

Cartilha de segurança:

Proteja-se de golpes usando o nome da Vero.

Olá, Cliente!

Na Vero, nossa prioridade é oferecer a você uma experiência segura e tranquila. No entanto, sabemos que golpes que usam o nome da Vero para fraudar clientes são uma preocupação constante. Para ajudar você a se proteger, preparamos esta cartilha com informações essenciais sobre como identificar e evitar esses golpes.

I. Golpe do falso funcionário da Vero

Golpistas podem se passar por funcionários da Vero e entrar em contato com você por telefone, e-mail, mensagens ou até pessoalmente, pedindo dados pessoais, informações bancárias ou até mesmo pagamentos de supostas faturas em atraso.

Eles podem usar uniformes falsos ou outras táticas para parecerem legítimos.

Como evitar:

- A Vero nunca pedirá informações bancárias ou pessoais por telefone, e-mail, SMS ou WhatsApp. Desconfie de contatos inesperados que solicitem informações confidenciais.
- Se tiver dúvidas sobre a autenticidade do contato, finalize a conversa e entre em contato diretamente com o atendimento oficial da Vero pelos nossos canais digitais ou telefone.

2. Falsas faturas em nome da Vero

Golpistas enviam boletos falsos usando o nome da Vero por e-mail, SMS ou correio.

Esses boletos podem apresentar valores devidos ou oferecer descontos e benefícios em troca de pagamento imediato.

Como evitar:

- Verifique suas faturas diretamente no aplicativo ou site oficial da Vero.
- Confira o número do CNPJ e os dados do boleto com as informações oficiais da empresa.
- Prefira pagar suas contas diretamente pelo app ou site oficial da Vero.

3. Phishing: links e e-mails falsos

Mensagens ou e-mails falsos podem ser enviados com o nome da Vero, oferecendo descontos solicitando atualização de cadastro ou informando sobre problemas na sua conta.

vero

Como evitar:

- Nunca clique em links de e-mails ou SMS que pareçam suspeitos ou venham de remetentes desconhecidos.
 - Verifique sempre o remetente dos e-mails. A Vero utiliza domínios oficiais para comunicação com seus clientes.
- Se receber mensagens suspeitas, acesse sua conta diretamente no site ou app da Vero para confirmar a veracidade da informação.

4. Ofertas e promoções falsas

Usando o Nome da Vero Anúncios e mensagens em redes sociais podem oferecer planos de internet ou TV da Vero com preços muito baixos ou condições que parecem boas demais para ser verdade. Golpistas usam o nome da empresa para coletar dados pessoais ou solicitar pagamentos antecipados.

Como evitar:

- Desconfie de ofertas que estão muito abaixo do preço normal de mercado.
- Verifique as promoções e ofertas diretamente em nossos canais oficiais para confirmar sua autenticidade.

5. Golpe do site falso

Golpistas criam sites falsos que imitam o site oficial da Vero para coletar suas informações pessoais e financeiras. Esses sites podem parecer muito semelhantes ao verdadeiro, tornando a fraude ainda mais convincente.

Como evitar:

- Sempre acesse o site da Vero digitando o endereço diretamente no seu navegador, ou clicando em links fornecidos pelos nossos canais oficiais.
- Verifique se o site possui um certificado de segurança (ícone de cadeado na barra de endereços). Não insira informações pessoais ou financeiras em sites que você não reconhece ou que pareçam suspeitos.

Dicas finais para se proteger:

- Desconfie de contatos inesperados e verifique sempre a autenticidade das informações.
- Use canais oficiais da Vero para qualquer comunicação e pagamento.
- Proteja seus dados pessoais e evite compartilhá-los em sites ou redes sociais não confiáveis. Monitore suas contas regularmente para detectar qualquer atividade suspeita.
- Se suspeitar de qualquer atividade fraudulenta usando o nome da Vero, entre em contato imediatamente com nosso atendimento pelo telefone ou canais digitais oficiais. Estamos aqui para garantir sua segurança e tranquilidade.

Fique seguro com a Vero!

The Vero logo is displayed in white lowercase letters on a dark red background. The letter 'o' is stylized with a small yellow dot above it. The logo is positioned at the bottom right of the page, partially overlapping a large yellow and red graphic element consisting of a thick yellow arc and a red circle.