

## OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

<b>NAZIV DRUŠTVA</b>	<b>WURTH DOO BEOGRAD</b>
<b>ADRESA DRUŠTVA</b>	<b>Svetog Save 60v, 11271 Surčin, Beograd</b>
<b>ADRESA ZA SLANJE ARTIKALA</b>	<b>Federika Felinija 21, 11271 Surčin, Beograd</b>
<b>BROJ TELEFONA DRUŠTVA</b>	<b>+381 11 4407 201</b>
<b>BROJ TELEFONA ZA REKLAMACIJE I ZAMENE</b>	<b>+381 11 4407 202</b>

**ODUSTAJEM OD KUPOVINE**  
(navesti proizvod)

**DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA**

**DATUM PRIJEMA ROBE**

**RAZLOZI ZA ODUSTANAK**  
(nije obavezno popuniti)

**IME I PREZIME POTROŠAČA**

**ADRESA POTROŠAČA POTPIS**

**POTROŠAČA**  
(ukoliko se dostavlja poštom)

**DATUM** (popunjavanja obrasca)

**BROJ TEKUĆEG RAČUNA**  
(radi povraćaja novca)

**Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.**

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Iznos plaćene robe biće vraćen potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište **WURTH DOO BEOGRAD** odakle je potrošaču i poslata. **WURTH DOO BEOGRAD** ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija **WURTH DOO BEOGRAD** ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije **WURTH DOO BEOGRAD**.