

# 개인위치정보처리방침

## 제1조 총칙

1. 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 생년월일, 성별 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 및 생체 특성 등에 관한 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
2. ㈜케이티스카이라이프(이하 '스카이라이프')는 "가족긴급보호서비스"와 관련하여 고객님(이용자)의 개인정보를 중요시하며, 「개인정보 보호법」과 개인정보 보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다.
3. 스카이라이프는 "가족긴급보호서비스"와 관련하여 개인정보처리방침을 통하여 고객님(이용자)의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
4. 스카이라이프는 어떤 정보를 수집하고, 수집한 정보를 어떻게 사용하며, 필요에 따라 누구와 이를 공유(위탁 또는 제공)하며, 이용목적을 달성한 정보를 언제·어떻게 파기하는지 등 개인정보와 관련한 정보를 투명하게 제공합니다.
5. 스카이라이프는 정보주체로서 고객님(이용자)에게 자신의 개인정보에 대해 어떤 권리를 가지고 있으며, 이를 어떤 방법과 절차로 행사할 수 있는지를 알려드립니다. 또한, 법정대리인(부모 등)이 만 14세 미만 아동의 개인정보 보호를 위해 어떤 권리를 행사할 수 있는지도 함께 안내합니다.
6. 그 무엇보다도, 개인정보처리방침은 개인정보와 관련하여 스카이라이프와 고객님(이용자) 간의 권리 및 의무 관계를 규정하여 고객님(이용자)의 '개인정보자기결정권'을 보장하는 수단이 됩니다.
7. 개인정보 침해사고가 발생하는 경우, 추가적인 피해를 예방하고 이미 발생한 피해를 복구하기 위해 누구에게 연락하여 어떤 도움을 받을 수 있는지 알려드립니다.
- 8 "가족긴급보호서비스"의 개인정보처리방침은 관련 법령 및 내부 운영 방침의 변경에 따라 개정될 수 있습니다. 개인정보처리방침이 개정되는 경우에는 시행일자 등을 부여하여 개정된 내용을 "

# 개인위치정보처리방침

가족긴급보호서비스" 앱 화면 또는 스카이라이프 홈페이지에 지체 없이 공지합니다.

## 제2조 개인정보의 수집·이용 목적 및 항목

1. 스카이라이프는 "가족긴급보호서비스"와 관련하여 회원가입, 상담, 서비스 제공 등을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보만을 수집합니다.

2. 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력(學歷)·병력(病歷), 기타 사회활동 경력 등 고객님(이용자)의 권리 이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 개인정보는 수집하지 않습니다. 다만, 고객님(이용자)께서 수집에 동의하시거나 다른 법률에 따라 특별히 수집 대상 개인정보로 허용된 경우에는 필요한 범위에서 최소한으로 위 개인정보를 수집할 수 있습니다.

3. "가족긴급보호서비스"제공을 위하여 수집하는 개인정보 항목과 수집·이용하는 목적은 다음과 같습니다.

[필수 수집·이용 목적 및 항목]

수집·이용 목적	수집·이용 항목
상품 가입 및 서비스 제공, 고객 민원 응대	단말기 정보(OS, 모델명, 위치정보(미수집·이용항목), 접속로그, 쿠키값 여부), 휴대전화번호, 생년월일
회원 인증	회원 휴대전화 번호
피보호자(만 14세 미만 아동 개인정보 수집시 법정 대리인 동의여부 확인)	14세미만, 동의여부, 휴대전화번호
관련 법률에 따르거나 서비스 이용 또는 업무처리 과정에서 생성되어 수집/이용	접속로그, 쿠키값, 접근권한 등 서비스 이용정보

※ 위 정보는 가입 당시 정보 뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

4. "가족긴급보호서비스"는 스마트폰 앱 서비스로서 고객님(이용자)께서 접근 권한을 허용하였다고 하여 단말기정보 등으로부터 허용된 권한 관련 모든 정보가 즉시 수집(전송)되는 것은 아니며, 고객님(이용자)으로부터 개인정보 수집·이용 동의를 받은 범위 내에서, 단말기정보 등에 접근한다는 것을 고지·승인 후 수집됩니다.

# 개인위치정보처리방침

## 제3조 개인정보의 수집방법

스카이라이프는 "가족긴급보호서비스"와 관련하여 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 가. 가입신청서, 명의변경신청서 등 각종 서면 작성, 홈페이지/앱/전화/팩스 등을 통한 회원/서비스 가입, 전화나 인터넷을 통한 상담, 경품행사 응모, 배송요청 등의 과정에서 수집
- 나. 서비스 이용 또는 업무 처리 과정에서 생성되거나 제휴사 등 제3자로부터의 제공, 생성정보 수집 툴을 통한 수집 등

## 제4조 개인정보의 보유 및 이용기간

스카이라이프는 "가족긴급보호서비스"와 관련하여 고객님(이용자)의 개인정보를 고객님(이용자)께 서비스를 제공하는 기간 또는 분쟁처리 기간 동안에 한하여 보유하고 이를 이용합니다.

- 가. 서비스 가입기간(가입일~해지일) 동안 이용하고, 요금정산, 요금 과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 12개월까지 보유할 수 있으며, 요금 미/과납이 있을 경우 해결 시까지 보유 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)

## 제5조 개인정보의 파기절차 및 방법

스카이라이프는 "가족긴급보호서비스"와 관련하여 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1. 파기절차

- 가. 고객님(이용자)의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용기간 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
  - 나. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우와 재가입시 가입비 면제 대상여부를 확인하는 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- ※ 단, "가족긴급보호서비스" 스마트폰 앱 서비스의 경우 고객님(이용자)께서 앱을 삭제하더라도 개인정보를 완전히 삭제하기 위해서는 회원탈퇴 등 별도 요청이 필요합니다.

# 개인위치정보처리방침

## 2. 파기방법

- 가. 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기
- 나. DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제

## 제6조 수집한 개인정보의 공유 및 제공

1. 스카이라이프는 “가족긴급보호서비스”와 관련하여 고객님(이용자)의 사전 동의 없이 고객님(이용자)의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다만, 고객님의 사전 동의가 있거나, 관련 법령(통신비밀보호법, 전기통신사업법, 국세기본법 등)의 특별한 규정이 있는 경우, 법령에 정해진 규정과 절차에 따라 제공하는 경우는 예외로 합니다.

## 제 7 조 개인정보 처리의 위탁

스카이라이프는 “가족긴급보호서비스” 제공에 관한 계약을 이행하고 고객님(이용자)의 편의 증진 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에게 위탁하고 있으며, 수탁자에 대해서는 “위·수탁계약서” 등을 통하여 관련 법규 및 지침의 준수, 정보보호 및 비밀유지, 제3자 제공 금지, 사고 시 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납/파기 의무 등 책임에 관한 사항을 규정하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 개인정보 처리업무 수탁자 및 위탁 업무 내용은 다음과 같습니다.

수탁자	위탁 업무 내용
(주)소만사	- “가족긴급보호서비스” 고객 및 이용 현황 분석, - 앱 서비스 가입 및 이용 과정에서 발생하는 민원 처리 - 위치정보 수집대상자의 위치정보 이용 및 관리

※ 수탁사 리스트는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있습니다.

## 제8조 개인위치정보의 처리

### 1. 개인위치정보의 처리목적 및 보유기간

스카이라이프는 위치기반서비스 이용약관에서 정한 목적 범위 내에서 개인위치정보를 이용·제공하며, 고객이 동의한 목적범위 내에서의 이용 및 고객불만 응대를 위해 최대 12개월간 보유합니다.

# 개인위치정보처리방침

## 2. 개인위치정보 이용·제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간

스카이라이프는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 따라 개인위치정보 이용·제공사실 확인자료를 자동으로 기록·보존하며, 해당 자료는 고객불만 응대를 위하여 12개월간 보관합니다.

## 3. 개인위치정보의 파기 절차 및 방법

스카이라이프는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제24조 제4항의 규정에 의하여 고객이 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우 또는 처리목적이 달성되거나 보유기간이 경과할 경우에 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 복구 및 재생이 불가능한 방법으로 파기합니다.

## 4. 개인위치정보의 제3자 제공에 관한 사항

스카이라이프는 개인위치정보주체의 사전 동의 없이 위치정보를 외부에 제공하지 않습니다. 단, 개인위치정보주체가 직접 동의를 한 경우, 그리고 관련 법령에 의거하여 법령에 귀속되는 기관에 제출 의무가 발생한 경우, 이용자의 생명이나 안전에 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우에 한하여 개인위치정보를 제공합니다.

## 5. 통보에 관한 사항

스카이라이프는 고객님(이용자)이 동의한 제3자에게 개인위치정보를 제공하는 경우 매회 개인위치정보주체에게 제공받는자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통보합니다. 단, 아래 각 호의 해당하는 경우에는 회원이 미리 특정하여 지정한 통신 단말장치 또는 전자우편주소로 통보합니다.

1. 개인위치정보를 이용한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
2. 회원이 온라인 게시 등의 방법으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

## 6. 보호의무자의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

스카이라이프는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 "8세 이하의 아동 등")의 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제26조 제2항에 해당하는 자(이하 "보호의무자")가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

# 개인위치정보처리방침

가. 8세 이하의 아동

나. 피성년후견인

다. 장애인복지법 제2조 제2항 제2호에 따른 정신적 장애를 가진 사람으로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조 제2호에 따른 중증장애인에 해당하는 사람(장애인복지법 제32조에 따라 장애인 등록을 한 사람만 해당)

8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 스카이라이프에 제출하여야 하며, 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 위치기반서비스 이용약관 상의 이용자의 권리를 모두 가집니다.

## 제9조 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법

1. 고객님(이용자, 만 14세 미만 아동의 경우 법정대리인 포함)께서는 언제든지 개인정보, 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공한 현황, 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 한 현황(이하 '개인정보 등')에 대한 열람이나 제공을 요구하실 수 있고, 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구하실 수 있으며, 개인정보의 수집·이용·제공에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.

2. 고객님(이용자)의 개인정보 등에 대한 열람 및 정정을 위해서는 고객님(이용자, 법정대리인 포함)께서 스카이라이프를 직접 방문하시거나 고객센터로 전화 문의 또는 홈페이지 내 열람 및 정정을 하실 수 있습니다. 가입해지 및 동의철회를 위해서는 고객센터 '1588-3002'에 전화 문의하시어 본인 확인 절차를 거치신 후, 가입해지 및 동의철회가 가능합니다.

3. 고객님(이용자)께서 본인의 개인정보 등에 대한 열람이나 정정을 요구하시거나 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 철회하시는 경우 고객님(이용자)의 신분을 증명할 수 있는 주민등록증, 여권, 운전면허증(신형) 등의 신분증명서(사본)를 제시 받아 본인 여부를 확인합니다.

4. 고객님(이용자)의 대리인이 고객님(이용자)의 개인정보 등에 대한 열람이나 정정을 요구하거나 고객님(이용자)의 개인정보의 수집·이용·제공에 대한 동의를 철회하는 경우에는 대리 관계를 나타내는 위임장(인감도장 날인), 명의고객님(이용자)의 인감증명서와 대리인의 신분증명서 등의 증표를 제시 받아 적법한 대리인인지 여부를 확인합니다.

## 개인위치정보처리방침

5. 고객님(이용자)께서는 개인정보 등의 열람이나 제공을 요청하실 수 있으며, 스카이라이프는 “가족긴급보호서비스”와 관련하여 이러한 요청에 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

6. 고객님(이용자)께서 개인정보 등의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 지체 없이 그 오류를 정정하거나 정정하지 못하는 사유를 고객님(이용자)에게 알리는 등 필요한 조치를 하고, 필요한 조치를 할 때까지는 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. 다만, 다른 법률에 따라 개인정보의 제공을 요청 받은 경우에는 그 개인정보를 제공하거나 이용할 수 있습니다.

7. 스카이라이프는 “가족긴급보호서비스”와 관련하여 고객님(이용자)의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 “개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

### 제10조 아동의 개인정보보호

1. 스카이라이프는 “가족긴급보호서비스”와 관련하여 만 14세 미만 아동(이하 '아동')의 개인정보에 대하여 수집·이용·제공 등의 동의를 받는 경우 법정대리인의 동의를 얻도록 하고 있습니다.

2. 스카이라이프는 “가족긴급보호서비스”와 관련하여 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 필요한 법정대리인의 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다.

3. 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정대리인의 동의 여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

4. 만 14세 미만으로 표시된 아동에게는 전자우편 형식의 광고나 제안서를 보내지 않으며 게임, 경품 및 이벤트를 이용하여 더 많은 정보를 공개하도록 유도하지 않습니다.

### 제11조 개인정보의 기술적, 관리적 보호

스카이라이프는 “가족긴급보호서비스”와 관련하여 고객님(이용자)의 개인정보가 분실, 도난, 유출,

# 개인위치정보처리방침

위조·변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 마련하고 있습니다.

## [기술적 보호대책]

1. 고객님(이용자)의 개인정보를 암호화하여 저장하며, 정보통신망을 통해 고객님(이용자)의 개인정보 및 인증정보를 송·수신 하는 경우에는 안전한 보안서버 구축 등의 조치를 통해 암호화 하여 보호하고 있습니다.

2. 백신 소프트웨어를 이용하여 컴퓨터바이러스 등에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 소프트웨어는 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 도입, 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

3. 고객님(이용자)의 개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위해, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고, 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 아울러 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다.

## [관리적 보호대책]

1. 스카이라이프는 “가족긴급보호서비스”와 관련하여 고객님(이용자)의 개인정보를 안전하게 처리하기 위한 내부관리계획을 마련하여 소속 직원이 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있습니다.

2. 스카이라이프는 “가족긴급보호서비스”와 관련하여 고객님(이용자)의 개인정보를 처리할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 접근 권한을 관리하며, 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육과 외부 위탁교육을 통하여 법규 및 정책을 준수할 수 있도록 하고 있습니다. 고객님(이용자)의 개인정보를 처리하는 자는 다음과 같습니다.

가. 고객님(이용자)을 직·간접적으로 상대하여 마케팅 업무를 수행하는 자

나. 개인정보 보호책임자 및 개인정보 보호 관리자, 담당자 등 개인정보 관리 및 개인정보보호 업무를 담당하는 자

다. 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자



## 개인위치정보처리방침

3. 스카이라이프 전 임직원이 정보보호서약서에 서명하게 함으로써 임직원에 의한 정보(개인정보 포함) 유출을 사전에 방지하고, 수시로 개인정보보호 의무를 상기시키며 준수 여부를 감사하기 위한 내부 절차를 마련하여 시행하고 있습니다.
4. 스카이라이프 개인정보취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이루어지도록 하여, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.
5. 스카이라이프 전산실 및 자료보관실 등을 통제구역으로 설정하여 출입을 통제합니다.
6. 스카이라이프는 "가족긴급보호서비스"와 관련하여 고객님(이용자) 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객님(이용자)의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 철저히 관리하고 책임을 져야 합니다.

### 제 12 조 개인정보 보호책임 부서 및 연락처

스카이라이프는 "가족긴급보호서비스"와 관련하여 고객님(이용자)의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 및 문의사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서를 지정하여 운영하고 있습니다. 또한 고객님(이용자)의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객님(이용자)께서 ""가족긴급보호서비스"의 개인정보 관련 문의사항이 있을 경우 아래 개인정보 보호책임자 및 관리자, 담당자에게 문의하시면 신속하고 성실하게 답변을 드리겠습니다.

#### 1. 개인정보 보호책임 부서 및 연락처

##### 가. 개인정보 보호책임자

- 소속/성명: 정보보안실 심훈보(02-2367-3081)
- 이메일 : sirshim@skylife.co.kr

##### 나. 개인정보보호관리자

- 소속/성명: 상품마케팅팀 이일구(02-2003-3177)
- 이메일 : rhee19@skylife.co.kr

##### 다. 개인정보보호담당자

- 소속/성명: 상품마케팅팀 이 현(02-2003-3264)

# 개인위치정보처리방침

○ 이메일 : honey3@skylife.co.kr

## 2. 개인정보보호 책임자의 역할

- 가. 개인정보 보호 관련 주요 지침/정책/제도 수립·시행
- 나. 개인정보 유출, 오남용 방지를 위한 내부통제시스템 구축
- 다. 개인정보 보호분야 관리실태 감사 및 지도점검
- 라. 개인정보 보호 교육 계획 수립·시행
- 마. 개인정보 침해사고 예방·대응
- 바. 기타 개인정보 보호를 위하여 필요한 업무

## 3. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 가. 경찰청 사이버수사국: (국번없이) 182 (<http://ecrm.police.go.kr>)
- 나. 대검찰청 사이버수사과: (국번없이) 1301 (<http://cybercid.spo.go.kr>)
- 다. 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영): (국번없이) 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
- 라. 개인정보 분쟁조정위원회(한국인터넷진흥원 운영): 02-2100-2499 (<http://kopico.go.kr>)

## 제13조 개인정보처리방침 고지

### 1. "가족긴급보호서비스" 개인정보처리방침 공고/시행일자

- 가. 공고일자 : 2024/10/10
- 나. 시행일자 : 2024/10/17