

Política de Privacidade  
e Proteção de Dados

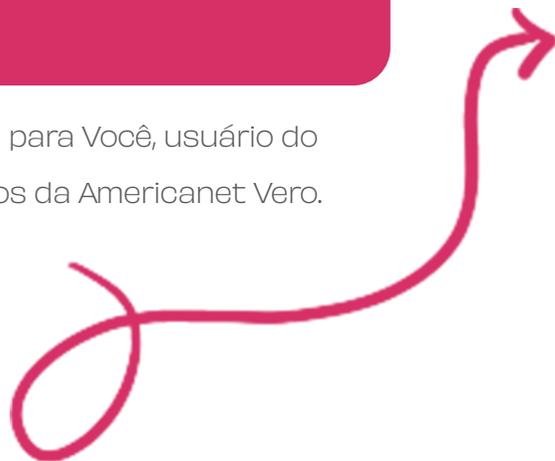


vero



### I. As regras desse documento valem para quem?

Esta regra vale para Você, usuário do site e aplicativos da Americanet Vero.



### 2. Vamos lá! Nós queremos te explicar



Queremos te contar como cuidamos dos seus dados pessoais aqui na Americanet Vero (tratada aqui como "Companhia"), quais são seus direitos e como Você pode exercê-los.

Então, de forma bem resumida, esse documento explica três assuntos superimportantes:

**1.**

As **razões** pelas quais coletamos seus dados

**2.**

**Quais** dados coletamos

**3.**

**Como** protegemos essas informações

Beleza? Então vamos lá...



**ANPD:**

Autoridade Nacional de Proteção de Dados, é o órgão público que cuida dos dados pessoais.



**Dado Pessoal Sensível:**

Informações mais delicadas sobre Você



**Cliente:**

Pessoa física ou jurídica que tem contrato conosco.

**3. Algumas palavras importantes**

Para Você entender melhor tudo o que vamos apresentar neste documento, é importante definir alguns termos:



**Titular ou Você:**

Pessoa a quem os dados se referem.



**Dado Pessoal:**

Qualquer informação que possa identificar uma pessoa.



**Controlador(a):**

A empresa que manipula seus dados pessoais. Nesse caso, nós a Companhia



**Cookies:** É uma espécie de arquivo que é

salvo no computador das pessoas para ajudar a armazenar as preferências e outras informações usadas nas páginas da Web que elas visitam.

#### 4. Quais dados coletamos?



Tratamos os Dados Pessoais fornecidos diretamente por Você, aqueles coletados em razão da utilização dos nossos produtos e serviços ou ainda aqueles que vem através dos nossos cookies ou tecnologias parecidas (isto ocorre a partir da sua interação ou uso dos nossos canais).

A seguir indicamos **os principais dados pessoais que coletamos em cada uma das nossas atividades de tratamento:**

- i.** Os dados cadastrais que Você disponibiliza quando contratou os produtos e serviços, como por exemplo: nome, CPF, RG, endereço, e-mail, número de telefone, nome da sua mãe, sexo, estado civil, dados de conta bancária ou do cartão de crédito, cópia dos seus documentos e/ou comprovante de endereço.
- ii.** As informações relacionadas com o seu consumo e com os produtos e serviços contratados por Você, como os registros de telefonia e de envio de SMS, os volumes de dados trafegados na

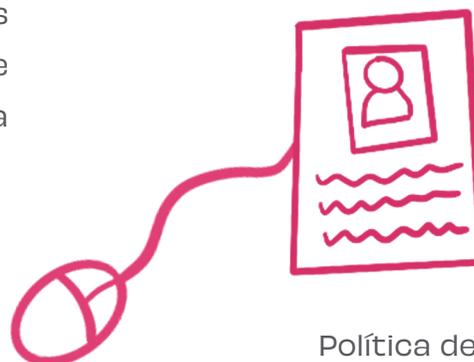


internet, dados de geolocalização do seu telefone celular, o endereço de protocolo de internet (IP), cidade, país e estado de onde ocorreram as ligações, fatura e pagamento.

**iii.** As transações de recargas e acompanhamento do uso desses créditos relacionados com a sua linha pré-paga.

**iv.** Os dados fornecidos por Você nas nossas frentes de atendimento, como: pontos de venda, E-Commerce, chat, no Call Center, conforme prazos estabelecidos pela ANATEL, ou quando Você se inscreve em uma vaga para trabalhar na Companhia.

**v.** A sua voz durante a confirmação da sua identidade e prevenir fraudes.



## 5. Como usamos os seus dados



Utilizamos seus dados principalmente para prestar os serviços que Você contratou com a gente, melhorar sua experiência conosco, garantir a segurança dos nossos serviços (evitando qualquer tentativa de fraude) e atender requisitos legais e regulatórios.



## 6. Como protegemos seus dados?



Adotamos medidas técnicas e administrativas para garantir que seus dados sejam tratados com os três pilares da segurança da informação (confidencialidade, integridade e disponibilidade).

Ah! E também seguimos o "Security by Design" e o "Privacy by Design" que são nomes bonitos para falar que cuidamos de sua privacidade desde o início dos nossos projetos.

Além disso, investimos pesado em segurança cibernética. Antecipamos, prevenimos e detectamos qualquer tipo de ameaça que possa vir a causar problemas. Então Você pode ficar tranquilo!

### Ah e fica tranquilo(a), tá?

A gente só vai mandar ofertas e informes publicitários se Você quiser!

E Você pode alterar essa opção a qualquer momento.



## 7. A Americanet Vero vai compartilhar meus dados com alguém?



Vai, mas calma! Seus Dados Pessoais somente serão compartilhados em alguns casos:

- Com prestadores de serviços que ajudam em diversas áreas, como: instalação, manutenção, comunicação, segurança, entre outros.
- Com parceiros de negócios para continuar oferecendo nossos serviços da maneira mais top possível.
- Em casos de fusões, aquisições ou venda de ativos.
- Atendendo demandas judiciais ou administrativas.

Pintou dúvida? Não tem problema não, é só chamar a gente nesse e-mail aqui: [privacidade.vero@verointernet.com.br](mailto:privacidade.vero@verointernet.com.br).

## 8. Por quanto tempo meus dados vão ficar aí com vocês?



A gente guarda seus dados enquanto a gente tiver um relacionamento e pelo tempo que a lei pede. Abaixo estão os principais prazos:

- i.** Seus registros de conexão (quando Você se conecta e o IP ficam guardados por 1 ano, a menos que a justiça peça mais tempo. A gente só libera esses registros com ordem judicial, tá?
- ii.** Guardamos os registros dos apps que a gente mesmo criou por 6 meses, em um lugar seguro, a menos que a justiça ou a polícia ou algum órgão público peça mais tempo. Mesma coisa que o item anterior, a gente só libera esses registros com ordem judicial.
- iii.** Seus dados de cadastro (nome, endereço, CPF) e dados de pagamento e telefonemas ficam guardados por 5 anos para assuntos legais e judiciais.

**De novo, a gente promete que vai cuidar dos seus dados usando boas práticas e medidas técnicas e administrativas.**



## 9. Para quais países mandamos os seus dados



É tipo um intercambio? Quase isso.

Quando a gente fornece nossos produtos e serviços, pode ser que a gente mande seus dados para fornecedores ou parceiros de negócio que podem estar em outros países. Mas pode ficar tranquilo que a gente só faz isso se esses terceiros seguirem o que a gente tá te falando aqui.

A gente cuida para ter contratos certinhos com eles, falando sobre como tratar seus dados.

## 10. Mas e se eu sou menor de idade?



Pode parar por aqui! Não deixamos menores de idade contratarem coisas sem a permissão dos pais ou responsáveis, como manda a lei. Então corre pedir para os seus pais ou responsáveis (fala que somos incríveis, ta?)

## 11. Cookies, cookies e cookies



Quando Você interage com a gente, a gente usa *Cookies*. Eles podem ser de "sessão", que somem quando Você sai do nosso site, ou "persistentes", que ficam para ajudar a gente a te reconhecer quando Você voltar por aqui. A gente usa esses dados para entender como Você usa nosso site, melhorar as coisas por aqui e para fazer marketing e propaganda.

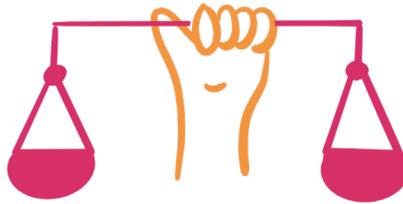
Você pode recusar os *Cookies* que desejar nas configurações do navegador, mas aí talvez Você não consiga acessar tudo no nosso site, ta? Ah! E tem extensões grátis que bloqueiam anúncios e rastreamento, se Você quiser.

## 12. Dá um Google aí!



A gente usa o Google Analytics para analisar como Você usa nosso site. O Google coloca Cookies para coletar informações que ajudam a gente a melhorar. Você pode desligar isso a qualquer hora, se quiser.

### 13. Seus direitos - Manda ver!



Seu desejo é uma ordem! A Companhia garante a Você o direito às seguintes solicitações relacionadas aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência do tratamento;
- Acesso aos dados coletados;
- Alteração de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização de dados (para ninguém saber se aqueles dados são seus);
- Bloqueio ou eliminação de dados pessoais conforme previsto na lei;
- Portabilidade dos dados coletados e tratados;
- Revogação do seu consentimento (Mudou de ideia? Quer contar pra gente porquê? Queremos te ouvir)
- Saber com quem a gente compartilha os seus dados.

Para exercer ou tirar dúvidas sobre quaisquer de seus direitos, Você pode entrar em contato conosco conforme descrito na seção "Contato".

Se quiser fazer alguma dessas coisas ou tiver dúvidas, é só falar com a gente.

### 14. Fala comigo!



Se tiver dúvidas sobre essa política ou sobre seus dados, [fala com a gente](#).

### 15. Alterações



Se a gente mudar alguma coisa importante nessa política, a gente avisa aqui nesses sites:

- [paravoce.americanet.com.br](http://paravoce.americanet.com.br)
- [verointernet.com.br](http://verointernet.com.br)

Então fica de olho para ver se a gente mexeu em alguma coisa.

# Valeu!