

TERMO DE GARANTIA

SERVIÇO DE INSTALAÇÃO ELSYS Fechaduras Digitais Elsys

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO DE INSTALAÇÃO:

1. O serviço de instalação da Elsys é um serviço especializado oferecido para garantir a instalação adequada e segura das fechaduras digitais Elsys. Este serviço é realizado por técnicos profissionalmente treinados e credenciados pela Elsys, assegurando que a fechadura seja instalada conforme as especificações técnicas e padrões de segurança.

2. Este Termo de Garantia se aplica exclusivamente ao SERVIÇO DE INSTALAÇÃO ELSYS explicitamente contratado pelos seguintes meios: através de compras realizadas diretamente no site oficial da empresa e compras efetuadas em estabelecimentos físicos que são reconhecidos e autorizados pela Elsys como revendedores oficiais do serviço.

ESPECIFICAÇÕES SERVIÇO DE INSTALAÇÃO:

1. O serviço está disponível exclusivamente para portas de madeira, sejam elas pivotantes ou com dobradiças, com espessura entre 35 mm e 50 mm. Este serviço não é aplicável para instalações em portas de vidro ou metálicas.

2. Serviço de Instalação está disponível exclusivamente para os modelos de Fechaduras Digitais Elsys ESF-DE2000B e ESF-DE4000B. Ressaltamos que o Serviço não se encontra disponível para outros modelos ou marcas de Fechaduras Digitais.

3. Está incluso no serviço:

- Instalação de uma FECHADURA DIGITAL ELSYS;
- Remoção de qualquer fechadura mecânica existente para acomodar a nova fechadura digital;
- Realização de qualquer furação adicional que seja necessária na porta de madeira para a instalação adequada da fechadura.

4. O serviço de instalação não inclui a compra da fechadura digital.

5. Caso as condições para a instalação não sejam atendidas, o técnico não prosseguirá com a instalação, e não haverá reembolso do valor pago pelo serviço.

6. Qualquer serviço adicional adquirido pelo cliente, que não esteja especificado no termo de instalação, será de responsabilidade exclusiva dele, e não está incluso na presente garantia.

TERMOS DA GARANTIA DO SERVIÇO:

1. O serviço de instalação possui uma garantia de até 90 dias.
2. Esta garantia cobre exclusivamente defeitos ou problemas decorrentes de uma instalação realizada de maneira inadequada.
3. A garantia não abrange defeitos de fabricação da fechadura digital Elsys. Nesses casos, o cliente deve acionar a garantia do produto, e não do serviço de instalação.
4. É imprescindível que o cliente apresente a nota fiscal da compra do serviço de instalação ou da fechadura digital (caso a instalação esteja inclusa). Esta nota fiscal é um comprovante da aquisição legítima do serviço e é necessária para validar a garantia.

PROCEDIMENTOS DE GARANTIA:

1. Em caso de problemas com a instalação, a Elsys enviará um técnico credenciado para avaliar e ajustar a instalação, se necessário. O técnico será enviado dentro de 7 (sete) dias úteis, mediante horário pré-agendado.
2. Caso seja identificada a necessidade de substituição do produto, as regras da política de Troca Expressa serão aplicadas.

INFORMAÇÕES DE CONTATO E SUPORTE:

Para dúvidas, informações adicionais ou suporte, os clientes podem entrar em contato com a Elsys através do telefone (19) 2101-0500 ou pelo e-mail sac@elsys.com.br

*Rua Dr. Alcides Gomes de Miranda, 251
Galpão 1, 2 e 3 - Vila Pagano,
Valinhos-SP - CEP: 13277-220
CNPJ: 34.484.188/0005-36*