

Vrbo meddelelses- og handlingspolitik

Herunder forklares Vrbo procedurer for at fjerne ulovligt indhold (som det defineres under gældende EU-lovgivning samt national og lokal lovgivning) fra vores hjemmeside.

Meddelelsesprocedurer

Du finder Vrbo retningslinjer for indhold [her](#). Hvis du finder indhold, som du mener er i strid med disse retningslinjer og/eller gældende lovgivning, kan du indberette det til Vrbo ved at sende en e-mail til Vrbo juridiske afdeling på legal@vrbo.com eller ved at sende et fysisk brev til adressen 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Irland. Inkluder følgende oplysninger i din henvendelse:

- Dit navn og dine kontaktoplysninger (valgfrit).
- Linket til det eller de overnatningssteder, du har mistanke til.
- En detaljeret forklaring af, hvorfor du mener, at indholdet er ulovligt.
- Dokumentation eller filer, der understøtter din påstand.

Når du giver os disse oplysninger, hjælper det Vrbo med at vurdere det omtalte indhold, så vi hurtigt og effektivt kan træffe passende foranstaltninger.

Eksempler på ulovligt indhold omfatter ærekrænkende indhold, krænkelse af ophavsret, svindel, ulovlig internetreklame og ulovlige profiler for overnatningssteder (i henhold til gældende lokal og national lovgivning).

Vrbo er forpligtet til at assistere regionale, nationale og EU-myndigheder, som det defineres i Europa-Kommissionens [meddelelse](#) om håndtering af illegalt onlineindhold som betroede meddelere, såkaldte "trusted flaggers".

Alle meddelelser skal sendes til Vrbo juridiske afdeling, som gennemgår det pågældende indhold og beslutter, om det er nødvendigt at handle yderligere (f.eks. at fjerne indholdet).

Fjernelse af indholdet og indsigelser

Efter indsendelse af en meddelelse vil Vrbo vurdere det pågældende indhold og vurdere, hvorvidt det er i strid med Vrbo retningslinjer for indhold og/eller gældende lovgivning. Det er forskelligt fra sag til sag, hvor meget tid der er påkrævet for at gennemgå det pågældende indhold, men Vrbo bestræber sig på at behandle alle meddelelser hurtigt og effektivt.

Hvis Vrbo mener, at indholdet på specifikke profiler ikke er i overensstemmelse med vores retningslinjer eller gældende lovgivning, vil indholdet blive fjernet fra vores hjemmeside. Udlejere, som flere gange har overtrådt retningslinjerne for indhold og/eller gældende lovgivning, vil få suspenderet deres konto.

Du finder yderligere oplysninger om Vrbo vilkår og betingelser [her](#).

Hvis den part, som har uploadet det fjernede indhold, er uenig, kan vedkommende bestride beslutningen ved at gøre indsigelse til os. Hvis en efterfølgende vurdering af denne indsigelse resulterer i, at Vrbo medgiver, at det pågældende indhold rent faktisk er i overensstemmelse med vores retningslinjer og ikke er i strid med gældende lovgivning, vil det pågældende indhold blive

gendannet på vores hjemmeside.

I tilfælde af at en tilsynsmyndighed eller en anden retshåndhævende instans er i færd med at foretage en undersøgelse af indhold, der er blevet fjernet, vil Vrbo ikke konkludere noget på baggrund af en indsigelse, før den pågældende undersøgelse er tilendebragt.

Hvis du har mistanke om, at der findes ulovligt indhold på vores hjemmeside, bedes du sende en e-mail med en så præcis forklaring som muligt om, hvorfor du mener, at indholdet er ulovligt. Du bedes også inkludere den direkte URL-adresse, så vi kan finde indholdet.