

MANUAL DO USUÁRIO ELSYS

amplimax

Conexão integrada de Internet e telefonia de longo alcance 2G/3G/4G

EPRL12



ANTES DE USAR

CUIDADO

Para evitar danos físicos e de funcionamento, não abra este aparelho além do compartimento de conexões. Ele é um produto de uso interno. Não é adequado para uso externo. Use sempre a sua fonte original. Evite o uso deste produto ou de dispositivos não conectados durante tempestades. Há risco de choque elétrico devido à queda de raios.

Nunca insira o adaptador que acompanha o produto sem o SIM card para não danificar o conector do produto. **ATENÇÃO:** A tensão da fonte deste produto é de 24 VDC. Como esse valor é maior do que o suportado pela maioria dos produtos no mercado, tenha cuidado para não conectá-la em outros equipamentos, sob pena de danificá-los.

REQUISITOS BÁSICOS

- Cabo de rede (RJ45) de qualidade - comprimento depende de cada instalação.
- SIM Card micro ou nano (sem plano de dados ativo).
- Aparelho telefônico fixo e cabo telefônico RJ-11, caso queira realizar e receber chamadas de voz. Nesse caso, é necessário ter seu próprio número de voz.

SOBRE O ALCANCE DESTA PRODUTO

O alcance do AMPLIMAX depende de uma série de fatores, tais como: frequência de operação, local e altura de instalação, perfil do terreno, quantidade e tipo de obstáculos entre o produto e a torre de celular, chaves e reflexões. Mesmo em estes fatores não é possível prever o alcance com exatidão. Com base nas experiências já realizadas e divulgadas na literatura, exibimos a seguir uma comparação estimada entre dois cenários:

Cenário 1: modem USB conectado dentro de casa.
Cenário 2: AMPLIMAX ELSYS instalado no telhado, numa altura de 5 metros.

A tabela abaixo descreve a melhoria de alcance e nível recebido do AMPLIMAX no cenário 2 em relação ao modem USB no cenário 1:

Banda de frequência	850 MHz	2600 MHz
Nível recebido (mW)	Até 200X maior que o modem USB 3G/4G	Até 400X maior que o modem USB 3G/4G
Alcance (km)	Até 5X maior que o modem USB 3G/4G	Até 6X maior que o modem USB 3G/4G

ATENÇÃO

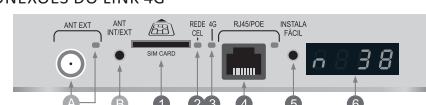
Este produto tem a função de coleta de dados ativa. Para maiores informações ou desativação, consulte o item "Coleta de Dados" neste manual.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Tensão de alimentação: +24 VAVDC	Comprimento máximo do cabo RJ45 Com fonte original 24 VDC (0,75A): 100 metros Com fonte 12 VDC (1,5 A): 15 metros Com bateria 12 VDC (1,5 A): 15 metros
Bandas de Frequências: 4G: 700, 850, 900, 1700, 1900, 2100 e 2600 MHz 3G: 850, 900, 1800 e 2100 MHz 2G: 850, 900, 1800 e 1900 MHz	Número máximo de telefones ~3 simultâneos
Taxa de transmissão de dados: +LTE R8 (7Mbps Max e UL) 80Mbps Max +HSPA R8 (UL) 21Mbps Max e (DL) 3,70Mbps Max +UMTS R8 (UL) 384kbps Max e (DL) 384kbps Max +EDGE (DL) 238,8kbps Max e (UL) 238,8kbps Max +GPRS (DL) 85,6kbps Max e (UL) 85,6kbps Max	Identificador de chamadas telefônicas: +DTMF (configuração de fábrica) ou FSX
MIMO 2x2 no downlink 4G em 2600 MHz	Comp. máximo do cabo telefônico RJ11 e extensões: ~100 metros
Potência de transmissão: +Class 1 (23dBm ±3dB) for GSM 850/900MHz +Class 1 (23dBm ±3dB) for GSM 1800/1900MHz +Class E2 (27dBm ±3dB) for EDGE 850/900MHz +Class 1 (23dBm ±3dB) for EDGE 1800/1900MHz +Class 3 (24dBm +1/-3dB) for UMTS +Class 3 (24dBm ±3dB) for LTE	Endereço IP configurado de fábrica +192.168.10.254
Temperatura de operação: +Indic. externa w. POE: -10°C ~ 60°C +Fonte: 0°C ~ 40°C	Antena direcional principal +700, 850, 900, 1700, 1900, 2100 e 2600 MHz - Ganho: +700 a 960 MHz: 9 dBi +1710 a 1910 MHz: 7.8 dBi +1920 a 2700 MHz: 10 dBi +16 dB (1920 MHz), 10 dB (2100 MHz) e 8 dB (2700 MHz)
Temperatura de armazenamento: -20°C ~ 70°C	Antena direcional de diversidade +Banda: 2600 MHz +Polarização: horizontal +Ganho: 20dB a 2600 MHz: 9 dBi
Porta Ethernet +conector RJ45 +IEEE 802.3 - Ethernet 10/100Mbps	

DETALHES DO PRODUTO

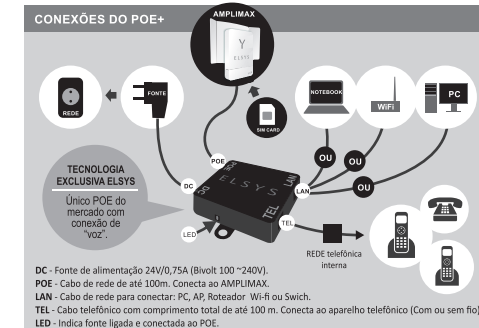
CONEXÕES DO LINK 4G



1. Entrada para o CHIP da operadora escolhida. Inserir até sentir um "click".
 2. LED REDE LED - Continuamente aceso indica chamada telefônica em curso. Piscando, com tempo aceso maior que apagado, indica conexão estabelecida. Piscando, com tempo apagado maior do que aceso, indica busca de rede.
 3. LED 4G - Aceso indica conexão 4G. Apagado indica conexão 3G ou 2G
 4. Conector RJ45 - para cabo de rede de até 100 m.
 5. Tecla INSTALA FÁCIL - Quando pressionado por 7 segundos realiza o reset de fábrica / Sem o chip inicia a Busca cega / Com o chip inicia a Localização de Sinal"
 6. Display (4 dígitos) - Exibe informações do equipamento
- A. Conector para antena externa e LED indicador: Antena Interna - LED apagado / Antena Externa - LED aceso. Uso apenas em casos extremos e com cabo de até 1,5m (max.).
B. Tecla de comutação entre antena interna e externa.

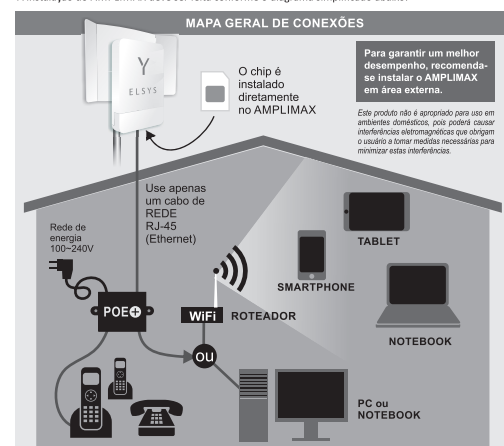
CONEXÕES DO INJETOR POE

O injetor POE (+ Power Over Ethernet) é inovador pois permite a transmissão de energia elétrica juntamente com os dados da Internet e com a voz do telefone. Ele foi desenvolvido para facilitar a instalação externa do produto.



INSTALAÇÃO

A instalação do AMPLIMAX deve ser feita conforme o diagrama simplificado abaixo:



Preferencialmente, a instalação deve ser feita conforme os passos a seguir:

MONTAGEM DO CABO DE REDE
Providencie um cabo de rede que conectará o POE+ ao AMPLIMAX, com montagem direta, ou seja, com as duas pontas iguais. Se o cabo for passado por condutas, passe-o antes de crampar os seus terminais. A utilização de bons conectores e cabo é essencial (recomenda-se utilizar cabo CAT5e blindado caso a instalação seja externa), especialmente porque o cabo conduz também a alimentação do produto. A montagem correta desse cabo é imprescindível para o bom funcionamento do produto e também para evitar danificá-lo. Para maiores informações sobre a montagem do cabo, verifique a seção **Montagem do Cabo** neste manual. Utilize cabo homologado pela Anatel, principalmente se o comprimento for maior do que 30 metros.

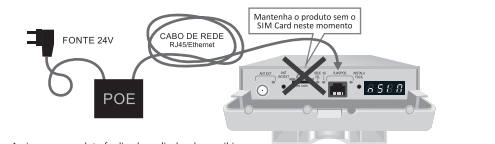
INSTALAÇÃO DO POE
O POE deve ser instalado dentro de casa e conectado à fonte, ao computador, ao telefone e ao AMPLIMAX, conforme o diagrama acima.

INSTALAÇÃO DO TELEFONE
Providencie um cabo telefônico com conectores RJ11 para conectar o POE+ ao telefone. É possível também instalar uma rede com até três pontos de telefone na sua residência e conectar a saída do POE+ a um conector ligado a essa rede. Caso sua casa já possua uma rede de cabos telefônicos instalada é possível utilizá-la. Para isso, basta conectar a saída do POE+ a um dos pontos da rede. (Nesse caso a rede externa deverá ser desconectada). O comprimento máximo da soma dos cabos telefônicos dessa rede não pode ultrapassar 100 metros.

INSTALA FÁCIL

BUSCA CEGA DE OPERADORAS

Caso você queira conhecer as redes celulares disponíveis no local da instalação, realize os passos a seguir! Antes de montar o refletor no AMPLIMAX e antes de conectar o SIM Card, leve o gabinete do AMPLIMAX para um local próximo ao da instalação final. Retire a tampa do AMPLIMAX e conecte o cabo de rede vindo do POE, conforme ilustração abaixo:



Assim que o produto for ligado, o display deve exibir a mensagem "Boot" (boOt), seguida de "Load" (LoAd) e "...". Logo depois, ele exibe a tensão de alimentação que chega no produto, a qual deve ser maior ou igual a 5V (5V.). Certifique-se de que o produto está sem o SIM Card e aguardar o display apresentar a mensagem "nSIM" (nSi n).



A "Busca Cega" pode demorar alguns minutos, dependendo do local e da configuração do produto. Ao final desse período, o display exibirá a lista de redes celulares disponíveis, organizada por tecnologia (Ex: 4G, 3G, 2G) e o nível de cada uma. (Ver lista de redes em OPERAÇÃO). Se nenhuma rede celular for localizada, tente fazer a busca em outros locais. A busca será realizada somente nas tecnologias (4G, 3G, 2G) selecionadas na página Web de configuração do AMPLIMAX. A configuração de fábrica fará a busca das redes 4G, 3G e 2G. Uma vez iniciada a "Busca cega" o processo não será interrompido, devendo-se aguardar até a exibição dos resultados obtidos. Se desejar interromper a exibição dos resultados da Busca Cega, basta pressionar o botão "Instala Fácil" novamente. De forma geral, quanto melhor o nível da operadora, melhor será a taxa de dados. Tenha em mente ainda que, quando o refletor for encaixado e o apontamento correto for feito, o nível da operadora selecionada tende a aumentar significativamente.

Obs: Em algumas regiões, uma operadora que possui uma rede celular pode plugar a sua infra-estrutura para outra operadora. Dessa forma, o mesmo sinal será compartilhado pelas duas operadoras. Nesse caso, a busca vai apresentar somente o nome da operadora proprietária da rede celular.

LOCALIZADOR DE MELHOR SINAL

Encaixe o refletor no gabinete (de cima pra baixo)



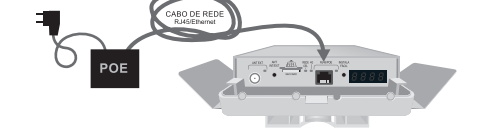
Posicionamento do CHIP



CUIDADO: Para inserir ou retirar o Chip desligue o produto ou retire o cabo de rede.

APONTAMENTO DA ANTENA

Uma vez que a operadora tenha sido escolhida e o refletor esteja encaixado corretamente, retire a tampa do AMPLIMAX e insira o SIM Card na posição correta. Em seguida conecte novamente o cabo de rede vindo do POE, conforme ilustração abaixo:



Assim que o produto for ligado, o display deve exibir a mensagem "Boot", seguida de "Load", "...", e da tensão de alimentação. Caso o produto identificar alguma rede celular, ele exibirá o seu nome, seguida de sua banda, nível de sinal e tecnologia de maneira cíclica.

Depois que a tensão de alimentação sumir, pressione o botão "Instala Fácil", o que fará o equipamento indicar o nível recebido através do display em tempo real. **OBS:** Quando uma operadora aluga a rede celular de outra, o display indica o nome da rede proprietária.

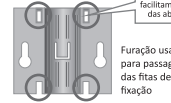
O valor estará entre 00 e 99%. Além disso, há uma indicação sonora que é ativada nesse momento. Quando sem contínuo o som, mais forte será o sinal. Se o AMPLIMAX ainda não estiver registrado na rede celular, o display indicará a mensagem piscante "BUSC".

Gire lentamente o apontamento do AMPLIMAX, tentando identificar o ângulo que permite o melhor nível de recepção. Varie a sua posição, tentando se afastar de possíveis obstáculos. Em geral, quanto mais alto ele for instalado, melhor será o nível de sinal. Normalmente, um nível acima de 30% já permite a utilização do produto. Mesmo assim, quanto maior o nível recebido, melhor poderá ser a estabilidade da sua Internet. É importante que se busque sempre o maior nível de sinal possível. Uma vez identificada a melhor posição e apontamento, basta pressionar uma vez o botão "Instala Fácil" para sair desse modo.

FIXAÇÃO DO PRODUTO

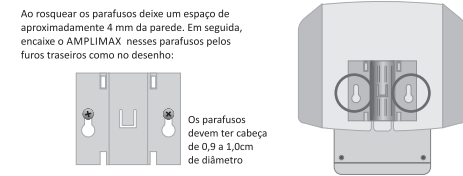
Em mastros

Prepare o mastro com o gabarito. Em seguida, insira as abraçadeiras no gabinete.



Em paredes

A instalação em parede pode ser feita com dois parafusos para buchas S6, S7 ou S8. Fixe os dois parafusos na parede distanciados por 7,2 cm (centro-a-centro), como no desenho abaixo:



VERIFICANDO A INSTALAÇÃO

Normalmente, a instalação será concluída nessa etapa. Após a energização do produto, aguarde 1 minuto e meio. Verifique, então, que já é possível navegar na Internet ao conectar o cabo de rede (RJ-45) em um notebook, PC, Access Point ou roteador Wi-Fi. Verifique também que o telefone dá o tom de linha e faça uma ligação para testar.

Se não for possível navegar, siga para o próximo passo.

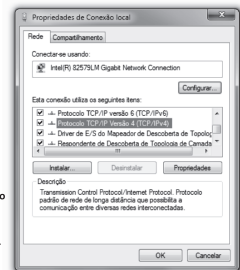
Configurando o IP no computador

(Somente se necessário).

Certifique-se de que sua placa de rede local está habilitada para receber IP automaticamente.

As informações abaixo são referentes ao Windows 7:

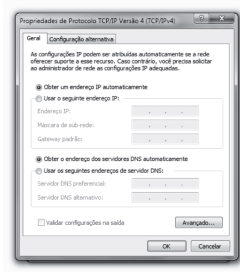
- Selecione a opção Inicial / Painel de Controle / Rede e Internet / Centro de Rede e Compartilhamento / Alterar as configurações do adaptador.
- Com o botão direito do mouse selecione Conexão Local e siga para Propriedades.



A tela ao lado será exibida:

- Certifique-se de que a opção "Obter um endereço IP automaticamente" está habilitada.
- Pressione OK e saia de todas as telas.

Entre no seu navegador e inicie o uso da Internet. Configurações avançadas podem ser feitas através da página de configuração do produto, conforme descrito no item "Página WEB de Configuração".



OPERAÇÃO

Display e Página Web **8888**

Modos de operação

Monitoração - Com o Chip inserido exibe: operadora, banda, nível de sinal e tecnologia.

Busca Cega - Sem o Chip inserido exibe: animação e sinal sonoro até encontrar e exibir as redes.

Localizador de Sinal - Com o Chip inserido exibe o nível de melhor sinal da operadora e sinal sonoro.

Descanço - Quando está sem atividade, o display indica "ON". As telas continuam funcionando.

Lista de redes	Tecnologias celular		Mensagens	DISP	Descrição
DISPLAY	Operadora	TECNOLOGIA	Velocidade (Mbps)	DISPLAY	
Uluo	VIVO	LT-E	Download até 70 Mbps Upload até 50 Mbps	4G	Sim Chip (Sim Card)
CLo	CLARO	HSPR	HSPA+ Download até 21,4 Mbps Upload até 5,7 Mbps	3G	Com Chip mas sem registro
Em	TIM	HSUP	HSPA Download até 7,2 Mbps Upload até 5,7 Mbps	3G	Buscando rede do Chip inserido
AlG	ALGAR	HSDA	HSPA Download até 384 Kbps Upload até 384 Kbps	3G	Antena Integrada habilitada
NeEL	NEXTEL	HSDP	HSPA Download até 384 Kbps Upload até 384 Kbps	3G	Antena Externa habilitada
SeoT	SERCOMTEL	UMTS	Download até 384 Kbps Upload até 384 Kbps	3G	Inserir PIN na página de Web de configuração do LINK 4G
Port	PORTO	EDGE	Download até 236 Kbps Upload até 236 Kbps	2G	Temção no conector RJ45/POE em Volts (Ex: 9 Volts)
OPxx	OP. DESC.	GP-R5	Download até 85 Kbps Upload até 85 Kbps	2G	

Nível recebido e banda de frequência

Display	Descrição
700, 850, 900, 1800, 1900, 2100, 2600	Banda (MHz) na qual o equipamento está registrado.
XX	Exibe o nível de sinal atual, onde XX é o percentual do nível de sinal. Esse valor varia entre 00 a 99. Quanto maior for o valor melhor será o sinal.
-	Nível não identificado.

Indicador de nível recebido

O nível do sinal recebido é indicado tanto no display do equipamento quanto na página web. No display, ele é indicado em porcentagem e precedido pela letra "n". Na página web de configuração do AMPLIMAX, o nível é indicado tanto em porcentagem quanto em dBm. Níveis acima de 30% são considerados suficientes, conforme tabela ao lado.

NÍVEL RECEBIDO (%)	NÍVEL RECEBIDO (dBm) RSSI -30 a -32	NÍVEL RECEBIDO (dBm) RSSP -40	QUALIDADE
91 a 99%	> -70 dBm	> -90 dBm	EXCELENTE
61 a 90%	-90 a -70 dBm	-110 a -90 dBm	BOM
31 a 60%	-100 a -91 dBm	-120 a -111 dBm	ACEITÁVEL
0 a 30%	< -100 dBm	< -120 dBm	SINAL FRACO

COLETA DE DADOS

Para acompanhamento da performance e aprimoramento do produto alguns dados poderão ser coletados.

Informações que serão coletadas:

- Data/hora: data e hora da coleta
- Número de série: Número serial "ELSYS" – Controle de Produção;
- MEI: Identificação Interacional de Equipamento Móvel (Registro Global).
- MAC: Media Access Control (Endereço "Físico" da interface de rede).
- Versão de Software: Versão de Software do equipamento.
- Versão de Software do Modem: Versão de Software do modem do equipamento.
- Seleção de antena: Tipo de antena que está sendo utilizada (Interna ou Externa).
- Operadora: Operadora do usuário (mcc/mnc).
- Tecnologia da conexão (2G, 3G ou 4G): Conexão que está sendo utilizada – 2G, 3G e/ou 4G.
- Nível de Sinal: Nível de sinal em dBm
- Qualidade de Sinal: Qualidade do sinal recebido em dB
- Frequência da Rede: Frequência utilizada pelo Amplimax.
- Lac: Código de localização de área
- CellID: Identificação da estação radiobase
- Tensão do Power over Ethernet - POE: Tensão de alimentação do produto
- Temperatura do módulo: Temperatura do módulo de RF
- Phone Usage: Informa se houve utilização do serviço de voz
- Reset Programado: Informa se o reset programado está habilitado
- IPV6: Informa se o IPV6 está habilitado
- Status da Conexão: Informa se o equipamento estava com conexão ativo no momento da coleta
- Antena: Informa se está utilizando antena interna ou externa
- IP WAN: IP da interface Wan
- Posição GPS: Posição GPS com erro de até 50m.
- Velocidade de conexão para Upload e Download: Taxa de dados em Upload e Download.
- Horário de maior movimento de uso: Horário de maior uso (Perfil do usuário).
- Média da velocidade de conexão: Velocidade média da Taxa de dados.
- Quantidade de dados consumidos no mês: Consumo de dados no mês.

PÁGINA WEB DE CONFIGURAÇÃO

Com as configurações do computador feitas corretamente, abra o navegador de sua preferência e digite o endereço IP do AMPLIMAX (o padrão de fábrica é **192.168.10.254**), se todas as conexões estiverem corretas a página de configuração do produto poderá ser acessada.

Página AMPLIMAX (inicial)

Página com as configurações básicas da porta Ethernet e da Conexão 4G/3G/2G.

192.168.10.254

Situação do Sistema - Nesta página o usuário consegue ver todas as informações do equipamento.

ampli max

STATUS: Situação do Sistema, Configuração de Conexão, Configurações Gerais, Configurações de Chamada, Utilidades, Sobre o Dispositivo.

SIM: Operadora: VIVO, Nível de Sinal: 97%, RSSI: -30, RSSP: -40, Conexão: 4G.

Conexão celular: Para comutar antena integrada ou externa.

Tipos de Antena: Interna (selecionado), Externa.

Conexão Automática: Para conectar automaticamente.

Conexão Automática: Ligada: Autentica as operadoras automaticamente. Desligada: Seleciona manualmente usuário, senha e APN da operadora.

Modo Econômico (Estratégia máxima 2Mbps): Para obter pelo modo econômico.

Configuração Ethernet: Para alterar o endereço IP da porta Ethernet (192.168.10.254), Máscara da Rede (255.255.255.0).

Para alterar o endereço IP da porta Ethernet: 192.168.10.254, Máscara da Rede: 255.255.255.0.

Para salvar pressione o botão "Aplicar Alterações".

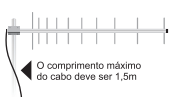
*Caso a opção automática não funcione certifique-se de que o equipamento está recebendo algum sinal da operadora.

FUNÇÕES EM DESTAQUE:

- BUSCA CEGA:** No menu **Utilidades** é possível fazer uma BUSCA CEGA de operadoras, mesmo com um Chip instalado no produto. Descobra qual operadora está com o melhor desempenho na sua região.
- CONSULTA DE SAÍDO:** Ainda no menu **Utilidades** é possível receber e enviar SMS. Esta ferramenta é útil para verificar mensagens enviadas pela operadora e fazer consulta de dados. Outra ferramenta que permite fazer consultas de saída é o "USSD", que também está no menu **Utilidades**.
- BLOQUEIO DE CHAMADAS:** Para fazer "Bloqueio de Chamadas" (locais, DDD ou DDI) utilize o menu **Configurações de Chamada**. Através deste menu é possível também configurar o tempo de espera entre o término da discagem e o início da chamada
- COLETA DE DADOS:** No menu **Sobre o Dispositivo** é possível habilitar ou desabilitar a coleta de dados, bem como conhecer seus detalhes.

ANTENA EXTERNA:

Apesar deste produto ser integrado a uma antena Hepatband de alta performance, ele permite a instalação de uma antena externa de forma prática em um conector TNC, porém há um detalhe importante sobre o comprimento do cabo. **Para evitar perdas de sinal, o cabo de instalação da antena externa não deve ultrapassar 1,5m.**



MONTAGEM DO CABO DE REDE

Ferramentas necessárias

- 1 alicate de corte
- 1 alicata de crimpagem de conector RJ-45
- 1 testador de cabo de rede

Material necessário

- 2 conectores RJ-45 de boa qualidade
- Cabo de rede RJ-45 de boa qualidade. **No mínimo, deve ser categoria 5e (cat. 5e)**

Procedimento de montagem

PREPARANDO O CABO RJ45

1 Descape 5cm do cabo RJ-45 nas duas extremidades. Alguns cabos possuem um cursor central, nestes casos corte o excesso.

2 Alise bem os fios e deixe-os na ordem de cores como o desenho ao lado.

CHECAR O ALINHAMENTO DO CABO NO CONECTOR

3 Insira o conector (com a trava para trás) até o final.

4 0,7m do fio encapsado deve ficar dentro do conector RJ-45.

5 Confira a ordem dos fios pela última vez antes de crimpar o conector RJ-45. Coloque o conector no alicate de crimpagem. Aperte com firmeza até o final do curso do alicate, ao escutar um "click". Repita este processo com a outra ponta do cabo.

6 Com o testador de cabo RJ-45 conecte as duas extremidades nos locais indicados liga o teste para assegurar que não está curto ou interrompido.

Os LEDs devem acender aos pares numéricos. Se isso não ocorrer, faça uma revisão nos conectores.

* ATENÇÃO:

- 1) O comprimento total de todos os cabos de telefone e extensões conectados ao produto pode chegar a 100 metros. O cabo RJ-11 não acompanha o produto.
- 2) Em regiões em que uma operadora aluga o sinal (torre) de outra, a busca cega irá apresentar somente o nome da operadora proprietária da rede celular.
- 3) As taxas de Download/Upload e o desempenho dependem da qualidade e disponibilidade do sinal de cada operadora. A ELSYS isenta-se de qualquer garantia de taxa de upload e/ou download, por serem estas condições pertinentes a cada operadora. O pico de 50Mbps de download depende da taxa de cada operadora.
- 4) O alcance desse produto (400x +sinal e 6x +valance) depende das condições da instalação, do relevo da região, da frequência de operação da torre, dentre outros fatores.
- 5) O cabo externo RJ-45 pode chegar a 100 metros sem perda de sinal. Este cabo não está incluso.
- 6) O monitoramento remoto de câmeras e alarmes depende da operadora, do plano contratado (pré ou pós) e dos recursos disponíveis nas câmeras ou DVRs.
- 7) Para acesso à Internet é necessário adquirir SIM Card (nano ou micro) com plano de dados habilitado. O Chip (SIM Card) não está incluso. Operadoras testadas: Vivo, Claro, Oi, Tim, Algar e Nextel celular.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 Equipamento AMPLIMAX;
- 1 Refletor metálico;
- 1 Fonte DC - 24 V;
- 1 Cabo de rede (Ethernet) de 1,4m;
- 1 Injetor POE (Power Over Ethernet);
- 2 Abrazadeiras de nylon com proteção UV para fixação;
- 2 Abrazadeiras de nylon com proteção UV para fixação;
- 2 tiras de fita auto-fusão.
- 1 adaptador de SIM card – nano para micro

HOMOLOGAÇÃO ANATEL

ANATEL 06949-17-04809

www.anatel.gov.br

Peso / medida (Embalagem Individual): 1,4kg / 315 x 93 x 220mm

Fabricado por:

ELSYS

Equipamentos Eletrônicos Ltda.

Av. Torquato Tapajós, 1052 – Bairro Flores Manaus - AM - Brasil - CEP: 69058-830
 CNPJ: 34.484.188/0001-02

Indústria brasileira

1 ANO DE GARANTIA

Central de Relacionamento: **19-2101.0500** sac@elsys.com.br

www.elsys.com.br

RESTAURAÇÃO DE FÁBRICA

Para restaurar o equipamento para o padrão de fábrica você pode utilizar a página WEB de configuração ou o botão "INSTALA FÁCIL" no painel do produto. Com o produto ligado, vá na Página de Configuração: Configurações Gerais / Configuração de Fábrica/ Restaurar ou segure o botão do "INSTALA FÁCIL" por 7 segundos. Uma terceira forma de restaurar o padrão de fábrica é digitar o número: #1111#, a partir do telefone. Aguarde 90 segundos e o equipamento retornará para as configurações de fábrica.

- Observações Gerais**
- Utilize somente adaptador AC/DC original.
 - Acessórios incompatíveis comprometem o funcionamento, a segurança e a garantia do produto.
 - A fonte do AMPLIMAX deve operar em 100 ~240VAC.
 - Verifique a tensão local antes de conectar o aparelho.
 - Se quiser realizar uma limpeza, desligue a energia e utilize apenas um pano levemente úmido. Não utilize produtos de limpeza, removedores ou abrasivos.
 - A fim de assegurar seu melhor desempenho, não instale o AMPLIMAX em locais com obstruções na visada de alinhamento com a torre escolhida.
 - Não cubra ou coloque objetos sobre o AMPLIMAX.
 - Não force excessivamente a fixação nas partes plásticas.
 - Para se prevenir de danos e perda de garantia utilize os acessórios fornecidos com o aparelho.
 - O AMPLIMAX é compatível com alimentação 12VDC de baterias e painéis solares. Respeite as especificações técnicas deste manual.
 - Evite choques ou impacto. O manuseio inadequado pode avariar a estrutura externa assim como os circuitos internos e aparelho.
 - Durante testes temporais é aconselhável desconectar o cabo de descida do AMPLIMAX e da fonte no POE.
 - Não conecte vários cabos de alimentação em uma única tomada.
 - Não toque no plugue com as mãos molhadas. Sempre segure e puxe o plugue e nunca o fio.
 - Não coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação ou sobre o equipamento.
 - Não tente consertar o aparelho se ele não estiver funcionando. Qualquer reparo deve ser realizado por pessoal qualificado.
 - A fonte de alimentação deve ser instalada em locais devidamente ventilados, secos e distantes de objetos com altas temperaturas, locais com exposição direta ao sol, fontes de água, fumaça ou materiais inflamáveis/explosivos.

GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA:

1. Este produto é garantido pela ELSYS pelo período de um (1) ano, nele incluído os três (3) meses estabelecidos por Lei. O prazo desta garantia será contado a partir da data de aquisição do produto, comprovado pela nota fiscal de compra do produto.

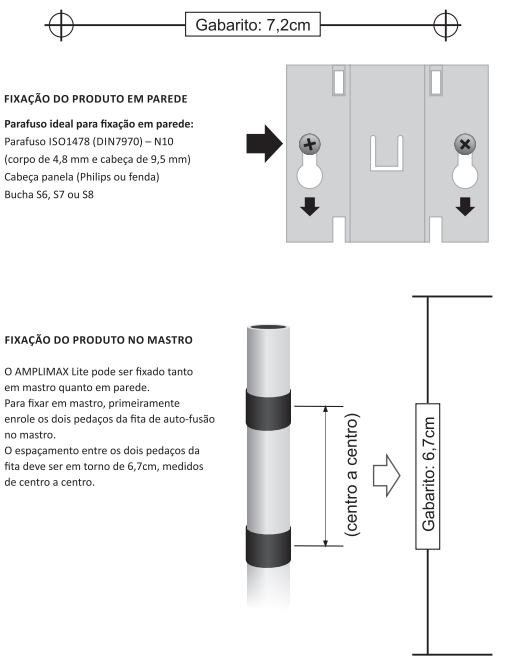
2. Verificado o defeito de fabricação no prazo da garantia, o consumidor deve contatar o vendedor. Análises e reparos, dentro do prazo de garantia, só poderão ser efetuados pelas ELSYS ou por empresas autorizadas.

ESTÃO EXCLUIDOS DESTA GARANTIA PRODUTOS:

- 1) Com defeitos/danos decorrentes do descumprimento das orientações de instalação e cuidados do manual, bem como aqueles causados por agentes da natureza (enchentes, raios, surtos, etc.) e acidentes (quedas, batidas, etc.).
- 2) Com danos na embalagem e no acabamento do produto.
- 3) Com lacre e/ou número de série adulterados, violados ou rasurados.
- 4) Com nota fiscal de venda ausente, que apresente rasuras, modificações ou quaisquer irregularidades.
- 5) Com a fonte de alimentação original, fornecida pela ELSYS, substituída por qualquer outra de marca diferente ou genérica.
- 6) Com a fonte de alimentação original, fornecida pela ELSYS, substituída por qualquer outra de marca diferente ou genérica.
- 7) Enviados para reparo sem fonte de alimentação.

No caso de envio do produto para manutenção na ELSYS ou em empresa autorizada, dentro do prazo de validade da garantia aqui estabelecida e, sendo constatado o defeito ou dano no produto não está coberto por esta garantia, o consumidor será comunicado sobre o orçamento para conserto do produto, sendo facultativa a aprovação ou não da execução dos serviços.

GABARITO DE MONTAGEM ELSYS



(181210-A) 901.000.112.318 - R1