod identifikačním číslem 09615785 a sídlí na adrese Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londýn, W4 5YB, Velká Británie (dále jen „Warner Bros. Discovery“, „WBD“, „my“, „nás“, „nám“, „námi“ nebo „náš“).

Služba

Služba zahrnuje internetové stránky Eurosport a Eurosport Player (dále jen „Internetové stránky“), aplikace (dále jen „Aplikace“) a všechno, co je k dispozici na Internetových stránkách a v Aplikacích, včetně všech prvků, funkcí a uživatelských rozhraní, a dále veškerý případný obsah a veškeré případné materiály, které si můžete prohlížet nebo k nimž můžete získat přístup, jako jsou obrazové materiály, fotografie, zvuky, hudba, texty, články, hry, grafika, software, videa, programy, živé přenosy (streamy) a kanály (dále jen „Obsah“).

Obsah Služby se bude průběžně měnit – znamená to, že k dispozici mohou být nové články, programy, kanály, sportovní události a další obsah, naproti tomu stávající obsah přestane být dostupný. Občas můžeme aktualizovat a upravit rovněž prvky Služby samotné, například její vzhled, rozvržení, součásti a funkce. Více podrobností najdete v oddíle 8.

Podmínky používání

1. Přístup ke Službě

1.1 Přístup k určitému Obsahu můžete mít a prohlížet si jej můžete i bez registrace a bezplatně, ale určitý Obsah budete mít k dispozici pouze v případě, že si:

- a) zaregistrujete účet (dále jen „Účet“) nebo
- b) zakoupíte předplatné na konkrétní období nebo opakované předplatné (dále jen „Předplatné“).

1.2 Službu můžete používat, pokud je Vám alespoň 18 let (nebo pokud dosahujete věku plné způsobilosti k právním úkonům, který platí pro Vaše území trvalého pobytu, je-li tento věk vyšší než 18 let), a stejné pravidlo platí i při projevení zájmu o Účet a o zakoupení Předplatného.

1.3 Služba (včetně veškerého případného Obsahu a funkcí) se může lišit v závislosti na:

- a) Vašem zařízením a místě Vašeho trvalého pobytu (více informací o podporovaných zařízeních najdete v oddíle 12),
- b) tom, zda si Službu zobrazujete jako neregistrovaný host, majitel Účtu na Internetových stránkách nebo v Aplikacích Eurosport nebo Eurosport Player nebo jako předplatitel,
- c) druhu Předplatného, které jste si zvolil(a),
- d) případných omezeních, která uplatňují naši obchodní partneři, včetně omezení souvisejících s právy, která nám byla poskytnuta,
- e) tom, jestli jste si Předplatné zakoupil(a) přímo od nás, prostřednictvím jiné služby nebo od některého z našich externích partnerů (více informací najdete v oddíle 11).

2. Váš Účet

2.1 Když si budete zakládat svůj Účet nebo si kupovat Předplatné, jste povinen (povinna) uvést pravdivé, správné a úplné informace. Při zakládání Účtu budete možná moci použít účet, který již máte u externí platformy nebo u jiného partnera, a uplatnit například své přihlašovací údaje k některé ze sociálních sítí.

2.2 Za přístupové údaje ke svému Účtu odpovídáte Vy sám (sama), a nesete tudíž odpovědnost nejen za to, že je budete uchovávat v důvěrnosti, ale také za veškeré aktivity, které budou provedeny s využitím Vašich přístupových údajů (včetně všech přístupů ke Službě a všech případů použití Služby prostřednictvím Vašeho Účtu). Doporučujeme, abyste podrobnosti o svých platbách a své přihlašovací údaje nesděloval(a) nikomu dalšímu. Zavazujete se informovat nás neprodleně v případě, že zjistíte nebo se domníváte, že došlo k narušení zabezpečení nebo k neoprávněnému použití Vašeho hesla nebo jiných přístupových údajů.

2.3 Zavazujete se zajistit, že přístupové údaje k Vašemu Účtu (včetně všech kontaktních údajů a podrobností o platbách) budou při používání Služby neustále aktuální, správné a přesné. Neodpovídáme za žádné ztráty ani problémy, které vzniknou v důsledku toho, že jste nám poskytl(a) nesprávné nebo nepřesné informace o Účtu.

3. **Vaše Předplatné**

3.1 Jestliže si od nás zakoupíte Předplatné, budou Vám před tím, než svůj nákup dokončíte, poskytnuty podrobnosti o ceně, měně a o případném automatickém prodlužování Předplatného. Jakmile svůj nákup u nás dokončíte, budete mít neustále přístup k podrobnostem o svém Předplatném rovněž ve svém Účtu. Pokud jste si Předplatné zakoupil(a) prostřednictvím třetí strany nebo jiné služby, přečtěte si prosím oddíl 11.

3.2 Chcete-li se o svém Předplatném dozvědět víc, můžete navštívit naši Nápovědu (Help Centre), kde najdete:

- a) podrobnosti o každém z typů Předplatného, které nabízíme, včetně popisu, jak vypnout jeho automatické obnovování (je-li to potřeba) a jak jej zrušit,
- b) informace o: i) přecházení z jedné kategorie Předplatného nebo typu přístupu, které nabízíme, do jiné kategorie či k jinému typu přístupu nebo o ii) možnostech zakoupit si další služby, spolu s informacemi o tom, jaký vliv to má na účtování Vámi využívaných služeb (pokud jsou tyto informace na Vašem území k dispozici),
- c) informace o všech případných dalších službách, o které můžete projevit zájem, které můžete využívat nebo které můžete uhradit prostřednictvím našich Internetových stránek nebo Aplikací (např. kdy společně se zakoupením Předplatného získáváte přístup k další službě společnosti WBD nebo k externí službě), a o způsobu, jak takové služby doplnit do Vašeho Účtu pro účely placení, fakturace a případného zrušení (pokud jsou tyto informace na Vašem území k dispozici),
- d) informace o tom, jak si ve chvíli, kdy se blíží konec platnosti Vašeho stávajícího Předplatného, pořídit nové Předplatné, které nabízíme, včetně podmínek, za jakých lze na stávající Předplatné navázat, a o vlivu na Vaše stávající Předplatné (pokud jsou tyto informace na Vašem území k dispozici).

4. **Automatické prodloužení**

4.1 Některé typy Předplatného se v případě, že své Předplatné před dalším datem jeho prodloužení (nebo před uplynutím libovolného období bezplatného přístupu) nezrušíte, automaticky prodlouží. Pokud si Předplatné zakoupíte od nás, upozorníme Vás ve chvíli, kdy budete potvrzovat své přání zakoupit si Předplatné, zda bude Váš typ Předplatného automaticky prodloužen.

4.2 Podrobnosti o tom, jak vypnout automatické prodlužování, najdete v naší Nápovědě. Pokud jste si Předplatné zakoupil(a) přímo od nás, automatické prodlužování můžete vypnout také ve svém Účtu.

4.3 Jestliže máte trvalé bydliště ve Francii, vztahují se na veškeré automatické prodlužování Předplatného, které bylo zakoupeno na 12 a více měsíců, podmínky uvedené v Příloze 2 (části A).

5. **Období bezplatného přístupu**

5.1 Vaše Předplatné může být zahájeno obdobím bezplatného přístupu. Pokud od nás neobdržíte jiné informace, jsou období bezplatného přístupu k dispozici pouze pro nové předplatitele (jedno období pro každého předplatitele). Konkrétní doba trvání libovolného období bezplatného přístupu bude upřesněno ve chvíli, kdy budete potvrzovat svůj záměr zakoupit si Předplatné.

5.2 Pokud své Předplatné nezrušíte před tím, než uplyne období bezplatného přístupu, bude Vám po jeho skončení automaticky účtován poplatek za Předplatné.

6. Propagační nabídky

- 6.1 Společnost WBD, společnosti ze skupiny, do které patří WBD, případně naši externí partneři, mohou poskytovat poukázky s kódy, slevy nebo jiné propagační nabídky, které Vám mohou nabídnout zlevněný nebo bezplatný přístup ke Službě (dále jen „Propagační nabídky“).
- 6.2 Propagační nabídky mohou mít nejrůznější podobu a mohou být poskytovány samostatně nebo společně s dalšími produkty nebo službami, které prodává společnost WBD (nebo jiné společnosti ze skupiny, do které patří WBD), nebo s produkty či službami jednoho z našich externích partnerů.
- 6.3 Propagační nabídky můžete využít výhradně v souladu s konkrétními podmínkami, které se na ně vztahují. Seznamte se prosím pozorně s příslušnými podmínkami Propagačních nabídek včetně toho, a) kdo je oprávněn danou nabídku využít a b) zda v souvislosti s kombinováním Propagační nabídky s obdobím bezplatného přístupu nebo s případnou další Propagační nabídkou platí nějaká omezení.
- 6.4 Jestliže Propagační nabídku poskytuje externí partner nebo jiná společnost ze skupiny, do které patří WBD, mohou se na takovou Propagační nabídku vztahovat další podmínky.

7. Účtování ceny Předplatného

- 7.1 Jakmile začne platit Vaše Předplatné (nebo na konci Vašeho případného období bezplatného přístupu) a při každém jeho prodloužení Vám bude účtována cena, a to s využitím platební metody, kterou jste si zvolil(a) ve chvíli, kdy jste si Předplatné poprvé zakoupil(a) (dále jen „Hlavní platební metoda“). Informace o tom, jak svou platební metodu můžete aktualizovat nebo změnit, najdete v odstavci 7.6 níže.
- 7.2 Může se stát, že u svého Účtu budete moci uvést několik platebních metod (každá z nich je pak v těchto Podmínkách používání označována jako „Záložní platební metoda“). Jestliže zvolíte možnost několika Záložních platebních metod, opravňujete tímto společnost WBD k tomu, aby v případě, že Hlavní platební metoda selhala nebo ji není možné využít z jakéhokoli jiného důvodu, cenu Předplatného účtovala pomocí libovolné z těchto Záložních platebních metod. Hlavní platební metodu ani Záložní platební metodu nesmíte poskytnout bez souhlasu příslušného vlastníka.
- 7.3 Pokud není úhrada provedena proto, že vypršela platnost Vaší Hlavní platební metody nebo že nemáte dostatek prostředků, případně z jiného důvodu, a Vy neuvedete platné Záložní platební metody nebo zrušíte opakované Předplatné, vyhraujeme si právo pozastavit možnost přístupu k Vašemu Předplatnému a/nebo k Vašemu Účtu do doby, než nám (nebo příslušné třetí straně) bude umožněno využít platnou platební metodu.
- 7.4 Pokud máte opakované Předplatné, budou platby za něj strhávány automaticky v první den každého nového předplaceného období nebo kolem tohoto data ve stejné částce (pokud Vás neupozorníme na změnu ceny v souladu s oddílem 8). První platba bývá zpravidla stržena v den, kdy si Předplatné zakoupíte; v případě, že využijete období bezplatného přístupu, bude platba stržena den poté, co skončí Vaše období bezplatného přístupu.
- 7.5 Jste-li oprávněn(a) využít Propagační nabídku, která po určitou dobu umožňuje přístup k bezplatnému Předplatnému, a následně je přístup převeden na placené Předplatné, Vaše první úhrada bude stržena na konci propagačního období nebo kolem tohoto data. Jestliže jste oprávněn(a) využít Propagační nabídku, jejíž součástí je sleva, bude výše úhrad za Vaše Předplatné snížena v souladu s podmínkami dané Propagační nabídky. Po skončení zlevněného propagačního období začne platit standardní cena Předplatného.
- 7.6 Pokud si chcete přečíst informace o fakturaci, vypnout automatické prodloužení Předplatného nebo aktualizovat či změnit svou platební metodu, otevřete si svůj Účet (výjimkou jsou situace, kdy platíte prostřednictvím třetí strany nebo jiné služby, například prostřednictvím Apple, Google nebo jiného našeho externího partnera; v takovém případě si prostudujte oddíl 11 níže).
- 7.7 Ke zpracování karetých transakcí a dalších platebních metod využíváme další společnosti (včetně společností ze skupiny, do které patří WBD), zástupce a smluvní dodavatele. U některých platebních metod Vám může příslušný vydavatel platební karty účtovat určité poplatky, jako jsou poplatky za zahraniční transakce nebo jiné poplatky, které jsou spojeny se zpracováním Vaší platební metody. Poplatky účtované příslušným vydavatelem platební karty (a případné daně z takových poplatků) se mohou lišit v závislosti na použité platební metodě. Za všechny takové případné poplatky (a za případné daně z takových poplatků) nesete odpovědnost výhradně Vy. Podrobnosti Vám poskytne Váš poskytovatel platebních služeb.

7.8 Jestliže si od nás zakoupíte Předplatné, zadáte platební metodu ve chvíli, kdy budete potvrzovat své přání zakoupit si Předplatné, nebo provedete aktualizaci své platební metody, může Vám být dočasně účtován drobný poplatek za ověření.

8. Změny

8.1 Změny cen

- a) Ceny svého Předplatného můžeme občas měnit. Pokud jste ovšem naším předplatitelem, nejméně 30 dní předem Vás na všechny případné změny cen upozorníme. Změny cen nevstoupí v platnost v průběhu období platnosti Vašeho Předplatného, takže se budou vztahovat až na prodloužené Předplatné (jestliže máte Předplatné, které je automaticky prodlužováno). Pokud si nebudete přát pokračovat se svým Předplatným za novou cenu, můžete jej před zahájením dalšího období platnosti zrušit.
- b) Jestliže jste si Předplatné zakoupil(a) prostřednictvím jednoho z našich externích partnerů nebo prostřednictvím jiné služby, mohou se na změny cen vztahovat také podmínky daného externího partnera nebo služby.

8.2 Změny Obsahu

Jak už jsme zmínili výše v popisu Služby, Obsah se bude pravidelně měnit. Dostupnost Obsahu se může z různých důvodů měnit, např. v situaci, kdy nám externí vlastníci práv odejmou právo používat daný Obsah v rámci Služby nebo toto právo omezí, nebo z právních či správních důvodů.

8.3 Aktualizace a změny Služby

- a) Můžeme pravidelně provádět aktualizaci a změny Služby s cílem: i) zajistit dodržování příslušných právních předpisů, případně zohlednit změny v příslušných právních předpisech a regulatorních požadavcích, například v závazných spotřebitelských zákonech; ii) provést dočasnou údržbu, opravit chyby a provést technické úpravy a vylepšení, například přizpůsobit Službu novému technickému prostředí, převést ji na novou hostingovou platformu nebo zajisti, aby byla Služba kompatibilní se zařízeními a softwarem uvedenými v naší Nápovědě (která je čas od času aktualizována); iii) modernizovat Službu nebo ji doplnit, včetně ukončení podpory pro starší verze Aplikací nebo zajištění její kompatibility s některými zařízeními, která jsou uvedena v naší Nápovědě, vydat novou verzi Aplikací pro určitá zařízení nebo jinak doplnit nebo upravit stávající funkce; iv) pozměnit strukturu, navržení nebo rozložení Služby, včetně změny názvu Služby nebo její značky nebo upravení, vylepšení nebo rozšíření dostupných funkcí; v) z bezpečnostních důvodů; a v) z důvodu zajištění ochrany před pirátstvím. Všechny změny, které jsou nezbytné k zajištění toho, aby Služba neustále splňovala příslušné požadavky, budou provedeny bez toho, že byste za ně cokoli platil(a).
- b) Pokud provedeme změny popsané v odstavci 8.3 a) a tyto změny budou mít negativní dopad na Váš přístup ke Službě nebo na její používání z Vaší strany v míře větší než malé, budete mít právo ukončit svou smlouvu s námi. Pokud by tento typ změny vstoupil v účinnost v průběhu doby platnosti Vašeho stávajícího Předplatného, budete moci své Předplatné zrušit (bezplatně), a to do 30 dnů od data případného oznámení, které Vám zašleme, nebo do 30 dnů od data, kdy daná změna vstoupí v účinnost, podle toho, která situace nastane později. Jestliže své Předplatné zrušíte za těchto okolností, vrátíme Vám peníze, které jste zaplatil(a) za své Předplatné, jež jste nevyužil(a). Pokud takovéto změny neodmítnete nebo své Předplatné jinak nezrušíte do 30 dnů od data případného oznámení, které Vám zašleme, nebo do 30 dnů od data, kdy daná změna vstoupí v účinnost, podle toho, která situace nastane později, budeme to považovat za přijetí změn.

8.4 Změny těchto Podmínek používání

- a) Jsme oprávněni tyto Podmínky používání kdykoli změnit z následujících důvodů: i) v zájmu vylepšení Podmínek používání, většího vyjasnění nebo snadnějšího pochopení Podmínek používání nebo v zájmu zajištění toho, že všichni naši zákazníci budou mít shodné Podmínky používání; ii) s cílem zajistit dodržování zákonných nebo správních požadavků, jako jsou závazné právní předpisy, které se vztahují na nás a na naši smlouvu s Vámi, nebo ošetřit situaci, kdy se na nás vztahuje nařízení nebo rozhodnutí soudu; iii) poskytnout Vám další informace o Službě; iv) v situaci, kdy provedeme změny ve Službě nebo v libovolném Předplatném, včetně situací, kdy změním způsob strukturování Služby nebo rozšíříme rozsah Služby tím, že do ní doplníme další funkce, Předplatné nebo Obsah; v)

když přistoupíme ke změně způsobu, jakým řídíme svou činnost, včetně sloučení s jinou značkou nebo službou; nebo vi) z bezpečnostních důvodů, včetně situací, kdy zavedeme další bezpečnostní kontroly nebo software k ochraně svého Obsahu nebo Služby.

- b) Službu poskytujeme průběžně a nedovedeme předpovědět všechny změny, k nimž může v budoucnu dojít. Znamená to, že tyto Podmínky používání můžeme měnit nebo doplňovat z jiných důvodů, než jsou důvody popsané výše, pakliže jsou ovšem takové úpravy přiměřené.
- c) Pokud tyto Podmínky používání změníme způsobem, který se dotkne Vašich zákonných práv nebo povinností, budeme Vás o tom informovat, bude-li to možné, a dáme Vám možnost seznámit se s novými podmínkami ještě před tím, než dané změny vstoupí v účinnost. Výjimkou budou situace, kdy je nezbytné, aby aktualizace proběhla rychle, a byla tak zohledněna náhlá změna Služby, nebo kdy to vyžadují bezpečnostní, právní nebo správní důvody (v takovém případě Vás budeme o změnách informovat co nejdříve budeme moci).
- d) Jestliže dojdeme k názoru, že změna těchto Podmínek používání bude mít závažný negativní dopad na Vaše zákonná práva nebo povinnosti, upozorníme Vás na takové změny nejméně 30 dnů předem a vysvětlíme Vám, jak nás máte informovat o tom, že na nové podmínky odmítáte přistoupit.
 - (i) Jestliže odmítnete nové Podmínky používání před účinností změn přijmout, bude ve vztahu k Vašemu používání Služby do konce platnosti Vašeho Předplatného platit verze Podmínek používání, kterou jste původně přijal(a).
 - (ii) Jestliže takové změny před tím, než vstoupí v účinnost, neodmítnete, budeme to považovat za přijetí změn z Vaší strany.

Pokud máte trvalé bydliště ve Francii, vztahují se na Vás podmínky uvedené v Příloze 2 (části B), nikoli tyto odstavce 8.4 c) a 8.4 d).

- e) Na Internetových stránkách a v Aplikacích bude vždy od data účinnosti k dispozici nejaktuálnější verze Podmínek používání.

9. Zrušení Předplatného: ukončení

- 9.1 Pokud jste si od nás zakoupil(a) Předplatné, u kterého je nastaveno automatické prodloužení nebo u něhož platí období bezplatného používání, můžete ho zrušit kdykoli před koncem období platnosti Předplatného (nebo období bezplatného používání). V případě takového zrušení budete moci své Předplatné nadále používat, a to až do konce aktuálního období platnosti Předplatného (nebo období bezplatného používání), a nebude Vám tudíž nabídnuto vrácení peněz za aktuální období platnosti Předplatného. Chcete-li své Předplatné spravovat nebo zrušit, otevřete si svůj Účet.
- 9.2 Při potvrzování přání zakoupit si Předplatné budete informován(a) o případné minimální délce trvání Předplatného a také o tom, jak je toto období navázáno na Vaše fakturační období.
- 9.3 Jestliže jste Předplatné, u kterého je nastaveno automatické prodloužení, zakoupil(a) prostřednictvím třetí strany (například v obchodě s aplikacemi nebo prostřednictvím jednoho z našich externích partnerů) a přejete si své Předplatné zrušit, budete tak muset učinit opět prostřednictvím dané třetí strany. Bude tedy například nutné, abyste si otevřel(a) nastavení svého zařízení nebo svůj účet v obchodě s aplikacemi a vypnul(a) automatické prodloužení u aplikace Eurosport nebo Eurosport Player.

10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1 Pokud máte trvalé bydliště ve Velké Británii nebo v zemi EHS, máte ze zákona právo odstoupit od své smlouvy o Předplatném, kterou jste s námi uzavřel(a), a to do 14 dnů od zakoupení Předplatného.
- 10.2 Pokud máte trvalé bydliště v EHS, je poučení o tom, jak toto právo uplatnit, spolu s důsledky jeho uplatnění (včetně podrobností o případných částkách, které nám mají být uhrazeny za období od začátku Vaší smlouvy do data, které předchází dni, kdy jste své právo odstoupení od smlouvy uplatnil(a)) a se vzorovým formulářem, který můžete použít, uvedeno na konci těchto Podmínek používání v Příloze 1.

10.3 Pokud ovšem máte trvalé bydliště ve Velké Británii, budete ve chvíli, kdy si od nás zakoupíte Předplatné a budete požadovat okamžitý přístup k Obsahu svého Předplatného, rovněž požádán(a) o potvrzení toho, že rozumíte tomu, že tím přijmete o své zákonné právo odstoupit od této smlouvy a získat zpět své peníze během 14-ti dní lhůty pro odstoupení.

11. **Balíčky, externí platformy a další podmínky**

11.1 Jestliže Službu využíváte nebo jste si Předplatné zakoupil(a) prostřednictvím třetí strany (např. v obchodě nebo na platformě s aplikacemi nebo prostřednictvím jiné streamovací služby) nebo s využitím jiné služby, která je provozována námi nebo jinou společností ze skupiny WBD (např. přístup ke Službě v rámci balíčku služeb WBD), budou kromě těchto Podmínek používání platit ještě samostatné podmínky (dále jen „Další podmínky“). Za těchto okolností bude za placení, fakturaci a zrušení obvykle odpovídat daná třetí strana nebo příslušná společnost ze skupiny WBD, takže v případě jakéhokoli rozporu mezi ustanoveními Dalšími podmínkami a těmito Podmínkami používání platí ustanovení Dalšími podmínkami.

11.2 Pokud za Předplatné platíte prostřednictvím třetí strany nebo jiné společnosti ze skupiny WBD, případně s využitím jiné služby, a chcete změnit svou platební metodu, budete tak muset učinit prostřednictvím dané třetí strany, společnosti ze skupiny nebo jiné služby. Pokud budete mít jakékoli problémy s fakturací nebo úhradami, přečtěte si prosím Další podmínky, kde najdete informace o svých právech na případné vrácení peněz nebo na zápočty týkající se Vašeho Předplatného.

11.3 Obdobně budou tyto Další podmínky platit i ve vztahu k jiné službě v situaci, kdy o tuto službu požádáte, použijete ji nebo za ni zaplatíte prostřednictvím našich Internetových stránek nebo Aplikací (např. jestliže přístup k jiné službě WBD nebo k externí službě získáte navíc při zakoupení Předplatného nebo naší Služby). Jestliže za jinou službu zaplatíte přímo prostřednictvím naší Služby, budeme za placení, fakturaci a zrušení odpovídat my, takže v případě jakéhokoli rozporu mezi ustanoveními Dalšími podmínkami a těmito Podmínkami používání platí ustanovení těchto Podmínek používání. Jestliže za službu zaplatíte prostřednictvím naší Služby, ale úhrada je připsána třetí straně (např. obchodu nebo platformě s aplikacemi nebo jiné streamovací službě), budou v souvislosti s úhradami, fakturací a rušením platit podmínky dané třetí stranou.

12. **Omezení týkající se zařízení, podporovaná zařízení a aktualizace**

12.1 V jednu chvíli budete moci Obsah sledovat pouze na určitém počtu zařízení. Podrobnosti o těchto omezeních, která se týkají zařízení, najdete v naší Nápovědě (Help Centre).

12.2 Dostupnost a funkčnost Služby závisí na kvalitě Vašeho internetového připojení a na tom, zda máte kompatibilní zařízení a operační systém. Služba nebo některé její funkce a prvky nemusejí být dostupné na všech zařízeních nebo ve všech operačních systémech (nebo na všech verzích takových zařízení nebo operačních systémů). Navštivte prosím naši Nápovědu, kde najdete kompletní přehled požadavků na zařízení a operační systémy kompatibilní se Službou.

12.3 Abyste si mohl(a) Službu užít co nejvíce a aby bylo zajištěno její správné fungování, doporučujeme, abyste umožnil(a) všechny případné aktualizace Služby, o kterých Vás budeme informovat, jakmile budou dostupné. V této spojitosti bude možná nutné, abyste aktualizoval(a) rovněž operační systém ve svém zařízení. Až budou k dispozici nové operační systémy a nová zařízení, může se stát, že postupně přestaneme podporovat starší verze. Doporučujeme Vám proto pravidelně navštěvovat Nápovědu a pročítat kompletní přehled aktuálně podporovaných zařízení a požadavků na operační systémy.

12.4 Vaše používání veškerých případných aktualizací nebo úprav Služby či jejích nových verzí se bude řídit těmito Podmínkami používání a případnými dalšími podmínkami, s nimiž budete souhlasit při instalaci takové aktualizace, úpravy nebo nové verze.

13. **Další poplatky**

13.1 Za všechny poplatky za přístup k internetu, mobilní a ostatní poplatky, které souvisejí s používáním Služby a Vašeho Předplatného, odpovídáte Vy. Mějte na paměti, že streamování a stahování audiovizuálního obsahu, jako jsou videa a hry, může spotřebovat velké množství dat.

13.2 Na všechny případné SMS zprávy, které od nás obdržíte, se mohou vztahovat standardní sazby Vašeho mobilního operátora.

14. **Váš Obsah**

14.1 Jestliže máte Účet, můžete ovlivňovat Obsah Služby tím, že budete dávat „líbí se“ (like), budete jej komentovat a sdílet.

14.2 Přejeme si podporovat otevřenou výměnu informací a myšlenek týkajících se Služby i otevřenou výměnu informací a myšlenek prostřednictvím Služby a jejích určených částí a na souvisejících sociálních sítích. Nemůžeme však prověřovat, a ani neprověřujeme, každý příspěvek umístěný ve veřejné části Služby nebo v prostoru sociálních sítí, který nese značku Eurosport, ani v chatovacích místnostech, na fórech a v blozích. Můžete očekávat, že v tomto prostoru jsou zveřejňovány informace, obsah a názory různých osob a organizací mimo naši společnost. Neprovádíme schvalování žádných příspěvků, ani nezaručujeme jejich správnost, a to bez ohledu na to, zda pochází od běžného uživatele, celebrity nebo hostujícího „odborníka“, případně od našeho pracovníka. Nic nemůže nahradit zdravou skepsi a Váš vlastní úsudek. Odpovědnost za příspěvky umístěné ve veřejném prostoru v rámci Služby a v částech sociálních sítí, které nesou značku Eurosport, v chatovacích místnostech, na fórech a v blozích nese každý z uživatelů a stejně tak Vy sám (sama) odpovídáte za Vámi publikované materiály. Nekonrolujeme zprávy, informace ani jiný obsah, který Vy nebo další osoby zveřejníte v tomto prostoru nebo jeho prostřednictvím.

14.3 Společnost WBD má právo, nikoli však povinnost, monitorovat případné Vaše materiály v rámci Služby, aby mohla ověřit, zda vyhovují těmto Podmínkám používání. Vyhrazuji si právo rozhodnout, zda Vaše materiály v rámci Služby splňují požadavky uvedené v těchto Podmínkách používání, a bez předchozího upozornění smíme odstranit, upravit nebo vymazat takový materiál, ukončit nebo pozastavit Váš přístup, případně zrušit nebo pozastavit Váš Účet, jestliže zjistíme, že došlo nebo dochází k jakémukoli porušení těchto Podmínek používání, nebo z právních či jiných důvodů nebo jestliže je příslušný materiál problematický. Společnost WBD si dále vyhrazuje právo zpřístupnit libovolné informace, pokud to vyžaduje dodržení jakéhokoli soudního příkazu nebo má-li být vyhověno oprávněné žádosti, jestliže je takové dodržení nebo vyhovění podle názoru společnosti WBD nezbytné k dodržení jakýchkoli právních předpisů, nařízení nebo požadavků vlády, a právo odmítnout zveřejnit nebo právo odstranit jakékoli informace nebo materiály, ať již jako celek nebo z části.

14.4 Souhlasíte s tím, že v rámci Služby nebo jejím prostřednictvím nezašlete, nezveřejníte ani nepřenesete žádný materiál, který:

- a) je pomlouvačný, urážlivý, nezákonný, vyhrožující, hanlivý, obtěžující, nactiutřačný, zavádějící, podvodný, útočný nebo narušující soukromí druhých osob, deliktní, který obsahuje explicitní nebo názorný popis sexuálního aktu nebo je jinak problematický,
- b) porušuje práva jiné osoby (včetně patentových práv, práv k ochranným známkám nebo k obchodním tajemstvím, autorských práv, práv na zveřejňování informací, práva na soukromí nebo jiných práv k zajištění ochrany) nebo tyto Podmínky používání, libovolnou z našich směrnic nebo libovolná pravidla zveřejněná v rámci Služby nebo negativně ovlivňuje používání Služby jinými osobami,
- c) obsahuje libovolný materiál, na který se vztahují autorská práva třetích stran, nebo materiál, na který se vztahují jiná práva třetích stran zajišťující ochranu (včetně práv na soukromí nebo práv na zveřejňování informací), pakliže nevládněte oficiální licenci nebo povolení od oprávněného vlastníka nebo nejste jinak ze zákona oprávněn(a) daný materiál sdílet,
- d) diskriminuje, obtěžuje, ponižuje nebo zastrašuje osobu nebo skupinu osob v souvislosti s jejím náboženstvím, pohlavím, sexuální orientací, rasou, etnickým původem, věkem nebo postižením,
- e) shromažďuje pro marketingové účely jakékoli e-mailové adresy nebo jiné osobní informace, které byly zveřejněny dalšími uživateli Služby,

- f) budí dojem, že se jedná o materiál jiné osoby, společnosti nebo subjektu včetně společnosti WBD a jejích zaměstnanců nebo zástupců, nebo v němž je nepravdivě zmíněno Vaše spojení s takovou jinou osobou, společností nebo subjektem, včetně společnosti WBD,
 - g) obsahuje reklamu nebo žádost o poskytnutí daru nebo pobídku pro druhé, aby poskytli dar,
 - h) obsahuje viry nebo jakékoli jiné počítačové kódy, soubory nebo programy, které narušují nebo omezují funkčnost libovolného počítačového softwaru nebo hardwaru nebo telekomunikačního vybavení nebo jinak umožňují neoprávněné použití počítače nebo počítačové sítě,
 - i) vybízí k chování, jež by představovalo trestný čin nebo jež dává vzniknout občanskoprávní odpovědnosti, nebo který jinak nabádá druhé ke spáchání nezákonných aktivit nebo k tomu, aby způsobili újmu na zdraví či majetku jakékoli jiné osoby,
 - j) by způsobil anonymní zveřejnění nebo přenesení libovolné zprávy nebo zveřejnění či přenesení pod falešným jménem,
 - k) by způsobil, že by v libovolné části Služby byla zveřejněna zpráva, která dle našeho názoru nesouvisí s tématem nebo porušuje tyto Podmínky používání.
- 14.5 Jestliže v rámci Služby nahrajete nebo zveřejníte jakýkoli materiál, kdykoli v průběhu trvání této smlouvy nebo po jejím ukončení pokud naše společnost má dle příslušných právních předpisů povoleno takový materiál používat i poté, pak udělujete:
- a) společnosti WBD celosvětovou, nevýhradní a přenositelnou licenci (s právem udělovat sublicence) k používání, reprodukování, distribuování, upravování, zobrazování, publikování, provádění a sublicencování všech aspektů daného materiálu a ke zhotovení odvozených prací (včetně soundtracků nebo hudby), které je nezbytné k poskytování Služby,
 - b) každému uživateli Služby celosvětovou, nevýhradní a přenositelnou licenci k zobrazování Vašeho materiálu prostřednictvím Služby a k další distribuci takového materiálu v rámci Služby v míře, jakou dovoluje funkčnost Služby, a v souladu s těmito Podmínkami používání.
- 14.6 Potvrzujete a souhlasíte, že společnost WBD smí zveřejnit, opětovně publikovat nebo jinak přenést Váš materiál (a všechny případné zvuky, které se vyskytují v libovolném obsahu, který poskytnete), Vaše jméno a veškerý případný další materiál, který nahrajete a v němž vystupujete Vy (například všechny případné obrazové materiály nebo videa s vámi), po celém světě prostřednictvím internetových stránek se značkou Eurosport a s využitím sociálních sítí, včetně (mimo jiné) stránek kanálu YouTube a sítí Facebook, Twitter a Instagram, které provozuje společnost WBD (včetně regionálních stránek Eurosport nebo kanálů v cizích jazycích), a to způsobem popsaným v těchto Podmínkách používání a v našem Oznámení o ochraně osobních údajů.
- 14.7 Souhlasíte s tím, že Vaše materiály mohou být z technických nebo formátovacích důvodů mírně upraveny nebo pozměněny, ovšem při zachování intelektuálního charakteru díla, a vzdáváte se všech případných práv zkontrolovat a schválit hotový produkt nebo kopii, která může být použita v souvislosti s materiálem, jenž můžete nahrát nebo zveřejnit v rámci Služby, nebo práv zkontrolovat či schválit použití takového materiálu.
- 15. Vlastnictví a licence**
- 15.1 S výjimkou obsahu, kterým do Služby přispějete Vy sám (sama) (viz oddíl 14), jsme vlastníky Obsahu Služby nebo držiteli licence k němu my a na Obsah Služby se vztahují naše autorská práva (případně autorská práva poskytovatele licence) a další práva duševního vlastnictví. Vám proto nenáleží žádná jiná práva duševního vlastnictví k žádné části Služby, než je právo používat ji v souladu s těmito Podmínkami používání.
- 15.2 Máte povoleno používat Službu a zobrazovat si ji výhradně ke svým osobním a nekomerčním účelům. Po dobu, kdy budete Službu používat, Vám udělujeme omezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k používání Služby a ke streamování, stahování, dočasnému ukládání a zobrazování Obsahu. S výjimkou omezené licence, která je Vám udělována těmito Podmínkami používání, na Vás nepřechází žádné právo nebo vlastnické právo související se Službou ani podíl ve Službě.

- 15.3 Pokud jste si zakoupil(a) Předplatné, budete mít možnost dočasně si stáhnout vybrané položky Obsahu ze Služby na kompatibilní zařízení za účelem prohlížení v režimu offline.
- Celkový počet položek Obsahu, které si můžete stáhnout v jeden určitý okamžik, může být omezen. Toto omezení se bude lišit v závislosti na povaze Obsahu, který stahujete.
 - Za předpokladu, že budou dodržena omezení práv nebo jiná omezení, budete mít na prohlédnutí staženého Obsahu obvykle 48 hodin od okamžiku, kdy stisknete tlačítko „přehrát“ (play). Možnost přehrát si stažený Obsah, který nebyl přehrán do 30 dnů od původního stažení, je zpravidla ukončena automaticky.
 - Pokud své Předplatné zrušíte nebo pokud přestaneme být vlastníky práv nezbytných ke stažení Obsahu, možnost přístupu k takovému staženému Obsahu automaticky zanikne.
- 15.4 Nesmíte odstraňovat žádná upozornění na autorská práva ani jiná označení upozorňující na jakoukoli ochranu, která jsou součástí Služby nebo libovolného Obsahu, ani tato upozornění a označení jakkoli upravovat, ani do nich jakkoli zasahovat.
- 15.5 Veškeré případné kopírování, používání, přenášení nebo veřejné provádění libovolné části Služby (včetně libovolného Obsahu), veřejné informování o ní nebo jiné její použití, než jaké je výslovně povoleno těmito Podmínkami používání, představuje porušení našich práv duševního vlastnictví (nebo práv duševního vlastnictví vlastníka) a porušení těchto Podmínek používání.
- 15.6 V případě závažného nebo opakovaného porušení můžeme bez předchozího upozornění nebo bez předchozího zásahu soudu či rozhodčího orgánu zablokovat Váš přístup ke Službě, případně ukončit platnost všech případných Účtů, které máte, a uplatnit veškerá práva nebo opatření k nápravě, jež máme k dispozici.
- 16. Používání Služby z Vaší strany**
- 16.1 Nesmíte:
- přenášet, vysílat, zobrazovat, provádět, publikovat, licencovat, k prodeji nabízet, pořizovat nebo distribuovat kopie žádné části Služby, není-li to výslovně dovoleno těmito Podmínkami používání,
 - vystavit žádný Obsah ani žádnou část Služby na žádném veřejném místě,
 - vložit jakoukoli položku Obsahu nebo Služby v podobě rámu (nebo začlenit libovolnou část Služby) do jiného webu, aplikace, online služby nebo audiovizuální služby,
 - si zobrazit nebo prohlížet libovolnou část Služby a/nebo zakoupit své Předplatné s využitím virtuální proxy sítě,
 - použít své přihlašovací údaje k přístupu do svého Účtu nebo k Předplatnému bez našeho oprávnění, ani nesmíte dělat nic jiného, co by Vám umožnilo získat neoprávněný přístup ke Službě, k libovolnému účtu, počítačovému systému nebo síti napojené na Službu s využitím hackování, neoprávněného získání hesla nebo jiného nezákonného postupu,
 - se pokusit změnit, upravit, zpětně analyzovat, převést ze zdrojového kódu, dekompileovat, převést, vyměnit nebo přeložit Službu, jestliže k tomu nejste oprávněn(a) ze zákona,
 - odstranit, deaktivovat, narušit ani zhatit jakoukoli ochranu obsahu v rámci Služby nebo Obsahu, nebo
 - shromažďovat nebo sbírat žádné osobní údaje libovolného uživatele Služby (včetně názvů účtů), ani používat žádné roboty, boty, agregátory, aplikace k vyhledávání/prohledávání stránek, proxy nebo jiná manuální nebo automatická zařízení, metody, systémy nebo procesy k prohlížení, prohledávání, indexování a vytěžování dat, ani žádným jiným způsobem reprodukovat nebo obcházet navigační strukturu nebo prezentaci Služby, Vašeho Předplatného nebo Obsahu,
a nesmíte ani dovolit třetím stranám, aby zmíněné činnosti prováděly.
- 16.2 Pod svým Účtem budete moci vytvořit několik profilů. Pokud tak učiníte, budete odpovídat za veškeré aktivity, které budou provedeny s využitím Vašeho Účtu.
- 16.3 Souhlasíte s tím, že opakovaně nepožádáte (ani se opakovaně nepokusíte požádat) o období bezplatného přístupu nebo o stejnou Propagační nabídku, ani nepodniknete žádné jiné kroky, které

by Vám umožnily získat vícekrát období bezplatného přístupu nebo využít stejnou Propagační nabídku. Všechny takové případné kroky budou považovány za porušení těchto Podmínek používání a mohou vést k ukončení Vašeho Účtu, případně Předplatného.

17. **Používání Služby mimo zemi Vašeho trvalého pobytu**

- 17.1 Máte-li trvalé bydliště v EHS, můžete si bez jakéhokoli příplatku prohlížet Obsah obvykle dostupný prostřednictvím Vašeho konkrétního Předplatného i v případě, že navštívíte jinou zemi EHS. I v zahraničí tedy můžete využívat stejnou službu a prohlížet si stejný Obsah, jaký si prohlížíte doma, a ve stejném jazyce jako doma. Tento přístup je k dispozici pouze v případě, že dočasně pobýváte v jiné zemi EHS a my jsme schopni ověřit, že země Vašeho trvalého pobytu je v EHS.
- 17.2 Více informací o přístupu ke Službě mimo Vaši zemi pobytu najdete v Nápovědě (Help Centre).

18. **Ukončení Vašeho práva používat Službu**

- 18.1 Naši dohodu s Vámi můžeme kdykoli ukončit (a v důsledku toho ukončit také platnost Vašeho práva používat Službu nebo její části). Jestliže dohodu s Vámi ukončíme poté, co jste si přímo od nás zakoupil(a) Předplatné, oznámíme Vám ukončení s co největším předstihem, jaký je přiměřeně možný, a zajistíme, i) abyste měl(a) přístup ke svému Předplatnému po zbývající dobu platnosti Vašeho Předplatného, nebo ii) aby Vám byly vráceny peníze za případnou zbývající dobu platnosti Vašeho Předplatného po datu, k němuž je naše dohoda ukončována. Vaše práva týkající se zrušení Předplatného jsou uvedena v oddíle 9.
- 18.2 Pokud ukončíme libovolnou část Služby, oznámíme Vám to nejméně 30 dní předem (pakiže nebudeme nuceni ukončit Službu (nebo libovolnou její část) rychleji z právních důvodů, například v situaci, kdy máme dodržet soudní příkaz nebo provést podnikovou restrukturalizaci). Pokud ukončíme libovolnou část Služby, kterou jste si předplatil(a), vrátíme Vám všechny případné peníze, které jste nám za Službu zaplatil(a), ale za které jste Službu neobdržel(a).
- 18.3 Vaše právo používat Službu nebo libovolnou její část nebo Vaše Předplatné můžeme v každém případě okamžitě zrušit nebo pozastavit, jestliže jste závažným způsobem porušil(a) tyto Podmínky používání nebo pokud libovolnou část Služby používáte podvodně, nezákonně nebo jakýmkoli jiným způsobem, než k zamýšlenému účelu. O tom, že jsme se rozhodli zrušit Vaše právo používat Službu nebo pozastavit jeho platnost, Vás budeme informovat. Pokud je možné Váš skutek napravit, dáme Vám přiměřenou možnost, abyste tak učinil(a).
- 18.4 Pokud zrušíme Vaše právo používat Službu, Váš Účet nebo Vaše Předplatné, musíte ukončit provádění všech činností, které Vám povolují tyto Podmínky používání, včetně používání Služby.

19. **Naše odpovědnost vůči Vám**

- 19.1 Z právního řádu, který platí na Vašem území, pro Vás plynou určitá zákonná práva. Cílem žádné ze skutečností, které jsou uvedeny v těchto Podmínkách používání, není ovlivnit tato zákonná práva a my se nezříkáme své odpovědnosti v případech, kdy k tomu nejsme oprávněni dle zákonů platných na Vašem území. Více informací o Vašich zákonných právech Vám poskytne Vaše místní organizace na ochranu spotřebitelů.
- 19.2 Máte-li trvalé bydliště v EHS, mohou Vám vnitrostátní zákony na ochranu spotřebitelů poskytovat právní záruku, že Služba bude v době dodání a v průběhu trvání naší smlouvy s Vámi v souladu s právním řádem. Dle této právní záruky poneseme případnou odpovědnost za to, že Služba není v souladu s právním řádem, a Vy můžete mít na základě vnitrostátních zákonů právo a) na to, aby Služba byla uvedena do souladu s právním řádem, b) na vrácení poměrné části Vámi zaplacených peněz, nebo c) ukončit smlouvu. Máte-li trvalé bydliště ve Švédsku, můžete u nás podat žádost o odstranění nedostatků, která bude adresována našemu Týmu služeb zákazníkům (Customer Service Team) na adrese Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londýn, W4 5YB, Velká Británie, nebo se s námi můžete spojit v souladu s oddílem 24. Jestliže máte trvalé bydliště v Dánsku, právo na právní záruku Vám vzniká na základě ustanovení dánského zákona o prodeji zboží. Pokud máte trvalé bydliště ve Francii, platí v souvislosti se zákonnými zárukami u Služby a Obsahu podmínky uvedené v Příloze 2 (části C).
- 19.3 S výjimkou případů, kdy je příčinou naše nedbalost nebo porušení předpisů z naší strany, neneseme odpovědnost za:
- a) žádné použití Služby nebo Obsahu z Vaší strany, které jsme nepovolili v souladu s těmito Podmínkami používání, včetně odpovědnosti za ušlý zisk, pokud se pokusíte Službu použít nebo zobrazit k libovolnému komerčnímu účelu,

- b) žádné nesprávné fungování nebo přerušení dostupnosti Služby či Obsahu v důsledku okolností mimo naši kontrolu, které nám zabrání v plnění našich povinností ve vztahu k Vám nebo které lze dle místních právních předpisů považovat za „zásah vyšší moci“ (v příslušných případech). Za zásah vyšší moci je možné považovat i) zásah blesku, záplavy, nepříznivé počasí, požár, výbuch, teroristické aktivity, epidemii, pandemii, nepokoje, válku, libovolné aktivity vlády nebo jiného veřejného orgánu, stávky nebo jiné protestní akce zaměstnanců nebo ii) jiné počínání třetích stran mimo naši kontrolu;
- c) jakoukoli ztrátu funkčnosti Služby nebo Obsahu nebo za neposkytnutí libovolné části Služby nebo Obsahu, případně za žádné ztráty obsahu nebo dat, jejichž příčinou je:
 - (i) nesprávné fungování Vámi zvoleného vybavení, zařízení, operačních systémů nebo internetového připojení nebo závady na nich (včetně malwaru, virů nebo chyb v programu, které pocházejí od třetích stran nebo z některého z Vašich zařízení),
 - (ii) skutečnost, že jste nestáhl(a) nebo nenainstaloval(a) žádné aktualizace nebo nejnovější zveřejněnou verzi Služby za účelem využití nových nebo vylepšených funkcí v situaci, kdy jsme Vás o aktualizaci informovali, vysvětlili jsme Vám důsledky toho, když aktualizaci nenainstalujete, a udělili Vám pokyny k instalaci,
 - (iii) skutečnost, že jste nestáhl(a) nebo nenainstaloval(a) žádné aktualizace nebo nejnovější zveřejněnou verzi Služby za účelem splnění případných požadavků na kompatibilitu v situaci, kdy jsme Vás o aktualizaci informovali, vysvětlili jsme Vám důsledky toho, když aktualizaci nenainstalujete, a udělili Vám pokyny k instalaci,
 - (iv) nepředvídatelné chování třetích stran uvedené v oddíle 11 (například obchodu s aplikacemi nebo jednoho z našich externích partnerů), nebo
 - (v) skutečnost, že Vaše internetové připojení nevyhovuje požadavkům na minimální šířku pásma nebo na minimální rychlost, jak je podrobně popsáno v Nápovědě (Help Centru).
- d) nekompatibilitu libovolné části Služby nebo Obsahu s jakýmikoli jinými zařízeními nebo operačními systémy, než jsou zařízení a systémy uvedené v naší Nápovědě.

20. Internetové stránky třetích stran

- 20.1 Součástí Služby mohou být hyperlinky na jiné internetové stránky, které nemáme ve svém vlastnictví nebo pod svou kontrolou.
 - a) Nemáme žádnou kontrolu nad dostupností, obsahem, pravidly pro ochranu osobních údajů ani nad postupy, které souvisejí s internetovými stránkami třetích stran, a ani nepřebíráme odpovědnost za takovou dostupnost, obsah, pravidla pro ochranu osobních údajů a postupy.
 - b) Berete na vědomí a souhlasíte, že nebudeme odpovídat za žádné ztráty nebo škody, které Vám mohou vzniknout v důsledku dostupnosti takovýchto externích internetových stránek nebo zdrojů nebo v důsledku toho, že jste se spoléhal(a) na to, že jakékoli reklamy, produkty nebo materiály, které se vyskytují na takových internetových stránkách nebo zdrojích nebo které jsou z nich dostupné, jsou úplné nebo správné.
- 20.2 Doporučujeme Vám, abyste si dával(a) pozor, když Službu opouštíte, a abyste si přečetl(a) podmínky a pravidla ochrany osobních údajů, které platí pro každý web, jenž navštívíte.

21. Nahlášení Obsahu

Pokud si v rámci Služby všimnete jakéhokoli Obsahu, který si přejete označit nebo nahlásit naší společnosti, protože se například domníváte, že porušuje práva duševního vlastnictví jiné osoby, spojte se s námi prosím prostřednictvím naší Nápovědy (Help Centra).

22. Ostatní podmínky

- 22.1 Dohoda mezi námi a Vámi je určena pro Vás osobně a nárok na prospěch z ní nemá žádná třetí strana. Souhlasíte s tím, že svá práva a povinnosti dle těchto Podmínek používání můžeme převést na jakékoli další společnosti ze skupiny, do které patří WBD, nebo na jakoukoli další společnost, firmu nebo osobu za předpokladu, že takový převod nebude mít negativní dopad na Vaše

Předplatné a Vaše práva dle této smlouvy. Svá práva a povinnosti dle těchto Podmínek používání nesmíte převést na nikoho jiného.

- 22.2 Jestliže soud nebo jiný oprávněný orgán rozhodne, že libovolný odstavec nebo oddíl těchto Podmínek používání nebo libovolná jejich část jsou nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, budou takový odstavec nebo oddíl nebo libovolná část takového odstavce nebo oddílu považovány za odstraněné. Platnost a vymahatelnost zbývajících částí těchto Podmínek používání zůstává nedotčena a nezměněna.
- 22.3 Pokud neuplatníme nebo se rozhodneme neuplatnit libovolné své právo domáhat se nároku vůči Vám, které nám náleží, nebude to představovat vzdání se takového práva, nebude-li Vám písemně oznámeno jinak.
- 22.4 Tyto Podmínky používání se řídí právním řádem území, které je uvedeno v následující tabulce, a v souladu s tímto právním řádem jsou rovněž vykládány. Těmito Podmínkami používání však nebudou omezena žádná práva spotřebitelské ochrany, na která můžete mít nárok dle závazných právních předpisů země, v níž máte trvalý pobyt.

Území trvalého pobytu	Rozhodné právo
Finsko, Ålandy	finské právo
Polsko	polské právo
Španělsko	španělské právo
Francie, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Francouzská jižní a antarktická území, Guadeloupe, Martinik, Mayotte, Nová Kaledonie, Réunion, Svatý Martin, St. Pierre a Miquelon, Wallis a Futuna	francouzské právo
Portugalsko	portugalské právo
Rumunsko	rumunské právo
Switzerland	Swiss Law
Území, která nejsou zmíněna výše	Anglie a Wales

- 22.5 Pokud žijete v Anglii nebo Walesu, budete moci vznést nárok týkající se těchto Podmínek používání nebo z těchto Podmínek používání vyplývající pouze u soudů Anglie a Walesu. Jestliže nežijete v Anglii nebo Walesu, můžete vznést takový nárok u soudů na území, kde máte trvalý pobyt.

23. Stížnosti a reklamace

- 23.1 Máte-li jakékoli stížnosti, spojte se prosím s využitím kontaktních údajů níže nejprve s námi.

- a) Pokud žijete ve Finsku, máte právo předložit spor Radě pro spotřebitelské spory (v souladu s finským zákonem na ochranu spotřebitelů). Adresa Rady pro spotřebitelské spory je Hämeentie 3, PO Box 306, FI-00531 Helsinky, a internetové stránky jsou www.kuluttajariita.fi.
- b) Pokud žijete ve Švédsku, mohou být případné spory, které vyplynou z těchto Podmínek používání nebo vzniknou v souvislosti s nimi a které nedovedeme vyřešit mezi sebou, rozhodnuty švédskou Národní radou pro spotřebitelské spory (dále jen „ARN“), Box 174, 101 23 Stockholm, Švédsko (www.arn.se). Rada ARN je orgán veřejné moci, který řeší spory mezi spotřebiteli a podniky. Vy jako spotřebitel máte nárok na to, aby libovolný takový spor byl radou ARN vyřešen bezplatně. My se budeme řídit rozhodnutím rady ARN.
- c) Jestliže žijete v Norsku, mohou být případné spory, které vyplynou z těchto Podmínek používání nebo vzniknou v souvislosti s nimi, předloženy norské Spotřebitelské radě.

Kontaktní údaje norské Spotřebitelské rady najdete na adrese <https://www.forbrukerradet.no/>.

- d) Pokud žijete ve Francii, nabízíme Vám v souladu s příslušnými spotřebitelskými zákony přístup k mechanismu alternativního řešení sporů. Naším mediátorem je organizace AME CONSO, která sídlí na adrese 11 Place Dauphine - 75001 Paříž, Francie, a její internetové stránky mají adresu www.mediationconso-ame.com.
- e) Pokud žijete v Nizozemí, máte v souladu s příslušnými spotřebitelskými zákony právo předložit spor nebo vznést nárok u nizozemské Nadace pro Rady pro spotřebitelské stížnosti (De Geschillencommissie). Adresa nizozemské Nadace pro Rady pro spotřebitelské stížnosti je Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag, Nizozemí, a její internetové stránky jsou <https://www.degeschillencommissie.nl/>.
- f) Jestliže žijete v Portugalsku, jsou případné dotazy nebo spory, které vyplynou z používání, výkladu nebo provádění těchto Podmínek používání a které se nepodaří vyřešit dohodou mezi stranami, předkládány portugalským soudům. Máte také právo obrátit se na subjekty zabývající se alternativním řešením spotřebitelských sporů. Jejich seznam je uveden na spotřebitelském portále <http://www.consumidor.pt/>, kde se dozvíte více o těchto subjektech i o svých právech.

24. **Spojte se s námi**

Spojit se s námi můžete prostřednictvím naší Nápovědy (Help Centra) nebo s využitím údajů uvedených v Právních informacích.

Příloha 1: Práva odstoupení od smlouvy (pouze EHS)

Poučení o odstoupení od smlouvy:

Právo odstoupit od smlouvy

Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.

Pro účely uplatnění práva odstoupit od smlouvy nás, DPlay Entertainment Limited, musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou, faxu nebo e-mailu). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje zaslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečných prodlev a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně případných nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený naší společností). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další poplatky.

Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, a při uplatnění odstavce 5.2, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy:

(Tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že si přejete od smlouvy odstoupit. **Pokud jste si své Předplatné zakoupil(a) od externího subjektu, nikoli od společnosti WBD (například v obchodě s aplikacemi), doporučujeme, abyste od smlouvy odstoupil(a) tak, že tento formulář předložíte spolu s relevantními informacemi danému externímu subjektu.)**

— Adresát

FAO Customer Services, DPlay Entertainment Limited, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londýn, W4 5YB, Velká Británie

customerservice@eurosportplayer.com

— Oznamuji/Oznamujeme, (*) že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy na poskytnutí těchto služeb: [doplnit název služby a druh předplatného]

— Datum objednání (*)/ datum obdržení (*)

— E-mailová adresa použitá při registraci ke službě

— Jméno spotřebitele (jména spotřebitelů)

— Adresa spotřebitele (spotřebitelů)

— Podpis spotřebitele (podpisy spotřebitelů) (pouze pokud je tento formulář zasílán v papírové podobě)

— Datum

(*) Nehodící se škrtněte.

Příloha 2:

A: Zákonné podmínky vztahující se na francouzské zákazníky s ročním Předplatným

1. Článek L.215-1: V případě smluv o poskytování služeb uzavřených na dobu určitou, které obsahují nevyslovenou dohodu o prodloužení služby, informuje podnik písemně zákazníka ve speciální poštovní nebo e-mailové zprávě nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před tím, než začne běžet lhůta pro ukončení smlouvy, o jeho možnosti smlouvu neprodloužit. Tato informace musí být poskytnuta jasně a srozumitelně a ve zprávě musí být uvedena lhůta k ukončení smlouvy.
2. Nejsou-li tyto informace poskytnuty v souladu s prvním odstavcem, je zákazník oprávněn bez omezení smlouvu ukončit kdykoli od data možného prodloužení.
3. Zálohy uhrazené po datu posledního prodloužení nebo, v případě smluv na dobu neurčitou, po datu změny na smlouvu na dobu určitou budou vráceny do 30 dnů od data ukončení smlouvy; ze záloh budou odečteny částky splatné za provádění smlouvy do data jejího ukončení.
4. Ustanovení tohoto článku se použijí bez ohledu na články, podle nichž se na některé smlouvy vztahují specifická pravidla spojená s informacemi pro spotřebitele.
5. Článek L.215-3: Ustanovení této kapitoly se vztahují rovněž na smlouvy mezi společnostmi a neprofesionály.
6. Článek L.241-3: Pokud společnost nevrátí zákazníkovi peníze v souladu s článkem L. 215-1, je neuhrazená částka úročena zákonnou sazbou.

B: Další podmínky týkající se změn Podmínek používání, které se vztahují na francouzské předplatitele

Pokud změníme tyto Podmínky používání, budeme Vás o tom informovat a dáme Vám možnost seznámit se s novými podmínkami ještě před tím, než dané změny vstoupí v účinnost. Výjimkou budou situace, kdy je nezbytné, aby aktualizace proběhla rychle, a byla tak zohledněna náhlá změna Služby, nebo kdy to vyžadují bezpečnostní, právní nebo správní důvody (v takovém případě Vás budeme o změnách informovat co nejdříve). Jestliže se změnou nesouhlasíte, musíte své Předplatné ukončit před tím, než tato změna vstoupí v účinnost. Pokud tak učiníte, bude ve vztahu k Vašemu používání Služby do konce platnosti Vašeho Předplatného platit verze Podmínek používání, kterou jste původně přijal(a).

C: Zákonné záruky dle francouzského právního řádu, které se vztahují na Službu a Obsah a které platí pro francouzské předplatitele

Právní řád Vám jakožto spotřebiteli poskytuje v souvislosti se Službou následující zákonná práva a záruky. Nabízíme Vám proto ochranu, která Vám náleží ze zákona dle článků L. 224-25-12 až L. 224-25-26 francouzského spotřebitelského zákoníku.

Odpovídáme za dodání digitálních obsahů a služeb, které odpovídají smlouvě a vyhovují objektivním a subjektivním kritériím vymezeným v zákonech. Pokud jde o jednorázové dodání, odpovídáme za veškerý případný nesoulad s příslušnými požadavky, který existuje v době dodání a projeví se do dvou let od dodání. Pokud jde o digitální obsah nebo službu, které jsou dodávány průběžně, odpovídáme za veškerý případný nesoulad s příslušnými požadavky, který se projeví během období, v němž jsou obsah nebo služba dodány v souladu se smlouvou. Ve stejném kontextu dále odpovídáme za veškerý případný nesoulad s příslušnými požadavky, který bude důsledkem nesprávného propojení digitálního obsahu nebo služby s digitálním prostředím spotřebitele, jestliže toto propojení bylo zajištěno námi nebo na naší odpovědnost nebo jestliže bylo nesprávné propojení ze strany spotřebitele zapříčiněno nedostatky v pokynech, které jsme udělili.

Spotřebitel nebude povinen po dobu 12 měsíců, která bude následovat po dodání Služby, prokázat existenci vady.

V případě nesouladu s požadavky má spotřebitel právo na to, aby digitální obsah nebo služba byly uvedeny do souladu s požadavky, a na to, aby v případě, že se tak nestane, byla snížena příslušná cena nebo byla zrušena smlouva, a to v souladu s podmínkami uvedenými ve francouzském spotřebitelském zákoníku.