

KANTAR

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE KANTAR INSIGHTS





# JUNTOS, MANTEMOS SEUS DADOS PROTEGIDOS

A proteção de dados é um dos pilares da atuação da Kantar Insights, que preza pela privacidade de todos que lhe fornecem informações e viabilizam seus estudos sobre os hábitos de consumo brasileiros.

Durante as operações de tratamento de dados pessoais, podemos atuar como “Controladores” ou “Operadores”, sendo que as pessoas físicas participantes das nossas pesquisas os “Respondentes”. Essa Política de Privacidade descreve como acontecem essas operações. Afinal, visamos uma relação **transparente** e de **confiança**.

## O QUE VOCÊ PRECISA SABER



### Dados Pessoais:

são todas as informações relacionadas a você, como seu nome, CPF, foto de perfil, geolocalização, etc.

### Dados pessoais sensíveis:

são sempre confidenciais, como origem racial ou étnica, saúde, vida sexual, genética, religião, opinião política e cor da pele



### Consentimento:

permissão livre, informada, inequívoca, destacada e clara para uso dos dados pessoais e sensíveis.

### Tratamento de Dados pessoais:

toda operação realizada com seus dados pessoais, como as que se referem a coleta, acesso, utilização e outras.



# 1. A quem se aplica essa Política?

Os termos aqui apresentados valem para todos que tiverem seus dados tratados pela Kantar Insights, tais como colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros, consultores e painelistas

## 1.1 Respondentes

Participam voluntariamente dos nossos estudos, quando o próprio titular ou seu responsável (para menores de idade/incapazes):

aceita nosso convite

se cadastra em alguma de nossas plataformas digitais

assina nosso Termo de Consentimento

### 1.1.1 Levantamento Socioeconômico



O Levantamento Socioeconômico ("LSE") é um estudo prévio realizado com os colaboradores dos nossos Estudos com a finalidade de adequação de filtros ou controle de cotas. Através dele, classificamos o domicílio e/ou indivíduo de acordo com os critérios socioeconômicos definidos pela ABEP – Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa.



### 1.1.2 Nossos Estudos

Concordam com esta política aqueles que participam voluntariamente dos Estudos Quantitativos e Qualitativos da Kantar Insights descritos abaixo:



ESTUDOS KANTAR INSIGHTS			
dados coletados	respondentes	forma de coleta	finalidade
variável conforme o tema e a finalidade do estudo, podendo incluir dados pessoais e dados pessoais sensíveis	 recrutado pela Kantar Insights ou seus fornecedores	 online, presencial ou por telefone	viabilizar a execução das pesquisas, como descrito no Termo de Consentimento de cada Estudo

### 1.1.3 Para que servem os dados coletados?

Nossos estudos fornecem à indústria e ao comércio um melhor entendimento sobre as preferências e exigências dos consumidores. Assim, eles podem adequar seus produtos/serviços e melhorar o relacionamento entre consumidores, fabricantes e distribuidores.

### 1.1.4 Quem são os nossos clientes?

Empresas de grande, médio e pequeno porte como fabricantes e distribuidores de produtos, que querem conhecer as necessidades e preferências da população para desenvolver e aprimorar os produtos ou serviços prestados.

## 1.2 Dados pessoais de Colaboradores e Fornecedores

O tratamento de dados pessoais pode comprovar-se necessário para o cumprimento de contratos trabalhistas e de fornecimento de mão-de-obra, material ou serviço, devido a exigências legais, contratuais, ou ao legítimo interesse. Neste caso, a Kantar Insights se compromete a garantir toda a segurança e finalidade, pelo estrito tempo necessário.

### 1.2.1 Compartilhamento de dados pessoais

Em decorrência de obrigação legal, ou legítimo interesse para o fornecimento de benefícios ao colaborador empregado (para dados de Colaboradores) ou execução do contrato (para dados de Fornecedores), a Kantar Insights poderá compartilhar os dados pessoais com parceiros, garantindo a segurança e proteção de dados conforme determinação legal.

## 2. Qual a base legal do Tratamento de Dados?

A Kantar Insights poderá tratar os dados pessoais nos termos do Artigo 7º da lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados), entretanto, o tratamento de dados pessoais de Respondentes realizado pela Kantar Insights baseia-se no consentimento dos titulares de dados.

### 3. Tratamento de dados pessoais realizado pelos nossos fornecedores

Para garantir a execução das nossas pesquisas, podemos contratar fornecedores para atuar em nome da Kantar Insights em algumas de suas etapas

Isso só é possível por exigirmos que nossos fornecedores atendam os mais altos padrões de segurança e proteção de dados, com a obrigação de manter a confidencialidade dos dados pessoais a que tiverem acesso em virtude dos serviços prestados à Kantar Insights.

### 4. Os dados podem ser transferidos?

A transferência de dados com nossos parceiros é imprescindível para a efetivação dos Estudos da Kantar Insights, inclusive em território internacional, sempre seguindo os mesmos padrões de criptografia e segurança utilizado em nosso banco de dados.



### 5. Como garantimos a Segurança das Informações?

A Kantar Insights emprega meios de segurança razoáveis de proteção de dados e de segurança da informação, por meio de medidas preventivas e controles que garantem a integridade, autenticidade, confidencialidade e disponibilidade dos seus dados. Entre elas, destacamos:

Políticas de Segurança da Informação, Privacidade e Proteção de dados

Políticas de senhas para sistemas e aplicativos com requisitos robustos

Segurança dos meios físicos e digitais, com controle de acesso, criptografia, antivírus, etc

## 6. Como os dados são armazenados?

Guardamos os dados coletados nos nossos próprios bancos de dados, em nuvens altamente confiáveis, seguras e protegidas de acordo com os padrões de criptografia internacionais.

Esse armazenamento ocorre para que possamos atualizar anualmente os seus dados, sejam os que te identificam ou os que possam te identificar.



## 7. Quais são os seus direitos enquanto titular?

Listamos abaixo alguns dos direitos que você pode nos solicitar:

ser informado sobre o tratamento de dados

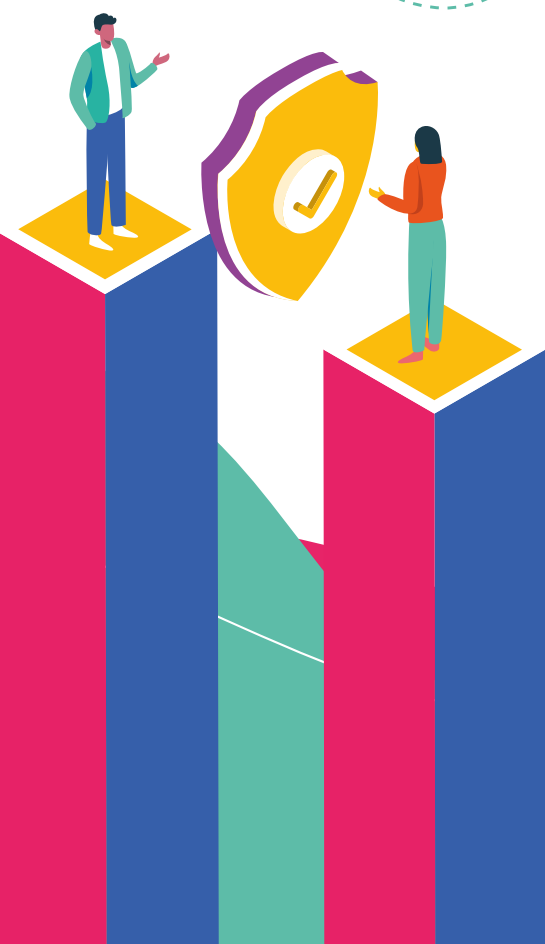
solicitar acesso aos dados tratados

corrigir ou atualizar seus dados

restringir o uso dos dados a finalidades específicas

pedir a eliminação total ou parcial

cancelar o consentimento



### 7.2 Como exercer seus direitos?

Se você deseja exercer algum dos seus direitos enquanto titular, basta entrar em contato com [protecaodedados@kantar.com](mailto:protecaodedados@kantar.com). A depender do caso, podemos solicitar a confirmação da sua identidade antes de atender ao seu pedido.

## 7. Detalhes Finais mas não menos importantes

Ao aceitar essa Política de Privacidade, você se declara ciente dos limites e finalidades dos Tratamento de Dados Pessoais controlados ou operados pela Kantar Insights e consente com a possibilidade de entrarmos em contato com você e compartilharmos seus dados com nossos parceiros.


Todo o nosso processo de armazenamento, uso e tratamento de tais dados estarão vinculados às condições aqui explicitadas.

A Kantar Insights se responsabiliza por eventual prejuízo causado pelo tratamento, disponibilização, mudança ou qualquer tipo de manuseio indevido de seus dados pessoais.

No entanto, não poderá ser penalizada contratualmente caso a divulgação dos dados pessoais seja exigida pelas autoridades, por ordem judicial ou, ainda, pelo titular dos dados pessoais. Em qualquer dessas hipóteses, enviaremos uma notificação prévia aos titulares envolvidos, atendendo a solicitação nos limites do que foi pedido.

Essa política poderá ser atualizada a qualquer tempo pela Kantar Insights, sendo a versão mais atualizada disponibilizada em seu site e devidamente comunicada aos titulares de dados pessoais.

Encarregada de Proteção de Dados Brasil:  
Larissa Aveno Ordonez de Andrade

[protecaodedados@kantar.com](mailto:protecaodedados@kantar.com) 

DPO Global:  
Ravinder Roopra

[dataprotection@kantar.com](mailto:dataprotection@kantar.com) 