

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – PROGRAMA VIVA SAÚDE

Em vigor a partir de 15/07/2020

Ler uma Política de Privacidade cheia de expressões técnicas pode não ser uma experiência tão agradável. Por outro lado, é muito importante que você, titular dos seus dados pessoais, tenha a exata compreensão do nosso compromisso na busca pela qualidade e segurança em todas as etapas de sua utilização de nossos serviços.

O Programa Meu Viva Saúde (“Viva Saúde”) é o programa de relacionamento do Grupo DPSP (“DPSP”), que engloba a Drogaria Pacheco S.A. e a Drogaria São Paulo S.A. O Viva Saúde oferece a você (“Usuário”, “você”, “seu/sua(s)”) diversos serviços, como descontos e benefícios mensais, além de descontos exclusivos e personalizados para os Usuários, entre outros (“Serviços”).

O cadastro de Usuários no Viva Saúde pode ser realizado através do aplicativo Meu Viva Saúde e dos sites <https://www.drogariasapaulo.com.br/vivasaude> e <https://www.drogariaspacheco.com.br/vivasaude>, das plataformas de e-commerce do Grupo DPSP; (em conjunto, “Plataformas”) ou dos canais de televenda do Grupo DPSP ou em qualquer unidade física das drogarias DPSP (“Unidades DPSP”).

Para que a DPSP possa oferecer todos os benefícios do Viva Saúde e prestar adequadamente os Serviços, é necessário que sejam coletados e tratados determinados dados pessoais dos Usuários (“Dados Pessoais”). **Não é possível oferecer os Serviços do Viva Saúde sem ter acesso a esses Dados Pessoais. Ou seja, o tratamento dos Dados Pessoais é condição para utilizar o Viva Saúde.**

O Programa é direcionado a maiores de 18 (dezoito) anos. Ao se cadastrar e/ou usar o Programa, você declara ser maior de 18 (dezoito) anos. Caso você seja menor de 18 (dezoito) anos, não poderá se cadastrar no Programa, pois não coletamos dados, nem mesmo para registro, de menores de idade.

Esta Política de Privacidade (“Política”) explica, de maneira simples, objetiva e transparente, quais Dados Pessoais são coletados e tratados pela DPSP na oferta do Viva Saúde, e para

quais finalidades, além de indicar com quem eles podem ser compartilhados e quais os recursos disponíveis aos Usuários para fazer a gestão dos Dados Pessoais, sempre em prol de oferecer uma experiência diferente da melhor forma possível.

AO LER ESTA POLÍTICA E CLICAR EM “LI E ESTOU DE ACORDO COM OS TERMOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE” (OU FRASE SIMILAR), VOCÊ DEMONSTRA QUE CONCORDA COM TUDO O QUE FOI EXPOSTO NESTE DOCUMENTO E QUE ACEITA QUE OS SEUS DADOS PESSOAIS SEJAM ARMAZENADOS E TRATADOS COM TODA A SEGURANÇA POR NÓS, NOS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA. LEMBRE-SE DE QUE VOCÊ PODE REVOGAR SEU CONSENTIMENTO A QUALQUER MOMENTO.

Se você esquecer de algo que leu por aqui e quiser ler este documento no futuro, ele estará à sua disposição em qualquer Unidade DPSP e nas Plataformas. Sugerimos que você também confira os Termos e Regulamento do Programa Viva Saúde.

O conteúdo desta Política é o seguinte:

- 1. Quais Dados Pessoais coletamos e tratamos**
- 2. Convênios**
- 3. Como a DPSP identifica os usuários do Viva Saúde**
- 4. Porque coletamos e tratamos esses Dados Pessoais**
- 5. Quando excluimos os Dados Pessoais**
- 6. Quem mais terá acesso aos Dados Pessoais e porquê**
- 7. Quais os seus direitos com relação a esses Dados Pessoais**
- 8. Como armazenamos e protegemos os seus Dados Pessoais**
- 9. Você precisa fornecer o seu consentimento para a DPSP usar os seus Dados Pessoais conforme descrito nesta Política?**
- 10. Alterações nesta Política**
- 11. Como fazer uma reclamação**

Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”), a DPSP é considerada “Controladora” dos seus Dados Pessoais no Viva Saúde. Se após a leitura desta Política você precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados Pessoais, contamos com um Canal de Comunicação no qual você poderá fazer

reclamações, comunicações, pedir esclarecimentos e providências, requisitar acesso a seus Dados Pessoais, entre outras medidas dispostas nesta Política:

DROGARIA SÃO PAULO S.A

Avenida Manuel Bandeira, 291, Bloco C, 2º e 3º pavimentos

Vila Leopoldina, CEP 05317-020

São Paulo – SP

Brasil

CNPJ/MF nº 61.412.110/0033-32

DROGARIAS PACHECO S.A.

Avenida Tenente Rebelo, 675

Irajá, CEP 21230-075

Rio de Janeiro – RJ

Brasil

CNPJ/MF nº 33.438.250/0001-67

Caso a sua adesão ao Viva Saúde tenha sido pelo canal de televendas, esta Política foi apresentada a você, através dos meios disponíveis, para compreensão de seus termos antes do seu aceite.

1. Quais Dados Pessoais coletamos e tratamos

A DPSP somente recebe ou de outra forma coleta seus Dados Pessoais conforme descrito abaixo.

1.1. Dados Pessoais de Cadastro: São as informações que o Usuário preenche ao se cadastrar nas Plataformas ou nas Unidades DPSP para aderir ao Viva Saúde, antes de utilizar os Serviços:

Cadastro através das Plataformas	<ul style="list-style-type: none">• Nome completo;• Número de CPF;• Telefone; e
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail.
Cadastro nas Unidades DPSP	<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo; • Número de CPF; • Telefone; • E-mail; • Data de nascimento; • Biometria; • Documento com foto.

Além dos Dados Pessoais elencados acima, o Usuário pode enviar os seguintes Dados Pessoais adicionais por meio das Plataformas:

<ul style="list-style-type: none"> • Endereço; • Informações de pagamento; • Medicamentos de uso contínuo; • Número da carteirinha de convênio(s) ou outro dado de identificação para convênio(s).
--

Caso você utilize uma conta em rede social (como o Facebook) para criar o seu cadastro na Plataforma, coletaremos os Dados Pessoais indicados no momento da vinculação da conta da rede social. Os Dados Pessoais que geralmente são coletados de uma conta de uma rede social são os indicados abaixo:

<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo; • E-mail; e • Telefone

1.2. Dados Pessoais Sensíveis: ALÉM DOS DADOS PESSOAIS ELENCADOS ACIMA, EM DETERMINADAS OCASIÕES TAMBÉM SERÃO COLETADOS OS DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS DESCRITOS ABAIXO:

<ul style="list-style-type: none"> • Prescrição médica para remédios controlados e antibióticos; • Medicamentos de uso contínuo;
--

- Medicamentos e produtos comprados nas Plataformas e Unidades DPSP; e
- Dados de biometria.

Para cumprimento de obrigação legal, a DPSP coletará uma via da receita de medicamentos controlados e antibióticos, respeitando os prazos de retenção exigidos por lei.

1.3. Informações sobre Dispositivos: São informações coletadas por meio de tecnologias como cookies, pixels e beacons quando os Usuários interagem com as Plataformas. Entre essas informações estão:

- Endereço IP;
- Geolocalização;
- Data e hora de acesso;
- Páginas acessadas;
- Informações sobre acessos nas páginas das Plataformas;
- Sistema operacional;
- Modelo do aparelho utilizado; e
- Cookies, targeting e outras tecnologias semelhantes.

1.4. Outras Informações Fornecidas pelos Usuários: poderão ser coletadas outras informações voluntariamente fornecidas pelos Usuários, por exemplo em comunicações com os Canais de Atendimento da DPSP.

2. Convênios e Programas de Benefício de Medicamentos (PBM)

A DPSP tem parceria com diversas empresas para oferecer descontos especiais a indivíduos elegíveis ("Convênio"), tais como associações esportivas, associações profissionais, empregadores etc.

A elegibilidade do Usuário para os diferentes Convênios poderá ser incluída em seu perfil do Viva Saúde, facilitando a oferta e utilização de descontos nas Unidades DPSP.

Além da inclusão voluntária do Convênio em seu perfil Viva Saúde, o Usuário pode fornecer os Dados Pessoais nas Unidades DPSP para que o atendente possa comparar os descontos fornecidos pelo Viva Saúde e por seus Convênios, oferecendo sempre aquele que for mais vantajoso para o Usuário.

Os clientes DPSP também poderão aproveitar descontos oferecidos diretamente pelos fabricantes através dos Programas de Benefício de Medicamento (“PBM”).

3. Como a DPSP identifica os usuários do Viva Saúde

Seu CPF é a chave de acesso ao seu perfil Viva Saúde. É a partir dele que podemos oferecer a você todos os Serviços e possibilidades do programa Viva Saúde. Lembre-se de que o seu CPF é utilizado tão somente para as finalidades descritas no item 4 desta Política e para nenhuma outra além delas.

EM UNIDADES DPSP SELECIONADAS, SERÁ POSSÍVEL REALIZAR O CADASTRO NO PROGRAMA POR MEIO DE DADOS BIOMÉTRICOS, GARANTINDO-SE MAIOR SEGURANÇA E AGILIDADE NO PROCESSO DE AUTENTICAÇÃO. Esses dados serão utilizados somente para fins de identificação dos Usuários e seu fornecimento é totalmente voluntário. Uma vez fornecida a biometria por você, poderemos utilizar, para sua identificação em cadastro do Viva Saúde, em substituição à indicação do CPF.

4. Porque coletamos e tratamos esses Dados Pessoais

Usamos os Dados Pessoais de Usuários para as seguintes finalidades:

Dados Pessoais	Finalidade
-----------------------	-------------------

<p style="text-align: center;">Dados Pessoais de Cadastro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro do Usuário no Viva Saúde; • Identificação e autenticação; • Verificação do seu dispositivo para acessar o aplicativo do Viva Saúde; • Consulta ao cadastro do Usuário nas Unidades DPSP para oferecimento dos Serviços do Programa; • Avaliação de aderência das campanhas enviadas para os clientes do Viva Saúde; • Inclusão do CPF na nota fiscal; • Venda de produtos com descontos das modalidades convênio, farmácia popular e PBM; • Comparação de descontos entre Viva Saúde e demais modalidades de descontos (Convênios, Farmácia Popular e PBM); • Comunicação com os Usuários; • Atendimento de solicitações, dúvidas e reclamações; • Envio de ofertas e promoções via e-mail e SMS; • Atualização dos Dados Pessoais de Cadastro, em nossa base de dados, em consulta a bases de dados (como <i>bureaus</i>) para cumprirmos com as obrigações legais de manter seus dados atualizados e corretos; • Utilização para decisões de abertura de novas lojas e projetos de expansão.
<p style="text-align: center;">Dados Pessoais Sensíveis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificação e autenticação no Viva Saúde;

	<ul style="list-style-type: none"> • Autorização de venda de antibióticos e remédios controlados; • Impressão de cupom nas Unidades DPSP com benefícios personalizados e universais para os Usuários; • Envio de ofertas e promoções via e-mail e SMS; • Registro do histórico de compras e análise de perfil; • Oferta de promoções relacionadas ao histórico de compras do Usuário; • Comparação de descontos entre Viva Saúde e demais modalidades de descontos (Convênios, Farmácia Popular e PBM); • Oferta de descontos exclusivos do aplicativo do Viva Saúde;
<p style="text-align: center;">Informações sobre Dispositivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificação de Usuários antigos quando estes retornam às Plataformas; • Identificação de costumes de navegação dos Usuários; • Personalização da experiência de uso das Plataformas; • Monitoramento de crashes e bugs; • Coleta automática de informações sobre os hábitos de navegação do Usuário e suas preferências; • Indicação das Unidades DPSP mais próximas de você; • Utilização para decisões de abertura de novas lojas e projetos de expansão.

Poderemos utilizar os Dados Pessoais, ainda, para entrar em contato com os Usuários caso

seja necessário, por exemplo para comunicar sobre promoções e ofertas, informar alterações em nossas políticas e termos, e responder dúvidas, reclamações e solicitações, para cumprir eventuais obrigações legais e regulatórias a que a possamos estar sujeitos e para investigar e instruir eventuais processos judiciais, administrativos ou arbitrais do qual venhamos a fazer parte.

Utilizamos os Dados Pessoais de Usuários apenas para as finalidades descritas nesta Política e quaisquer outros fins previamente informados aos Usuários.

5. Quando excluimos os Dados Pessoais

Nós estruturamos as Plataformas e as operações do Viva Saúde para que os seus Dados Pessoais não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário. Ou seja, nós mantemos os Dados Pessoais somente durante o período em que eles são necessários (i) para as finalidades descritas acima; (ii) por períodos estabelecidos por leis e regulações aplicáveis às atividades exercidas pela DPSP; e (iii) pelo tempo necessário para o exercício regular de direitos da DPSP em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Podemos ainda manter Dados Pessoais de maneira anonimizada, ou seja, sem que estejam ou possam ser relacionados a um Usuário, por períodos maiores, considerando o uso de medidas técnicas razoáveis disponíveis no momento do tratamento dos Dados Pessoais.

As informações que coletamos referentes ao endereço de IP dos Usuários da página e aos registros de acesso dos Usuários cadastrados são armazenados por pelo menos 6 (seis) meses, conforme determinado pelo artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

6. Quem mais terá acesso aos Dados Pessoais e porquê

Podemos eventualmente compartilhar seus Dados Pessoais com os terceiros identificados abaixo:

- Prestadores de serviço: para que possamos prestar nossos Serviços aos Usuários, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviço, tais como para a análise e manutenção de base de dados, meios de pagamento e envio de mensagens

publicitárias. Esses prestadores de serviço tratam os Dados Pessoais de acordo com nossas instruções.

- Empresas responsáveis pelos Programas de Benefício de Medicamentos (PBM): podemos compartilhar alguns Dados Pessoais para que os Usuários possam usufruir dos descontos e benefícios oferecidos pelos fabricantes, por meio dos Programas de Benefício de Medicamentos.
- Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: podemos ser solicitados, através de ordem judicial ou obrigação legal ou regulatória, a divulgar a autoridades judiciais, policiais ou governamentais certos Dados Pessoais sobre nossos Usuários.
- Potenciais compradores ou investidores: podemos compartilhar seus Dados Pessoais com potenciais compradores ou investidores, em caso de venda ou transferência de parte ou da totalidade da atividade comercial, negócio ou operação da DPSP. Caso a venda ou transferência não sejam consumadas, solicitaremos ao potencial comprador/investidor que não faça uso e não divulgue os Dados Pessoais de qualquer maneira ou forma, apagando-os por completo.

Poderemos realizar consultas a *bureaus* tão somente para atualizar os dados que você tenha, voluntariamente, nos fornecido (por exemplo, telefone, e-mail, entre outros), como forma de mantermos seus dados atualizados e corretos, em cumprimento ao princípio da “qualidade dos dados”, disposto na LGPD.

Como o Viva Saúde é fornecido, conjuntamente, pela Drogarias Pacheco S.A. e pela Drogaria São Paulo S.A., os seus Dados Pessoais serão tratados pelas duas empresas do Grupo DPSP independentemente de onde a compra tenha sido realizada, como forma de garantir que você tenha acesso aos Serviços e benefícios em qualquer estabelecimento, site ou aplicativo da DPSP que frequente.

Para a sua segurança, saiba que não haverá o compartilhamento de seus Dados Pessoais Sensíveis, incluindo dados de saúde, com terceiros com o objetivo de obter vantagem

econômica ou outras finalidades proibidas por lei, garantidos todos seus direitos previstos em lei.

Caso a DPSP realize transferência internacional de Dados Pessoais para o exterior, e caso o país que venha a receber os Dados Pessoais não possua nível adequado de proteção de Dados Pessoais conforme determinações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), a DPSP irá, previamente à transferência, implementar o mecanismo mais adequado para garantir a legalidade da transferência internacional dos Dados Pessoais, segundo as regras constantes na LGPD e eventuais normativos emitidos pela ANPD.

7. Quais os seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais

Nos termos LGPD, você tem direito de nos solicitar:

- i. a confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais;
- ii. o acesso aos seus Dados Pessoais;
- iii. a correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- v. a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- vi. a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados Pessoais previstas na LGPD;
- vii. informação sobre com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais;
- viii. informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- ix. revogação do seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, quando os Dados Pessoais forem tratados com base no seu Consentimento (veja o item 9 abaixo).

Você pode exercer quaisquer dos direitos acima enviando um e-mail para lgpd@dpsp.com.br ou por meio do telefone 0800 024 4367.

8. Como armazenamos e protegemos os seus Dados Pessoais

É nosso compromisso zelar pela segurança de todo e qualquer Dado Pessoal coletado do Usuário. Nós armazenamos seus Dados Pessoais de forma segura em data centers de terceiros localizados no Brasil e no exterior. Atualmente, contratamos os serviços de data centers fornecidos por operadores de serviços de computação em nuvem. Antes de enviar os seus Dados Pessoais para armazenamento em outros países, nós adotamos as medidas exigidas por lei para assegurar que eles continuem protegidos.

Caso a DPSP realize a transferência internacional dos Dados Pessoais para armazenamento no exterior, e caso o país que receberá os Dados Pessoais não possua nível adequado de proteção de Dados Pessoais conforme determinações da ANPD, a DPSP irá, previamente à transferência, estabelecer qual mecanismo será utilizado para garantir a legalidade da transferência internacional de Dados Pessoais, segundo as regras constantes na LGPD e eventuais normativos emitidos pela ANPD.

Nós adotamos as melhores práticas técnicas e administrativas para proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Para garantir o máximo de segurança, nós seguimos as regras do “TOP 10” do OWASP (“Open Web Application Security Project”) ou “Projeto Aberto de Segurança em Aplicações Web”, que é basicamente um “manual de boas práticas na segurança da informação”, atualizado periodicamente, de acordo com novas tecnologias que podem surgir.

Ao mesmo tempo, nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus Dados Pessoais estão em risco, por exemplo, se alguém teve acesso à sua senha, por favor entre em contato conosco imediatamente enviando um e-mail para lgpd@dpsp.com.br ou por meio do telefone 0800 024 4367.

9. Você precisa fornecer o seu consentimento para a DPSP usar os Dados Pessoais conforme descrito nesta política?

A LGPD estabelece diversas situações em que é permitido o tratamento de Dados Pessoais independentemente do consentimento do titular daqueles Dados Pessoais. São as

chamadas “bases legais para o tratamento de Dados Pessoais”.

Isso significa que, se você optar por utilizar a Plataforma, em alguns casos poderemos coletar e tratar os seus Dados Pessoais independentemente do seu consentimento (se houver uma “base legal” prevista na LGPD que nos permita fazer isso). Em outros casos, pediremos o seu consentimento para usar os seus Dados Pessoais.

Dados Pessoais de Cadastro	
Uso/Compartilhamento	Base Legal
<ul style="list-style-type: none">• Cadastro do Usuário no Viva Saúde;• Identificação e autenticação;• Verificação do seu dispositivo para acessar o aplicativo do Viva Saúde;• Consulta nas Unidades DPSP para oferecimento dos Serviços do programa;• Impressão de cupom nas Unidades DPSP com benefícios personalizados para cada Usuário e benefícios padrão para todos os Usuários;• Análise de perfil para oferta de descontos exclusivos do aplicativo do Viva Saúde;• Oferta de descontos exclusivos do aplicativo do Viva Saúde;• Envio de promoções via e-mail e SMS;	<ul style="list-style-type: none">• Consentimento

<ul style="list-style-type: none"> • Oferta de promoções relacionadas ao histórico de compras do Usuário nas Unidade DPSP; • Comunicação via telefone, e-mail e SMS; • Atualização dos Dados Pessoais de Cadastro, em nossa base de dados, em consulta a bases de dados (como <i>bureaus</i>) para cumprirmos com as obrigações legais de manter seus dados atualizados e corretos. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação da aderência às campanhas enviadas para os clientes do Viva Saúde; • Comparação de descontos entre Viva Saúde e demais modalidades (convênios, farmácia popular e PBM). • Comunicação via telefone, e-mail e SMS. • Utilização para decisões de abertura de novas lojas e projetos de expansão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo Interesse
<ul style="list-style-type: none"> • Registro do histórico de compras 	<ul style="list-style-type: none"> • Exercício Regular de Direitos em contrato
<ul style="list-style-type: none"> • Inclusão o CPF na nota fiscal; • Autorização de venda de antibióticos e remédios controlados. • Coleta de identificação racial 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação Legal ou Regulatória
Informações de Dispositivos	
Uso/Compartilhamento	Base Legal

<ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP; • Geolocalização; • Data e hora de acesso; • Páginas acessadas; • Informações sobre acessos nas páginas das Plataformas; • Sistema operacional; • Modelo do aparelho utilizado; e • Cookies, targeting e outras tecnologias semelhantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo interesse
--	--

Ao clicar em “Forneco o meu consentimento para o tratamento dos meus Dados Pessoais, quando aplicável” você estará fornecendo o seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais nas hipóteses que foi indicada acima a necessidade de consentimento.

10. Alterações nesta Política

ESTA POLÍTICA ALTERA E SUBSTITUIU, EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, OS REGULAMENTOS ANTERIORES DO VIVA SAÚDE, PARA SE ADAPTAR ÀS DISPOSIÇÕES DA LGPD, E, AO ACEITAR OS TERMOS DESTA POLÍTICA, VOCÊ, QUE JÁ ESTAVA NO VIVA SAÚDE, ESTÁ CIENTE QUE A DPSP CONTINUARÁ A TRATAR OS SEUS DADOS PESSOAIS JÁ COLETADOS NOS TERMOS DESTA POLÍTICA. CASO NÃO CONCORDE COM ESSE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS BASTARÁ CANCELAR O SEU CADASTRO DO VIVA SAÚDE.

Nós poderemos alterar as disposições desta Política a nosso critério e a qualquer tempo.

Toda vez que alterarmos materialmente esta Política, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após: (1) serem divulgadas nas Plataformas do Viva Saúde; (2) serem disponibilizadas nas Unidades DPSP; e/ou (3) serem comunicadas de qualquer outra forma aos Usuários.

O Usuário poderá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar as Plataformas do Viva Saúde ou qualquer Unidade DPSP.

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições desta Política, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

11. Como fazer uma reclamação

Você pode fazer uma reclamação por meio dos dados de contato da DPSP informados acima.

Você também pode enviar uma mensagem à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Obrigado por ler este documento até o fim.

Com o seu aceite expresso nas Plataformas e nas Unidades DPSP, entendemos que você está de acordo com todas as políticas de proteção de Dados Pessoais descritas.

Agora que você tem todo o conhecimento necessário, você pode clicar no *check box*.

Aproveite o Viva Saúde e nossas Plataformas!

Eu li e estou ciente das condições de tratamento de Dados Pessoais descritas nesta Política de Privacidade.

Forneço o meu consentimento para o tratamento dos meus Dados Pessoais, inclusive Dados Pessoais sensíveis, quando aplicável.