





- חשוב לדעת! • שירות הלקוחות של לגו העולמית מטפלת באופן בלעדי בנושא של חלקים חסרים, שקיות חסרות או חלקים
 - פגומים באריזות חדשות בלבד. זאת, כחלק מתהליך בקרת האיכות הקפדני של LEGO בכל העולם.
- תהליך האספקה של החלק לישראל יכול לקחת בין שבועיים ועד כחודש. • על מנת לפתוח קריאת שירות יש להיכנס לכתובת הבאה ולהכין מראש את מספר הדגם ומספר החלק

- www.LEGO.com/en-us/service/replacementparts או הכנסו לכתובת:
 - שירות הלקוחות של לגו העולמית מטפלת באופן בלעדי.
- ניתן לרכוש חלקים באתר LEGO העולמית או אתרים המורשים האחרים המיועדים לכך.



לרכישה חלקים בנפרד הכנסו לכתובת: www.LEGO.com/en-us/pick-and-build/pick-a-brick לרכישה חלקים בנפרד הכנסו לכתובת

< לכניסה לאתר לחצו כאן

החסר/פגום (ניתן להיעזר בבנאים בחנויות שלנו):







-3-

Missing Bricks א בעמוד זה יש ללחוץ על כפתור שוטים
 תהליך הדיווח מורכב מחמישה צעדים פשוטים
 וניתן לראות את סימני ההתקדמות בתהליך הדיווח
 עד להשלמתו וקבלת אישור.





CECO SHOP	DISCOVER HELP SALE			Q ♡ 凸 «
	9	Customer Service		
	Building Instructions	Bricks & Pieces Help Top	ics Device Guide	
Location	Enter set number Cl	noose brick Your Info	o Confirm	Check summar
		Where do you live?		
	Where do yo	u live?		
	Israel			
		Next 4		
	10 OUT US			
	ABOULUS	SUPPORT	ATTRACTIONS	MORE FROM US
LEGO	About the LEGO Group	SUPPORT Contact Us	LEGO® House	MORE FROM US
© United States	About the LEGO Group LEGO® News	SUPPORT Contact Us Find Building Instructions	LEGO® House LEGOLAND® Parks	MORE FROM US LEGO® LIFE LEGO Education
Image: CEGO Image: CEGO Image: Optimized states Image: Optimized states	About the LEGO Group LEGO® News Sustainability	SUPPORT Contact Us Find Building Instructions Replacement Parts	LEGO® House LEGOLAND® Parks LEGOLAND Discovery	MORE FROM US LEGO® LIFE LEGO Education LEGO Ideas
② United States	About the LEGO Group LEGO® News Sustainability	SUPPORT Contact Us Find Building Instructions Replacement Parts	LEGO® House LEGOLAND® Parks LEGOLAND Discovery	MORE FROM US LEGO® LIFE LEGO Education LEGO Ideas



-4-

שלב 1

• יש לבחור בישראל (Israel) כשם המדינה ולאחר מכן, ללחוץ על כפתור Next להמשך











-5-

שלב 2

במסך זה יש להזין את מספר הדגם המבוקש,

- מספר הדגם מופיע על גבי האריזה והוא בן 5 ספרות.
 - לאחר מכן יש ללחוץ על זכוכית המגדלת לחיפוש.
- במידה ואין ברשותכם את מספר הדגם ניתן לציין
- מילת חיפוש (לדוגמא Viking) ותקבלו תוצאות חיפוש
- רלוונטיות מהן תוכלו לנסות למצוא את שם הדגם המבוקש.
- במידה ואין ברשותכם מספר הדגם, יש ללחוץ על צלמית סימן השאלה הכחולה למטה.





	Customer Service	
	Building Instructions Bricks & Pieces Help Topics Device Guide	
Location	Help us find it	>
	Give us as much detail about your part as you can. If you know the part number or design number, that will make	it much
1.1		
120	Please describe the set	
	Please describe the piece you need	
	Cancel Add to b	ag
the second se		



-6-

• במידה ואינכם יודעים את מספר הדגם ו/או החלק יש לתאר עד כמה שניתן את הסט שברשותכם בשדה העליון, ואת נראות החלק בשדה מטה. לאחר מכן יש ללחוץ על כפתור Add to bag, **Unknown brick ותתווסף שורה שנקראת**

Your bag			
Items in bag:	4		
۹	UNKNOWN BRICK Edit description		Ŵ
accese.	BRICK 1X6 Element Design Number Quantity	4247151 3009 1 ∨	Ŵ
	BRICK CORNER 1X2X2 Element Design Number Quantity	6310830 2357 1 ~	副
	BRICK 1X1 Element Design Number Quantity	6001824 3005 1 ∨	Ŵ









-7-

שלב 3

- בתוצאות החיפוש שהתקבלו, מופעים החלקים
 - המרכיבים את הדגם.
- ניתן להוסיף את החלק שבחרתם ע"י לחיצה
 - על כפתור Add to bag











• תוכלו לראות את החלקים שהוספו לתוך העגלה שלכם- Your bag.

לאישור הזמנה יש ללחוץ על כפתור Confirm order







Building Instruction Bick & Prices Help Trapics Device Guide		Customer Service		
Lockion Exter set number Choose book Your Mod Contim Decks summary	Building In	structions Bricks & Pieces Help 1	Topics Device Guide	
✓ start More working you fails us to shoke of: More working you fails us to shoke of: So work working you fails us to shoke of: So work working you fails us to shoke of: So work address So work address So work address More working working address of the source of	Location Enter set number	Choose brick Xour	Info Confirm Check sun	nmary
In the set work meter monotone We have diverse monotone for yound perform, our divers & Pances servers is only for growm-yeak globale Plin to the home rich your on name and gonitation. Four Address Internet Internet <tr< td=""><td> Back Where would you like us to ship to? Please give is your name and address so that we can seed your processing to the set of the set o</td><td>arts to you. If you choose to give us your phone number, we mig</td><td>Your bag term in bag. 2</td><td></td></tr<>	 Back Where would you like us to ship to? Please give is your name and address so that we can seed your processing to the set of the set o	arts to you. If you choose to give us your phone number, we mig	Your bag term in bag. 2	
Your Address Now fight name Help Topics Now fight name 1 from frig 20 bode New sets with missing parts Replacing stickers Replacing stickers Replacing stickers 1 from frig 20 bode New sets with missing parts Replacing stickers 1 from frig Robie flows (spisonal) Replacing stickers Replacing stickers 1 from frig Now sets with damaged parts all about Fick a blick all about Fick a blick 1 from we note spoy on formation is also goes so and one secore system to store your data sets Returning parts orders Returning parts orders	we need more intermation While we'd love to hear from our younger fans, our bricks & Pieces you're a kid, please ask your parent or guardian to contact us for y info micea of your chida's lafe.	s service is only for grown-ups (to we can help keep kids safe on po. Grown-ups, please fill out the form with your own name and	Inex), if Security Security	424
Your fist name Your last name Street address Antihinnal Adstress links (spirstnull) Tour day Ze bole Tour day Ze bole Mone Number toponal Proble Hone logismal Mone Number toponal Replacing stickers Mone Statistics toponal Replacement parts for older sets Mone Statistics top and the secone system to store your data table, We out here top an store or on a long as secone systems to store your data table, We out yets whether at hoge your as and how we need it to gave your as and how we were your data	Your Address		Denier Denier Denier Denier Denier Denier	3
Street address Additional Address Me (parional) Help Topics Four off 20 cole New sets with missing parts Momen Number (optional) Mobile Home (optional) Replacement parts for older sets Momen Number (optional) Mobile Home (optional) New sets with missing parts Momen Number (optional) Mobile Home (optional) Replacement parts for older sets Momen Number (optional) New sets with damaged parts All about Hick a Brick Move orbit sets how meed it to give your about a to give your about a tentice or for the time its legally uspared to be stored; if your data Returning parts orders	Your first name	Woor fast nume		
Import only Zip code New sets with missing parts Import Number Socional Now Sets with missing parts Import Number Socional Now Sets with missing parts Import Number Socional Now Sets with missing parts Import Number Socional Replacing stickers Import Number Socional New Sets with damaged parts Import Number Socional Socie Socie Number Socie Nu	Street address	Adultional Address M/s (optional)	Help Topics View all Help Topics 5	
Mone Number toptonal) Mone Fone (optional) Replacing stickers Cmail Replacement parts for older sets New sets with damaged parts All about Pick a Brick All about Pick a Brick Returning parts orders New sets with damaged parts All about Pick a Brick Returning parts orders Returning parts orders	Tour city	Zo code	New sets with missing parts	5
Cmail New sets with damaged parts How we keep your data safe All about Pick a Brick I's really important to us that your information you give us and use secure systems to store your data All about Pick a Brick All about Pick a Brick Returning parts orders Make to know more about why we collect your data and how we use it, you'll find more information <u>here</u> . Returning parts orders	Those Numiter topbonall	Hobile Phone (optional)	Replacing stickers	2
How we keep your data safe It's really important to us that your information is safe. We protect the information you give us and use secure systems to store your data Lafely. We only keep the information for as long as we need it to give you a service or for the time it's legally required to be stored if you'd like to know more about why we collect your data and how we use it, you'll find more information <u>base</u> .	trait		New sets with damaged parts	/
It's really important to us that your information is safe. We protect the information you give us and use secure systems to store your data Safely. We only keep the information for as long as we need it to give you a tenice or for the time it's legally required to be stored, if you'd like to know more about why we collect your data and how we use it, you'll find more information <u>here</u> .	How we keep your data safe		All about Pick a Brick	3
	It's really important to us that your information is safe. We protect tablely. We only keep the information for as long as we need it to g like to know more about why we collect your data and how we use	the information you give or and use secone systems to store you we you a service or for the time it's legally required to be stored e.it, you'll find more information <u>tars</u>	or data 8. If you'd Returning parts orders	ġ



-9-

(0)

שלב 4

• במסך הבא יש למלא את הפרטים האישיים שלכם הכוללים את שמותיכם והכתובת למשלוח החלקים. לאחר מכן, ללחוץ על כפתור Next להמשך











הגעתם למסך סיכום ההזמנה.

- במסך זה נוודא בשנית שאכן מופיעים הפריטים
- שאותם אתם מעוניינים להזמין ושפרטי ההתקשרות
 - שלכם נכונים.
 - לאחר ושוידאתם את נכונות הפרטים של
 - הזמנתכם, יש ללחוץ על כפתור Confirm and
 - send request

חלקים חסרים המדריך המלא



>

3









במסך זה תוכלו לראות שהזמנתכם נקלטה בהצלחה.

חלקים חסרים המדריך המלא

-11-





< אספקה לחצו כאן >

www.LEGO.com/en-us/service/help/deliveries/delivery-timeframes-kA009000001dcDTCAY

< כאן <

www.LEGO.com/en-us/service או הכנסו לכתובת:

ניתן לפנות לשירות הלקוחות שלנו לתמיכה בטלפון 079-6966759 או באתר האונליין שלנו או שהבנאים בחנויות שלנו ישמחו לעזור לכם למלא את הפרטים באתר LEGO העולמית.

©2023 The LEGO Group.



או הכנסו לכתובת:







