



Certified Store
Israel

המדריך המלא ל-

חלקים חסרים

של LEGO® STORE ISRAEL

©2023 The LEGO Group.





חשוב לדעת!

- שירות הלקוחות של לגו העולמית מטפלת באופן בלעדי בנושא של חלקים חסרים, שקיות חסרות או חלקים פגומים באריזות חדשות בלבד. זאת, כחלק מתהליך בקרת האיכות הקפדני של LEGO בכל העולם.
- תהליך האספקה של החלק לישראל יכול לקחת בין שבועיים ועד כחודש.
- על מנת לפתוח קריאת שירות יש להיכנס לכתובת הבאה ולהכין מראש את מספר הדגם ומספר החלק החסר/פגום (ניתן להיעזר בבנאים בחנויות שלנו):

לכניסה לאתר לחצו כאן <

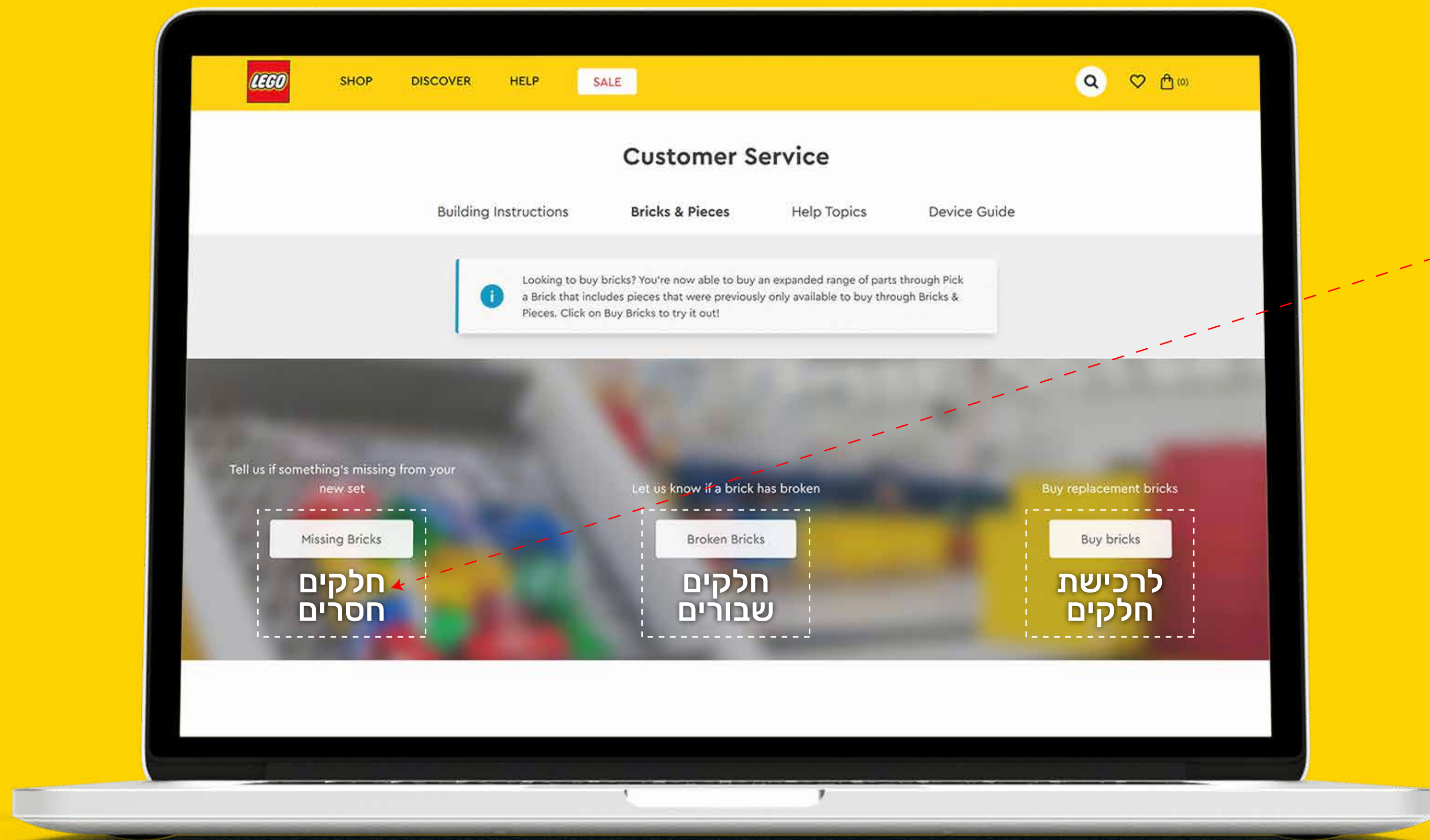
או הכנסו לכתובת: www.LEGO.com/en-us/service/replacementparts

שירות הלקוחות של לגו העולמית מטפלת באופן בלעדי.

ניתן לרכוש חלקים באתר LEGO העולמית או אתרים המורשים האחרים המיועדים לכך.

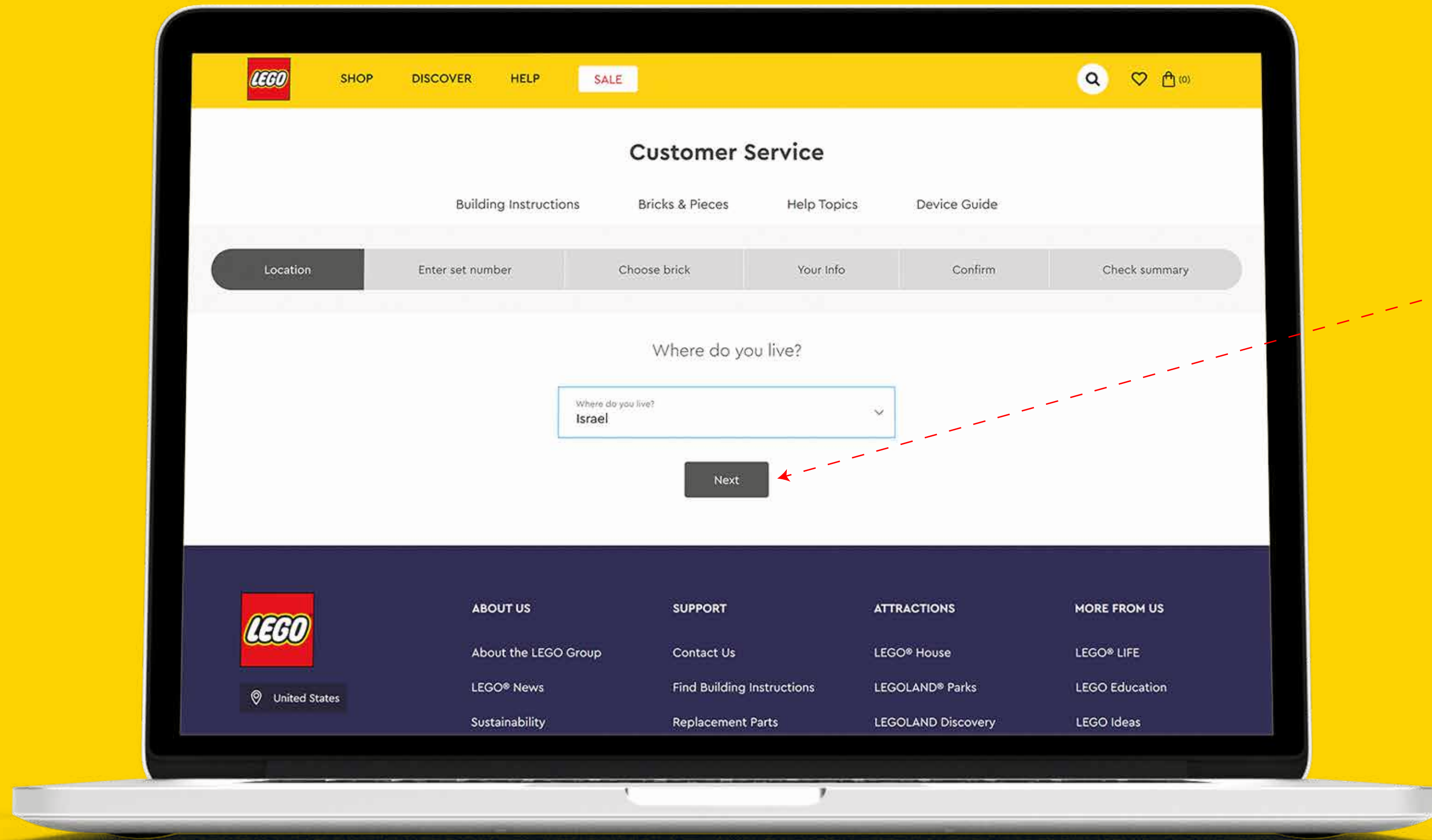
לרכישה חלקים בנפרד הכנסו לכתובת: www.LEGO.com/en-us/pick-and-build/pick-a-brick





• בעמוד זה יש ללחוץ על כפתור **Missing Bricks** תהליך הדיווח מורכב מחמישה צעדים פשוטים וניתן לראות את סימני ההתקדמות בתהליך הדיווח עד להשלמתו וקבלת אישור.



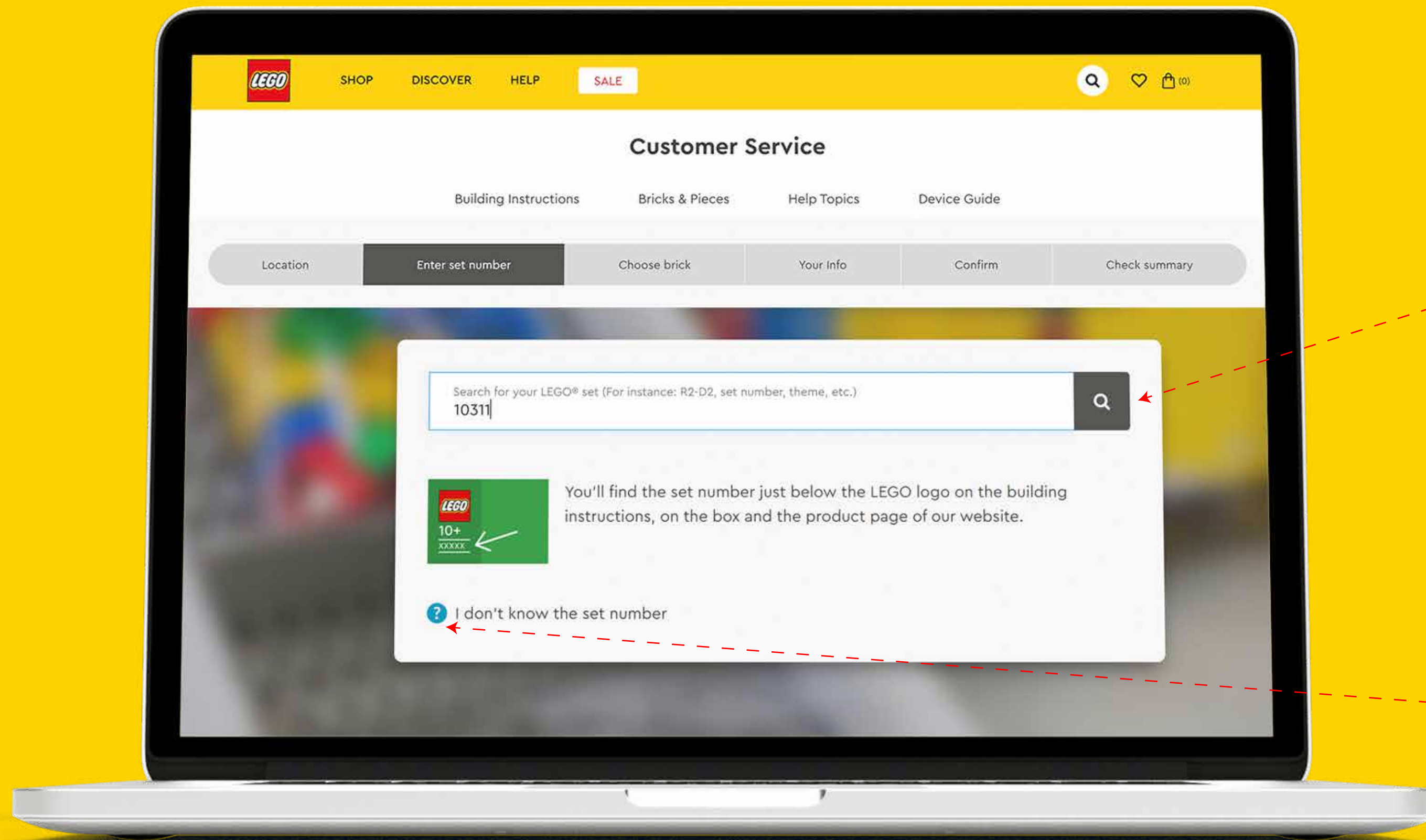


שלב 1

- יש לבחור בישראל (Israel) כשם המדינה ולאחר מכן, ללחוץ על כפתור Next להמשך

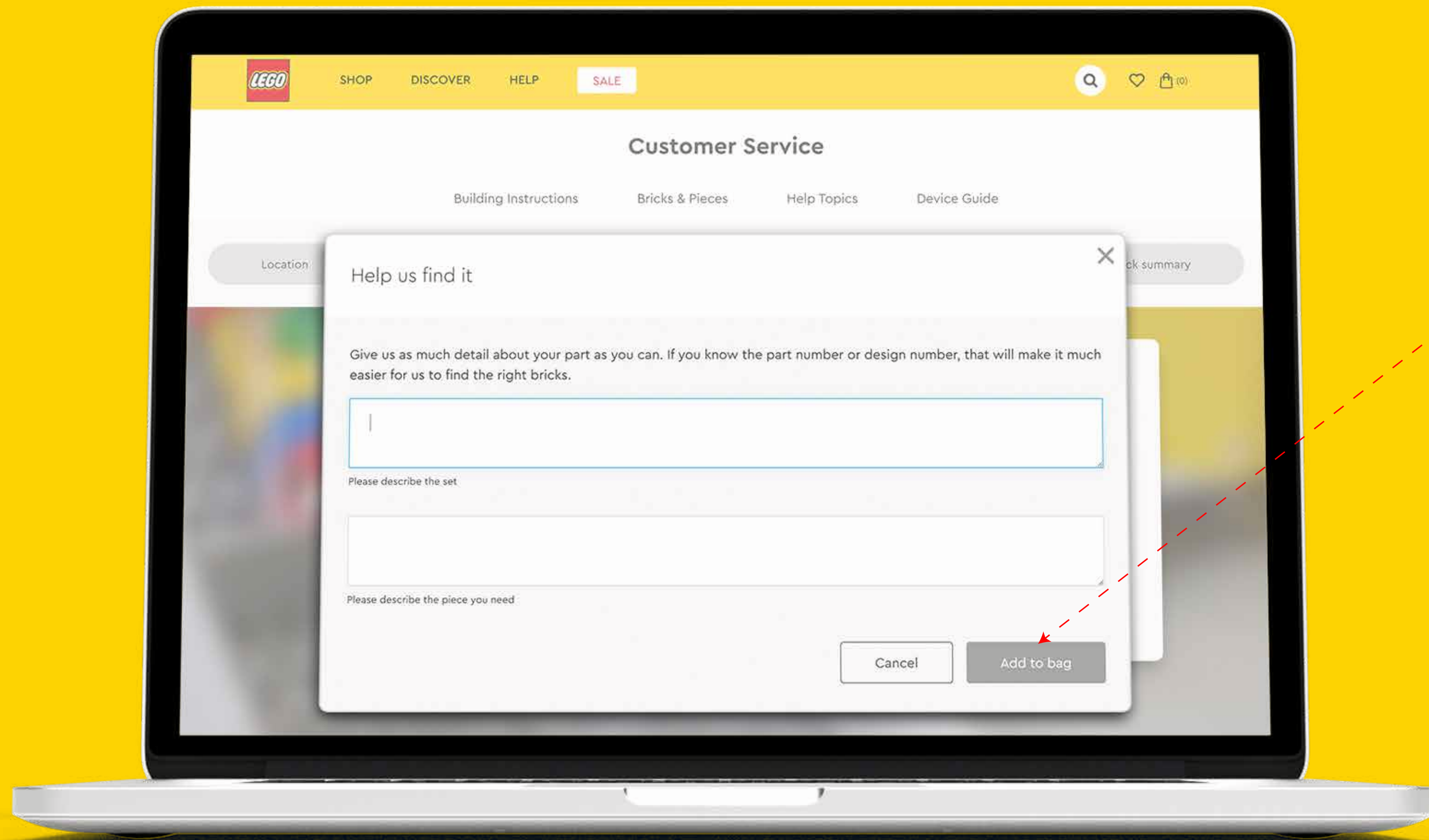


שלב 2



- במסך זה יש להזין את מספר הדגם המבוקש, מספר הדגם מופיע על גבי האריזה והוא בן 5 ספרות. לאחר מכן יש ללחוץ על זכוכית המגדלת לחיפוש. במידה ואין ברשותכם את מספר הדגם ניתן לציין מילת חיפוש (לדוגמא Viking) ותקבלו תוצאות חיפוש רלוונטיות מהן תוכלו לנסות למצוא את שם הדגם המבוקש. במידה ואין ברשותכם מספר הדגם, יש ללחוץ על צלמית סימון השאלה הכחולה למטה.













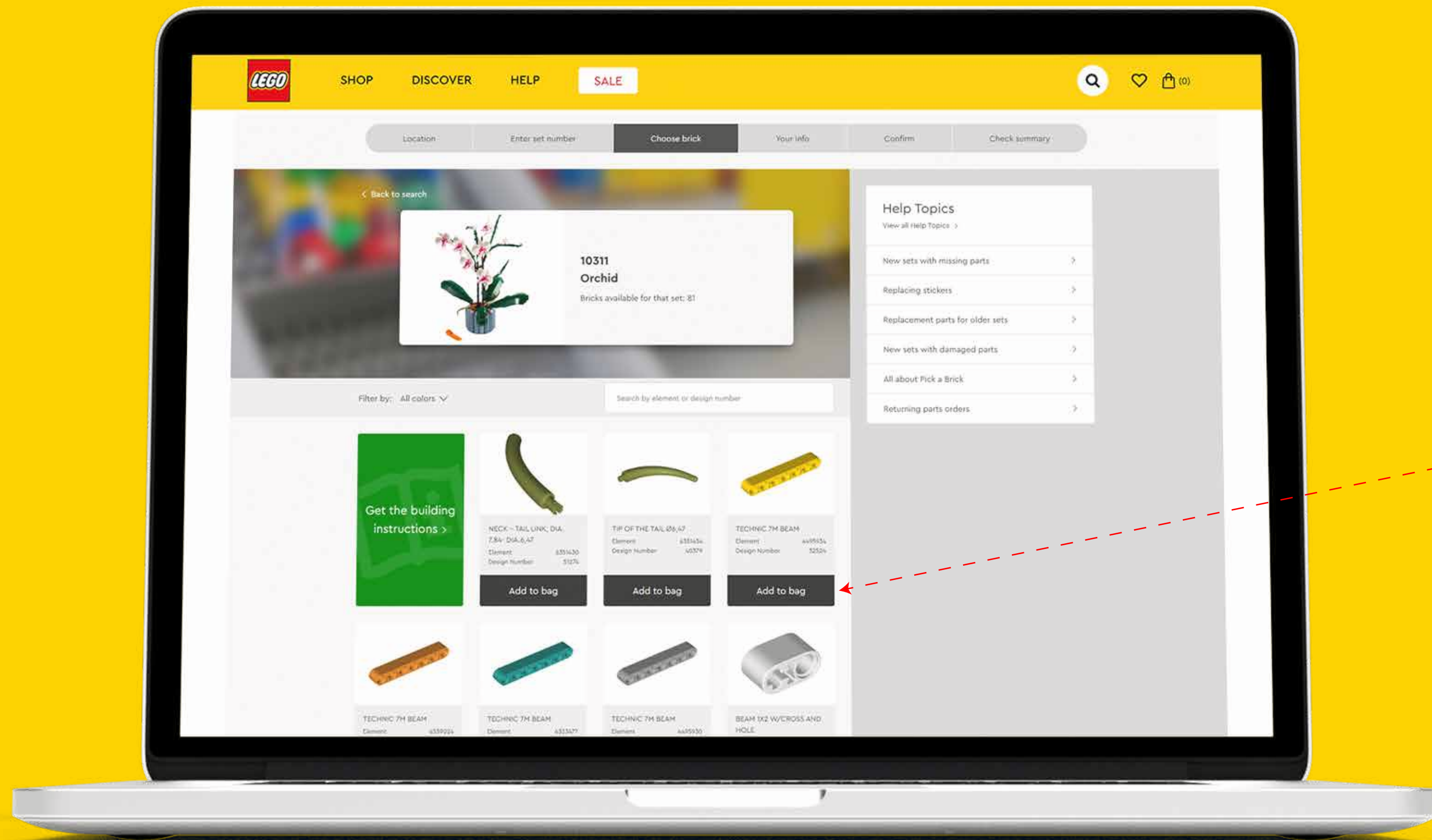
• במידה ואינכם יודעים את מספר הדגם ו/או החלק יש לתאר עד כמה שניתן את הסט שברשותכם בשדה העליון, ואת נראות החלק בשדה מטה. לאחר מכן יש ללחוץ על כפתור **Add to bag**, ותתווסף שורה שנקראת **Unknown brick** לעגלה שלכם.

Your bag

Items in bag: 4

	UNKNOWN BRICK Edit description	
	BRICK 1x6 Element 4247151 Design Number 3009 Quantity 1	
	BRICK CORNER 1x2x2 Element 6310830 Design Number 2357 Quantity 1	
	BRICK 1x1 Element 6001824 Design Number 3005 Quantity 1	





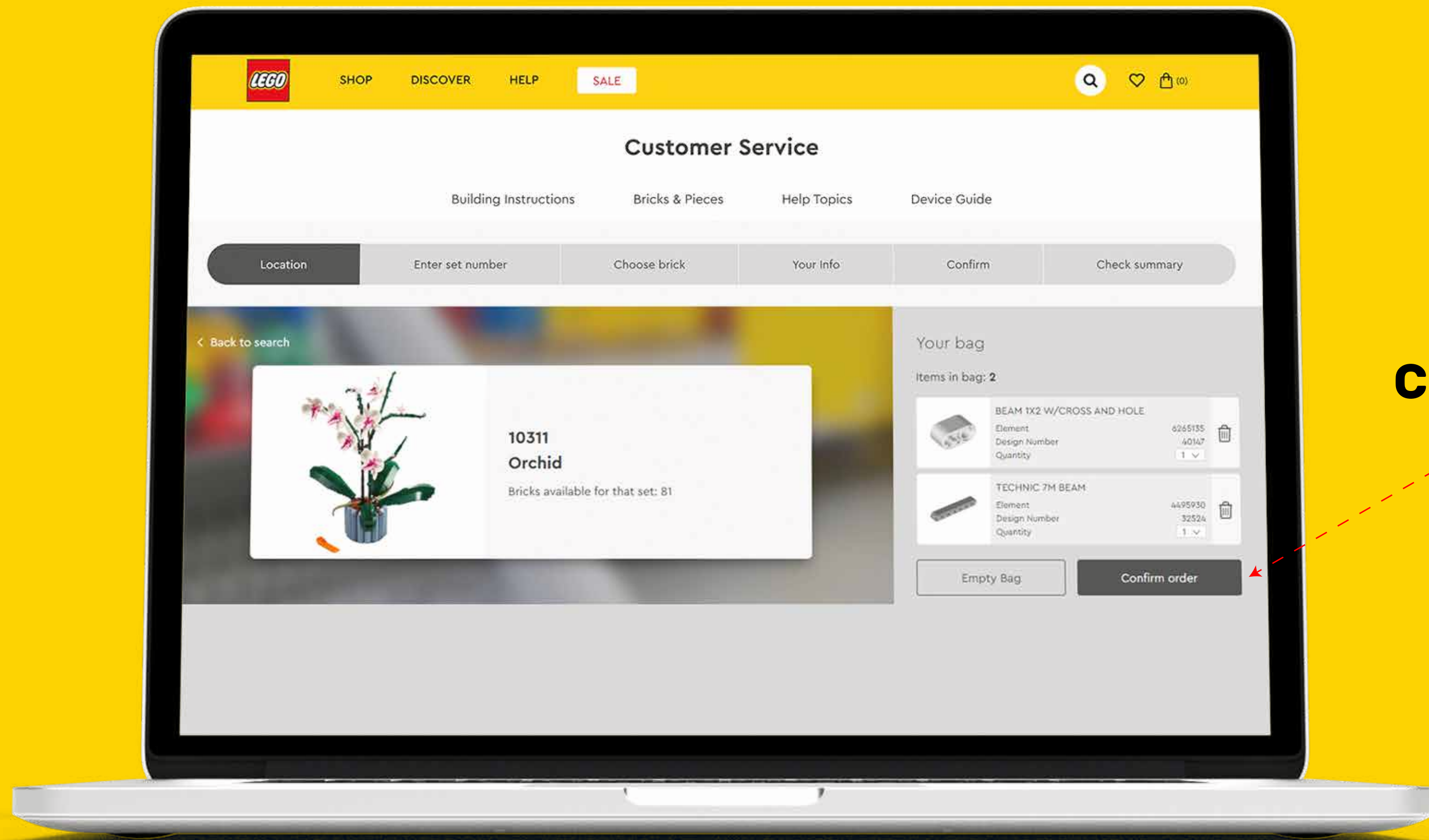
שלב 3

- בתוצאות החיפוש שהתקבלו, מופעים החלקים המרכיבים את הדגם.
ניתן להוסיף את החלק שבחרתם ע"י לחיצה על כפתור **Add to bag**





Certified Store
Israel

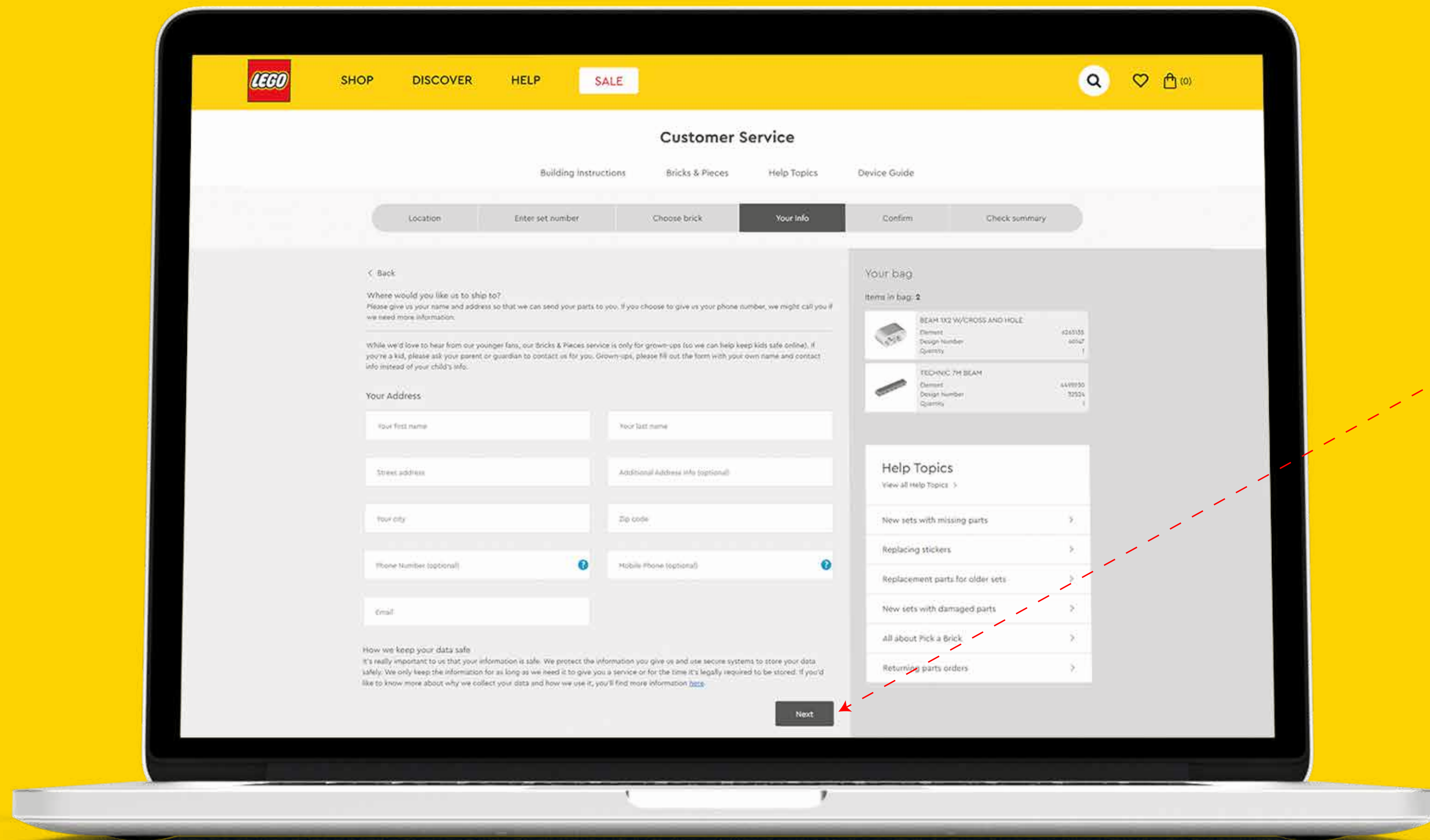


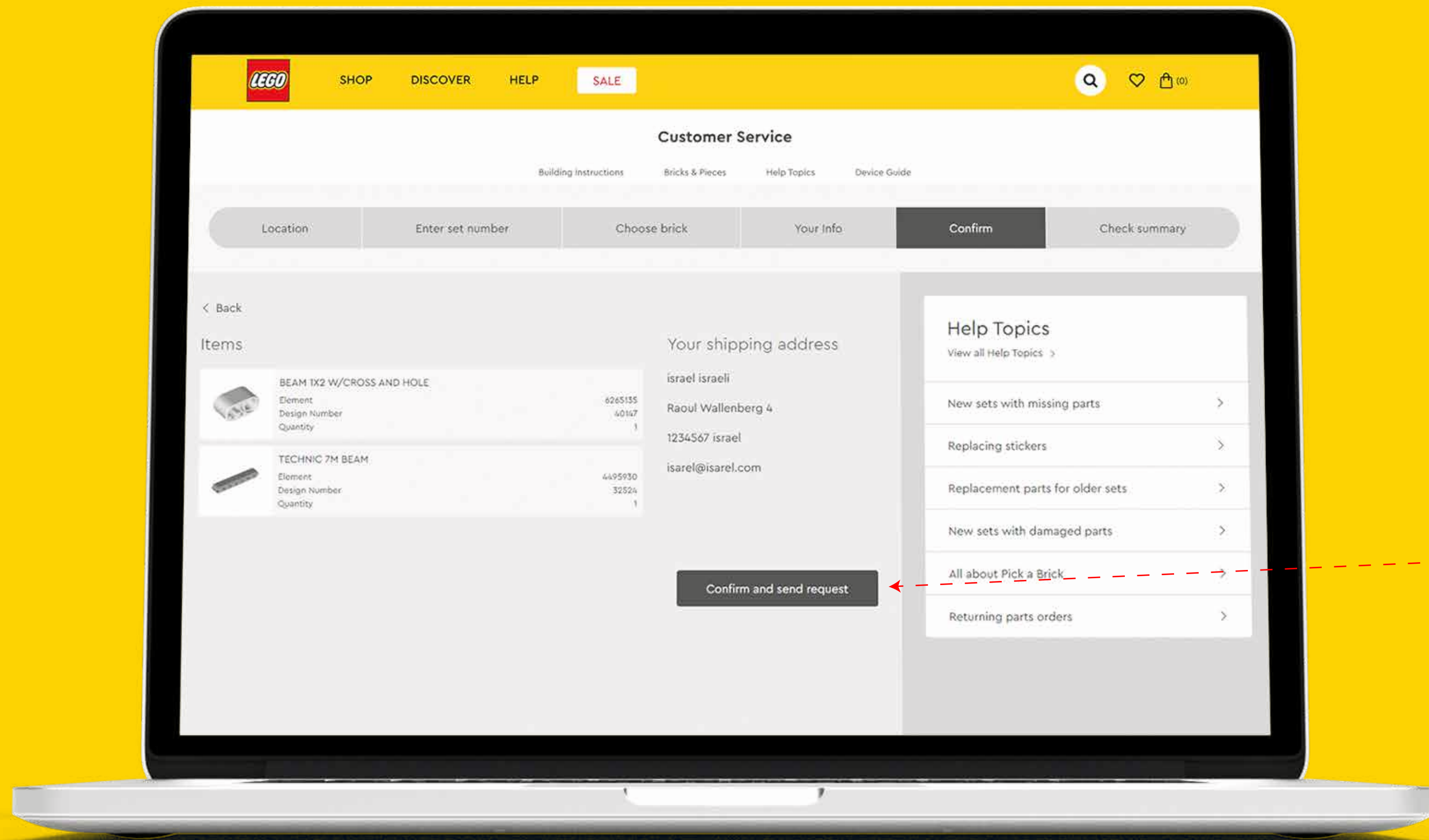
• תוכלו לראות את החלקים שהוספו לתוך העגלה שלכם - Your bag.
לאישור הזמנה יש ללחוץ על כפתור **Confirm order**



שלב 4

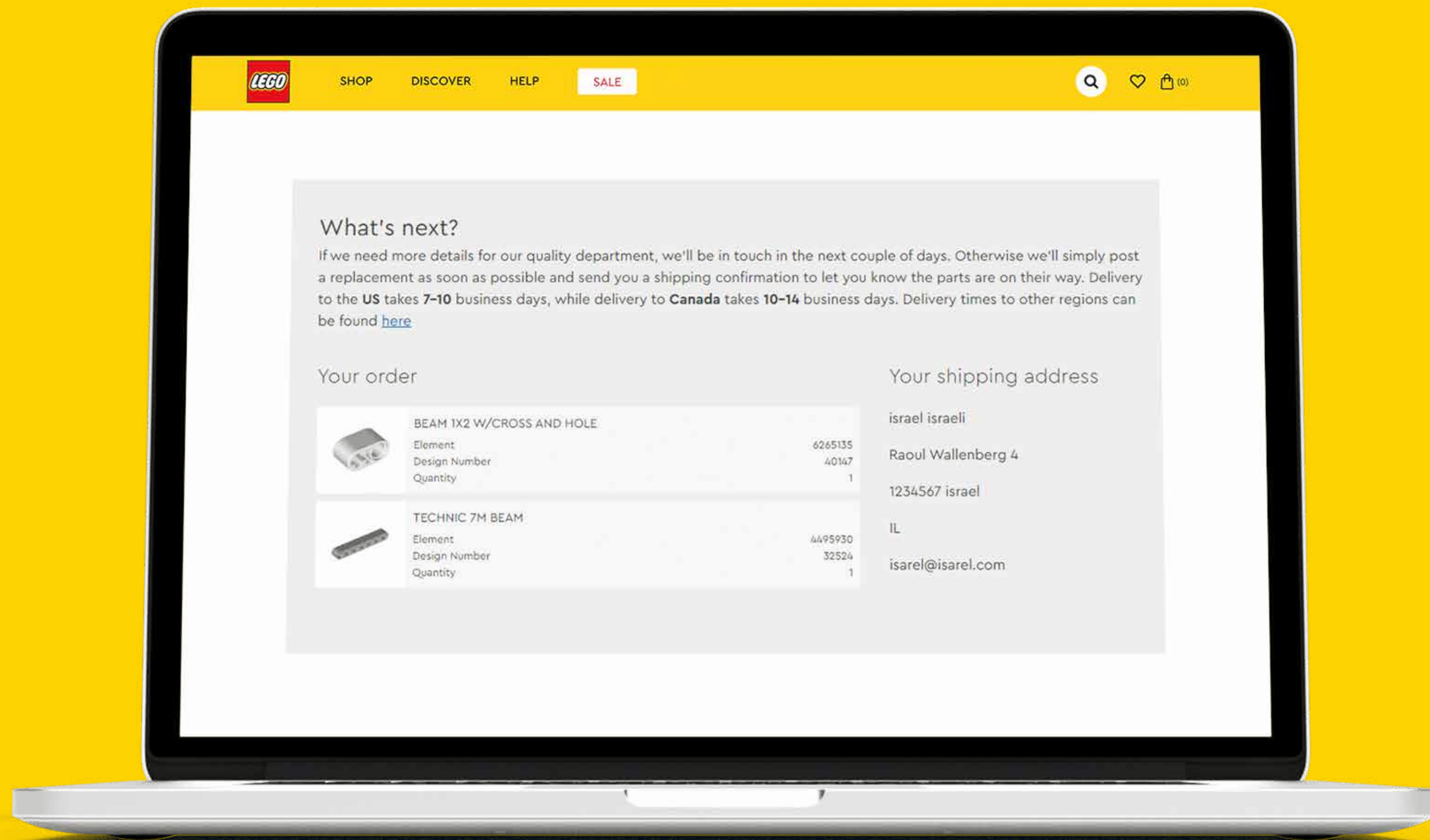
- במסך הבא יש למלא את הפרטים האישיים שלכם. הכוללים את שמותיכם והכתובת למשלוח החלקים. לאחר מכן, ללחוץ על כפתור Next להמשך



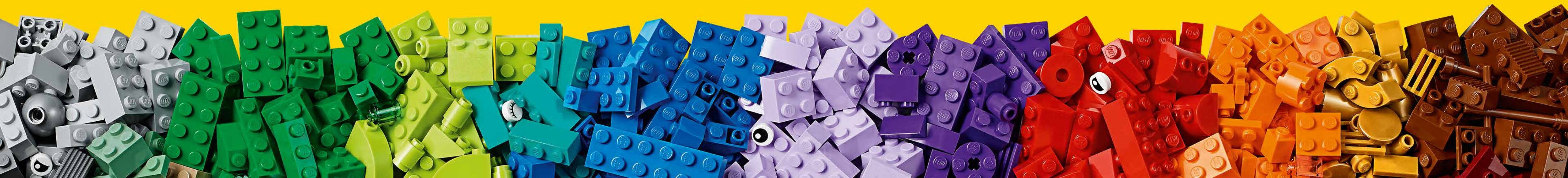


• הגעתם למסך סיכום ההזמנה.
במסך זה נוודא בשנית שאכן מופיעים הפריטים
שאותם אתם מעוניינים להזמין ושפרטי ההתקשרות
שלכם נכונים.
לאחר ושידאתם את נכונות הפרטים של
הזמנתכם, יש ללחוץ על כפתור **Confirm and send request**





• במסך זה תוכלו לראות שהזמנתכם נקלטה
בהצלחה.



לזמני אספקה לחצו כאן <

או הכנסו לכתובת:

www.LEGO.com/en-us/service/help/deliveries/delivery-timeframes-kA009000001dcDTCAY

לשירות לקוחות לחצו כאן <

או הכנסו לכתובת: www.LEGO.com/en-us/service

ניתן לפנות לשירות הלקוחות שלנו לתמיכה בטלפון 079-6966759 או באתר האונליין שלנו או שהבנאים בחנויות שלנו ישמחו לעזור לכם למלא את הפרטים באתר LEGO העולמית.





Certified Store
Israel

©2023 The LEGO Group.