

# POLÍTICA DE COOKIES DA COBASI (“POLÍTICA”)

Atualizada em 23 de agosto de 2022

## 1. INTRODUÇÃO

A Presente Política de Cookies aplica-se ao site <https://www.cobasi.com.br> e seus subdomínios ("Site") de propriedade da Cobasi Comércio de Produtos Básicos e Industrializados S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 53.153.938/0001-08, com sede na Rua Manoel Velasco, nº. 90, Vila Leopoldina, São Paulo/SP, CEP 05319-010 e visa proporcionar uma experiência ainda mais transparente em nosso *site*, explicando o conceito de *Cookies*, como os utilizamos para melhorar sua navegação e, ainda, as possibilidades de customização do uso.

Caso não concorde com o uso de *Cookies* da forma apresentada, você poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de *Cookies* ou (ii) não acessar o *site*.

Lembramos que desabilitar o uso de *Cookies* poderá impactar sua experiência ao navegar no *site*.

Recomendamos também a leitura da nossa Política de Privacidade <https://www.cobasi.com.br/institucional/politica-de-privacidade>, na qual trazemos a você mais informações sobre nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, você poderá entrar em contato por meio do e-mail [epdp@cobasi.com.br](mailto:epdp@cobasi.com.br)

## 2. O QUE SÃO COOKIES?

*Cookies* são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões, e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

## 3. PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como você utiliza o *site*, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. **Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.**

A utilização de *Cookies* é algo muito comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos em que são armazenados.

#### 4. QUE TIPO DE *COOKIES* UTILIZAMOS

A **Cobasi** utiliza *Cookies* próprios e de terceiros no site, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

- ***Cookies* de Sessão** – são os *Cookies* temporários que permanecem arquivados até que você saia do *site* ou encerre o navegador.
- ***Cookies* Persistentes** – são os *Cookies* que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).

Os *Cookies* – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:

- ***Cookies* Estritamente Necessários** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do *site*. Sem estes *Cookies*, o *site* não funciona corretamente.
- ***Cookies* Analíticos** – coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho.
- ***Cookies* de Funcionalidade** – são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do *site* ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- ***Cookies* de Publicidade** – coletam as informações de sua visita em nosso *site* para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para você e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a *Cookies* de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes *cookies*, note que você ainda visualizará as publicidades, mas elas serão personalizadas às suas preferências.

#### 5. É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR *COOKIES*?

Para que nosso *site* opere corretamente, você deverá habilitar o uso dos *Cookies*. Caso decida não os habilitar, você ainda poderá navegar no *site*, mas algumas funcionalidades não estarão disponíveis.

Lembrando que a maioria dos navegadores de internet é configurada para aceitar automaticamente os *Cookies*.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies* ou alertá-lo quando um *Cookie* estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *Cookies*, consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o *site*, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos *Cookies*.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos *links* abaixo:

- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Firefox**, <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no Chrome, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Internet Explorer (descontinuado)**, <https://support.microsoft.com/pt-pt/windows/eliminar-e-gerir-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Safari**, <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Opera**, <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#privateWindow>
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Microsoft Edge**, <https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/navega%C3%A7%C3%A3o-inprivate-no-microsoft-edge-e6f47704-340c-7d4f-b00d-d0cf35aa1fcc>

## 6. INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE OS *COOKIES*

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos *Cookies* no *site*, bem como as suas finalidades:

### 6.1. *Cookies* Estritamente Necessários

Cookie	Validade	Finalidade
ARRAffinitySameSite	Cookie de Sessão: expira quando <b>Você</b> encerrar a sessão de navegação.	Este Cookie é usado para distribuir o tráfego para o site da web em vários servidores a fim de otimizar os tempos de resposta.
AWSALB	Cookie Persistente: expira em 1 dia	Este Cookie é usado para balanceamento de carga, a fim de otimizar a experiência do usuário.
AWSALBCORS	Cookie Persistente: expira em 6 dias	Este Cookie é usado para balanceamento de carga, a fim de otimizar a experiência do usuário.
_dc_gtm_UA	Cookie Persistente: expira em 1 minuto	Este Cookie é usado pelo Gerenciador de tags do Google para controlar o carregamento de uma tag de script do Google Analytics.
_gat	Cookie Persistente: expira em 3 meses	Este Cookie é usado pelo Google Analytics para controlar a taxa de solicitação do site.

## 6.2. Cookies Analíticos

Cookie	Validade	Finalidade
_ga	Cookie Persistente: expira em 2 anos	Este Cookie é usado para registrar um ID único de usuário que é usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site.
_gid	Cookie Persistente: expira em 1 dia	Este Cookie é usado para registrar um ID único de usuário que é usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site.

## 6.3. Cookies de Funcionalidade

Cookie	Validade	Finalidade
cookies.js	Cookie de Sessão: expira quando <b>Você</b> encerrar a sessão de navegação.	Este Cookie é usado para Determinar se o visitante é aceito pela base de dados cookie.
_hjAbsoluteSessionInProgress	Cookie Persistente: expira em 57 minutos	Este cookie é usado pelo Hotjar e tem a finalidade de identificar a sessão do Usuário
_hjid	Cookie Persistente: expira em 1 ano	Este cookie é usado pelo Hotjar e tem a finalidade de identificar um ID aleatório para o usuário, exclusivo para aquele site.
ASPXAUTH	Cookie Persistente: expira em 2 anos	Este Cookie é usado para identificar o usuário e permitir a sua autenticação no servidor

## 6.4. Cookies de Publicidade

VtexFingerPrint	Cookie Persistente: expira em 1 ano	Cookie utilizado para identificação do device pela vtex. Nossa plataforma de ecommerce.
VtexRCMaIdv7	Cookie Persistente: expira em 1 ano	Cookie criado pela própria plataforma
VtexRCRequestCounter	Cookie Persistente: expira em 1 dia	Cookie criado pela própria plataforma
VtexRCSessionIdv7	Cookie Persistente: expira em 1 dia	Cookie de sessão da plataforma VTEX
checkout.vtex.com	Cookie Persistente: expira em 2 anos	Cookie criado pela própria plataforma. Não sei informar a utilização.
_cm_ads_activation_retry	Cookie Persistente: expira em 1 dia	Publicidade Navegg, Dentsu Aegis Network Group
_gcl_au	Cookie Persistente: expira em 3 meses	Este Cookie é usado pelo Google AdSense para experimentar a eficiência de publicidade em sites que usam seus serviços.

_spcid	Cookie Persistente: expira em 51 minutos	Publicidade ShopTarget, ShopBack
_spl_pv	Cookie Persistente: expira em 1 ano e 1 mês	Publicidade ShopTarget, ShopBack
chaordic_anonymousUserId	Cookie Persistente: expira em 1 ano	Chaordic é a nossa solução de personalização. Esses cookies são utilizados para de alguma forma identificar o cliente (logado ou deslogado )
chaordic_browserId	Cookie Persistente: expira em 1 ano	Chaordic é a nossa solução de personalização. Esses cookies são utilizados para de alguma forma identificar o cliente (logado ou deslogado )
chaordic_testGroup	Cookie Persistente: expira em 7 dias	Chaordic é a nossa solução de personalização. Esses cookies são utilizados para de alguma forma identificar o cliente (logado ou deslogado )
sb_days	Cookie Persistente: expira em 1 ano	Publicidade ShopTarget, ShopBack
sback_browser	Cookie Persistente: expira em 1 ano	Publicidade ShopTarget, ShopBack
sback_client	Cookie Persistente: expira em 1 ano	Publicidade ShopTarget, ShopBack
sback_customer	Cookie Persistente: expira em 1 ano	Publicidade ShopTarget, ShopBack
sback_partner	Cookie Persistente: expira em 1 ano	Publicidade ShopTarget, ShopBack
sback_total_sessions	Cookie Persistente: expira em 1 ano	Publicidade ShopTarget, ShopBack
_rtbhouse_source_	Cookie Persistente: expira em 3 meses	RTB house é um parceiro de mídia. Cookie utilizado para identificar origem do cliente.
csFingerprint	Cookie Persistente: expira em 19 anos e 10 meses	Cs é a clearsale, nossa plataforma de antifraude. Esse cookie é utilizado para identificar o cliente para análise de fraude.
janus_sid	Cookie Persistente: expira em 2 dias	Cookie de sessão da plataforma VTEX
smeventsclear	Cookie Persistente: expira em 2 meses	Social Miner – cookie parceiro de dados de comportamento