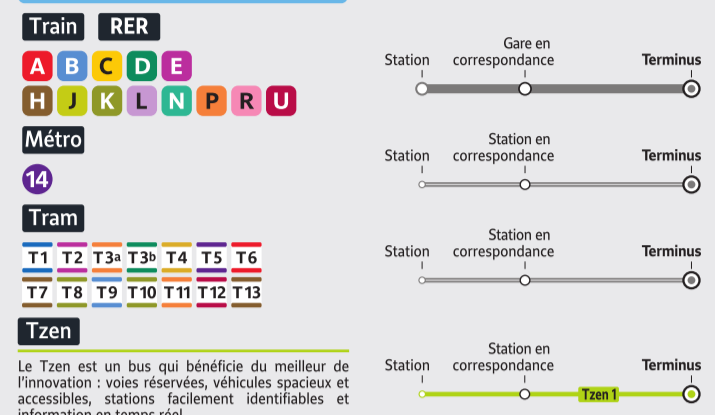


Plan pour les voyageurs en fauteuil roulant

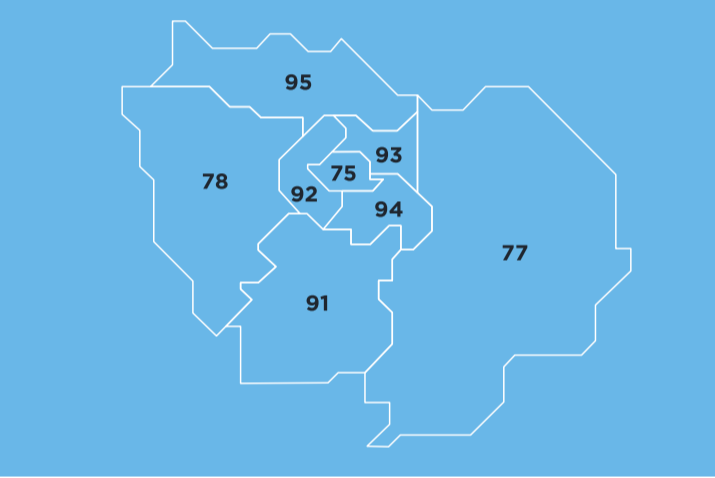
Comment lire ce plan ?



Accessibilité

- Véhicule accessible en toute autonomie. *The vehicle is accessible with full autonomy.*
- Train accessible sur demande auprès d'un agent. *The train is accessible on demand (to staff members in station).*
- Gare accessible - Train accessible sur demande auprès d'un agent selon les heures de présence en gare. Réservation d'un accompagnement conseillé 24h avant auprès d'Assist'EnGare* au 3212 ou depuis l'étranger au 33(9) 72 72 00 92 tous les jours entre 8h et 20h. *Trains are accessible by reservation through Assist'EnGare*. Reservation recommended 24 hours in advance. Please call 0972 720 092 every day from 8 a.m. to 8 p.m.*
- Gare non accessible. *The station is not accessible.*

Le Tzen est un bus qui bénéficie du meilleur de l'innovation : voies réservées, véhicules spacieux et accessibles, stations facilement identifiables et information en temps réel.



Le saviez-vous ?

930 M€ pour

- l'accélération des travaux d'accessibilité des gares et des points d'arrêt bus
- de nouveaux agents d'assistance aux PMR en gare
- l'amélioration du transport à la demande PAM
- le soutien aux innovations techniques et numériques dédiées à la mobilité des PMR

info mobi

UNE INFORMATION DÉDIÉE À L'ACCESSIBILITÉ DANS VOS TRANSPORTS

- des conseillers pour vous aider à préparer vos déplacements
- une assistance en cas de difficultés lors de vos déplacements
- les itinéraires réalisables en fauteuil
- le fonctionnement des ascenseurs et des alertes (SMS ou courriel) en cas d'indisponibilité
- des plans gratuits adaptés aux voyageurs en fauteuil et aux voyageurs malvoyants

7h-22h, 7h-24h les samedis, 7j/7 sauf 1^{er} mai
N°Cristal 09 70 81 83 85
 APPEL NON SURTAXE

Recherchez votre itinéraire sur l'application Île-de-France Mobilités ou sur iledefrance-mobilités.fr rubrique « me déplacer »

optile.com | ratp.fr 34 24 (service gratuit + prix d'appel) | transilien.com 36 58 (service gratuit + prix d'appel)

