

ELSYS

TECNO

FECHADURA
DIGITAL DE
SOBREPOR
WI-FI COM
BIOMETRIA



MANUAL DO
USUÁRIO

1. DESCRIÇÃO GERAL

A TECNO ESF-DS4100V é uma fechadura digital de sobrepor, com sistema de abertura e travamento eletrônico através de senha biométrica, numérica, TAG, controle remoto ou aplicativo. É um produto destinado para controle de acesso de empresas, residências, comércios, apartamentos e escritórios.



*Imagens meramente ilustrativas.

2. UNIDADE EXTERNA/INTERNA - VERSO



3. CONTEÚDO DA EMBALAGEM



1X KIT INSTALAÇÃO



4. CUIDADO E SEGURANÇA

Leia atentamente as sugestões abaixo para prolongar a vida útil do produto e entender claramente as cláusulas de garantia.

- Jamais desmonte ou substitua peças com exceção das pilhas, pois isso pode causar mau funcionamento do produto e a perda da garantia.
- Não derrube o produto, exponha a fortes vibrações ou bata nele com objetos duros, evitando assim um possível mau funcionamento.
- Quando receber a sinalização de pilhas fracas, faça a substituição de todas as quatro pilhas. Utilize somente pilhas alcalinas na fechadura.
- Memorize sua(s) senha(s) e proteja as TAGs, pois, para garantir seu propósito de segurança, esse produto não possui mecanismos alternativos de abertura.
- Caso sua fechadura não funcione corretamente, acione o nosso **Suporte** pelo número **0800 003 5797**. Nossa equipe ajudará a resolver os problemas.

5. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

PRODUTO	ESF-DS4100V
Método de Desbloqueio	Senha numérica, Biometria, TAG, Controle Remoto e Aplicativo
Métodos de Desbloqueio Wi-Fi	Sim
Senhas Numéricas	Até 200
Senhas Administrador	Até 10
Senhas Biométricas*	Até 100
TAGs	Até 300
Controle Remoto	Até 5
Alimentação	6VDC (4 pilhas alcalinas AA)
Alimentação de emergência	Entrada USB-C (Carregador Portátil)
Durabilidade das pilhas	6 meses (Considerando Média 10 acessos diários)
Dimensões (C.L.P)	170x63x33 mm
Ângulo de impressão digital	360°
Temperatura de operação	-25°C a 60°C
Nome do aplicativo (APP)	Elsys Casa+
Sistema operacional compatível	Android 4.4/iOS 7.0 ou superior
Instalação	Portas de 30mm a 150mm
Peso	900g

*A quantidade de biometria cadastrada pode variar de acordo com os outros métodos de abertura cadastradas.

Incorpora produto homologado pela Anatel sob o número 16471-23-04809

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

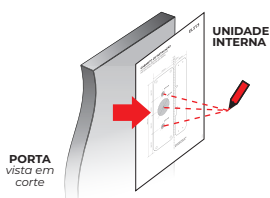
Para informações do produto homologado, acesse o site: <https://sistemas.anatel.gov.br/sch>

Google, Google Play e Youtube são marcas registradas da Google LLC. App Store e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Inc. Alexa e o logotipo da Alexa são marcas registradas da Amazon.

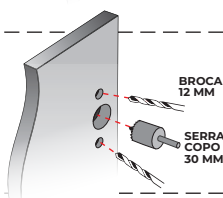
PRODUTO TESTADO DE ACORDO COM AS DIRETRIZES DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT)

7. GUIA DE INSTALAÇÃO NA PORTA

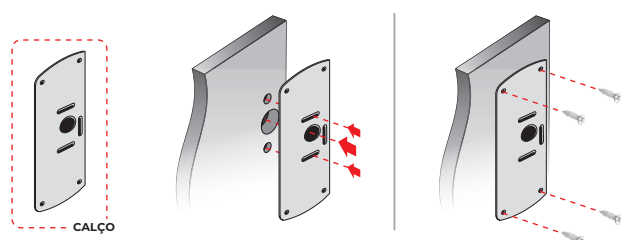
1 Pelo lado interno da porta, posicione o gabarito de furação e realize as marcações adequadas. Recomendamos que o produto seja posicionado acima da maçaneta ou de acordo com o puxador existente.



2 Utilizando uma serra copo de 30 mm e uma broca de 12 mm realize as furações demarcadas.



3 Na face interna da porta, posicione a chapa metálica sobre o furo e utilize 4 parafusos autoatarrachantes 3,5x30 mm para porta de madeira ou 4 parafusos autobrocantes 3,5x30 mm para porta de ferro, para fixá-la. Caso necessário, utilize os calços fornecidos para nivelar.



6. INSTALAÇÃO

A Fechadura ESF-DS4100V é compatível com instalação em portas de giro e pivotantes, que abrem para dentro e para fora, com abertura para o lado direito ou esquerdo.



FERRAMENTAS NECESSÁRIAS PARA INSTALAÇÃO:



BROCA 12MM

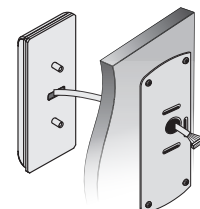


CHAVE PHILIPS

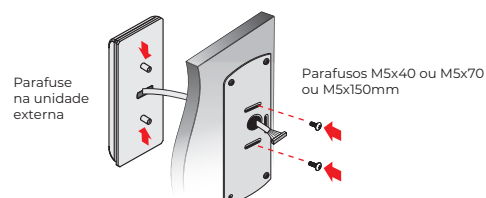


SERRA COPO 30mm

4 Passe o cabo flexível da unidade externa da fechadura pelo furo da porta e pela chapa metálica.



5 Parafuse a unidade externa na unidade interna utilizando os parafusos que melhor se adequem a espessura da porta. Utilize 2 parafusos M5x40 para portas de 30 a 40mm, 2 parafusos M5x150 para portas de 40 a 150mm de espessura. Realize cortes no parafusos, se necessário.



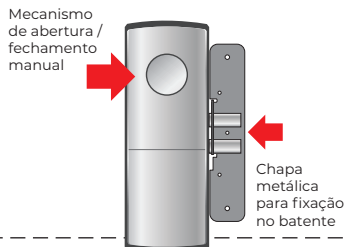
6 Conecte o cabo da unidade externa ao conector da unidade interna da fechadura.



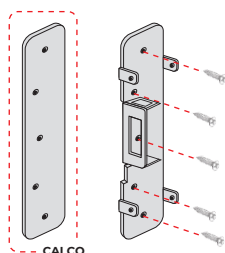
7 Fixe a unidade interna da fechadura na chapa de fixação

8. INSTALAÇÃO DO BATENTE

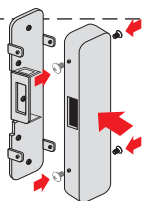
- 1 Desparafuse a chapa metálica da tampa plástica. Gire o mecanismo de abertura/fechamento manual para a posição fechada e utilize a lingueta da fechadura como referência para posicionar a chapa metálica no batente.



- 2 Utilizando a chapa metálica do batente, realize as marcações e furações. Utilize 5 parafusos autoatarrachantes (para batente de madeira) 3,5x30 mm ou 5 parafusos autobrocantes (para batente de ferro) 3,5x30 mm. Se houver desnível entre a porta e o batente, utilize os calços fornecidos para nivelar.



- 3 Realize a fixação da tampa plástica na chapa metálica utilizando os parafusos laterais.



*Acompanha falsa testa/testeira para instalação em portas com tranca direta no batente.

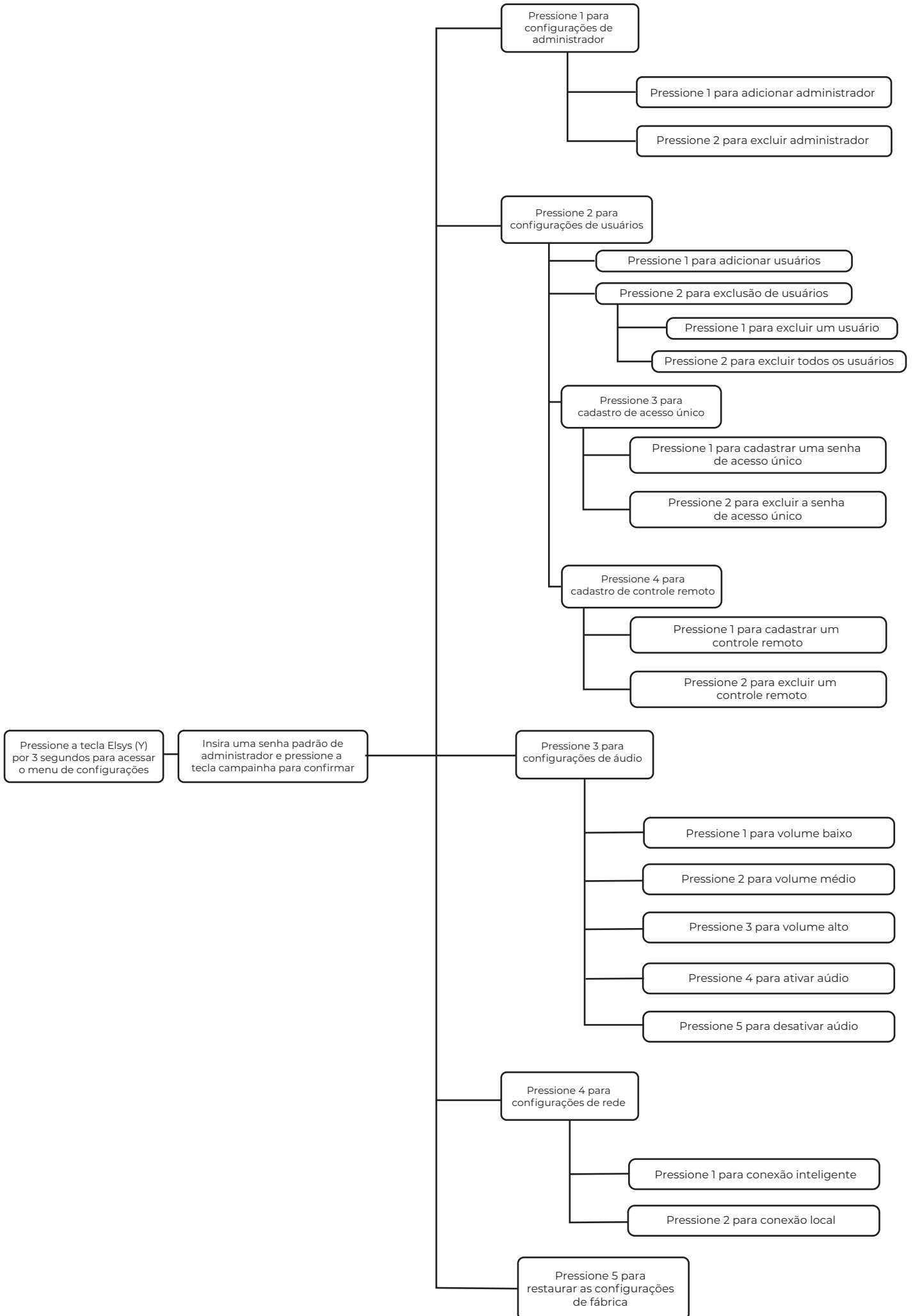
9. INSTALAÇÃO FALSA TESTA (PORTAS PIVOTANTES)

Utilize falsa-testa para instalações em portas pivotantes e/ou com batentes largos:

1. Inicie instalando as unidades interna e externa na porta. Certifique-se de que ambas estejam alinhadas corretamente antes de fixá-las.
2. Utilize a lingueta da fechadura para fazer uma marcação no batente da porta, indicando onde ela deverá encaixar-se quando a porta estiver fechada.
3. Alinhe a falsa-testa com a marcação feita no passo anterior. A falsa-testa deve estar posicionada de forma que a lingueta da fechadura encaixe perfeitamente nela quando a porta estiver fechada.
4. Utilizando as ferramentas apropriadas, faça os furos prévios no batente da porta para facilitar a inserção dos parafusos e realize o corte necessário para o encaixe da lingueta da fechadura.
5. Fixe a falsa-testa no batente com os parafusos M3,5X30 fornecidos. Certifique-se de que os parafusos estejam bem apertados e a falsa-testa firmemente instalada.
6. Por fim, teste a funcionalidade da fechadura para garantir que a lingueta esteja se encaixando corretamente na falsa-testa e que a porta esteja fechando e abrindo sem dificuldades.



10. ESTRUTURA DO MENU

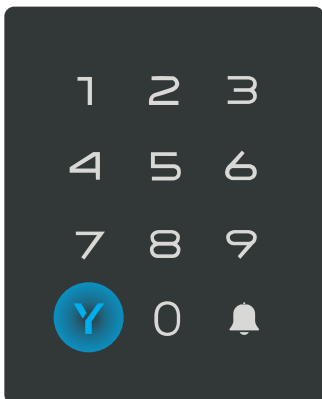


11. MENU DE CONFIGURAÇÕES

PRIMEIRO ACESSO

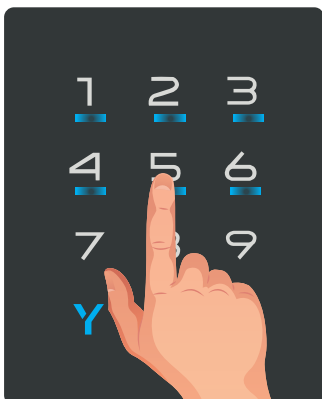
Importante: Para sua segurança altere a senha padrão de fábrica adicionando um administrador.

1



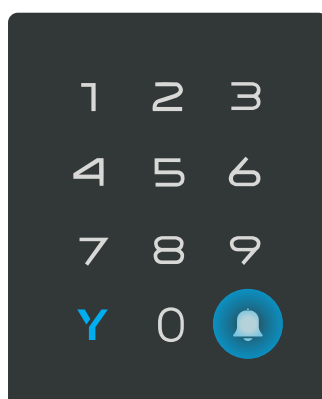
Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.

2



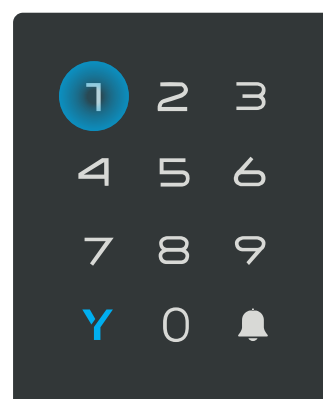
Insira a senha padrão de administrador
SENHA PADRÃO: 123456

3



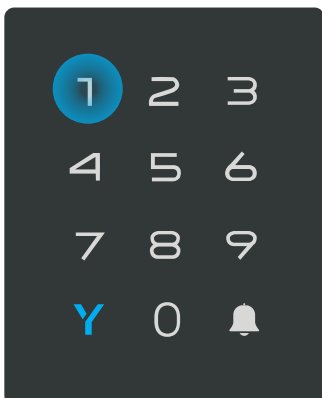
Pressione a tecla campainha para confirmar.

4



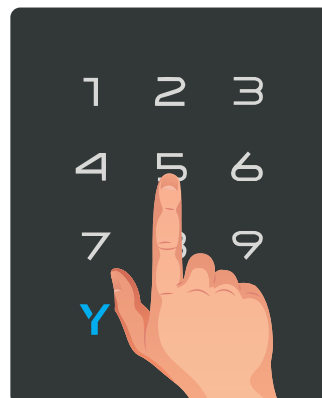
Pressione 1 para configurações de administrador.

5



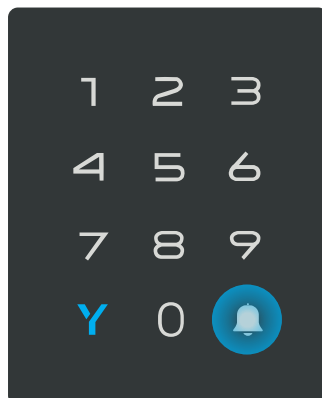
Pressione 1 para adicionar administrador.

6



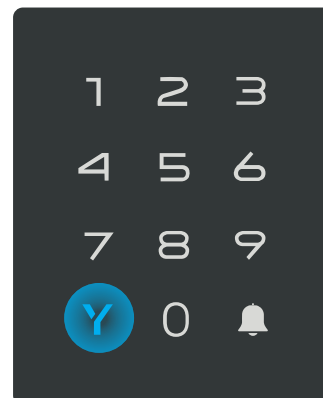
Insira as informações do administrador (Senha Biométrica, Numérica ou TAG).

7



Siga as orientações de confirmação.

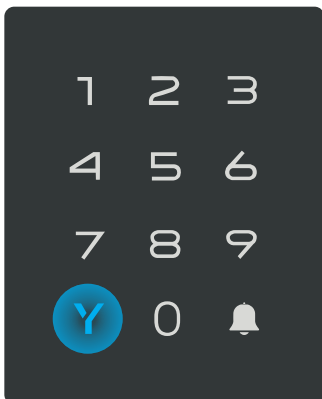
8



Pressione a tecla Elsys (Y) para retornar ao menu anterior ou aguarde para sair.

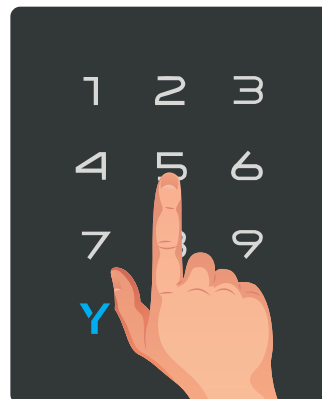
11.1 ADIÇÃO DE ADMINISTRADORES

1



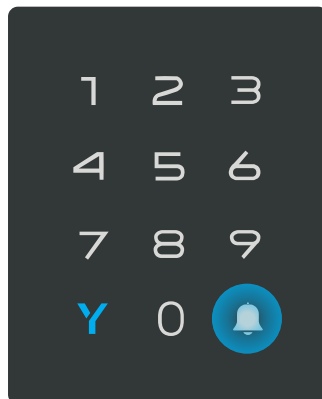
Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.

2



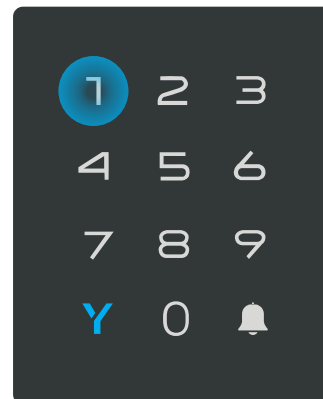
Insira uma senha de administrador ativa.

3



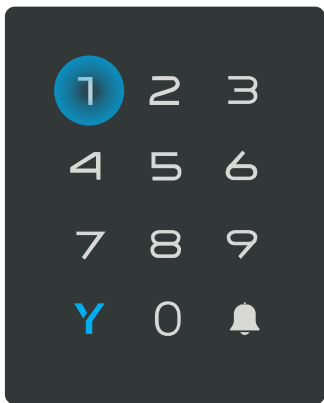
Pressione a tecla campainha para confirmar.

4



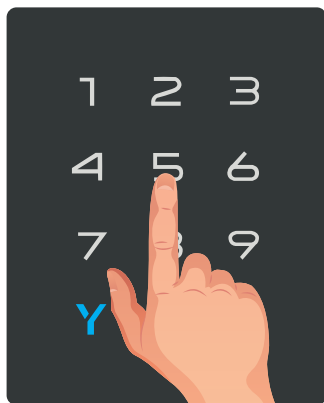
Pressione 1 para configurações de administrador.

5



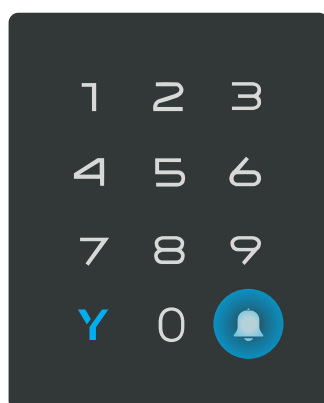
Pressione 1 para adicionar administrador.

6



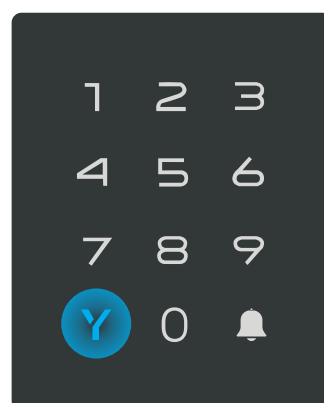
Insira as informações do administrador (Senha Biométrica, Numérica ou TAG).

7



Siga as orientações de confirmação.

8



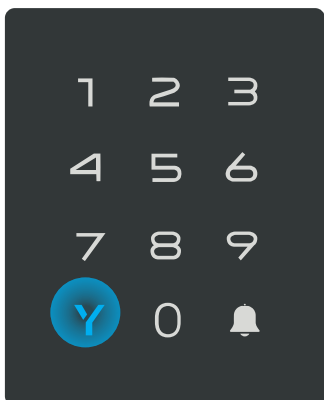
Pressione a tecla Elsys (Y) para retornar ao menu anterior ou aguarde para sair.

Se desejar, repita o processo. É possível configurar até 10 senhas de administrador.

DICA: Utilize a Tabela de Códigos no final do documento para registrar a posição dos administradores adicionados. Essa informação é necessária caso deseje excluir o administrador posteriormente.

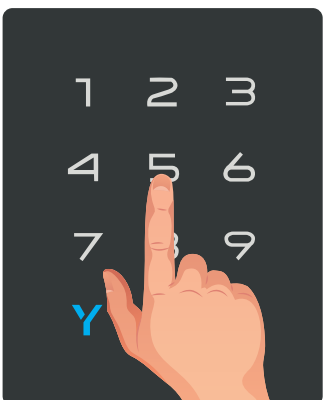
11.2 EXCLUSÃO DE ADMINISTRADORES

1



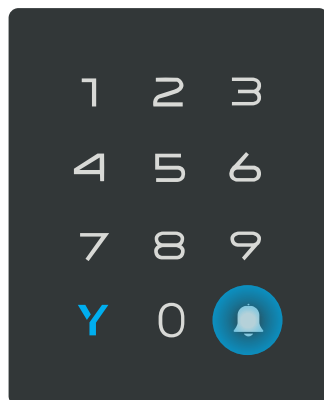
Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.

2



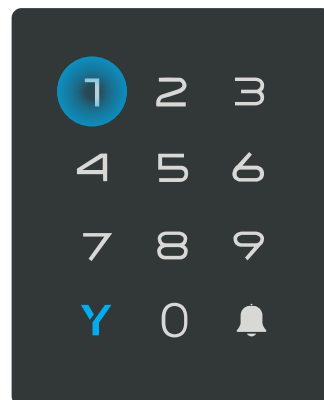
Insira uma senha de administrador ativa.

3



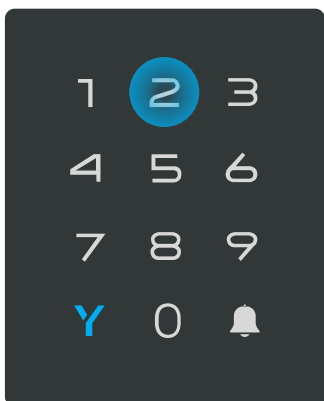
Pressione a tecla campainha para confirmar.

4



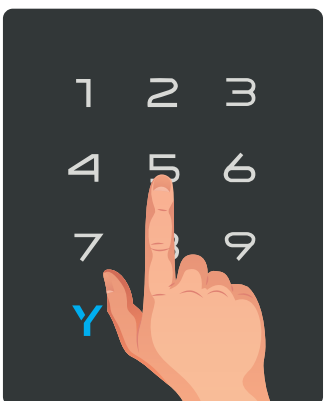
Pressione 1 para configurações de administrador.

5



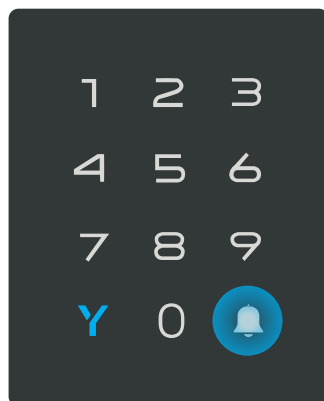
Pressione 2 para excluir administrador.

6



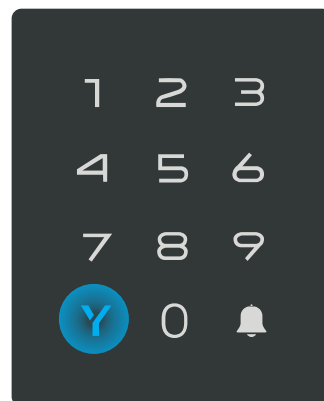
Adicione a posição do administrador que deseja excluir.

7



Pressione a tecla campainha para confirmar.

8

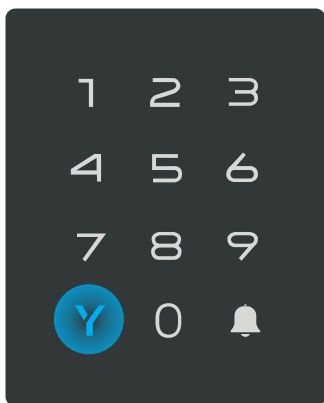


Pressione a tecla Elsys (Y) para retornar ao menu anterior ou aguarde para sair.

Se desejar, repita o processo. Garanta que haja sempre um administrador cadastrado.

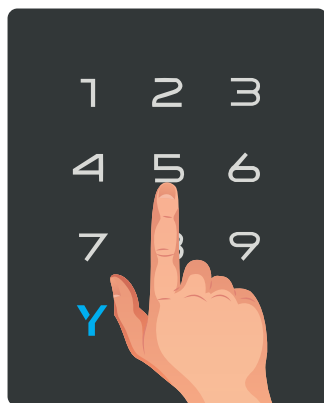
11.3 ADIÇÃO DE USUÁRIOS

1



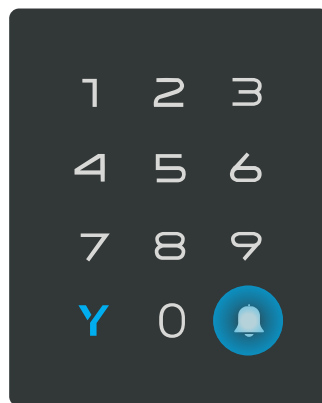
Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.

2



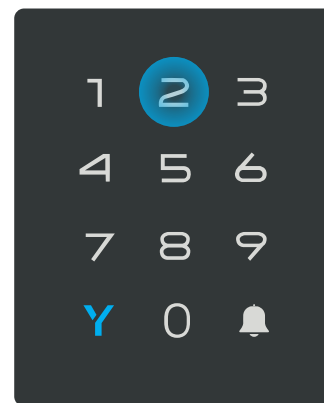
Insira uma senha de administrador ativa.

3



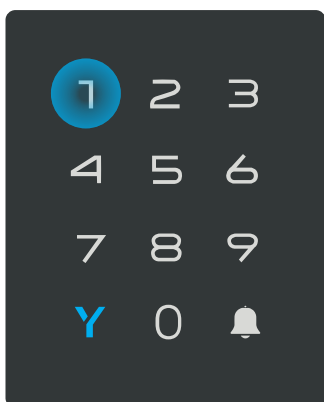
Pressione a tecla campainha para confirmar.

4



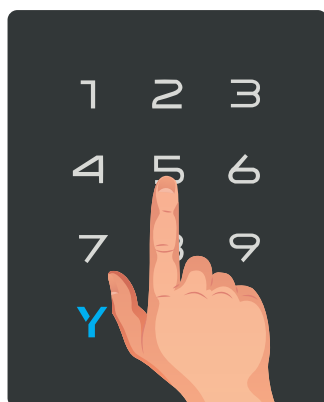
Pressione 2 para configurações de usuários.

5



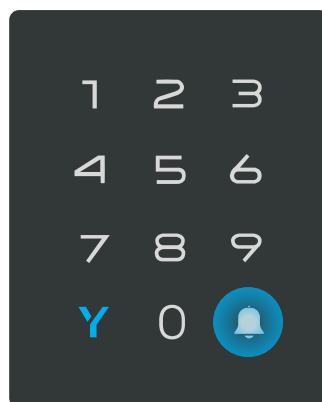
Pressione 1 para adicionar usuário.

6



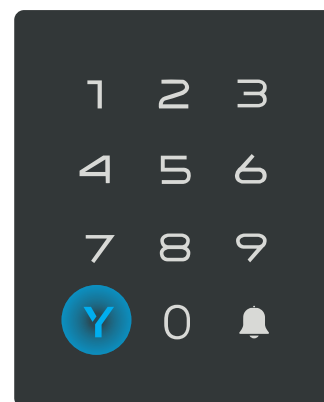
Insira as informações do usuário (Senha Biométrica, Numérica ou TAG).

7



Siga as orientações de confirmação.

8



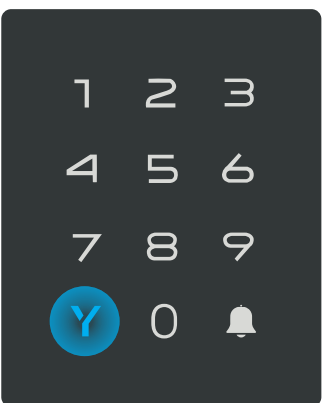
Pressione a tecla Elsys (Y) para retornar ao menu anterior ou aguarde para sair.

Se desejar, repita o processo. É possível configurar até 200 Senhas Numéricas, 300 TAGs ou 100 Senhas Biométricas.

DICA: Utilize a Tabela de Códigos no final do documento para registrar a posição dos usuários adicionados. Essa informação é necessária caso deseje excluir o usuário posteriormente.

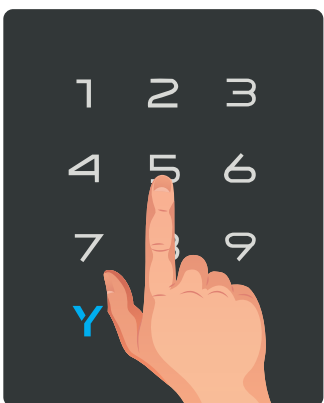
11.4 EXCLUSÃO DE USUÁRIOS

1



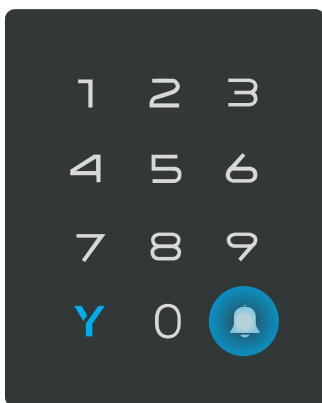
Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.

2



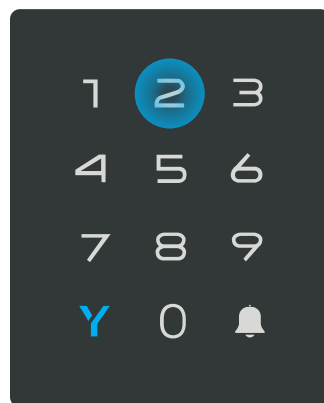
Insira uma senha de administrador ativa.

3



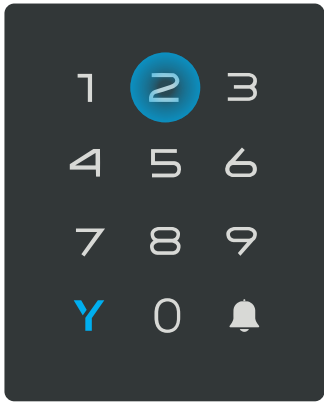
Pressione a tecla campainha para confirmar.

4



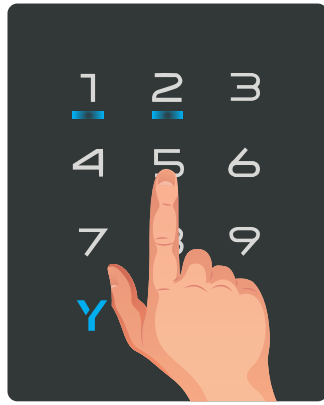
Pressione 2 para configurações de usuários.

5



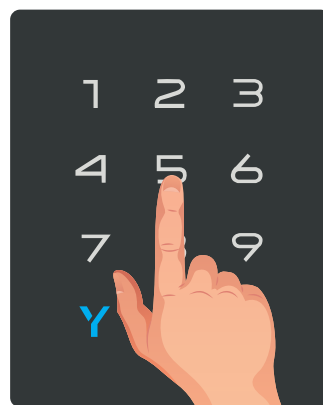
Pressione 2 para excluir usuário.

6



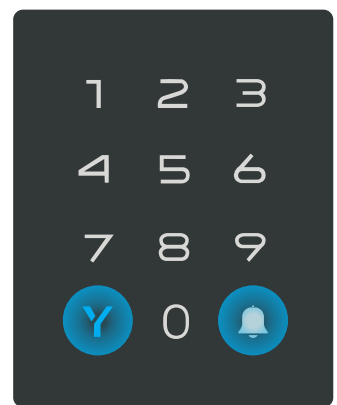
Pressione 1 para excluir usuário.
Pressione 2 para excluir todos os usuários.

7



Se escolheu excluir um usuário específico, adicione a posição do usuário que deseja excluir.

8

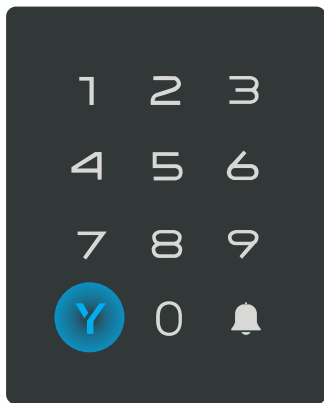


Pressione a tecla campainha para confirmar. Pressione a tecla Elsys (Y) para retornar ao menu anterior ou aguarde para sair.

Se desejar, repita o processo.

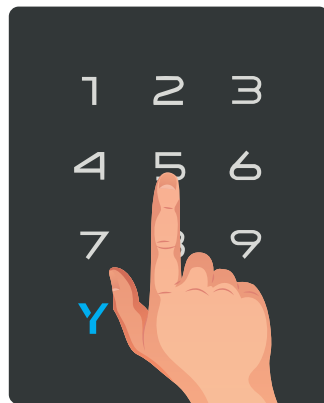
11.5 CADASTRO DE ACESSO ÚNICO - FUNÇÃO CONVIDADO

1



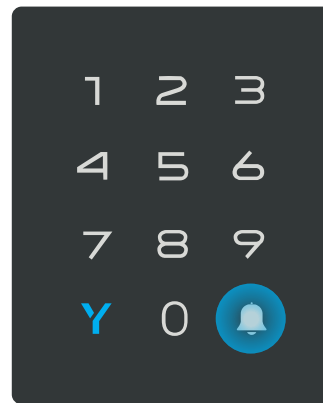
Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.

2



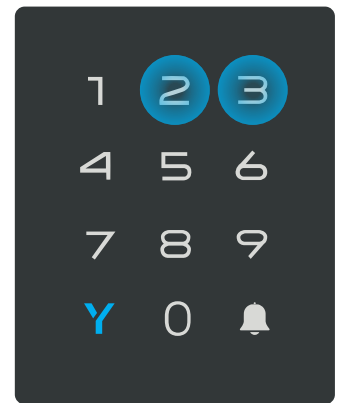
Insira uma senha de administrador ativa.

3



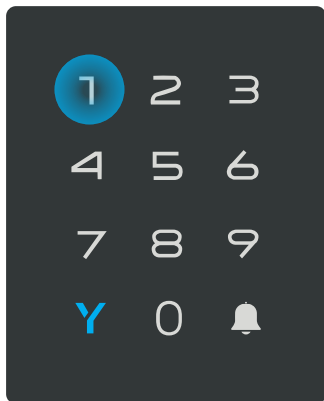
Pressione a tecla campainha para confirmar.

4



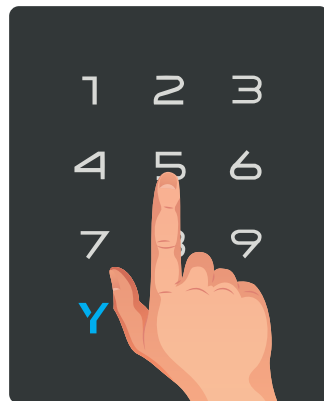
Pressione 2 para configurações de usuários e em seguida, pressione 3 para cadastro de acesso único.

5



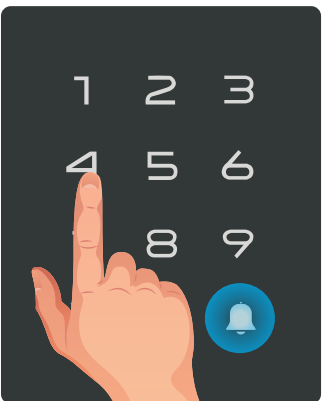
Pressione 1 cadastrar uma senha de acesso único.

6



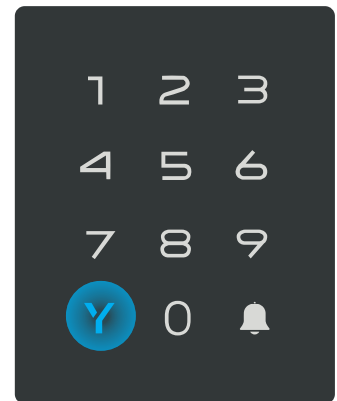
Insira a senha de acesso único.
Pressione a tecla campainha para confirmar.

7



Insira novamente a senha de acesso único.

8

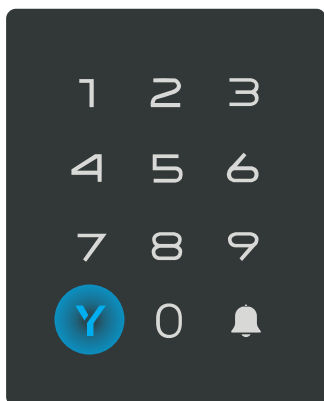


Pressione a tecla Elsys (Y) para retornar ao menu anterior ou aguarde para sair.

Após ser utilizada, a senha de acesso único será excluída instantaneamente.

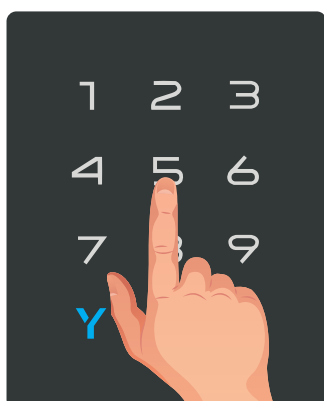
11.6 EXCLUSÃO DE ACESSO ÚNICO - FUNÇÃO CONVIDADO

1



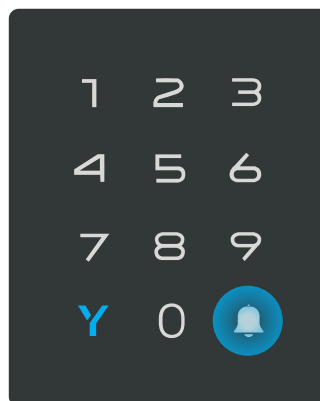
Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.

2



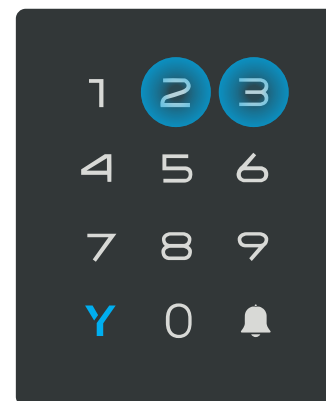
Insira uma senha de administrador ativa.

3



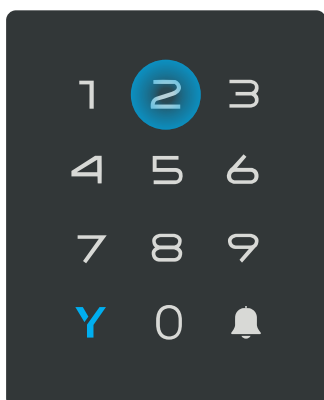
Pressione a tecla campanha para confirmar.

4



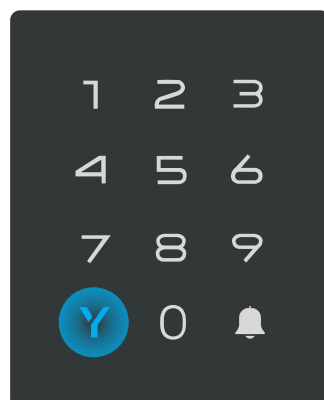
Pressione 2 para configurações de usuários e em seguida, pressione 3 para cadastro de acesso único.

5



Pressione 2 para excluir a senha de acesso único.

6

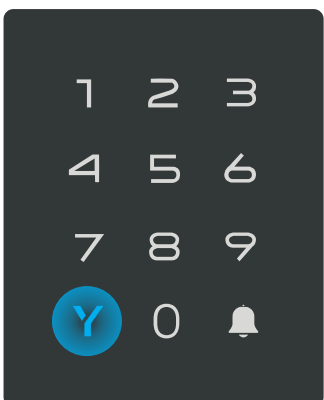


Pressione a tecla Elsys (Y) para retornar ao menu anterior ou aguarde para sair.

ATENÇÃO: Todas as senhas de acesso único são excluídas.

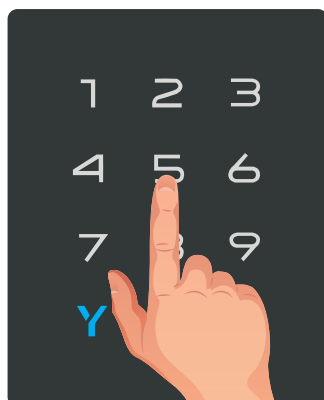
11.7 CADASTRO DE CONTROLE REMOTO

1



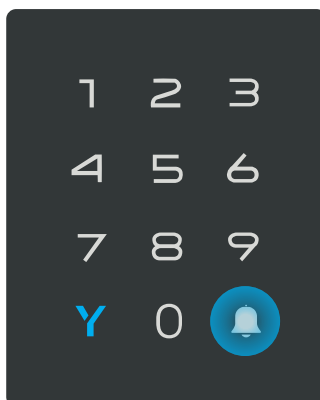
Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.

2



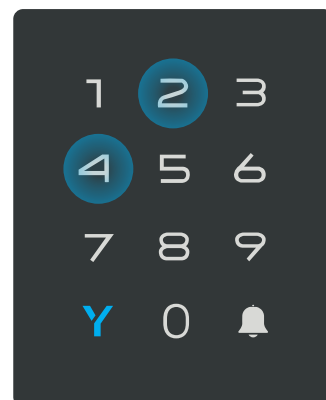
Insira uma senha de administrador ativa.

3



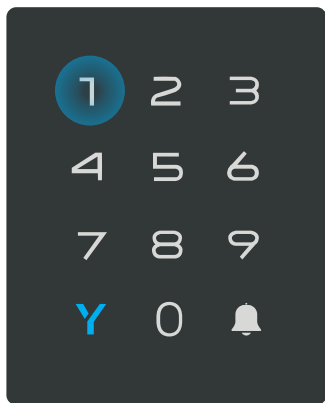
Pressione a tecla campanha para confirmar.

4



Pressione 2 para configurações de usuários.
Pressione 4 para configurações de controle remoto.

5



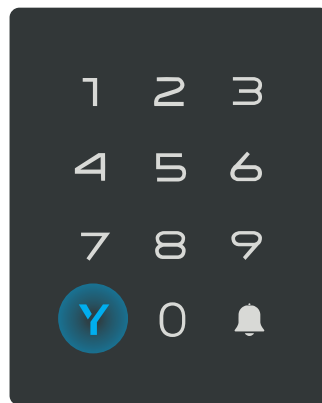
Pressione 1 para adicionar controle remoto.

6



Mantenha pressionado o botão do Controle Remoto.

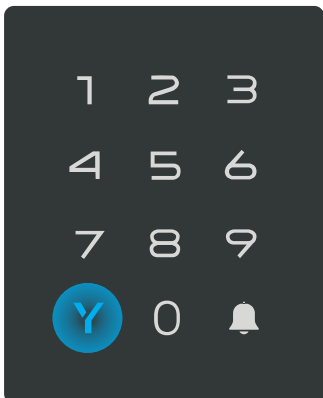
7



Pressione a tecla Elsys (Y) para retornar ao menu anterior ou aguarde para sair.

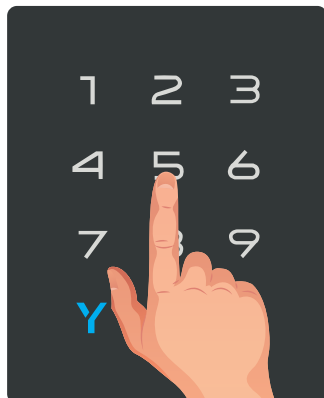
11.8 EXCLUSÃO DE CONTROLE REMOTO

1



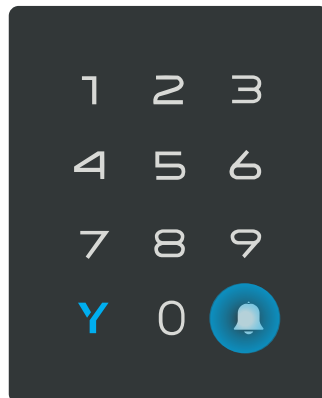
Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.

2



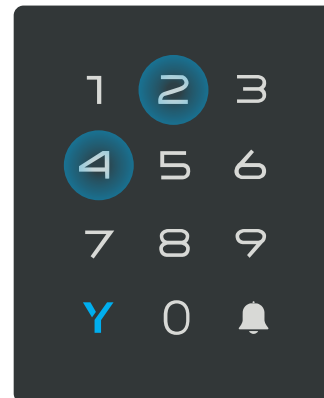
Insira uma senha de administrador ativa.

3



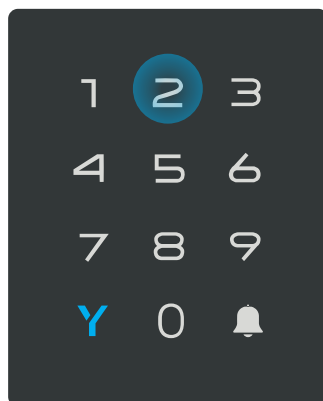
Pressione a tecla campainha para confirmar.

4



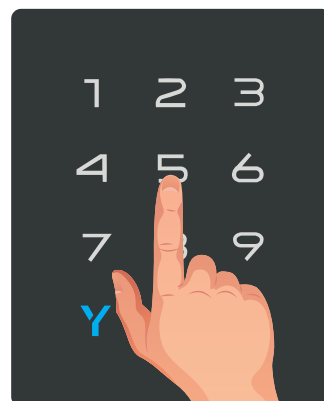
Pressione 2 para configurações de usuários e, em seguida pressione 4 para configurações de controle remoto.

5



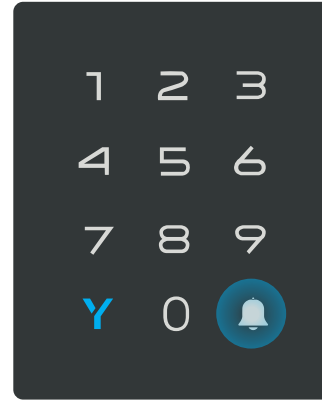
Pressione 2 para excluir controle remoto.

6



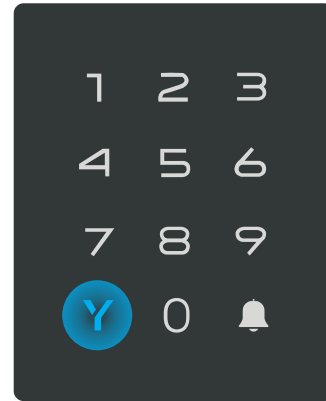
Adicione a posição do controle remoto que deseja excluir.

7



Pressione a tecla campainha para confirmar.

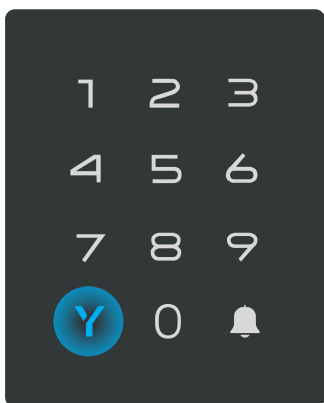
8



Pressione a tecla Elsys (Y) para retornar ao menu anterior ou aguarde para sair.

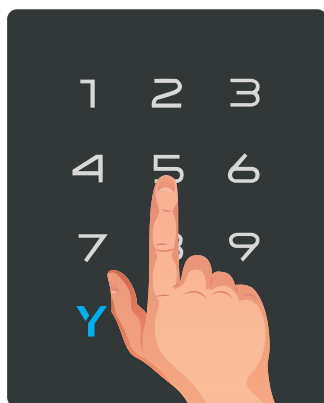
11.9 CONFIGURAÇÕES DE ÁUDIO

1



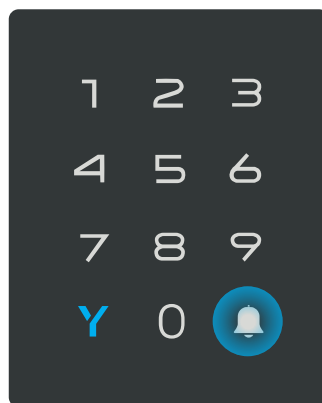
Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.

2



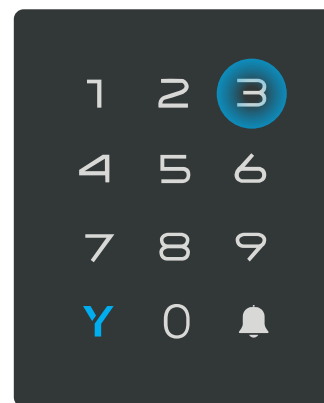
Insira uma senha de administrador ativa.

3



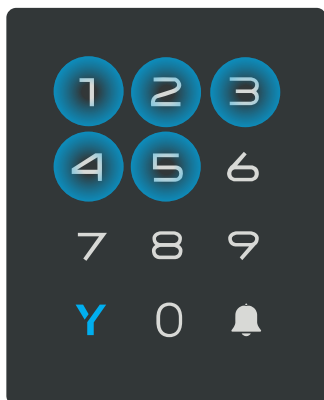
Pressione a tecla campainha para confirmar.

4



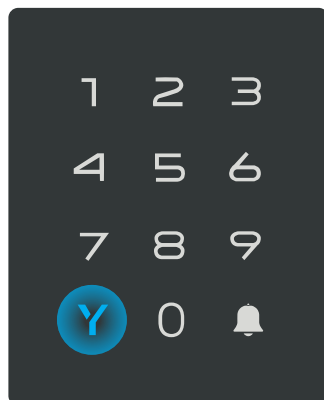
Pressione 3 para configurações de áudio.

5



Pressione 1 para volume baixo;
Pressione 2 para volume médio;
Pressione 3 para volume alto;
Pressione 4 para ativar áudio;
Pressione 5 para desativar áudio.

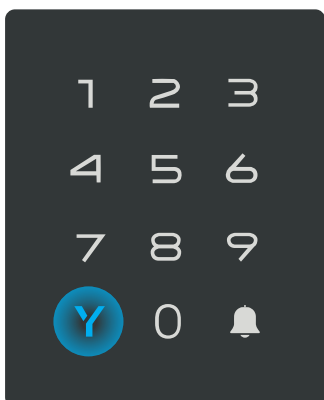
6



Pressione a tecla Elsys (Y) para retornar ao menu anterior ou aguarde para sair.

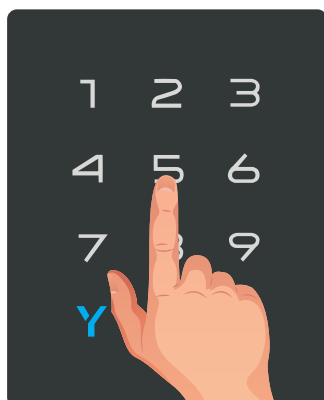
12. CONFIGURAÇÕES DE REDE

1



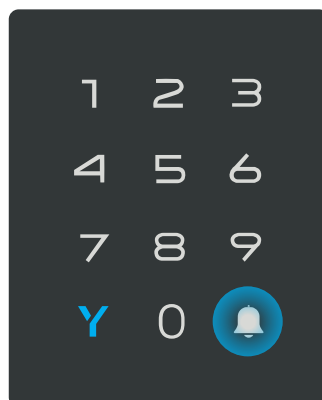
Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.

2



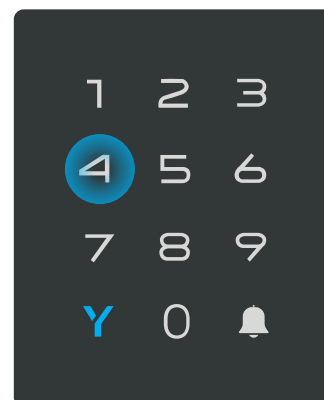
Insira uma senha de administrador ativa.

3



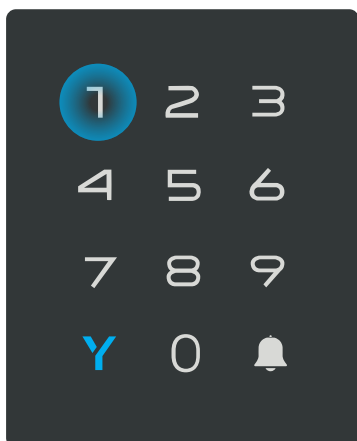
Pressione a tecla campainha para confirmar.

4



Pressione 4 para configurações de rede.

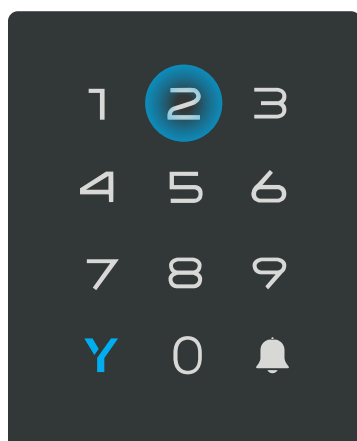
OPÇÃO 1



Pressione 1 para "Conexão Inteligente".

	Baixe o aplicativo ELSYS CASA+ e realize o seu cadastro no aplicativo;
	No aplicativo "Elsys Casa+" pressione o botão "Adicionar dispositivos";
	Selecione a opção "Fechadura TECNO" e então em "Iniciar Configuração";
	Confirme o nome da sua rede WiFi e digite a senha da rede. Para que o aplicativo localize sua rede Wi-Fi, ou localização deverá estar habilitada;
	O aplicativo buscará a sua Fechadura TECNO e caso encontre concluirá a configuração.

OPÇÃO 2

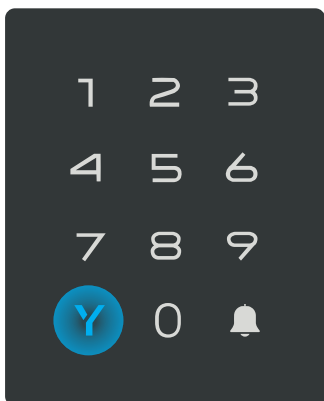


Pressione 2 para "Conexão Local".

	Baixe o aplicativo ELSYS CASA+ e realize o seu cadastro no aplicativo;
	No aplicativo "Elsys Casa+" pressione o botão "Adicionar dispositivos";
	Selecione a opção "Fechadura TECNO" e então em "Iniciar Configuração";
	Confirme o nome da sua rede Wi-Fi e digite a senha da rede. Para que o aplicativo localize sua rede Wi-Fi, a localização deverá estar habilitada;
	No canto superior direito do aplicativo pressione Modo EZ para para alterar e selecione Modo AP, depois clique em "Próximo";
	Pressione "Conecte-se" para conectar o seu smartphone à fechadura;
	Procure pela rede da sua fechadura "SmartLife-XXX" e conecte-se nela;
	Retorne ao aplicativo Elsys Casa+;
O aplicativo buscará a sua Fechadura Wi-Fi e caso encontre concluirá a configuração.	

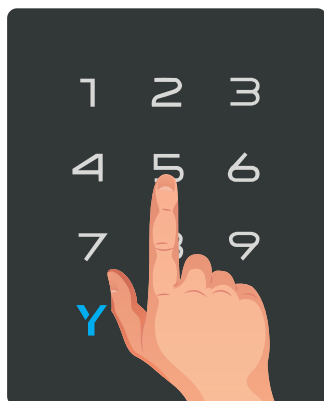
13. RESTAURAR CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA

1



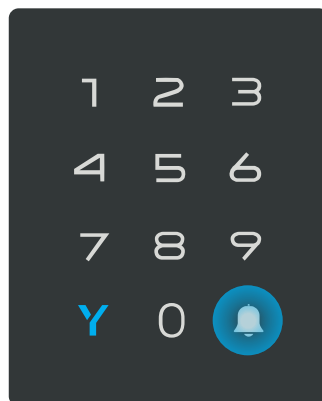
Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.

2



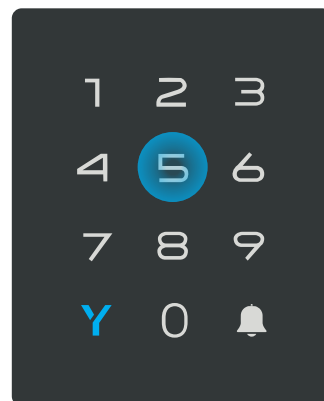
Insira uma senha de administrador ativa.

3



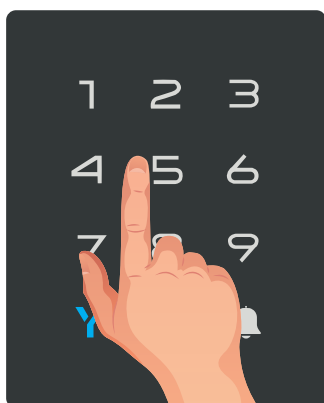
Pressione a tecla campainha para confirmar.

4



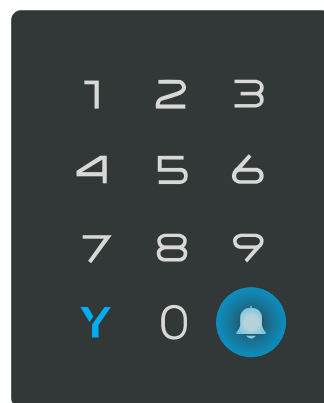
Pressione 5 para restaurar as configurações de fábrica.

5



Insira novamente a senha de administrador.

6

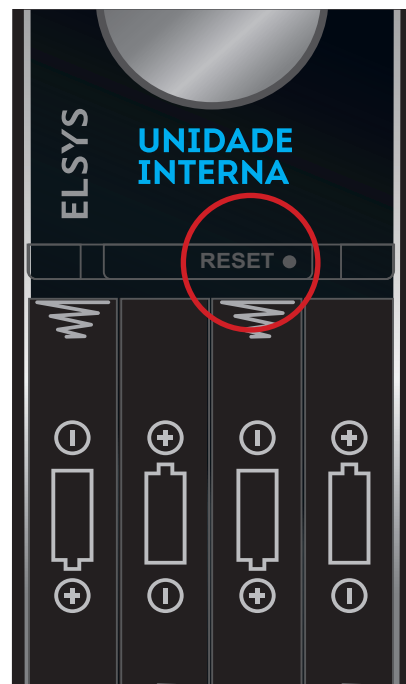


Pressione a tecla campainha para confirmar.

ATENÇÃO: Ao restaurar as configurações de fábrica, todos os métodos de acesso cadastrados serão excluídos.

14. INSTRUÇÕES PARA RESETAR A FECHADURA DIGITAL

- 1. Prepare o Instrumento para Reset:** Antes de começar, localize um clipe de papel ou um item similar. Este será usado para pressionar o botão de reset.
- 2. Acesse o Compartimento de Pilhas:** Abra o compartimento de pilhas da fechadura. Este geralmente se encontra na parte interna da porta.
- 3. Localize o Botão de Reset:** Dentro do compartimento de pilhas, procure pelo botão de reset. Este botão pode ser pequeno e discreto, por isso, observe com atenção.
- 4. Pressione o Botão de Reset:** Utilize o clipe de papel ou o item similar para pressionar o botão de reset. Mantenha o botão pressionado por no mínimo 5 segundos. É importante manter a pressão constante para garantir que o reset seja efetuado corretamente.
- 5. Aguarde a Confirmação:** Após soltar o botão de reset, a fechadura pode emitir um sinal sonoro ou um indicador luminoso para confirmar que o reset foi realizado com sucesso.
- 6. Reconfiguração:** Após o reset, todas as configurações personalizadas serão perdidas. Você precisará reconfigurar a fechadura, estabelecendo novas senhas, cadastrando novamente as biometrias e ajustando as configurações conforme necessário.



15. FUNÇÕES BÁSICAS

15.1. TRANCAR A FECHADURA

Ao fechar a porta, automaticamente ela ficará trancada através da lingueta da fechadura.

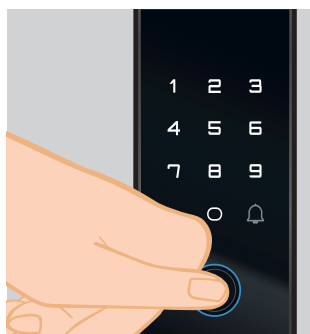


15.2. ABRIR A PORTA PELO LADO DE DENTRO

Basta girar o mecanismo interno de abertura.

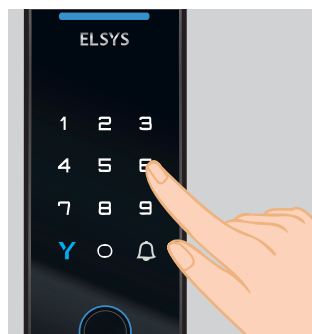
15.3. ABRIR A PORTA PELO LADO DE FORA

Insira a digital cadastrada no leitor biométrico.



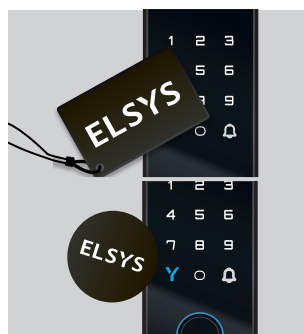
Usando a Biometria

1. Deslize o dedo sobre o teclado para ativá-lo.
2. Digite uma senha cadastrada e pressione 🔔



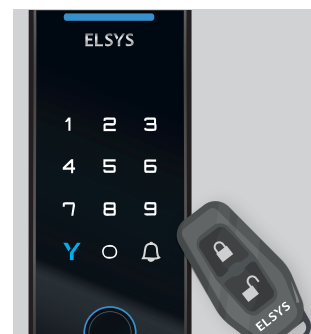
Usando Senhas Numéricas

Encoste a TAG no leitor, localizado no centro do teclado, entre os números 5 e 8.



Usando a TAG

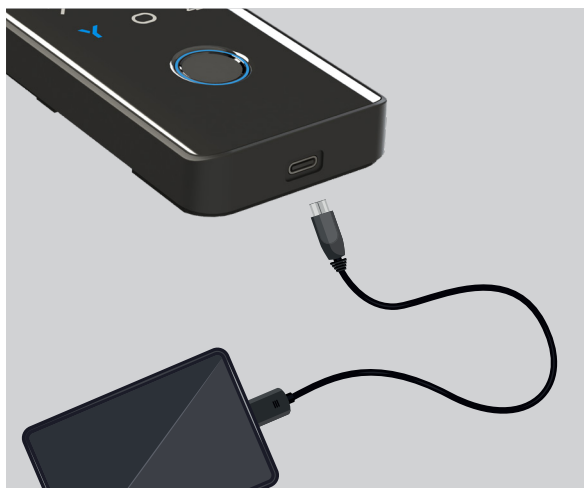
Mire o controle remoto da direção da Fechadura TECNO e aperte o botão de desbloqueio.



Usando Controle Remoto

16. ABERTURA DE EMERGÊNCIA

A Abertura de Emergência deve ser usada em caso de falta de bateria ou de outro motivo que impeça o funcionamento da fechadura.



- 1 - Insira um cabo do seu powerbank na entrada tipo USB-C indicada.
- 2 - Deslize o dedo sobre o teclado para ativá-lo.
- 3 - Utilize um método de desbloqueio ativo (Biometria, Senha Numérica ou controle remoto)

17. FUNÇÕES



FUNÇÃO CONVIDADO

Permite aos usuários cadastrar uma senha de uso único diretamente através do menu da fechadura. Esta funcionalidade é ideal para situações em que você precisa conceder acesso temporário a sua casa, como para prestadores de serviços ou visitantes.



FUNÇÃO CAMPAINHA DIGITAL

Você receberá uma notificação pelo celular que alguém deseja entrar. Caso queira liberar o acesso, é só autorizar pelo aplicativo, de onde você estiver.



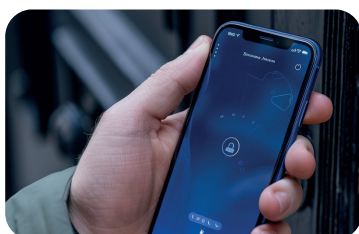
TENTATIVAS DE VIOLAÇÃO

Proteja sua residência contra possíveis violações. A fechadura bloqueia o acesso (durante 1 minuto) quando negadas 5 tentativas consecutivas de abertura ou quando ocorrer uma tentativa de violação.



FUNÇÃO SENHA SEGURA

Esta funcionalidade permite aos usuários inserir números adicionais antes ou depois da senha real. Essa característica é particularmente útil em situações onde o morador não se sente seguro.



ALARME DE EMERGÊNCIA

Quando uma senha designada como alarme de emergência é utilizada para desbloquear a fechadura, todos os usuários que possuem acesso ao aplicativo, recebem uma notificação instantânea, indicando o acesso de emergência, juntamente com o horário correspondente.

18. CONHEÇA O APLICATIVO

Esta é a tela inicial da fechadura



Esta é a tela inicial da fechadura



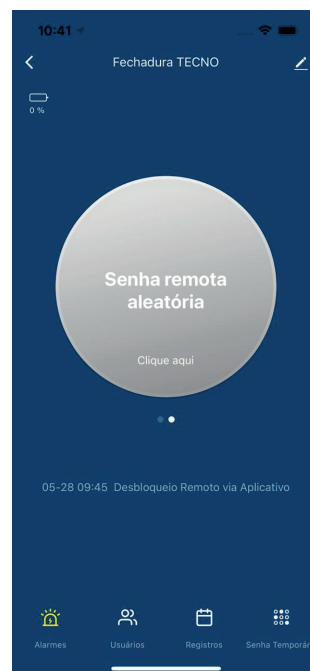
19. ABERTURA REMOTA POR SENHA ALEATÓRIA

Também é possível liberar o acesso para um visitante gerando uma senha temporária pelo aplicativo. Para isso, basta seguir os passos abaixo:

- Abra a fechadura no aplicativo e deslize o botão cinza com o ícone da fechadura para a esquerda, em seguida pressione em "Senha Remota Aleatória"

- Compartilhe a senha gerada com quem você deseja que tenha acesso a fechadura;

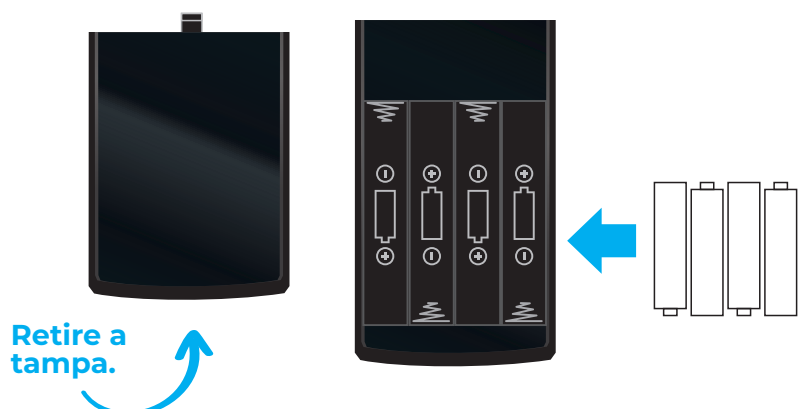
- A senha aleatória tem duração de 5 minutos, expirando após esse período.



20. TROCA DE PILHAS

Quando as pilhas estiverem fracas, será emitido um alerta ao destrancar a fechadura indicando que as pilhas devem ser substituídas.

Quando isso ocorrer, substitua todas as 4 pilhas (utilize sempre pilhas alcalinas).



21. DÚVIDAS FREQUENTES

Pergunta	Resposta
A ESF-DS4100V pode ser instalada em ambientes externos?	Não, este produto não é recomendado para instalações em ambientes externos. A exposição direta à umidade pode danificar o produto.
A ESF-DS4100V substitui a minha maçaneta?	Não, a ESF-DS4100V é uma fechadura digital de sobrepôr, e não substitui uma maçaneta. Mas, pode ser utilizada em conjunto com puxadores comprados separadamente.
Não consigo abrir a fechadura, mesmo digitando a senha.	Pressione o botão de reset na unidade interna.
As pilhas descarregaram e estou do lado de fora.	Utilize a alimentação de emergência para abri-la e em seguida faça a substituição das pilhas.
Quando realizo o cadastro do primeiro usuário na fechadura, ela emite um alerta indicando que o usuário foi cadastrado na posição 011. Por que a posição 001 não foi utilizada?	As posições de memória de 001 a 010 são designadas exclusivamente para o registro de administradores do sistema de segurança. Portanto, o cadastro de usuários comuns inicia-se a partir da posição 011 para garantir a organização e a hierarquia de acessos dentro do sistema.

23. TERMO DE GARANTIA

BRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA DO PRODUTO:

1. As Fechaduras Digitais Elsys (Modelos ESF-DS1100V POP e ESF-DS4100V TECNO) são garantidos pelo fabricante contra defeito de fabricação, sob uso normal pelo consumidor, por um período de 24 meses, neles já computados os 3 (três) meses estabelecidos por Lei (garantia legal).
2. É condição para o exercício do direito à garantia que a instalação do produto seja realizada exclusivamente por um técnico credenciado pela Elsys. Caso a instalação não tenha sido realizada por um técnico credenciado, a Elsys reserva-se o direito de analisar individualmente cada caso de reivindicação de garantia. Se for constatado pela Elsys, a seu exclusivo critério, que o defeito não foi resultado de uma instalação em desconformidade com as diretrizes do produto e está alinhado com outros termos da garantia, o produto poderá ser elegível para reparo ou substituição sob os termos da garantia.
3. A garantia abrange a cobertura para reparo, ou a substituição do produto nas seguintes condições: Quando um produto sob garantia é apresentado para reparo, a Elsys realizará uma avaliação técnica para determinar a viabilidade do conserto. Se a Elsys concluir, a seu exclusivo critério, que o conserto do produto é inviável ou impraticável, a empresa optará pela substituição do produto. No caso de substituição, o produto defeituoso será substituído por um novo ou por um modelo recondicionado que tenha funcionalidade equivalente ou superior. A substituição do produto não estende o período original da garantia. O produto substituto continuará sob garantia pelo período restante da garantia original.
4. O prazo desta garantia será contado a partir da data de aquisição do produto, comprovada esta mediante apresentação da nota fiscal. Na eventualidade de o consumidor não apresentar a nota fiscal original no momento da reivindicação da garantia, a Elsys reserva-se o direito de decidir, a seu exclusivo critério, se procederá com o conserto ou a substituição do produto. Recomenda-se enfaticamente que os consumidores mantenham uma cópia ou registro eletrônico da nota fiscal como medida de segurança adicional.
5. Verificado defeito de fabricação dentro do prazo de garantia, o consumidor deverá contatar o vendedor ou dirigir-se a uma Assistência Técnica Autorizada ELSYS.
7. Análises e reparos, dentro do prazo de garantia, só poderão ser efetuados pela Elsys, sob pena de perda da garantia.

ESTÃO EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA PRODUTOS:

1. Com defeitos/danos decorrentes do descumprimento das orientações e cuidados indicados no manual e/ou guia rápido do produto, bem como aqueles causados por agentes da natureza (enchentes, raios etc.) e acidentes (quedas, batidas etc.).
2. Com defeitos decorrentes do uso em desacordo com as recomendações contidas neste no manual e/ou guia rápido do produto, ligações em tensão elétrica incorreta, em redes com variação de tensão ou instalação inadequada.
4. Adulteração, violação ou rasura no número de série do produto.
5. Nota fiscal de venda ausente ou rasurada, modificações inseridas na nota fiscal ou quaisquer irregularidades, na nota fiscal ou no produto.

Sendo constatado, dentro do prazo de validade de garantia, que o defeito ou dano no produto não está coberto pela garantia, conforme hipóteses exemplificadas acima, o consumidor será comunicado sobre o valor do orçamento para conserto do produto, sendo facultativa a aprovação, ou não, da execução dos serviços.

*Para maiores informações, acesse o nosso site www.elsys.com ou contate o nosso SAC pelo telefone: **0800 003 5797***

PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA CIBERNÉTICA:

1. A ELSYS reconhece a importância da privacidade e proteção dos dados pessoais de seus clientes, e adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais coletados. Para o funcionamento adequado das fechaduras digitais, pode ser necessário coletar e/ou armazenar certas informações pessoais, como biometria e senhas.
2. Esses dados serão utilizados exclusivamente para os fins previstos no funcionamento do produto e não serão compartilhados com terceiros sem consentimento explícito, exceto quando exigido por lei.
3. Os consumidores são incentivados a tomar precauções razoáveis para proteger suas informações pessoais, como não divulgar suas senhas a terceiros e manter seus dispositivos seguros.

Para qualquer dúvida ou preocupação relacionada à proteção de dados e segurança da informação, por favor, entre em contato com o e-mail encarregado@elsys.com.br, ou, alternativamente, direcione uma correspondência física ao endereço Rua Doutor Alcides Gomes de Miranda, 251, Vila Pagano, Valinhos/SP.

Importado por:

ELSYS

ELSYS Equipamentos Eletrônicos Ltda.

Avenida Torquato Tapajós, 4.780

Bairro Colônia Santo Antônio

CEP 69.093-018 - Manaus - AM - Brasil

CNPJ: 34.484.188/0001-02

Rua Dr. Alcides Gomes de Miranda, 251

Galpão 1, 2 e 3 - Vila Pagano,

Valinhos-SP - CEP: 13277-220

CNPJ: 34.484.188/0005-36

Projetado no Brasil. Fabricado na China.

www.elsys.com

