

Know Before You Go

Primary Care Provider, Urgent Care, or the ED?

Primary Care Provider (PCP)

Mild headaches



Ear pain



Fever/cough/flu/
COVID symptoms



Chronic disease
Management



Mild abdominal pain



Painful urination



Wellness visits



Urgent Care

Moderate
abdominal pain



Vomiting/diarrhea with
signs of dehydration



Sprains and
small cuts



Emergency Department (ED)

Seizures



Loss of
consciousness



Slurred speech



Head or eye trauma



Chest pain or
shortness of breath



Severe
abdominal pain



Severe cuts or
heavy bleeding



Broken bones



Weakness/numbness
on one side



[HolyCrossHealth.org/primarycare](https://www.HolyCrossHealth.org/primarycare)



PCP, Urgent Care, or the ED Where Should You Go?

Your Holy Cross Health primary care provider wants to help you maintain good health. In the event that you do need care, we want to ensure you choose the appropriate place to receive care. We hope you find the following information helpful.

Primary Care Provider (PCP)

Call or use My Chart to contact your PCP for non-urgent medical concerns. Our practices have same day and next day appointments, as well as a provider on-call after business hours and on weekends to triage medical concerns.

Afterhours services are FREE to use. Please call your practice's main office line to reach the on-call provider.

Urgent Care

Go to an urgent care center when you can't wait for an appointment with your PCP, but don't quite need an ED.

Emergency Department (ED)

Call 911 or go to the ED when life or limb are at risk.



**Holy Cross Health Partners,
Elizabeth Square**
Silver Spring, MD
301-557-1180



**Holy Cross Health Partners,
Progressive Medical Care**
Montgomery Village, MD
301-557-1540



**Holy Cross Health
Partners, Kensington**
Kensington, MD
301-949-4242



**Holy Cross Health Partners,
Asbury Methodist Village**
Gaithersburg, MD
301-557-2110



Same or Next Day Appointments
for Select Services

**HC HOLY CROSS
HEALTH**
A Member of Trinity Health

[HolyCrossHealth.org/primarycare](https://www.HolyCrossHealth.org/primarycare)

Lo que debes saber antes de ir

¿Proveedor de atención primaria, atención de urgencia o el servicio de urgencias?

Proveedor de atención primaria (PCP)

Dolores de Cabeza leves



Dolor de oído



Fiebre/tos/gripe/síntomas de COVID



Manejo de enfermedades crónicas



Dolor abdominal leve



Dolor al orinar



Visitas de bienestar



Atención de urgencia

Dolor abdominal Moderado



Vómitos/diarrea con signos de deshidratación



Esguinces y pequeños cortes



Departamento de Emergencias (ED)

Convulsiones



Pérdida del conocimiento



Dificultad para hablar



Traumatismo craneo encefálico u ocular



Dolor en el pecho o Dificultad para respirar



Dolor abdominal intenso



Cortes graves o sangrado abundante



Huesos rotos



Debilidad/entumecimiento en un lado



[HolyCrossHealth.org/primarycare](https://www.HolyCrossHealth.org/primarycare)



PCP, Atención de Urgencia o el Departamento de Emergencias

¿A dónde deberías ir?

Su proveedor de atención primaria de Holy Cross Health quiere ayudarlo a mantener una buena salud. En el caso de que necesite atención, queremos asegurarnos de que elija el lugar adecuado para recibir atención. Esperamos que la siguiente información le resulte útil.

Proveedor de atención primaria (PCP)

Llame o use My Chart para comunicarse con su PCP si tiene inquietudes médicas no urgentes. Nuestros consultorios tienen citas para el mismo día y al día siguiente, así como un proveedor de guardia después del horario comercial y los fines de semana para clasificar las inquietudes médicas. **Los servicios fuera del horario de atención son gratis para usar.** Llame a la línea principal de la oficina de su consultorio para comunicarse con el proveedor de guardia.

Atención de urgencia

Vaya a un centro de atención de urgencia cuando no pueda esperar a una cita con su PCP, pero no necesite un servicio de urgencias.

Departamento de Emergencias (ED)

Llame al 911 o acuda al servicio de urgencias cuando la vida o la integridad física estén en riesgo.



**Holy Cross Health Partners,
Elizabeth Square**
Silver Spring, MD
301-557-1180



**Holy Cross Health Partners,
Progressive Medical Care**
Montgomery Village, MD
301-557-1540



**Holy Cross Health
Partners, Kensington**
Kensington, MD
301-949-4242



**Holy Cross Health Partners,
Asbury Methodist Village**
Gaithersburg, MD
301-557-2110



Citas para el mismo día o al día siguiente para servicios selectos

**HC HOLY CROSS
HEALTH**
A Member of Trinity Health

HolyCrossHealth.org/primarycare