

L'état actuel de la validation de l'apprentissage non formel et informel dans le secteur du volontariat en Europe

Analyse de la situation initiale

RÉSUMÉ DES PRINCIPAUX RÉSULTATS



Ce rapport analyse l'état actuel de la validation de l'apprentissage non formel et informel dans le secteur du volontariat en Europe et son impact sur l'employabilité. Il résulte d'une étude approfondie, combinant recherche documentaire (documents d'orientation de l'UE, rapports des ONG, conclusions d'autres projets européens), deux enquêtes en ligne (une pour les volontaires et une pour les organisations accueillant des volontaires), des entretiens qualitatifs et des groupes de travail. L'étude a été menée par sept organisations de différents pays de l'UE (Belgique, Bulgarie, France, Allemagne, Royaume-Uni, Espagne et Italie). Des employeurs des secteurs public et privé ont participé aux entretiens et aux groupes de travail.

PLUS DE 1 000 RÉPONSES À L'ENQUÊTE - 92 PERSONNES ONT PARTICIPÉ AUX ENTRETIENS ET AUX GROUPES DE DISCUSSION !

Le rapport se compose de **quatre chapitres** :

1. Le premier chapitre explore les raisons pour lesquelles l'amélioration de la validation de l'apprentissage non formel et informel dans le secteur du volontariat est actuellement un défi en Europe ;
2. Le deuxième chapitre, le plus important, porte sur les résultats de l'étude qualitative et quantitative (enquêtes en ligne, entretiens et groupes de discussion) ;
3. Le troisième chapitre contient des recommandations pour les parties prenantes ;
4. Le dernier chapitre fournit des références utiles pour en savoir plus sur le sujet.

FORMALISATION DU VOLONTARIAT EN TANT QU'EXPÉRIENCE D'APPRENTISSAGE - L'APPRENTISSAGE DEVIENT INTENTIONNEL ET STRUCTURÉ

Traditionnellement, le volontariat a été classé dans la catégorie de "l'éducation informelle" parce qu'il n'y avait généralement pas d'intention consciente d'apprendre. S'il y avait un apprentissage, il n'était généralement pas structuré et organisé, par exemple, entre pairs et par auto-apprentissage. Aujourd'hui, l'apprentissage dans le cadre du volontariat devient plus conscient, c'est pourquoi le secteur se déplace lentement vers le secteur de "l'éducation non formelle". Les volontaires et les organisations établissent des plans d'apprentissage, fixent des objectifs, et parfois même, évaluent et certifient cet apprentissage. Il est de plus en plus reconnu que, dans le cadre du volontariat, on développe les compétences générales et transversales les plus nécessaires dans l'économie et la société du XXI^e siècle.

La validation consiste en un processus d'identification, de documentation, d'évaluation et de certification de l'apprentissage et des compétences. Suite à l'impulsion des parties prenantes et à la [recommandation du Conseil des États membres](#) (2012), la validation de l'apprentissage non formel et informel est de plus en plus considérée comme un puissant outil de reconnaissance et de valorisation du développement des compétences, y compris dans le secteur du volontariat. En outre, pour les volontaires et les anciens volontaires (en particulier les jeunes), les compétences acquises peuvent être valorisées sur le marché du travail. Le volontariat a le potentiel d'attirer l'attention des employeurs.

LES RÉSULTATS LES PLUS IMPORTANTS DE L'ÉTUDE

- La moitié des volontaires ont des attentes en matière d'apprentissage. Ils s'attendent à acquérir des compétences, mais moins de 10% des volontaires le font pour des raisons professionnelles. Paradoxalement, la moitié des volontaires interrogés ont répondu qu'ils utiliseraient un certificat d'acquisition de compétences dans leurs demandes d'emploi s'ils en recevaient un.
- Si la plupart des parties prenantes conviennent que la reconnaissance des compétences est importante dans le secteur du volontariat, elles ne sont pas nécessairement d'accord sur la nécessité de passer par un processus de validation.
- La validation dans le secteur du volontariat est perçue comme particulièrement pertinente pour les jeunes ayant peu d'expérience professionnelle.
- En plus de fournir des preuves des compétences acquises, la validation apporte également de nombreux avantages aux volontaires : elle rend l'apprentissage visible pour le volontaire et pour les autres, renforce l'estime de soi et la confiance, augmente la motivation, l'engagement et le sentiment d'accomplissement.
- La validation apporte des avantages aux organisations de bénévoles : recrutement et fidélisation des volontaires, planification plus efficace et de meilleure qualité des volontaires. Il peut également être utilisé pour promouvoir le travail de l'organisation auprès des décideurs politiques et des bailleurs de fonds.
- Les défis et les obstacles à la mise en œuvre de la validation sont, de manière significative, l'intérêt des volontaires et des superviseurs, les ressources, le soutien et l'adéquation des outils.
- Il n'existe aucun outil, instrument ou processus de validation qui soit largement connu ou utilisé par les répondants. Le Youthpass est l'outil le plus connu.
- La plupart des employeurs apprécient les expériences de bénévolat de manière positive, mais ont des attentes différentes quant à la manière dont elles doivent être prouvées/documentées. Il n'existe pas de modèle unique qui réponde à tous les besoins.
- Il n'est pas surprenant que le cadre européen de compétences disponible (par exemple les compétences clés) qui peut être utilisé pour développer les compétences dans le secteur du bénévolat soit peu connu.

RECOMMANDATIONS

À la fin du rapport, des recommandations sont formulées à l'intention des organisations accueillant des volontaires, des praticiens de la validation, des décideurs politiques ainsi que des employeurs. La nécessité de faire le point sur les outils et méthodes de validation existants est citée. L'importance de sensibiliser toutes les parties prenantes aux avantages de la validation est également mentionnée, ainsi que la nécessité de former les travailleurs volontaires, les praticiens et les employeurs sur la manière d'utiliser au mieux l'apprentissage non formel et informel et les compétences transversales. La création d'une [Communauté européenne des praticiens de la validation](#) peut contribuer à trouver des solutions aux défis mis en évidence dans ce rapport.

LISEZ LE RAPPORT ENTIER ICI

@Lifelong Learning Platform (Auteur)

Job Bridge est un projet européen financé par Erasmus+ (2018-2020). Il est mis en œuvre par huit organisations partenaires européennes de sept pays de l'UE, sous la direction de l'organisation allemande BUPNET GmbH.

Le soutien apporté par la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète les vues des seuls auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.