

Kullanım Koşulları

Son güncelleme tarihi: 23 Mayıs 2022

Eurosport ve Eurosport Player ("Hizmet") internet sitelerine ve uygulamalarına hoş geldiniz.

Hizmet'in herhangi bir bölümünü kullandığınızda veya Hizmet'e eriştiğinizde, bir hesap açtığınızda veya bir abonelik satın aldığınızda bu Kullanım Koşulları'na tabi olmayı kabul edersiniz. Bu Kullanım Koşulları'nı anlamadıysanız veya kabul etmiyorsanız, lütfen Hizmet'i kullanmayın.

Biz Kimiz

Hizmet, 09615785 şirket tescil numarasıyla İngiltere'de kayıtlı ve kayıtlı ofisi Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londra, W4 5YB, Birleşik Krallık'ta bulunan DPlay Entertainment Limited ("Warner Bros. Discovery", "WBD", "biz", "bizim") tarafından işletilmekte ve tarafınıza sunulmaktadır.

Hizmet

Hizmet, Eurosport ve Eurosport Player internet sitesini ("Web Siteleri"), uygulamaları ("Uygulamalar"), tüm özellikleri, işlevleri ve kullanıcı arayüzlerini ve bunların yanı sıra görüntüler, fotoğraflar, sesler, müzikler, metinler, makaleler, oyunlar, grafikler, yazılımlar, videolar, programlar, canlı yayınlar ve kanallar gibi görüntüleyebileceğiniz veya erişebileceğiniz her türlü içerik ve materyal ("İçerik") dahil olmak üzere Web Siteleri'nde ve Uygulamalar'da sunulan tüm hususları kapsar.

Hizmet'teki İçerik düzenli olarak değişecektir – başka bir deyişle, yeni makaleler, programlar, kanallar, spor etkinlikleri ve diğer içerikler erişilebilir hale gelirken, mevcut içeriklere ise erişim sona erebilir. Zaman zaman Hizmet'in kendi unsurlarını – örneğin tasarımını, düzenini, özelliklerini ve işlevlerini de güncelleyebilir ve değiştirebiliriz. Daha fazla bilgi için 8. bölüme bakınız.

Kullanım Koşulları

1. Hizmet'e Erişim

1.1 Bazı İçerikler'e herhangi bir ücret ödemeden erişebilir ve bunları ücretsiz görüntüleyebilirsiniz, ancak bazı İçerik'lerin tarafınıza sunulabilmesi için:

- bir hesap ("Hesap") açmanız; veya
- belirli süreli veya sürekli abonelik ("Abonelik") satın almanız gerekir.

1.2 18 yaşındaysanız (ya da ikamet yerinizdeki tam fiil ehliyeti yaşı 18'den daha büyükse bu yaştıysanız) veya 18 yaşından daha büyükseniz, bir Hesap açmak ve Abone olmak da dahil olmak üzere, Hizmet'i kullanabilirsiniz.

1.3 Hizmet (herhangi bir İçerik, özellik ve işlevsellik dahil olmak üzere):

- cihazınız ve ikamet ettiğiniz bölgeye (desteklenen cihazlar hakkında daha fazla bilgi ve ayrıntı için lütfen 12. bölüme bakınız);
- Hizmet'e kaydolmamış bir misafir, bir Eurosport veya Eurosport Hesabı kullanıcısı ya da abone olarak erişmenize;
- seçmiş olduğunuz Abonelik türüne;
- iş ortaklarımız tarafından, bize sağladıkları haklar da dahil olmak üzere, herhangi bir kısıtlama uygulanmasına; ve
- Abonelik'i doğrudan bizden, başka bir hizmet üzerinden veya üçüncü taraf ortaklarımızdan almış olmanıza (daha fazla bilgi için 11. bölüme bakınız)

göre değişiklik gösterebilecektir.

2. Hesabınız

- 2.1 Hesabınız'ı oluştururken tarafımıza doğru, tam ve eksiksiz bilgi vermelisiniz. Hesap oluşturmak için bir üçüncü taraf platformunda veya başka bir iş ortağında sahip olduğunuz bir hesabı kullanabilirsiniz, örneğin bir sosyal medya hizmetini kullanarak oturum açabilirsiniz.
- 2.2 Hesap kullanıcı bilgilerinizden, bunların gizli tutulmasından ve bu bilgiler kullanılarak gerçekleştirilen tüm eylemlerden (Hesabınız üzerinden Hizmet'e erişimleriniz ve tüm ilgili kullanımlarınız dâhil) sorumlusunuz. Ödeme bilgilerinizi ve hesap bilgilerinizi başkalarıyla paylaşmamanızı öneririz. Güvenlik ihlalini veya parolanızın veya kullanıcı adınızın yetkiniz haricinde kullanıldığını öğrendiğinizde veya buna dair bir şüphemiz olduğunuzda bizi derhal haberdar etmeyi kabul etmekteyiz.
- 2.3 Hizmet'i kullanırken Hesabınız için oturum açma kimlik bilgilerinizi (iletişim bilgileri ve ödeme ayrıntıları dahil) her zaman güncel, hatasız ve doğru tutmayı kabul etmekteyiz. Tarafınızca bize sağlanan herhangi bir hatalı veya yanlış Hesap bilgisinin sonucunda ortaya çıkan herhangi bir kayıp veya soruna dair sorumluluğumuz bulunmamaktadır.

3. Aboneliğiniz

- 3.1 Bizden bir Abonelik satın alırsanız satın alma işleminizi tamamlamadan önce fiyat, para birimi ve otomatik yenileme ile ilgili bilgiler satın alımınızdan önce tarafınıza sağlanacaktır. Bizden satın alma işleminizi tamamladıktan sonra, istediğiniz zaman Hesabınız'a giderek Aboneliğiniz ile ilgili ayrıntılara erişebilirsiniz. Bir üçüncü taraf veya başka bir hizmet aracılığıyla abone olduysanız, lütfen 11. bölümü okuyunuz.
- 3.2 Aboneliğiniz hakkında daha fazla bilgi arıyorsanız, aşağıda belirtilen konuları öğrenmek için için Yardım Merkezimizi ziyaret edebilirsiniz:
 - (a) varsa otomatik yenilemenin sonlandırılması ve iptalinin nasıl yapılacağı da dahil olmak üzere, tarafımızca satışı gerçekleştirilen her bir Abonelik türünün özellikleri hakkında daha fazla ayrıntı;
 - (b) (bölgenizde uygulanabilir olduğu ölçüde) (i) tarafımızca satılan bir Abonelik'ten veya erişim türünden diğerine geçiş, yükseltme veya düşürme; veya (ii) fatura düzenlemeleriniz üzerindeki herhangi bir etki de dahil olmak üzere ek hizmetler satın almak hakkında bilgi;
 - (c) (bölgenizde uygulanabilir olduğu ölçüde) Web Sitelerimiz veya Uygulamalarımız aracılığıyla kaydolabileceğiniz, erişebileceğiniz veya ödemesini yapabileceğiniz diğer hizmetler (ör. başka bir WBD hizmetine veya bir üçüncü taraf hizmetine erişimin bir Abonelik satın alımınızla birlikte verildiği durumlar) ve bu hizmetleri ödeme, faturalandırma ve iptal amaçlarıyla Hesabınız'a nasıl ekleyeceğiniz hakkında bilgiler; ve
 - (d) (bölgenizde uygulanabilir olduğu ölçüde) uygunluk gereksinimleri ve mevcut Aboneliğiniz üzerindeki etkisi dahil olmak üzere, mevcut Abonelik süreniz sona erdiğinde başlamak üzere tarafımızca satılan yeni bir Abonelik'in nasıl devam edeceğine ilişkin bilgiler.

4. Otomatik yenileme

- 4.1 Birtakım Abonelikler, Aboneliğiniz'i bir sonraki yenileme tarihinden önce (veya herhangi bir ücretsiz erişim süresinin bitiminden önce) iptal etmediğiniz sürece otomatik olarak yenilenir. Bizim aracılığımızla bir Abonelik satın almanız halinde, Abonelik tipinizin otomatik olarak yenilenip yenilenmediğini kayıt oluşturma sırasında size bildireceğiz.
- 4.2 Otomatik yenilemenin nasıl kapatılacağı hakkında daha fazla bilgi için Yardım Merkezimizi ziyaret ediniz. Doğrudan bizim aracılığımızla bir Abonelik satın aldıysanız, Hesap alanınızdan da otomatik yenilemeyi kapatabilirsiniz.
- 4.3 Fransa'da ikamet ediyorsanız, Ek 2'deki (bölüm A) koşullar, minimum 12 ay veya daha uzun süreli otomatik yenilenen Abonelikler için geçerlidir.

5. Ücretsiz Erişim Süresi

- 5.1 Aboneliğiniz bir ücretsiz erişim süresiyle başlayabilir. Aksi belirtilmediği sürece ücretsiz erişim süreleri (her bir abone için bir defaya mahsus olmak üzere) sadece yeni aboneler için geçerlidir. Ücretsiz erişim sürelerinin uzunluğu kayıt sırasında belirtilecektir.

5.2 Aboneliğiniz'i ücretsiz erişim süresinin bitiminden önce iptal etmediğiniz sürece, bu sürenin sonunda otomatik olarak ücretlendirme söz konusu olacaktır.

6. Promosyon Teklifleri

6.1 WBD, WBD ile aynı grup bünyesindeki şirketler ve/veya üçüncü taraf iş ortaklarımız Hizmet'e ücretsiz veya indirimli erişmeniz için tarafınıza indirim kodları, indirimler veya diğer promosyon teklifleri ("Promosyon Teklifleri") sunabilir.

6.2 Promosyon Teklifleri çeşitli şekillerde olabilir ve bağımsız olarak veya WBD (veya WBD ile aynı gruptaki diğer şirketler) tarafından satılan diğer ürün veya hizmetlerle veya üçüncü taraf ortaklarımızdan birinin ürün veya hizmetleriyle birlikte bir paketin parçası olarak sunulabilir.

6.3 Promosyon Teklifleri'ni sadece bunların tabi olduğu özel hüküm ve koşullara uygun olarak kullanabilirsiniz. Lütfen aşağıdakiler dahil olmak üzere tüm ayrıntılar için Promosyon Teklifi'nin ilgili hüküm ve koşullarını kontrol edin: (a) tekliften kimlerin yararlanabileceği; ve (b) bir Promosyon Teklifi'nin ücretsiz erişim süresiyle veya başka bir Promosyon Teklifi'yle birleştirilmesine ilişkin kısıtlamaların uygulanıp uygulanmadığı.

6.4 Promosyon Teklifi'nin bir üçüncü taraf iş ortağı veya WBD ile aynı grup bünyesindeki başka bir şirket tarafından sunulduğu durumlarda ek hüküm ve koşullar uygulanabilir.

7. Faturalandırma

7.1 Aboneliğiniz'in başlangıcında (veya söz konusu olması halinde ücretsiz erişim sürenizin sonunda) ve herhangi bir yenilemede, ilk abone olduğunuzda seçtiğiniz 3deme yöntemi ("Birincil Ödeme Yöntemi") kullanılarak ücretlendirilirsiniz. Ödeme yönteminizi nasıl güncelleyeceğiniz veya değiştireceğiniz hakkında bilgi için aşağıdaki 7.6. bölüme bakınız.

7.2 Hesabınızla ilişkilendirilmek üzere birden fazla 3deme yöntemi belirleme seçeneğiniz olabilir (bunların her biri İşbu Kullanım Koşulları'nda "Yedek Ödeme Yöntemi" olarak adlandırılır). Birden fazla Yedek Ödeme Yöntemi sağlamanız durumunda, Birincil Ödeme Yöntemi'nin başarısız olması veya başka herhangi bir nedenle ücretlendirmenin gerçekleştirilememesi durumunda WBD'ye bu tür Yedek Ödeme Yöntemleri ile faturalandırma yetkisi verirsiniz. İlgili ödeme yöntemi sahibinden yetki almadan Birincil Ödeme Yöntemi veya Yedek Ödeme Yöntemi sağlamamalısınız.

7.3 Birincil Ödeme Yönteminiz'in geçersiz hale gelmesinden, yeterli bakiyenizin olmamasından veya başka bir nedenle ödeme başarısız olursa ve geçerli bir Yedek Ödeme Yöntemi sağlamazsanız veya yinelenen Aboneliğiniz'i iptal etmezseniz bize (veya ilgili üçüncü tarafa) geçerli bir ödeme yöntemi sağlanıncaya kadar Aboneliğiniz'e ve/veya Hesabınız'a erişimi askıya alma hakkı saklıdır.

7.4 Yinelenen bir Aboneliğiniz varsa, ödemeler her yeni abonelik döneminin ilk gününde veya bu güne yakın bir tarihte (8. bölüm uyarınca size bir ücret değişikliği bildirmedığımız sürece) aynı ücretten otomatik olarak alınacaktır. Genellikle ilk ödeme, abone olduğunuz gün veya ücretsiz erişim süreniz varsa, ücretsiz erişim sürenizin bitiminden sonraki gün alınır.

7.5 Belirli bir süre boyunca bir Abonelik'e ücretsiz erişim sağlayan ve ardından ücretli bir Abonelik'e dönüşen bir Promosyon Teklifi'nden faydalanmaktaysanız, ilk ödemeniz promosyon döneminin sonunda veya buna yakın bir tarihte alınacaktır. İndirim içeren bir Promosyon Teklifi'nden faydalanmaktaysanız, Abonelik ödemeleriniz o Promosyon Teklifi'nin koşullarına göre indirilecektir. İndirimli promosyon döneminden sonra o dönemdeki standart abonelik ücreti geçerli olacaktır.

7.6 Fatura bilgilerinizi görüntülemek, otomatik yinelemeyi kapatmak veya ödeme yönteminizi güncellemek veya değiştirmek için Hesabınız'ı görüntüleyiniz (üçüncü taraf veya başka bir hizmet aracılığıyla, örneğin Apple, Google veya üçüncü taraf ortaklarımızdan biri aracılığıyla ödeme yapıyorsanız, 11. bölüme bakınız).

7.7 Kart işlemlerini ve diğer ödeme yöntemlerini gerçekleştirmek için farklı şirketleri (WBD ile aynı gruptaki diğer şirketler dahil), araçları ve yüklenicileri kullanmaktayız. Bazı ödeme yöntemleri için, ilgili sağlayıcı sizden, bir dış işlem ücreti veya ödeme yönteminizin gerçekleştirilmesi ile ilgili diğer ücretler gibi belirli ödeme kalemlerin talep edebilir. İlgili sağlayıcı tarafından uygulanan ücretler (ve bu ücretlere uygulanan vergiler), kullanılan ödeme yöntemine bağlı olarak değişebilir. Uygulanabilecek bu tür ücretlerden (ve bu tür ücretlere ilişkin vergilerden) yalnızca siz sorumlu olursunuz. Ayrıntılar için ödeme sağlayıcınıza danışınız.

7.8 Bizden bir Abonelik satın alırsanız, kayıt sırasında bir ödeme yöntemi sağlarsanız veya ödeme yönteminizi güncellerseniz, doğrulama amacıyla geçici olarak sembolik/düşük bir ücret alınabilir.

8. Değişiklikler

8.1 Ücret Değişiklikleri

- (a) Abonelik ücretlerimizi zaman zaman değiştirebiliriz, ancak abone iseniz, herhangi bir ücret değişikliğini tarafınıza en az 30 gün önceden bildireceğiz. Mevcut Abonelik süreniz boyunca ücret değişiklikleri geçerli olmayacak, yalnızca yinleme sırasında geçerli olacaktır (otomatik olarak yenilenen bir Aboneliğiniz varsa). Aboneliğiniz'i yeni ücretten devam ettirmek istemiyorsanız, bir sonraki abonelik döneminin başlangıcından önce Aboneliğiniz'i iptal edebilirsiniz.
- (b) Üçüncü taraf ortaklarımızdan biri veya başka bir hizmet aracılığıyla bir Abonelik satın aldıysanız, ücret değişiklikleri o üçüncü taraf veya hizmetin hüküm ve koşullarına da tabi olabilir.

8.2 İçerik değişiklikleri

Yukarıda yer alan Hizmet'e ilişkin açıklamalarda belirtildiği üzere Hizmet'teki İçerik düzenli olarak değişmektedir. Üçüncü taraf hak sahiplerinin ilgili içeriği Hizmet'te kullanma hakkımızı geri alması veya sınırlandırması veya yasal ve düzenleyici gerekçeler gibi çeşitli nedenlerle İçerik'in erişilebilirliği değişebilir.

8.3 Hizmet'teki güncelleme ve değişiklikler

- (a) Hizmet'te (i) geçerli yasalara uygunluğu sağlamak ve/veya ilgili yasalardaki ve zorunlu tüketici yasaları gibi düzenleyici gerekliliklerdeki değişiklikleri yansıtmak; (ii) Hizmet'i yeni bir teknik ortama uyarlamak, Hizmet'i yeni bir barındırma platformuna aktarmak veya Yardım Merkezimiz'de listelenen (zaman zaman güncellenen) cihazlar ve yazılımlarla Hizmet uyumluluğunu sağlamak gibi geçici bakım, hata düzeltimi, teknik ayarlamalar ve iyileştirmeler yapmak; (iii) Uygulamalar'ın eski sürümlerine yönelik desteğin sona ermesi veya Yardım Merkezi'nde belirtilen belirli cihazlarla uyumluluğu dahil olmak üzere Hizmet'i yükseltmek veya değiştirmek, Uygulamalar'ın yeni bir sürümünü belirli cihazlarda yayınlamak veya mevcut özelliklerde ve işlevlerde değişiklik yapmak, (iv) Hizmet'in adını değiştirmek veya yeniden markalaşma çalışmaları yapmak veya mevcut özellikleri ve işlevleri değiştirmek, iyileştirmek ve/veya genişletmek dahil olmak üzere Hizmet'in yapısını, tasarımını veya düzenini değiştirmek ve (v) korsan uygulamalarla mücadele nedenleriyle düzenli olarak güncellemeler ve değişiklikler yapabiliriz.
- (b) 8.3(a)'da belirtilen değişiklikleri yaparsak ve bunlar Hizmet'e erişiminizi veya Hizmet'i kullanımınızı önemsiz sayılamayacak kadar olumsuz yönde etkileyecek değişikliklerse, bizimle olan sözleşmenizi feshetme hakkı size taniyacağız. Bu tür bir değişiklik, mevcut abonelik süreniz dahilinde yürürlüğe girerse, Aboneliğiniz'i, hangisi daha sonra gerçekleşirse, tarafımızdan aldığınız bildirim tarihinden veya değişikliğin yapıldığı tarihten itibaren 30 gün içinde (ücretsiz olarak) iptal edebilirsiniz. Böyle bir iptalin söz konusu olması halinde, Aboneliğiniz için ödediğiniz ancak karşılığını almadığınız tutarlar için size geri ödeme yapacağız. Bu tür değişiklikleri reddetmezseniz veya Aboneliğiniz'i, bildirim tarihinden itibaren 30 gün içinde veya değişikliğin yürürlüğe girmesinden itibaren 30 gün içinde (hangisi daha sonraysa) iptal etmezseniz, bu değişiklikleri kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

8.4 Kullanım Koşulları'ndaki Değişiklikler

- (a) Aşağıdaki nedenlerle bu Kullanım Koşulları'nı herhangi bir zamanda değiştirme hakkımız bulunmaktadır: (i) Kullanım Koşulları'nı iyileştirmek, Kullanım Koşulları'mızı daha açık veya kolay anlaşılır hale getirmek veya tüm müşterilerimizin aynı Kullanım Koşulları'na tabi olmasını sağlamak; (ii) bizim veya sizinle olan sözleşmemiz için geçerli olan emredici kurallar gibi yasal veya düzenleyici gerekliliklere uymak veya bir mahkeme emri veya kararına uymamız gereken durumlar; (iii) size Hizmet hakkında ek bilgi sağlamak; (iv) Hizmetimizi yapılandırma şeklimizi değiştirdiğimiz veya ek özellikler, işlevler, Abonelikler veya İçerik ekleyerek Hizmet'in kapsamını genişlettiğimiz durumlar dahil olmak üzere Hizmet'te veya herhangi bir Abonelik'te değişiklik yapmamız durumunda; (v) başka bir marka veya hizmetle birleşme dahil, işimizi yürütme şeklimizi yeniden yapılandırdığımızda veya; (vi) İçeriğimiz'i veya Hizmetimizi korumak için ek güvenlik kontrolleri veya yazılımlar tesis etmemiz de dahil olmak üzere güvenlik nedenleriyle.

- (b) Ayrıca, Hizmet'i sürekli olarak sağlamakta olduğumuzdan gelecekte nelerin değişebileceğini öngörememekteyiz. Dolayısıyla bu tür değişikliklerin makul olması koşuluyla, yukarıda belirtilenler dışındaki nedenlerle de İşbu Kullanım Koşulları'nda değişiklik veya eklemeler yapabiliriz.
- (c) İşbu Kullanım Koşulları'nı yasal haklarınızı veya yükümlülüklerinizi etkileyecek şekilde değiştirirsek, Hizmet'teki ani bir değişikliği yansıtmak için veya güvenlik, yasal veya düzenleyici nedenlerle bir güncellemenin hızlı bir şekilde uygulanması gerekmedikçe (bu durumda da, değişiklikleri mümkün olan en kısa sürede size bildireceğiz), mümkünse sizi bilgilendireceğiz ve bu tür değişiklikler yürürlüğe girmeden önce size yeni koşulları okuma fırsatı sağlayacağız.
- (d) İşbu Kullanım Koşulları'nda yapılacak herhangi bir değişikliğin yasal haklarınızı veya yükümlülüklerinizi önemli ölçüde olumsuz olarak etkileyeceğine makul surette kanaat getirirsek, bu değişiklikleri size en az 30 gün önceden bildireceğiz ve yeni şartları reddetmeniz halinde bize nasıl bildirimde bulunacağınızı açıklayacağız.
- (i) Değişikliklerin yürürlüğe girmesinden önce yeni Kullanım Koşulları'nı kabul etmeyi reddederseniz, Kullanım Koşulları'nın önceden kabul ettiğiniz versiyonu, abonelik sürenizin sonuna kadar Hizmet'i kullanımınız için geçerli olmaya devam edecektir.
- (ii) Bu tür değişiklikleri gerçekleşmeden önce reddetmemeniz halinde, yapılacak değişiklikleri kabul ettiğiniz varsayılacaktır.
- Frasa'da ikamet ediyorsanız, bu bölümdeki 8.4(c) ve 8.4(d) maddeleri yerine Ek 2'deki (bölüm B) şartlar geçerli olacaktır.
- (e) Kullanım Koşulları'nın en güncel versiyonuna, yürürlük tarihinden itibaren her zaman Web Siteleri'nden ve Uygulamalar'dan ulaşabilirsiniz.

9. İptal: Sona Erdirme

- 9.1 Bizden otomatik olarak yinelenen veya başlangıçta ücretsiz erişim süresi olan bir Abonelik satın aldıysanız, Aboneliğiniz'i her abonelik döneminin bitiminden (veya ücretsiz erişim süresinden) önce istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. İptal durumunda, mevcut abonelik döneminin (veya ücretsiz erişim süresinin) sonuna kadar Aboneliğiniz'i kullanmaya devam edebilirsiniz. Bu nedenle mevcut abonelik dönemi için size geri ödeme sağlanmayacaktır. Hesabınız'dan Aboneliğiniz'i yönetebilir veya iptal edebilirsiniz.
- 9.2 Abonelik'e kaydolurken, fatura döneminizle örtüşüp örtüşmediği de dahil olmak üzere, geçerli olan herhangi bir asgari abonelik süresi hakkında bilgilendirileceksiniz.
- 9.3 Bir üçüncü taraf (örneğin bir uygulama mağazası veya üçüncü taraf ortaklarımızdan biri) aracılığıyla otomatik olarak yinelenen şekilde ayarlanmış bir Abonelik'e kaydolduysanız ve Aboneliğiniz'i iptal etmek isterseniz, iptali ilgili üçüncü taraf aracılığıyla gerçekleştirmeniz gerekir. Örneğin, cihaz ayarlarınıza gitmeniz veya uygulama mağazası hesabınızı ziyaret etmeniz ve Eurosport veya Eurosport Player için otomatik yinelenmeyi kapatmanız gerekebilir.

10. Cayma Hakkı

- 10.1 Birleşik Krallık'ta veya AEA'da bir ülkede ikamet ediyorsanız, satın alma tarihinden itibaren 14 gün içinde bizimle olan Abonelik sözleşmenizden yasal olarak cayma hakkınız mevcuttur.
- 10.2 AEA'da ikamet ediyorsanız, cayma hakkının nasıl kullanılacağına ilişkin yönlendirmeler, cayma hakkının kullanılmasının sonuçları (sözleşmenizden başlangıcından cayma hakkınızı kullanmanızdan önceki güne (bu gün de dahil olmak üzere) kadarki dönem için , tarafımıza ödenmesi gereken tutarların ayrıntıları dahil) ve kullanabileceğiniz bir şablon form, bu Kullanım Koşulları'nın sonunda yer alan Ek 1'de yer almaktadır.
- 10.3 Ancak Birleşik Krallık'ta ikamet ediyorsanız, bizden bir Abonelik satın aldıysanız ve Abonelik İçeriğiniz'e anında erişim talep ettiğinizde bunun, 14 günlük cayma süresi içinde bu sözleşmeden cayma ve para iadesi alma konusundaki yasal hakkınızı kaybedeceğinizi anlamına geldiğini kabul etmektesiniz.

11. Paketler, üçüncü taraf platformları ve ek şartlar

- 11.1 Hizmet'e üçüncü bir taraf (ör. bir uygulama mağazası, platform veya başka bir yayın hizmeti) aracılığıyla veya bizim tarafımızdan veya başka bir WBD grup şirketi tarafından işletilen başka bir

hizmet (ör. Hizmet'e bir WBD hizmetleri paketi aracılığıyla erişim) aracılığıyla erişirseniz veya bir Abonelik satın alırsanız, bu Kullanım Koşulları'na ek olarak ayrı hüküm ve koşullar ("Ek Koşullar") geçerli olacaktır. Bu durumlarda ödeme, faturalandırma ve iptal haklarından genellikle üçüncü kişi veya ilgili WBD şirketi sorumlu olacaktır. Bu nedenle, Ek Koşullar'da yer alan hükümler ile bu Kullanım Koşulları'nda herhangi bir çelişki olması durumunda, ilgili Ek Koşullar'da yer alan hükümler geçerli olacaktır.

- 11.2 Bir Abonelik için bir üçüncü taraf veya başka bir WBD grup şirketi veya başka bir hizmet aracılığıyla ödeme yapıyorsanız ve ödeme yönteminizi değiştirmek istiyorsanız, bu değişikliği söz konusu üçüncü taraf, grup şirketi veya başka bir hizmet aracılığıyla yapmanız gerekecektir. Faturalandırma veya ödemelerle ilgili herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, Aboneliğiniz ile ilgili geri ödeme veya kredi haklarınızın ayrıntıları için lütfen Ek Koşullar'a bakınız.
- 11.3 Ayrıca, Web Sitemiz veya Uygulamalarımız aracılığıyla başka bir hizmete kaydolarsanız, erişirseniz veya bu hizmet için ödeme yaparsanız (ör. başka bir WBD hizmetine veya bir üçüncü taraf hizmetine erişimin, Hizmetimiz'e Abonelik satın almanızla birlikte verildiği durumlarda), söz konusu diğer hizmet için Ek Koşullar da geçerli olacaktır. Doğrudan Hizmetimiz aracılığıyla başka bir hizmet için ödeme yapıyorsanız, ödeme, faturalandırma ve iptal haklarından biz sorumlu olacağız. Bu nedenle, Ek Koşullar'da yer alan hükümler ile bu Kullanım Koşulları'nda herhangi bir çelişki olması durumunda, bu Kullanım Koşulları'nda yer alan hükümler geçerli olacaktır. Hizmetimiz aracılığıyla bir hizmet için ödeme yapıyorsanız ancak ödeme üçüncü bir tarafça alınıyorsa (ör. bir uygulama mağazası, platform veya başka bir yayın hizmeti), söz konusu üçüncü tarafın ödeme, faturalandırma ve iptal ile ilgili şartları geçerli olacaktır.

12. Cihaz kısıtlamaları, desteklenen cihazlar ve güncellemeler

- 12.1 İçerik'i aynı anda yalnızca belirli sayıda cihazda izleyebilirsiniz. Cihaz kısıtlamalarına ilişkin ayrıntıları Yardım Merkezimiz'de bulabilirsiniz.
- 12.2 Hizmet'in kullanılabilirliği ve işlevselliği, internet bağlantınızın kalitesine ve uyumlu bir cihaz ve işletim sisteminizin olup olmamasına bağlıdır. Hizmet veya Hizmet'in bazı özellikleri, tüm cihazlarda ve/veya tüm işletim sistemlerinde (veya bu tür cihazların ve işletim sistemlerinin tüm sürümlerinde) mevcut olmayabilir. Hizmet için uyumlu cihazların ve işletim sistemi gereksinimlerinin tam listesini görmek için lütfen Yardım Merkezi'ni ziyaret ediniz.
- 12.3 En iyi deneyimi elde etmek ve Hizmet'in doğru bir şekilde çalışmasını temin etmek için sizi hakkında bilgilendirdiğimiz Hizmet güncellemelerini kullanıma sunulduğunda kabul etmenizi öneririz. Bu durum ayrıca cihazınızın işletim sistemini güncelleme gerektirebilir. Yeni işletim sistemleri ve cihazlar piyasaya sürüldüğünde, zamanla eski sürümleri desteklemeyi bırakabiliriz. Güncel olarak desteklenen cihazların ve işletim sistemi gereksinimlerinin tam listesini görmek için Yardım Merkezi'ni düzenli olarak kontrol ediniz.
- 12.4 Hizmet'in güncellemelerini, modifikasyonlarını veya değişiklik sürümlerini kullanımınız, bu Kullanım Koşulları'na ve bu tür güncelleme, değişiklik veya değiştirme sürümünü yüklediğinizde kabul ettiğiniz tüm ek koşullara tabi olacaktır.

13. Ek ücretler

- 13.1 Hizmet'i ve Aboneliğiniz'i kullanırken ortaya çıkan tüm internet erişimi, mobil veri veya diğer ücretler sizin sorumluluğunuzdadır. Videolar ve oyunlar gibi görsel-işitsel içeriklerin indirme ve karşıya yükleme esnasında bant genişliği kullanımının ve indirilmesinin çok fazla veri kullanımına sebebiyet verebileceğini hatırlatmak isteriz.
- 13.2 Bizden alacağınız SMS mesajları için cep telefonu operatörünüzün standart mesajlaşma ücretleri uygulanabilir.

14. İçeriğiniz

- 14.1 Hesabınız varsa, İçerik'i beğenme, yorum yapma ve İçerik paylaşma da dahil olmak üzere Hizmet'teki İçerik ile etkileşimde bulunabilirsiniz.
- 14.2 Hizmet'in belirlenmiş bölümlerinde ve ilgili topluluk ve sosyal medya sayfalarında ve bunlar aracılığıyla açık bilgi ve fikir alışverişini teşvik etmek istemekteyiz. Ancak, Hizmet'in herkese açık yayın alanlarında veya topluluk ve sosyal medya sitelerindeki Eurosport markalı alanlarda, sohbet odalarında, forumlarda ve bloglarda yapılan her gönderiyi incelememiz mümkün değildir ve bunları incelememekteyiz. Sayılan alanların bizim dışımızda çeşitli kişi ve kuruluşlardan içerik, bilgi ve görüşleri içerebilmektedir. Gönderinin bir kullanıcıdan, bir ünlüden veya "uzman" bir misafirden

veya bir çalışanımızdan gelmesine bakılmaksızın herhangi bir gönderiyi teyit etmemekteyiz veya doğruluğunu garanti etmemekteyiz. Sağlıklı şüpheciliğin ve kendi sağduyunuzun yerini hiçbir şey tutamaz. Hizmet'in herkese açık yayın alanlarında veya topluluk ve sosyal medya sitelerindeki Eurosport markalı alanlarda, sohbet odalarında, forumlarda ve bloglarda ilgili yayınlananların sorumluluğu her kullanıcının kendisine aittir – yayınladığınız materyalden yalnızca siz sorumlusunuz. Sizin veya başkalarının bu alanlarda veya bu alanlar aracılığıyla sağlayabileceği mesajları, bilgileri veya diğer içerikleri kontrol etmemekteyiz.

14.3 WBD, bu Kullanım Koşulları'na uygunluğu belirlemek için Hizmet'teki herhangi bir materyalinizi izleme hakkına sahiptir, ancak bu bağlamda bir yükümlülüğü yoktur. Hizmet'te yer alan materyalinizin bu Kullanım Koşulları'nda belirtilen gereksinimlere uygun olup olmadığına karar verme hakkımız saklıdır ve işbu Kullanım Koşulları'nın herhangi bir ihlalden haberdar olduğunda veya yasal veya diğer nedenlerle veya ilgili materyalin sakıncalı olması nedeniyle, önceden haber vermeksizin bu tür materyalleri kaldırabilir, değiştirebilir, silebilir, erişiminizi sonlandırabilir veya askıya alabilir ve/veya Hesabınız'ı kapatabilir veya askıya alabiliriz. WBD ayrıca herhangi bir mahkeme kararına veya yasal talebe uymak için herhangi bir yasayı, düzenlemeyi veya resmi talebi karşılamak için gerekli olduğuna inandığı herhangi bir bilgiyi ifşa etme hakkını ve herhangi bir bilgi veya materyali tamamen veya kısmen yayınlamayı reddetme veya kaldırma hakkını saklı tutar.

14.4 Hizmet üzerinde veya aracılığıyla:

- (a) karalayıcı, saldırgan, yasa dışı, tehdit edici, taciz edici, küçük düşürücü, iftira niteliğinde, aldatici, hileli, başkalarının gizliliğini ihlal eden, haksız, müstehcen veya grafik açıklamalar veya cinsel hareketler içeren veya başka bir şekilde sakıncalı olan materyali;
- (b) başka birinin haklarını (bunlarla sınırlı olmaksızın, patent, ticari marka, ticari sır, telif hakkı, tanıtım, mahremiyet veya diğer mülkiyet hakları dahil haklarını) ihlal eden veya bu Kullanım Koşulları'nı, yönergelerimizden herhangi birini veya Hizmet'te yayınlanan herhangi bir politikayı ihlal eden veya Hizmet'in başkaları tarafından kullanımına müdahale eden materyali;
- (c) hak sahibinden resmi bir lisans veya izne sahip olmadığınız veya söz konusu materyali yasal olarak paylaşma hakkınız olmayan, herhangi bir üçüncü şahıs telif hakkı (gizlilik hakları veya tanıtım hakları dahil) materyali veya diğer üçüncü şahıs mülkiyet haklarına tabi materyali;
- (d) din, cinsiyet, cinsel yönelim, ırk, etnik köken, yaş veya engellilik temelinde bir kişiyi veya grubu mağdur eden, taciz eden, küçük düşüren veya rahatsız eden materyali;
- (e) diğer kullanıcıları tarafından yayınlanan herhangi bir e-posta adresini veya diğer kişisel bilgileri pazarlama amacıyla toplayan materyali;
- (f) WBD, çalışanları ve temsilcileri dahil olmak üzere herhangi bir kişiyi, işletmeyi veya kuruluşu taklit eden veya WBD dahil olmak üzere herhangi bir kişi, işletme veya kuruluşla olan ilişkinizi yanlış beyan eden veya başka şekilde yanlış tanıtan materyali;
- (g) bir reklam veya teklif veya başkalarını başış yapmaya teşvik eden materyali;
- (h) herhangi bir bilgisayar yazılımının veya donanımının veya telekomünikasyon ekipmanının işlevselliğini kesintiye uğratan, yok eden veya sınırlandıran veya bir bilgisayar veya bilgisayar ağının yetkisiz kullanımına izin veren virüsler veya diğer bilgisayar kodları, dosyaları veya programları içeren materyali;
- (i) suç teşkil eden veya hukuki sorumluluğa yol açan ya da başka bir şekilde başkalarını yasa dışı faaliyetlerde bulunmaya veya başka herhangi bir kişinin yaralanmasına veya mülküne zarar vermeye teşvik eden davranışları teşvik eden materyali;
- (j) herhangi bir mesajın anonim olarak veya sahte bir adla gönderilmesine veya iletilmesine neden olan materyali; veya
- (k) Hizmet'in herhangi bir alanına tek bir mesajın gönderilmesiyle sonuçlanan ve kanaatimize göre konu dışı veya bu Kullanım Koşulları'nı ihlal eden materyali

göndermeyeceğinizi veya iletmeyeceğinizi kabul etmekteyiz.

- 14.5 Bu sözleşmenin süresi boyunca ve sonrasında Hizmet'e herhangi bir materyal yüklediğinizde veya yayınladığınızda, bu materyali yürürlükteki mevzuat uyarınca kullanmaya devam etmemize izin verilmesi şartıyla
- (a) WBD'ye Hizmet'in sağlanması için gerekli olan materyalin (film müzikleri veya müzik dahil) tüm unsurları üzerinde dünya çapında, münhasır olmayan, devredilebilir (alt lisanslama hakkı dahil) bir kullanım, çoğaltma, dağıtma, değiştirme, türev çalışmalarını hazırlama, görüntüleme, yayınlama, icra etme ve alt lisanslama verme lisansı; ve
- (b) Hizmet'in her kullanıcıya, Hizmet aracılığıyla materyalinize erişmesi ve bu tür materyali Hizmet'in işlevselliğinin izin verdiği ölçüde ve bu Kullanım Koşulları kapsamında Hizmet üzerinde yeniden dağıtması için dünya çapında, münhasır olmayan bir lisans vermektir.
- 14.6 WBD'nin yüklediğiniz materyalinizi (ve sizin tarafınızdan gönderilen herhangi bir içerikte yer alan herhangi bir sesi), adınızı ve sizi içeren diğer materyalleri (örneğin, size ait herhangi bir resim veya videoyu), bunlarla sınırlı olmaksızın WBD tarafından işletilen YouTube, Facebook, Twitter ve Instagram sayfaları (bölgesel Eurosport sayfaları veya yabancı dil kanalları) dahil Eurosport markalı internet siteleri ve topluluk ve sosyal medya sitelerinde işbu Kullanım Koşulları ve Aydınlatma Metninde anlatılan şekilde yayınlatabileceğini, yeniden yayınlatabileceğini veya başka bir şekilde iletebileceğini onaylar ve kabul etmektedir.
- 14.7 Materyalinizin fikri karakterinin korunması koşuluyla teknik veya biçimlendirme amaçlarıyla küçük değişikliklere veya modifikasyonlara tabi olabileceğini ve Hizmet'e yükleyebileceğiniz veya yayınlatabileceğiniz materyalle bağlantılı olarak kullanılacak bitmiş bir ürünü veya kopyayı veya bu tür materyalin kullanımını inceleme ve onaylama hakkından feragat etmeyi kabul etmektedir.
- 15. Mülkiyet ve Lisans**
- 15.1 Hizmet'e sizin tarafınızdan gönderilen içerik haricinde (14. bölüme bakınız), Hizmet'teki İçerik ya bize aittir ya da bize lisanslanmıştır ve bizim (veya bize lisans verenin) telif hakkımıza, ticari marka haklarımıza ve diğer fikri mülkiyet haklarımıza tabidir. Bu nedenle, Hizmet'i bu Kullanım Koşulları'na uygun olarak kullanma hakkı dışında, Hizmet'in herhangi bir bölümünde fikri mülkiyet hakkınız bulunmamaktadır.
- 15.2 Hizmet'i yalnızca kişisel ve ticari olmayan amaçlarla kullanmanıza ve görüntülemenize izin verilir. Hizmet'i kullanırken, size Hizmet'e erişmeniz ve İçerik'i yayınlamanız, indirmeniz, geçici olarak depolamanız ve görüntülemeniz için sınırlı, münhasır olmayan, devredilemez bir lisans vermekteyiz. Bu Kullanım Koşullarında size verilen sınırlı lisans dışında, Hizmet'e ilişkin hiçbir hak, unvan veya menfaat size devredilmemektedir.
- 15.3 Bir Abonelik satın aldıysanız, çevrimdışı görüntüleme için Hizmet'teki seçilmiş İçerikler'i uyumlu cihazlara geçici olarak indirebilirsiniz.
- (a) İndirebileceğiniz toplam İçerik ögesi sayısı için sınırlamalar olabilir. Bu sınırlamalar, indirdiğiniz İçerik'in niteliğine bağlı olarak değişecektir.
- (b) Hak kısıtlamalarına veya diğer sınırlamalara tabi olarak, oynatma düğmesine bastıktan sonra, indirilen İçerik'in süresi dolmadan izlemek için genellikle 48 saatiniz olacaktır. İndirilen İçerik'in indirildikten sonraki 30 gün içinde oynatılmaması halinde süresi genellikle otomatik olarak sona erer.
- (c) Aboneliğiniz'i iptal ederseniz veya indirilen İçerik için artık gerekli haklara sahip değilsek, bu tür indirmelere erişimin süresi otomatik olarak sona erecektir.
- 15.4 Hizmet'e veya herhangi bir İçerik'e dahil edilen telif hakkı bildirimlerini veya diğer mülkiyet işaretlerini kaldıramaz, değiştiremez veya herhangi bir şekilde bunlara müdahale edemezsiniz.
- 15.5 Hizmet'in herhangi bir bölümünün bu Kullanım Koşulları'nda açıkça izin verilenler dışında herhangi bir şekilde kopyalanması, erişilmesi, aktarılması, kamuya açık icrası veya halka iletilmesi veya başka bir şekilde kullanılması, fikri mülkiyet haklarımızın ve bu Kullanım Koşulları'nın ihlalini teşkil edecektir.
- 15.6 Tek seferlik ve/veya mükerrer bir ihlal durumunda, önceden haber vermeksizin veya bir mahkeme veya tahkim organının müdahalesi olmaksızın Hizmet'e erişiminizi engelleyebilir ve/veya sahip olduğunuz herhangi bir Hesap'ı feshedebilir ve mevcut her türlü hak veya tazminatı talep edebiliriz.

16. Hizmet'i Kullanmanız

16.1 Üçüncü kişilerin,

- (a) işbu Kullanım Koşulları'nda açıkça izin verilmedikçe, Hizmet'in herhangi bir bölümünün kopyalarını iletmesine, yayınlamasına, görüntülemesine, icra etmesine, lisanslamasına, satışa sunmasına, oluşturmaya ve/veya dağıtmasına;
- (b) herhangi bir İçerik'i veya Hizmet'in herhangi bir bölümünü halka açık bir yerde sergilemesine;
- (c) İçerik'in veya Hizmet'in herhangi bir ögesini başka bir internet sitesinde, uygulamada, çevrimiçi hizmette veya görsel-ışitsel hizmette sergilenmesine (veya Hizmet'in herhangi bir bölümünü buna dahil etmesine);
- (d) bir sanal proxy ağı kullanarak Hizmet'in herhangi bir bölümüne erişmesine veya görüntülemesine ve/veya Aboneliğiniz'i satın almasına;
- (e) bizden yetki almadan Hesabınız'a veya Aboneliğiniz'e erişmek için oturum açma kimlik bilgilerinizi kullanmasına, veya Hizmet'e veya Hizmet'e bağlı herhangi bir hesaba, bilgisayar sistemine veya ağa izinsiz erişim sağlamanıza, örneğin bilgisayar korsanlığı, şifre madenciliği veya diğer yasadışı yollarla, izin veren başka herhangi bir şey yapmasına;
- (f) yasal bir hakkınız olmadığı sürece, Hizmet'i değiştirmeye, tersine mühendislik yapmaya, parçalarına ayırmaya, kaynak koduna dönüştürmeye, aktarmaya, takas etmeye veya tercüme etmeye çalışmasına;
- (g) Hizmet veya İçerik'teki içerik korumalarından herhangi birini kaldırmasına, devre dışı bırakmasına, düşürmesine veya engellemesine ve/veya;
- (h) Hizmet'in herhangi bir kullanıcısının (herhangi bir hesap adı dahil) kişisel verilerini toplamasına veya herhangi bir robot, bot, kazıyıcı, site arama/çekme uygulaması, proxy veya diğer manuel veya otomatik cihaz, yöntem, sistem veya süreci kullanarak erişim, geri alma, indeksleme, "veri madenciliği" yapmasına veya herhangi bir şekilde Hizmet'in, Aboneliğiniz'in veya İçerik'in gezinme yapısını veya sunumunu çoğaltmasına veya atlatmasına

izin vermemeli ve siz de bu tür eylemlerde bulunmamalısınız.

16.2 Hesabınız altında birden fazla profil oluşturabilirsiniz. Birden fazla profil oluşturmanız halinde, Hesabınız kullanılarak gerçekleştirilen tüm faaliyetlerden sorumlu olmaya devam etmektedir.

16.3 Ücretsiz erişim süresi veya aynı Promosyon Teklifi için birden çok kez kaydolmamayı veya birden fazla ücretsiz erişim süresinden veya aynı Promosyon Teklifi'nden yararlanmanızı sağlayacak başka herhangi bir işlem yapmamayı kabul etmektedir. Bu tür herhangi bir eylem, bu Kullanım Koşulları'nın ihlalini oluşturacaktır ve Hesabınız'ın ve/veya Aboneliğiniz'in feshedilmesiyle sonuçlanabilecektir.

17. Hizmet'in ikamet ettiğiniz ülke dışında kullanılması

17.1 AEA'da ikamet ediyorsanız, başka bir AEA ülkesini ziyaret ettiğinizde ilgili Aboneliğiniz aracılığıyla genel olarak sunulan İçerik'e hiçbir ek ücret ödemediğinizde erişebilirsiniz. Bu, evdeyken erişebileceğiniz ve keyfini çıkarabileceğiniz hizmetlerden yurt dışındayken de aynı dille yararlanabileceğiniz ve aynı İçerik'e erişebileceğiniz anlamına gelmektedir. Bu erişim, yalnızca başka bir AEA ülkesinde geçici olarak bulunuyorsanız ve ikamet ettiğiniz ülkenin AEA'da olduğu doğrulanabiliyorsa kullanılabilir.

17.2 Kendi ülkeniz dışında Hizmet'e erişim hakkında daha fazla bilgi için Yardım Merkezi'ni ziyaret ediniz.

18. Hizmet'i kullanma hakkınızın sona ermesi

18.1 Sizinle olan sözleşmemizi (ve dolayısıyla Hizmet'in tamamını veya bir kısmını kullanma hakkınızı) dilediğimiz zaman sona erdirebiliriz. Doğrudan bizden bir Abonelik satın aldıktan sonra sizinle olan sözleşmemizi sona erdirirsek, uygulanabilir ise makul bir süre önceden size bildirimde bulunacağız ve (i) abonelik sürenizin geri kalanında Aboneliğiniz'e erişiminiz olmasını; veya (ii) sözleşmemizin sona erdiği tarihten sonra abonelik sürenizin kalan kısmı için geri ödeme yapılmasını temin edeceğiz. İptal haklarınız 9. bölümde belirtilmektedir.

- 18.2 Hizmet'in herhangi bir bölümünü durdurursak, (mahkeme kararına uymak veya kurumsal yeniden yapılanma dahil olmak üzere, yasal nedenlerle Hizmet'i (veya herhangi bir bölümünü) daha hızlı bir şekilde sonlandırmamız gerekmedikçe) size en az 30 gün önceden haber vereceğiz. Abone olduğunuz Hizmet'in bir kısmını durdurursak, Hizmet için bize ödediğiniz ancak henüz karşılığında ifade bulunulmayan tutarlar için size geri ödeme yapacağız.
- 18.3 Her halükarda, işbu Kullanım Koşulları'nı ağır şekilde ihlal ettiyseniz veya Hizmet'in herhangi bir bölümünü hileli, yasa dışı veya amacı dışında herhangi bir şekilde kullanıyorsanız Hizmet'in veya Aboneliğiniz'in tamamını veya bir kısmını kullanma hakkınızı derhal sonlandırabilir veya askıya alabiliriz. Hizmet'i kullanma hakkınızı sonlandırmaya veya askıya almaya karar vermemiz halinde tarafınızı bilgilendireceğiz. İlgili husus düzeltilebilir nitelikte ise, düzeltme için size makul bir imkan sağlayacağız.
- 18.4 Hizmet'i, Hesabınız'ı veya Aboneliğiniz'i kullanma haklarınızı sona erdirirsek, Hizmet'i kullanımınız da dahil olmak üzere bu Kullanım Koşulları tarafından yetkilendirildiğiniz tüm faaliyetlerinizi durdurmanız gerekmektedir.
19. **Size karşı sorumluluğumuz**
- 19.1 Bulduğunuz bölgenin kanunları uyarınca belirli yasal haklarınız mevcuttur. İşbu Kullanım Koşulları'ndaki hiçbir koşul, bu yasal hakları etkilemeyi amaçlamamaktadır ve bölgenizdeki kanunlar uyarınca sorumluluğumuzun kaldırılmasına izin verilmeyen durumlar bakımından sorumluluğumuz devam etmektedir. Yasal haklarınız hakkında daha fazla bilgi edinmek için yerel tüketici koruma kuruluşu ile iletişime geçiniz.
- 19.2 EAE'da ikamet ediyorsanız, yerel tüketici kanunları size Hizmet'in tedarik anında ve sizinle olan sözleşmemizin süresi boyunca ilgili mevzuata uygunluk içinde olacağına dair yasal bir garanti verebilir. Bu yasal garanti kapsamında, Hizmet'in herhangi bir uygunsuzluğundan sorumlu olacağız ve yerel kanunlar kapsamında (a) Hizmet'in tekrar uygun hale getirilmesi; (b) orantılı bir geri ödeme; veya (c) sözleşmeyi feshetme haklarınızı kullanabilirsiniz. İsveç'te ikamet ediyorsanız, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londra, W4 5YB, Birleşik Krallık adresindeki Müşteri Hizmetleri Ekibimizin dikkatine sunulmak üzere bize bir uygunsuzluk talebi gönderebilir veya 24. bölüm uyarınca bizimle iletişime geçebilirsiniz. Danimarka'da ikamet ediyorsanız, yasal garanti hakkınız Danimarka Mal Satışı Yasası hükümlerine dayanmaktadır. Fransa'da ikamet ediyorsanız, Hizmet ve İçerik'in yasal garantileri için Ek 2'deki (bölüm C) şartlar geçerlidir.
- 19.3 Bizim ihmalimiz veya ihlalizden kaynaklanmadıkça:
- (a) Hizmet'i herhangi bir ticari amaçla kullanmaya veya görüntülemeye çalışırsanız, kar kaybınız da dahil olmak üzere, bu Kullanım Koşulları kapsamında tarafımızca yetkilendirilmemiş Hizmet veya İçerik'in tarafınızca kullanımından,
- (b) size karşı yükümlülüklerimizi yerine getirmemizi engelleyen veya yerel yasalara göre (söz konusu olması halinde) bir "mücbir sebep" olarak kabul edilebilecek, kontrolümüz dışındaki koşullar nedeniyle Hizmet'te veya İçerik'te meydana gelen herhangi bir arıza veya kesintiden sorumlu değiliz. Bu durumun nedeni (i) yıldırım, sel, şiddetli hava durumu, yangın, patlama, terörist faaliyetleri, salgın hastalık, ayaklanmalar, savaş, bir hükümet veya başka bir kamu otoritesi tarafından yapılan herhangi eylem veya grevler veya diğer işçi eylemleri; veya (ii) kontrol etmediğimiz üçüncü tarafların diğer eylemlerinden kaynaklanabilir.
- (c) Hizmet'in veya İçerik'in:
- (i) herhangi bir bölümünün işlevsel olmaması veya sağlanamaması veya seçtiğiniz ekipman, cihazlar, işletim sistemi veya internet bağlantısındaki (üçüncü taraflardan veya herhangi bir cihazınızdan kaynaklanan kötü amaçlı yazılımlar, virüsler veya hatalar dahil) arızalar veya arızalardan kaynaklanan herhangi bir içerik veya veri kaybından;
- (ii) sizi güncelleme hakkında bilgilendirdiğimiz, güncellenmenin yapılmamasının sonuçlarını açıkladığımız ve kurulum talimatlarını sağladığımız halde yeni veya geliştirilmiş özelliklerden ve/veya işlevlerden yararlanmak için herhangi bir güncellemeyi veya Hizmet'in en son yayınlanan sürümünü indirmemeniz veya kurmamanızdan;

- (iii) sizi güncelleme hakkında bilgilendirdiğimiz, güncellemenin yapılmamasının sonuçlarını açıkladığımız ve kurulum talimatlarını sağladığımız halde herhangi bir uyumluluk gereksinimini karşılamak için Hizmet'in herhangi bir güncellemesini veya en son yayınlanan sürümünü indirememeniz veya kurmamanızdan;
 - (iv) 11. bölümde atıfta bulunulan üçüncü tarafların (örneğin, bir uygulama mağazası veya üçüncü taraf ortaklarımızdan biri) öngörülemeyen ve üstesinden gelinemeyen eylemlerinden; veya
 - (v) İnternet bağlantınızın, Yardım Merkezi'nde ayrıntılı olarak açıklanan minimum bant genişliği ve/veya hız gereksinimlerini karşılamamasından
- (d) Hizmet'in veya İçerik'in herhangi bir bölümünün, Yardım Merkezimiz'de listelenenler dışındaki herhangi bir cihaz veya işletim sistemiyle uyumsuzluğundan

sorumlu değiliz.

20. Üçüncü taraf internet siteleri

20.1 Hizmet, bize ait olmayan veya bizim tarafımızdan kontrol edilmeyen diğer internet sitelerine köprüler içerebilir.

- (a) Herhangi bir üçüncü taraf internet sitesinin kullanılabilirliği, içeriği, gizlilik politikaları veya uygulamaları üzerinde hiçbir kontrole sahip değiliz ve bu konularda hiçbir sorumluluk kabul etmemekteyiz.
- (b) Bu harici üçüncü taraf sitelerinin veya kaynaklarının mevcudiyeti nedeniyle veya bu tür internet siteleri veya kaynaklarda bulunan veya bunlar üzerinden erişilen herhangi bir reklamın, ürünün veya diğer materyallerin tamlığı, doğruluğu veya varlığına tarafınızca güven duyulması nedeniyle maruz kalınabilecek herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu olmayacağımızı kabul ve beyan edersiniz,

20.2 Hizmet'ten ayrıldığınızda bunun farkında olmanızı ve ziyaret ettiğiniz diğer tüm internet sitelerinin hüküm ve koşullarını ve gizlilik politikasını okumanızı önermekteyiz.

21. İçerik'in şikayet edilmesi

Hizmet'te, örneğin başka bir kişinin fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğini düşündüğünüz için bayraklamak veya bize bildirmek istediğiniz herhangi bir İçerik görürseniz, lütfen Yardım Merkezimiz aracılığıyla bizimle iletişime geçiniz.

22. Diğer koşullar

22.1 Aramızdaki sözleşme size özeldir ve hiçbir üçüncü kişi bu sözleşmeden faydalanma hakkına sahip değildir. Bu Kullanım Koşulları kapsamındaki haklarımızı ve yükümlülüklerimizi WBD ile aynı gruptaki diğer şirketlere veya başka herhangi bir şirkete veya firmaya veya kişiye, bu tür bir devir sonucunda Aboneliğiniz'in ve bu sözleşme kapsamındaki haklarınızın olumsuz etkilenmemesi koşuluyla, devredebileceğimizi kabul etmekteyiz. Bu Kullanım Koşulları kapsamındaki haklarınızı veya yükümlülüklerinizi başka birine devredemezsiniz.

22.2 Bu Kullanım Koşulları'nın herhangi bir paragrafı, bölümü veya bir paragrafın veya bölümün herhangi bir kısmı bir mahkeme veya yetkili makam tarafından yasa dışı, geçersiz veya uygulanamaz bulunursa, o paragraf veya bölüm veya o paragrafın herhangi bir kısmı veya bölümü, Kullanım Koşulları'ndan kaldırılmış olarak kabul edilecektir. Bu Kullanım Koşulları'nın kalan bölümlerinin geçerli olmaya ve uygulanmaya devam edecek ve etkilenmeyecektir.

22.3 Sahip olduğumuz bir hakkımızı kullanmadığımızda veya kullanmamaya karar verdiğimizde, aksi yazılı olarak size bildirilmedikçe bu durum, ilgili haktan feragat edildiği anlamına gelmemektedir.

22.4 Bu Kullanım Koşulları, aşağıdaki tabloda belirtilen bölgenin yasalarına göre uygulanacak ve yorumlanacaktır. Ancak bu Kullanım Koşulları, ikamet ettiğiniz ülkenin emredici kuralları kapsamında sahip olabileceğiniz tüketici koruma haklarını sınırlamamaktadır.

İkamet Edilen Bölge

Uygulanacak Mevzut

Finlandiya, Aland Adaları	Finlandiya Kanunları
Polonya	Polonya Kanunları
İspanya	İspanya Kanunları
Fransa, Fransız Guyanası, Fransız Polinezyası, Fransız Güney Toprakları, Guadalup, Martinik, Mayotte, Yeni Kaledonya, Réunion, Saint Martin, St. Pierre & Miquelon, Wallis ve Futuna	Fransa Kanunları
Portekiz	Portekiz Kanunları
Romanya	Romanya Kanunları
İsviçre	İsviçre Kanunları
Yukarıda sayılanlar dışındaki bölgeler	İngiltere ve Galler

22.5 İngiltere veya Galler'de yaşıyorsanız, bu Kullanım Koşulları'yla ilgili veya bunlardan kaynaklanan bir hak talebini yalnızca İngiltere ve Galler mahkemelerinde ileri sürebilirsiniz. İngiltere veya Galler'de yaşamıyorsanız, ikamet ettiğiniz bölgenin mahkemelerinde dava açabilirsiniz.

23. Şikayetler

23.1 Herhangi bir şikayetiniz olması halinde, lütfen önce aşağıdaki bilgileri kullanarak bizimle iletişime geçip tarafımızla konuşmayı deneyiniz.

- Finlandiya'da yaşıyorsanız, anlaşmazlığı (Finlandiya Tüketiciyi Koruma Yasası uyarınca) Tüketici Uyuşmazlıkları Kurulu'na götürme hakkınız mevcuttur. Tüketici Uyuşmazlıkları Kurulu'nun adresi Hämeentie 3, PO Box 306, FI-00531 Helsinki ve internet sitesi www.kuluttajariita.fi'dir.
- İsveç'te yaşıyorsanız, bu Kullanım Koşulları'ndan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak karşılıklı olarak çözemeyeceğimiz tüm anlaşmazlıklar Box 174, 101 23 Stockholm, İsveç adresindeki İsveç Ulusal Tüketici Anlaşmazlıkları Kurulu ("ARN") tarafından çözülebilir (www.arn.se).
- Norveç'te yaşıyorsanız, bu Kullanım Koşulları'ndan kaynaklanan veya bununla bağlantılı anlaşmazlıklar Norveç Tüketici Konseyi'ne götürülebilir. Norveç Tüketici Konseyi'nin iletişim bilgileri <https://www.forbrukerradet.no/> adresinde bulunabilir.
- Fransa'da yaşıyorsanız, geçerli tüketici mevzuatı uyarınca size alternatif bir anlaşmazlık çözüm mekanizmasına erişim sunmaktayız. Arablucumuz, adresi 11 Place Dauphine - 75001 Paris, France olan ve internet sitesi adresi www.mediationconso-ame.com olan AME CONSO'dur.
- Hollanda'da yaşıyorsanız, yürürlükteki tüketici mevzuatına göre, Hollanda Tüketici Şikayet Kurulları Vakfı'na talepte bulunma veya itiraz etme hakkınız mevcuttur. Hollanda Tüketici Şikayet Kurulları Vakfı'nın adresi Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag, Hollanda ve web sitesi <https://www.degeschillencommissie.nl/>'dir.
- Portekiz'de yaşıyorsanız, bu Kullanım Koşulları'nın uygulanmasından, yorumlanmasından, entegrasyonundan veya yürütülmesinden kaynaklanan herhangi bir soru veya ihtilaf, tarafların anlaşması ile çözülememesi halinde Portekiz mahkemelerine sunulacaktır. <http://www.consumidor.pt/> adresindeki Tüketici Portalında listelenen Alternatif Tüketici Uyuşmazlık Çözümü için ilgili tüzel kişilere başvurma hakkınız mevcuttur. Aynı internet adresinden bu tüzel kişilerin kimliklerine ve haklarınıza ilişkin bilgileri bulabilirsiniz.

24. İletişim

Yardım Merkezimiz aracılığıyla veya Yasal Bilgi bölümündeki bilgilerin kullanarak bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Ek 1: Cayma Hakları (sadece AEA)

Cayma hakkına ilişkin yönlendirmeler

Cayma hakkı

14 gün içinde hiçbir sebep göstermeksizin bu sözleşmeden cayma hakkına sahipsiniz.

Cayma süresi, sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 14 gün sonra sona erecektir.

Cayma hakkını kullanmak için, bu sözleşmeden cayma kararınızı açık bir beyanla (örneğin, posta veya e-posta yoluyla gönderilen bir yazı ile) DPlay Entertainment Limited'e bildirmelisiniz. Aşağıdaki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz, ancak bu formu kullanmanız zorunlu değildir.

Cayma süresine uymak için, cayma hakkınızı kullandığınıza ilişkin bildiriminizi, cayma süresi sona ermeden önce tarafımıza göndermeniz yeterlidir.

Caymanın sonuçları

Bu sözleşmeden caymanız halinde, sizden aldığımız tüm ödemeleri, varsa (tarafımızca sunulan en ucuz standart teslimat türü dışındaki teslimat türü seçiminizden kaynaklanan ek maliyetler hariç) teslimat maliyetleri dahil olmak üzere, gecikmeksizin ve her halükarda, sözleşmeden cayma kararınız hakkında bilgilendirildiğimiz günden itibaren en geç 14 gün içinde size geri ödeyeceğiz. Bu tür bir geri ödemeyi, aksini açıkça kabul etmediğiniz sürece, ilk işlem için kullandığınız ödeme yönteminin aynısını kullanarak gerçekleştireceğiz; her halükarda, bu tür bir geri ödeme sonucunda herhangi bir şekilde ücretlendirilmeyeceksiniz.

Cayma süresi içinde hizmetlerin ifasına başlanmasını talep ettiyseniz, 5.2. bölüme tabi olmak üzere, bize bu sözleşmeden cayma bildirimimize kadar ifasına başlanan kısım ile orantılı, sözleşmenin tamamını kapsamayan bir ücret ödemeniz gerekmektedir.

Şablon Cayma Formu:

(Bu formu yalnızca sözleşmeden caymak istiyorsanız doldurun ve teslim edin. **Aboneliğiniz'i WBD dışında bir üçüncü taraftan (bir uygulama mağazası gibi) satın aldıysanız, sözleşmeden caymak için ilgili bilgileri içeren bu formu ilgili üçüncü tarafa göndermenizi öneririz.**)

—Kime

FAO Customer Services, DPlay Entertainment Limited, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, United Kingdom **FAO Müşteri Hizmetleri, DPlay Entertainment Limited, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londra, W4 5YB, Birleşik Krallık**

customerservice@eurosportplayer.com

—Tarafları/Taraflarımıza (*) [hizmetin adını ve abonelik türünü ekleyiniz] sağlanan sözleşmemden caydığımı/caydığımızı (*) bildirim/bildiririmiz (*).

—(*) tarihinde sipariş verildi/(*) tarihinde teslim alındı

— Hizmet'e kaydolmak için kullanılan e-posta adresi

—Tüketicinin/tüketicilerin adı

—Tüketicinin/tüketicilerin adresi

—(formun basılı nüsha olarak iletilmesi halinde) Tüketicinin/tüketicilerin imzası

—Tarih

(*) uygun olmayan kısmı siliniz.

Ek 2:

A: Fransız Yıllık Aboneler için Geçerli Yasal Koşullar

1. Madde L.215-1: Belirli süreli ve zımnî yenileme şartı bulunan hizmet sözleşmeleri için işletme, tüketiciyi yazılı olarak, özel posta veya e-posta ile, sözleşmenin sona ermesinden önce azami 3 ay ve asgari 1 ay önce tüketicinin sözleşmeyi yenilememe hakkı olduğuna ilişkin bilgilendirir. Bu bilgi açık ve anlaşılır şekilde sağlanacak ve bir çerçeve olarak fesih tarihleri belirtilecektir.
2. Birinci paragrafta göre bu bilgilerin verilmemesi halinde, tüketici, yenileme tarihinden itibaren dilediği zaman sözleşmeyi serbestçe feshetme hakkına sahiptir.
3. Son yenileme tarihinden sonra yapılan veya belirsiz süreli sözleşmelerde, belirli süreli sözleşmenin belirsiz süreli sözleşmeye dönüşme tarihinden sonra ön ödemeler, söz konusu fesih tarihine kadar sözleşmenin ifası için ödenmesi gereken tutarlar çıkarılarak fesih tarihinden itibaren 30 gün içinde iade edilir.
4. Bu madde hükümleri, bazı sözleşmelerde tüketici bilgilerine ilişkin spesifik kurallar yer almasına rağmen uygulanır.
5. Madde L.215-3: Bu bölümün hükümleri, tacirler ve tacir olmayanlar arasındaki sözleşmeler için de geçerlidir.
6. Madde L.241-3: İşletme, L. 215-1 maddesi uyarınca tüketiciye geri ödeme yapmadığında, ödenmemiş meblağlar için yasal faiz işleyecektir.

B: Fransız Aboneler için geçerli olan Kullanım Koşulları'ndaki değişikliklerle ilgili diğer hükümler

Hizmet'teki ani bir değişikliği yansıtmak için veya güvenlik, yasal veya düzenleyici nedenlerle bir güncellenmenin hızlı bir şekilde uygulanması gerekmedikçe (bu durumda da, değişiklikleri mümkün olan en kısa sürede size bildireceğiz) işbu Kullanım Koşulları'nı değiştirirsek, sizi bilgilendireceğiz ve bu tür değişiklikler yürürlüğe girmeden önce size yeni koşulları okuma fırsatı vereceğiz. Değişikliği kabul etmiyorsanız, değişikliğin yürürlüğe girmesinden önce Aboneliğiniz'i sonlandırmalısınız. Aboneliğiniz'i sonlandırmanız halinde, daha önce kabul ettiğiniz Kullanım Koşulları'nın en son sürümü, Abonelik sürenizin sonuna kadar Hizmet'i kullanımınız için geçerli olmaya devam edecektir.

C: Hizmet ve İçerik bakımından Fransız Aboneler için geçerli olan için Yasal Garantiler

Fransız hukuku tüketicilere Hizmet ile ilgili olarak aşağıdaki hakları ve garantileri vermektedir. Bu nedenle size Fransız Tüketici Kanunu'nun L. 224-25-12 ila L. 224-25-26 maddeleri tarafından sağlanan yasal uygunluk garantisi kapsamında ilgili kanunların sağladığı korumayı sağlayacağız.

Sözleşmeye ve yasaların öngördüğü objektif ve sübjektif kriterlere uygun dijital içerik ve hizmetler sağlamakla yükümlüyüz. Tek seferlik sağlanan hizmetler ile ilgili olarak, hizmetin sağlanması sırasında mevcut olan ve sağlanmasından sonraki iki yıl içinde ortaya çıkan herhangi bir uygunsuzluktan sorumluyuz. Sürekli olarak sağlanan dijital içerik veya hizmetle ilgili olarak, sözleşme kapsamında sağlandığı süre boyunca ortaya çıkan herhangi bir uygunsuzluktan sorumluyuz. Dijital içeriğin veya hizmetin bizim tarafımızdan veya bizim sorumluluğumuz altında tüketicinin dijital ortamına yanlış entegrasyonundan veya tüketici tarafından yapılan yanlış entegrasyonun, tarafımızca sağlanan talimatlardaki eksikliklerden kaynaklanan uygunsuzluklara ilişkin sorumluluğumuz bulunmaktadır.

Hizmet'in sunulmasını takip eden 12 aylık süre boyunca, tüketicinin kusurun varlığını kanıtlaması gerekmeyecektir.

Tüketicinin, Fransız Tüketici Kanunu'nda belirtilen şartlara uygun olmaması halinde, dijital içerik veya hizmetin uygun hale getirilmesini, fiyatının indirilmesini veya sözleşmenin feshedilmesini talep etme hakkı mevcuttur.