

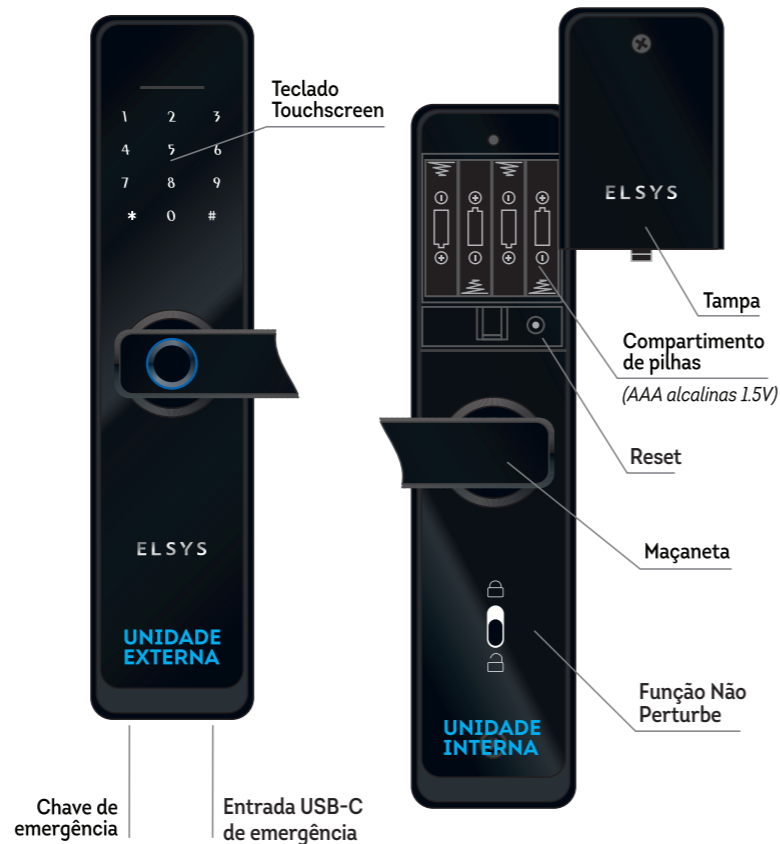
# ELSYS

## Manual do usuário

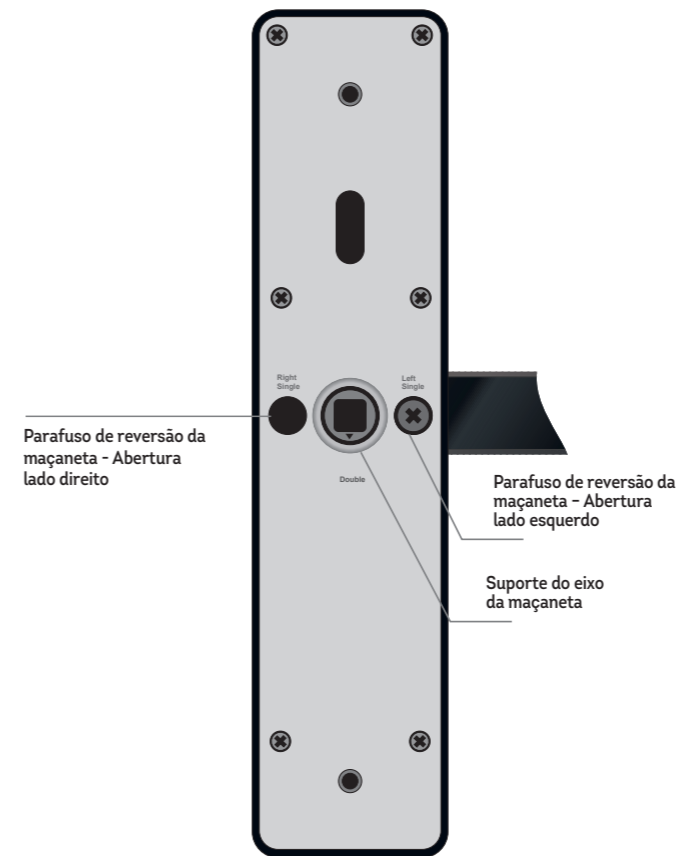


### 1. DESCRIÇÃO GERAL

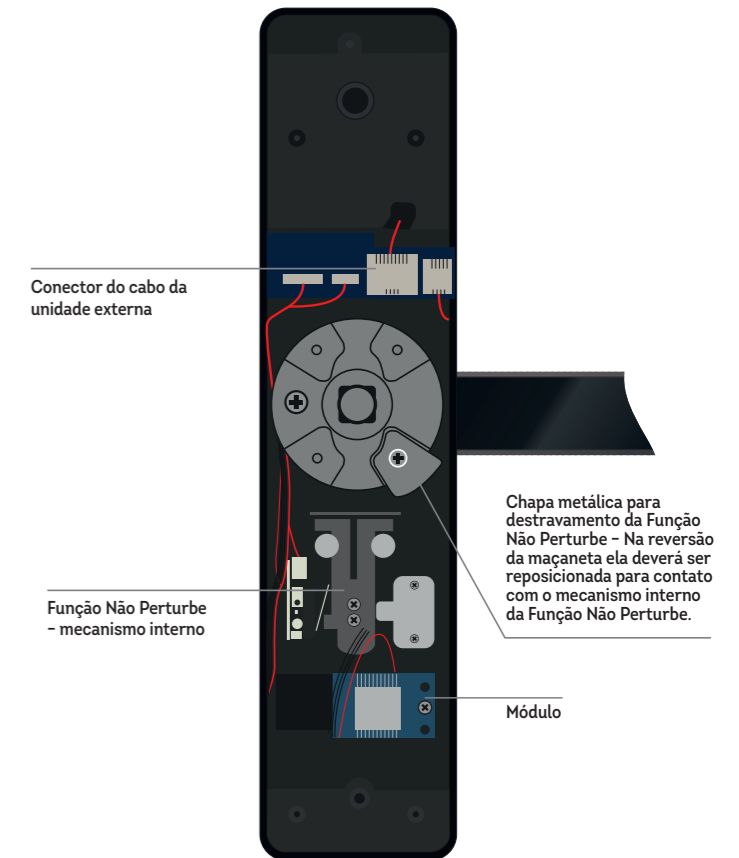
A ESF-DE4000B é uma fechadura digital de embutir, com sistema eletrônico de abertura e travamento, acionado por senha numérica, reconhecimento biométrico, aplicativo de celular e chave de abertura mecânica. Este modelo, equipado com conexão Wi-Fi, é ideal para gerenciamento de acesso em empresas, residências, estabelecimentos comerciais, apartamentos e escritórios.



### UNIDADE EXTERNA - VERSO



### UNIDADE INTERNA - VERSO



### 2. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 unidade interna
- 1 unidade externa
- 1 mecanismo de fechadura
- 1 Kit de acabamento
- 1 Kit de instalação
- 2 Chaves de emergência
- 4 pilhas alcalinas AAA
- 1 guia de instalação
- 1 gabarito de furação

### 3. CUIDADO E SEGURANÇA

- Leia atentamente as sugestões abaixo para prolongar a vida útil do produto e entender claramente as cláusulas de garantia.
- Jamais desmonte ou substitua peças com exceção das pilhas, pois isso pode causar mau funcionamento do produto e a perda da garantia.
- Não derrube ou exponha a fortes vibrações ou bata com objetos duros para evitar mau funcionamento do produto.
- Quando perceber a sinalização de pilhas fracas, faça a substituição de todas as quatro pilhas. Utilize somente pilhas alcalinas na fechadura.
- Memorize sua(s) senha(s), pois, para garantir seu propósito de segurança, este produto não possui mecanismos alternativos de abertura.
- Para garantir que você sempre terá acesso como administrador, lembre-se de cadastrar além da senha numérica, uma senha biométrica.
- Caso sua fechadura não funcione corretamente, acione o nosso Suporte pelo número (19) 2101-0500. Nossa equipe ajudará a resolver os problemas.

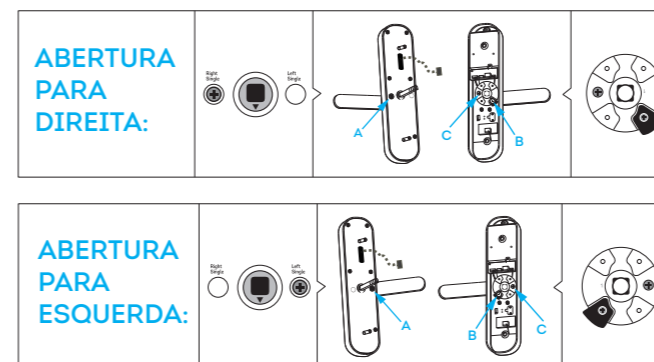
### 4. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Produto	ESF-DE4000B
Alimentação	6VDC (4 pilhas alcalinas 1,5V AAA)
Alimentação de emergência	5VDC (Entrada USB-C)
Durabilidade das baterias	6 meses
Dimensões (C.L.P)	260mm x 60mm 21mm
Peso Líquido	1,5 Kg
Senha administrador	9
Usuários	300
Tempo de abertura digital	0,6 segundos
Ângulo de impressão digital	360°
Temperatura de operação	-25°C a 60°C
Nome do aplicativo (App)	ELSYS CASA +
Sistema operacional compatível	Android 4.4 ou iOS 7.0 ou superior
Método de desbloqueio	Senha, biometria ou chave mecânica
Instalação	Portas de 35 a 50mm

Incorpora produto homologado pela Anatel sob o número 05721-24-04809  
"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."  
Para informações do produto homologado, acesse o site: <https://sistemas.anatel.gov.br/sch>  
Google, Google Play e Youtube são marcas registradas da Google LLC.  
App Store e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Inc.  
Alexa e o logotipo da Alexa são marcas registradas da Amazon.

### 5. GUIA DE INSTALAÇÃO NA PORTA

- 5.1. Remova a fechadura que se encontra na porta.
  - 5.2. Insira o mecanismo na porta\* (Pode ser necessário ajustar o espaço destinado ao mecanismo através de um formão).
  - 5.3. Realize a furação seguindo o gabarito presente na caixa do produto
  - 5.4. Escolha o lado da fechadura de acordo com o lado da abertura da porta.
- Se for necessário realizar a reversão da maçaneta, atente-se ao procedimento abaixo:

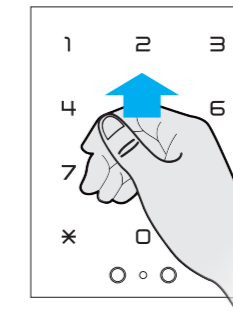


A chapa metálica em destaque deverá ser reposicionada conforme as instruções acima;

**IMPORTANTE:** O suporte do eixo da maçaneta deverá estar sempre apontado para baixo, mesmo após a reversão da maçaneta.

- 5.5. Encaixe a unidade externa no lado de fora da porta passando o cabo para o lado interno e então encaixe o eixo da maçaneta passando pelo mecanismo.
- 5.6. Encaixe a unidade interna no lado de dentro da porta conecte o cabo e então parafuse na extremidade superior (dentro do compartimento de pilhas) na extremidade inferior.
- 5.7. Insira as pilhas e parafuse a tampa do compartimento de pilhas.

### 6. CADASTRAR SENHAS DE ADMINISTRADOR E DE USUÁRIO



Certifique-se de que a "Função Não Perturbe" está desativada para realizar as configurações abaixo.  
123456 é a senha de Administrador Padrão da fechadura e é excluída automaticamente quando você cadastra uma nova senha.  
**IMPORTANTE:** Até que você cadastre a primeira senha ou biometria, a fechadura irá desbloquear com qualquer credencial.  
Para ter acesso ao menu de configurações pressione: \* + # + 1 2 3 4 5 6 + #

#### 6.1. ADICIONAR ADMINISTRADOR

Esta configuração consiste em redefinir o administrador da fechadura e criar uma nova senha.

- Acesse o menu de configuração conforme descrito no passo anterior;
- Pressione 1 para acessar as opções de "Configurações do Administrador"
- Pressione 1 para "Adicionar administrador", siga as instruções de áudio emitidas pela fechadura;
- Para adicionar um novo administrador digite uma senha de 6 dígitos, pressione "#" e confirme a senha digitada novamente;
- Caso deseje você também pode usar o leitor biométrico com a impressão digital que deseja cadastrar;
- Basta posicionar o dedo no leitor biométrico na maçaneta para adicioná-lo; Durante o cadastro da biometria será solicitado para você pressionar o dedo 4 vezes. É recomendável que se retire o dedo por completo do leitor e toque novamente com diferentes posições do dedo para que o leitor possa mapeá-lo por completo.

\*123456: esta é a senha de Administrador Padrão.

## 6.2. ADICIONAR USUÁRIO










Essa configuração permite ao administrador cadastrar novos usuários.

- Acesse o menu de configuração conforme descrito no passo anterior.
- Pressione ② para acessar as opções de "Configurações do usuário".
- Pressione ① para "Adicionar usuário".
- Para adicionar um novo usuário digite uma senha de 6 dígitos, pressione # e confirme a senha digitada novamente.

- Caso deseje você também pode usar o leitor biométrico com a impressão digital que deseja cadastrar;
- Basta posicionar o dedo no leitor biométrico na maçaneta para adicioná-lo; Durante o cadastro da biometria será solicitado para você pressionar o dedo 4 vezes. É recomendável que se retire o dedo por completo do leitor e toque novamente com diferentes posições do dedo para que o leitor possa mapeá-lo por completo.

## 6.3. ADICIONAR FECHADURA NO APLICATIVO

Certifique-se de que a "Função Não Perturbe" esteja desativada para executar as configurações a seguir:

	Baixe o aplicativo ELSYS CASA+ e realize o seu cadastro no aplicativo
	Na fechadura, acesse o menu de configurações pressionando * + # + Senha de Administrador + #
	Pressione a opção ① para "Configurações de Administrador"
	Pressione a opção ③ para "Configurações de Rede"
	Pressione a opção ② para "Conexão Inteligente"
	No aplicativo "Elsys Casa+" pressione o botão "Adicionar dispositivos"
	Selecione a opção "Fechadura Wi-Fi" e então em "Iniciar Configuração";
	Confirme o nome da sua rede WiFi e digite a senha da rede. Para que o aplicativo localize sua rede Wi-Fi, o GPS deverá estar ligado;
	O aplicativo buscará a sua Fechadura Wi-Fi e caso encontre concluirá a configuração.

## 7.4. FUNÇÃO NÃO PERTURBE



Uma vez ativada, somente administradores conseguirão destrancar a fechadura pelo lado de fora.














A função é automaticamente desativada quando a porta é aberta pelo lado de dentro ou por um administrador, pelo lado de fora.

Se esta função estiver ativada no momento da instalação da fechadura no aplicativo, não será possível completar o cadastro.

Função Não Perturbe

Caso o aplicativo não encontre a sua Fechadura Wi-Fi, siga os procedimentos abaixo:

### 6.3.1. ADICIONAR FECHADURA NO APLICATIVO - MODO HOTSPOT

	Baixe o aplicativo ELSYS CASA+ e realize o seu cadastro no aplicativo
	Na fechadura, acesse o menu de configurações pressionando * + # + Senha de Administrador + #
	Pressione a opção ① para "Configurações de Administrador"
	Pressione a opção ③ para "Configurações de Rede"
	Pressione a opção ① para "Conexão via Hotspot"
	No aplicativo "Elsys Casa+" pressione o botão "Adicionar dispositivos"
	Selecione a opção "Fechadura Wi-Fi" e então em "Iniciar Configuração"
	Confirme o nome da sua rede WiFi e digite a senha da rede. Para que o aplicativo localize sua rede Wi-Fi, o GPS deverá estar ligado
	No canto superior direito do aplicativo pressione em Modo EZ e então selecione Modo AP e depois em "Próximo"
	Pressione "Conecte-se" para conectar o seu smartphone à fechadura
	Procure pela rede da sua fechadura "SmartLife-XXX" e conecte-se nela
	Retorne ao aplicativo Elsys Casa+
	O aplicativo buscará a sua Fechadura Wi-Fi e concluirá a configuração.

## 6.4 EXCLUIR UM ADMINISTRADOR OU USUÁRIO

Primeiro será preciso identificar qual a posição da senha ou biometria que você deseja excluir. Para isso, utilize a credencial que você deseja excluir para destrancar a fechadura e então pressione \*. A fechadura irá falar um número, anote esse número esse siga os passos abaixo.

- Acesse o menu de configuração
- Se deseja excluir um Administrador, pressione ①. Se deseja excluir um usuário pressione ②
- Pressione a opção ②
- Digite o número que você anotou anteriormente então pressione #

## 7.5. FUNÇÃO CAMPAINHA

A função campainha permite que você destranque a fechadura à distância quando um visitante solicitar.

7.5.1. Basta pressionar a tecla 9, depois, # e você receberá uma notificação pelo celular que alguém deseja entrar.

7.5.2. Caso queira liberar o acesso é só autorizar pelo aplicativo de onde você estiver!



## 7.6. MODO SEMPRE ABERTO

A função sempre aberta vai manter a fechadura aberta até que uma senha válida seja digitada.

7.6.1. Digite uma "senha válida" e "#".

7.6.2. Pressione a tecla "5" e então "#".

7.6.3. A fechadura permanecerá sempre aberta.

7.6.4. Para desativar esta função digite uma senha válida e a fechadura voltará ao modo de tranca automática.

## 6.5. CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA

Esta opção permite o operador a acessar o menu de configurações do sistema.

6.5.1. Acesse o menu de configuração

6.5.2. Pressione ③ para acessar as opções de "Configuração do Sistema"

- Pressione ① para "Configuração de voz"
- Pressione ② para "Configuração de bloqueio"
- Pressione ③ para "Configuração de idioma"
- Pressione ④ para "Configuração de hora"

## 6.6 RESTAURAÇÃO DO SISTEMA

Esta opção permite ao usuário restaurar as configurações para o modo de fábrica.

Deve-se seguir os passos descritos a seguir:

6.6.1. Acesse o menu de configuração.

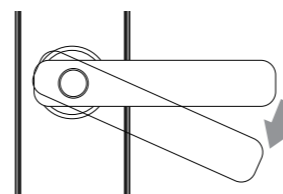
6.6.2. Pressione ④ para "Restaurar as opções de fábrica" e confirme digitando a senha do administrador.

## 7. FUNÇÕES BÁSICAS

### 7.1 TRANCAR A FECHADURA

Ao fechar a porta automaticamente ela ficará trancada através da lingueta da fechadura. Caso também deseje adicionar a tranca basta girar a maçaneta para cima tanto do lado de dentro quanto do lado de fora.

### 7.2 ABRIR A PORTA PELO LADO DE DENTRO

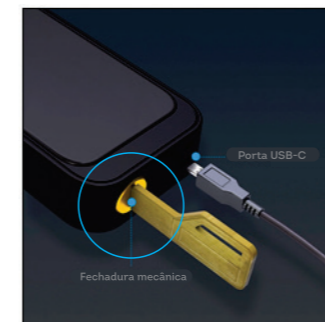


Basta girar a maçaneta para baixo para destravar a fechadura;

### 7.7. ABERTURA DE EMERGÊNCIA

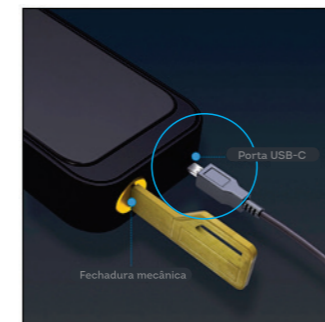
A Abertura de Emergência deve ser usada em caso de falta de bateria ou outro motivo que impeça o funcionamento da fechadura.

#### 7.7.1 Usando a chave



- Insira a chave no local indicado
- Gire a chave no sentido horário
- Gire a maçaneta para destravar a fechadura

#### 7.7.2 Abertura pelo conector USB-C (Falta de bateria)



- Insira um cabo do seu powerbank no conector USB-C no local indicado
- Deslize o dedo sobre o teclado para ativá-lo
- Digite uma senha cadastrada e pressione a tecla "#"
- Gire a maçaneta para destravar a fechadura

### 7.3 ABRIR A PORTA PELO LADO DE FORA

Usando a biometria



Insira a digital cadastrada no leitor biométrico

Usando senhas numéricas



1. Deslize o dedo sobre o teclado para ativá-lo
2. Digite uma senha cadastrada e pressione a tecla #
3. Gire a maçaneta para destravar a fechadura

## 8. CONHEÇA O APLICATIVO

Esta é a tela inicial da fechadura



Nível da bateria

Alarmes

Seja alertado quando um usuário digitar uma senha específica. Para isso, acesse Usuários e adicione um novo, vinculando ele a uma posição de senha criada na fechadura.

Usuários

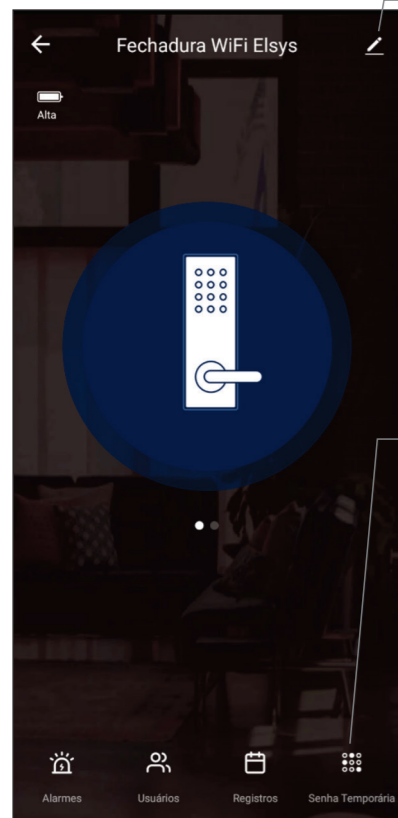
Gerencie pelo aplicativo membros da família ou outros usuários.\*

Registros

Visualize todos os acessos realizados na fechadura e o horário.

\*A inclusão e remoção de usuários no aplicativo não altera os cadastros da fechadura.

Esta é a tela inicial da fechadura



#### Outras opções

Clique no canto superior direito para acessá-las:

- Renomear a fechadura
- Informações do dispositivo;
- Cena instantânea e automação;
- Compartilhamento de dispositivo;
- FAQ e Feedback;
- Verificar atualização de firmware;
- Remover dispositivo;
- Restaurar padrões de fábrica;

#### Senha Temporária

Crie uma senha com um período de validade. Basta clicar em + no canto superior direito do aplicativo e digitar a senha desejada, depois defina o nome, a validade e clique em Salvar.

Para sincronizar com o dispositivo é necessário realizar o desbloqueio da fechadura com uma senha cadastrada anteriormente. Você também pode deletar essa senha pressionando sobre ela e clicando em "Apagar Senha". Ela será apagada do dispositivo na próxima vez que a fechadura for desbloqueada.

## ABERTURA REMOTA POR SENHA ALEATÓRIA

Também é possível liberar o acesso para um visitante gerando uma senha temporária pelo aplicativo. Para isso, basta seguir os passos abaixo:



- Abra a fechadura no aplicativo e deslize o botão azul com o ícone da fechadura para a esquerda, em seguida pressione em Senha Rápida
- Compartilhe a senha gerada com quem você deseja que tenha acesso a fechadura
- A senha aleatória tem duração de 5 minutos, expirando após esse período.



- Digite na fechadura a senha gerada no aplicativo e depois pressione a tecla "#"



- Gire a maçaneta para destravar a fechadura

## 9. TROCA DE PILHAS

Quando as pilhas estiverem fracas, será emitido um alerta ao destrancar a fechadura indicando que as pilhas devem ser substituídas

Quando isso ocorrer substitua todas as 4 pilhas e utilize sempre pilhas alcalinas.



Insira as pilhas respeitando as polaridades (+) e (-). Ver desenho no compartimento de pilhas. Cuidados: Mantenha as pilhas fora do alcance de crianças, seu vazamento é altamente prejudicial à saúde e em contato com a pele deve ser lavado com água abundante. Ocorrendo irritação procure auxílio médico.

**Descarte:** Após o uso, as pilhas e/ou baterias deverão ser entregues ao estabelecimento comercial, rede de assistência técnica autorizada ou em locais de coleta indicados pelo órgão regulador de proteção ao meio ambiente.

## 10. DÚVIDAS FREQUENTES

A ESF-DE4000B pode ser instalada em ambientes externos?	Não, este produto não é recomendado para instalações em ambientes externos. A exposição direta à luz solar ou à umidade podem danificar o produto.
A ESF-DE4000B substitui minha maçaneta?	Sim, a ESF-DE4000B é uma fechadura digital de embutir que substitui o mecanismo completo de uma porta tradicional inclusive a maçaneta.
Não consigo abrir a fechadura pelo lado de fora, mesmo digitando a senha correta.	Utilize a chave para abrir manualmente
A fechadura está travada e o teclado não responde a nenhum comando.	Nesse caso as pilhas podem ter descarregado. Utilize a alimentação de emergência ou a chave para abri-la e seguida faça a substituição das pilhas.
As pilhas se descarregaram e estou do lado de fora.	Utilize a chave para abrir manualmente ou a Alimentação de Emergência para ter acesso ao teclado e em seguida faça a substituição das pilhas.

## 11. GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

### ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA:

1. As Fechaduras Digitais Elsys Elsys são garantidos pelo fabricante contra defeito de fabricação pelo período de 2 (dois) anos, neles já computados os 3 (três) meses estabelecidos por Lei (garantia legal).
2. É condição para o exercício do direito à garantia que o produto tenha sido instalado por técnicos autorizados.
3. A garantia abrange o conserto ou a substituição do produto nos casos em que, a critério exclusivo do fabricante, mostrar-se inviável o conserto.
4. O prazo desta garantia será contado a partir da data de aquisição do produto, comprovada esta mediante apresentação da nota fiscal.
5. Verificado defeito de fabricação dentro do prazo de garantia, o consumidor deverá contatar a Elsys através de seus canais oficiais. SAC: 0800 003 5797 - Horário de Atendimento: Seg. a Sex. das 8h às 20h40. Sábados, das 8h às 19h.
6. Análises e reparos, dentro do prazo de garantia, só poderão ser efetuados pela Elsys ou por empresas autorizadas, sob pena de perda da garantia.

### ESTÃO EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA PRODUTOS COM:

1. Defeitos/danos decorrentes do descumprimento das orientações do técnico autorizado e cuidados indicados neste folheto, bem como aqueles causados por agentes da natureza (enchentes, raios, etc.) e acidentes (quedas, batidas, etc.).
2. Defeitos decorrentes do uso em desacordo com as recomendações contidas neste folheto, ligações em tensão elétrica errada, em redes com variação de tensão ou instalação inadequada.
3. Danos externos na embalagem do produto.
4. Adulteração, violação ou rasura no número de série do produto.
5. Nota fiscal de venda ausente ou rasurada, modificações inseridas na nota fiscal ou quaisquer irregularidades, na nota fiscal ou no produto.

Sendo constatado, dentro do prazo de validade de garantia, que o defeito ou dano no produto não está coberto pela garantia, conforme hipóteses exemplificadas acima, o consumidor será comunicado sobre o valor do orçamento para conserto do produto, sendo facultativa a aprovação, ou não, da execução dos serviços.

### PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA CIBERNÉTICA

1. A ELSYS reconhece a importância da privacidade e proteção dos dados pessoais de seus clientes, e adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais coletados. Para o funcionamento adequado das fechaduras digitais, pode ser necessário coletar e/ou armazenar certas informações pessoais, como biometria e senhas.
2. Esses dados serão utilizados exclusivamente para os fins previstos no funcionamento do produto e não serão compartilhados com terceiros sem consentimento explícito, exceto quando exigido por lei.
3. Os consumidores são incentivados a tomar precauções razoáveis para proteger suas informações pessoais, como não divulgar suas senhas a terceiros e manter seus dispositivos seguros.
4. Para qualquer dúvida ou preocupação relacionada à proteção de dados e segurança da informação, por favor, entre em contato com o e-mail contato.encarregado@elsys.com.br, ou, alternativamente, direcione uma correspondência física ao endereço Rua Doutor Alcides Gomes de Miranda, 251, Vila Pagano, Valinhos/SP.

Para maiores informações acesse o nosso site [www.elsys.com](http://www.elsys.com) ou contate o nosso SAC: 0800 003 5797.



Para conferir o termo completo acesse o QR CODE ao lado.

Importado por:

**ELSYS**

ELSYS Equipamentos Eletrônicos Ltda.  
Avenida Torquato Tapajós, 4.780  
Bairro Colônia Santo Antônio  
CEP 69.093-018 - Manaus/AM - Brasil  
CNPJ: 34.484.188/0001-02

Rua Dr. Alcides Gomes de Miranda, 251  
Galpão 1, 2 e 3 - Vila Pagano,  
Valinhos/SP - CEP: 13277-220  
CNPJ: 34.484.188/0005-36

Projetado no Brasil. Fabricado na China.  
[www.elsys.com](http://www.elsys.com)

