



دليل مستخدم الأمان الشخصي



حافظ على أمانك وخصوصية بياناتك

المحتويات

4	الحلول الإرشادية
4	التحقق من الأمان على iPhone (iOS 16 أو أحدث)
18	قوائم التحقق
22	لمحة سريعة عن الأمان الشخصي
23	موارد أمان إضافية
24	المراجعة واتخاذ الإجراءات
24	تأمين الإرسال السريع و"مشاركة معلوماتي"
26	التحكم بأمان في الأشخاص الذين تشارك المحتوى معهم من iPhone و iPad و Apple Watch
32	التحكم بأمان في الأشخاص الذين تشارك المحتوى معهم من Mac
37	إدارة موقعك
51	إدارة طريقة تحويل المحتوى بأمان
53	رفض محاولات تسجيل الدخول غير المعروفة
54	تسجيل الأنشطة المشبوهة
56	تخزين البيانات بأمان في iCloud
58	حذف المحتوى المشبوه من أجهزتك
61	إدارة إعدادات المشاركة العائلية
64	تجنب الطلبات الاحتيالية لمشاركة المعلومات
64	التحكم في ملحقات المنزل بأمان
65	كيفية مسح جميع المحتويات والإعدادات
67	استعادة البيانات التي نسختها احتياطيًا

70	أدوات الأمان والخصوصية
70	تحديث برامج Apple
73	تعيين رمز دخول فريد أو كلمة سر فريدة على أجهزة Apple
75	تأمين iPhone أو iPad باستخدام بصمة الوجه
77	تأمين أجهزتك باستخدام بصمة الإصبع
78	حذف بصمات الأصابع المجهولة iPhone أو iPad
79	إضافة بصمات الأصابع أو حذفها على Mac
80	الحفاظ على أمان Apple ID
83	استخدام المصادقة بخطوتين
85	المساعدة في منع حظرك من الدخول إلى جهاز Apple الخاص بك
87	حافظ على أمان جهازك والتطبيق وكلمات سر المواقع الإلكترونية على iPhone و iPad
89	إدارة كلمات السر ومفاتيح المرور المشتركة
91	مميزات خصوصية التطبيقات في منتجات Apple
93	حماية أجهزتك ضد برامج التجسس المأجورة باستخدام نمط المنع
94	إدارة إعدادات الأمان في الرسائل
97	استخدام الاطمئنان في تطبيق الرسائل
100	حظر المكالمات والرسائل من أشخاص معينين
102	تلقي تحذيرات بشأن الصور والفيديوهات الحساسة على iPhone و iPad و Mac
104	المحافظة على خصوصية سجل تاريخ التصفح في سفاري والخرائط
107	إجراء مكالمة طوارئ أو إرسال رسالة نصية طارئة على iPhone أو Apple Watch
112	تعرف على كيفية الحصول على أدلة تتعلق بحساب شخص آخر
113	حقوق النشر

الحلول الإرشادية

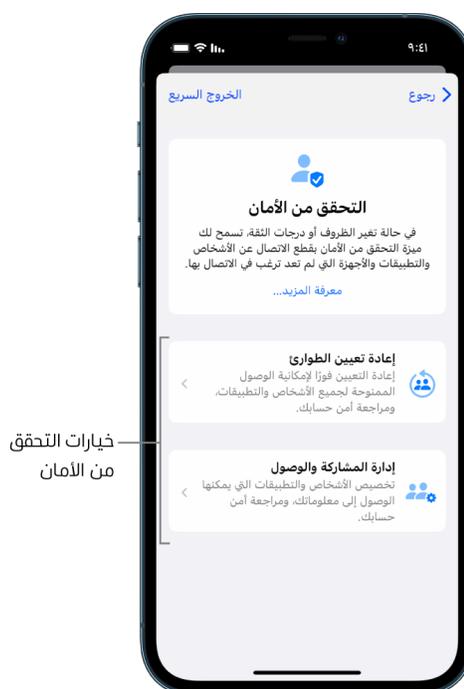
التحقق من الأمان على iPhone (iOS 16 أو أحدث)

استخدم التحقق من الأمان على iPhone لإيقاف المشاركة وتأمين حسابك

إذا كان هناك خطر على أمانك الشخصي، يمكنك استخدام التحقق من الأمان على iPhone لإيقاف مشاركة معلوماتك بسرعة أو لمراجعة وتحديث المشاركة مع الأفراد والتطبيقات. تتطلب ميزة التحقق من الأمان تثبيت iOS 16 أو أحدث. (للعثور على إصدار البرنامج المثبت على جهازك، انتقل إلى الإعدادات > عام، ثم اضغط على حول.)

توجد طريقتان يمكنك من خلالها إيقاف المشاركة باستخدام ميزة التحقق من الأمان:

- استخدام **إعادة تعيين الطارئة** لإيقاف مشاركة أنواع المشاركة الموضحة في **كيف يعمل التحقق من الأمان للحفاظ على سلامتك** على الفور. يوفر خيار إعادة تعيين الطارئة أيضًا إمكانية مراجعة وإعادة تعيين الإعدادات المرتبطة بحساب Apple ID.
- استخدم **إدارة المشاركة والوصول** لإيقاف مشاركة المعلومات مع أشخاص أو تطبيقات معينة. إذا كنت تود مراجعة ما تشاركه ومع من تشاركه، فاستخدم هذا الخيار.



عند استخدام إعادة التعيين الطارئة وإدارة المشاركة والوصول، ضع الآتي في الحسبان:

- قد يلاحظ الأشخاص أنك توقفت عن مشاركة المعلومات معهم.
 - وبإنهاة علاقات المشاركة، قد تفقد الوصول إلى البيانات مثل الصور والملاحظات المشتركة.
- لمعرفة المزيد من المعلومات حول التحقق من الأمان، انظر [كيف يعمل التحقق من الأمان على iPhone للحفاظ على سلامتك لاحقًا](#) في هذا المستند.

الخروج سريعًا من الأمان

يتوفر زر الخروج السريع إذا كنت بحاجة إلى إنهاء التحقق من الأمان بسرعة. تُحفظ أي تغييرات أجريتها قبل استخدام الخروج السريع.

- اضغط على الخروج السريع في أي شاشة تعرض التحقق من الأمان لإغلاق تطبيق الإعدادات على الفور والعودة إلى الشاشة الرئيسية.

كيف يمكنني استخدام إعادة التعيين الطارئة في الأمان؟

1. انتقل إلى الإعدادات > الخصوصية > التحقق من الأمان.
 2. اضغط على إعادة التعيين الطارئة، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- يُحفظ تقدمك أثناء تنفيذ الإجراءات.



3. عند الانتهاء، انتقل إلى التأكد من إيقاف المشاركة، أدناه.

ملاحظة: إذا شغلت ميزة "حماية الجهاز المسروق"، فقد يعمل التحقق من الأمان بشكل مختلف قليلاً. لمعرفة المزيد حول ميزة "حماية الجهاز المسروق"، انظر مقال دعم Apple حول ميزة "حماية الجهاز المسروق" لـ iPhone (https://support.apple.com/HT212510).

كيف يمكنني استخدام إدارة المشاركة والوصول في التحقق من الأمان؟

عندما ترغب في استكشاف المشاركة بمزيد من التفاصيل، استخدم إدارة المشاركة والوصول لمراجعة وإعادة تعيين المعلومات التي تشاركها مع الأشخاص، ومراجعة وإعادة تعيين المعلومات التي يمكن للتطبيقات الوصول إليها، وتحديث أمان جهازك و Apple ID. يُحفظ تقدمك أثناء تنفيذ الإجراءات.

1. انتقل إلى الإعدادات > الخصوصية > التحقق من الأمان.
2. اضغط على إدارة المشاركة والوصول.
3. قم بأحد الإجراءات التالية لإيقاف مشاركة المعلومات مع أشخاص آخرين:
 - اضغط على الأشخاص، حدد الأشخاص في القائمة، راجع المعلومات التي تمت مشاركتها مع الأشخاص، ثم حدد المعلومات التي تريد إيقاف مشاركتها مع الأشخاص المحددين.
 - اضغط على المعلومات، حدد التطبيقات في القائمة، راجع المعلومات التي تمت مشاركتها مع الأشخاص، ثم حدد المعلومات التي تريد إيقاف مشاركتها مع الأشخاص المحددين.
4. قم بأحد الإجراءات التالية لإيقاف مشاركة المعلومات مع التطبيقات الأخرى:
 - اضغط على التطبيقات، حدد التطبيقات في القائمة، راجع المعلومات التي تمت مشاركتها معها، ثم حدد المعلومات التي تريد إيقاف مشاركتها مع التطبيقات المحددة.



- اضغط على المعلومات، حدد المعلومات التي تتم مشاركتها في القائمة، راجع المعلومات التي تمت مشاركتها مع التطبيقات، ثم حدد المعلومات التي تريد إيقاف مشاركتها مع التطبيقات المحددة.

5. اضغط متابعة، ثم قم بأي مما يلي:

ملاحظة: يُطلب منك مراجعة المحتوى الذي يمكنك إجراء تغييرات عليه فقط.

- مراجعة وإزالة الأجهزة المتصلة بالـ Apple ID.
 - مراجعة وتحديث أرقام الهواتف المستخدمة للتحقق من هويتك.
 - تحديث كلمة سر Apple ID.
 - إضافة أو تحديث جهات اتصال الطوارئ.
 - تحديث رمز دخول جهازك ومعلومات بصمة الوجه أو بصمة الإصبع.
 - مراجعة وإزالة أجهزة الكمبيوتر المتزامنة. (iOS 17 أو أحدث فقط)
 - إذا كان لديك iCloud+ ولم تقم حتى الآن بتشغيل إخفاء العنوان، يمكنك إجراء ذلك الآن. (iOS 17 أو أحدث فقط)
6. اضغط على تم.



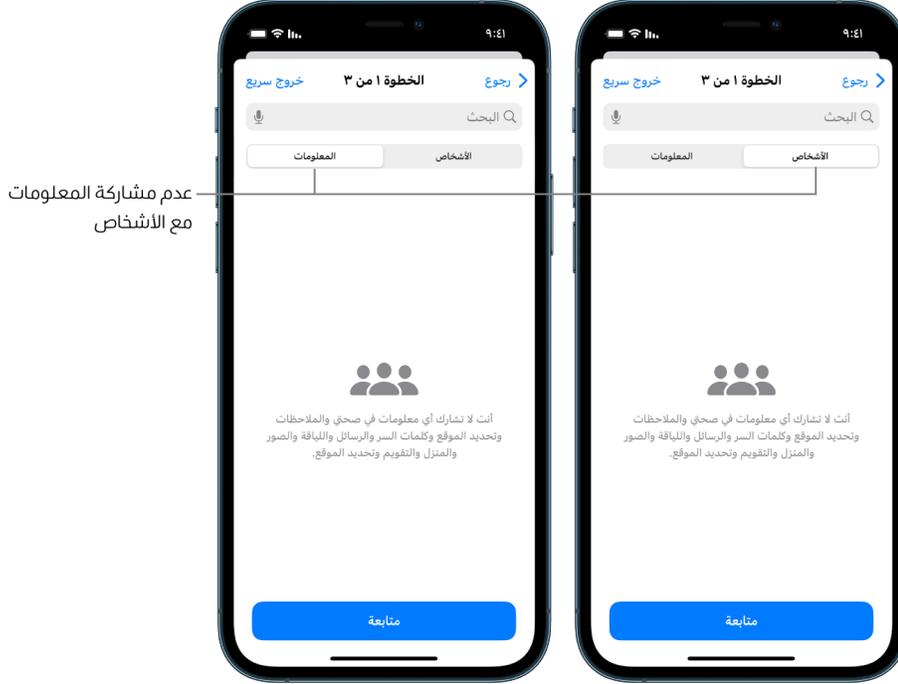
7. عند الانتهاء، انتقل إلى المهمة التالية للتأكد من إيقاف المشاركة.

هام: يمكنك مراجعة الاعتبارات الإضافية عند استخدام التحقق من الأمان لاحقًا في هذا المستند للتعرف على النصائح المتعلقة بحماية معلوماتك الخاصة إضافة إلى التحقق من الأمان.

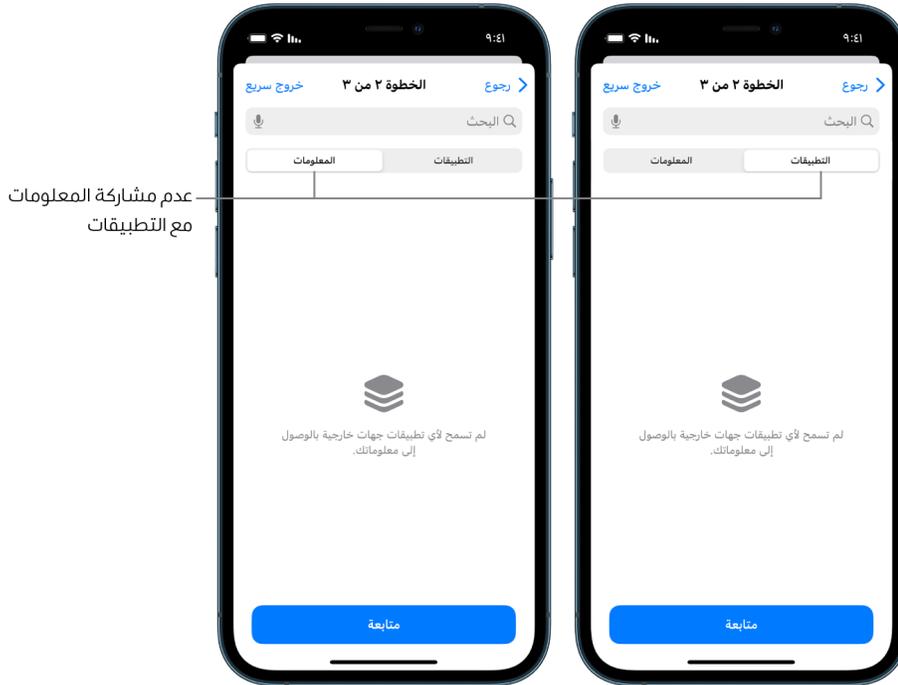
التأكد من إيقاف المشاركة

بعد استخدام التحقق من الأمان، يمكنك تأكيد إجراء التغييرات. يمكنك التحقق من إيقاف المشاركة والوصول إلى المعلومات. يتم ذلك بثلاث خطوات:

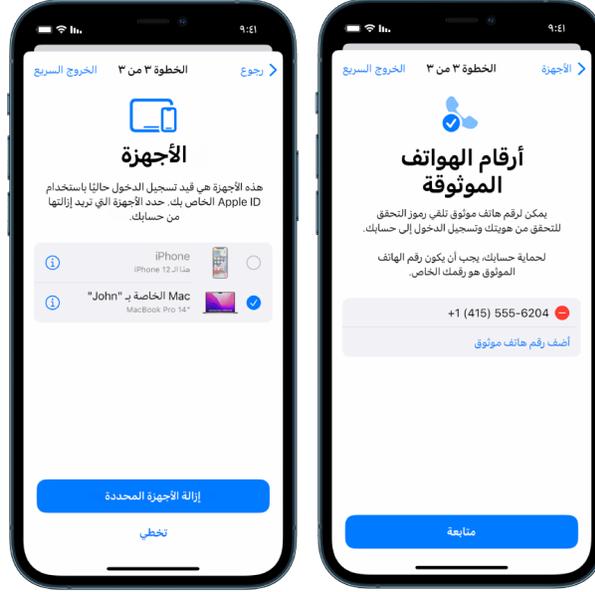
- **الخطوة الأولى:** التحقق من إيقاف مشاركة المعلومات مع الأشخاص وإيقاف المعلومات التي تمت مشاركتها مع الأشخاص.



- **الخطوة الثانية:** التحقق من إيقاف المشاركة للتطبيقات.



- **الخطوة الثالثة:** تحقق من أي تغييرات أجريتها على الحساب:
- الأجهزة المتصلة بالـ Apple ID.
- أرقام الهواتف المستخدمة في التحقق من هويتك.



- جهات اتصال الطوارئ التي أضفتها أو غيرتها.



• أجهزة الكمبيوتر المتزامنة التي أزلتها.



كيف يعمل التحقق من الأمان على iPhone للحفاظ على سلامتك

إذا كان هناك خطر على أمانك الشخصي، يمكنك استخدام التحقق من الأمان على iPhone لإيقاف مشاركة معلوماتك بسرعة أو لمراجعة وتحديث المشاركة مع الأفراد والتطبيقات.

إذا كنت بحاجة إلى إيقاف مشاركة المعلومات فورًا، فانظر "كيف يمكنك استخدام إعادة تعيين الطارئة في التحقق من الأمان؟" سابقًا في هذا المستند.

إذا كنت بحاجة إلى مراجعة المعلومات أو إيقاف مشاركتها مع أشخاص أو تطبيقات معينة، فانظر "كيف يمكنك استخدام إدارة المشاركة والوصول في التحقق من الأمان؟" سابقًا في هذا المستند.



ما الذي يفعله التحقق من الأمان؟

يمكنك استخدام التحقق من الأمان للتحقق من الأشخاص الذين تشارك المعلومات معهم، وتقييد الرسائل وفتح تايم على iPhone، وإعادة تعيين أذونات خصوصية النظام للتطبيقات، وتغيير رمز الدخول، وتغيير كلمة سر Apple ID، والمزيد.

إذا كنت تريد إعادة مشاركة معلومات مع أحد الأشخاص بعد استخدام التحقق من الأمان، فما عليك سوى فتح التطبيق أو الخدمة التي ترغب في مشاركة المعلومات منها ومشاركة هذا المحتوى مرة أخرى.

إذا شغلت ميزة "حماية الجهاز المسروق"، فقد يعمل التحقق من الأمان بشكل مختلف قليلاً. لمعرفة المزيد حول ميزة "حماية الجهاز المسروق"، انظر مقال دعم Apple حول ميزة "حماية الجهاز المسروق" لجهاز iPhone (<https://support.apple.com/HT212510>).

ملاحظة: إذا كانت قيود مدة استخدام الجهاز مشغلة على iPhone أو كان قد تم تثبيت ملف تعريف إدارة جهاز الجوال (MDM)، يظل بإمكانك استخدام التحقق من الأمان، ولكن قد لا تتوفر بعض الخيارات.

ما الذي أحتاج إليه لاستخدام التحقق من الأمان؟

لا تتوفر ميزة التحقق من الأمان إلا على iPhone مثبت عليه iOS 16 أو أحدث. لاستخدام التحقق من الأمان، يجب أن يكون لديك Apple ID يستخدم المصادقة بخطوتين. يجب عليك أيضًا تسجيل الدخول إلى الإعدادات < [اسمك] على iPhone. (للعثور على إصدار البرنامج المثبت على جهازك، انتقل إلى الإعدادات < عام، ثم اضغط على حول.)

للوصول إلى التحقق من الأمان، انتقل إلى الإعدادات < الخصوصية < التحقق من الأمان.



ملاحظة: إذا كان لا يمكنك الوصول إلى التحقق من الأمان أو إذا كنت تواجه مشكلة في استخدام الميزة، يمكنك ضبط إعدادات المشاركة يدويًا والوصول إلى جهازك وحساباتك. انظر كيفية إيقاف مشاركة محتوى iPad أو iPhone لاحقًا في هذا المستند.

ما هي تطبيقات Apple التي تتوقف عن مشاركة المعلومات مع الأشخاص الذين يستخدمون التحقق من الأمان؟

يمكن لفحص الأمان إيقاف مشاركة المعلومات من تطبيقات Apple التالية إلى أشخاص آخرين:

المعلومات	التطبيق
التحقق	
التقويمات المشتركة	
الصحة	
الصور المشتركة (وتتضمن المكتبة المشتركة والألبومات المشتركة)	
العناصر المشتركة في تحديد الموقع	
الملاحظات المشتركة	
المنزل	
الموقع المشترك باستخدام تحديد الموقع	
النشاط	
أوقات الوصول المقطرة المشتركة في الخرائط	
كلمات السر المشتركة	

ما المعلومات التي تتوقف مشاركتها مع التطبيقات التي تستخدم التحقق من الأمان؟

يقوم التحقق من الأمان بإزالة أي بيانات تم جمعها بواسطة التطبيقات والشبكات والميزات التالية من جميع التطبيقات الموجودة على iPhone:

Bluetooth®	
التقويمات	
الكاميرا	
جهات الاتصال	
الملفات والمجلدات	
الصحة	
الشبكة المحلية	
خدمات الموقع	
الوسائط و Apple Music	
الميكروفون	
الحركة واللياقة	
الصور	
التذكيرات	
الأبحاث	
التعرف على الكلام	

كيف يعمل التحقق من الأمان مع Apple ID؟

يمكن استخدام التحقق من الأمان لتعديل المعلومات المرتبطة بحساب Apple ID. يمكنك استخدام التحقق من الأمان فيما يلي:

- مراجعة وإزالة الأجهزة التي سجلت الدخول عليها باستخدام حسابك
- مراجعة وتحديث أرقام الهواتف الموثوق بها
- تغيير كلمة سر Apple ID
- تحديث جهات اتصال الطوارئ
- تحديث رمز دخول جهازك ومعلومات بصمة الوجه أو بصمة الإصبع

ملاحظة: إذا شغلت ميزة "حماية الجهاز المسروق"، فقد يعمل التحقق من الأمان بشكل مختلف قليلاً. لمعرفة المزيد حول ميزة "حماية الجهاز المسروق"، انظر مقال دعم Apple حول ميزة "حماية الجهاز المسروق" لجهاز iPhone (<https://support.apple.com/HT212510>).

ماذا يعني خيار إعادة التعيين الطارئة؟

يحتوي التحقق من الأمان على خيار يسمى إعادة التعيين الطارئة. يمكنك استخدامه لإيقاف مشاركة العناصر المذكورة أعلاه على الفور، والتي تتضمن جميع أنواع المشاركة. يوفر خيار إعادة التعيين الطارئة أيضًا إمكانية مراجعة وإعادة تعيين الإعدادات المرتبطة بحساب Apple ID.

إذا لم تكن متأكدًا مما تشاركه ومع من تشاركه، فانظر "كيف يمكنني استخدام إدارة المشاركة والوصول" سابقًا في هذا المستند.

اعتبارات إضافية عند استخدام التحقق من الأمان

استخدم التحقق من الأمان في iPhone (المتبنت عليه iOS 16 أو أحدث) لإيقاف مشاركة معلوماتك وحق الوصول إليها بسرعة أو مراجعة وتحديث المشاركة مع الأفراد والتطبيقات بسهولة.

في بعض الحالات، قد تشارك أيضًا معلومات لا يمكن للتحقق من الأمان مراجعتها أو تغييرها - على سبيل المثال، الحسابات وكلمات السر أو مشاركات منصات التواصل الاجتماعي أو جهاز iPad أو Mac الذي قد يحتوي أيضًا على معلومات تمت مشاركتها. راجع ما يلي بعناية لمساعدتك في تحديد الخطوات الإضافية التي قد ترغب في اتخاذها لتقليل كمية المعلومات التي تشاركها.

عنوان IP والتطبيقات

عنوان IP هو معرف فريد يقوم بتعيينه مزود خدمة الإنترنت للأجهزة المتصلة بالإنترنت حتى تتمكن من استخدام الإنترنت. لا تنقل عناوين IP موقعك الدقيق ولكنها يمكن أن تعطي فكرة عامة عن مكان وجودك وتسمح لشركات جمع البيانات بالتعرف عليك مع مرور الوقت. قد تستخدم التطبيقات المثبتة على جهازك عنوان IP لجمع معلومات حول موقعك العام. راجع التطبيقات المثبتة واحذف التطبيقات التي لا تستخدمها أو لا تتعرف عليها.

لمزيد من المعلومات حول كيفية مراجعة التطبيقات المثبتة وحذفها، انظر "حذف المحتوى المشبوه من أجهزتك" لاحقًا في هذا المستند.

الحسابات وكلمات السر

فكّر في الحسابات التي تستخدمها والتي قد تحتوي على معلومات شخصية حساسة تريد حمايتها، مثل الحسابات البنكية وحسابات التسوق والبريد الإلكتروني ومنصات التواصل الاجتماعي والتعليم وغيرها. قم بتغيير كلمات سر هذه الحسابات للمساعدة في ضمان عدم تمكن أي شخص آخر من الوصول إليها. تحقق من إعدادات الأمان والخصوصية لكل حساب للتأكد من حماية معلوماتك. بالنسبة للحسابات التي تستخدمها للتواصل، مثل البريد الإلكتروني والهاتف والرسائل، تحقق للتأكد من تحويل أي شيء دون إيداعك.

منصات التواصل الاجتماعي

تذكّر أن نشر الصور والمعلومات الشخصية الأخرى على منصات التواصل الاجتماعي يمكن أن يكشف عن تفاصيل حول موقعك وحياتك الشخصية. تحقق من إعدادات الخصوصية، وراجع قوائم العلاقات والمتابعين، وفكر مليًا فيما تنشره لضمان مستوى الخصوصية الذي تحتاجه.

الأجهزة الأخرى التي تمتلكها أو تستخدمها

تحقق من إعدادات المشاركة والوصول على أي أجهزة أخرى تستخدمها للتأكد من أن معلوماتك آمنة. في حالة وجود أجهزة للأشخاص الآخرين، مثل طفل أو صديق، تذكّر أن أجهزتهم قد تشارك المعلومات أيضًا.

المتبوع غير المرغوب فيه

تم إنشاء تنبيهات المتبوع غير المرغوب فيه لمنع الأشخاص من محاولة إساءة استخدام AirTags وغيرها من ملحقات تحديد الموقع الصغيرة لتعقب شخص ما دون علمه. لتلقي تنبيهات في حالة تحرك AirTag غير معروفة أو غيرها من ملحقات شبكة تحديد الموقع معك، تأكد من تشغيل Bluetooth® وخدمات الموقع وإشعارات المتبوع. لتشغيل إشعارات المتبوع، افتح تطبيق تحديد الموقع، واضغط على "أنا"، مرر إلى تخصيص إشعارات المتبوع، ثم شغل السماح بالإشعارات.

انظر مقال دعم Apple "ما يجب القيام به إذا تلقيت تنبيهًا بأن AirTag أو زوجين من سماعات AirPods أو ملحق شبكة "تحديد الموقع" أو جهاز تتبع الموقع عبر Bluetooth متوافق موجود في حوزتك" (<https://support.apple.com/119874>).

المنزل و HomeKit

إذا كنت عضوًا في Apple Home وقررت إزالة نفسك، فتذكر أن الشخص الذي يدير المنزل لا يزال بإمكانه استخدام ملحقات HomeKit، مثل الكاميرات، التي قد تؤثر على أمانك الشخصي.

انظر "التحكم في ملحقات المنزل بأمان" لاحقًا في هذا المستند.

Apple Wallet

إذا كنت تشارك البطاقات أو المفاتيح مع شخص ما في تطبيق المحفظة، فقد يتمكن هذا الشخص من عرض سجل تاريخ المعاملات أو سجل تاريخ قفل الباب. لمراجعة معاملاتك الأخيرة، افتح تطبيق المحفظة. تذكر أنه يمكن أيضًا عرض تفاصيل المعاملات المالية من خلال الحسابات البنكية المشتركة وبطاقات الائتمان المشتركة، أو إذا كان لدى شخص آخر وصول عبر الإنترنت إلى حساباتك المالية. تذكر أن تقوم بتحديث كلمات السر الخاصة بك.

الباقية الخلوية

إذا كنت مشتركًا في باقة خلوية مشتركة، فقد يتمكن أعضاء الباقية الآخرون من الوصول إلى موقعك أو نشاط الاتصال والمراسلة أو تفاصيل الفواتير. اتصل بشركة الاتصالات للحصول على مزيد من المعلومات حول باقتك ولمعرفة إجراءات الأمان الإضافية التي يمكن وضعها على حسابك، مثل رمز PIN أو رمز الأمان قبل إجراء التغييرات. إذا لم يكن لديك باقة مشتركة ولكن هناك شخص آخر لديه حق الوصول عبر الإنترنت إلى حساب باقتك الخلوية، فقد يتمكن أيضًا من الوصول إلى موقعك أو نشاط الاتصال والمراسلة أو تفاصيل الفوترة. تذكر أن تقوم بتحديث كلمات السر الخاصة بك.

المشاركة العائلية

إذا كنت فردًا في مجموعة المشاركة العائلية من Apple، فقد يتمكن منظم المشاركة العائلية من رؤية عمليات الشراء التي تُجرىها وإجراء تغييرات على إعدادات جهاز الطفل. لمغادرة مجموعة عائلية، انتقل إلى الإعدادات، اضغط على اسمك، وافتح إعدادات المشاركة العائلية. لا يمكن إزالة حسابات الأطفال من مجموعة المشاركة العائلية؛ ومع ذلك، يمكن نقلهم إلى مجموعة مشاركة عائلية أخرى أو يمكن حذف حسابات Apple ID الخاصة بهم.

تعرف على المزيد حول كيفية مغادرة مجموعات المشاركة العائلية في الخطوتين 1 و 2 في قائمة التحقق "[كيفية إيقاف مشاركة موقع iPhone أو iPad](#)" لاحقًا في هذا المستند.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول المشاركة العائلية، انظر "[إدارة إعدادات المشاركة العائلية](#)" لاحقًا في هذا المستند.

قوائم التحقق

تقييد الوصول إلى iPhone أو iPad

إذا كنت تستخدم iOS 15 أو أقدم، فاستخدم قائمة التحقق هذه لمعرفة من يمكنه الوصول إلى أجهزتك أو Apple ID. إذا كنت تستخدم iOS 16 أو أحدث، فانظر قسم "كيف يعمل التحقق من الأمان على iPhone للحفاظ على سلامتك" الوارد سابقًا في هذا المستند.



1. تحقق من الأجهزة التي تم تسجيل دخولها إلى حساب Apple ID بالانتقال إلى الإعدادات (ⓘ) < [اسمك]. إذا رأيت جهازًا لا تتعرف عليه، فاضغط على اسم هذا الجهاز وحدد "إزالة من الحساب".
2. تحقق من وجود مظهر بصمة الوجه بديل غير متوقع أو بصمة الإصبع إضافية تم إعدادها على جهازك باتباع التعليمات التالية: إعداد بصمة الوجه وإعداد بصمة الإصبع على iPhone أو iPad.
3. سجّل الدخول إلى موقع ويب Apple ID (<https://appleid.apple.com/ar-ae>) وراجع جميع المعلومات الشخصية والأمنية في حسابك للتحقق من وجود أي معلومات قد أضافها شخص غيرك.
4. إذا كانت المصادقة بخطوتين قيد التشغيل، فراجع الأجهزة الموثوق بها بحثًا عن أي أجهزة لا تتعرف عليها. وإذا لم تكن قيد التشغيل لديك، يمكنك تشغيلها باتباع التعليمات التالية: إعداد المصادقة بخطوتين على iPhone أو iPad.
5. راجع التطبيقات المثبتة على جهازك وابحث عن أي تطبيقات لا تتعرف عليها أو لا تتذكر تثبيتها. يمكنك البحث عن أي تطبيقات تجدها في جهازك على App Store لمعرفة الغرض منها.
6. تسمح ملفات تعريف تكوين إدارة جهاز الجوال (MDM) –التي يتم تثبيتها عادةً بواسطة أصحاب العمل أو المدارس أو المؤسسات الرسمية الأخرى– بوجود امتيازات إضافية وإمكانية الوصول إلى أجهزة المستخدمين. للبحث عن ملف تعريف تكوين MDM غير معروف على أجهزتك، انظر حذف ملفات تعريف التكوين غير المعروفة من iPhone أو iPad.
7. لمعرفة ما إذا تم إجراء تغيير أو إضافة على أذونات المشاركة لديك، انظر قائمة التحقق كيفية إيقاف مشاركة موقع iPhone أو iPad.

كيفية إيقاف مشاركة محتوى iPhone أو iPad

إذا كنت تستخدم iOS 15 أو أقدم، فاستخدم قائمة التحقق هذه للتعرف على كيفية إيقاف المشاركة مع شخص سبق لك المشاركة معه. إذا كنت تستخدم iOS 16 أو أحدث، فانظر قسم "كيف يعمل التحقق من الأمان على iPhone للحفاظ على سلامتك" الوارد سابقًا في هذا المستند.



1. تحقق لمعرفة ما إذا كنت عضوًا في مجموعة مشاركة عائلية بالانتقال إلى الإعدادات > [اسمك] وابحث عن علامة تبويب المشاركة العائلية. إذا كنت في مجموعة مشاركة عائلية، فستظهر أسماء أفراد العائلة.
2. إذا كنت جزءًا من العائلة ولم تعد ترغب في مشاركة المعلومات، يمكنك إزالة نفسك (طالما أنك تبلغ من العمر 13 عامًا أو أكبر). إذا كنت الشخص الذي قام بإعداد العائلة (تظهر كلمة **المنظم** تحت اسمك)، يمكنك إزالة أي شخص يزيد عمره عن 13 عامًا من العائلة.
3. في تطبيق تحديد الموقع، اضغط على علامة تبويب الأشخاص لمعرفة الشخص الذي تشارك موقعك معه. إذا كنت تريد إيقاف المشاركة مع أحد الأفراد، فحدد الشخص، ثم اضغط على إيقاف مشاركة موقعي. لإيقاف المشاركة من الجميع، اضغط على "أنا"، ثم أوقف مشاركة موقعي.
4. في تطبيق الصور، اضغط على الألبومات، ثم انتقل إلى الألبومات المشتركة. حدد ألبومًا مشتركًا، واضغط على علامة تبويب الأشخاص لمعرفة مالك الألبوم المشترك والأشخاص الذين تمت مشاركته معهم.
 - إذا كنت مالك الألبوم وتريد إيقاف المشاركة، فاضغط على اسم المشترك الذي ترغب في إيقاف المشاركة معه، ثم حدّد هذا الخيار.
 - إذا كنت مشتركًا، يمكنك الضغط على إلغاء الاشتراك من الجزء السفلي في الشاشة. يمكنك أيضًا حذف أي صور قد شاركتها.
5. في تطبيق التقويم، اضغط على التقويمات. حدد تقويمًا مشتركًا واضغط على زر المعلومات ⓘ لمعرفة الأشخاص الذين تمت مشاركة التقويم معهم.
 - إذا كنت مالك التقويم وتريد إيقاف المشاركة، فاضغط على اسم المشترك الذي ترغب في إيقاف المشاركة معه، ثم حدّد هذا الخيار.
 - إذا كنت مشتركًا، يمكنك الضغط على حذف التقويم من الجزء السفلي في الشاشة.

6. إذا كانت لديك Apple Watch وشاركت حلقات النشاط مع شخص ما، يمكنك اختيار إيقاف المشاركة. على iPhone، انتقل إلى تطبيق النشاط ، ثم اضغط على المشاركة. اضغط على الشخص الذي تشارك معه، اضغط على اسمه، ثم حدد إما إزالة صديق وإما إخفاء نشاطي.
7. يمكنك أيضًا اختيار مشاركة المعلومات مع الآخرين باستخدام تطبيقات الجهات الخارجية. راجع التطبيقات التي تثبتها على جهازك لمعرفة ما إذا كان أي منها يشارك المعلومات. انظر التحكم بأمان في الأشخاص الذين تشارك المحتوى معهم من iPhone و iPad و Apple Watch.

كيفية إيقاف مشاركة موقع iPhone أو iPad



1. يمكنك استخدام ميزة التحقق من الأمان على iPhone (iOS 16 أو أحدث) لإدارة الأشخاص والتطبيقات التي يمكنها الوصول إلى موقعك.
2. لإيقاف مشاركة موقعك مع جميع التطبيقات والخدمات، حتى ولو لفترة زمنية قصيرة، انتقل إلى الإعدادات  > الخصوصية > خدمات الموقع وأوقف مشاركة الموقع. يؤدي ذلك إلى منع جميع التطبيقات الموجودة على جهازك، مثل الخرائط، من استخدام موقعك. لا يتم إعلام أي شخص إذا أوقفت خدمات الموقع، ولكن قد لا تعمل بعض الميزات على النحو المتوقع دون الوصول إلى موقعك.
- ملاحظة:** يمكنك أيضًا إيقاف العثور على الـ iPhone مؤقتًا من علامة التبويب نفسها إذا شعرت بالقلق من احتمالية وجود شخص ما يمكنه الوصول إلى حسابك على iCloud. في قائمة التطبيقات التي تستخدم خدمات الموقع، اضغط على تحديد الموقع، ثم حدد مطلقًا.
3. لإيقاف مشاركة موقعك مع تطبيقات وخدمات معينة، انتقل إلى الإعدادات > الخصوصية > خدمات الموقع، ثم اختر التطبيقات والخدمات التي تريد إيقاف المشاركة معها. اضغط على اسم التطبيق، ثم اختر "أبداً" ضمن السماح بالوصول إلى الموقع.

4. إيقاف مشاركة موقعك مع شخص معين، افتح تطبيق تحديد الموقع ، اضغط على الأشخاص، حدد شخصًا، ثم اضغط على إيقاف مشاركة موقعي في الجزء السفلي من الشاشة.
في حالة البدء في مشاركة موقعك في تطبيق تحديد الموقع ثم توقفت لاحقًا، فلن يُعلم الشخص ولن يتمكن من رؤيتك في قائمة أصدقائه. إذا أعدت تمكين المشاركة، فسيتلقى إشعارًا بأنك قد بدأت مشاركة موقعك معه.
5. إيقاف مشاركة وقت الوصول المقدر (ETA) في الخرائط، افتح تطبيق الخرائط، حدد المفضلة لفتح نافذة تحتوي على جميع المواقع التي حددتها كمفضلة. اضغط على زر المعلومات ⓘ بجوار كل موقع تريد مراجعة إعدادات المشاركة التلقائية لوقت الوصول المقدر، ثم مرّر إلى الأسفل وصولًا إلى قسم مشاركة وقت الوصول المقدر وقم بإزالة الشخص المراد إيقاف المشاركة معه.
6. للتحقق من الأجهزة والملحقات المتوفرة حاليًا على تطبيق تحديد الموقع لأي شخص لديه حق الوصول إلى Apple ID، انتقل إلى تحديد الموقع < الأجهزة وراجع القائمة. إذا كان هناك جهاز لا تعرفه وتريد مراجعته، فانقر على الجهاز، ثم انقر على "إزالة هذا الجهاز".
ملاحظة: إذا كنت جزءًا من مجموعة مشاركة عائلية، فسيتم إدراج أعضاء مجموعة المشاركة الذين سمحوا لك برؤية موقع أجهزتهم أدناه، مفصولين باسم المالك.
7. عند مشاركة الصور والفيديوهات التي تتضمن بيانات تعريف الموقع، قد يتمكن الأشخاص الذين تشاركها معهم من الوصول إلى بيانات تعريف الموقع ومعرفة مكان التقاطها. إذا كنت قلقًا بشأن وصول شخص ما إلى بيانات تعريف الموقع المرتبطة بصورك أو فيديوهاتك، يمكنك إزالة بيانات التعريف الحالية وإيقاف جمعها في المستقبل.

لمحة سريعة عن الأمان الشخصي



تُسهّل Apple التواصل مع أقرب الناس إليك، بينما تساعدك على البقاء على دراية بما تشاركه وبالأشخاص الذين تشارك العناصر معهم. إذا منحت شخصًا ما إمكانية الوصول إلى معلوماتك الشخصية ولم تعد تريد ذلك؛ أو إذا كنت قلقًا من قيام شخص ما لديه إمكانية الوصول إلى جهازك أو حساباتك بإجراء تغييرات دون إذنك؛ فإن هذا الدليل يقدم استراتيجيات وحلولًا تساعدك على استعادة السيطرة على الوضع.

ينطبق هذا المورد بشكل أساسي على أجهزة Apple المثبت عليها أحدث أنظمة التشغيل (iOS 17 و iPadOS 17 و macOS Sonoma 14)، ولكن ينطبق أيضًا على Apple Watch و HomePod.



في iOS 16 أو أحدث، يمكنك استخدام التحقق من الأمان على iPhone للاطلاع سريعًا على ما تشاركه والأشخاص الذين تشاركه معهم. يمكنك بعد ذلك أن تقرر ما إذا كنت تريد إيقاف مشاركة هذه المعلومات. حتى إذا كنت لم تقم بالترقية إلى iOS 16، يظل بإمكانك عرض مهام قوائم التحقق التي صممتها Apple ومهام الميزات المتعمقة لمساعدتك إذا كنت تتعرض للإساءة أو المطاردة أو المضايقة المدعومة بالتكنولوجيا. وتتضمن هذه المهام تعليمات تفصيلية حول كيفية إزالة حق وصول شخص ما إلى المعلومات بعد أن منحتها له سابقًا؛ مثل بيانات الموقع في تطبيق تحديد الموقع والاجتماعات التي شاركتها في التقييم وغير ذلك الكثير. ستتعرف أيضًا على الميزات التي يمكنك استخدامها لتعزيز أمانك الشخصي؛ مثل كيفية السماح لصديقك بالتحقق من عودتك إلى المنزل بأمان تلقائيًا وكيفية التعامل مع طوارئ SOS.

يتم تحديث هذا الدليل بشكل منتظم لتزويدك بالمعلومات التي تحتاج إليها لتشعر بالأمن والأمان أثناء استخدام منتجات Apple.

📌 **تلميح:** ويتم توفير تفاصيل إضافية للمنتجات الأخرى أو ربطها بها، بما في ذلك الروابط إلى أدلة المستخدم الخاصة بأجهزة Apple، حسب الاقتضاء. يمكنك تنزيل ملف PDF لهذا الدليل وطباعته لراحتك. يمكن أن تختلف جميع الميزات والتعليمات والإعدادات باختلاف طراز المنتج أو إصدار البرنامج. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بخصوص ميزة معينة، فابحث عن دعم Apple على <https://support.apple.com/ar-ae>.

موارد أمان إضافية

إذا كنت تشعر أن أمانك في خطر، فقد تكون هذه الموارد الإضافية مفيدة:

- **الولايات المتحدة: مشروع شبكة الأمان**
(<https://www.techsafety.org/resources-survivors>)
- **الولايات المتحدة: المركز الوطني لضحايا الجريمة**
(<https://victimsofcrime.org/getting-help/>)
- **المملكة المتحدة: ملجأ المملكة المتحدة**
(<https://refuge.org.uk/i-need-help-now/how-we-can-help-you/>)
(national-domestic-abuse-helpline/)
- **أستراليا: شبكة أمان أستراليا (WESNET)**
(<https://techsafety.org.au/resources/resources-women/>)

المراجعة واتخاذ الإجراءات

تأمين الإرسال السريع و"مشاركة معلوماتي"

ما المقصود بالإرسال السريع؟

يعد الإرسال السريع  طريقة سهلة لمشاركة الصور أو المستندات أو الملفات الأخرى بين أجهزة Apple القريبة من بعضها بعضًا. يمكنك إعداده بحيث يتمكن كل شخص بالقرب منك من المشاركة، أو بحيث لا يتمكن سوى جهات اتصالك من المشاركة، أو بحيث لا يتمكن أي شخص من المشاركة.

ملاحظة: يتوفر خيار "جهات الاتصال فقط" على الأجهزة المثبت عليها iOS 10 و iPadOS 13.1 و macOS 10.12 أو أحدث. إذا كان جهازك يستخدم إصدارًا أقدم من البرامج وتريد تقييد من يمكنه إرسال الملفات إليك عبر الإرسال السريع، يمكنك تشغيله عندما تحتاج إليه ثم تعطيله عندما لا يكون قيد الاستخدام.

ما المقصود بـ "مشاركة معلوماتي"؟

تعد "مشاركة معلوماتي" (جزء من الإرسال السريع) طريقة سهلة لمشاركة معلومات جهة الاتصال الخاصة بك مع شخص ما، أو تلقي معلوماته، من دون أن يكون جهازك الـ iPhone في يده. يسمح "مشاركة معلوماتي" للمستخدمين بمشاركة معلومات جهة الاتصال بسهولة عن طريق جمع أجهزة iPhone الخاصة بهم معًا، أو عن طريق تقريب iPhone و Apple Watch و Apple Watch Series 7 أو Apple Watch Ultra أو أحدث، و Apple Watch SE الجيل الثاني).

يمكنك أيضًا اختيار تفاصيل جهة الاتصال المحددة التي تريد مشاركتها - والأهم من ذلك، المعلومات التي لا تريد مشاركتها. لاستخدام "مشاركة معلوماتي"، يجب أن يكون مثبتًا على كلا الجهازين نظام iOS 17.1 أو أحدث، أو watchOS 10.1 أو أحدث. انظر [مراجعة بطاقة جهة الاتصال الخاصة بك وتحديثها لاحقًا](#) في هذا المستند.

تعمل "مشاركة معلوماتي" تلقائيًا. إذا كنت تحتاج إلى إيقاف "مشاركة معلوماتي"، فانظر [إيقاف "مشاركة معلوماتي" لاحقًا](#) في هذا المستند.

ملاحظة: عند مشاركة معلومات جهة الاتصال الخاصة بك من خلال "جهات الاتصال" أو "مشاركة معلوماتي"، لا تتم مشاركة ضمايرك افتراضيًا. عندما تشارك معلومات جهة اتصال أخرى، لا تتم مشاركة ضمايرها أبدًا.

إدارة الإرسال السريع

• على iPhone أو iPad، انتقل إلى الإعدادات > عام، اضغط على الإرسال السريع، ثم اختر الخيار الذي يناسبك. لمعرفة المزيد، انظر:

- "استخدام الإرسال السريع على iPhone لإرسال عناصر إلى الأجهزة القريبة" في دليل مستخدم iPhone (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/iphone/iphcd8b9f0af>)
- "استخدام الإرسال السريع على iPad لإرسال عناصر إلى الأجهزة القريبة" في دليل مستخدم iPad (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/ipad/ipad46a13d74/ipados>)

مراجعة بطاقة جهة الاتصال الخاصة بك وتحديثها

يمكنك تحديث المعلومات التي تشاركها في "مشاركة معلوماتي" عن طريق تحديث بطاقة جهة الاتصال - على سبيل المثال، إذا كنت ترغب فقط في مشاركة اسمك الأول أو الأحرف الأولى من اسمك. **ملاحظة:** تشارك "مشاركة معلوماتي" اسمك فقط، ورقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني الذي تختاره، ومعلومات ملصق جهة الاتصال المرتبطة بطاقة الاتصال الخاصة بك. لا تتم مشاركة معلومات أخرى في بطاقة جهة الاتصال، مثل عنوان منزلك أو تاريخ ميلادك.

1. افتح تطبيق جهات الاتصال .
2. اضغط على بطاقتي > تعديل.
3. ثم راجع اسمك وأرقام هواتفك وعناوين بريدك الإلكتروني التي ترغب في مشاركتها وحدثها من خلال "مشاركة معلوماتي".

مشاركة معلومات جهة الاتصال الخاصة بك باستخدام "مشاركة معلوماتي"

يمكنك مشاركة معلومات جهة الاتصال الخاصة بك مع شخص آخر.

1. قم بأحد ما يلي:

• **المشاركة من iPhone أو iPad:** ضع الـ iPhone على ارتفاع بضعة سنتيمترات فوق iPhone أو Apple Watch الخاص بالشخص الآخر.

• المشاركة من Apple Watch إلى Apple Watch: افتح التطبيق جهات الاتصال على Apple Watch، ثم اضغط على صورتك في الزاوية العلوية اليسرى، ثم اضغط على "مشاركة"، ثم قم بتقريب ساعتك إلى Apple Watch الخاصة بالشخص الآخر.

• يظهر توهج من كلا الجهازين، وتهتز Apple Watch للإشارة إلى أنه يتم إجراء اتصال.

2. استمر في حمل جهازيكما بالقرب من بعضهما حتى تظهر "مشاركة معلوماتي" على كلتا الشاشتين.
3. اختر مشاركة بطاقة جهة الاتصال الخاصة بك (أو رقم هاتف أو عنوان بريد إلكتروني محدد) واستلام بطاقة الشخص الآخر، أو اختر استلام بطاقة الشخص الآخر فقط.

إذا كنت تشارك بطاقة جهة الاتصال الخاصة بك، اضغط على <، ثم حدد الحقول التي تريد تضمينها، ثم اضغط على حفظ. يتم تحديد الحقول نفسها افتراضيًا في المرة القادمة التي تستخدم فيها "مشاركة معلوماتي". للإلغاء، حرك الجهازين بعيدًا عن بعضهما أو أقفل الـ iPhone قبل اكتمال عملية نقل "مشاركة معلوماتي".

إيقاف "مشاركة معلوماتي"

1. افتح التطبيق الإعدادات .
2. اضغط على عام > الإرسال السريع.
3. قم بإيقاف "تقريب الجهازين من بعضهما".

التحكم بأمان في الأشخاص الذين تشارك المحتوى معهم من iPhone و iPad و Apple Watch

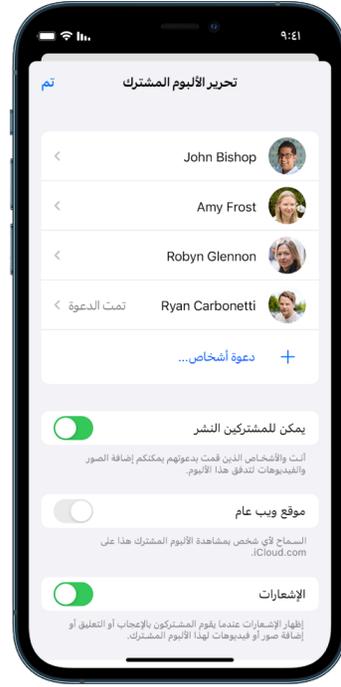
يمكنك مشاركة المحتوى بأمان مع الآخرين على أجهزة Apple باستخدام عدة طرق مختلفة. مع كل طريقة، تعرض شاشتك الأشخاص الذين تشارك معهم. يمكنك أيضًا إزالتهم من المحتوى المشترك على iPhone و Apple Watch و iPad.



للتحكم في الأشخاص الذين تشارك المحتوى معهم من Mac، انظر "التحكم بأمان في الأشخاص الذين تشارك المحتوى معهم من Mac" لاحقًا في هذا المستند.

إدارة إعدادات المشاركة للألبومات المشتركة في الصور

باستخدام الألبومات المشتركة في تطبيق الصور، يمكنك اختيار الصور والفيديوهات التي تريد مشاركتها والأشخاص الذين تريد مشاركتها معهم. يمكنك أيضًا تغيير إعدادات المشاركة في أي وقت. إذا أوقفت مشاركة صورة أو ألبوم مع شخص ما، فلن يتلقى إشعارًا وتتم إزالة وصوله إلى الألبوم المشترك ومحتوياته.



إذا كنت مشتركًا في ألبوم مشترك، يمكنك حذف أي صور قد شاركتها. يمكنك أيضًا تحديد إلغاء الاشتراك لإلغاء الاشتراك من الألبوم المشترك.

1. حدد ألبومًا مشتركًا على iPhone أو iPad، ثم اضغط على زر إضافة مشاركين.
2. نَقِّدْ أَيْمَا مما يلي:

- **دعوة مشتركين جدد:** اضغط على دعوة أشخاص، ثم أدخل أسماء المشتركين الذين تريد إضافتهم. يمكن للمشاركين إضافة الصور والفيديوهات إلى الألبوم. أوقف الزر "يمكن للمشاركين النشر" بحيث يمكنك وحدك إضافة الصور والفيديوهات.
 - **إزالة المشتركين:** اضغط على اسم المشترك، ثم اضغط على إزالة المشترك.
 - **إيقاف الإشعارات:** اضغط على زر الإشعارات. اضغط مرة أخرى لتشغيل الإشعارات.
- لمعرفة المزيد، انظر:

- "مشاركة الصور والفيديوهات على iPhone" في دليل مستخدم iPhone (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/iphone/iphf28f17237>)
- "مشاركة الصور والفيديوهات على iPad" في دليل مستخدم iPad (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/ipad/ipad4f44c78f>)

إزالة المشاركين من مكتبة مشتركة في الصور

تتيح لك مكتبة صور iCloud المشتركة مشاركة الصور والفيديوهات بسلاسة مع ما يصل إلى خمسة أشخاص آخرين. عندما تساهم بالصور والفيديوهات في مكتبة صور iCloud المشتركة، فإنها تنتقل من المكتبة الشخصية إلى المكتبة المشتركة. باستخدام المكتبة المشتركة، يمكنك اختيار ما تريد مشاركته، ويمكنك تلقائيًا مشاركة المحتوى من الكاميرا مباشرةً. يمكن لجميع المشاركين إضافة محتوى وتحريره وحذفه في المكتبة المشتركة. ويتولى الشخص الذي قام بإعداد المكتبة المشتركة -مُنشئ المكتبة- توفير تخزين iCloud لكل المحتوى.

إذا كنت مُنشئ المكتبة، يمكنك إزالة المشاركين من المكتبة المشتركة أو حذف المكتبة المشتركة في أي وقت. عند إزالة أحد المشاركين من المكتبة المشتركة، فإنه يتلقى إشعارًا ويمكنه نسخ جميع العناصر الموجودة في المكتبة المشتركة إلى مكتبته الشخصية. لا يمكن للمشارك إزالة المشاركين الآخرين.

ملاحظة: تتطلب المكتبات المشتركة في تطبيق الصور تثبيت iOS 16 أو iPadOS 16.1 أو أحدث. للعثور على إصدار البرنامج المثبت على جهازك، انتقل إلى الإعدادات > عام، ثم اضغط على حول.



1. نَقِّذْ أَيًّا مِمَّا يَلِي:

- لإزالة مشاركين من المكتبة المشتركة، انتقل إلى الإعدادات  < الصور < المكتبة المشتركة، ثم اضغط على حذف المشاركين.
 - لمغادرة المكتبة المشتركة، انتقل إلى الإعدادات < الصور < المكتبة المشتركة، ثم اضغط على مغادرة المكتبة المشتركة.
 - عندما تغادر المكتبة المشتركة، يمكنك نسخ كل شيء من المكتبة المشتركة إلى مكتبتك الخاصة، أو المحتوى الذي ساهمت به فقط.
 - لحذف المكتبة المشتركة، يجب أن تكون المُنظَّم. انتقل إلى الإعدادات < الصور < المكتبة المشتركة، ثم اضغط على حذف المكتبة المشتركة.
- يتم إرسال إشعار إلى جميع المشاركين بحذف المكتبة المشتركة.

لمعرفة المزيد، انظر:

- "إعداد مكتبة صور iCloud مشتركة أو الانضمام إليها في تطبيق الصور" في دليل مستخدم iPhone (https://support.apple.com/ar-ae/guide/iphone/iph28ac9ea81)
- "إعداد مكتبة صور iCloud مشتركة أو الانضمام إليها في تطبيق الصور" في دليل مستخدم iPad (https://support.apple.com/ar-ae/guide/ipad/ipad94c5ed43)

إدارة إعدادات مشاركة التقييم

إذا كنت قد دعوت شخصًا لمشاركة تقييمك من قبل، يمكنك إدارة قدرته على تحرير التقييم أو إيقاف مشاركة التقييم مع هذا الشخص.

إذا كنت مالك التقييم وتريد إيقاف المشاركة، فاضغط على اسم المشترك لإظهار الخيارات. إذا كنت مشتركًا، فحدد حذف التقييم لإزالة التقييم المشترك.

1. اضغط على التقييم ¹⁴ على iPhone أو iPad، ثم اضغط على زر معلومات ⓘ بجوار التقييم المشترك الذي تريد تحريره.
2. اضغط على أحد الأشخاص، ثم قم بأي مما يلي:
 - تشغيل السماح بالتحرير أو إيقافه.
 - اضغط على إيقاف المشاركة.

لمعرفة المزيد، انظر:

- "مشاركة تقييمات iCloud على iPhone" في دليل مستخدم iPhone (https://support.apple.com/ar-ae/guide/iphone/iph7613c4fb)
- "مشاركة تقييمات iCloud على iPad" في دليل مستخدم iPad (https://support.apple.com/ar-ae/guide/ipad/ipadc2a14a22)

إدارة مجموعات علامات التبويب المشتركة في سفاري

يمكنك مشاركة مجموعة علامات تبويب والتعاون مع أشخاص يستخدمون iCloud. يمكن أن تضم مجموعة علامات التبويب المشتركة 100 مشارك إجمالاً. يمكن للمشاركين إضافة وإزالة علامات التبويب من مجموعة علامات التبويب، ويرى الجميع التحديثات في الوقت الفعلي.

يجب على كل شخص تتعاون معه تسجيل الدخول باستخدام Apple ID الخاص به، وتشغيل سفاري في إعدادات iCloud (https://support.apple.com/ar-ae/guide/iphone/iphde0f868fd)، وتشغيل المصادقة بخطوتين.

1. اضغط على سفاري ، ثم اضغط على زر تعاون  في الزاوية العلوية اليسرى.
2. اضغط على إدارة مجموعة علامات التبويب المشتركة، ثم نَقِّد أيًا مما يلي:
 - **إزالة شخص ما:** اضغط على الاسم، ثم اضغط على إزالة حق الوصول.
 - **إيقاف المشاركة مع الجميع:** اضغط على إيقاف المشاركة.
 - **إضافة شخص ما:** اضغط على المشاركة مع مزيد من الأشخاص، ثم وَّجِّه دعوة لهم.

لمعرفة المزيد، انظر:

- "إضافة أشخاص وإزالتهم من مجموعة علامات تبويب مشتركة" في دليل مستخدم iPhone (https://support.apple.com/ar-ae/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659)
- "إضافة أشخاص وإزالتهم من مجموعة علامات تبويب مشتركة" في دليل مستخدم iPad (https://support.apple.com/ar-ae/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8)

إدارة إعدادات "مشارك معك" حسب الشخص

عندما يشارك شخص ما المحتوى معك من تطبيقات الموسيقى و Apple TV و الأخبار والصور والبودكاست و سفاري، يستطيع إعداد "مشارك معك" تنظيمه تلقائيًا في قسم "مشارك معك" لسهولة الوصول إليه.

إن المحتوى الذي تتم مشاركته معك في تطبيق الرسائل يتم تنظيمه تلقائيًا في قسم "مشارك معك" في تطبيقات الموسيقى و Apple TV والأخبار والصور والبودكاست و سفاري. إذا كان هناك محتوى تمت مشاركته معك عبر تطبيق الرسائل ولا تريد ظهوره في التطبيقات المرتبطة، يمكنك إيقاف هذه الميزة حسب الشخص.

1. اضغط على الرسائل  على iPhone أو iPad، ثم اضغط على المحادثة التي تتضمن المحتوى الذي لا تريد مشاركته عبر التطبيقات.
 2. عند فتح السلسلة، اضغط على اسم الشخص في الجزء العلوي.
 3. أوقف إظهاره في "مشارك معك"، ثم اضغط على تم.
- لمعرفة المزيد، انظر:

- "استخدام تطبيق الرسائل لاستلام ومشاركة المحتوى مع الأصدقاء" في دليل مستخدم iPhone (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/iphone/iphb66cfeaad>)
- "استخدام تطبيق الرسائل لاستلام ومشاركة المحتوى مع الأصدقاء" في دليل مستخدم iPad (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/ipad/ipad5bf3d77b>)

إدارة إعدادات "مشارك معك" حسب التطبيق

- إذا كنت تريد تشغيل "مشارك معك" أو إيقافه داخل تطبيقات الموسيقى أو Apple TV أو الأخبار أو الصور أو البودكاست أو سفاري، يمكنك ضبط الإعدادات.
- على iPhone أو iPad، انتقل إلى الإعدادات  > الرسائل > مشارك معك، ثم أوقف المشاركة التلقائية أو أوقف "مشارك معك" لتطبيق معين.

إدارة مشاركة النشاط باستخدام Apple Watch

إذا كانت لديك Apple Watch وكنت قد شاركت سابقًا حلقات نشاطك مع شخص ما، يمكنه رؤية معلومات حول مستوى نشاطك وتمارينك. ولا يمنحه ذلك أي معلومات عن موقعك.



يمكنك إخفاء تقدمك، أو إيقاف مشاركة نشاطك تمامًا مع شخص معين، من علامة تبويب المشاركة في تطبيق النشاط. إذا أوقفت مشاركة نشاطك، فلن يتم إعلام هذا الشخص.

1. افتح تطبيق النشاط  على Apple Watch.
2. اسحب لليمين، ثم أدر التاج الرقمي للتمرير إلى أسفل الشاشة.
3. لإزالة شخص تشارك النشاط معه، اضغط على اسمه، ثم اضغط على إزالة. لمعرفة المزيد، انظر:

• "مشاركة نشاطك من Apple Watch" في دليل مستخدم Apple Watch (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/watch/apd68a69f5c7>)

التحكم بأمان في الأشخاص الذين تشارك المحتوى معهم من Mac

يمكنك مشاركة المحتوى بأمان مع الآخرين على أجهزة Apple باستخدام عدة طرق مختلفة. باستخدام كل طريقة، يمكنك عرض الأشخاص الذين تشارك المحتوى معهم ويمكنك أيضًا إزالتهم من المحتوى المشترك على Mac.

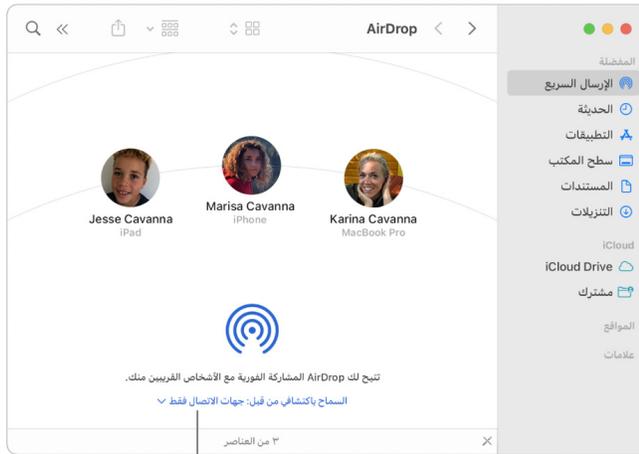


للتحكم في تحديد الأشخاص الذين تشارك المحتوى معهم من iPhone و iPad و Apple Watch، انظر "التحكم بأمان في تحديد الأشخاص الذين تشارك المحتوى معهم من iPhone و iPad و Apple Watch" سابقًا في هذا المستند.

كيفية إدارة إعدادات مشاركة الملفات للإرسال السريع على Mac

يعد الإرسال السريع طريقة سهلة لمشاركة الصور أو المستندات أو الملفات الأخرى بين أجهزة Apple القريبة من بعضها بعضًا. يمكنك إعداده بحيث يتمكن كل شخص بالقرب منك من المشاركة، أو بحيث لا يتمكن سوى جهات اتصالك من المشاركة، أو بحيث لا يتمكن أي شخص من المشاركة.

ملاحظة: يتوفر خيار "جهات الاتصال فقط" على الأجهزة المثبت عليها iOS 10 و iPadOS 13.1 و macOS 10.12 أو أحدث. إذا كان جهازك يستخدم إصدارًا أقدم من البرامج وتريد تقييد من يمكنه إرسال الملفات إليك عبر الإرسال السريع، يمكنك تشغيل الإرسال السريع عندما تحتاج إليه ثم تعطيله عندما لا تحتاجه.



التحكم في تحديد من يمكنه إرسال العناصر إليك.

استخدام فايندر لإدارة الإرسال السريع

1. على Mac، انقر على أيقونة فايندر  في شريط الأدوات لفتح نافذة فايندر.
2. في شريط فايندر الجانبي، انقر على الإرسال السريع.
3. في نافذة الإرسال السريع، انقر على القائمة المنبثقة "السماح باكتشافني من قبل"، ثم حدد الخيار الذي يناسبك.

استخدام مركز التحكم لإدارة الإرسال السريع على Mac

يمكنك استخدام مركز التحكم على Mac لتشغيل الإرسال السريع أو إيقافه بسرعة واختيار من يمكنه إرسال العناصر إليك باستخدام الإرسال السريع.



1. على Mac، انقر على مركز التحكم  في شريط القائمة.
2. نَقِّدْ أَيْمًا مِمَّا يَلِي:

- تشغيل الإرسال السريع أو إيقافه: انقر على أيقونة .
 - اختيار من يمكنه إرسال العناصر إليك: انقر على زر السهم < بجوار الإرسال السريع، ثم اختر الخيار الذي يناسبك.
- لمعرفة المزيد، انظر:

- "استخدام الإرسال السريع على Mac لإرسال الملفات إلى أجهزة بجوارك" في دليل مستخدم macOS (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/mac-help/mh35868>)

إدارة إعدادات المشاركة للألبومات المشتركة في الصور على Mac

باستخدام الألبومات المشتركة في تطبيق الصور على Mac، يمكنك اختيار الصور والفيديوهات التي تريد مشاركتها والأشخاص الذين تريد مشاركتها معهم. يمكنك أيضًا تغيير إعدادات المشاركة في أي وقت. إذا أوقفت مشاركة صورة أو ألبوم مع شخص ما، فلا يتلقى إشعارًا وتتم إزالة وصوله إلى الألبوم المشترك ومحتوياته.

إذا كنت مشتركًا في ألبوم مشترك، يمكنك حذف أي صور قد شاركتها. يمكنك أيضًا تحديد إلغاء الاشتراك لإلغاء الاشتراك من الألبوم المشترك.

1. افتح تطبيق الصور  على Mac، ثم انقر على ألبوم مشترك ضمن الألبومات المشتركة في الشريط الجانبي.
2. انقر على زر الأشخاص  في شريط الأدوات.

3. في حقل دعوة الأشخاص، قم بأحد ما يلي:

- **دعوة مشتركين جدد:** أدخل عنوان البريد الإلكتروني.

إذا كان الشخص الذي تدعوه لا يستخدم iCloud، يمكنك تحديد خانة الاختيار "موقع ويب عام" لإنشاء عنوان URL للألبوم المشترك. يمكن لأي شخص لديه عنوان URL هذا عرض محتويات الألبوم المشترك وتنزيلها.

- **إزالة المشتركين:** حدد عنوان البريد الإلكتروني للمشارك، ثم اضغط على مفتاح الحذف.
- **إعادة دعوة المشترك:** انقر على السهم لأسفل بجانب اسم المشترك واختار إعادة إرسال الدعوة.

لمعرفة المزيد، انظر:

- "ما الألبومات المشتركة في تطبيق الصور على الـ Mac؟" في دليل مستخدم الصور (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/photos/pht7a4c765b>)
- "الاشتراك في الألبومات المشتركة في تطبيق الصور على الـ Mac" في دليل مستخدم الصور (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/photos/pht884a8908>)

إزالة المشاركين من مكتبة مشتركة في الصور على Mac

تتيح لك مكتبة صور iCloud المشتركة مشاركة الصور والفيديوهات بسلاسة مع ما يصل إلى خمسة أشخاص آخرين. عندما تساهم بالصور والفيديوهات في مكتبة صور iCloud المشتركة، فإنها تنتقل من المكتبة الشخصية إلى المكتبة المشتركة. باستخدام المكتبة المشتركة، يمكنك اختيار ما تريد مشاركته، أو مشاركة المحتوى تلقائيًا من الكاميرا مباشرةً. يتمتع جميع المشاركون بأذونات متساوية لإضافة المحتوى وتحريره وحذفه في المكتبة المشتركة، بينما يوفر الشخص الذي قام بإعداد المكتبة المشتركة، مُنشئ المكتبة، مساحة تخزين iCloud لكل المحتوى.

إذا كنت مُنشئ المكتبة، يمكنك إزالة المشاركين من المكتبة المشتركة أو حذف المكتبة المشتركة في أي وقت. عند إزالة أحد المشاركين من المكتبة المشتركة، فإنه يتلقى إشعارًا ويمكنه نسخ جميع العناصر الموجودة في المكتبة المشتركة إلى مكتبته الشخصية. لا يمكن للمشارك إزالة المشاركين الآخرين. إذا كان أحد المشاركين عضوًا في المكتبة المشتركة لمدة تقل عن 7 أيام، يمكنه استرداد العناصر التي ساهم بها فقط.

ملاحظة: تتطلب المكتبات المشتركة في تطبيق الصور على Mac تثبيت macOS 13 أو أحدث. للعثور على إصدار البرنامج المثبت على جهازك، من قائمة Apple في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة، اختر حول هذا الـ Mac.

1. في تطبيق الصور  على Mac، اختر الصور > الإعدادات، ثم انقر على المكتبة المشتركة.
2. انقر على زر المزيد  بجوار الشخص الذي تريد إزالته، ثم اختر إزالة.
3. انقر على إزالة من المكتبة المشتركة.

لمعرفة المزيد، انظر:

- "ما مكتبة صور iCloud المشتركة في تطبيق الصور على الـ Mac؟" في دليل مستخدم الصور (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/photos/pht153ab3a01>)

مغادرة أو حذف مكتبة مشتركة في الصور على Mac

يمكن للمشاركين اختيار مغادرة المكتبة المشتركة في أي وقت. إذا كنت مُنظم المكتبة المشتركة، يمكنك حذفها. عندما تحذف المكتبة المشتركة، يتلقى جميع المشاركين إشعارًا ويمكنهم اختيار الاحتفاظ بجميع العناصر الموجودة في المكتبة المشتركة في مكتبهم الشخصية.

إذا غادرت المكتبة المشتركة بعد أقل من 7 أيام من انضمامك إليها، يمكنك الاحتفاظ بالعناصر التي ساهمت بها فقط.

ملاحظة: تتطلب المكتبات المشتركة في تطبيق الصور على Mac تثبيت macOS 13 أو أحدث. للعثور على إصدار البرنامج المثبت على جهازك، من قائمة Apple في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة، اختر حول هذا الـ Mac.

1. في تطبيق الصور  على Mac، اختر الصور > الإعدادات، ثم انقر على المكتبة المشتركة.
2. انقر على مغادرة المكتبة المشتركة (إذا كنت مشاركًا) أو حذف المكتبة المشتركة (إذا كنت المُنظم).
3. حدّد أيًا من الخيارات التالية:

- **إبقاء الكل:** لإضافة جميع الصور الموجودة في المكتبة المشتركة إلى مكتبك الشخصية.
- **إبقاء ما ساهمتُ به فقط:** لإضافة الصور التي ساهمت بها فقط في المكتبة المشتركة إلى مكتبك الشخصية.
- 4. انقر على حذف المكتبة المشتركة، ثم انقر على حذف المكتبة المشتركة مرة أخرى لتأكيد الحذف. لمعرفة المزيد، انظر:

- "ما مكتبة صور iCloud المشتركة في تطبيق الصور على الـ Mac؟" في دليل مستخدم الصور (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/photos/pht153ab3a01>)
- "مغادرة مكتبة مشتركة أو حذفها" في دليل مستخدم الصور (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22>)

إدارة إعدادات مشاركة التقويم على Mac

إذا كنت قد دعوت شخصًا لمشاركة تقويمك من قبل، يمكنك إدارة قدرته على تحرير التقويم أو إيقاف مشاركة التقويم مع هذا الشخص.

إذا كنت مالك التقويم وتريد إيقاف المشاركة، فاضغط على اسم المشترك لإظهار الخيارات. إذا كنت مشتركًا، يمكنك تحديد حذف التقويم لإزالة التقويم المشترك.

1. افتح تطبيق التقويم  على Mac.
 2. قم بأحد ما يلي:
 - على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر التقويم > الإعدادات.
 - على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: فاخر التقويم > تفضيلات.
 3. انقر على الحسابات، حدد حساب التقويم، ثم انقر على تفويض.
- يظهر حساب CalDAV في قائمة "الحسابات التي يمكنني الوصول إليها".
- ملاحظة:** بالنسبة إلى حساب Microsoft Exchange، انقر على زر إضافة +، ثم أدخل اسم المستخدم الخاص بالشخص الذي منحك حق الوصول.
- لمعرفة المزيد، انظر:

- "مشاركة حسابات التقويم على الـ Mac" في دليل مستخدم التقويم (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/calendar/icl27527>)

إدارة مجموعات علامات التبويب المشتركة في سفاري على Mac

يمكنك مشاركة مجموعة علامات تبويب والتعاون مع أشخاص يستخدمون iCloud. يمكن أن تضم مجموعة علامات التبويب المشتركة 100 مشارك إجمالاً. يمكن للمشاركين إضافة وإزالة علامات التبويب من مجموعة علامات التبويب، ويرى الجميع التحديثات في الوقت الفعلي.

يجب أن يقوم كل شخص تتعاون معه بتسجيل الدخول باستخدام Apple ID الخاص به، وتشغيل سفاري في إعدادات iCloud، وتشغيل المصادقة بخطوتين.

1. في تطبيق سفاري على Mac، انقر على زر تعاون  في شريط الأدوات.
 2. انقر على إدارة مجموعة علامات التبويب المشتركة، ثم نقذ أيًا مما يلي:
 - إزالة شخص ما: انقر على أي اسم، انقر على إزالة حق الوصول، ثم انقر على متابعة.
 - إيقاف المشاركة مع الجميع: انقر على إيقاف المشاركة، ثم انقر على متابعة.
 - إضافة شخص ما: انقر على المشاركة مع مزيد من الأشخاص، ثم انقر على الرسائل لتوجيه دعوة لهم.
- لمعرفة المزيد، انظر:

- "إضافة أشخاص وإزالتهم من مجموعة علامات تبويب مشتركة" في دليل مستخدم سفاري (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)

إدارة إعدادات "مشارك معك" حسب الشخص على Mac

1. افتح تطبيق الرسائل على Mac، ثم حدد المحادثة.
 2. انقر على زر تفاصيل  في الزاوية العلوية اليسرى من المحادثة، ثم ألغ تحديد "إظهار في مشارك معك" لإزالة المحتوى المشترك من قسم "مشارك معك".
- عند إيقاف "مشارك معك"، يظل بإمكانك تثبيت المحتوى المشترك لإظهاره في التطبيق المقابل.
- لمعرفة المزيد، انظر:

- "مواصلة تتبع محتوى مشترك في الرسائل على الـ Mac" في دليل مستخدم الرسائل (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/messages/ichtdc9ebc32>)

إدارة إعدادات "مشارك معك" حسب التطبيق على Mac

إذا كنت تريد تشغيل "مشارك معك" أو إيقافه داخل تطبيقات الموسيقى أو Apple TV أو الأخبار أو الصور أو البودكاست أو سفاري، يمكنك ضبط الإعدادات على Mac.

1. افتح تطبيق الرسائل على Mac.
 - على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاختر الرسائل > الإعدادات.
 - على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: فاختر الرسائل > تفضيلات.
2. انقر على على "مشارك معك"، ثم قم بأحد ما يلي:
 - إيقاف كل التطبيقات: انقر على إيقاف.
 - إيقاف تطبيقات محددة: ألغ تحديد التطبيقات.

إدارة موقعك

مشاركة أو إيقاف مشاركة موقعك مع الأشخاص

يساعدك التطبيق تحديد الموقع لأجهزة iPhone و iPad و Mac و Apple Watch على تتبع أجهزتك و يتيح لك وللأشخاص الآخرين مشاركة مواقعكم مع بعضكم.



إذا أعددت المشاركة العائلية واستخدمت مشاركة الموقع، فسيظهر أفراد عائلتك تلقائيًا في علامة تبويب الأشخاص، بالرغم من أنه يظل لزامًا عليهم مشاركة مواقعهم معك. انظر "إدارة إعدادات المشاركة العائلية" لاحقًا في هذا المستند.

تفاصيل مشاركة الموقع وأين يمكن عرضها

عندما تشارك موقعك مع أشخاص آخرين من خلال تطبيق تحديد الموقع، يمكنهم عرضه في التطبيقات المدرجة في الجدول أدناه.

إذا كان لديك أنت والشخص الذي تشارك موقعك معه جهاز iPhone مثبت عليه iOS 15 أو أحدث، فأنت أيضًا تشارك موقعك المباشر في جميع التطبيقات المدرجة أدناه. إذا كنت تتحرك، فيمكنهم التعرف على الاتجاه الذي تسير فيه وسرعتك.



الوصف	التطبيق
في تطبيق تحديد الموقع، يمكن للأخزين الانتقال إلى علامة التبويب "الأشخاص" والضغط على اسمك لرؤية موقعك.	 تطبيق تحديد الموقع
إذا كنت أنت وشخص آخر تشاركان الموقع مع بعضكما، وكلاكما لديه جهاز iPhone 15، وكنتما بالقرب من بعضكما، فيمكن استخدام ميزة العثور الدقيق للعثور على الموقع الدقيق لكليهما. وعندما تكون بالقرب من هذا الشخص، فإن ميزة العثور الدقيق تساعدك على العثور عليك، حتى يصبح على بعد بضع أقدام من موقعك. إذا حاول شخص ما العثور عليك باستخدام ميزة العثور الدقيق، فيصلا إشعار بأنه يحاول تحديد موقعك. لمعرفة المزيد، انظر استخدام العثور الدقيق على iPhone 15 لمقابلة صديق في دليل مستخدم iPhone. (https://support.apple.com/ar-ae/guide/iphone/iph3effd0ed6).	 تطبيق تحديد الموقع
إذا أعددت المشاركة العائلية واستخدمت مشاركة الموقع، فسيظهر أفراد عائلتك تلقائيًا في علامة التبويب "الأشخاص" ولكن لن تبدأ مشاركة الموقع حتى تشاركوا مواقعكم مع بعضكم. انظر إدارة إعدادات المشاركة العائلية لاحقًا في هذا المستند.	 تطبيق تحديد الموقع
في الرسائل، عندما يضغط الآخرون على أيقونة جهة الاتصال الخاصة بك، يتم نقلهم إلى عرض التفاصيل الذي يعرض موقعك الحالي الذي تمت مشاركته من خلال تطبيق تحديد الموقع.	 الرسائل
في تطبيق الرسائل في iOS 17 و iPadOS 17 أو أحدث، يمكن للأخزين أيضًا رؤية موقعك التقريبي في الجزء العلوي من سلسلة الرسائل.	 الرسائل
في تطبيق الخرائط، عندما يبحث الآخرون عن اسمك، فإنهم يرون موقعك الحالي قيد المشاركة من خلال تطبيق تحديد الموقع على خرائطهم.	 الخرائط

مراجعة الإشعارات المتعلقة بك وإزالتها

يمكنك استخدام تطبيق تحديد الموقع لكي يتم إعلام صديق عندما يتغير موقعك (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/iphone/iph9bfec93b1>). يمكن أيضًا للأشخاص الذين تشارك موقعك معهم إعداد إشعارات لمعرفة متى يتغير موقعك.

يمكنك إيقاف أي إشعار بالموقع عنك. ويتضمن ذلك الإشعارات التي تقوم بتعيينها والإشعارات التي ينشئها أصدقاؤك. خطوات رؤية جميع الإشعارات عنك:

1. قم بأحد ما يلي:
 - على iPhone أو iPad: افتح تطبيق تحديد الموقع ، ثم اضغط على "أنا".
 - على Mac: افتح تطبيق تحديد الموقع ، انقر على "أنا"، ثم انقر على زر معلومات .
2. البحث عن قسم الإشعارات عنك.
 - إذا ظهر لك قسم إشعارات عنك، فحدد اسمًا للاطلاع على مزيد من التفاصيل.
 - إذا لم يظهر لك قسم "إشعارات عنك"، فهذا يعني أنه لن يتم إعلام أصدقاؤك عندما يتغير موقعك.
3. إذا رأيت إشعارًا تريد حذفه، فحدد اسمًا، ثم حدد إشعارًا.
4. احذف الإشعار، ثم أكد أنك تريد حذف الإشعار.

إيقاف مشاركة موقعك في تطبيق تحديد الموقع على iPhone و iPad

عندما تتوقف عن المشاركة من خلال أي من الطرق المذكورة أدناه، يختفي موقعك من تطبيق تحديد الموقع لدى الشخص الآخر على أجهزته.

ملاحظة: إذا تم حذف التطبيق تحديد الموقع من جهازك، يمكنك إيقاف خدمات الموقع (انتقل إلى الإعدادات < الخصوصية والأمن < خدمات الموقع) للمساعدة على ضمان عدم مشاركة موقعك. ثم قم بتنزيل تطبيق تحديد الموقع من App Store مرة أخرى.

1. افتح التطبيق تحديد الموقع .
2. قم بأحد ما يلي:
 - إيقاف المشاركة مع شخص واحد: حدد علامة التبويب "الأشخاص"، وابحث عن الشخص الذي تريد إيقاف المشاركة معه واضغط على اسمه، ثم قم بالتمرير لأسفل واضغط على "إيقاف مشاركة موقعي".
 - إيقاف المشاركة مع الجميع: حدد علامة التبويب "أنا"، ثم قم بإيقاف "مشاركة موقعي".

إيقاف مشاركة موقعك في تطبيق الرسائل على iPhone و iPad

عندما تتوقف عن المشاركة من خلال أي من الطرق المدرجة أدناه، يختفي موقعك من تطبيق الرسائل لدى الشخص الآخر على أجهزته.

1. افتح تطبيق الرسائل .
2. قم بأحد ما يلي:
 - إيقاف مشاركة الرسائل في محادثة: اختر المحادثة مع الشخص الذي تريد إيقاف المشاركة معه، واضغط على اسم الشخص في الجزء العلوي من المحادثة، ثم اضغط على "إيقاف المشاركة".
 - إيقاف المشاركة عن طريق حذف المحادثة: في قائمة محادثات الرسائل، اسحب لليمين على المحادثة، ثم اضغط على ، ثم اضغط على نعم لتأكيد رغبتك في إيقاف مشاركة موقعك مع المشاركين في هذه المحادثة.

إيقاف مشاركة موقعك في تطبيق جهات الاتصال على iPhone و iPad

عندما تتوقف عن المشاركة من خلال أي من الطرق المدرجة أدناه، يختفي موقعك من تطبيقات جهات الاتصال لدى الشخص الآخر على أجهزته.

1. افتح تطبيق جهات الاتصال .
2. اضغط على اسم الشخص.
3. اضغط على "إيقاف مشاركة موقعي".

الحالة التي يجب فيها تعطيل تطبيق العثور على الـ iPhone لجهاز مفقود أو مسروق

لمنع السرقة ومساعدتك على العثور على هاتفك في حالة فقدته، يمكنك تشغيل العثور على الـ iPhone في الإعدادات < [اسمك] > تحديد الموقع.

عند تشغيل العثور على الـ iPhone، قد يكون من الممكن العثور على جهازك من خلال شبكة تحديد الموقع لمدة تصل إلى 24 ساعة بعد إيقافه أو فصله عن الإنترنت. يكون موقع جهازك مرئيًا من خلال تحديد الموقع في علامة التبويب "الأجهزة" على أجهزتك الأخرى، ولأي شخص في "المشاركة العائلية" تشارك موقعك معه.

إذا كنت بحاجة إلى الوصول إلى موقع آمن وتريد إيقاف تشغيل جهازك، ولكن يساورك القلق من احتمالية استخدام شخص آخر لهذه الميزة للعثور على موقعك، يمكنك إيقاف شبكة تحديد الموقع مؤقتًا عند إيقاف تشغيل الجهاز عن طريق الضغط على يمكن العثور على iPhone بعد إيقاف التشغيل (ضمن تمرير إيقاف التشغيل) واتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة. استخدم المهمة الواردة أدناه إذا كنت تريد تعطيل هذه الميزة.

هام: عند إيقاف العثور على [الجهاز] وشبكة تحديد الموقع، لن تتمكن من تحديد موقع جهازك أو قفله أو مسحه في حالة فقدانه أو سرقة.

- **على iPhone أو iPad:** انتقل إلى الإعدادات  < [اسمك] > تحديد الموقع < العثور على الـ iPhone > شبكة تحديد الموقع.
- يعني تعطيل هذه الميزة أنه لا يمكنك استخدامها في حالة فقدان جهازك أو سرقة أو إيقاف تشغيله.
- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر قائمة Apple  < إعدادات النظام، انقر على Apple ID ، انقر على iCloud، ثم انقر على الخيارات بجوار العثور على الـ Mac.
- على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: اختر قائمة Apple  < تفضيلات النظام، انقر على Apple ID ، انقر على iCloud، ثم انقر على الخيارات بجوار العثور على الـ Mac.

إدارة مشاركة وقت الوصول المقدر تلقائيًا في الخرائط

في تطبيق الخرائط على iPhone و iPad (طرز Wi-Fi + خلوي)، يمكنك مشاركة وقت الوصول المقدر (ETA) تلقائيًا إلى موقع مفضل مع أي شخص في جهات الاتصال لديك. بعد إعداد هذا، في كل مرة تنتقل فيها إلى الموقع المفضل، تتم مشاركة الوقت المقدر للوصول مع جهات الاتصال. عندما تكون في طريقك، يشير الجزء السفلي من الشاشة إلى أنك تشارك الوقت المقدر للوصول مع أشخاص آخرين.



إدارة مشاركة وقت الوصول المقدر (ETA) على iPhone و iPad

1. في تطبيق الخرائط  على iPhone و iPad (طرز Wi-Fi + خلوي)، اضغط على أيقونة ملفك الشخصي الموجودة على يسار شريط البحث.
2. حدد المفضلة لفتح نافذة تحتوي على جميع المواقع التي حددتها كمفضلة.
3. اضغط على زر المعلومات  الموجود بجوار نقطة الاهتمام المفضلة.
4. مرّر لأسفل إلى قسم مشاركة وقت الوصول المقدر لمعرفة الأشخاص الذين تشارك معهم وقت الوصول المقدر تلقائيًا.
5. لإزالة شخص ما، انقر على زر إزالة بجوار اسم الشخص الذي تريد إزالته.
6. لإضافة شخص ما، انقر على إضافة شخص، ثم حدد الشخص من جهات الاتصال لديك الذي تريد مشاركة وقت الوصول المقدر إليه تلقائيًا مع نقطة الاهتمام هذه.
7. كرر الخطوات من 3 إلى 6 لجميع نقاط الاهتمام الإضافية في المفضلة.

إيقاف مشاركة وقت الوصول المقدر تلقائيًا بعد بدء التنقل

يمكنك إيقاف مشاركة وقت الوصول المقدر تلقائيًا حتى بعد أن تبدأ في التنقل إلى الموقع المفضل. إذا أوقفت مشاركة وقت الوصول المقدر باستخدام هذه الطريقة، فهذا يعني أن الشخص قد تلقى بالفعل إشعارًا على أجهزته لإعلامه بأنك تنتقل إلى الموقع المفضل الذي حددته؛ ومع ذلك، لن يكون بإمكانه الوصول إلى وقت الوصول المقدر أو معلومات الطريق.

هام: لا تؤدي هذه الطريقة إلى إزالة المشاركة التلقائية مع هذا الشخص بشكل دائم. في المرة التالية التي تنتقل فيها إلى نفس الموقع المفضل، تبدأ مشاركة وقت الوصول المقدر تلقائيًا مرة أخرى. لمنع هذا، يجب عليك إزالة جهة الاتصال من مشاركة وقت الوصول المقدر في الموقع المفضل.

1. في تطبيق الخرائط  على iPhone أو iPad (Wi-Fi + خلوي)، اضغط على "مشارك مع [اسم جهة الاتصال]" في أسفل الشاشة.
2. من القائمة، حدد الشخص الذي لم تعد ترغب في مشاركة وقت الوصول المقدر معه.
3. حدد "اضغط للإيقاف" أسفل اسم هذا الشخص.

إدارة إعدادات خدمات الموقع

بعد الحصول على إذن منك، تسمح خدمات الموقع للتطبيقات (مثل الخرائط والكاميرا والطقس وغيرها) والمواقع الإلكترونية باستخدام المعلومات من الأنواع المختلفة من الشبكات لتحديد موقعك التقريبي أو الدقيق. يمكنك العثور على خدمات الموقع على iPhone و iPad و Mac.



عندما يستخدم أحد التطبيقات خدمات الموقع، تظهر أيقونة خدمات الموقع  على iPhone و iPad (في شريط الحالة بأعلى الشاشة) وعلى Mac (في شريط القائمة). حتى إذا عطلت خدمات الموقع، فقد تستمر تطبيقات الجهات الخارجية والمواقع الإلكترونية في استخدام طرق أخرى لتحديد موقعك. لدواعي الأمان، قد تُستخدم معلومات موقع الجهاز لإجراء مكالمات الطوارئ للمساعدة في جهود الاستجابة للحالات بغض النظر عن تشغيل خدمات الموقع على جهازك.

إيقاف خدمات الموقع

عند إعداد أي جهاز، يتم سؤالك عما إذا كنت تريد تشغيل خدمات الموقع أم لا. بعد الانتهاء من الإعداد، يمكنك تشغيل خدمات الموقع أو إيقافها في أي وقت.

- على iPhone أو iPad: انتقل إلى الإعدادات  > الخصوصية والأمن > خدمات الموقع وأوقف خدمات الموقع.
- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر أيقونة Apple  > إعدادات النظام، انقر على الخصوصية والأمن ، انقر على خدمات الموقع، أوقف خدمات الموقع، أدخل كلمة السر، ثم انقر على فتح القفل.
- على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: فاخر قائمة Apple  > تفضيلات النظام > الأمن والخصوصية ، ثم انقر على الخصوصية. انقر على خدمات الموقع. إذا كان القفل في أسفل اليمين مقللاً ، فانقر عليه لفتح قفل جزء التفضيلات. ألغ تحديد تمكين خدمات الموقع.

تشغيل خدمات الموقع

عند إعداد أي جهاز، يتم سؤالك عما إذا كنت تريد تشغيل خدمات الموقع أم لا. بعد الانتهاء من الإعداد، يمكنك تشغيل خدمات الموقع أو إيقافها في أي وقت.

إذا لم تكن قد شغلت خدمات الموقع عند الإعداد:

- على iPhone أو iPad: فانتقل إلى الإعدادات  > الخصوصية والأمن > خدمات الموقع وشغل خدمات الموقع.
- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر أيقونة Apple  > إعدادات النظام، انقر على الخصوصية والأمن ، انقر على خدمات الموقع، شغل خدمات الموقع، أدخل كلمة السر، ثم انقر على فتح القفل.
- على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: فاخر قائمة Apple  > تفضيلات النظام > الأمن والخصوصية ، ثم انقر على الخصوصية. انقر على خدمات الموقع. إذا كان القفل في أسفل اليمين مقللاً ، فانقر عليه لفتح قفل جزء التفضيلات. حدد تمكين خدمات الموقع.

تحديد التطبيقات التي يمكنها استخدام خدمات الموقع على iPhone أو iPad

قد لا تعمل بعض التطبيقات إلا إذا شغلت خدمات الموقع. عندما يحتاج أي تطبيق إلى الوصول إلى معلومات خدمات الموقع لأول مرة، سيطلب إشعار بطلب الإذن. اختر أحد هذه الخيارات:

• السماح لمرة واحدة

• السماح أثناء استخدام التطبيق

• عدم السماح

يمكنك أيضًا مراجعة أو تغيير إمكانية وصول التطبيق الفردي إلى موقعك بالنسبة للتطبيقات الفردية وتحديد عدد المرات التي يمكن أن يستخدم التطبيق موقعك خلالها. اتبع التعليمات على iPhone و iPad.

1. انتقل إلى الإعدادات  > الخصوصية والأمن > خدمات الموقع وراجع إعدادات الوصول أو غيرها لأي تطبيق.

للإطلاع على شرح التطبيق لطلب خدمات الموقع، انقر عليه.

2. حدد مدى معرفة التطبيقات بموقعك.

• للسماح لتطبيق ما باستخدام موقعك الدقيق، اترك الموقع الدقيق قيد التشغيل.

• لمشاركة موقعك التقريبي فقط، الذي قد يكون كافيًا لتطبيق لا يحتاج إلى معرفة موقعك الدقيق، يمكنك إيقاف الموقع الدقيق.

ملاحظة: إذا قمت بتعيين إمكانية الوصول لتطبيق ما إلى "السؤال في المرة القادمة"، فسيطلب منك تشغيل خدمات الموقع مرة أخرى في المرة التالية التي يحاول فيها تطبيق ما استخدامه.

تحديد التطبيقات التي يمكنها استخدام خدمات الموقع على Mac

1. قم بأحد ما يلي:

• على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر أيقونة Apple، انقر على إعدادات النظام، انقر على الخصوصية والأمن، انقر على خدمات الموقع، أوقف خدمات الموقع، أدخل كلمة السر، ثم انقر على فتح القفل.

• على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: اختر قائمة Apple > تفضيلات النظام > الأمن والخصوصية، انقر على خدمات الموقع، ثم ألغ تحديد تمكين خدمات الموقع. قد تحتاج إلى فتح قفل تفضيلات النظام أولاً لإجراء تغييرات. لإجراء ذلك، انقر على زر قفل في الزاوية السفلية اليمنى، ثم أدخل كلمة السر.

2. حدد خانة الاختيار بجوار أي تطبيق للسماح له باستخدام خدمات الموقع. ألغ تحديد خانة الاختيار لإيقاف خدمات الموقع لهذا التطبيق.

إذا أوقفت خدمات الموقع لأحد التطبيقات، تتم مطالبتك بتشغيلها مرة أخرى في المرة التالية التي يحاول فيها هذا التطبيق استخدام بيانات موقعك.

3. مرّر إلى الجزء السفلي من قائمة التطبيقات لإظهار خدمات النظام، ثم انقر على زر التفاصيل لمعرفة خدمات النظام المحددة التي تستخدم موقعك.

للسماح باستخدام موقع Mac بواسطة اقتراحات Siri واقتراحات سفاري، حدد الاقتراحات المستندة إلى الموقع.

للسماح لـ Mac بتحديد الأماكن المهمة بالنسبة إليك وتقديم معلومات مفيدة ملائمة في الخرائط والتقويم والتذكيرات والمزيد، حدد المواقع المهمة. يتم تشفير المواقع المهمة ولا تستطيع Apple قراءتها. انقر على التفاصيل لعرض قائمة المواقع التي تم تحديدها. لإزالة موقع من القائمة، حدده وانقر على زر إزالة —. لإزالة كل المواقع، انقر على زر المزيد ⋮، ثم انقر على مسح سجل التاريخ.

إيقاف وإزالة بيانات تعريف الموقع في تطبيق الصور

عند تشغيل خدمات الموقع لتطبيق الكاميرا، فإنه يستخدم المعلومات التي تم جمعها من شبكات الخدمة الخلوية و Wi-Fi و GPS، وكذلك Bluetooth® لتحديد موقع الصور والفيديوهات. يتم تضمين بيانات تعريف الموقع هذه في كل صورة وفيديو حتى تتمكن لاحقًا من البحث عن الصور والفيديوهات في تطبيق الصور استنادًا إلى موقع التقاطها، أو عرض المجموعات في ألبوم الأماكن.

عند مشاركة الصور والفيديوهات التي تتضمن بيانات تعريف الموقع، قد يتمكن الأشخاص الذين تشاركها معهم من الوصول إلى بيانات تعريف الموقع ومعرفة مكان التقاطها. إذا كنت قلقًا بشأن وصول شخص ما إلى بيانات تعريف الموقع المرتبطة بصورك أو فيديوهاتك، يمكنك إزالة بيانات التعريف الحالية وإيقاف جمعها في المستقبل.

مراجعة الصور التي تحتوي على بيانات تعريف الموقع على iPhone أو iPad

يمكنك استخدام ألبوم الأماكن في تطبيق الصور لمراجعة الصور الموجودة في مكتبك والتي تتضمن بيانات تعريف الموقع بسهولة.

1. افتح تطبيق الصور، ثم اضغط على الألبومات.

2. اضغط على ألبوم الأماكن، ثم نقّذ أيًا مما يلي:

- إذا كنت تريد مراجعة الصور من فترة زمنية محددة، فاضغط على شبكة لعرضها بترتيب زمني.
- إذا كنت تريد مراجعتها حسب موقع الالتقاط، فاضغط على خريطة لعرضها حسب الموقع.

مراجعة الصور التي تحتوي على بيانات تعريف الموقع على Mac

يمكنك استخدام ألبوم الأماكن في تطبيق الصور لمراجعة الصور الموجودة في مكتبك والتي تتضمن بيانات تعريف الموقع بسهولة.

1. في تطبيق الصور  على Mac، حدد الصور المراد مراجعتها.
2. انقر على زر معلومات )، ثم راجع معلومات الموقع.

إزالة بيانات تعريف الموقع في تطبيق الصور على iPhone أو iPad

لإزالة بيانات تعريف الموقع المرتبطة بصورة معينة:

1. افتح تطبيق الصور ، ثم اضغط على الألبومات.
2. اضغط على ألبوم الأماكن، ثم قم بأحد ما يلي:
 - إذا كنت تريد مراجعة الصور من فترة زمنية محددة، فاضغط على شبكة لعرضها بترتيب زمني.
 - إذا كنت تريد مراجعتها حسب موقع الالتقاط، فاضغط على خريطة لعرضها حسب الموقع.
3. افتح الصورة التي تريد إزالة بيانات تعريف الموقع منها، ثم اضغط على زر معلومات  أو اسحب لأعلى. سترى صورة في تطبيق الخرائط توضح مكان التقاط الصورة.
4. لإزالة بيانات تعريف الموقع، اضغط على ضبط، ثم اضغط على إزالة الموقع.

إزالة بيانات تعريف الموقع في تطبيق الصور على Mac

لإزالة بيانات تعريف الموقع المرتبطة بالصور:

1. في تطبيق الصور  على Mac، حدد الصور المراد تغييرها.
2. اختر الصورة < الموقع، ثم اختر إخفاء الموقع أو رجوع إلى الموقع الأصلي.

إيقاف جمع بيانات تعريف الموقع في تطبيق الكاميرا على iPhone أو iPad

لا يمكن جمع بيانات تعريف الموقع في الصور والفيديوهات إلا إذا كان تطبيق الكاميرا يتمتع بإمكانية الوصول إلى خدمات الموقع.

- انتقل إلى الإعدادات ، اضغط على الخصوصية والأمن < خدمات الموقع < الكاميرا، ثم اضغط على مطلقاً.
- إذا كنت لا تريد إيقاف جمع بيانات تعريف الموقع تمامًا، يمكنك إيقاف الموقع الدقيق بدلاً من تحديد مطلقاً. يتيح ذلك لتطبيق الكاميرا جمع البيانات عن موقعك التقريبي بدلاً من جمعها عن موقعك الدقيق.

عدم إظهار بيانات تعريف الموقع عند مشاركة الصور في تطبيق الصور على iPhone أو iPad

يمكنك مشاركة الصور مع الآخرين دون مشاركة موقع التقاطها.

1. نقِّد أيًا مما يلي:
 - افتح تطبيق الكاميرا ، حدد ألبوم الكاميرا، ثم حدد صورة واحدة أو أكثر تريد مشاركتها.
 - افتح تطبيق الصور ، ثم حدد صورة واحدة أو أكثر تريد مشاركتها.
2. اضغط على صفحة المشاركة ، ثم اضغط على الخيارات.
3. أوقف الموقع، ثم اضغط على تم.
4. شارك الصور باستخدام إحدى الطرق الموضحة في صفحة المشاركة.

اكتشاف أدوات التتبع غير المرغوب فيها

قامت شركة Apple بتصميم منتجات AirTag وشبكة تحديد الموقع لمساعدة المستخدمين على تتبع ممتلكاتهم، وفي الوقت نفسه، منع عمليات التتبع غير المرغوب فيها. ولمزيد من المساعدة في ضمان عدم قيام أي جهاز بتتبع المستخدمين دون قصد، أنشأت Apple و Google معيارًا صناعيًا. ومن خلاله، يمكن تنبيه المستخدمين (كل من iOS و Android) إذا تم تعقبهم.



إذا كنت تشعر أن أمانك في خطر، فاتصل بسلطات إنفاذ القانون المحلية. إذا كان المنتج أحد منتجات Apple، بإمكان سلطات إنفاذ القانون العمل مع Apple لطلب معلومات تتعلق بالمنتج (https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf). قد يُطلب منك تقديم AirPods و AirTag وملحق شبكة تحديد الموقع والرقم التسلسلي للجهاز.

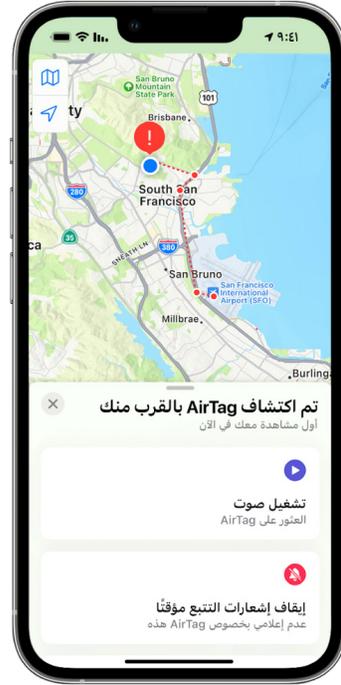
توفر برنامج تنبيه التتبع غير المرغوب فيه:

- تتوفر تنبيهات التتبع غير المرغوب فيه لمنتجات AirTag وملحقات تحديد الموقع الأخرى على iPhone أو iPad المثبت عليها iOS 14.5 أو iPadOS 14.5 أو أحدث.
- تتوفر تنبيهات التتبع غير المرغوب فيه لأجهزة تتبع Bluetooth غير المعروفة والمتوافقة مع مواصفات صناعة اكتشاف أجهزة تعقب المواقع غير المرغوب فيها على أجهزة iPhone المثبت عليها iOS 17.5 أو أحدث. (https://datatracker.ietf.org/doc/draft-detecting-unwanted-location-trackers/01/)
- توفر شركة Google إمكانية اكتشاف التتبع غير المرغوب فيه على الأجهزة المثبت عليها Android 6.0 أو أحدث.

إذا تلقيت تنبيه تتبع غير مرغوب فيه

اتبع الخطوات التالية للعثور على الغرض:

1. اضغط على التنبيه.
2. اضغط على متابعة، ثم اضغط على تشغيل الصوت، أو، إذا كان ذلك متاحًا، اضغط على "البحث عن مواقع قريبة" لاستخدام العثور الدقيق لمساعدتك في تحديد موقع الغرض غير المعروف.



إذا لم يكن خيار تشغيل الصوت متاحًا أو إذا لم تتمكن من تحديد موقع الغرض باستخدام العثور الدقيق، فقد لا يكون الغرض قريبًا منك بعد الآن. إذا كنت تعتقد أن الغرض لا يزال معك، فابحث في متعلقاتك لمحاولة تحديد موقعه. تحقق من متعلقاتك أو من أي شيء بحوزتك قد يحتوي على هذا الجهاز. قد يكون في موضع لا تتحقق منه كثيرًا، مثل جيب السترة، أو الجيب الخارجي للحقيبة، أو سيارتك. إذا لم تتمكن من العثور على الجهاز وشعرت أن أمانك في خطر، فانتقل إلى مكان عام آمن واتصل بسلطات إنفاذ القانون.

إذا سبق لك أن تلقيت تنبيهًا وترغب في مراجعة المعلومات مرة أخرى

1. قم بأحد ما يلي:

- على iPhone أو iPad: افتح تطبيق تحديد الموقع ، ثم اضغط على الأغراض، ثم اضغط على الأغراض المكتشفة معك.
- على Mac: افتح تطبيق تحديد الموقع ، انقر على الأغراض، ثم انقر على الأغراض المكتشفة معك.

لمعرفة المزيد، انظر مقال دعم Apple "ما ينبغي فعله إذا تلقيت تنبيهًا بوجود جهاز AirTag أو ملحق متصل بشبكة" "تحديد الموقع" أو مجموعة AirPods معك" (<https://support.apple.com/HT212227>).

في حالة العثور على AirTag، أو ملحق تحديد موقع، أو جهاز تتبع Bluetooth متوافق

اتبع الخطوات التالية للحصول على معلومات عنه:

1. قَرِّب الجزء العلوي من iPhone من الغرض حتى يظهر إشعار.
2. اضغط على الإشعار. سيؤدي هذا إلى فتح موقع إلكتروني يوفر معلومات حول الغرض، وتشمل:
 - الرقم التسلسلي أو معرّف الجهاز
 - آخر أربعة أرقام من رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني المبهم للشخص الذي قام بتسجيله. يمكن أن يساعدك هذا في التعرف على المالك، إذا كنت تعرفه.
3. إذا قام المالك بتمييز الغرض كمفقود، فقد تظهر لك رسالة تحتوي على معلومات حول كيفية الاتصال بالمالك.



إذا كنت قلقًا من احتمال استخدام هذا الغرض لتتبعك

1. **فاتلق لقطه شاشة** للغرض ومعلومات المالك لحفظها في سجلاتك.
2. قم بتعطيل الجهاز ومنعه من مشاركة موقعه من خلال الضغط على تعليمات التعطيل واتباع الخطوات التي تظهر على الشاشة.
3. إذا كنت تشعر أن أمانك في خطر، فاتصل بسلطات إنفاذ القانون المحلية. إذا كان المنتج أحد منتجات Apple، بإمكان سلطات إنفاذ القانون **العمل مع Apple لطلب معلومات تتعلق بالمنتج**. قد يُطلب منك تقديم AirTag و AirPods وملحق شبكة تحديد الموقع والرقم التسلسلي للجهاز. انظر <https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>.

بعد تعطيله، لن يتمكن المالك من الحصول على تحديثات بشأن موقعه الحالي بعد الآن. كما لن تتمكن من تلقي أي تنبيهات تتبع غير مرغوب فيها لهذا الغرض بعد الآن.



التحقق من وجود منتجات AirTag أو ملحقات تحديد الموقع باستخدام جهاز Android

تفضل بزيارة صفحة دعم العثور على أجهزة التتبع المجهولة للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية التحقق من التتبع غير المرغوب فيه على أجهزة Android. (<https://support.google.com/android/>)
(answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&

إذا سمعت AirTag يصدر صوتًا

عند التحرك، يصدر أي AirTag ممتد لفترة من الوقت عن الشخص الذي قام بتسجيله صوتًا لتنبيه الأشخاص القريبين. إذا وجدت AirTag بعد سماعه يصدر صوتًا، يمكنك استخدام أي جهاز يحتوي على وتقنية الاتصال بالحقل القريب (NFC)، مثل هاتف iPhone أو Android، لمعرفة ما إذا كان مالكه قد قام بتمييزه كمفقود والمساعدة في إعادته إليه. إذا كنت تشعر أن سلامتك في خطر، يمكنك الاتصال بجهات إنفاذ القانون المحلية التي يمكنها التعامل مع Apple (<https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html>). قد يُطلب منك تقديم AirTag أو رقمه التسلسلي. (<https://support.apple.com/102170>)

مشاركة الأغراض باستخدام AirTag

تسمح مشاركة الأغراض لمالكي AirTag بمشاركة الغرض مع ما يصل إلى خمسة أشخاص في نفس الوقت. بإمكان المقترزين:

- معرفة موقع AirTag في تطبيق تحديد الموقع
- استخدام العثور الدقيق لتحديد موقع AirTag
- تشغيل صوت في حالة فقدان AirTag
- إعلامك عندما ينضم شخص جديد إلى مجموعة المشاركة
- الاطلاع على Apple ID أو معلومات الاتصال الخاصة بكل عضو في مجموعة المشاركة إذا كان العضو الآخر محفوظ في جهات الاتصال لديه

ملاحظة: لا يمكن للمقترضين معرفة المقترض الذي لديه AirTag

نظرًا إلى أن كل فرد في مجموعة المشاركة يمكنه رؤية موقع AirTag، يتم إلغاء تنبيهات تتبع ذلك الـ AirTag غير المرغوب فيها لجميع أفراد مجموعة المشاركة. عندما يغادر شخص ما مجموعة المشاركة، أو عندما يقوم مالك الغرض بإزالته من المجموعة، لا يكون بإمكانه عرض موقع AirTag، وتُستأنف تنبيهات التتبع غير المرغوب فيه.

لمعرفة المزيد، انظر مشاركة AirTag أو عرض آخر في تطبيق تحديد الموقع على iPhone في دليل مستخدم iPhone. (https://support.apple.com/ar-ae/guide/iphone/iph419cc5f28)

إزالة نفسك من مجموعة مشاركة باستخدام التحقق من الأمان

ملاحظة: بعد إزالة نفسك، لن يكون بإمكانك معرفة موقع AirTag، وتُستأنف تنبيهات التتبع غير المرغوب فيه. يمكنك معرفة ما إذا كان AirTag بالقرب منك قبل إزالة نفسك من المشاركة.

1. انتقل إلى الإعدادات  > الخصوصية والأمن > التحقق من الأمان.
2. اضغط على إدارة المشاركة والوصول.
3. اضغط على الأغراض > إيقاف المشاركة.

إزالة نفسك من مجموعة مشاركة باستخدام تطبيق تحديد الموقع

ملاحظة: بعد إزالة نفسك، لن يكون بإمكانك معرفة موقع AirTag، وتُستأنف تنبيهات التتبع غير المرغوب فيه. يمكنك معرفة ما إذا كان AirTag بالقرب منك قبل إزالة نفسك من المشاركة.

1. افتح تطبيق تحديد الموقع .
2. اضغط على الأغراض، ثم اضغط على الغرض المراد إزالة نفسك منه.
3. اضغط على إزالة.

إزالة الآخرين من المشاركة باستخدام التحقق من الأمان

1. اضغط على الإعدادات  > الخصوصية والأمن > التحقق من الأمان.
2. اضغط على إدارة المشاركة والوصول > متابعة.
3. اضغط على اسم الشخص المراد إيقاف المشاركة معه، ثم اضغط على مراجعة المشاركة.
4. اضغط على الأغراض، ثم اضغط على إيقاف المشاركة.

إزالة الآخرين من المشاركة باستخدام تطبيق تحديد الموقع

1. افتح تطبيق تحديد الموقع .
2. اضغط على الأغراض، ثم اضغط على اسم الغرض.
3. اضغط على اسم المشارك المراد إزالته.
4. اضغط على إزالة > إيقاف المشاركة.

إدارة طريقة تحويل المحتوى بأمان

يمكنك مراجعة كيفية تحويل المحتوى وإدارته والأشخاص الذين تحوله إليهم على iPhone أو iPad أو Mac.



إدارة تحويل البريد في iCloud

يمكنك معرفة ما إذا كانت رسائلك الموجودة في البريد يتم تحويلها تلقائيًا إلى عنوان بريد إلكتروني آخر وإمكانية تعطيل التحويل بسهولة.

1. سجّل الدخول إلى iCloud على <https://www.icloud.com> باستخدام اسم المستخدم وكلمة سر Apple ID. أدخل رمز المصادقة بخطوتين، عند الضرورة.
2. انقر على البريد، ثم انقر على زر الإعدادات  في الجزء العلوي من قائمة صناديق البريد، ثم اختر التفضيلات.
3. في علامة تبويب عام، راجع ما إذا كان "تحويل بريدي الإلكتروني إلى" محددًا والأشخاص الذين تحوله إليهم. عند الضرورة، أزل عنوان التحويل وتوقف عن تحويل رسائل البريد.
4. في علامة تبويب القواعد، راجع أي قواعد يُعيّن فيها الخيار "ثم" على "تحويل إلى" أو "تحويل إلى عنوان بريد إلكتروني ووضعه علامة كمقروء"، وغيّر القاعدة وفقًا لذلك، عند الضرورة.
5. سجّل الخروج من iCloud.

إدارة تحويل الرسائل النصية على iPhone

عند إرسال رسالة إلى شخص ما يستخدم هاتفًا غير iPhone، تُرسل رسالتك كرسالة SMS. يمكنك إعداد iPhone بحيث تظهر رسائل SMS على الأجهزة الأخرى عند إرسالها أو استقبالها. يمكنك مراجعة قائمة الأجهزة وتعطيل تحويل الرسائل النصية على أجهزة معينة.

1. على iPhone، انتقل إلى الإعدادات > الرسائل.
2. انقر على تحويل الرسائل النصية لمعرفة الأجهزة التي يمكنها إرسال الرسائل النصية إلى جهازك واستقبالها منه.
3. أوقف بعض الأجهزة المعينة.

إدارة تحويل المكالمات على الهاتف

حسب شركة الاتصالات الخلوية، قد يتمكن iPhone من تحويل المكالمات التي تتلقاها إلى رقم هاتف آخر. يمكنك التحقق لمعرفة ما إذا كانت المكالمات التي تتلقاها يتم تحويلها إلى رقم هاتف آخر وإيقاف هذه الميزة.

1. على iPhone، انتقل إلى الإعدادات > الهاتف > المكالمات > تحويل المكالمات.
- إذا كان شريط التمرير باللون الأخضر، يعني هذا أن تحويل المكالمات قيد التشغيل ويمكنك معرفة رقم الهاتف الذي يتم تحويل مكالماتك إليه.
- ملاحظة:** في حالة عدم ظهور هذا الخيار، يكون تحويل المكالمات غير متوفرة على iPhone. اتصل بشركة الاتصالات الخلوية للحصول على مزيد من المعلومات.
2. أوقف تحويل المكالمات عند الضرورة.
- لا يؤدي إيقاف تحويل المكالمات إلى إبلاغ رقم الهاتف الذي كان يتم تحويل المكالمات إليه.

رفض محاولات تسجيل الدخول غير المعروفة

عند تسجيل الدخول على جهاز جديد، تتلقى إشعارًا على أجهزتك الموثوقة الأخرى. يتضمن الإشعار خريطة لموقع الجهاز الجديد. يمكن أن يظهر هذا الإشعار على أي جهاز موثوق: iPhone أو iPad أو Mac.



ويكون موقعًا تقريبًا يعتمد على عنوان IP أو الشبكة التي يستخدمها الجهاز حاليًا، بدلاً من الموقع الدقيق للجهاز.

- إذا رأيت إشعارًا يفيد بمحاولة استخدام Apple ID الخاص بك لتسجيل الدخول على جهاز جديد لكنك لا تحاول تسجيل الدخول بالفعل، فاضغط على عدم السماح لحظر محاولة تسجيل الدخول. يمكنك أيضًا التقاط لقطة شاشة للإشعار قبل رفضه.

انظر "تسجيل الأنشطة المشبوهة" لاحقًا في هذا المستند.



إذا كنت تعتقد أن Apple ID قد تم اختراقه، فانظر "الحفاظ على أمن Apple ID" (لاحقًا في هذا المستند) وقم بإزالة الأجهزة غير المعروفة.

تسجيل الأنشطة المشبوهة

في بعض الحالات، على سبيل المثال، إذا رأيت إشعارًا بأن شخصًا ما يحاول استخدام Apple ID الخاص بك لتسجيل الدخول على جهاز جديد، يمكنك التقاط لقطة شاشة أو تسجيل فيديو للشاشة. يمكنك بعد ذلك حفظها كملفات صور أو فيديو على iPhone أو iPad أو Mac.



التقاط لقطة شاشة أو تسجيل الشاشة على iPhone أو iPad

1. قم بأحد ما يلي:
 - على iPhone أو iPad يحتوي على بصمة الوجه: اضغط في نفس الوقت على الزر الجانبي و زر رفع مستوى الصوت ثم اتركهما.
 - على iPhone أو iPad مزود بزر الشاشة الرئيسية: اضغط في الوقت نفسه على زر الشاشة الرئيسية والزر الجانبي أو زر إسبات/تنبيه (حسب الطراز) ثم اتركهما.
 2. اضغط على لقطة الشاشة في الزاوية السفلية اليمنى، ثم اضغط على تم.
 3. اختر الحفظ في الصور أو حفظ في الملفات أو حذف لقطة الشاشة.
- إذا اخترت الحفظ في الصور، يمكنك عرضها في ألبوم لقطات الشاشة بتطبيق الصور، أو في ألبوم كافة الصور إذا كانت صور iCloud قيد التشغيل في الإعدادات > الصور.

التقاط صور أو تسجيل الشاشة على Mac

1. اضغط على $\text{Command} + \text{Shift} + 5$ (أو استخدم المنصة) لفتح تطبيق لقطة الشاشة وعرض الأدوات.



2. انقر على أي أداة لاستخدامها في تحديد ما تريد التقاطه أو تسجيله.

بالنسبة إلى جزء من الشاشة، اسحب الإطار لتغيير موضعه أو اسحب حوافه لضبط حجم المساحة التي تريد التقاطها أو تسجيلها.

الإجراء	الأداة
التقاط الشاشة بأكملها	
التقاط النافذة	
التقاط جزء من الشاشة	
تسجيل الشاشة بالكامل	
تسجيل جزء من الشاشة	

3. حدد أي خيارات تريدها.

تختلف الخيارات المتاحة بناءً على الإجراء المطلوب، سواء كنت تلتقط لقطة الشاشة أم تُسجّل الشاشة. على سبيل المثال، يمكنك اختيار تعيين مهلة زمنية أو إظهار مؤشر الماوس أو النقرات وتحديد مكان حفظ الملف.

يساعدك خيار إظهار صور مصغرة عائمة على العمل بسهولة أكبر مع اللقطات أو التسجيلات المكتملة. إذ يطفو الخيار في الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة ليضع ثوانٍ حتى يتوفر لديك الوقت لسحبه إلى مستند أو توصيفه أو مشاركته قبل حفظه في الموقع الذي حددته.

4. ابدأ التقاط لقطة الشاشة أو تسجيل الشاشة:

- **للاشاشة بأكملها أو جزء منها:** انقر على التقاط.
- **لنافذة محددة:** حرّك المؤشر إلى النافذة، ثم انقر على النافذة.
- **للتسجيلات:** انقر على تسجيل. لإيقاف التسجيل، انقر على زر إيقاف التسجيل في شريط القائمة. عند تعيين خيار إظهار صور مصغرة عائمة، يمكنك تنفيذ أي مما يلي أثناء عرض الصورة المصغرة لفترة وجيزة في الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة:
 - اسحب لليسار لحفظ الملف على الفور وجعله يختفي.
 - اسحب الصورة المصغرة إلى مستند أو بريد إلكتروني أو ملاحظة أو نافذة فايندر.
 - انقر على الصورة المصغرة لفتح نافذة يمكنك من خلالها توصيف لقطة الشاشة أو قص التسجيل ومشاركة المنتج.
- بناءً على المكان الذي اخترت حفظ لقطة الشاشة أو التسجيل فيه، قد يفتح تطبيق ما.

تخزين البيانات بأمان في iCloud

يعمل iCloud على تخزين الصور والفيديوهات والمستندات والموسيقى والتطبيقات والنسخ الاحتياطية للأجهزة وغيرها بشكل آمن، مع تحديثها أولاً بأول عبر جميع أجهزتك. ويتيح لك iCloud أيضًا مشاركة المحتوى مع الأصدقاء والعائلة، مثل الصور والتقويمات وموقعك. يمكنك تسجيل الدخول إلى iCloud على جهازك أو الويب باستخدام Apple ID.

انظر دليل مستخدم iCloud للاطلاع على معلومات أكثر تفصيلاً حول ما يتم تخزينه في iCloud (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/icloud/>).



خيارات الأمان على iCloud

تقدم Apple للمستخدمين خيارين لتشفير وحماية البيانات المخزنة في iCloud:

- **الحماية القياسية للبيانات (الإعداد الافتراضي):** يتم تشفير بيانات iCloud، ويتم تأمين مفاتيح التشفير في مراكز بيانات Apple، وتستطيع Apple مساعدتك في استرداد البيانات والحساب. يتم تشفير بيانات iCloud معينة فقط—14 فئة بيانات، بما في ذلك بيانات تطبيق صحتي وكلمات السر في سلسلة مفاتيح iCloud—تشفيرًا كاملاً.
- **الحماية المتقدمة للبيانات على iCloud:** إعداد اختياري يوفر لك أعلى مستوى من أمان البيانات السحابية من Apple. إذا اخترت تشغيل الحماية المتقدمة للبيانات، فإن أجهزتك الموثوقة تحتفظ بحق الوصول الوحيد إلى مفاتيح التشفير لمعظم بيانات iCloud الخاصة بك، مما يحميها باستخدام التشفير التام. ومع الحماية المتقدمة للبيانات، يرتفع عدد فئات البيانات التي تستخدم التشفير التام إلى 23 فئة وتتضمن نسخة iCloud الاحتياطية والصور والملاحظات والمزيد.

لمزيد من المعلومات، انظر مقالي دعم Apple "كيفية تشغيل الحماية المتقدمة للبيانات على iCloud" (<https://support.apple.com/ar-ae/108756/>) و"نظرة عامة على أمان بيانات iCloud"، جدول فئات البيانات وتشفيرها (<https://support.apple.com/ar-ae/102651/>).

عرض وتغيير إعدادات iCloud

يمكنك عرض إعدادات iCloud وتغييرها على كل جهاز، بما في ذلك التطبيقات (تطبيقات Apple والجهاز الخارجية) التي تستخدم iCloud ونسخ iCloud الاحتياطية والمزيد:

- **على iPhone أو iPad:** انتقل إلى الإعدادات  < [اسمك] < iCloud.
- يعني تعطيل هذه الميزة أنه لا يمكنك استخدامها في حالة فقدان جهازك أو سرقة أو إيقاف تشغيله.
- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر قائمة Apple  < إعدادات النظام، انقر على Apple ID ، ثم انقر على iCloud.
- على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: اختر قائمة Apple  < تفضيلات النظام، انقر على Apple ID ، ثم انقر على iCloud.

تسجيل الخروج من iCloud

يمكنك أيضًا تسجيل الخروج من iCloud تمامًا على الجهاز. إذا سجلت الخروج من iCloud، فلن يستمر في نسخ المعلومات احتياطيًا على هذا الجهاز.

- **على iPhone أو iPad:** انتقل إلى الإعدادات  < [اسمك] < مَرَّرْ إلى الأسفل، ثم اضغط على تسجيل الخروج.
- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: اختر قائمة Apple  < إعدادات النظام، انقر على Apple ID ، انقر على عرض عام، ثم انقر على تسجيل الخروج.
- على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: فاخر قائمة Apple  < تفضيلات النظام، انقر على Apple ID ، انقر على عرض عام، ثم انقر على تسجيل الخروج.

حذف المحتوى المشبوه من أجهزتك

يمكنك حذف أي محتوى يثير قلقك أو لا تتعرف عليه، مثل التطبيقات غير المعروفة وملفات التكوين على iPhone أو iPad أو Mac.



مراجعة التطبيقات وحذفها من iPad أو iPhone

إذا شعرت بالقلق من احتمالية قيام شخص وثقت به سابقًا بتثبيت أحد التطبيقات على جهازك دون إذنتك، يمكنك مراجعة قائمة بجميع التطبيقات المثبتة على الجهاز ومراجعة أو تغيير كيفية وصول كل تطبيق إلى المعلومات. إذا لاحظت أن أحد التطبيقات لديه إذن بالوصول إلى بياناتك لكنك لا تتذكر تثبيته أو منحه إذنًا بالوصول إلى بياناتك، يمكنك حذف ذلك التطبيق.



- **حذف تطبيق من مكتبة التطبيقات:** انتقل إلى الشاشة الرئيسية، ثم مرر لليمين إلى ما بعد كل صفحات الشاشة الرئيسية للوصول إلى مكتبة التطبيقات. بعد ذلك، اضغط في حقل البحث، ثم حدد موقع أيقونة التطبيق والمسها مطولاً حتى تظهر القائمة. اضغط على حذف التطبيق لحذفه.
- **إزالة تطبيق من الشاشة الرئيسية:** المس التطبيق مطولاً على الشاشة الرئيسية، اضغط على إزالة التطبيق، ثم اضغط على إزالة من الشاشة الرئيسية لإبقائه في مكتبة التطبيقات، أو اضغط على حذف التطبيق لحذفه.

مراجعة التطبيقات وحذفها من Mac

يمكنك حذف التطبيقات التي ربما يكون قد تم تنزيلها وتثبيتها من الإنترنت أو من قرص.

1. انقر على أيقونة فايندر  في شريط الأيقونات، ثم انقر على التطبيقات في شريط فايندر الجانبي.
2. قم بأحد ما يلي:

- **إذا كان التطبيق في مجلد:** افتح مجلد التطبيق للبحث عن برنامج إلغاء التثبيت. إذا كان زر إلغاء تثبيت [التطبيق] أو برنامج إلغاء تثبيت [التطبيق] ظاهرًا، فانقر عليه مرتين، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
 - **إذا لم يكن التطبيق في مجلد أو لا يحتوي على برنامج إلغاء التثبيت:** اسحب التطبيق من مجلد التطبيقات إلى سلة المهملات (في نهاية شريط الأيقونات).
- تحذير:** تتم إزالة التطبيق نهائيًا من Mac في المرة التالية التي تُفرغ فيها أنت أو فايندر سلة المهملات. إذا كانت لديك ملفات أنشأتها باستخدام التطبيق، فقد لا تتمكن من فتحها مرة أخرى. إذا قررت الاحتفاظ بالتطبيق، فاسترجعه قبل إفراغ سلة المهملات. حدد التطبيق في سلة المهملات، ثم اختر ملف > إرجاع.

لإلغاء تثبيت التطبيقات التي تم تنزيلها من App Store، استخدم المنصة.

مراجعة ملفات تعريف التكوين

يمكن للمؤسسات (مثل المدارس والشركات) استخدام ملفات تعريف تكوين الجهاز وأدوات إدارة جهاز الجوال (MDM) والتطبيقات المخصصة لإدارة الأجهزة والإشراف عليها، وقد تسمح هذه الأدوات بالوصول إلى البيانات أو معلومات الموقع على الجهاز.

يمكن أن يحتوي ملف تعريف التكوين على إعدادات لحساب بريد المستخدم وإعدادات Wi-Fi وإعدادات VPN والمزيد. يمكن أن تعمل ملفات تعريف التكوين على أجهزة iPhone و iPad و Mac و Apple TV.

إذا رأيت ملف تعريف تكوين مثبتًا على جهازك وليس من المفترض وجوده عليه، فقد تتمكن من حذفه، بناءً على دور الشخص الذي قام بتثبيته. يؤدي إجراء ذلك إلى حذف جميع الإعدادات والتطبيقات والبيانات المرتبطة بملف تعريف التكوين.

هام: إذا كان جهازك من ممتلكات المدرسة أو الشركة، فتتحقق من مسؤول النظام قبل حذف أي تطبيقات أو ملفات تعريف.

حذف ملفات تعريف التكوين غير المعروفة من iPhone أو iPad

1. انتقل إلى الإعدادات (ⓘ) > عام > VPN وإدارة الجهاز.



إذا لم تظهر لك أي ملفات تعريف، فهذا يعني عدم تثبيت أي ملفات تعريف لإدارة الجهاز على جهازك.

2. حدد ملف التعريف، اضغط على حذف ملف التعريف، واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. أعد تشغيل الجهاز.

عند إزالة أي ملف تعريف، تُحذف جميع الإعدادات والمعلومات الخاصة به. فعلى سبيل المثال، إذا قَدِّمَ ملف التعريف أذونات لشبكة ظاهرية خاصة (VPN) لمنح الوصول إلى شبكة مدرسية، فلن تتمكن VPN بعد الآن من الاتصال بهذه الشبكة.

حذف ملفات تعريف التكوين غير المعروفة من Mac

1. قم بأحد ما يلي:

- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: اختر قائمة Apple > إعدادات النظام > الخصوصية والأمن، ثم انقر على ملفات التعريف (🔒).
- على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: اختر قائمة Apple > تفضيلات النظام، ثم انقر على ملفات التعريف (🔒).

إذا لم يظهر لك جزء تفضيلات ملفات التعريف، فهذا يعني عدم تثبيت أي ملفات تعريف لإدارة الجهاز على جهازك.

2. حدد ملف تعريف في قائمة ملفات التعريف، ثم انقر على زر إزالة —.

عند إزالة أي ملف تعريف، تُحذف جميع الإعدادات والمعلومات الخاصة به. على سبيل المثال، إذا قام ملف التعريف بإعداد حساب بريدك الإلكتروني، فإن إزالة ملف التعريف تؤدي إلى حذف معلومات حساب البريد الإلكتروني من Mac.

إدارة إعدادات المشاركة العائلية

يمكن استخدام المشاركة العائلية مع ما يصل إلى خمسة أفراد من العائلة لمشاركة الاشتراكات والمشتريات والصور وألبومات الصور والتقويم والمزيد، كل ذلك دون مشاركة حسابات Apple الخاصة بكل فرد منهم. لتغيير حالة المشاركة العائلية، يُستحسن معرفة كيفية عمل الأدوار المختلفة ضمن مجموعات المشاركة العائلية. يمكنك العثور على المشاركة العائلية على iPhone و iPad و Mac.

إذا كنت تشارك باقة تخزين iCloud للعائلة، فإن ملفات ومستندات كل شخص تظل خاصة، بينما يكون مقدار مساحة التخزين التي يستخدمها كل شخص مرئياً لجميع الأعضاء.



أنواع أعضاء المشاركة العائلية

يمكن أن يكون لأعضاء مجموعة المشاركة العائلية أدوار مختلفة وفقاً لأعمارهم. **ملاحظة:** يختلف العمر الذي يعتبر فيه الشخص بالغاً أو طفلاً حسب البلد أو المنطقة.



- **المنظم:** شخص بالغ يقوم بإعداد مجموعة المشاركة العائلية. يمكن للمنظم دعوة أفراد العائلة وإزالة أفراد العائلة وحل المجموعة.
 - **شخص بالغ:** عضو في مجموعة المشاركة العائلية يبلغ من العمر 18 عامًا أو أكثر.
 - **ولي الأمر:** عضو بالغ في مجموعة المشاركة العائلية يمكنه المساعدة في إدارة أدوات الرقابة الأبوية للأطفال في المجموعة. عندما يضيف المنظم شخصًا بالغًا إلى مجموعة المشاركة العائلية، يمكن تعيينه كوالد أو وصي.
 - **طفل أو مرافق:** عضو في مجموعة المشاركة العائلية تحت سن 18 عامًا. يمكن للمنظم أو الوالد أو الوصي إنشاء Apple ID لطفل صغير لا يمكنه إنشاء حساب خاص به.
- في عائلتك، يختار شخص بالغ، يسمى **منظم العائلة**، الميزات التي تشاركها العائلة ويدعو ما يصل إلى خمسة أعضاء إضافيين للانضمام. بعد قبول الدعوات، يتم إعداد المشاركة العائلية على أجهزة الجميع تلقائيًا—بما في ذلك التقويم المشترك وألبوم الصور المشترك. يمكن للمنظم إضافة أي شخص لديه Apple ID إلى عائلته وإزالة أي شخص يزيد عمره عن 13 عامًا من المجموعة العائلية.
- يمكنك التحقق لمعرفة ما إذا كنت بالفعل عضوًا في عائلة أم لا في الإعدادات < [اسمك]. إذا رأيت إعداد المشاركة العائلية، فهذا يعني أنك لا تستخدم المشاركة العائلية عبر Apple ID هذا. إذا رأيت أيقونة بجانب المشاركة العائلية، يمكنك الضغط على الأيقونة لمعرفة أفراد عائلتك وأدوارك.

إزالة أفراد العائلة

يمكن لمنظم مجموعة المشاركة العائلية إزالة أعضاء آخرين.

ملاحظة: لبدء إزالة أفراد من العائلة، انظر المهمتين "إزالة أفراد من المجموعة العائلية على iPhone أو iPad" و"إزالة أفراد من المجموعة العائلية على Mac" لاحقًا في هذا المستند.

أيضًا، يمكن لأي فرد من أفراد العائلة يزيد عمره عن 13 عامًا إزالة نفسه من المجموعة العائلية في أي وقت. ما عليك سوى تحديد اسمك ثم تحديد مغادرة العائلة. يمكنك أيضًا تسجيل الدخول إلى موقع Apple ID على الويب (<https://appleid.apple.com/ar-ae>) واختيار إزالة الحساب في قسم المشاركة العائلية.

لأسباب أمنية، لا يمكن لحساب طفل (أقل من 13 عامًا) إزالة نفسه من العائلة ولا يمكنه إيقاف مشاركة التفاصيل، مثل مدة استخدام الجهاز، دون إدخال رمز دخول مدة استخدام الجهاز. يستطيع المنظم الوصول إلى محتوى العائلة المشترك على جهازك، مثل ألبومات الصور المشتركة والتقويمات المشتركة، ويمكنه عرض نشاط مدة استخدام الجهاز.

ملاحظة: لا يمكن للمنظم إزالة نفسه من مجموعة المشاركة العائلية. إذا كنت تريد تغيير المنظم، يجب عليك حل المجموعة ومطالبة شخص بالغ آخر بإنشاء مجموعة جديدة.

إذا تمت إزالة أحد الأعضاء أو غادر مجموعة المشاركة العائلية، فسيحتفظ بمشتراته المدفوعة باستخدام بطاقة الائتمان المشتركة ولكنه سيفقد على الفور إمكانية الوصول إلى العناصر الأخرى التي يشاركها أفراد العائلة:

- العناصر الخاصة بأفراد العائلة الآخرين لن تظهر بعدئذ في قسم المشتريات في iTunes Store و Apple Books و App Store.

• الموسيقى والأفلام وبرامج التلفاز والكتب والتطبيقات المحمية (بموجب حقوق النشر) التي نزلتها سابقًا ستصبح غير قابلة للاستخدام إذا كان قد اشتراها شخص آخر في الأساس. أفراد العائلة الآخرين لن يصبح بإمكانهم استخدام هذا المحتوى الذي تم تنزيله من مجموعتك الخاصة.

- عمليات الشراء داخل التطبيق ستصبح غير متاحة إذا كنت قد اشتريتها باستخدام تطبيق اشتراه شخص آخر في الأساس. يمكنك استعادة الوصول إلى عمليات الشراء داخل التطبيق عن طريق شراء التطبيق نفسه.
- لا تظهر مواقع أجهزة أفراد العائلة عند استخدامك تطبيق تحديد الموقع على iCloud.com أو على iPhone أو iPad أو Mac.

في حالة إيقاف المشاركة العائلية

إذا أوقف منظم العائلة المشاركة العائلية، تتم إزالة جميع أفراد العائلة من المجموعة العائلية مرة واحدة. عند وجود أطفال أقل من 13 عامًا في المجموعة العائلية، يجب عليك نقلهم إلى عائلة أخرى حتى تتمكن من حل عائلتك.

إزالة أفراد من المجموعة العائلية على iPhone أو iPad

إذا كنت منظم العائلة:

1. انتقل إلى الإعدادات  < [اسمك] < المشاركة العائلية.
 2. اضغط على [اسم العضو]، ثم اضغط على إزالة [اسم العضو] من العائلة.
- ملاحظة:** إذا كنت منظم العائلة، فلا يمكنك إزالة نفسك من المشاركة العائلية.

إزالة أفراد من المجموعة العائلية على Mac

إذا كنت منظم العائلة:

1. قم بأحد ما يلي:
 - على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر قائمة Apple  < إعدادات النظام، انقر على المشاركة العائلية ، ثم حدد المشاركة العائلية في الشريط الجانبي.
 - على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: اختر قائمة Apple  < تفضيلات النظام، انقر على المشاركة العائلية ، ثم حدد المشاركة العائلية.
 2. حدد العضو من القائمة، ثم انقر على زر إزالة —.
- ملاحظة:** إذا كنت منظم العائلة، فلا يمكنك إزالة نفسك من المشاركة العائلية.

مغادرة مجموعة المشاركة العائلية على iPhone أو iPad

إذا كان عمرك يزيد عن 13 عامًا وكنت عضوًا في مجموعة مشاركة عائلية:

1. انتقل إلى الإعدادات  < [اسمك] < المشاركة العائلية.
2. اضغط على [اسمك]، ثم اضغط على إيقاف استخدام المشاركة العائلية.

مغادرة مجموعة المشاركة العائلية على Mac

إذا كان عمرك يزيد عن 13 عامًا وكنت عضوًا في مجموعة مشاركة عائلية:

1. قم بأحد ما يلي:
 - على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر قائمة Apple  < إعدادات النظام، انقر على المشاركة العائلية ، ثم حدد المشاركة العائلية في الشريط الجانبي.
 - على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: اختر قائمة Apple  < تفضيلات النظام، انقر على المشاركة العائلية ، ثم حدد المشاركة العائلية.
2. في قائمة أفراد العائلة، انقر على التفاصيل بجوار اسمك، انقر على إيقاف استخدام المشاركة العائلية، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
3. انقر على تم.

إيقاف المشاركة العائلية على iPhone أو iPad

يجب أن تكون منظم العائلة لإيقاف المشاركة العائلية.

1. انتقل إلى الإعدادات  > [اسمك] > المشاركة العائلية.
2. اضغط على اسمك، ثم اضغط على إيقاف استخدام المشاركة العائلية.

إيقاف المشاركة العائلية على Mac

يجب أن تكون منظم العائلة لإيقاف المشاركة العائلية.

1. قم بأحد ما يلي:

- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر قائمة Apple  > إعدادات النظام، انقر على المشاركة العائلية , ثم حدد المشاركة العائلية في الشريط الجانبي.
 - على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: اختر قائمة Apple  > تفضيلات النظام، انقر على المشاركة العائلية , ثم حدد المشاركة العائلية.
2. انقر على زر التفاصيل بجوار اسمك، ثم انقر على إيقاف المشاركة العائلية.

تجنب الطلبات الاحتيالية لمشاركة المعلومات

توجَّ الحذر إذا تلقيت رسائل غير مطلوبة تحثك على قبول هدايا أو تنزيل مستندات أو تثبيت برامج أو اتباع روابط مشبوهة. يستخدم الأشخاص الذين يريدون الوصول إلى معلوماتك الشخصية أي وسيلة ممكنة—رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية المخادعة، والإعلانات المنبثقة المضللة، والتنزيلات المزيفة، والبريد العشوائي في التقييم، وحتى المكالمات الهاتفية الزائفة—لخداعك بهدف مشاركة المعلومات، مثل Apple ID أو كلمة السر، أو لحملك على تقديم رمز تحقق لمصادقة بخطوتين.

للإطلاع على نصائح حول كيفية تجنب التعرض للخداع في اختراق حساباتك أو معلوماتك الشخصية، انظر مقال دعم Apple "التعرف على رسائل التصيد الاحتيالي ومكالمات الدعم الاحتيالية ومحاولات الاحتيال الأخرى وتجنبها" (<https://support.apple.com/ar-ae/102568>).

ملاحظة: يشير التصيد الاحتيالي إلى المحاولات الاحتيالية التي تهدف إلى الحصول على معلومات شخصية منك.

التحكم في ملحقات المنزل بأمان

إذا كنت حاليًا عضوًا في المنزل، يمكنك عرض ملحقات المنزل والتحكم فيها بسهولة وأمان باستخدام تطبيق المنزل على iPhone أو iPad أو Mac، أو باستخدام HomePod.

ملاحظة: قد تكون ملحقات المنزل من منتجات Apple أو منتجات جهات خارجية. لعرض قائمة بملحقات المنزل المتوفرة المتوافقة مع تطبيق المنزل وأجهزة Apple، انظر [ملحقات المنزل](https://www.apple.com/ae-ar/home-app/accessories/).

إيقاف مشاركة المنزل مع شخص ما

1. اضغط أو انقر على تطبيق المنزل , ثم حدد إعدادات المنزل. إذا ظهرت لك عدة منازل، فاخر المنزل الذي تريد مغادرته، ثم حدد إعدادات المنزل.
2. ضمن الأشخاص، اضغط أو انقر على المستخدم الذي تريد إزالته من المنزل، ثم اضغط أو انقر على إزالة شخص.

مغادرة منزل تمت دعوتك لمشاركته

إذا غادرت المنزل، فلن تتمكن بعدها من عرض الملحقات الموجودة فيه.

1. في تطبيق المنزل 🏠، اضغط أو انقر على أيقونة المنزل، ثم حدد إعدادات المنزل. إذا ظهرت لك عدة منازل، فاختر المنزل الذي تريد مغادرته، ثم حدد إعدادات المنزل.
2. مرّر للأسفل، واضغط أو انقر على مغادرة المنزل. اضغط أو انقر على مغادرة.

إعادة تعيين المنزل

في iOS 16 و iPadOS 16.1 و macOS 13 أو أحدث، عند إزالة منزل من تطبيق المنزل، يجب إعادة إضافة جميع أجهزة HomeKit إلى منزل جديد. قبل إزالة المنزل، تأكد من تحديث البرامج الموجودة على جميع الملحقات المنزلية إلى أحدث إصداراتها.

إذا لم تقم بترقية أنظمة التشغيل لديك، فتأكد من إكمال الخطوة 4 أدناه.

1. في تطبيق المنزل 🏠، اضغط أو انقر على أيقونة المنزل، ثم حدد إعدادات المنزل.
2. في الجزء السفلي من مربع الحوار، اضغط أو انقر على إزالة المنزل، ثم اضغط أو انقر على إزالة.
3. أغلق تطبيق المنزل.
4. ابحث عن جميع ملحقات المنزل، ثم أعد تعيين كل منها إلى إعدادات المصنع.
5. افتح تطبيق المنزل مرة أخرى وأنشئ منزلاً جديداً.
6. أضف كل ملحق إلى المنزل الجديد.

كيفية مسح جميع المحتويات والإعدادات

إذا كنت تشعر بالقلق من احتمالية وجود شخص ما لديه إمكانية الوصول الفعلي إلى جهازك ومحاولة التلاعب بآليات الأمن المضمنة فيه، يمكنك استعادة الجهاز إلى إعدادات المصنع؛ حتى إذا لم تكن تستخدم أحدث إصدار من iOS و iPadOS و macOS. تعمل استعادة المصنع على مسح المعلومات والإعدادات الموجودة على جهازك. ويتضمن ذلك إزالة أي تطبيقات تم تثبيتها دون علمك وإعادة تعيين إعدادات الخصوصية بحيث لا تشارك الموقع مع أي أشخاص أو تطبيقات. وتعمل أيضًا على تثبيت أحدث إصدار من نظام التشغيل.



تتطلب هذه العملية، المعروفة باسم **مسح جميع المحتويات والإعدادات** اتصالاً بالإنترنت ويمكن أن تستغرق بعض الوقت؛ لكنها تساعد على ضمان عدم وصول أحد غيرك إلى جهازك.

هام: عند استخدام مسح جميع المحتويات والإعدادات، يتم مسح جميع بياناتك.

إذا كنت تريد استخدام مسح جميع المحتويات والإعدادات على Mac، يجب عليك أولاً تثبيت macOS 12.0.1 أو أحدث. بدلاً من ذلك، يمكنك مسح Mac. انظر مقالي دعم Apple "استخدام أداة القرص لمسح Mac مزوّد بشريحة المعالجة Apple Silicon" (<https://support.apple.com/ar-ae/102506>) و"استخدام أداة القرص لمسح بيانات Mac المزوّد بمعالج Intel" (<https://support.apple.com/HT208496>).

مسح iPhone أو iPad وإعادته إلى إعدادات المصنع

1. انتقل إلى الإعدادات (ⓘ) > عام > إعادة تعيين، ثم اضغط على مسح جميع المحتويات والإعدادات.



2. أدخل رمز الدخول أو كلمة سر Apple ID.

3. انتظر حتى تتم إزالة كل المحتويات بأمان من جهازك.

مسح Mac واستعادته إلى إعدادات المصنع

1. قم بأحد ما يلي:

• على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر قائمة Apple > إعدادات النظام، انقر على عام ⓘ، انقر على نقل أو إعادة تعيين، ثم انقر على مسح جميع المحتويات والإعدادات.

• على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: فاخر قائمة Apple > تفضيلات النظام، ثم في شريط القائمة، اختر تفضيلات النظام > مسح جميع المحتويات والإعدادات.

2. في مساعد المسح، أدخل معلومات المسؤول (كلمة السر التي تستخدمها لتسجيل الدخول إلى Mac).

3. راجع العناصر التي ستتم إزالتها بالإضافة إلى المحتويات والإعدادات.

على Mac يحتوي على عدة حسابات للمستخدمين، انقر على السهم الموجود بجوار اسم حسابك لمراجعة العناصر.

4. انقر على متابعة، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

استعادة البيانات التي نسختها احتياطيًا

إذا نسخت جهاز Apple احتياطيًا قبل مسحه واستعادته إلى إعدادات المصنع، يمكنك استعادة بياناتك من نسخة احتياطية في iCloud أو نسخة احتياطية على الكمبيوتر. إذا كنت قلقًا بشأن احتمالية اختفاء نسختك الاحتياطية على تكوينات أو تطبيقات لا تريدها على جهازك، يمكنك مراجعة مكتبة التطبيقات والإعدادات بعد استعادة النسخة الاحتياطية. يمكنك استعادة جهاز Mac باستخدام آلة الزمن، ويمكنك استعادة iPhone أو iPad باستخدام كمبيوتر أو iCloud.



استعادة iPhone أو iPad من نسخة iCloud احتياطية

1. شغّل الجهاز. من المفترض أن تظهر شاشة "مرحبًا". (إذا كنت قد أعددت جهازك بالفعل، فستحتاج إلى مسح كل محتوياته حتى تتمكن من استخدام هذه الخطوات للاستعادة من نسختك الاحتياطية).
2. اتبع خطوات الإعداد التي تظهر على الشاشة حتى تصل إلى شاشة التطبيقات والبيانات، ثم انقر على استعادة من نسخة iCloud الاحتياطية.
3. سجّل الدخول إلى iCloud باستخدام Apple ID.
4. اختر نسخة احتياطية.
قارن تاريخ وحجم كل من النسخ الاحتياطية واختر الأنسب. بعد اختيار نسخة احتياطية، تبدأ عملية النقل. إذا ظهرت رسالة تفيد بضرورة تثبيت إصدار أحدث من البرنامج، فاتبع الخطوات التي تظهر على الشاشة للتحديث.
5. سجّل الدخول باستخدام Apple ID لاستعادة التطبيقات والمشتريات، عندما يُطلب منك ذلك.
إذا كنت قد اشتريت محتوى من iTunes أو App Store باستخدام حسابات Apple ID متعددة، فسيُطلب منك تسجيل الدخول إلى كل منها. إذا كنت لا تتذكر كلمة السر، يمكنك الضغط على "تخطي هذه الخطوة" وتسجيل الدخول لاحقًا. لن تتمكن من استخدام التطبيقات حتى تسجّل الدخول باستخدام Apple ID.
6. ابقِ على اتصال بشبكة Wi-Fi وانتظر ظهور شريط التقدم.
قد يحتاج شريط التقدم من بضع دقائق إلى ساعة لإظهار اكتمال عملية الاتصال بالشبكة، بناءً على حجم النسخة الاحتياطية وسرعة الشبكة. في حالة قطع الاتصال بشبكة Wi-Fi بعد وقت قصير جدًا، يتوقف التقدم مؤقتًا حتى تُعيد الاتصال.

7. يمكنك الآن إنهاء الإعداد.

تستمر عملية استعادة المحتوى مثل التطبيقات والصور والموسيقى والمعلومات الأخرى في الخلفية لعدة ساعات أو أيام تالية، بناءً على حجم المعلومات. حاول البقاء على اتصال بشبكة Wi-Fi وبمصدر للطاقة للسماح باستكمال عملية الاستعادة.

بعد اكتمال الاستعادة:

- انتقل إلى مكتبة التطبيقات وراجع التطبيقات المثبتة على جهازك. إذا وجدت أي تطبيقات غير معروفة تابعة لجهاز خارجية، يمكنك [حذفها](#). انظر "مراجعة التطبيقات وحذفها من iPhone أو iPad" سابقاً في هذا المستند.

انظر مقال دعم Apple "تنظيم الشاشة الرئيسية ومكتبة التطبيقات على هاتف iPhone" (<https://support.apple.com/ar-ae/108324>).

- راجع ملفات التعريف ثم [احذف جميع ملفات تعريف تكوين الجهاز](#) أو ملفات تعريف إدارة جهاز الجوال (MDM) التي لم تُصرَّح بها. (تستخدم المدارس والشركات ملفات تعريف التكوين للمساعدة في ضمان إعداد متسق لجميع الأجهزة. فاحرص على عدم حذف ملفات التعريف المثبتة بواسطة مدرستك أو مكان عملك). انظر "حذف المحتوى المشبوه" سابقاً في هذا المستند.

استعادة iPhone أو iPad من نسخة احتياطية على الكمبيوتر

1. على Mac مثبت عليه macOS 10.15 أو أحدث، افتح فايندر . على Mac مثبت عليه macOS 10.14 أو أقدم، أو على PC افتح iTunes.
 2. وصل جهازك بالكمبيوتر باستخدام كبل USB. إذا ظهرت رسالة تطلب منك إدخال رمز الدخول لجهازك أو الوثوق بهذا الكمبيوتر، فاتبع الخطوات التي تظهر على الشاشة.
 3. حدد iPhone أو iPad عند ظهوره في نافذة فايندر أو iTunes.
 4. حدد استعادة النسخة الاحتياطية.
 5. راجع تاريخ كل نسخة احتياطية، واختر الأنسب.
 6. انقر على استعادة وانتظر حتى انتهاء عملية الاستعادة. أدخل كلمة السر للنسخة الاحتياطية المشفرة، إذا طلب منك ذلك.
 7. حافظ على اتصال جهازك بعد إعادة تشغيله وانتظر حتى تتم مزامنته مع الكمبيوتر. يمكنك قطع الاتصال بعد انتهاء المزامنة.
- بعد اكتمال الاستعادة:

- انتقل إلى مكتبة التطبيقات وراجع التطبيقات المثبتة على جهازك. إذا وجدت أي تطبيقات غير معروفة تابعة لجهاز خارجية، يمكنك [حذفها](#). انظر "مراجعة التطبيقات وحذفها من iPhone أو iPad" سابقاً في هذا المستند.

انظر مقال دعم Apple "تنظيم الشاشة الرئيسية ومكتبة التطبيقات على هاتف iPhone" (<https://support.apple.com/ar-ae/108324>).

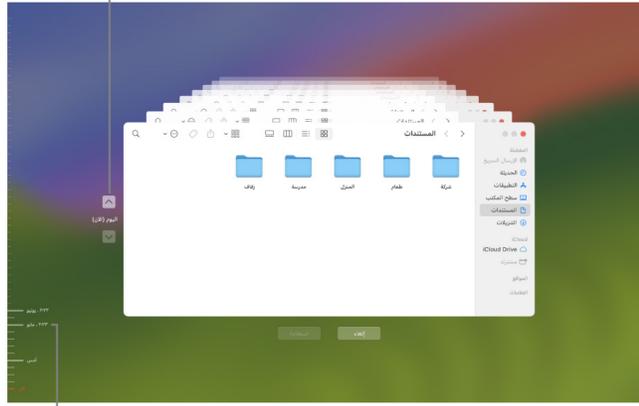
- راجع ملفات التعريف ثم [احذف جميع ملفات تعريف تكوين الجهاز](#) أو ملفات تعريف إدارة جهاز الجوال التي لم تُصرَّح بها. (تستخدم المدارس والشركات ملفات تعريف التكوين للمساعدة في ضمان إعداد متسق لجميع الأجهزة. فاحرص على عدم حذف ملفات التعريف المثبتة بواسطة مدرستك أو مكان عملك). انظر "حذف المحتوى المشبوه من جهازك" سابقاً في هذا المستند.

استعادة العناصر المنسوخة احتياطياً باستخدام آلة الزمن على Mac

إذا كنت تستخدم آلة الزمن لنسخ الملفات احتياطياً على Mac، يمكنك بسهولة استعادة العناصر المفقودة أو استرجاع الإصدارات القديمة من الملفات. يمكنك استخدام آلة الزمن في العديد من التطبيقات.

1. على Mac، افتح نافذة للعنصر الذي تريد استعادته.
على سبيل المثال، لاستعادة ملف حذفته عن طريق الخطأ من مجلد المستندات، افتح مجلد المستندات. إذا فقدت عنصرًا من سطح المكتب، فلن تحتاج إلى فتح نافذة.
2. استخدم المنصة لعرض التطبيقات وفتحتها على Mac وفتح آلة الزمن. قد تظهر رسالة أثناء اتصال Mac بقرص النسخ الاحتياطي.
يمكنك أيضًا فتح آلة الزمن بالنقر على أيقونة آلة الزمن (🕒) في شريط القائمة، ثم اختيار الدخول إلى آلة الزمن. إذا لم تكن أيقونة آلة الزمن ظاهرة في شريط القائمة، فقم بأحد ما يلي:
 - على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر قائمة Apple < إعدادات النظام، انقر على آلة الزمن (🕒)، ثم حدد "إظهار آلة الزمن في شريط القائمة".
 - على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: فاخر قائمة Apple < تفضيلات النظام، انقر على آلة الزمن (🕒)، ثم حدد "إظهار آلة الزمن في شريط القائمة".
3. استخدم الأسهم والمخطط الزمني لتصفح اللقطات المحلية والنسخ الاحتياطية.

انقر على الأسهم للتنقل عبر النسخ الاحتياطية.



الخط الزمني للنسخ الاحتياطية

إذا ظهر ضوء نابض بجوار علامة اختيار رمادية شبه داكنة، فهذا يشير إلى نسخة احتياطية لا تزال قيد التحميل أو التحقق من صحتها على قرص النسخ الاحتياطي.

4. حدد عنصرًا واحدًا أو أكثر تريد استعادته (يمكن أن يتضمن ذلك المجلدات أو القرص بأكمله)، ثم انقر على استعادة.

تعود العناصر المُستعادة إلى موقعها الأصلي. على سبيل المثال، إذا كان العنصر موجودًا في مجلد المستندات من قبل، يتم إرجاعه إلى مجلد المستندات.

بعد اكتمال الاستعادة:

- انتقل إلى المنصة وراجع التطبيقات المثبتة على Mac. إذا وجدت أي تطبيقات غير معروفة تابعة لجهات خارجية، فاحذفها بالضغط مطولاً على مفتاح الخيارات، ثم النقر على X في التطبيق الذي تريد إزالته.
- راجع ملفات التعريف ثم **احذف جميع ملفات تعريف تكوين الجهاز** أو ملفات تعريف إدارة جهاز الجوال التي لم تُصرّح بها. (تستخدم المدارس والشركات ملفات تعريف التكوين للمساعدة في ضمان إعداد متسق لجميع الأجهزة. فاحرص على عدم حذف ملفات التعريف المثبتة بواسطة مدرستك أو مكان عملك). انظر "حذف المحتوى المشبوه من جهازك" سابقًا في هذا المستند.

أدوات الأمان والخصوصية

تحديث برامج Apple

لتأمين جهازك وإدارة الوصول إلى معلوماتك الشخصية، تأكد دائماً من تثبيت أحدث نظام تشغيل مُزوّد بأخر تحديثات الأمان والخصوصية. بعد تحديث أجهزتك، يمكنك معرفة كيفية إدارة Apple ID. تستفيد جميع أجهزة Apple من تحديثات البرامج.



يُعد تحديث برامج نظام التشغيل من أهم الإجراءات التي يمكنك تنفيذها لحماية جهازك ومعلوماتك. وتُسهّل Apple تنزيل هذه التحديثات وتثبيتها.

للاطلاع على قائمة بتحديثات الأمان المتوفرة لأجهزة Apple، انظر مقال دعم Apple "تحديثات الأمان من Apple" (<https://support.apple.com/HT201222#update>).

تحديث iPhone و iPad تلقائياً

إذا كنت لم تُشغّل التحديثات التلقائية عند إعداد الجهاز لأول مرة، يمكنك تشغيلها الآن بإجراء ما يلي:

1. انتقل إلى الإعدادات  > عام > تحديث البرامج > تحديثات تلقائية.
 2. شغّل كلا الخيارين: تنزيل تحديثات [iOS أو iPadOS] وتثبيت تحديثات [iOS أو iPadOS].
- عند توفر أي تحديث، يعمل الجهاز على تنزيله وتثبيته ليلاً أثناء شحن الجهاز واتصاله بشبكة Wi-Fi. ويتم إشعارك قبل تثبيت أي تحديث.
- لييقاف التحديثات التلقائية، انتقل إلى الإعدادات > عام > تحديث البرامج > تحديثات تلقائية، ثم أوقف كلا الخيارين.

تحديث iPhone و iPad يدويًا

يمكنك في أي وقت التحقق من وجود تحديثات البرامج وتثبيتها يدويًا.

- انتقل إلى الإعدادات (ⓘ) > عام > تحديث البرامج.



تعرض الشاشة إصدار iOS المُثبَّت حاليًا وتنبهك في حالة توفر تحديث.

تحديث iPhone و iPad باستخدام الكمبيوتر

1. تأكد من أن لديك واحدًا مما يلي:

- كمبيوتر Mac مزود بمنفذ USB ومثبت عليه OS X 10.9 أو أحدث
- كمبيوتر PC مزود بمنفذ USB ومثبت عليه Windows 7 أو أحدث

2. قم بأحد ما يلي:

- وصل جهازك بالكمبيوتر باستخدام كبل توصيل لايتنينغ إلى USB المضمن. إذا كان الكمبيوتر مزودًا بمنفذ USB-C، فاستخدم محول USB-C إلى USB أو كبل USB-C إلى لايتنينغ (يُباع كل منهما بشكل منفصل).
- إذا كان جهازك مرفقًا بكبل USB-C إلى لايتنينغ والكمبيوتر مزودًا بمنفذ USB، فاستخدم كبل لايتنينغ إلى USB (يُباع بشكل منفصل).
- إذا كان iPad مرفقًا بكبل شحن USB-C والكمبيوتر يحتوي على منفذ USB، فاستخدم محول USB-C إلى USB وكبل USB-A (يُباع كل منهما بشكل منفصل).
- إذا كان iPad مرفقًا بكبل شحن ثندربولت 4 / USB-4 والكمبيوتر يحتوي على منفذ USB، فاستخدم محول USB-C إلى USB وكبل USB-A (يُباع كل منهما بشكل منفصل). يمكنك استخدام كبلات ثندربولت أو USB مع أجهزة ثندربولت مثل iPad Pro مقاس 12.9 بوصة (الجيل الخامس) و iPad Pro مقاس 11 بوصة (الجيل الثالث).

3. بعد توصيل جهازك بالكمبيوتر بنجاح، قم بأحد ما يلي:

- **ففي شريط فايندر الجانبي على Mac:** حدد جهازك، ثم انقر على عام في الجزء العلوي من النافذة.

لاستخدام فايندر في تحديث جهازك إلى iOS 15 أو iPadOS 15، يجب عليك تثبيت macOS 10.15 أو أحدث أولاً. أما في الإصدارات القديمة من macOS، يمكنك استخدام iTunes لتحديث جهازك. انظر "تحديث البرامج على أجهزة iOS في iTunes" (على <https://support.apple.com/ar-ae/guide/itunes/itsn3235/12.9/mac/10.14>).

- **في تطبيق iTunes على PC مثبت عليه Windows:** انقر على زر iPhone بالقرب من الزاوية العلوية اليمنى من نافذة iTunes، ثم انقر على الملخص.
- 4. انقر على التحقق من وجود تحديث.
- 5. لتثبيت تحديث متوفر، انقر على تحديث.

تحديث Mac تلقائياً

1. قم بأحد ما يلي:
 - على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر قائمة Apple > تفضيلات النظام، انقر على عام، ثم انقر على تحديث البرامج.
 - على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: اختر قائمة Apple > تفضيلات النظام، انقر على تحديث البرامج.
 2. لتثبيت تحديثات macOS تلقائياً، حدد "تحديث الـ Mac أولاً بأول".
 3. لتعيين خيارات التحديث المتقدمة، انقر على متقدم، ثم نقِّد أيًا مما يلي:
 - لكي يتحقق Mac عن التحديثات تلقائياً: حدد "التحقق من وجود تحديثات".
 - ليقوم Mac بتنزيل التحديثات دون أن تطلب: حدد "تنزيل التحديثات الجديدة عند توفرها".
 - ليقوم Mac بتثبيت تحديثات macOS تلقائياً: حدد "تثبيت تحديثات macOS".
 - ليقوم Mac بتثبيت تحديثات التطبيقات من App Store تلقائياً: حدد "تثبيت تحديثات التطبيقات من App Store".
 - ليقوم Mac بتثبيت ملفات النظام وتحديثات الأمان تلقائياً: حدد "تثبيت الاستجابات الأمنية وملفات النظام".
 4. انقر على موافق.
- لتلقي آخر التحديثات تلقائياً، يُوصى بتحديد "التحقق من وجود تحديثات" و"تنزيل التحديثات الجديدة عند توفرها" و"تثبيت ملفات بيانات النظام وتحديثات الأمان".
- ملاحظة:** يجب أن يكون محول الطاقة موصولاً في MacBook و MacBook Pro و MacBook Air لتنزيل التحديثات تلقائياً.

تحديث Mac يدوياً

- يمكنك تحديث نظام تشغيل Mac وأي برنامج حصلت عليه من App Store يدوياً.
- قم بأحد ما يلي:
 - على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر قائمة Apple > تفضيلات النظام، انقر على عام، ثم انقر على تحديث البرامج.
 - على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: اختر قائمة Apple > تفضيلات النظام، انقر على تحديث البرامج.
 - لتحديث برنامج تم تنزيله من App Store، انقر على قائمة Apple. يظهر عدد التحديثات المتاحة، إن وُجدت، بجوار App Store. اختر App Store للمتابعة في تطبيق App Store.

تعيين رمز دخول فريد أو كلمة سر فريدة على أجهزة Apple

لمنع أي شخص غيرك من استخدام أجهزتك والوصول إلى معلوماتك، ينبغي استخدام رمز دخول فريد أو كلمة سر فريدة لا يعرفهما أحد غيرك. إذا كنت تتشارك مع غيرك في الجهاز أو إذا كان هناك غيرك من يعرف رمز الدخول أو كلمة السر، فتذكر أن بإمكانهم رؤية المعلومات الموجودة على جهازك أو في حسابك كما يمكنهم تغيير إعدادات الجهاز.

إذا كنت تظن أن شخصًا غيرك يعرف رمز الدخول أو كلمة السر الخاصة بجهازك وتريد تعيين رمز دخول أو كلمة سر لا يعرفهما أحد غيرك، يمكنك إعادة تعيينهما في الإعدادات أو تفضيلات النظام، حسب الجهاز. يجب أن تحتوي كلمة سر Mac على ثمانية أحرف أو أكثر وأن تتضمن أحرفًا كبيرة وصغيرة ورقمًا واحدًا على الأقل. يمكنك أيضًا إضافة المزيد من الأحرف وعلامات الترقيم لزيادة قوة كلمة السر.



تعيين رمز دخول على iPhone أو iPad

لتعزيز مستوى الأمان، يمكنك تعيين رمز دخول يجب إدخاله لفتح قفل iPhone أو iPad عند تشغيله أو تبيئه. يؤدي تعيين رمز دخول أيضًا إلى تشغيل حماية البيانات التي تعمل بدورها على تشفير بيانات iPhone و iPad بحيث لا يتمكن من الوصول إليها إلا من يعرف رمز الدخول.

ملاحظة: إن رمز دخول الجهاز ليس كلمة سر Apple ID، التي توفر الوصول إلى iTunes Store و App Store و Apple Books و iCloud وخدمات Apple الأخرى.

- انتقل إلى الإعدادات ، ثم قم بأحد ما يلي:
 - على iPhone أو iPad يحتوي على بصمة الوجه: اضغط على بصمة الوجه ورمز الدخول، ثم اضغط على تشغيل رمز الدخول أو تغيير رمز الدخول.
 - على iPhone أو iPad مزود بزر الشاشة الرئيسية: اضغط على بصمة الإصبع ورمز الدخول، ثم اضغط على تشغيل رمز الدخول أو تغيير رمز الدخول.
- لعرض خيارات إنشاء كلمة السر، اضغط على خيارات رمز الدخول. يتم تعيين رموز الدخول بشكل افتراضي إلى ستة أرقام، ولكن تتراوح الخيارات من أقلها أمانًا (أربعة أرقام) إلى أكثرها أمانًا (أبجدية رقمية).

تغيير رمز الدخول وإنهاء صلاحية رمز الدخول السابق على iPhone أو iPad

إذا كنت قلقًا من أن شخصًا ما يمكنه الوصول إلى رمز الدخول وتريد تأمين iPhone، يمكنك تغيير رمز الدخول لحماية خصوصيتك وإنهاء صلاحية رمز الدخول السابق. لتغيير رمز الدخول، اتبع الخطوات أدناه.

1. انتقل إلى الإعدادات ، ثم قم بأحد ما يلي:

• على iPhone أو iPad يحتوي على بصمة الوجه: اضغط على بصمة الوجه ورمز الدخول، ثم أدخل رمز الدخول.

• على iPhone أو iPad مزود بزر الشاشة الرئيسية: اضغط على بصمة الإصبع ورمز الدخول، ثم أدخل رمز الدخول.

2. اضغط على تغيير رمز الدخول، ثم أدخل رمز الدخول الحالي.

3. إذا كنت تريد زيادة مستوى الأمان، فاضغط على خيارات رمز الدخول لتحديد تنسيق رمز الدخول المستقبلي. تتضمن التنسيقات المتوفرة رمزًا رقميًا مكونًا من أربعة أرقام، أو رمزًا رقميًا مكونًا من ستة أرقام، أو رمزًا أجنبيًا رقميًا مخصصًا، أو رمزًا رقميًا مخصصًا.

4. أدخل رمز الدخول الجديد مرتين.

هام: بعد تغيير رمز الدخول في iOS 17 أو iPadOS 17، يمكنك استخدام رمز الدخول القديم لإعادة تعيين رمز الدخول لمدة 72 ساعة. وذلك للحماية من نسيان رمز الدخول الجديد عن طريق الخطأ. إذا كنت تريد إلغاء تنشيط رمز الدخول القديم تمامًا بعد تغييره، فاضغط على إنهاء صلاحية رمز الدخول السابق الآن في صفحة [بصمة الوجه][بصمة الإصبع] ورمز الدخول في الإعدادات.

تغيير كلمة سر تسجيل الدخول على Mac

إذا كنت قلقًا من أن شخصًا ما يمكنه الوصول إلى كلمة السر وتريد تأمين Mac، يمكنك تغيير كلمة السر المستخدم لحماية خصوصيتك.

ملاحظة: كلمة سر تسجيل الدخول هي كلمة السر التي تُدخلها لفتح قفل Mac عند تشغيله أو تنبيهه من وضع الإسبات. ونظرًا لأنك من أنشأها، فقد تكون مثل كلمة سر Apple ID، التي توفر الوصول إلى iTunes Store و App Store و Apple Books و iCloud وخدمات Apple الأخرى.

1. قم بأحد ما يلي:

• على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر قائمة Apple  < إعدادات النظام، انقر على عام، انقر على المستخدمون والمجموعات ، ثم انقر على زر المعلومات .

• على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: فاخر قائمة Apple  < تفضيلات النظام، انقر على المستخدمون والمجموعات ، ثم انقر على تغيير كلمة السر.

2. انقر على تغيير كلمة السر.

3. أدخل كلمة السر الحالية في حقل كلمة السر القديمة.

4. أدخل كلمة السر الجديدة في حقل كلمة السر الجديدة، ثم أدخلها مرة أخرى في حقل تأكيد.

للمساعدة في اختيار كلمة سر آمنة، انقر على زر المفتاح  بجوار حقل كلمة السر الجديدة.

5. أدخل تلميحًا لمساعدتك على تذكر كلمة السر.

يظهر التلميح إذا أدخلت كلمة سر خاطئة ثلاث مرات متتالية، أو إذا نقرت على علامة الاستفهام في حقل كلمة السر في نافذة تسجيل الدخول.

6. انقر على تغيير كلمة السر.

قفل iPhone أو iPad تلقائيًا

لزيادة مستوى الخصوصية الشخصية، يمكنك إعداد جهازك بحيث يتم قفله تلقائيًا بعد مرور فترة زمنية معينة دون أي نشاط.

• انتقل إلى الإعدادات  < شاشة العرض والإضاءة < قفل تلقائي، ثم قم بتعيين فترة زمنية.

تأمين iPhone أو iPad باستخدام بصمة الوجه

بصمة الوجه مخصصة ليستخدمها أي شخص يريد إضافة طبقة إضافية من الأمان لتأمين iPhone أو iPad. وتضمن عدم تمكّن أي شخص غيرك من الوصول إلى المعلومات المُخزّنة على جهازك. لاستخدام بصمة الوجه، يجب عليك أولاً إعداد رمز دخول على iPhone أو iPad.

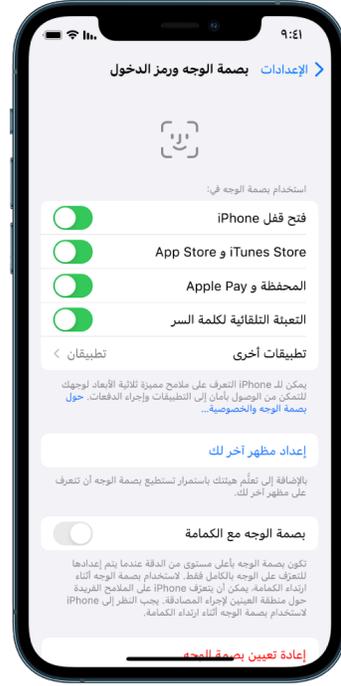
للاطلاع على قائمة الأجهزة المدعومة، انظر مقال دعم Apple "طرازات iPhone و iPad التي تدعم استخدام بصمة الوجه" (<https://support.apple.com/ar-ae/102854>).



إعداد بصمة الوجه

- إذا كنت لم تقم بإعداد بصمة الوجه عند إعداد iPhone أو iPad لأول مرة، فانتقل إلى الإعدادات > بصمة الوجه ورمز الدخول > إعداد بصمة الوجه، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- إذا كنت من ذوي الاحتياجات البدنية الخاصة، يمكنك الضغط على خيارات تسهيلات الاستخدام أثناء إعداد بصمة الوجه. عندما تفعل ذلك، لا يتطلب إعداد التعرف على الوجه النطاق الكامل لحركة الرأس. يظل استخدام بصمة الوجه آمناً، ولكنه سيتطلب المزيد من الاتساق في كيفية النظر إلى iPhone أو iPad.

تحتوي بصمة الوجه أيضًا على ميزة لتسهيلات الاستخدام يمكن استخدامها للأشخاص المكفوفين أو الذين لديهم ضعف في الرؤية. إذا كنت لا تريد أن يطلب منك بصمة الوجه النظر إلى iPhone أو iPad بعينين مفتوحتين، فانتقل إلى الإعدادات > تسهيلات الاستخدام، ثم أوقف "تطلب مصادقة بصمة الوجه الانتباه". يتم إيقاف هذه الميزة تلقائيًا إذا شغلت التعليق الصوتي عند إعداد iPhone أو iPad لأول مرة.



انظر "تغيير إعدادات بصمة الوجه والانتباه على iPhone" (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/>) (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/iphone/iph646624222>) في دليل مستخدم iPhone أو "تغيير إعدادات بصمة الوجه والانتباه على iPad" (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/ipad/ipad058b4a31>) في دليل مستخدم iPad.

إعادة تعيين بصمة الوجه

إذا كان هناك مظهر بديل لا تريد الاحتفاظ به أو إذا كنت تظن أن شخصًا ما ربما أضاف مظهرًا بديلًا على جهازك دون إذنك، يمكنك إعادة تعيين بصمة الوجه، ثم إعدادها مرة أخرى.

1. انتقل إلى الإعدادات  > بصمة الوجه ورمز الدخول، ثم اضغط على إعادة تعيين بصمة الوجه.
2. انظر المهمة أعلاه لإعداد بصمة الوجه مرة أخرى.

تأمين أجهزتك باستخدام بصمة الإصبع

يمكنك استخدام بصمة الإصبع لفتح قفل iPhone أو iPad بأمان وسهولة، والمصادقة على عمليات الشراء والدفع، وتسجيل الدخول إلى العديد من تطبيقات الجهات الخارجية من خلال الضغط على زر الشاشة الرئيسية بإصبعك أو إبهامك.

لاستخدام بصمة الإصبع، يجب عليك أولاً إعداد رمز دخول على iPhone أو iPad.



إعداد بصمة الإصبع على iPhone أو iPad

1. إذا لم تشغل التعرف على بصمة الإصبع عند إعداد iPhone أو iPad لأول مرة، فانتقل إلى الإعدادات > بصمة الإصبع ورمز الدخول.
 2. شغل أيًا من الخيارات، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- إذا رأيت بصمات أصابع موجودة لا تتذكر إضافتها، فانظر ["حذف بصمات الأصابع المجهولة من iPhone أو iPad"](#) لاحقًا في هذا المستند.

ملاحظة: إذا تعذرت عليك إضافة بصمة إصبع أو فتح قفل iPhone أو iPad باستخدام بصمة الإصبع، انظر مقال دعم Apple ["في حالة عدم عمل بصمة الإصبع على iPhone أو iPad"](https://support.apple.com/ar-ae/101612) (<https://support.apple.com/ar-ae/101612>).

إعداد بصمة الإصبع على Mac أو لوحة مفاتيح ماجيك

لاستخدام بصمة الإصبع، يجب عليك أولاً إعداد كلمة سر على Mac.

1. قم بأحد ما يلي:
 - على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: اختر قائمة Apple > إعدادات النظام، ثم انقر على بصمة الإصبع.
 - على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: اختر قائمة Apple > تفضيلات النظام، ثم انقر على بصمة الإصبع.
 2. انقر على "إضافة بصمة إصبع"، أدخل كلمة السر، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- إذا كان Mac أو لوحة مفاتيح ماجيك يحتوي على بصمة الإصبع، يقع المستشعر في أعلى يمين لوحة المفاتيح. يمكنك إضافة حتى ثلاث بصمات أصابع إلى حساب المستخدم (ويمكنك حفظ ما يصل إلى خمس بصمات أصابع إجمالاً على Mac).

3. انقر على خانة الاختيار لتحديد الطريقة التي تريد بها استخدام بصمة الإصبع:

- **فتح قفل Mac:** استخدم بصمة الإصبع لفتح قفل هذا الـ Mac عند تنيبه من الإصابات.
- **Apple Pay:** استخدم بصمة الإصبع لإكمال عمليات الشراء التي تُجرىها على هذا الـ Mac باستخدام Apple Pay.
- **iTunes Store و App Store و Apple Books:** استخدم بصمة الإصبع لإكمال عمليات الشراء التي تُجرىها على هذا الـ Mac من متاجر Apple على الإنترنت.
- **التعبئة التلقائية لكلمة السر:** استخدم بصمة الإصبع لتعبئة أسماء المستخدمين وكلمات السر تلقائيًا وتعبئة معلومات بطاقة الائتمان تلقائيًا عند الطلب أثناء استخدام سفاري والتطبيقات الأخرى.
- استخدام مستشعر بصمة الإصبع للتبديل السريع بين المستخدمين: استخدم بصمة الإصبع للتبديل بين حسابات مستخدمي Mac.

حذف بصمات الأصابع المجهولة iPhone أو iPad

في حالة وجود بصمات أصابع متعددة على iPhone أو iPad وتريد إزالة إمكانية وصول شخص آخر إلى جهازك باستخدام بصمة إصبع إضافية، يمكنك إعادة تعيين بصمات الأصابع بحيث لا تتوفر سوى بصمة إصبعك وحدها على الجهاز.



1. انتقل إلى الإعدادات > بصمة الإصبع ورمز الدخول.
2. عند توفر أكثر من بصمة إصبع واحدة، ضع أحد أصابعك على زر الشاشة الرئيسية للتعرف على بصمته.
3. اضغط على بصمة الإصبع، ثم نقِّد أيًا مما يلي:
 - أدخل اسمًا (مثل "الإبهام").
 - اضغط على حذف بصمة الإصبع.

إضافة بصمات الأصابع أو حذفها على Mac

في حالة وجود بصمات أصابع متعددة على Mac أو لوحة مفاتيح ماجيك تحتوي على بصمة الإصبع وتشعر بالقلق من احتمالية وجود بصمة أو أكثر لا تخصك، يمكنك حذف بصمات الأصابع ثم إضافة بصمة إصبعك الخاصة مرة أخرى.



1. قم بأحد ما يلي:

- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: اختر قائمة Apple > إعدادات النظام، ثم انقر على بصمة الإصبع.
- على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: اختر قائمة Apple > تفضيلات النظام، ثم انقر على بصمة الإصبع.

2. نفذ أيًا مما يلي:

- **إضافة بصمة إصبع:** انقر على إضافة بصمة إصبع لإضافة بصمة إصبع جديدة، ثم اختر الخيارات التي تريد استخدامها مع بصمة الإصبع.
- **حذف بصمة إصبع:** انقر على بصمة الإصبع، أدخل كلمة السر، انقر على موافق، ثم انقر على حذف.

الحفاظ على أمان Apple ID

Apple ID هو الحساب الشخصي الذي تستخدمه لتسجيل الدخول إلى أجهزتك والوصول إلى خدمات Apple، مثل App Store و iCloud والرسائل و فيس تايم وتحديد الموقع. ويتضمن أيضًا المعلومات الشخصية التي تُخزنها مع Apple وتُشاركها عبر الأجهزة، مثل جهات الاتصال ومعلومات الدفع والصور والنسخ الاحتياطية للجهاز وغير ذلك الكثير. إذا كانت لديك شخص غيرك إمكانية الوصول إلى Apple ID الخاص بك، يمكنه عرض المعلومات التي تتم مزامنتها عبر الأجهزة، والتي قد تتضمن أشياء مثل الرسائل والموقع. تعرّف هنا على كيفية الحفاظ على أمان Apple ID على iPhone و iPad و Mac.



فيما يلي بعض الأشياء المهمة التي يمكنك تنفيذها لتأمين Apple ID وحماية خصوصيتك.

تأمين Apple ID

1. لا تشارك Apple ID مع أي شخص، حتى مع أفراد العائلة والشركاء والأصدقاء المقربين. إذا كنت تشارك Apple ID، فإنك بذلك تمنح غيرك إمكانية الوصول إلى جميع بياناتك الشخصية ومحتوياتك. إذا قام شخص غيرك بإعداد Apple ID وكلمة السر لك، أو كانت لديه إمكانية الوصول إلى كلمة السر الخاصة بك، فإنه يجب عليك تغيير كلمة السر.
2. استخدم المصادقة بخطوتين لحساب Apple ID. تم تصميم المصادقة بخطوتين لضمان عدم تمكّن أي شخص غيرك من الوصول إلى حسابك، حتى إذا كان هناك أحد غيرك يعرف كلمة السر الخاصة بك. باستخدام المصادقة بخطوتين، ستحتاج إلى إدخال كل من كلمة السر ورمز تحقق مكون من ستة أرقام يظهر تلقائيًا على أجهزتك الموثوق بها عندما تريد تسجيل الدخول إلى جهاز جديد لأول مرة. يجب عليك تأكيد رقم هاتف موثوق به واحد على الأقل—رقم يمكنك من خلاله تلقي رموز التحقق عبر رسالة نصية أو مكالمة هاتفية آلية—للتسجيل في المصادقة بخطوتين.
3. انتبه إلى الإشعارات الواردة بشأن Apple ID. تُخطرك Apple عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو الإشعارات اللحظية عند إجراء تغييرات على حسابك، مثل حالات تسجيل الدخول لأول مرة على جهاز جديد أو عند تغيير كلمة السر، لذلك من المهم تحديث معلومات الاتصال بك أولاً بأول. انظر "[رفض محاولات تسجيل الدخول غير المعروفة](#)" سابقًا في هذا المستند.
4. إذا تلقيت إشعارًا بوجود محاولة لتسجيل الدخول أو إجراء تغييرات على حسابك دون تصريح منك، فقد يعني هذا أن شخصًا ما قد تمكن من الوصول إلى حسابك أو يحاول الوصول إليه.

التحقق من معلومات الأمان الخاصة بحساب Apple ID وتحديثها

للمساعدة في التأكد من أن المعلومات الشخصية المرتبطة بحساب Apple ID تخصك:

1. قم بأحد ما يلي:

- على iPhone أو iPad: انتقل إلى الإعدادات  < [اسمك].
- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر قائمة Apple  < إعدادات النظام، ثم انقر على Apple ID .
- على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: اختر قائمة Apple  < تفضيلات النظام، ثم انقر على Apple ID .
- في متصفح الويب على Mac أو PC: انتقل إلى [موقع ويب Apple ID](https://appleid.apple.com/ar-ae) (https://appleid.apple.com/ar-ae).

2. في قسم الاسم وأرقام الهواتف والبريد الإلكتروني، حدّث أي معلومات غير صحيحة أو لا تتعرّف عليها، بما في ذلك اسمك وأرقام الهواتف وعناوين البريد الإلكتروني التي يمكن التواصل معك من خلالها.



3. قم بأحد ما يلي:

- إذا كانت المصادقة بخطوتين قيد التشغيل، فراجع الأجهزة الموثوق بها. إذا رأيت الأجهزة التي تريد إزالتها من حسابك، فاتبع الإرشادات الواردة في القسم التالي لإزالتها من حسابك.
- إذا لم تكن قد أعددت المصادقة بخطوتين حتى الآن، فانظر "استخدام المصادقة بخطوتين" لاحقًا في هذا المستند.

تأمين حسابك وإزالة الأجهزة غير المعروفة

في حالة وجود أجهزة متصلة بحساب Apple ID لا تعرّف عليها أو لم تُصنّف لها باستخدام حسابك، يمكنك تأمين حسابك وإزالتها باستخدام الخطوات أدناه. تساعد إزالة الأجهزة المجهولة على ضمان عدم تمكّنها بعد الإزالة من عرض رموز التحقق وحظر وصولها إلى iCloud (وخدمات Apple الأخرى على الجهاز) حتى تُسجّل الدخول بنفسك مرة أخرى باستخدام المصادقة بخطوتين.

يمكنك أيضًا التقاط لقطة شاشة للأجهزة لتوثيق التفاصيل قبل تأمين حسابك.

اتبع هذه الخطوات لمراجعة معلومات حسابك وحمايته:

1. إذا كنت تريد تغيير كلمة السر:

- **على iPhone أو iPad:** انتقل إلى الإعدادات  < [اسمك] < كلمة السر والأمن < تغيير كلمة السر. اختر كلمة سر قوية (ثمانية أحرف أو أكثر تتضمن أحرفًا كبيرة وصغيرة، ورقم واحد على الأقل).
- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: اختر قائمة Apple  < إعدادات النظام، ثم انقر على Apple ID  < كلمة السر والأمن < تغيير كلمة السر. اختر كلمة سر قوية (ثمانية أحرف أو أكثر تتضمن أحرفًا كبيرة وصغيرة، ورقم واحد على الأقل).
- على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: اختر قائمة Apple  < تفضيلات النظام، ثم انقر على Apple ID  < كلمة السر والأمن < تغيير كلمة السر. اختر كلمة سر قوية (ثمانية أحرف أو أكثر تتضمن أحرفًا كبيرة وصغيرة، ورقم واحد على الأقل).
- إذا كنت تريد إزالة الأجهزة التي لا تريد ربطها بحسابك، فانقل إلى الإعدادات < Apple ID. مرّر لأسفل إلى قائمة الأجهزة، اضغط على الجهاز الذي تريد إزالته، ثم اضغط على إزالة من الحساب.

2. إذا كنت تريد تغيير عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحساب Apple ID لمزيد من الأمان، فافتح سفاري  وسجّل الدخول إلى [موقع ويب Apple ID](https://appleid.apple.com/ar-ae) (https://appleid.apple.com/ar-ae). حدد الحساب ثم ضمن Apple ID الحالي، حدد تغيير Apple ID، ثم أدخل عنوان البريد الإلكتروني الجديد الذي تريد استخدامه.

3. إذا كنت تريد إزالة الأجهزة التي لا تريد ربطها بحسابك:

- **على iPhone أو iPad:** انتقل إلى الإعدادات < [اسمك]، مرّر لأسفل إلى قائمة الأجهزة، اضغط على الجهاز الذي تريد إزالته، ثم اضغط على إزالة من الحساب.
- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر قائمة Apple  < إعدادات النظام، انقر على Apple ID ، مرّر لأسفل إلى قائمة الأجهزة، انقر على الجهاز الذي تريد إزالته، ثم انقر على إزالة من الحساب.
- على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: اختر قائمة Apple  < تفضيلات النظام، انقر على Apple ID ، مرّر لأسفل إلى قائمة الأجهزة، انقر على الجهاز الذي تريد إزالته، ثم انقر على إزالة من الحساب.

استخدام المصادقة بخطوتين

تُعد المصادقة بخطوتين طبقة إضافية من الأمان لحساب Apple ID، وقد تم تصميمها لضمان عدم تمكّن أي شخص غيرك من الوصول إلى حسابك، حتى إذا كان هناك أحد غيرك يعرف كلمة السر الخاصة بك. يمكنك إعداد المصادقة بخطوتين على iPhone و iPad و Mac.



إعداد المصادقة بخطوتين على iPhone أو iPad

1. انتقل إلى الإعدادات  < [اسمك] < كلمة السر والأمن.
 2. اضغط على تشغيل المصادقة بخطوتين، ثم اضغط على متابعة.
 3. أدخل رقم هاتف موثوقًا به، رقم هاتف تريد أن تتلقى رموز التحقق للمصادقة بخطوتين عليه (يمكن أن يكون رقم iPhone).
 - يمكنك اختيار استلام الرموز عبر رسالة نصية أو مكالمة هاتفية آلية.
 4. اضغط على التالي.
 5. أدخل رمز التحقق الذي تم إرساله إلى رقم الهاتف الموثوق به.
- إرسال أو إعادة إرسال رمز التحقق، اضغط على "ألم تحصل على رمز تحقق؟"
- لن تتم مطالبتك بـ رمز التحقق مرة أخرى على iPhone إلا إذا سجّلت الخروج بشكل كامل، أو مسحت iPhone، أو سجّلت الدخول إلى صفحة حساب Apple ID في متصفح ويب، أو كنت تحتاج إلى تغيير كلمة سر Apple ID لأسباب أمنية.
- بعد تشغيل المصادقة بخطوتين، تكون لديك مدة أسبوعين يمكنك خلالها إيقافها. بعد تلك المدة، لا يمكنك إيقاف المصادقة بخطوتين. لإيقافها، افتح رسالة البريد الإلكتروني الخاصة بالتأكيد وانقر على الرابط للعودة إلى إعدادات الأمان السابقة. ضع في حسابك أن إيقاف المصادقة بخطوتين يجعل حسابك أقل أمانًا ويعني أنه لا يمكنك استخدام الميزات التي تتطلب مستوى أعلى من الأمان.

إعداد المصادقة بخطوتين على Mac

1. قم بأحد ما يلي:

- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر قائمة Apple < إعدادات النظام، انقر على Apple ID، ثم حدد كلمة السر والأمن في الشريط الجانبي.
- على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: فاخر قائمة Apple < تفضيلات النظام، انقر على Apple ID، ثم حدد كلمة السر والأمن.

2. انقر على إعداد المصادقة بخطوتين، ثم انقر على متابعة.

3. أجب عن أسئلة التحقق، ثم انقر على تأكيد.

4. أدخل رقم هاتفك المخصص للتحقق، حدد طريقة التحقق، ثم انقر على متابعة.

5. عند المطالبة، أكد هويتك باستخدام رمز التحقق المكون من ستة أرقام المرسل إلى هاتفك الموثوق به. لن تتم مطالبتك برمز التحقق مرة أخرى على Mac إلا إذا سجّلت الخروج من Apple ID بشكل كامل، أو مسحت Mac، أو كنت تحتاج إلى تغيير كلمة السر لأسباب أمنية.

مفاتيح الأمان لـ Apple ID

مفتاح الأمان هو جهاز خارجي صغير يشبه محرك أقراص إيه إم آي أو قرصًا إيه إم آي، ويمكن استخدامه لإجراء التحقق عند تسجيل الدخول باستخدام Apple ID مع المصادقة بخطوتين. تعد مفاتيح الأمان لـ Apple ID ميزة أمنية اختيارية متقدمة مصممة للأشخاص الذين يريدون حماية إضافية من الهجمات المستهدفة، مثل التصيد الاحتيالي أو عمليات الاحتيال المتعلقة بالهندسة الاجتماعية. نظرًا لأنك تستخدم مفتاحًا فعليًا بدلاً من الرمز المكون من ستة أرقام، فإن مفاتيح الأمان تعزز عملية المصادقة بخطوتين وتساعد على منع اعتراض أو طلب عامل المصادقة الثاني من قبل المهاجم.

لمعرفة المزيد من المعلومات حول مفاتيح الأمان، انظر مقال دعم Apple "نبذة عن مفاتيح الأمان لمعرفة Apple ID" (<https://support.apple.com/HT213154>).

المساعدة في منع حظرك من الدخول إلى جهاز Apple الخاص بك

جهات اتصال استرداد الحساب عبارة عن أشخاص موثوق بهم يمكنهم مساعدتك على استعادة الوصول إلى حسابك إذا نسيت كلمة السر أو رمز دخول الجهاز، أو إذا تم تغيير كلمة السر أو رمز الدخول دون إذنك. لا تتمكن جهات اتصال استرداد الحساب من الوصول إلى حسابك، لكن سيكون بإمكانهم إرسال رمز استرداد الحساب إليك إذا كنت بحاجة إليه فقط. يمكنك إعداد جهة اتصال استرداد الحساب على iPhone أو iPad أو Mac حتى تستطيع استعادة الوصول إلى بياناتك عند قفل حسابك في أي وقت.



ملاحظة: بالإضافة إلى جهة اتصال الاسترداد، تُعد **جهة الاتصال الوارثة** الطريقة الأسهل والأكثر أمانًا لمنح شخص تثق به إمكانية الوصول إلى البيانات المخزنة في حساب Apple الخاص بك بعد وفاتك. انظر مقال دعم Apple "التعرّف على كيفية إضافة "جهة الاتصال الوارثة" لحساب Apple ID الخاص بك" (<https://support.apple.com/ar-ae/102631>).

لكي يصبح الشخص جهة اتصال استرداد الحساب، يجب أن يزيد عمره عن 13 عامًا، وأن يكون لديه جهاز مثبت عليه iOS 15 أو iPadOS 15 أو macOS 12 أو أحدث، وأن تكون المصادقة بخطوتين قيد التشغيل على Apple ID الخاص به، وأن يمتلك رمز دخول على جهازه.



إعداد جهة اتصال استرداد الحساب

إذا شعرت بالقلق من احتمالية استخدام شخص ما لإمكانية الوصول إلى حسابك وتغيير كلمة السر ومنعك من الوصول إلى حسابك، يمكنك تعيين جهة اتصال موثوق بها لاسترداد الحساب ومساعدتك على استعادة الوصول إلى حسابك.

1. قم بأحد ما يلي:

- على iPhone أو iPad: انتقل إلى الإعدادات  < [اسمك]، ثم اضغط على كلمة السر والأمن.
 - على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر قائمة Apple  < إعدادات النظام، انقر على Apple ID ، ثم حدد كلمة السر والأمن في الشريط الجانبي.
 - على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: فاخر قائمة Apple  < تفضيلات النظام، انقر على Apple ID ، ثم حدد كلمة السر والأمن.
2. حدد استرداد الحساب، أضف جهة اتصال استرداد الحساب، ثم قم بالمصادقة باستخدام بصمة الوجه أو بصمة الإصبع أو رمز الدخول أو كلمة السر.
3. إذا كنت عضوًا في مجموعة مشاركة عائلية، يُوصى باختيار أعضاء المجموعة. أو يمكنك اختيار إحدى جهات الاتصال لديك.
4. إذا حددت فردًا من العائلة، فإنه يُضاف تلقائيًا. إذا حددت جهة اتصال، يجب أن يقبل الطلب.
5. بعد أن يقبل طلبك، تظهر لك رسالة تفيده بإضافته كجهة اتصال استرداد حسابك.

عرض جهة اتصال الاسترداد وإزالتها

إذا كنت تريد عرض جهة اتصال الاسترداد أو إزالتها.

1. قم بأحد ما يلي:

- على iPhone أو iPad: انتقل إلى الإعدادات  < [اسمك]، ثم اضغط على كلمة السر والأمن.
 - على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاخر قائمة Apple  < إعدادات النظام، انقر على Apple ID ، ثم حدد كلمة السر والأمن في الشريط الجانبي.
 - على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: فاخر قائمة Apple  < تفضيلات النظام، انقر على Apple ID ، ثم حدد كلمة السر والأمن.
2. ضمن المساعدة في الاسترداد، ستظهر لك قائمة جهات اتصال الاسترداد الخاصة بك.
3. اختر جهة اتصال الاسترداد التي تريد إزالتها، ثم أزل جهة الاتصال.

حافظ على أمان جهازك والتطبيق وكلمات سر المواقع الإلكترونية على iPhone و iPad

على iPhone أو iPad، يمكنك إدارة كلمات السر الخاصة بك في الإعدادات أو في الباحث أو باستخدام Siri. يمكنك أيضًا استخدام ميزة توصيات أمن كلمة السر لتحديد كلمات السر الضعيفة أو المعرضة للاختراق. تظهر كلمات السر المحفوظة بترتيب أبجدي حسب الموقع الإلكتروني أو المنصة التي حُفّظت فيها.



إدارة كلمات السر

يمكنك إدارة كلمات السر الخاصة بك في الإعدادات أو في الباحث أو باستخدام Siri.

1. انتقل إلى الإعدادات  > كلمات السر، ثم قم بأي مما يلي:
 - لإضافة كلمة سر جديدة يدويًا، انقر على إضافة في الزاوية العلوية اليسرى.
 - لتعديل كلمة سر أو حذفها، انقر على تحرير في الزاوية العلوية اليسرى، انقر على "تحديد كلمات السر المحفوظة"، ثم انقر على تحرير أو حذف.

هام: بعد حذف كلمة السر، لن تتمكن من استردادها مرة أخرى.
2. إذا أضفت كلمة سر جديدة، فاختبرها للتأكد من إدخالها بشكل صحيح.

استخدام توصيات أمن كلمة السر

إذا قمت بإنشاء وتخزين كلمات سر للمواقع الإلكترونية والتطبيقات، يمكنك استخدام ميزة توصيات أمن كلمة السر لتحديد أي كلمات سر ضعيفة أو معرضة للاختراق (على سبيل المثال، إذا كان من السهل تخمينها أو إذا كانت مستخدمة عدة مرات). يمكنك أيضًا استخدام الميزة لمراقبة كلمات السر بشكل آمن وتبنيها إذا تم اختراق أي منها من خلال تسريب بيانات معروف.

1. انتقال إلى الإعدادات  > كلمات السر > توصيات أمن كلمة السر.
2. قم بتشغيل اكتشاف كلمات السر المخترقة للسماح لـ iPhone بمراقبة كلمات السر بشكل آمن وتبنيها إذا ظهرت أي سر في تسريب بيانات معروف.
3. راجع التوصيات التالية لكلمات السر التي أنشأتها:
 - كلمات السر التي عليها علامة **مُعاد استخدامها** هي كلمات سر مستخدمة في عدة نطاقات. قد يؤدي استخدام كلمة السر نفسها لأكثر من خدمة إلى جعل هذا الحساب عرضة للاختراق بواسطة مخترق قد اكتشف بيانات الاعتماد الخاصة بك.
 - كلمات السر التي عليها علامة **ضعيفة** هي كلمات سر يسهل على المخترق تخمينها.
 - يتم تمييز كلمات السر على أنها **مُسَرَّبة** إذا تعرفت عليها ميزة مراقبة كلمات السر في تسريب بيانات معروف.
4. لتحديث كلمة سر مُعاد استخدامها أو ضعيفة أو مُسَرَّبة، انقر على العنصر واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

تشغيل اكتشاف كلمات السر المخترقة

- يستطيع iPhone و iPad (المثبت عليه iOS 17 أو iPadOS 17 أو أحدث) مراقبة كلمات السر وتبنيها إذا ظهرت في حالات تسريب بيانات معروفة.
- انتقل إلى الإعدادات  > كلمات السر > توصيات الأمن، ثم شغّل اكتشاف كلمات السر المخترقة.

حذف رموز التحقق الصالحة لمرة واحدة تلقائيًا

في iOS 17 و iPadOS 17 و macOS Sonoma 14 أو أحدث، تتم تعبئة رموز التحقق الصالحة لمرة واحدة تلقائيًا، بحيث لا تضطر إلى مغادرة التطبيق أو موقع الويب الذي سجّلت الدخول إليه. يمكنك اختيار حذف رموز التحقق تلقائيًا بعد إدخالها باستخدام ميزة التعبئة التلقائية، أو الاحتفاظ بها.

- قم بأحد ما يلي:
 - على iPhone أو iPad: انتقل إلى الإعدادات  > كلمات السر، حدد خيارات كلمة السر، ثم شغّل تنظيف تلقائيًا.
 - على Mac: اختر قائمة Apple  > إعدادات النظام > كلمة السر في الشريط الجانبي، حدد خيارات كلمة السر، ثم شغّل تنظيف تلقائيًا.

إدارة كلمات السر ومفاتيح المرور المشتركة

في iOS 17 و iPadOS 17 و macOS Sonoma 14 أو أحدث، يمكنك إنشاء مجموعة من جهات الاتصال الموثوقة أو الانضمام إليها لمشاركة كلمات السر ومفاتيح المرور عبر الأجهزة. يوجد دوران متميزان للمستخدم في مجموعات كلمات السر المشتركة: مالك المجموعة وفرد في المجموعة. يحدد كل دور مستخدم نوع المهام التي يمكنك تنفيذها.

- **مالك المجموعة:** مالك المجموعة هو فرد المجموعة الذي أنشأ المجموعة. ويُعد المالك الشخص الوحيد الذي يمكنه إضافة أو إزالة أعضاء آخرين.
- **فرد في المجموعة:** كل شخص تلقى دعوة من المالك وقبلها يُعد فردًا في المجموعة. يمكن لجميع الأفراد في المجموعة إضافة كلمات السر أو عرضها أو تعديلها أو حذفها في أي وقت. ويمكن لأفراد المجموعة مغادرة المجموعة في أي وقت يريدون.



ملاحظة: إذا حذفت كلمة سر أو مفتاح مرور سبق أن شاركتها مع المجموعة، يظل لديك 30 يومًا لاستعادتهما. إذا حذفت كلمة سر أو مفتاح مرور سبق أن شاركها شخص آخر مع المجموعة، فسيُتلقى إشعارًا لاستعادتهما خلال 30 يومًا. انظر "[استرداد كلمة سر أو مفتاح مرور محذوف مؤخرًا على جهاز Mac](https://support.apple.com/ar-ae/guide/mac-help/mchlee73013a)". في دليل مستخدم macOS (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/mac-help/mchlee73013a>).

تحديد دورك في مجموعة كلمات سر مشتركة

- قم بأحد ما يلي:
 - **على iPhone أو iPad:** انتقل إلى الإعدادات > كلمة السر، ابحث عن مجموعة كلمات السر المشتركة، حدد المجموعة، ثم تحقق مما إذا كنت مالك المجموعة أم فردًا فيها.
 - **على Mac:** اختر قائمة Apple > إعدادات النظام > كلمة السر في الشريط الجانبي، ابحث عن مجموعة كلمات السر المشتركة، حدد المجموعة، انقر على إدارة، ثم تحقق مما إذا كنت مالك المجموعة أم فردًا فيها.

إزالة شخص ما من مجموعة كلمات السر المشتركة التي تمتلكها

إذا أزلت شخصًا آخر من مجموعة كلمات السر المشتركة، فقد يظل بإمكان هذا الشخص الوصول إلى الحسابات وكلمات السر التي شاركها أثناء وجوده في المجموعة. بعد إزالة شخص ما، يجب عليك أيضًا تغيير كلمات السر للحسابات التي تمتلكها والتي لم تعد تريد أن يتمكن هذا الشخص من الوصول إليها.

• قم بأحد ما يلي:

- **على iPhone أو iPad:** انتقل إلى الإعدادات  > كلمة السر، ابحث عن مجموعة كلمات السر المشتركة ، حدد المجموعة، ثم أزل الفرد.
- **على Mac:** اختر قائمة Apple  > إعدادات النظام > كلمة السر في الشريط الجانبي، ابحث عن مجموعة كلمات السر المشتركة ، حدد المجموعة، انقر على إدارة، ثم أزل الفرد.

مغادرة مجموعة كلمات سر مشتركة أنت فرد فيها

إذا أزلت نفسك من مجموعة كلمات السر المشتركة، فقد يظل بإمكان أفراد المجموعة السابقين الوصول إلى الحسابات وكلمات السر أو مفاتيح المرور التي شاركها أثناء وجودك في المجموعة. بعد مغادرة المجموعة، يجب عليك أيضًا تغيير كلمات السر أو مفاتيح المرور للحسابات التي تمتلكها والتي لم تعد تريد أن يتمكن أفراد المجموعة من الوصول إليها.

• قم بأحد ما يلي:

- **على iPhone أو iPad:** انتقل إلى الإعدادات  > كلمة السر، ابحث عن مجموعة كلمات السر المشتركة ، حدد المجموعة، ثم أزل نفسك من المجموعة.
- **على Mac:** اختر قائمة Apple  > إعدادات النظام > كلمة السر في الشريط الجانبي، ابحث عن مجموعة كلمات السر المشتركة ، حدد المجموعة، انقر على إدارة، ثم أزل نفسك من المجموعة.

حذف كلمة سر أو مفتاح مرور من مجموعة كلمات سر مشتركة

إذا قررت حذف كلمات السر أو مفاتيح المرور من مجموعة كلمات سر مشتركة، فقد يظل بإمكان أفراد المجموعة الوصول إلى الحسابات وكلمات السر أو مفاتيح المرور التي شاركها مع المجموعة. بعد حذفها، يجب عليك أيضًا تغيير كلمات السر أو مفاتيح المرور للحسابات التي تمتلكها والتي لم تعد تريد أن يتمكن أفراد المجموعة من الوصول إليها.

ملاحظة: إذا حذفت كلمة سر أو مفتاح مرور سبق أن شاركتهما مع المجموعة، يظل لديك 30 يومًا لاستعادتهما. إذا حذفت كلمة سر أو مفتاح مرور سبق أن شاركهما شخص آخر مع المجموعة، فسيبقى إشعارًا لاستعادتهما خلال 30 يومًا. انظر "استرداد كلمة سر أو مفتاح مرور محذوف مؤخرًا على جهاز Mac" في دليل مستخدم macOS (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/mac-help/mchlee73013a>).

• قم بأحد ما يلي:

- **على iPhone أو iPad:** انتقل إلى الإعدادات  > كلمة السر في الشريط الجانبي، ابحث عن مجموعة كلمات السر المشتركة ، حدد المجموعة، ثم تحقق مما إذا كنت مالك المجموعة أم فردًا فيها.
- **على Mac:** اختر قائمة Apple  > إعدادات النظام، انقر على كلمات السر  في الشريط الجانبي، انقر على زر معلومات  بجوار الحساب الذي يحتوي على كلمة السر أو مفتاح المرور الذي تريد حذفه، انقر على حذف كلمة السر أو حذف مفتاح المرور، ثم انقر على حذف كلمة السر أو حذف مفتاح المرور (مرة أخرى).

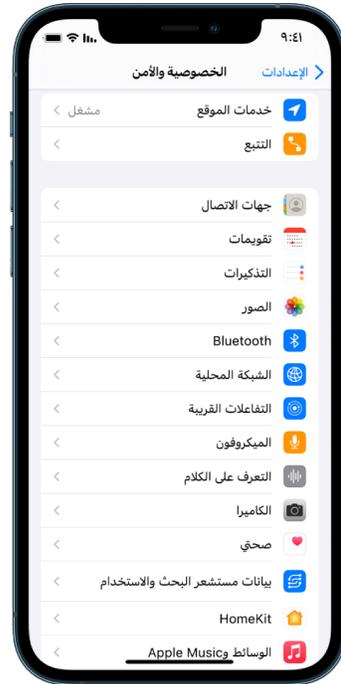
ميزات خصوصية التطبيقات في منتجات Apple

توفر Apple الإعدادات والميزات وعناصر التحكم لمساعدتك في مراجعة وإدارة البيانات التي تشاركها مع التطبيقات.



مراجعة وتحديث إعدادات خصوصية التطبيقات على أجهزة Apple

تم تصميم إعدادات الخصوصية على جهازك بعناية لتمكينك من التحكم في بياناتك. على سبيل المثال، يمكنك السماح لتطبيق من تطبيقات الشبكات الاجتماعية باستخدام الكاميرا حتى تتمكن من التقاط الصور وتحميلها إلى هذا التطبيق. من الأسباب التي تدعو إلى مراجعة هذه الإعدادات أن يقوم شخص غيرك بإعداد جهازك أو أن يمتلك إمكانية الوصول إليه مع معرفته رمز الدخول. لذلك فإنك تريد التأكد من أنه لم يتمكن من تغيير الإعدادات.



1. قم بأحد ما يلي:

- على iPhone أو iPad: انتقل إلى الإعدادات  > الخصوصية والأمن .
 - على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: اختر قائمة Apple  > إعدادات النظام، حدد كلمة السر والأمن في الشريط الجانبي، ثم انقر على الخصوصية.
 - على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: اختر قائمة Apple  > تفضيلات النظام، حدد كلمة السر والأمن، ثم انقر على الخصوصية.
2. راجع قائمة أنواع البيانات (على سبيل المثال، التقويمات وجهات الاتصال والصور والتذكيرات وما إلى ذلك).
3. حدد نوع البيانات من القائمة لمعرفة التطبيقات الموجودة على جهازك التي يمكنها الوصول إليها.
- لا يظهر التطبيق في القائمة حتى يطلب الإذن، ويمكنك منح الإذن أو إزالته لأي تطبيق قد طلب الوصول بالنسبة إلى الصور، يمكنك أيضًا تغيير إمكانية الوصول الممنوحة للتطبيقات. لا يمكن للتطبيق استخدام نوع البيانات في الإعداد إلا إذا منحه إذن التطبيق.

ملاحظة: يؤدي تغيير إعدادات الخصوصية على جهاز Apple إلى تغيير كيفية وصول هذه التطبيقات إلى بياناتك فقط. إذا أردت تغيير إعدادات الخصوصية والأمن لتطبيقات الجهات الخارجية (التطبيقات التي أنشأتها شركات غير Apple)، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب الجهة الخارجية (من خلال التطبيق المعني أو عبر متصفح) وتحديث الإعدادات من هناك.

استخدام شفافية تتبع التطبيقات

تتيح لك شفافية تتبع التطبيقات تحديد ما إذا كان التطبيق يمكنه تتبع نشاطك عبر تطبيقات الشركات الأخرى ومواقعها الإلكترونية. يمكنك سحب أذونات تتبع نشاطك في أي وقت. إذا أوقفت "السماح للتطبيقات بطلب التتبع"، فلن تتلقى مطالبات من التطبيقات التي تريد تتبع نشاطك. يتم التعامل مع كل تطبيق يطلب إذنًا للتتبع أثناء إيقاف هذا الإعداد كأئك حددت الخيار "مطالبة التطبيق بعدم التتبع".

• قم بأحد ما يلي:

- على iPhone أو iPad: انتقل إلى الإعدادات  > الخصوصية والأمن > التتبع، ثم أوقف السماح للتطبيقات بطلب التتبع.
- على Apple TV: انتقل إلى الإعدادات > عام > الخصوصية والأمن > التتبع، ثم أوقف السماح للتطبيقات بطلب التتبع.

التعرف على كيفية وصول التطبيقات إلى بياناتك باستخدام تقرير خصوصية التطبيقات

إذا شعرت بالقلق من احتمالية قيام شخص قريب منك بتثبيت تطبيقات على iPhone أو iPad دون إذنتك—أو قيامه بتغيير إعدادات التطبيقات المثبتة لديك—يمكنك تشغيل تقرير خصوصية التطبيقات.

ستجد تفاصيل حول مدى وصول كل تطبيق إلى بياناتك (على سبيل المثال، موقعك والكاميرا والميكروفون).

1. انتقل إلى الإعدادات  > الخصوصية.

2. مرّر للأسفل واضغط على تقرير خصوصية التطبيقات.

3. شغل تقرير خصوصية التطبيقات.

يمكنك إيقاف تقرير خصوصية التطبيقات في أي وقت بالانتقال إلى الإعدادات > الخصوصية والأمن > تقرير خصوصية التطبيقات. يؤدي ذلك أيضًا إلى مسح بيانات التقرير من جهازك.

ملاحظة: لا يبدأ تقرير خصوصية التطبيقات في جمع المعلومات إلا بعد تشغيله، لذلك قد يستغرق ظهور التفاصيل بعض الوقت. سيظهر لك المزيد من المعلومات بينما تواصل استخدام التطبيقات على جهازك. يتم تشفير البيانات الموجودة في تقرير خصوصية التطبيقات وتخزينها على جهازك فقط. يوضح التقرير عدد المرات والتوقيعات التي وصل فيها كل تطبيق إلى البيانات الحساسة للخصوصية أو أجهزة استشعار الجهاز في آخر 7 أيام. يمكنك الضغط على كل تطبيق ونوع بيانات لمعرفة المزيد من التفاصيل.

حماية أجهزتك ضد برامج التجسس المأجورة باستخدام نمط المنع

نمط المنع هو حماية اختيارية قصوى على iPhone و iPad و Mac (مثبت عليه iOS 16 و iPadOS 16.1 و macOS 13 أو أحدث)، ولا يجب استخدامه إلا إذا كنت تعتقد أنك معرض للاستهداف بهجوم إلكتروني متطور للغاية، مثل الذي تنفذه شركة خاصة تطور برامج تجسس مأجورة برعاية دولة ما.

ملاحظة: لا يتم استهداف معظم الناس بهجمات من هذا النوع أبدًا.



عندما يكون الجهاز في نمط المنع، لن يعمل كالمعتاد. سيتم تقييد التطبيقات والمواقع الإلكترونية والميزات بشكل صارم للأمان، ولن تكون بعض التجارب متوفرة. يتضمن نمط المنع وسائل الحماية التالية:

- **الرسائل:** يتم حظر معظم أنواع مرفقات الرسائل بخلاف الصور. يتم تعطيل بعض الميزات، مثل معاينات الروابط.
- **تصفح الإنترنت:** يتم تعطيل بعض تقنيات الويب المعقدة، مثل تجميع JavaScript في الوقت المحدد (JIT)، ما لم يستبعد المستخدم موقعًا موثوقًا به من نمط المنع.
- **خدمات Apple:** يتم حظر الدعوات وطلبات الخدمة الواردة، بما في ذلك مكالمات فيس تايم، إذا لم يكن المستخدم قد أرسل مكالمة أو طلبًا إلى الطرف الآخر.
- **الاتصالات المقيدة:** يتم حظر الاتصالات بجهاز كمبيوتر أو ملحق عند قفل الجهاز.
- **ملفات تعريف التكوين:** لا يمكن تثبيت ملفات تعريف التكوين، ولن يكون الجهاز قادرًا على التسجيل في إدارة جهاز الجوال (MDM) أثناء تشغيل نمط المنع. ومع ذلك، تظل أي ملفات تعريف MDM تم تمكينها قبل نمط المنع موجودة على الجهاز.

تشغيل نمط المنع أو إيقافه

يجب تشغيل نمط المنع بشكل منفصل لأجهزة iPhone و iPad و Mac. عند تشغيل نمط المنع على iPhone، فإنه يقوم تلقائيًا بتشغيل نمط المنع لأي ساعة Apple Watch مقترنة مثبت عليها watchOS 10 أو أحدث. لا يمكنك تشغيل نمط المنع أو إيقافه مباشرة على Apple Watch.

- قم بأحد ما يلي:
- **على iPhone أو iPad:** انتقل إلى الإعدادات  > الخصوصية والأمن > نمط المنع، ثم اضغط على "تشغيل نمط المنع"، ثم اضغط على "تشغيل وإعادة التشغيل"، ثم أدخل رمز المرور الخاص بجهازك.
- **على Mac:** اختر قائمة Apple  > إعدادات النظام، الخصوصية والأمن  > نمط المنع، ثم اضغط على "تشغيل"، ثم أدخل كلمة السر إذا طلب منك ذلك، ثم اضغط على "تشغيل وإعادة التشغيل".

إدارة إعدادات الأمان في الرسائل

في تطبيق الرسائل ، يمكنك إرسال رسائل نصية بطريقتين مختلفتين:

- عبر Wi-Fi أو الخدمة الخلوية، باستخدام iMessage مع الآخرين الذين يستخدمون iMessage أيضًا على iPhone أو iPad أو Mac. تظهر رسائل iMessage النصية في فقاعات زرقاء.
 - عبر تحويل رسائل SMS/MMS من iPhone إلى الأجهزة الأخرى. تظهر رسائل SMS/MMS في فقاعات خضراء.
- يمكنك استخدام iMessage لإرسال رسائل أو صور أو فيديوهات إلى iPhone أو iPad أو Mac آخر عبر Wi-Fi أو الشبكات الخلوية. يتم دائمًا تشفير هذه الرسائل وتظهر في فقاعات نصية زرقاء على iPhone و iPad و Mac.



تقييد الرسائل على جهاز واحد

إذا كنت تريد تقييد الرسائل على جهاز واحد، يجب عليك تسجيل خروج الحساب من الرسائل على الأجهزة التي لم تعد ترغب في تلقي الرسائل عليها، وإيقاف الرسائل في iCloud.

1. قم بأحد ما يلي:

- **على iPhone أو iPad:** انتقل إلى الإعدادات  > الرسائل، ثم شغّل iMessage أو أوقفه.
- **على Mac:** في تطبيق الرسائل ، اختر الرسائل > الإعدادات، انقر على iMessage، ثم انقر على تسجيل الخروج. أكد رغبتك في تسجيل الخروج، ثم انقر على تسجيل الخروج مرة أخرى.

إيقاف الرسائل في iCloud من iPhone أو iPad

عند استخدام الرسائل في iCloud، يتم تحديث جميع الرسائل التي ترسلها وتستقبلها وتحذفها على جميع أجهزة Apple الخاصة بك تلقائيًا.

1. **على iPhone أو iPad:** انتقل إلى الإعدادات  > [اسمك]، ثم اضغط على iCloud.
2. ضمن التطبيقات التي تستخدم iCloud، اضغط على إظهار الكل.
3. اضغط على الرسائل، ثم أوقف مزامنة هذا الـ [iPhone][iPad].
4. كرّر هذه المهمة على كل جهاز لإزالة الرسائل من iCloud.

إيقاف الرسائل في iCloud من Mac

عند استخدام الرسائل في iCloud، يتم تحديث جميع الرسائل التي ترسلها وتستقبلها وتحذفها على جميع أجهزة Apple الخاصة بك تلقائياً.

1. في تطبيق الرسائل  على Mac، اختر الرسائل > الإعدادات، ثم انقر على iMessage.
2. انقر على الإعدادات، ثم ألقِ تحديد تمكين الرسائل في iCloud.
3. اختر أيًا مما يلي:

- **تعطيل الكل:** لإيقاف الرسائل في iCloud على جميع أجهزتك. لا يتم تخزين الرسائل في iCloud ويتم تخزينها بدلاً من ذلك على كل جهاز.
- **تعطيل هذا الجهاز:** لإيقاف الرسائل في iCloud على Mac فقط. لا يتم تخزين الرسائل الموجودة على Mac في iCloud؛ بينما يستمر تخزين الرسائل في iCloud على أي جهاز آخر يتم عليه تشغيل الرسائل في iCloud.

تشغيل iMessage أو إيقافها

يستخدم iMessage التشفير الكامل ليحمي رسائلك عبر جميع أجهزتك بحيث لا يمكن لأي جهة، بما في ذلك Apple، الوصول إليها بدون رمز الدخول الخاص بك. ولأن محادثات iMessage تُجرى عبر شبكة Wi-Fi والشبكات الخلوية، فإن المعلومات المتعلقة بالشخص الذي ترأسه لا تظهر في فاتورة هاتفك. ويمكن الاحتفاظ بنسخة احتياطية من رسائل iMessage، بحيث في حالة فقدان جهازك أو سرقة، يكون بإمكانك إعادة إنتاج سلاسل الرسائل المهمة.

هام: لكي تُحفظ الرسائل في iCloud، يجب أن تكون قد قمت بتمكين النسخ الاحتياطي. إذا لم تكن قد قمت بذلك، فلن تتمكن من استعادة رسائلك. انظر "إعداد iCloud لتطبيق الرسائل على جميع أجهزتك" في دليل مستخدم iCloud (https://support.apple.com/ar-ae/guide/icloud/mm0de0d4528d).

في حالة تشغيل iMessage

يمكنك إرسال رسالة iMessage باستخدام اتصال Wi-Fi عندما لا يكون لديك وصول إلى الخدمة الخلوية. تحفظ ميزة "محدوفة مؤخرًا" الرسائل المحذوفة لمدة تصل إلى 30 يومًا، لذلك إذا كنت قلقًا من أن شخصًا ما حذف الرسائل من جهازك، فقد تظل هذه الرسائل في علامة التبويب هذه.

في حالة إيقاف iMessage

في حالة إيقاف iMessage، لن تتوفر ميزات مثل تحرير الرسائل والتراجع عن إرسال رسالة وإيصالات الاستلام. سترسل الرسائل باستخدام SMS/MMS بدلاً من ذلك.

هام: عند استخدام SMS/MMS، قد تظهر سجلات هذه الرسائل في فاتورة هاتفك وقد يتم تحرير سجلات الرسائل هذه من خلال مزود الخدمة الخلوية إلى مالك الحساب لرقم الهاتف هذا.

- **على iPhone أو iPad:** انتقل إلى الإعدادات  > الرسائل، ثم سَعِّل iMessage أو أوقفه.
- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: افتح الرسائل ، اختر الرسائل > الإعدادات، انقر على iMessage، ثم انقر على تسجيل الخروج. أكَدَّ رغبتك في تسجيل الخروج، ثم انقر على تسجيل الخروج مرة أخرى.
- على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: افتح الرسائل ، اختر الرسائل > الإعدادات، انقر على iMessage، ثم انقر على تسجيل الخروج. أكَدَّ رغبتك في تسجيل الخروج، ثم انقر على تسجيل الخروج مرة أخرى.

تشغيل إيصال القراءة أو إيقافها

تتيح إيصال القراءة في iMessage لمستخدمي iMessage معرفة متى تمت قراءة رسائلهم. في حالة تشغيل إيصال القراءة، يظهر مؤشر قراءة للشخص الذي أرسل إليك رسالة iMessage أسفل الرسالة بعد قراءتها. في حالة إيقاف إيصال القراءة، فسيظهر له أنه تم تسليم الرسالة فقط.

لديك خيار إرسال إيصال القراءة لجميع المحادثات، أو للمحادثات الفردية فقط. في حالة تشغيل إيصال القراءة لجميع المحادثات، سيكون بإمكانك إيقافها للمحادثات الفردية والعكس صحيح.

ملاحظة: لا يتم دعم إيصال القراءة مع رسائل SMS والرسائل الجماعية.

- على iPhone أو iPad: انتقل إلى الإعدادات > الرسائل، ثم شغل إيصال القراءة أو أوقفها.
- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: افتح تطبيق الرسائل ، انتقل إلى الرسائل > الإعدادات، انقر على علامة تبويب iMessage، ثم حدد إرسال إيصال القراءة أو ألغ تحديدها.
- على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: افتح تطبيق الرسائل ، انتقل إلى الرسائل > التفضيلات، انقر على علامة تبويب iMessage، ثم حدد إرسال إيصال القراءة أو ألغ تحديدها.

تحرير رسالة مرسلة

في iOS 16 و iPadOS 16.1 و macOS 13 أو أحدث، يمكنك تعديل رسالة تم إرسالها مؤخرًا حتى خمس مرات في غضون 15 دقيقة من إرسالها. يتيح لك ذلك الفرصة لإصلاح خطأ مطبعي. يرى المستلمون أنه تم تحرير رسالة ويمكنهم عرض سجل تاريخ التحرير.

ملاحظة: لا يمكن تحرير رسائل SMS.

إذا كان لدى المستلمين أجهزة مثبت عليها إصدارات سابقة من iOS أو iPadOS أو macOS، فسيتلقون رسائل متابعة تحتوي على المقدمة "محررة" ورسالتك الجديدة بين علامتي اقتباس.

- على iPhone أو iPad: اضغط على الرسائل ، المس فقاعة الرسالة مطولاً، اضغط على تحرير، ثم حرر الرسالة وأرسلها مرة أخرى.
- على Mac المثبت عليه macOS 13: اضغط على الرسائل ، اضغط على مفتاح ^ وانقر على فقاعة الرسالة، حدد تحرير، ثم حرر الرسالة وأرسلها مرة أخرى.

التراجع عن إرسال رسالة

في iOS 16 و iPadOS 16.1 و macOS 13 أو أحدث، يمكنك التراجع عن إرسال رسالة تم إرسالها مؤخرًا حتى دقيقتين من إرسالها. يتيح لك ذلك فرصة التراجع عن رسالة تم إرسالها بطريق الخطأ إلى الشخص الخطأ. يرى المستلمون أن الرسالة تم التراجع عن إرسالها.

ملاحظة: لا يمكن التراجع عن إرسال رسائل SMS.

- على iPhone أو iPad: اضغط على الرسائل ، المس فقاعة الرسالة مطولاً، ثم اضغط على التراجع عن الإرسال.
- تظهر ملاحظة تؤكد أنك تراجع عن إرسال الرسالة في كل من نصي المحادثة—على جهازك وعلى جهاز المستلم.
- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: افتح الرسائل ، اضغط على مفتاح ^ وانقر على فقاعة الرسالة، ثم حدد التراجع عن الإرسال.
- تظهر ملاحظة تؤكد أنك تراجع عن إرسال الرسالة في كل من نصي المحادثة—على جهازك وعلى جهاز المستلم.

استخدام الاطمئنان في تطبيق الرسائل

يمكنك استخدام الاطمئنان على iPhone لإعلام صديق تلقائيًا بوصول الـ iPhone، واختيار التفاصيل التي يمكنه رؤيتها إذا لم تقم بإكمال الاطمئنان بنجاح.

وبالمثل، إذا أرسل لك أحد الأصدقاء رسالة اطمئنان ولكن لم يصل جهازه الـ iPhone كما هو متوقع، يمكنك عرض موقعه ونسبة البطارية والإشارة الخلوية والمزيد.

ملاحظة: يتطلب الاطمئنان iOS 17 أو أحدث لدى كل من المرسل والمستلم. مشاركة الموقع غير مدعومة في كوريا الجنوبية وقد لا تكون متاحة في مناطق أخرى بسبب القوانين المحلية.

عند بدء الاطمئنان **أثناء التنقل**، يتم إبلاغ جهة الاتصال بما يأتي:

- وجهتك والوقت التقريبي لوصولك
- ما يمكنهم توقعه إذا لم تستجب للمطالبات أو إذا قمت بإجراء مكالمة طوارئ SOS أثناء الاطمئنان أو إذا لم يصل هاتفك إلى الوجهة كما هو متوقع
- عند بدء الاطمئنان **على أساس مؤقت**، يتم إبلاغ جهة الاتصال بما يأتي:
 - الوقت الذي بدأت فيه تشغيل المؤقت
 - الوقت الذي ينتهي فيه المؤقت
- ما يمكنهم توقعه إذا لم تستجب للمطالبات المتعلقة بالمؤقت أو إذا قمت بإجراء مكالمة طوارئ SOS أثناء الاطمئنان

ما المعلومات التي تتم مشاركتها ومتى؟

أثناء إعداد الاطمئنان، يمكنك اختيار مقدار المعلومات التي ترغب في مشاركتها مع جهة الاتصال عندما لا ينتهي الاطمئنان كما هو متوقع. بعد إعداد الاطمئنان، يمكنك تغيير نوع البيانات التي ترسلها في الإعدادات < الرسائل < الاطمئنان < البيانات.

اختياراتك لمستوى المعلومات:

- **بيانات محدودة:** تتضمن موقعك الحالي وتفاصيل حول البطارية وإشارة الشبكة لجهاز iPhone و Apple Watch.
 - **البيانات كاملة:** تشمل جميع البيانات من مستوى البيانات المحدودة إضافة إلى الطريق الذي تنقلت فيه وموقع آخر فتح قفل iPhone وآخر إزالة لـ Apple Watch.
- يتم إرسال رابط تلقائيًا إلى جهة الاتصال لعرض المعلومات التي اخترت مشاركتها معها في الظروف الآتية:
- هاتفك لا يصل إلى وجهتك.
 - لقد تأخرت بشكل كبير أثناء التنقل ولا تستجيب للمطالبة بإضافة وقت.
 - قمت بإجراء مكالمة طوارئ SOS ولا تستجيب لمطالبة الاطمئنان للمتابعة.
 - لا تستجيب للمطالبة في نهاية الاطمئنان الذي على أساس مؤقت.
- هام:** إذا فقدت هاتفك أثناء تشغيل الاطمئنان، فستلقى جهة الاتصال إشعارات كأنك لا تستجيب.

أثناء تشغيل الاطمئنان

عند تشغيل اطمئنان أثناء التنقل، تظهر الرسالة التالية على شاشة القفل لديك: "فتح قفل الاطمئنان لعرض التفاصيل". إذا قمت بالضغط على هذه الرسالة وفتحت قفل الجهاز، فسترى الواجهة التي قمت بتعيينها، ووقت الوصول المتوقع الحالي والذي يتم تحديثه تلقائيًا بناءً على ظروف حركة المرور والقيادة، ونوع البيانات التي تمت مشاركتها مع جهة الاتصال إذا لم يتم إكمال الاطمئنان بنجاح (محدودة أو كاملة). لديك أيضًا القدرة على إلغاء الاطمئنان.

بدء الاطمئنان على أساس مؤقَّت

إذا كنت لا تشعر بالأمان في موقعك الحالي وتريد جهة اتصال موثوقة لدعمك باستخدام الاطمئنان، يمكنك إنشاء اطمئنان على أساس مؤقَّت. يقوم الاطمئنان على أساس مؤقَّت بإعلام جهة الاتصال الموثوقة إذا لم تستجب للمطالبة في نهاية المؤقت.

عند تشغيل الاطمئنان على أساس مؤقَّت، تظهر الرسالة التالية على شاشة القفل لديك: "الاطمئنان: افتح القفل لعرض التفاصيل". إذا ضغطت على هذه الرسالة وقمت بفتح قفل الجهاز، يمكنك رؤية ما يلي:

- الوقت المتبقي على الاطمئنان
- جهة الاتصال التي اخترتها لتلقي الاطمئنان
- نوع البيانات التي تم مشاركتها مع جهة الاتصال:
- محدودة أو كاملة

لبدء اطمئنان على أساس مؤقَّت:

1. افتح تطبيق الرسائل ، ثم حدد الشخص المراد إعلامه.
2. اضغط على "رسالة جديدة" في الجزء العلوي من الشاشة وأضف مستلمًا، أو حدد محادثة موجودة.
3. اضغط على ، اضغط على "الاطمئنان"، ثم اضغط على "تعديل".
4. قد تحتاج إلى الضغط على "المزيد" للعثور على "الاطمئنان".
5. حدد "بعد المؤقت".
5. حدد المدة التي تريد أن يعمل المؤقت خلالها.

عندما ينتهي الاطمئنان على أساس مؤقَّت، تستلم مطالبة بالضغط على إنهاء الاطمئنان أو إضافة المزيد من الوقت. عند إنهاء الاطمئنان، يتم إعلام جهة الاتصال بأنه انتهى بنجاح. يمكنك أيضًا اختيار إضافة وقت، ما يسمح لك بإضافة 15 أو 30 أو 60 دقيقة إضافية إلى الاطمئنان. تستلم جهة الاتصال وقت النهاية المحدث.

بدء الاطمئنان أثناء التنقل

إذا كنت مسافرًا بالسيارة أو عن طريق المواصلات أو سيرًا على الأقدام، يمكنك بدء الاطمئنان لإعلام صديق تلقائيًا بعد وصولك إلى وجهتك المقصودة.

عند تشغيل اطمئنان أثناء التنقل، تظهر الرسالة التالية على شاشة القفل لديك: "فتح قفل الاطمئنان لعرض التفاصيل". إذا قمت بالضغط على هذه الرسالة وفتحت قفل الجهاز، فسترى الواجهة التي قمت بتعيينها، ووقت الوصول المتوقع الحالي (الذي يتم تحديثه تلقائيًا بناءً على ظروف حركة المرور والقيادة)، ونوع البيانات التي تمت مشاركتها مع جهة الاتصال إذا لم يكتمل التحقق بنجاح. لديك أيضًا القدرة على إلغاء الاطمئنان.

1. افتح تطبيق الرسائل ، ثم حدد الشخص المراد إعلامه.
 2. اضغط على "رسالة جديدة" في الجزء العلوي من الشاشة وأضف مستلمًا، أو حدد محادثة موجودة.
 3. اضغط على , اضغط على "الاطمئنان"، ثم اضغط على "تعديل".
قد تحتاج إلى الضغط على "المزيد" للعثور على "الاطمئنان".
 4. حدد "عندما أصل".
 5. اضغط على "تغيير" ثم أدخل موقعك المقصود في شريط البحث.
 6. لتعيين نطاق وصول موقعك، اضغط على "صغير" أو "متوسط" أو "كبير" في الجزء السفلي من الشاشة. يتلقى صديقك إشعارًا بالوصول بمجرد دخولك إلى هذا النطاق.
 7. اضغط على تم.
 8. اضغط على "القيادة" أو "المواصلات" أو "المشي"، ثم اضغط على "إضافة وقت" إذا لزم الأمر.
- إذا كان جهازك لا يتقدم نحو وجهتك المقصودة، فستتلقى مطالبة وستكون لديك 15 دقيقة للرد. إذا لم يكن هناك رد، فسيتم إخطار من تحب تلقائيًا.
- عندما يصل iPhone إلى الواجهة التي تم تعيينها للاطمئنان أثناء التنقل، ينتهي الاطمئنان وتتلقى جهة الاتصال تنبيهًا يشير إلى وصولك.

حظر المكالمات والرسائل من أشخاص معينين

إذا كنت تتلقى مكالمات أو مكالمات فيس تايم أو رسائل أو رسائل بريد إلكتروني من شخص لا تريد أن تسمع منه، يمكنك حظره من الاتصال بك مستقبلاً. إذا حظرت شخصاً ما على جهاز واحد، يتم حظره على جميع أجهزة Apple التي تم تسجيل الدخول إليها باستخدام Apple ID نفسه.

هام: لن يتلقى الشخص الذي تحظره إشعاراً بأنه قد تم حظره، ويظل بإمكانك الاتصال أو إرسال رسالة أو إرسال بريد إلكتروني إلى جهة اتصال محظورة دون إلغاء حظرها. ومع ذلك، إذا كنت تشارك موقعك معه، **يتلقى** إشعاراً بأنك توقفت عن مشاركة موقعك معه بعد حظره.

يؤدي حظر جهة اتصال في الهاتف أو فيس تايم أو الرسائل أو البريد إلى حظرها في جميع التطبيقات الأربعة.



حظر المكالمات الصوتية ومكالمات فيس تايم والرسائل والبريد من أشخاص معينين

- **تطبيق الهاتف على iPhone:** في تطبيق الهاتف، اضغط على المفضلة أو الحديثة أو البريد الصوتي، اضغط على زر معلومات ⓘ بجوار الاسم أو رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني لجهة الاتصال التي تريد حظرها، مرّر لأسفل، اضغط على حظر هذا المُتصل، ثم اضغط على حظر جهة الاتصال.
- **تطبيق فيس تايم على iPhone أو iPad:** في سجل تاريخ مكالمات فيس تايم، اضغط على زر معلومات ⓘ بجوار الاسم أو رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني لجهة الاتصال التي تريد حظرها، مرّر لأسفل، اضغط على حظر هذا المُتصل، ثم اضغط على حظر جهة الاتصال.
- **تطبيق فيس تايم على Mac:** في سجل تاريخ مكالمات فيس تايم، انقر مع الضغط على مفتاح ^ على الاسم أو رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني لجهة الاتصال التي تريد حظرها، ثم حدد حظر هذا المُتصل.
- **تطبيق الرسائل على iPhone أو iPad:** في الرسائل، اضغط على المحادثة، اضغط على الاسم أو الرقم في أعلى المحادثة، اضغط على زر معلومات ⓘ، مرّر لأسفل، ثم اضغط على حظر هذا المُتصل.
- **تطبيق الرسائل على Mac:** في سجل تاريخ الرسائل، حدد الاسم أو رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني للشخص الذي تريد حظره. من قائمة المحادثات، حدد حظر الشخص، ثم انقر على حظر.
- **تطبيق البريد على iPhone أو iPad:** في تطبيق البريد ⓘ، حدد رسالة بريد إلكتروني من المرسل، اضغط على اسمه في أعلى رسالة البريد الإلكتروني، حدد حظر جهة الاتصال هذه، ثم اضغط على حظر جهة الاتصال هذه.

- **تطبيق البريد على Mac:** افتح تطبيق البريد، حدد رسالة بريد إلكتروني من المرسل، انقر على اسمه في أعلى رسالة البريد الإلكتروني، ثم حدد حظر جهة الاتصال هذه من القائمة المنسدلة. تظهر أيقونة محظور  بجوار اسم المرسل في قائمة الرسائل ويُضاف شعار إلى رسائله للإشارة إلى أنه قد تم حظره. يوفر الشعار أيضًا رابطًا إلى الجزء "محظور" في إعدادات البريد، حيثما يمكنك إدارة المرسلين المحظورين.
- **ملاحظة:** إذا تم تمييز المرسل سابقًا على أنه VIP في البريد، يجب عليك أولاً الضغط على إزالة من VIP حتى تتمكن من حظره.

إدارة جهات الاتصال المحظورة

يمكنك إدارة جهات الاتصال المحظورة عبر أي تطبيق من التطبيقات الأربعة التي تسمح بالحظر—الهاتف و فيس تايم والرسائل والبريد. يؤدي إلغاء الحظر في تطبيق واحد إلى إلغاء الحظر عبر جميع التطبيقات الأربعة. نَقِّدْ أيًا مما يلي لعرض قائمة الأرقام التي حظرتها:

- **iPhone:** انتقل إلى الإعدادات  > الهاتف، ثم اضغط على جهات الاتصال المحظورة.
- **تطبيق فيس تايم على iPhone أو iPad:** انتقل إلى الإعدادات > فيس تايم، ثم ضمن المكالمات، اضغط على جهات الاتصال المحظورة.
- **تطبيق فيس تايم على Mac:** افتح تطبيق فيس تايم، انتقل إلى > فيس تايم > الإعدادات (أو فيس تايم > التفضيلات)، ثم انقر على محظور.
- **تطبيق الرسائل على iPhone أو iPad:** انتقل إلى الإعدادات > الرسائل، ثم ضمن SMS/MMS، اضغط على جهات الاتصال المحظورة.
- **تطبيق الرسائل على Mac:** افتح الرسائل، انتقل إلى الرسائل > الإعدادات (أو الرسائل > التفضيلات)، انقر على iMessage، ثم انقر على محظور.
- **تطبيق البريد على iPhone أو iPad:** انتقل إلى الإعدادات > البريد، ثم ضمن تنظيم السلاسل، اضغط على محظور.
- **تطبيق البريد على Mac:** افتح البريد، انتقل إلى البريد > الإعدادات (أو البريد > التفضيلات)، انقر على البريد المزعج، ثم انقر على محظور.

تلقي تحذيرات بشأن الصور والفيديوهات الحساسة على iPhone و iPad و Mac

يساعد تحذير المحتوى الحساس المستخدمين البالغين على تجنب رؤية صور وفيديوهات العُرفي غير المرغوب فيها عند تلقيها في الرسائل والإرسال السريع ورسائل فيديو فيس تايم، وفي تطبيق الهاتف عند استلام ملصق جهة اتصال، كل ذلك باستخدام نفس تقنية الحفاظ على الخصوصية التي تكمن في صميم أمان التواصل. هذه الميزة اختيارية ويمكن للمستخدم تشغيلها في إعدادات الخصوصية والأمن.

تتلقى (أنت أو أحد أفراد العائلة) تحذيرًا قبل استلام صور جنسية غير لائقة أو إرسالها. يمكنك أيضًا حظر المحتوى غير اللائق ووضع قيود على المشتريات من خلال مدة استخدام الجهاز. انظر [السماح بالتواصل على جهاز أحد أفراد العائلة أو حظره](#) في دليل مستخدم iPhone.



إعداد تحذير المحتوى الحساس على iPhone أو iPad أو Mac

1. قم بأحد ما يلي:

- على iPhone أو iPad: انتقل إلى الإعدادات (ⓘ) > الأمن والخصوصية (🔒)، ثم اضغط على تحذير المحتوى الحساس.
- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: اختر قائمة Apple، ثم انقر على إعدادات النظام، ثم انقر على الأمن والخصوصية (🔒)، ثم انقر على تحذير المحتوى الحساس.

- على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: اختر قائمة Apple > تفضيلات النظام > الأمن والخصوصية ، ثم انقر على تحذير المحتوى الحساس.



2. مرّر لأسفل واضغط على تحذير المحتوى الحساس، ثم شغّل تحذير المحتوى الحساس.
3. حدد إيقاف الأذونات أو تشغيلها لاكتشاف المحتوى الحساس قبل عرضه وتلقي توجيهات للمساعدة على اتخاذ قرار آمن.

المحافظة على خصوصية سجل تاريخ التصفح في سفاري والخرائط

قد تكون مراجعة ومسح سجل تاريخ البحث وذاكرة التخزين المؤقت للمتصفحات والتطبيقات الأخرى ممارسة جيدة إذا كنت قلقًا من أن شخصًا ما لديه حق الوصول إلى جهازك. تخزن العديد من التطبيقات معلومات حول ما بحثت عنه وما شاهدته حتى يسهل عليك إعادة اكتشافه في المستقبل. على سبيل المثال، عند استخدام تطبيق الخرائط، فإن وجود سجل بالمواقع التي بحثت عنها أو انتقلت إليها يمكن أن يسهل عليك العودة إلى المكان الذي زرته مؤخرًا.

إذا كنت في موقف شخصي غير آمن وتحتاج إلى البحث عن استراتيجيات السلامة عبر الإنترنت ولكن لا تريد أن يحتفظ سفاري بسجل لما عرضته، يمكنك فتح نافذة تصفح خاص على iPhone و iPad و Mac. عند استخدام التصفح الخاص، لا يتم حفظ تفاصيل التصفح، ولا تتم مشاركتها عبر أجهزتك. بالإضافة إلى ذلك، إذا حدثت أجهزتك إلى iOS 17 أو iPadOS 17 أو macOS Sonoma 14، فسيعمل سفاري على قفل علامات تبويب التصفح الخاص بعد فترة من عدم النشاط بحيث لا يمكن فتحها إلا باستخدام كلمة السر أو رمز الدخول أو بصمة الوجهة أو بصمة الإصبع، لحماية خصوصيتك عندما تكون بعيدًا عن جهازك. يمكنك مسح سجل تاريخ التصفح وفتح نافذة تصفح خاص على iPhone و iPad و Mac.

تعرف على كيفية فتح نافذة خصوصية على iPhone أو iPad أو Mac لاحقًا في هذا المستند.



مسح سجل تاريخ التصفح في سفاري

إذا كنت تبحث عن معلومات حول استراتيجيات الأمن على الإنترنت وتشعر بالقلق من احتمالية اطلاع شخص ما على سجل تاريخ التصفح الخاص بك، يمكنك إزالة جميع السجلات التي يحتفظ بها سفاري بخصوص المواقع التي تصفحتها.

- على iPhone أو iPad: انتقل إلى الإعدادات  < سفاري < مسح سجل التاريخ وبيانات الموقع.
- على Mac: افتح تطبيق سفاري , اختر سجل التاريخ < مسح سجل التاريخ، انقر على القائمة المنبثقة، ثم اختر المدة المنقضية التي تريد مسح سجل تاريخ التصفح فيها.

عندما تسمح سجل التاريخ، يزيل سفاري البيانات التي يحفظها نتيجة التصفح، بما في ذلك:

- سجل تاريخ صفحات الويب التي زرتها
- قائمة الانتقال للخلف والأمام لصفحات الويب المفتوحة
- قائمة المواقع التي تمت زيارتها بشكل متكرر
- عمليات البحث الأخيرة
- أيقونات صفحات الويب
- اللقطات المحفوظة لصفحات الويب المفتوحة
- قائمة العناصر التي تم تنزيلها (لا تتم إزالة الملفات التي تم تنزيلها)
- المواقع الإلكترونية التي أضفتها لإحدى عمليات بحث الموقع السريع
- المواقع الإلكترونية التي طلبت استخدام موقعك
- المواقع الإلكترونية التي طلبت إرسال إشعارات إليك

مسح الاتجاهات الحديثة والمواقع المفضلة في الخرائط على iPhone و iPad

1. افتح تطبيق الخرائط ، ثم مرّر لأسفل في حقل البحث إلى "الحديثة".
2. قم بأحد ما يلي:
 - اسحب لليمين على طريق حديث.
 - اضغط على المزيد أعلى القائمة مباشرة، ثم اسحب لليمين على طريق حديث؛ أو لحذف مجموعة من الطرق، اضغط على مسح أعلى المجموعة.
3. إذا كنت تريد إزالة موقع من المفضلة، فانتقل إلى المفضلة، ثم اضغط على المزيد. اسحب من اليسار إلى اليمين على الموقع المفضل المراد حذفه، أو اضغط على تحرير واضغط على زر إزالة  لإزالة عدة مواقع مفضلة.

مسح الاتجاهات الحديثة والمواقع المفضلة في الخرائط على Mac

1. افتح تطبيق الخرائط ، ثم مرر إلى الحديثة في الشريط الجانبي.
2. أسفل الحديثة، انقر على مسح العناصر الأخيرة.
3. إذا كنت تريد إزالة موقع مفضل، فاضغط على مفتاح ^ وانقر على موقع (في الشريط الجانبي أسفل المفضلة)، ثم اختر إزالة من المفضلة.

فتح نافذة تصفح خاص على iPhone

1. افتح تطبيق سفاري.
 2. اضغط على زر علامات التبويب .
 3. اضغط على زر مجموعات علامات التبويب  في منتصف الجزء السفلي من شريط علامات التبويب في الجزء السفلي من الشاشة، ثم اضغط على خاص. تُضاف علامة التبويب تلقائيًا إلى مجموعة علامات تبويب تسمى خاص. يمكنك فتح عدة علامات تبويب خاصة في المجموعة.
- يمكنك بسهولة التأكد من أنك في نمط التصفح الخاص عن طريق التحقق من أن حقل البحث رمادي أو يعرض كلمة خاص.

إخفاء المواقع والخروج من نمط التصفح الخاص، اضغط على زر علامات التبويب ، ثم اضغط على زر مجموعات علامات التبويب  لفتح مجموعة علامات تبويب مختلفة من القائمة الموجودة في أسفل الشاشة. ستظهر المواقع الخاصة في المرة القادمة عندما تستخدم نمط التصفح الخاص.

لإغلاق علامات التبويب الخاصة، اضغط على زر علامات التبويب ، ثم اسحب لليمين كل علامة تبويب تريد إغلاقها.

فتح نافذة تصفح خاص على iPad

- في تطبيق سفاري، اضغط على زر إظهار الشريط الجانبي ، ثم اضغط على خاص.
- أثناء تشغيل نمط التصفح الخاص، تكون خلفية حقل البحث باللون الأسود بدلاً من الأبيض ولا تظهر المواقع التي تزورها في سجل التاريخ على iPad أو في قائمة علامات التبويب لأجهزتك الأخرى. يمكنك فتح عدة علامات تبويب خاصة في مجموعة علامات التبويب الخاصة.
- لإخفاء المواقع والخروج من نمط التصفح الخاص، اضغط على زر إظهار الشريط الجانبي ، ثم انتقل إلى مجموعة علامات تبويب مختلفة. ستظهر علامات التبويب مرة أخرى في المرة التالية التي تستخدم فيها نمط التصفح الخاص.

فتح نافذة تصفح خاص على Mac

1. في تطبيق سفاري ، اختر ملف > نافذة خاصة جديدة، أو بدّل إلى نافذة سفاري تستخدم التصفح الخاص بالفعل.
2. تحتوي النافذة التي تستخدم التصفح الخاص على حقل بحث ذكي داكن بنص أبيض اللون.



2. يمكنك تصفح الإنترنت كما تفعل في العادة.

إذا كنت تريد فتح النوافذ دائماً باستخدام التصفح الخاص على Mac

1. في تطبيق سفاري ، اختر سفاري > تفضيلات، ثم انقر على عام.
 2. انقر على القائمة المنبثقة "سفاري يفتح على"، ثم اختر "نافذة خاصة جديدة".
- إذا كنت لا ترى هذا الخيار، فقم بأحد ما يلي:
- على Mac المثبت عليه macOS 13 أو أحدث: فاختر قائمة Apple > إعدادات النظام، انقر على سطح المكتب وشريط الأيقونات ، ثم تأكد من تحديد "إغلاق النوافذ عند إنهاء التطبيق".
 - على Mac المثبت عليه macOS 12 أو أقدم: فاختر قائمة Apple > تفضيلات النظام، انقر على عام ، ثم تأكد من تحديد "إغلاق النوافذ عند إنهاء التطبيق".

إجراءات تعزيز خصوصية سفاري

- في مجلد التنزيلات، احذف أي عناصر تم تنزيلها أثناء استخدام نوافذ التصفح الخاص.
- أغلق أي نوافذ أخرى لا تزال مفتوحة في نمط التصفح الخاص، لمنع الآخرين من استخدام زر الخلف وزر الأمام لرؤية الصفحات التي زرتها.

إجراء مكالمة طوارئ أو إرسال رسالة نصية طارئة على iPhone أو Apple Watch

في حالات الطوارئ، يمكنك استخدام iPhone أو Apple Watch للاتصال أو إرسال رسالة نصية لطلب المساعدة بسرعة.



إذا اخترت مشاركة هويتك الطبية، يستطيع iPhone إرسال معلوماتك الطبية إلى خدمات الطوارئ عند الاتصال أو إرسال رسالة نصية إلى 911 أو استخدام طوارئ SOS (الولايات المتحدة فقط). لمعرفة المزيد حول الهوية الطبية، انظر "إنشاء هوية طبية" في دليل مستخدم iPhone (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/iphone/iph08022b194/#iphbcea12902>)

ملاحظة: لطلب المساعدة في حالات الطوارئ في بعض المناطق، يمكنك أيضًا إرسال رسالة نصية إلى 911. في الأماكن التي لا توفر هذه الخدمة، قد تتلقى رسالة "مرتدة" تشير إلى أن الرسالة النصية لم تُرسل. انظر مقال دعم Apple "إرسال رسالة نصية إلى 911 باستخدام iPhone أو Apple Watch" (<https://support.apple.com/ar-ae/101996>).

مع طوارئ SOS، يمكنك طلب المساعدة من جهات الاتصال عند الطوارئ لديك وإرسال تنبيه إليهم بسرعة وسهولة. لذلك، من المهم التأكد من أن الشخص أو الأشخاص الذين يتم تعيينهم كجهات اتصال الطوارئ من الأشخاص الذين تثق بهم.

تغيير إعدادات طوارئ SOS على iPhone

1. انتقل إلى الإعدادات  < طوارئ SOS.
2. نفذ أيًا مما يلي:
 - تشغيل "الاتصال عبر الضغط المطول" أو إيقافه: اضغط مطولاً على الزر الجانبي وزر مستوى الصوت لبدء العد التنازلي للاتصال بخدمات الطوارئ.
 - تشغيل "الاتصال بالضغط خمس مرات" أو إيقافه: اضغط سريعاً على الزر الجانبي خمس مرات لبدء العد التنازلي للاتصال بخدمات الطوارئ.
 - إدارة جهات الاتصال عند الطوارئ: في تطبيق صحتي، اضغط على إعداد جهات اتصال الطوارئ أو تحرير جهات اتصال الطوارئ. انظر "إعداد الهوية الطبية وعرضها" في دليل مستخدم iPhone (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/iphone/iph08022b192>).

إعداد أو تغيير جهات اتصال الطوارئ على iPhone

يمكن إعداد جهات اتصال الطوارئ بحيث إذا اتصلت برقم طوارئ، يرسل iPhone إلى جهات الاتصال هذه إشعاراً بأنك قد طلبت المساعدة ويشارك موقعك مع جهات الاتصال هذه ويبلغهم إذا تغير موقعك. إذا سبق لك إضافة شخص ما كجهة اتصال الطوارئ وتريد إزالته، يمكنك حذفه.

لإضافة أو حذف جهات اتصال الطوارئ:

1. افتح تطبيق صحتي , ثم اضغط على صورة ملف التعريف.
2. اضغط على الهوية الطبية.
3. اضغط على تحرير، ثم مرّر إلى جهات اتصال الطوارئ.
4. أضف جهة الاتصال أو احذفها.
- إضافة جهة اتصال: اضغط على زر إضافة  لإضافة جهة اتصال الطوارئ (لا يمكنك تعيين خدمات الطوارئ كجهة اتصال SOS).
- حذف جهة اتصال: اضغط على زر حذف  بجوار جهة الاتصال التي تريد حذفها، ثم اضغط على حذف.
5. اضغط على تم لحفظ التغييرات.

إجراء مكالمة طوارئ عندما يكون iPhone مقفلاً

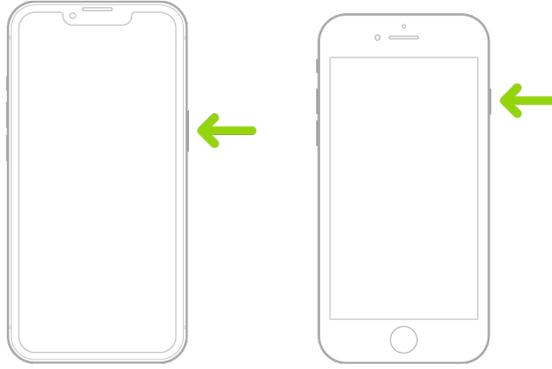
1. على شاشة رمز الدخول، اضغط على الطوارئ.
2. اتصل برقم الطوارئ (911 في الولايات المتحدة، على سبيل المثال)، ثم اضغط على زر الاتصال .

استخدام طوارئ SOS مع iPhone (جميع البلدان أو المناطق باستثناء الهند)

في حالات الطوارئ، يمكنك استخدام iPhone لطلب المساعدة من جهات الاتصال عند الطوارئ لديك وإرسال تنبيه إليهم بسرعة وسهولة (بشرط أن تكون الخدمة الخلوية متاحة). بعد انتهاء مكالمة الطوارئ، ينبه iPhone جهات اتصال الطوارئ لديك برسالة نصية، إلا إذا اخترت الإلغاء. يرسل iPhone موقعك الحالي (إذا كان متوفرًا)، ولفترة زمنية بعد دخولك في نمط SOS، تتلقى جهات اتصال الطوارئ لديك تحديثات عندما يتغير موقعك.

ملاحظة: إذا كان لديك iPhone 14 (أي طراز)، فقد تتمكن من الاتصال بخدمات الطوارئ عبر القمر الصناعي إذا كانت الخدمة الخلوية غير متاحة. انظر "استخدام طوارئ SOS عبر القمر الصناعي على iPhone" لاحقًا في هذا المستند.

- اضغط مطولاً على الزر الجانبي وأي من زرّي مستوى الصوت في نفس الوقت حتى تظهر أشرطة التمرير وينتهي العد التنازلي لطوارئ SOS، ثم اترك الزرين.
- أو يمكنك تمكين iPhone لبدء مكالمة طوارئ SOS عند الضغط بسرعة على الزر الجانبي خمس مرات. انتقل إلى الإعدادات > طوارئ SOS، ثم شغل الاتصال بالضغط خمس مرات.



استخدام طوارئ SOS مع iPhone (الهند)

- اضغط سريعًا على الزر الجانبي ثلاث مرات حتى تظهر أشرطة التمرير وينتهي العد التنازلي لطوارئ SOS.
- إذا كنت قد قمت بتشغيل اختصار تسهيلات الاستخدام، فاضغط مطولاً على الزر الجانبي وأي من زرّي مستوى الصوت في نفس الوقت حتى تظهر أشرطة التمرير وينتهي العد التنازلي لطوارئ SOS، ثم اترك الزرين.

بشكل افتراضي، يقوم iPhone بتشغيل صوت تنبيه ويبدأ بالعد التنازلي، ثم يتصل بخدمات الطوارئ.

بعد انتهاء مكالمة الطوارئ، ينبه iPhone جهات اتصال الطوارئ لديك برسالة نصية، إلا إذا اخترت الإلغاء. يرسل iPhone موقعك الحالي (إذا كان متوفرًا)، ولفترة زمنية بعد دخولك في نمط SOS، تتلقى جهات اتصال الطوارئ لديك تحديثات عندما يتغير موقعك.

الاتصال بخدمات الطوارئ على باستخدام Apple Watch

- قم بأحد ما يلي:
 - اضغط مطولاً على الزر الجانبي حتى تظهر أشرطة التمرير، ثم اسحب شريط تمرير مكالمات الطوارئ إلى اليسار.
 - سوف تتصل بخدمات الطوارئ في منطقتك—على سبيل المثال، 911. (في بعض المناطق، قد يُطلب منك الضغط على رقم بلوحة المفاتيح لإكمال المكالمات.)
 - اضغط مطولاً على الزر الجانبي حتى تصدر Apple Watch صوتاً تحذيرياً وتبدأ العد التنازلي. عند انتهاء العد التنازلي، تتصل بخدمات الطوارئ. تصدر Apple Watch هذا الصوت التحذيري حتى لو كانت في نمط صامت، لذلك إذا كنت في حالة طوارئ ولا تريد إصدار ضوضاء، فاستخدم شريط تمرير مكالمات الطوارئ للاتصال بخدمات الطوارئ دون عد تنازلي.
 - إذا كنت لا تريد أن تبدأ Apple Watch العد التنازلي لمكالمة الطوارئ تلقائياً عند الضغط مطولاً على الزر الجانبي، فأوقف الاتصال التلقائي. افتح تطبيق الإعدادات على Apple Watch، اضغط على طوارئ SOS، اضغط على الضغط مطولاً على الزر الجانبي، ثم أوقف الضغط مطولاً على الزر الجانبي. (أو افتح تطبيق Apple Watch على iPhone، اضغط على ساعتني، اضغط على طوارئ SOS، ثم أوقف الضغط مطولاً على الزر الجانبي للاتصال.) يظل بإمكانك إجراء مكالمات طوارئ باستخدام شريط تمرير مكالمات الطوارئ.
 - قُل "يا Siri، اتصل بالرقم 911".

خدمات الطوارئ عبر الرسائل النصية من iPhone (غير متوفرة في بعض البلدان أو المناطق)

1. افتح تطبيق الرسائل  ثم اكتب 911 أو رقم خدمات الطوارئ المحلية في الحقل "إلى".
 2. في حقل الرسالة النصية، اكتب رسالة الطوارئ.
 3. اضغط على زر إرسال .
- هام:** بعد إرسال رسالة نصية إلى 911، يدخل iPhone إلى وضع الطوارئ لمدة 30 دقيقة. للخروج من وضع الطوارئ، أعد تشغيل iPhone.

خدمات الطوارئ عبر الرسائل النصية من Apple Watch (غير متوفرة في بعض البلدان أو المناطق)

1. افتح تطبيق الرسائل ، ثم اضغط على رسالة جديدة.
 2. اضغط على إضافة جهة اتصال.
 3. اضغط على زر لوحة الأرقام ، اكتب 911، ثم اضغط على موافق.
 4. اضغط على إنشاء رسالة، ثم اضغط على رسالة SMS.
 5. اكتب رسالة بإصبعك، أو اضغط على زر الميكروفون  لإملاء رسالة، أو اكتب رسالة باستخدام لوحة المفاتيح.
 6. اضغط على تم، ثم اضغط على إرسال.
- هام:** بعد إرسال رسالة نصية إلى 911، تدخل Apple Watch إلى وضع الطوارئ لمدة 30 دقيقة. للخروج من وضع الطوارئ، أعد تشغيل Apple Watch.

استخدام طوارئ SOS عبر القمر الصناعي على iPhone

على iPhone 14 وأحدث (أي طراز) مثبت عليه iOS 16.1 أو أحدث، يمكنك استخدام طوارئ SOS عبر القمر الصناعي لخدمات الطوارئ النصية عندما تكون خارج تغطية الشبكة الخلوية وشبكة Wi-Fi. لمعرفة المزيد، انظر مقال دعم Apple "استخدام طوارئ SOS عبر القمر الصناعي على iPhone 14" (<https://support.apple.com/HT213426>).

يمكنك أيضًا استخدام تطبيق تحديد الموقع لمشاركة موقعك مع الأشخاص عبر القمر الصناعي. انظر "إرسال موقعك عبر القمر الصناعي في تطبيق تحديد الموقع على iPhone" في دليل مستخدم iPhone (<https://support.apple.com/ar-ae/guide/iphone/iph2aac8ae20>).

معلومات مهمة حول مكالمات الطوارئ على iPhone

- قد لا تقبل بعض الشبكات الخلوية مكالمات الطوارئ من iPhone في حالة عدم تنشيط iPhone، أو في حالة عدم توافق iPhone مع شبكة خلوية معينة أو عدم تكوينه للعمل عليها، أو إذا لم يكن iPhone يحتوي على بطاقة SIM (عندما يكون ذلك ممكنًا) أو كانت بطاقة SIM مقفلة باستخدام رمز PIN.
- في بلدان أو مناطق معينة، يمكن الوصول إلى معلومات الموقع (إذا كان بالإمكان تحديدها) من قبل موفري خدمة الطوارئ عند إجراء مكالمات طوارئ.
- راجع معلومات مكالمات الطوارئ الخاصة بشركة الاتصالات لديك لمعرفة حدود مكالمات الطوارئ عبر Wi-Fi.
- مع استخدام شبكة CDMA، عند إنهاء مكالمات الطوارئ، يدخل iPhone في نمط مكالمات الطوارئ لبضع دقائق للسماح بإعادة الاتصال من خدمات الطوارئ. أثناء ذلك، يتم حظر نقل البيانات والرسائل النصية.
- بعد إجراء مكالمات طوارئ، قد تتعطل ميزات مكالمات محددة من شأنها حظر المكالمات الواردة أو كتم صوتها لمدة قصيرة للسماح بإعادة الاتصال من خدمات الطوارئ. ويتضمن هذا ميزة عدم الإزعاج وإسكات المتصلين غير المعروفين ومدة استخدام الجهاز.
- على iPhone يدعم بطاقتي SIM (iPhone SE الجيل الثاني أو أحدث وطرز iPhone X أو أحدث)، إذا لم تقم بتشغيل مكالمات Wi-Fi للخط، فإن أي مكالمات هاتفية واردة على هذا الخط (بما في ذلك المكالمات من خدمات الطوارئ) تذهب مباشرة إلى البريد الصوتي (إذا كان متوفرًا من شركة الاتصالات) عندما يكون الخط الآخر قيد الاستخدام؛ ولن تتلقى إشعارات بالمكالمات الفائتة.
- إذا قمت بإعداد التحويل الشرطي للمكالمات (إذا كانت شركة الاتصالات لديك توفره) من خط إلى آخر عندما يكون الخط مشغولاً أو خارج الخدمة، فإن المكالمات لا تذهب إلى البريد الصوتي؛ اتصل بشركة الاتصالات للحصول على معلومات الإعداد.

تعرف على كيفية الحصول على أدلة تتعلق بحساب شخص آخر

تلتزم Apple بحماية أمان وخصوصية مستخدميها. إذا كنت تتعرض للإساءة أو المطاردة أو المضايقة المدعومة بالتكنولوجيا وترغب في طلب أدلة ذات صلة بحساب شخص آخر، فيجب أن تشترك مع سلطات تطبيق القانون المحلية أو المحاكم لإرسال الطلب. في إطار الاعتراف باحتياجات الأدلة الرقمية المستمرة لجهات إنفاذ القانون، لدينا فريق من المهنيين المتخصصين داخل قسمنا القانوني يدير جميع الطلبات القانونية الواردة من جهات إنفاذ القانون على مستوى العالم والرد عليها.

يجب توجيه جميع الطلبات الأخرى للحصول على معلومات تتعلق بعملاء Apple، بما في ذلك أسئلة العملاء حول الكشف عن المعلومات إلى <https://www.apple.com/privacy/contact>.

إرشادات Apple لطلبات إنفاذ القانون

راجع الإرشادات التالية لطلبات تطبيق القانون داخل الولايات المتحدة وخارجها:

- **داخل الولايات المتحدة: إرشادات الإجراءات القانونية**
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>)
- **خارج الولايات المتحدة: إرشادات الإجراءات القانونية**
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>)

حقوق النشر

© 2024 Apple Inc. جميع الحقوق محفوظة.

قد يشكّل استخدام شعار Apple المطبوع "بلوحة المفاتيح" (⌘-⌥-K) لأغراض تجارية دون موافقة خطية مسبقة من Apple انتهاكاً لحقوق العلامة التجارية ومنافسة غير شريفة تنتهك القوانين الفيدرالية وقوانين الولايات.

تُعدّ Apple وشعار Apple و AirDrop و AirTag و AirPods و Apple Books و Apple Music و Apple Pay و Apple TV و Apple Watch و Digital Crown و Face ID و FaceTime و FileVault و Finder و Find My و HomeKit و HomePod و iMac و iMessage و iPad و iPadOS و Magic Keyboard و macOS و MacBook Pro و MacBook Air و Mac و Lightning و Launchpad و iTunes و iPhone و iPad Pro و OS X و Safari و Siri و Time Machine و Touch ID و علامات تجارية لشركة Apple Inc. مسجّلة في الولايات المتحدة وبلدان ومناطق أخرى.

تُعدّ App Store و iCloud و iTunes Store و علامات خدمة لشركة Apple Inc. مسجلة في الولايات المتحدة وبلدان ومناطق أخرى.

Apple
One Apple Park Way
Cupertino, CA 95014
apple.com

تُعدّ IOS علامة تجارية أو علامة تجارية مسجّلة لشركة Cisco في الولايات المتحدة وبلدان أخرى وتُستخدم بموجب ترخيص.

تعدّ علامة الكلمة Bluetooth® وشعاراتها علامات تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وأي استخدام لمثل هذه العلامات بواسطة Apple يتم بموجب ترخيص.

الشركات وأسماء المنتجات الأخرى المذكورة هنا قد تكون علامات تجارية للشركات المالكة لها.

لقد تم بذل كل جهد ممكن لضمان دقة المعلومات الواردة في هذا الدليل. لا تتحمل Apple أية مسؤولية عن أخطاء الطباعة أو الأخطاء الكتابية.

بعض التطبيقات غير متوفرة في بعض المناطق. ويخضع توفر التطبيقات للتغيير.

AB028-00788