

Access Statement

ISTA
Am Campus 1,
3400 Klosterneuburg

ENGLISH VERSION page 5 to 16

DEUTSCHE VERSION Seite 17 bis 29

October 2023

Table of Contents

1	Service chain	5
1.1	Contact information.....	7
1.2	Arrival via public transport.....	8
1.2.1	Travel by car, parking and arrival.....	9
1.3	Entrances	11
1.3.1	Entrance Raiffeisen Lecture (I02) Hall & Mondi Hall (I01 Central Building)	11
1.3.2	Entrance Lab & Office Building West (I21).....	11
1.3.3	Entrance Sunstone Building (I23)	12
1.3.4	Entrance Moonstone Building (I24).....	12
1.4	Event Spaces	13
1.4.1	Event Space Raiffeisen Lecture Hall.....	13
1.4.2	Event Space Mondi Hall.....	13
1.4.3	Event Space Heinzl Seminar Room.....	13
1.4.4	Event Space Sunstone Building Seminar Room	13
1.4.5	Event Space Moonstone Seminar Center (A,B,C).....	14
1.4.6	Event Space Moonstone Seminar Center (E,F,G).....	14
1.5	WC Facilities.....	15
1.5.1	WC Facilities Raiffeisen Lecture Hall	15
1.5.2	WC Facilities Mondi Hall.....	15
1.5.3	WC Facilities Lab & Office Building West.....	15
1.5.4	WC Facilities Sunstone Building	16
1.5.5	WC Facilities Moonstone Building.....	16
1.5.5.1	Accessible toilet (Women):	16
1.5.5.2	Accessible toilets (Men):.....	16
1.6	Emergency Exits.....	16

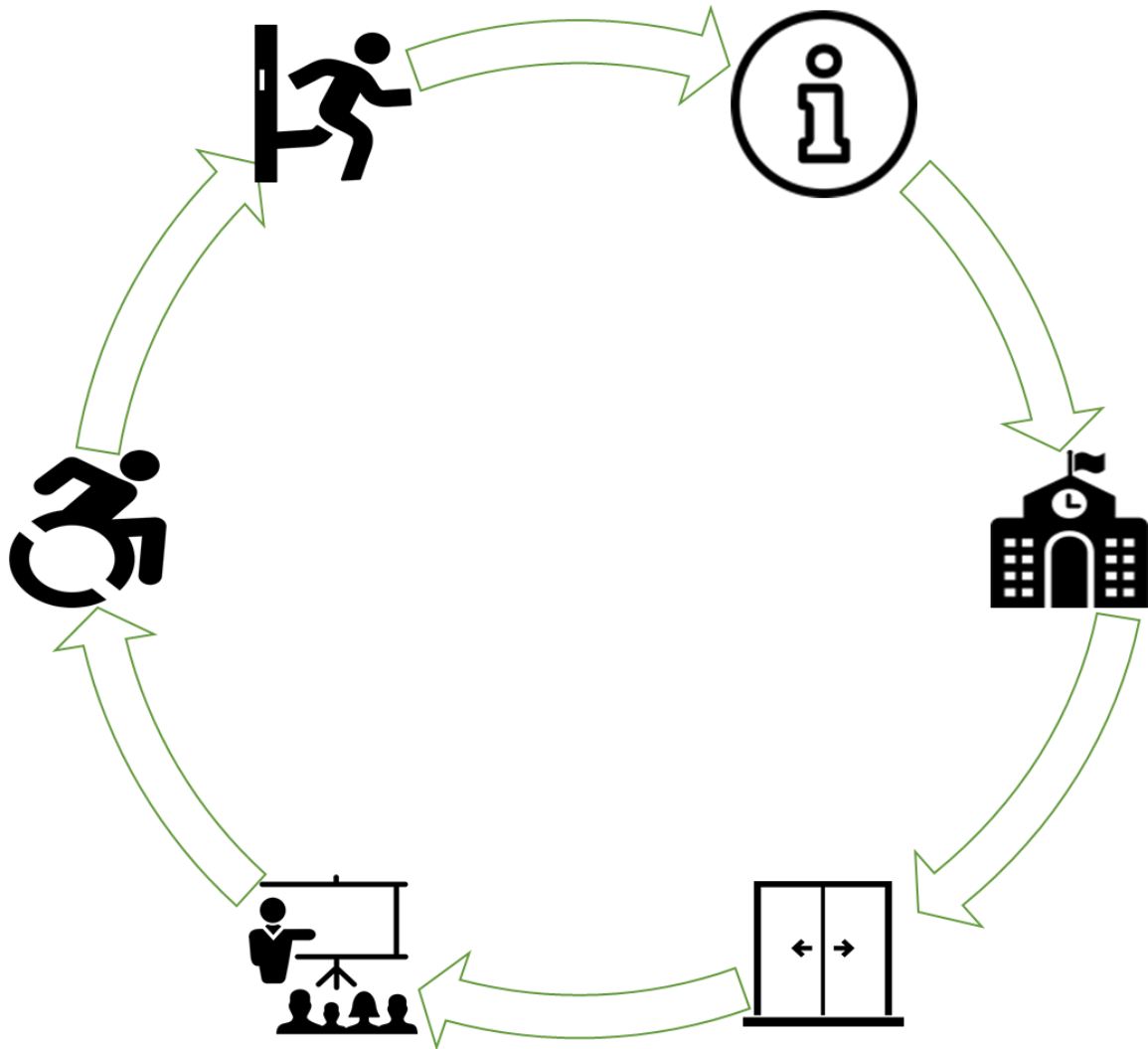
2	Information	17
3	Details	17

Inhaltverzeichnis

1	Servicekette.....	18
1.1	Kontaktinformation.....	20
1.2	Öffentliche Anreise	21
1.2.1	Anreise mit dem Auto, Parken und Ankommen.....	22
1.3	Eingänge	24
1.3.1	Eingang Raiffeisen Lecture (I02) Hall & Mondi Säle (I01 Central Building)	24
1.3.2	Eingang Lab & Office Building West (I21)	24
1.3.3	Eingang Sunstone Building (I23).....	25
1.3.4	Eingang Moonstone Building (I24)	25
1.4	Veranstaltungsräume.....	26
1.4.1	Veranstaltungsraum Raiffeisen Lecture Hall	26
1.4.2	Veranstaltungsräume Mondi Säle	26
1.4.3	Veranstaltungsraum Heinzl Seminar Room	26
1.4.4	Veranstaltungsraum Sunstone Building Seminar Room.....	26
1.4.5	Veranstaltungsraum Moonstone Seminar Center (A,B,C).....	27
1.4.6	Veranstaltungsraum Moonstone Seminar Center (E,F,G).....	27
1.5	WC Anlagen	28
1.5.1	WC Anlagen Raiffeisen Lecture Hall.....	28
1.5.2	WC Anlagen Mondi Säle.....	28
1.5.3	WC Anlagen Lab & Office Building West	28
1.5.4	WC Anlagen Sunstone Building	29
1.5.5	WC Anlagen Moonstone Building	29
1.5.5.1	Barrierefreie Toilette (Damen):	29
1.5.5.2	Barrierefreie Toilette (Herren):	29
1.6	Fluchtwege	29

2	Information	30
3	Details	30

1 Service chain



The service chain serves as a mental aid for the publicly accessible offers of the Institute of Science and Technology Austria (ISTA) for events.

The service chain describes the service offer from the first information about the journey as well as the offers within the premises of the ISTA.

ISTA's service chain includes the following elements:

- + Contact information
- + Arrival
- + Entrance
- + Event rooms
- + Barrier-free toilets
- + Escape routes

In the following chapters, the elements of the service chain are described in detail.

These descriptions should help you to assess whether you can use ISTA's services.

1.1 Contact information

Contact persons for questions regarding accessibility at ISTA are Ing. Stefan Hipfinger, stefan.hipfinger@ista.ac.at, telephone number +43 2243 9000 1005

And Kerstin Seif, kerstin.seif@ista.ac.at, telephone number +43 2243 9000 1156

Address: Am Campus 1, 3400 Klosterneuburg

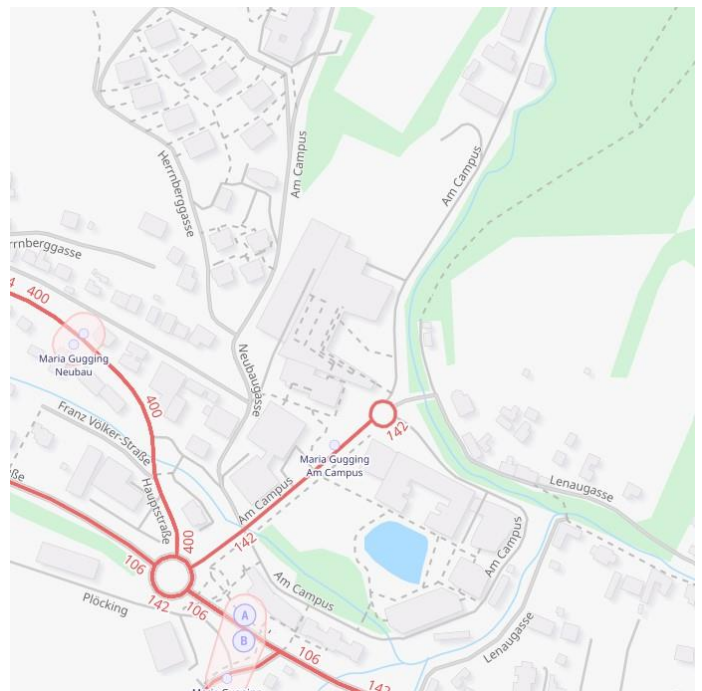
On-site support is provided by the ISTA reception staff at +43 2243 9000 1044, and Ursula Prandstätter at +43 2243 9000 2244.

For more information, please visit <https://ista.ac.at/en/visitors/>.

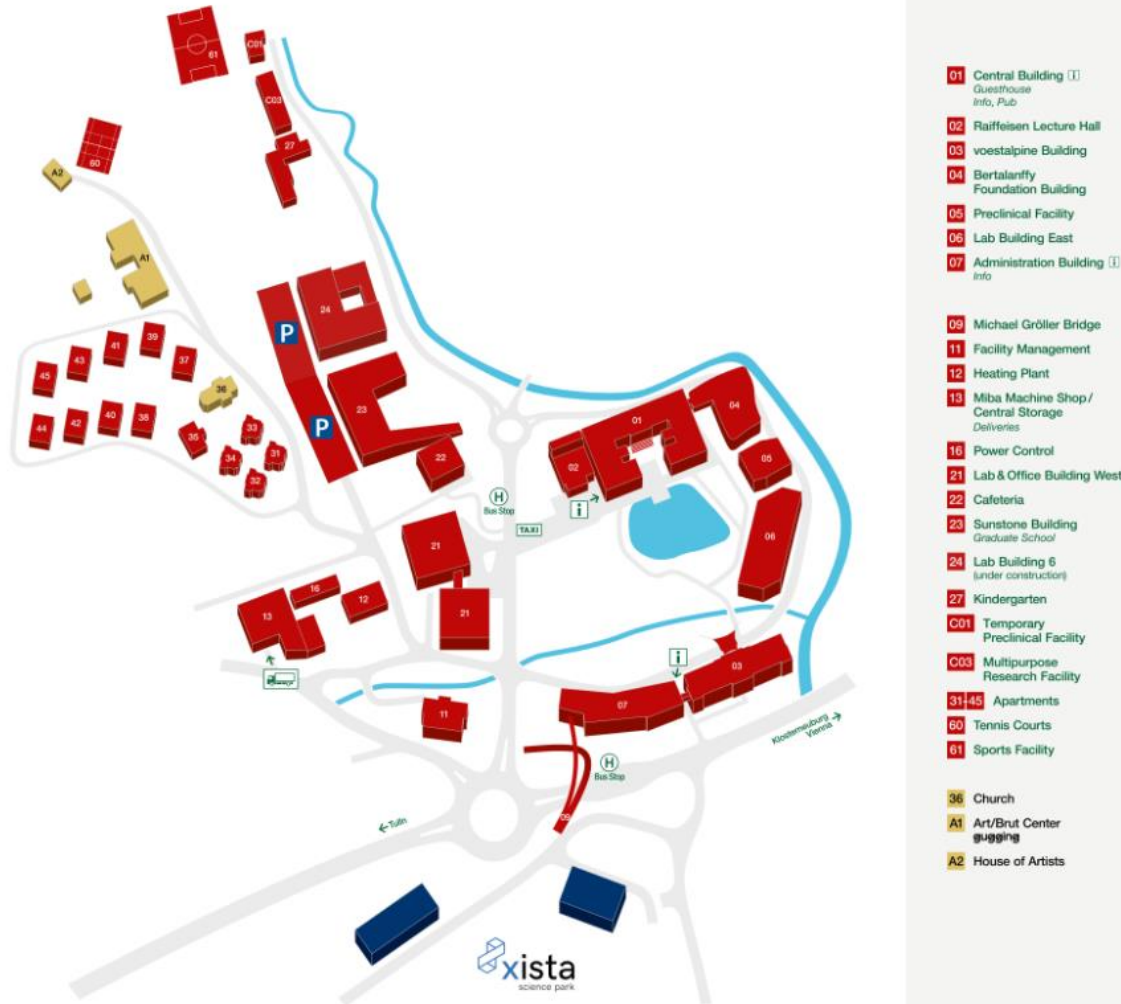
1.2 Arrival via public transport

By public transport

1. Take the subway line U4 (Green Line) to the last stop Heiligenstadt.
2. Take the ISTA Shuttle Bus 142 or Bus 400 to the stop "Institute of Science and Technology Austria (ISTA)".



ISTA Campus Map



1.2.1 Travel by car, parking and arrival

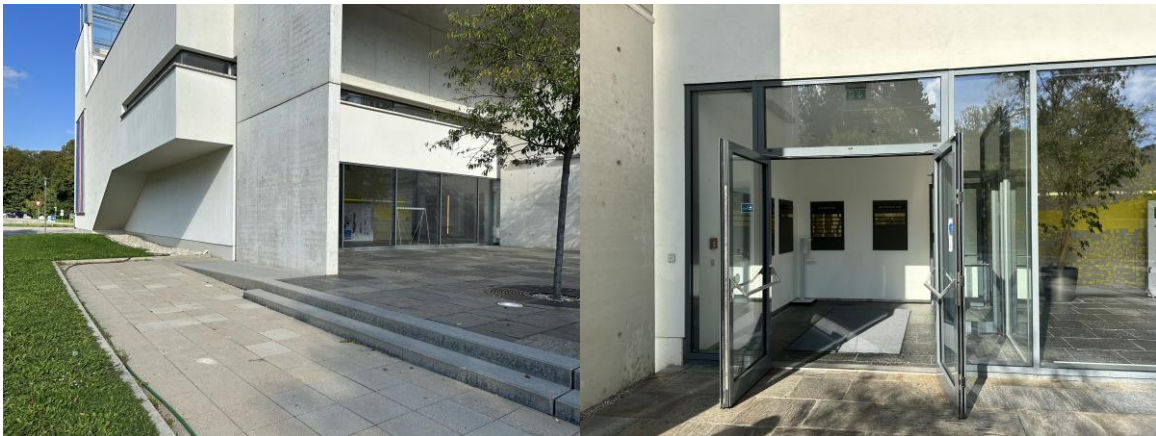
1. Leave the city center of Vienna via the Donaukanal-Bundesstraße (B227) in direction Nordbrücke.
2. Leave the B227 before you reach the Nordbrücke and drive onto the Klosterneuburger Bundesstraße (B14) until you reach Klosterneuburg.
3.
 - a. Follow the ISTA signs along the B14 from Klosterneuburg towards Tulln through Kierling to Maria Gugging.
 - b. Should you take the bypass, follow the ISTA sign at the final traffic circle, and turn right onto the B14 towards Tulln. Follow the B14 from Klosterneuburg through Kierling to Maria Gugging.

5. Turn right at the traffic circle after the place name sign "Maria Gugging".
6. Turn right at the first street after the traffic circle. There are marked barrier-free parking spaces along the buildings.

1.3 Entrances

Please note that access to all buildings apart from the Central Building, where the Raiffeisen Lecture Hall and the Mondi Halls are located, is only possible with an access card. Please contact the respective organizer at least two working days in advance.

1.3.1 Entrance Raiffeisen Lecture (I02) Hall & Mondi Hall (I01 Central Building)



2 doors with vestibule, carpet threshold-free, opening to the outside (photo).
The entrance doors are located to the left of the ramp (length: 4.90 m, slope: 5.71%).

1.3.2 Entrance Lab & Office Building West (I21)



1 door, opening automatically (with access card) to the outside (photo).

1.3.3 Entrance Sunstone Building (I23)



2 doors with vestibule, opening automatically (with access card) to the outside (photo).

1.3.4 Entrance Moonstone Building (I24)



2 sliding doors with vestibule, automatic opening (with access card).

1.4 Event Spaces

1.4.1 Event Space Raiffeisen Lecture Hall

Door passage width: 100 cm (+93 cm additional possible).

Door opening 90° to the outside.

Lateral approach area in front of the door is given.

Seating is not adjustable. Folding seats equipped with backrest.

Tables are not wheelchair accessible, wheelchair seats in front row.

Room is equipped with power outlets.

1.4.2 Event Space Mondi Hall

Door passage width: 80 cm (+60 cm additional possible).

Door opening 90° to the outside.

Lateral approach area in front of the door is given.

Seating is adaptable. Seats are equipped with backrests.

Tables can be moved underneath.

Table height lower edge: 72cm

Room is equipped with power sockets.

1.4.3 Event Space Heinzl Seminar Room

Door passage width: 100 cm (+45 cm additional possible).

Door opening 90° to the outside.

Lateral approach area in front of the door is given.

Seating is adjustable. Seats are equipped with backrests.

Tables can be moved underneath.

Table height lower edge: 72cm

Room is equipped with power sockets.

1.4.4 Event Space Sunstone Building Seminar Room

Door passage width: 90 cm (+45 cm additional possible).

Door opening 90° to the outside.

Lateral approach area in front of the door is given.

Seating is adjustable. Seats are equipped with backrests.

Tables can be moved underneath.

Table height lower edge: 72cm

Room is equipped with power sockets.

1.4.5 Event Space Moonstone Seminar Center (A,B,C)

Door passage width: 100 cm (+50 cm additional possible).

Door opening 90° to the outside.

Lateral approach area in front of the door is given.

Seating is adaptable. Seats are equipped with backrests.

Tables can be moved underneath.

Table height lower edge: 72cm

Room is equipped with power sockets.

1.4.6 Event Space Moonstone Seminar Center (E,F,G)

Door passage width: 95 cm (+92 cm additional possible).

Door opening 90° to the outside.

Side approach area in front of the door is given.

Seating is adjustable. Seats are equipped with backrests.

Tables can be moved underneath.

Table height lower edge: 72cm

Room is equipped with power sockets.

1.5 WC Facilities

1.5.1 WC Facilities Raiffeisen Lecture Hall

The barrier-free toilet is located as you enter, on the left before the entrance to the Raiffeisen Lecture Hall

Accessible toilet (separate):

- Height 49cm
- accessible on the right side
- Service height & disinfection 100cm
- Equipped with grab handle (left)
- Emergency call (pull & push button) with connection to ISTA on-call staff

1.5.2 WC Facilities Mondi Hall

Accessible toilet (separate):

- Height 49cm
- Accessible from both sides
- Operating height & disinfection 100cm
- Equipped with handholds
- Emergency call (pull & push button) with connection to ISTA on-call service personnel

1.5.3 WC Facilities Lab & Office Building West

Accessible toilet (separate):

- Height 49cm
- accessible from the left side
- Operating height & disinfection 100cm
- Equipped with grab bars and backrest
- Emergency call (pull & push button) with connection to ISTA on-call service personnel

1.5.4 WC Facilities Sunstone Building

Accessible toilet (separate):

- Height 49cm
- Accessible from both sides
- Operating height & disinfection 100cm
- Equipped with grab bars and backrest
- Emergency call (pull & push button) with connection to ISTA on-call service personnel

1.5.5 WC Facilities Moonstone Building

1.5.5.1 Accessible toilet (Women):

- Height 49cm
- Right side approachable
- Operating height & disinfection 95cm
- Equipped with handholds and backrest
- Emergency call (pull & push button) with connection to ISTA on-call service personnel

1.5.5.2 Accessible toilets (Men):

- Height 49cm
- Left side approachable
- Operating height & disinfection 95cm
- Emergency call (pull & push button) with connection to ISTA on-call service personnel

1.6 Emergency Exits

There is an escape concept, the fire extinguishers are signposted, and the escape routes are marked.

2 Information

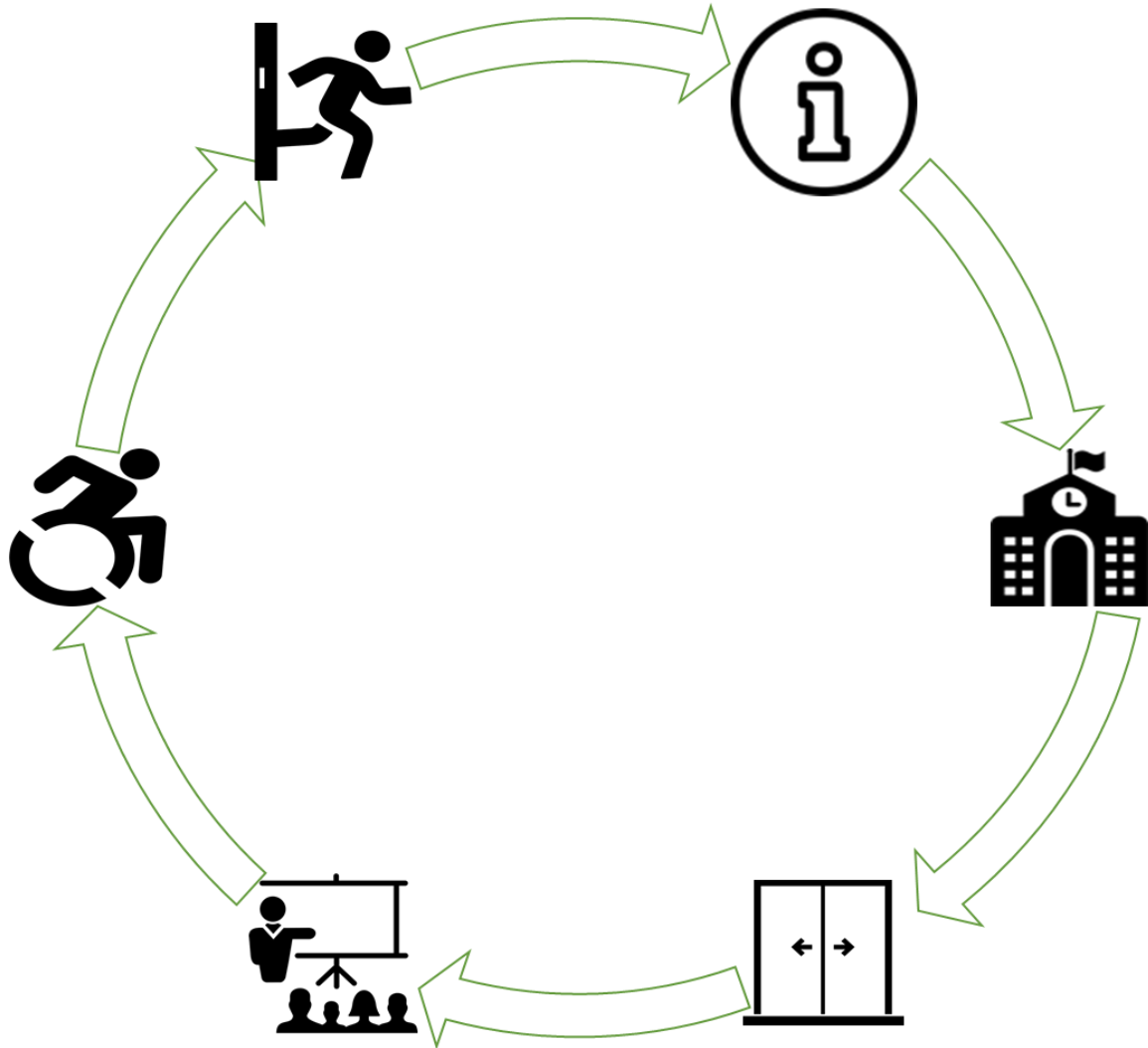
Service dogs are allowed.

We have staff members with knowledge of the Austrian sign language; please contact eventoffice@ista.ac.at if you need assistance in this regard.

3 Details

The Access Statement was created on 9/29/2023 and reviewed by Stefan Hipfinger on 10/4/2023.

1 Servicekette



Die Servicekette dient als gedankliche Hilfe für die öffentlich zugänglichen Angebote des Institute of Science and Technology Austria (ISTA) zu Veranstaltungen.

Die Servicekette beschreibt das Dienstleistungsangebot von der ersten Information über die Anreise sowie die Angebote innerhalb der Räumlichkeiten des ISTA.

Die Servicekette des ISTA beinhaltet folgende Elemente:

- + Kontaktinformation
- + Anreise
- + Eingang
- + Veranstaltungsräume
- + Barrierefreie Toiletten
- + Fluchtwege

In den folgenden Kapiteln werden die Elemente der Servicekette genau beschrieben.

Diese Beschreibungen sollen Ihnen helfen einzuschätzen, ob Sie die Angebote des ISTA nutzen können.

1.1 Kontaktinformation

Ansprechpartner für Fragen der Barrierefreiheit am ISTA sind Ing. Stefan Hipfinger stefan.hipfinger@ista.ac.at, Telefonnummer +43 2243 9000 1005

Und Kerstin Seif kerstin.seif@ista.ac.at, Telefonnummer +43 2243 9000 1156

Adresse: Am Campus 1, 3400 Klosterneuburg

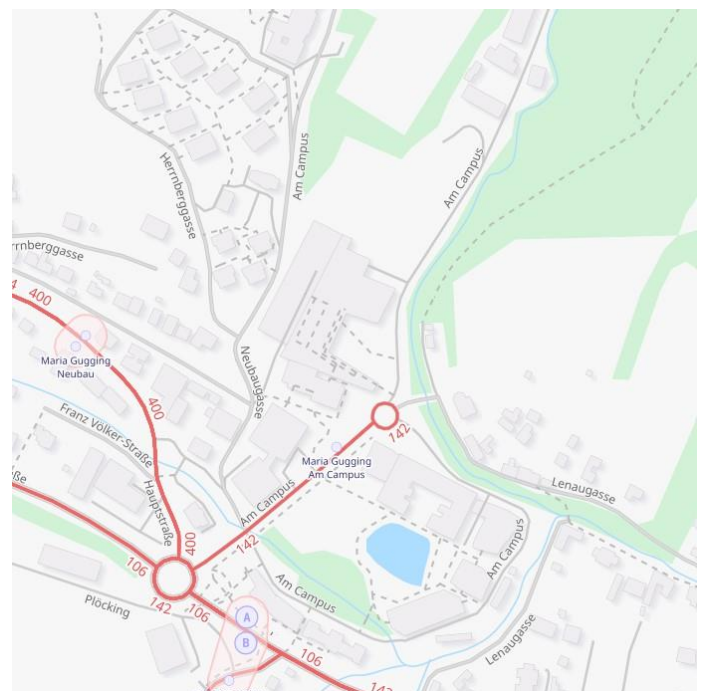
Unterstützung vor Ort bieten die Mitarbeiterinnen und die Mitarbeiter des ISTA-Empfangs unter der Telefonnummer +43 2243 9000 1044, sowie Ursula Prandstätter unter der Telefonnummer +43 2243 9000 2244.

Weitere Informationen finden Sie auf <https://ista.ac.at/de/besuche/>.

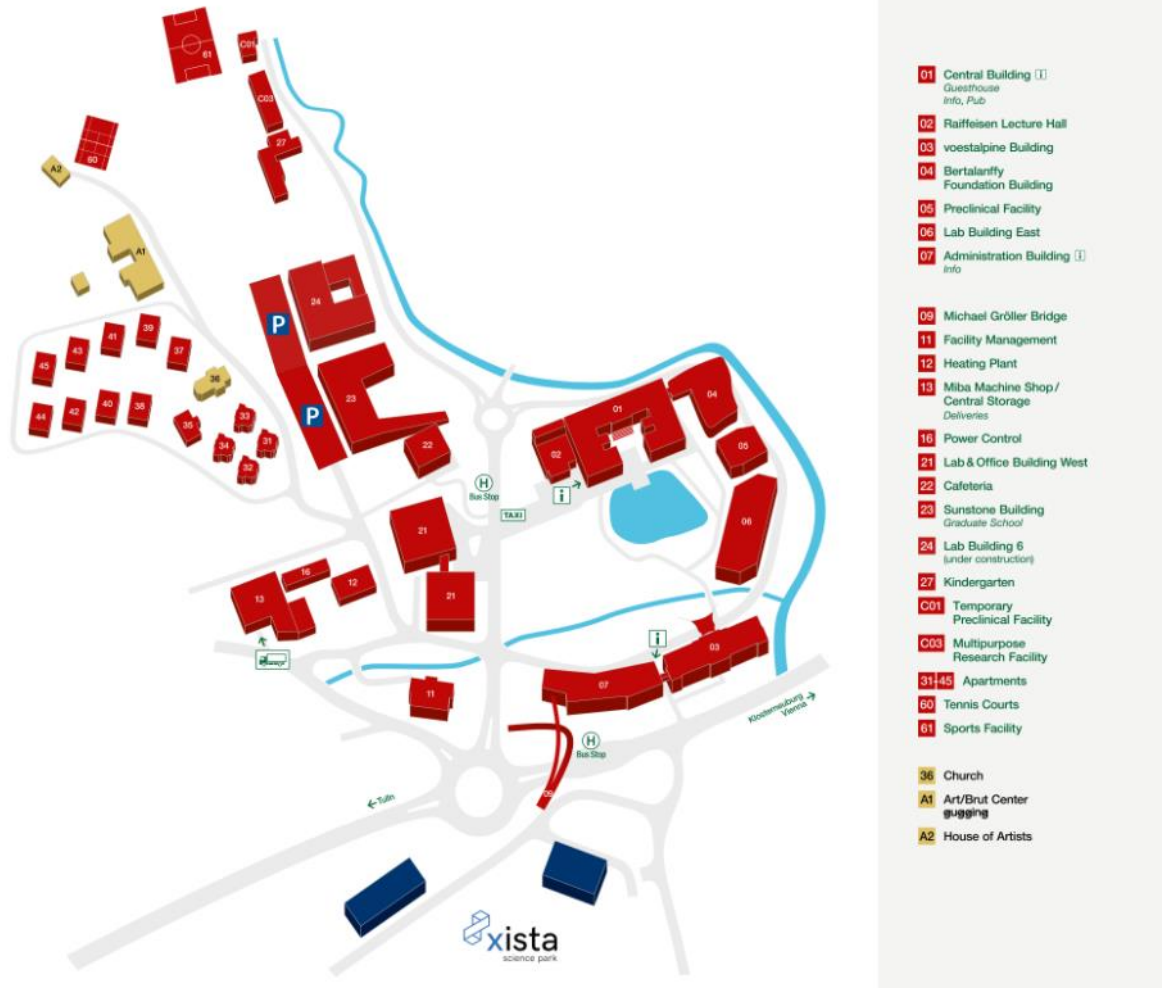
1.2 Öffentliche Anreise

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

1. Nehmen Sie die U-Bahnlinie U4 (Grüne Linie) bis zur Endstation Heiligenstadt.
2. Fahren Sie mit dem ISTA Shuttle Bus 142 oder Bus 400 bis zur Haltestelle „Institute of Science and Technology Austria (ISTA)“.



ISTA Campus Map



1.2.1 Anreise mit dem Auto, Parken und Ankommen

1. Verlassen Sie das Stadtzentrum Wiens über die Donaukanal-Bundesstraße (B227) in Fahrtrichtung Nordbrücke.
2. Verlassen Sie die B227, bevor Sie die Nordbrücke erreichen, und fahren Sie auf die Klosterneuburger Bundesstraße (B14), bis Sie Klosterneuburg erreichen.
3.
 - a. Folgen Sie den ISTA-Schildern entlang der B14 von Klosterneuburg in Richtung Tulln durch Kierling bis nach Maria Gugging.
 - b. Sollten Sie die Umfahrung nehmen, folgen Sie dem ISTA-Schild beim abschließenden Kreisverkehr, und biegen Sie rechts auf die B14 Richtung Tulln ab. Folgen Sie der B14 von Klosterneuburg durch Kierling bis nach Maria Gugging.

4. Biegen Sie bei dem Kreisverkehr nach dem Ortsschild “Maria Gugging” rechts ab.
5. Biegen Sie die erste Straße nach dem Kreisverkehr rechts ab. Entlang der Gebäude befinden sich gekennzeichnete barrierefreie Parkplätze.

1.3 Eingänge

Bitte beachten Sie, dass der Zutritt zu allen Gebäuden abgesehen vom Zentralgebäude, wo sich die Raiffeisen Lecture Hall und die Mondi Säle befinden, nur mit einer Zutrittskarte möglich ist. Bitte kontaktieren Sie den jeweiligen Veranstalter spätestens zwei Werktage im Voraus.

1.3.1 Eingang Raiffeisen Lecture (I02) Hall & Mondi Säle (I01 Central Building)



2 Türen mit Windfang, Teppich schwellenfrei, Öffnung nach Außen (Foto).

Die Eingangstüren befinden sich links von der Rampe (Länge: 4,90 m, Steigung: 5,71 %).

1.3.2 Eingang Lab & Office Building West (I21)



1 Tür, Öffnung automatisch (mit Zutrittskarte) nach Außen (Foto).

1.3.3 Eingang Sunstone Building (I23)



2 Türen mit Windfang, Öffnung automatisch (mit Zutrittskarte) nach Außen (Foto).

1.3.4 Eingang Moonstone Building (I24)



2 Schiebetüren mit Windfang, Öffnung automatisch (mit Zutrittskarte).

1.4 Veranstaltungsräume

1.4.1 Veranstaltungsraum Raiffeisen Lecture Hall

Durchgangsbreite der Türe: 100 cm (+93 cm zusätzlich möglich).

Türöffnung 90° nach außen.

Seitlicher Anfahrbereich vor der Türe ist gegeben.

Bestuhlung ist nicht anpassbar. Klappsitze mit Rückenlehne ausgestattet.

Tische sind nicht unterfahrbar, Rollstuhlplätze in vorderster Reihe.

Raum ist mit Steckdosen ausgestattet.

1.4.2 Veranstaltungsräume Mondi Säle

Durchgangsbreite der Türe: 80 cm (+60 cm zusätzlich möglich).

Türöffnung 90° nach außen.

Seitlicher Anfahrbereich vor der Türe ist gegeben.

Bestuhlung ist anpassbar. Sitze mit Rückenlehne ausgestattet.

Tische sind unterfahrbar.

Tischhöhe Unterkante: 72cm

Raum ist mit Steckdosen ausgestattet.

1.4.3 Veranstaltungsraum Heinzl Seminar Room

Durchgangsbreite der Türe: 100 cm (+45 cm zusätzlich möglich).

Türöffnung 90° nach außen.

Seitlicher Anfahrbereich vor der Türe ist gegeben.

Bestuhlung ist anpassbar. Sitze mit Rückenlehne ausgestattet.

Tische sind unterfahrbar.

Tischhöhe Unterkante: 72cm

Raum ist mit Steckdosen ausgestattet.

1.4.4 Veranstaltungsraum Sunstone Building Seminar Room

Durchgangsbreite der Türe: 90 cm (+45 cm zusätzlich möglich).

Türöffnung 90° nach außen.

Seitlicher Anfahrbereich vor der Türe ist gegeben.

Bestuhlung ist anpassbar. Sitze mit Rückenlehne ausgestattet.

Tische sind unterfahrbar.

Tischhöhe Unterkante: 72cm

Raum ist mit Steckdosen ausgestattet.

1.4.5 Veranstaltungsraum Moonstone Seminar Center (A,B,C)

Durchgangsbreite der Türe: 100 cm (+50 cm zusätzlich möglich).

Türöffnung 90° nach außen.

Seitlicher Anfahrbereich vor der Türe ist gegeben.

Bestuhlung ist anpassbar. Sitze mit Rückenlehne ausgestattet.

Tische sind unterfahrbar.

Tischhöhe Unterkante: 72cm

Raum ist mit Steckdosen ausgestattet.

1.4.6 Veranstaltungsraum Moonstone Seminar Center (E,F,G)

Durchgangsbreite der Türe: 95 cm (+92 cm zusätzlich möglich).

Türöffnung 90° nach außen.

Seitlicher Anfahrbereich vor der Türe ist gegeben.

Bestuhlung ist anpassbar. Sitze mit Rückenlehne ausgestattet.

Tische sind unterfahrbar.

Tischhöhe Unterkante: 72cm

Raum ist mit Steckdosen ausgestattet.

1.5 WC Anlagen

1.5.1 WC Anlagen Raiffeisen Lecture Hall

Die barrierefreie Toilette befindet sich, wenn man hereinkommt, links vor dem Eingang zu der Raiffeisen Lecture Hall

Barrierefreie Toilette (separat):

- Höhe 49cm
- rechtsseitig anfahrbar
- Bedienhöhe & Desinfekt 100cm
- Ausgestattet mit Haltegriff (links)
- Notruf (Zug & Knopf) mit Verbindung zu Mitarbeiter:innen des ISTA Bereitschaftsdienstes

1.5.2 WC Anlagen Mondi Säle

Barrierefreie Toilette (separat):

- Höhe 49cm
- beidseitigseitig anfahrbar
- Bedienhöhe & Desinfekt 100cm
- Ausgestattet mit Haltegriffen
- Notruf (Zug & Knopf) mit Verbindung zu Mitarbeiter:innen des ISTA Bereitschaftsdienstes

1.5.3 WC Anlagen Lab & Office Building West

Barrierefreie Toilette (separat):

- Höhe 49cm
- linksseitig anfahrbar
- Bedienhöhe & Desinfekt 100cm
- Ausgestattet mit Haltegriffen und Rückenlehne
- Notruf (Zug & Knopf) mit Verbindung zu Mitarbeiter:innen des ISTA Bereitschaftsdienstes

1.5.4 WC Anlagen Sunstone Building

Barrierefreie Toilette (separat):

- Höhe 49cm
- beidseitig anfahrbar
- Bedienhöhe & Desinfekt 100cm
- Ausgestattet mit Haltegriffen und Rückenlehne
- Notruf (Zug & Knopf) mit Verbindung zu Mitarbeiter:innen des ISTA Bereitschaftsdienstes

1.5.5 WC Anlagen Moonstone Building

1.5.5.1 Barrierefreie Toilette (Damen):

- Höhe 49cm
- rechtsseitig anfahrbar
- Bedienhöhe & Desinfekt 95cm
- Ausgestattet mit Haltegriffen und Rückenlehne
- Notruf (Zug & Knopf) mit Verbindung zu Mitarbeiter:innen des ISTA Bereitschaftsdienstes

1.5.5.2 Barrierefreie Toilette (Herren):

- Höhe 49cm
- linksseitig anfahrbar
- Bedienhöhe & Desinfekt 95cm
- Notruf (Zug & Knopf) mit Verbindung zu Mitarbeiter:innen des ISTA Bereitschaftsdienstes

1.6 Fluchtwege

Es gibt ein Entfluchtungskonzept, die Feuerlöscher sind beschildert, die Fluchtwege sind gekennzeichnet.

2 Information

Assistenzhunde sind erlaubt.

Wir haben Mitarbeiter:innen mit Österreichischer Gebärdensprachkompetenz, kontaktieren Sie bitte eventoffice@ista.ac.at wenn Sie diesbezüglich Unterstützung benötigen.

3 Details

Das Access Statement wurde erstellt am 29.9.2023 und überprüft von Stefan Hipfinger am 3.10.2023.