

# TERMO DE GARANTIA

## FECHADURAS DIGITAIS ELSYS

### **ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA DO PRODUTO:**

1. As Fechaduras Digitais Elsys (Modelos ESF-DS1100V POP e ESF-DS4100V TECNO) são garantidos pelo fabricante contra defeito de fabricação, sob uso normal pelo consumidor, por um período de 24 meses, neles já computados os 3 (três) meses estabelecidos por Lei (garantia legal).

2. É condição para o exercício do direito à garantia que a instalação do produto seja realizada exclusivamente por um técnico credenciado pela Elsys. Caso a instalação não tenha sido realizada por um técnico credenciado, a Elsys reserva-se o direito de analisar individualmente cada caso de reivindicação de garantia. Se for constatado pela Elsys, a seu exclusivo critério, que o defeito não foi resultado de uma instalação em desconformidade com as diretrizes do produto e está alinhado com outros termos da garantia, o produto poderá ser elegível para reparo ou substituição sob os termos da garantia.

3. A garantia abrange a cobertura para reparo, ou a substituição do produto nas seguintes condições: Quando um produto sob garantia é apresentado para reparo, a Elsys realizará uma avaliação técnica para determinar a viabilidade do conserto. Se a Elsys concluir, a seu exclusivo critério, que o conserto do produto é inviável ou impraticável, a empresa optará pela substituição do produto. No caso de substituição, o produto defeituoso será substituído por um novo ou por um modelo recondicionado que tenha funcionalidade equivalente ou superior. A substituição do produto não estende o período original da garantia. O produto substituto continuará sob garantia pelo período restante da garantia original.

4. O prazo desta garantia será contado a partir da data de aquisição do produto, comprovada esta mediante apresentação da nota fiscal. Na eventualidade de o consumidor não apresentar a nota fiscal original no momento da reivindicação da garantia, a Elsys reserva-se o direito de decidir, a seu exclusivo critério, se procederá com o conserto ou a substituição do produto. Recomenda-se enfaticamente que os consumidores mantenham uma cópia ou registro eletrônico da nota fiscal como medida de segurança adicional.

5. Verificado defeito de fabricação dentro do prazo de garantia, o consumidor deverá contatar o vendedor ou dirigir-se a uma Assistência Técnica Autorizada ELSYS.

7. Análises e reparos, dentro do prazo de garantia, só poderão ser efetuados pela Elsys, sob pena de perda da garantia.

**ESTÃO EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA PRODUTOS:**

1. Com defeitos/danos decorrentes do descumprimento das orientações e cuidados indicados no manual e/ou guia rápido do produto, bem como aqueles causados por agentes da natureza (enchentes, raios etc.) e acidentes (quedas, batidas etc.).
2. Com defeitos decorrentes do uso em desacordo com as recomendações contidas neste no manual e/ou guia rápido do produto, ligações em tensão elétrica incorreta, em redes com variação de tensão ou instalação inadequada.
4. Adulteração, violação ou rasura no número de série do produto.
5. Nota fiscal de venda ausente ou rasurada, modificações inseridas na nota fiscal ou quaisquer irregularidades, na nota fiscal ou no produto.

*Sendo constatado, dentro do prazo de validade de garantia, que o defeito ou dano no produto não está coberto pela garantia, conforme hipóteses exemplificadas acima, o consumidor será comunicado sobre o valor do orçamento para conserto do produto, sendo facultativa a aprovação, ou não, da execução dos serviços.*

*Para maiores informações, acesse o nosso site [www.elsys.com](http://www.elsys.com) ou contate o nosso SAC pelo telefone: (19) 2101-0500.*

*A versão eletrônica do presente termo encontra-se disponível para consulta a qualquer momento pelas partes interessadas, sendo que a vigência desta versão do documento foi iniciada em 01 de março de 2024.*