

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI GLOMEX MS, s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní vztah mezi podnikatelem – fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**Zákazník**“) a společností Glomex MS, s.r.o., IČO: 28426525, se sídlem Průběžná 3207/74a, 100 00 Praha 10, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 140652 (dále jen „**Prodávající**“), pokud je předmětem prodeje zboží Prodávajícího (dále jen „**Zboží**“). Tyto VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy o dodání Zboží uzavřené mezi Prodávajícím a Zákazníkem (dále jen „**Smlouva**“) dle příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“).
- 1.2. Uzavřením Smlouvy Zákazník stvrzuje, že se seznámil se zněním těchto VOP, přijímá je a souhlasí s nimi, s tím, že se bude řídit jejich ustanoveními. Zákazník uzavřením Smlouvy dále stvrzuje, že na existenci VOP byl předem upozorněn a měl možnost se s nimi seznámit.
- 1.3. V případě rozporu mezi jednotlivými ustanoveními těchto VOP a jednotlivými ustanoveními Smlouvy (tj. Nabídky akceptované Zákazníkem) má přednost ustanovení Smlouvy.

2. Uzavření Smlouvy

- 2.1. Zboží vybrané v katalogu Prodávajícího (nebo jinak prezentované Zákazníkovi) Zákazník poptá prostřednictvím emailové poptávky. Na základě poptávky Zákazníka mu Prodávající zašle nabídku (dále jen „**Nabídka**“) spolu s těmito VOP. Nabídka bude obsahovat zejména: i) specifikaci a množství Zboží, ii) cenu Zboží a případné specifické platební podmínky či záloha, iii) dodací lhůtu, iv) místo dodání Zboží, v) náklady na dodání Zboží, které uhradí Zákazník Prodávajícímu. Nabídka Prodávajícího se považuje za návrh Smlouvy. Písemným potvrzením nabídky Prodávajícího Zákazníkem je uzavřena Smlouva a stává se závaznou s tím, že obsah Smlouvy je tvořen akceptovanou Nabídkou a těmito VOP.
- 2.2. Poptávku Zboží sestavuje Zákazník. Každá poptávka Zákazníka musí obsahovat nejméně tyto podstatné údaje:
 - a) identifikační údaje Zákazníka s uvedením jeho obchodní firmy/jména a příjmení, sídla/místa podnikání, identifikačního čísla, daňového identifikačního čísla;
 - b) popis poptávaného Zboží;
 - c) požadované množství Zboží;
 - d) místo dodání Zboží.
- 2.3. Neobsahuje-li poptávka požadované údaje, nepovažuje se za řádnou poptávku. Prodávající kontaktuje v takovém případě bez zbytečného odkladu Zákazníka za účelem odstranění vad a vyjasnění poptávky. Pokud se vady nepodaří odstranit, k poptávce se nepřihlíží.
- 2.4. Potvrzením Nabídky Prodávajícího Zákazníkem je mezi stranami uzavřena Smlouva. Přijetí Nabídky Prodávajícího s dodatkem nebo odchylkou ze strany Zákazníka, která, byť jen nepodstatně, mění podmínky Nabídky Prodávajícího, není přijetím Nabídky Prodávajícího a nedojde k uzavření Smlouvy, pokud Prodávající tyto změny dodatečně výslovně (písemně/e-mailem) neschválí. Smlouva je uzavřena až po dosažení shody o všech jejích náležitostech. Přijetí Nabídky Prodávajícího učiněné Zákazníkem nesmí obsahovat žádné dodatky, výhrady, omezení, odchylky, ani jiné změny, ani nesmí odkazovat na jiné obchodní podmínky než na tyto VOP.
- 2.5. Prodávající si vyhrazuje právo Zákazníkovi po přijetí poptávky sdělit, že objednané Zboží nelze dodat nebo že ho nemá z jakéhokoliv důvodu zájem dodat, tedy nepředložit mu Nabídku.
- 2.6. Jakákoli změna obsahu Smlouvy je možná výhradně písemně na základě dodatku ke Smlouvě podepsaném oběma stranami.
- 2.7. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (jako jsou náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám.

3. Splnění dodávky Zboží a dodací lhůta

- 3.1. Prodávající dodá Zákazníkovi Zboží ve lhůtě sjednané ve Smlouvě, a umožní mu nabytí k němu vlastnické právo, Zákazník se zavazuje, že Zboží převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu Zboží.
- 3.2. Nepřevezme-li Zákazník řádně a včas dodané Zboží, je Prodávající oprávněn účtovat Zákazníkovi náklady, které mu v důsledku toho vzniknou (zejména náklady na skladování Zboží).

- 3.3. V případě nedodržení dodací lhůty, které bylo způsobeno okolnostmi nezaviněnými Prodávajícím např. stávka, působení vyšší moci, výpadky v dodávkách energií, materiálu, pozdní dodání komponentů, prodloužení subdodavatele si Prodávající vyhrazuje právo dodací lhůtu jednostranně prodloužit o dobu trvání těchto okolností či překážek v dodání. Působením vyšší moci se rozumí zejména (nikoli však výlučně) mobilizace, válka, přírodní katastrofa, pandemie, občanské nepokoje, výpadky elektrického proudu atd. O překážce informuje Prodávající Zákazníka ihned poté, co tak bude schopen učinit, přičemž specifikuje, o jakou překážku se jedná, a stanoví, kdy bude schopen svou povinnost/své povinnosti dodatečně splnit. V případě, že by překážka v dodání Zboží nezaviněná Prodávajícím trvala déle než jeden měsíc, má Prodávající právo od Smlouvy odstoupit.
- 3.4. Zákazník plně odpovídá za převzetí Zboží podle uzavřené Smlouvy. V případě, že Zákazník zmocní k převzetí Zboží podle Smlouvy jakoukoliv třetí osobu (dále jen „**Pověřená osoba**“), je plně odpovědný za správnost zmocnění a za úkony osoby, kterou k převzetí zmocnil. Prodávající neodpovídá za škodu způsobenou Zákazníkoví takto Pověřenou osobou.
- 3.5. V případě, že Prodávající nebo jím zvolený přepravce předá Zboží podle Smlouvy v místě dodání určeném jednotlivou Smlouvou Pověřeně osobě Zákazníka, platí, že Prodávající nebo jím zvolený přepravce byl v dobré víře ohledně totožnosti této osoby. Prodávající neodpovídá za jakékoliv následky vzniklé ve vztahu k Zákazníkoví pro případ, že se ukáže, že taková osoba nebyla ve skutečnosti Zákazníkem pověřena k převzetí plnění podle Smlouvy.
- 3.6. Prodávající neodpovídá za jakékoliv následky vzniklé ve vztahu k Zákazníkoví pro případ, že Zákazník neposkytne součinnost nutnou pro splnění dodávky ze strany Prodávajícího. Po dobu prodloužení Zákazníka s poskytnutím součinnosti ke splnění Smlouvy není v prodloužení Prodávající.
- 3.7. Nebezpečí škody na Zboží (např. ztráty nebo zhoršení kvality Zboží), jakož i jakékoli dodatečně vzniklé náklady přechází z Prodávajícího na Zákazníka okamžikem předání Zboží Zákazníkoví nebo prvnímu tuzemskému přepravci, který má Zboží přepravit na místo určené Zákazníkem. Zjevné vady obalu vzniklé přepravou Zákazník uplatňuje u přepravce.
- 3.8. Způsob dodání a přepravu Zboží volí Prodávající, není-li dohodnuto jinak.

4. Cena

- 4.1. Cena Zboží se stává závaznou uzavřením Smlouvy. Cena Zboží zahrnuje cenu balení, které je obvyklé v běžném obchodním styku. Prodávající si vyhrazuje možnost doúčtovat vícenáklady, které vznikly s dodáním Zboží (poštovné, dobírka, expres, kurýrní služba atd.) a Zákazník je povinen tyto vícenáklady Prodávajícímu uhradit. Dopravu Zboží zajišťuje Prodávající jen na základě objednávky Zákazníka a na náklady Zákazníka, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.2. Je-li ve Smlouvě sjednána povinnost Zákazníka zaplatit Prodávajícímu zálohu, není Prodávající povinen zahájit plnění, dokud nebude záloha Zákazníkem Prodávajícímu zaplacená. Ocitne-li se Zákazník v prodloužení se zaplacením zálohy, nemůže se v prodloužení s plněním ocitnout Prodávající a o dobu, po kterou je Zákazník v prodloužení, se prodlužuje doba pro dodání Zboží Prodávajícím. V případě prodloužení s úhradou zálohy o dobu delší než 10 dní má Prodávající právo od Smlouvy odstoupit.
- 4.3. Cena Zboží nezahrnuje montáž, instalaci Zboží a jeho následný servis. Servis Zboží (tj. včetně pořízení jakýchkoliv náhradních dílů) si Zákazník zajišťuje na své náklady, není-li dohodnuto jinak. Náklady spojené s dodáním případného náhradního dílu Zákazníkoví hradí Zákazník.

5. Platební podmínky

- 5.1. Splatnost faktur na kupní cenu nebo na zálohu na kupní cenu Zboží je 14 dní od doručení faktury Zákazníkoví, není-li stanoveno jinak, přičemž dodržení lhůty splatnosti se v případě bezhotovostních plateb posuzuje podle data připsání platby ve prospěch účtu Prodávajícího. Faktura může být Zákazníkoví doručena i e-mailem.
- 5.2. Úhradu zbývající části ceny dle Smlouvy po odečtení zaplacené zálohy je Zákazník povinen provést na základě faktury – daňového dokladu vystavené Prodávajícím, pokud nebyla platba provedena předem na základě zálohové faktury v plné výši.
- 5.3. Neprovede-li Zákazník úhradu ceny či kterékoliv části ceny nebo zálohy v den splatnosti, ocitne se Zákazník od následujícího dne v prodloužení. Ocitne-li se Zákazník v prodloužení s úhradou ceny či kterékoliv části ceny nebo zálohy, je povinen Prodávajícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodloužení. V případě opakovaného porušování platební morálky ze strany Zákazníka bude Prodávající požadovat platbu předem formou zálohové faktury, a to až do výše 100 % ceny. Prodávající je oprávněn provést zápočet vlastních pohledávek po lhůtě splatnosti za Zákazníkem vůči pohledávkám Zákazníka za Prodávajícím.
- 5.4. Sjednanou smluvní pokutou dle článku 5.3. není dotčen nárok Prodávajícího na náhradu škody, a to v plném rozsahu. Smluvní strany se dohodly, že Prodávající má v případě prodloužení Zákazníka právo na náhradu škody i vedle úroků z prodloužení.

6. Kvalita zboží, záruka a reklamace

- 6.1. Zboží bude dodáno v obvyklé standardní kvalitě odpovídající druhu dodávaného Zboží, nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak.
- 6.2. Prodávající Zákazníkovi poskytuje na dodané Zboží záruku 6 měsíců, nebude-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Záruční doba začíná běžet ode dne dodání Zboží Zákazníkovi.
- 6.3. Odpovědnost Prodávajícího za vady se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění, není-li v těchto VOP či Smlouvě dohodnuto jinak.
- 6.4. Zákazník je povinen s odbornou péčí prohlédnout Zboží při jeho převzetí a zjistit jeho stav, množství a kompletnost a oznámit všechny zjištěné vady bez zbytečného odkladu po převzetí Zboží Prodávajícímu s označením čísla faktury, či dodacího listu vázajícího se ke Zboží, nejpozději do sedmi dnů od dodání Zboží a pokud tak v této lhůtě neučiní, nemá Zákazník vůči Prodávajícímu žádné práva z titulu odpovědnosti za vady Zboží, které mělo Zboží při dodání a které byly při dodání zjištěné při zachování odborné péče.
- 6.5. Případné později zjištěné vady Zboží, které nemohly být zjištěny při řádné prohlídce při jeho dodání (včetně záručních vad), je třeba uplatnit u Prodávajícího písemně s přesným popsáním vady a identifikací Zboží a to do sedmi dnů ode dne, kdy je Zákazník zjistil nebo je zjistit mohl a měl a pokud tak v této lhůtě neučiní, nemá Zákazník vůči Prodávajícímu žádné práva z titulu odpovědnosti za tyto pozdě uplatněné vady Zboží. Zákazník je zároveň povinen přiložit fotografii uplatněných vad. Zákazník je rovněž povinen prokázat, že Zboží uplatněné vady vykazovalo již v době přechodu nebezpečí škody na věci, tj. při dodání Zboží. Nesplní-li Zákazník kteroukoli z podmínek reklamačního řízení uvedených ve Smlouvě a/nebo těchto VOP, není Prodávající povinen uznat reklamaci za oprávněnou.
- 6.6. Právo Zákazníka z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Zákazníka. Prodávající odpovídá rovněž za vady, které vzniknou ve stanovené záruční době po odevzdání věci Zákazníkovi, byla-li záruka v jednotlivém případě poskytnuta a jestliže Zákazník prokáže, že vady byly způsobeny porušením povinností Prodávajícího. Záruka se nevztahuje na nedodržení montážních či instalačních pokynů, běžné opotřebení, nevhodné používání či údržbu Zboží, na případy úmyslného poškození Zboží ani na poškození zásahem vyšší moci.
- 6.7. Náklady vzniklé v souvislosti s reklamací jdou při oprávněné reklamaci k tíži Prodávajícího a při neoprávněné reklamaci k tíži Zákazníka. V takovém případě uhradí povinná strana tyto náklady straně oprávněné nejpozději do 30 dnů ode dne doručení faktury, jíž budou tyto náklady řádně vyúčtovány a vyčísleny.
- 6.8. Je-li Smlouva vadným plněním porušena nepodstatně, přísluší Zákazníkovi výlučně nárok na odstranění těchto vad nebo nárok na přiměřenou slevu z ceny, a to dle volby Prodávajícího. Ustanovení § 2107 odst. 3 Občanského zákoníku se neužije. Podmínkou vzniku tohoto nároku je skutečnost, že Zákazník u Prodávajícího vady písemně ve lhůtě dle těchto VOP uplatnil. Ukáže-li se, že s odstraněním vad by byly spojeny nepřiměřené náklady, přísluší Zákazníkovi u takovýchto vad nároky z vad dle čl. 6.9 těchto VOP. Posouzení, zda se jedná v konkrétním případě o podstatné či nepodstatné porušení Smlouvy v důsledku vadného plnění, jakož i posouzení o nepřiměřenosti nákladů spojených s odstraněním vad, náleží výlučně Prodávajícímu. O výsledku takového posouzení je Prodávající povinen Zákazníka písemně informovat (postačí e-mailem).
- 6.9. Je-li Smlouva vadným plněním porušena podstatně, vzniká Zákazníkovi nárok na odstranění těchto vad (zejména opravou, popř. dodáním nového bezvadného plnění), nárok na přiměřenou slevu z ceny a nebo nárok na odstoupení od Smlouvy to dle volby Prodávajícího. Podmínkou vzniku tohoto nároku je skutečnost, že Zákazník Prodávajícímu oznámil vady písemně ve lhůtě dle těchto VOP.
- 6.10. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé přirozeným opotřebením nebo neodborným zacházením a vady způsobené dopravou, nesprávným užíváním či skladováním Zboží, neodborným zásahem nebo zanedbáním nezbytné údržby Zboží ani za mechanické nebo chemické poškození. Prodávající neodpovídá za škody na Zboží způsobené nedodržáním předepsaných nebo obvyklých způsobů užívání. Podmínkou trvání záruky, pokud byla poskytnuta, je skutečnost, že veškerá údržba a opravy Zboží během záruční doby budou prováděny výhradně dle návodu a pokynů výrobce Zboží nebo Prodávajícího. Prodávající neodpovídá za vady Zboží způsobené neodbornou údržbou a montáží Zboží.
- 6.11. Prodávající neodpovídá za škody, které vzniknou třetím osobám v případě vadného pokynu ze strany Zákazníka či vadné montáže Zboží ze strany Zákazníka či jím pověřené osoby. Zákazník není oprávněn souběžně s nárokem z odpovědnosti za vady uplatnit nárok na náhradu případně vzniklé škody.

7. Výhrada vlastnictví

- 7.1. Vlastnické právo ke Zboží nabývá Zákazník až úplným zaplacením kupní ceny Prodávajícímu. Do úplného zaplacení není Zákazník oprávněn Zboží převést nebo zatížit Zboží zástavním právem nebo jiným právem ve prospěch třetí osoby.

8. Obchodní tajemství

- 8.1. Zákazník je povinen při plnění všech Smluv, které se budou řídit těmito VOP, udržovat v tajnosti veškeré informace zjištěné v souvislosti s naplňováním jednotlivých Smluv s Prodávajícím, tedy zejména veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství Prodávajícího, nezveřejňovat je bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího ve vztahu k třetím osobám a nepoužívat takové informace v cizí prospěch. Zákazník bere na vědomí, že předmětem obchodního tajemství Prodávajícího je zejména následující:
- cenové nabídky, poskytnuté slevy, bonusy a veškeré informace, z nichž lze vyvodit obchodní strategii a politiku Prodávajícího,
 - technická data a dokumentace, technická řešení Zboží, vzorky a
 - veškeré informace tvořící duševní vlastnictví Prodávajícího,
- nejedná-li se o veřejně dostupné a obecně známé informace.
- 8.2. Zákazník je povinen také zajistit, aby jeho zaměstnanci, a to i po skončení pracovního poměru, a další osoby, které se informace vymezené v čl. 8.1 těchto VOP v rámci svého pracovního či jiného obdobného poměru u Zákazníka dozvěděli, zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, s nimiž se v průběhu plnění Smluv s Prodávajícím obeznámili, a to zejména o skutečnostech tvořících obchodní tajemství Prodávajícího, a nepoužili je ve svůj či cizí prospěch.
- 8.3. Ustanovení čl. 8.1 a 8.2 těchto VOP platí i po ukončení spolupráce Prodávajícího se Zákazníkem a není časově omezeno.
- 8.4. Za každé jednotlivé zjištěné porušení povinností vyplývajících z čl. 8 těchto VOP je Prodávající oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení náhrady případně způsobené škody.

9. Odstoupení od Smlouvy

- 9.1. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit jen na základě odst. 6.9 VOP a dále v zákonem vymezených případech.
- 9.2. Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že tak stanoví tyto VOP nebo platné a účinné právní předpisy ČR (Občanský zákoník).
- 9.3. Vyskytnou-li se na straně Prodávajícího jím nezaviněné neodstranitelné překážky bránící splnění jeho závazků vůči Zákazníkovi, má Prodávající právo od Smlouvy jednostranně písemně odstoupit a Zákazníkovi je povinen neprodleně vrátit již uhrazenou částku sníženou o dosud vynaložené náklady, z nichž má Zákazník prospěch. Prodávající neodpovídá Zákazníkovi za nesplnění povinností z uzavřené Smlouvy ani za škodu způsobenou takovým nesplněním, pokud k nesplnění povinností dojde z důvodů nepředvídaných a neodvratitelných událostí, kterým Prodávající nemohl zabránit. Prodávající neodpovídá Zákazníkovi za škody vzniklé na základě Zákazníkem uzavřených smluv s jinými osobami, zejména za škody následné a nepřímé.
- 9.4. Prodávající je oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit rovněž v případě, že tak stanoví Smlouva nebo zákon. Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud Zákazník vstoupil do likvidace nebo pokud bylo proti Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení. Prodávající je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit či zastavit dodávání objednaného Zboží v případě, že je Zákazník v prodlení s plněním jakéhokoli svého splatného závazku vůči Prodávajícímu po dobu delší než 10 dnů. Prodávající je oprávněn rovněž odstoupit od Smlouvy, pokud Zákazník závažně nebo opakovaně poruší některou ze svých povinností podle Smlouvy, ačkoliv byl na tuto skutečnost písemně upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 14 kalendářních dnů.
- 9.5. V případě, že se Zákazník ocitne v prodlení, má Prodávající právo pozastavit dodávku předmětu plnění. Pozastavení dodávky oznámí Prodávající Zákazníkovi. V případě pozastavení dodávky se Prodávající nedostává do prodlení se splněním své povinnosti. Dnem zaplacení všech dlužných částek ze strany Zákazníka začne Prodávajícímu běžet nová lhůta ke splnění jeho povinností vůči Zákazníkovi.
- 9.6. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být druhé straně prokazatelně doručeno. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně. Odstoupení od Smlouvy se doručuje doporučenou poštovní zásilkou na adresu sídla druhé smluvní strany nebo datovou zprávou. Odstoupení od Smlouvy se považuje za doručené rovněž dnem, kdy se odeslaná doporučená poštovní zásilka vrátila jako nedoručitelná nebo okamžikem, kdy bylo výslovně odmítnuto její převzetí adresátem.
- 9.7. V případě odstoupení od Smlouvy si smluvní strany vrátí poskytnutá plnění, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dní od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně. Zákazník je povinen Zboží vrátit v původním nepoškozeném obalu, čisté (nikoli znečištěné), celé a s originálním daňovým dokladem nebo dodacím listem. Není-li to již možné (např. v mezidobí bylo Zboží zničeno nebo bylo Zboží spotřebováno), musí Zákazník poskytnout Prodávajícímu peněžitou náhradu jako hodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Prodávající je oprávněn uplatnit u Zákazníka náhradu toho, co již nemůže být vydáno, a započíst svůj nárok oproti nároku na vrácení kupní ceny.

9.8. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na ujednání těchto VOP a Smlouvy, které mají trvat i po jejím zrušení. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na povinnost stran uhradit smluvní pokutu, nahradit škodu či jinou újmu.

10. Změna podmínek

10.1. Stane-li se některé z ustanovení těchto VOP neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným nebo bude v rozporu s platnými právními předpisy, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu, a tedy ostatní články VOP či Smlouvy zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti.

11. Ostatní ujednání

11.1. Zákazník se tímto zavazuje řídit se pokyny, návody a směrnicemi Prodávajícího a výrobce Zboží při dalším nakládání se Zbožím, zejména při užívání, montáži, instalaci i servisu.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Pokud není v těchto VOP stanoveno jinak, Smlouvy uzavřené na jejich základě se řídí právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Všechny spory vznikající ze Smlouvy uzavřené na základě těchto VOP a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

12.2. Tyto VOP i Smlouvy, jejichž součástí jsou VOP, jsou vyhotoveny v českém jazyce. Je-li vyhotoveno i jiné jazykové znění těchto VOP či Smlouvy (ať již po či před jejím uzavřením), má vždy přednost znění v českém jazyce.

12.3. Bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího není Zákazník oprávněn postoupit (včetně zajišťovacího postoupení práva) nebo zastavit své pohledávky za Prodávajícím, případně postoupit Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající.

12.4. Všude tam, kde to neodporuje právním předpisům, si Prodávající a Zákazník sjednávají v souladu s ustanovením § 630 odst. 1 Obč. Z, že veškerá práva a pohledávky Prodávajícího za Zákazníkem se promlčují ve lhůtě 10 let.

12.5. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.9.2023.