



Карта процесса-опыта

Имя процесса	Фасилитация стратсессии с Картой гипотез
Модальность	«Как есть», процесс по версии автора метода
Автор	Александр Бындю, Андрей Шапиро
Создано	3 июля 2024
Изменено	—

Дорожка агента

Название этапа

- Ключевая точка
- Ключевая точка опциональная
- Ключевая точка вне рассмотрения
- ◇ Триггер / Событие

Линия тока

Линия тока с разрывами

Линия взаимодействия

Линия разделения дорожек

Аннотация ключевых точек

Каналы:

Барьеры:

Операции:

Вход

Выход:

Средства:

Таблица решений

Вход А	Вход Б
Вариант А.1	Вариант Б.1
Вариант А.1	Вариант Б.2
Вариант А.2	Вариант Б.1
Вариант А.2	Вариант Б.2



Фасилитатор



0. Осознание

Заказчик



Участники стратсессии



Владелец Карты гипотез



1. Договорённость

2. Подготовка

3. Ведение стратсессии

Обсуждение условий проведения

Действия:

- Выяснить кто настоящий заказчик, иначе будет больно
- Узнать кто придёт на стратсессию, чтобы обеспечить наличие всех необходимых ролей, см. Базу знаний Карты гипотез
- Приватно узнать зачем проводить стратсессию, чтобы подстроить будущий процесс и состав участников под достижение целей
- Узнать историю взаимоотношений, прощупать политический ландшафт, чтобы обеспечить настрой участников на стратегирование

Выход:

- Достижение договорённостей о факте проведении, его особенностях и размере оплаты

Введение участников в курс темы КГ

Действия:

- Фасилитатор рассылает материалы по Карте гипотез будущим участникам

Выход:

- Участники осведомлены

Обучающая сессия

Вход:

- Все будущие участники стратсессии

Действия:

- Пробуем проверить ЭКГ: Экспресс-Карту гипотез. Раз есть стратегия, то её остаётся только визуализировать
- Спросить какая цель
- Дать высказаться
- После обсуждений зафиксировать цель и метрики
- Пробуем записать стратегию = гипотезу и собираем хотя бы одну валидную цепочку от задач через гипотезу и субъекта к целям и метрикам
- Выдаётся домашнее задание — дописать все цепочки до стратсессии

Средства:

- Обучающее видео + с презентация для обучения базовым элементам Карты гипотез [добавить ссылку]

Длительность:

- 1,5–2 часа

Выход:

- Домашнее задание руководителя — узнать цифры метрик

Обучающая сессия

Выход:

- Домашнее задание: узнать цифры метрик

Обучающая сессия

Выход:

- Домашнее задание до стратсессии:
 - дописать все цепочки, за которые эти люди отвечают,
 - руководителям узнать и записать цифры метрик

Сопровождение группы на время подготовки

Канал:

- Общий чат в мессенджерах

Средства:

- Общее место!** для визуализации стратегии: онлайн-доска Миро или Эсборд
- Создать чат и общее место для Карты
- Ф. даёт обратную связь по первым записям в Карте: хвалит и показывает в чём ошибки на конкретных примерах

Действия:

- Создать чат и общее место для Карты
- Ф. даёт обратную связь по первым записям в Карте: хвалит и показывает в чём ошибки на конкретных примерах

Выход:

- Настройка мышления группы с задач на уровень стратегии

Выполнение домашнего задания

Выход:

- Понимание, что стратсессию ждёт успех

Выполнение домашнего задания

Действия:

- Сбор данных
- Прогнозирование и анализ

Инсайты:

- Мы мало что знаем о своей предметной области вот в этом месте

Выход:

- Выработка навыка стратегирования
- Набита рука на метода Карты гипотез
- Предварительно собранные данные

Стратсессия

Выход:

- Стратегия визуализирована в виде Карты гипотез
- В ней нет типовых ошибок
- Все требования метода выполнены
- Карта приоритизирована
- Назначен Владелец карты

Стратсессия

Стратсессия

Выход:

- Готовые результаты прогнозирования и анализа
- Полуготовая стратегия в формате Карты гипотез

Действия:

- Доуточнение Карты
- Приоритизация

Взятие ответственности за КГ

Работа по реализации стратегии

Пришла пора синхронизироваться!

4 недели