

## **AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y BASES DE DATOS**

### **Respetados Clientes y Proveedores:**

Atendiendo a lo requerido en la normatividad aplicada a la protección de sus datos personales, nos permitimos dar cumplimiento a lo estipulado en el **Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013** y a la **Ley 1581 de 2012**, así como las normas que los modifiquen, sustituyan o complementen.

**GRUPAL PAN S.A.S.** ha implementado su política de tratamiento de Datos Personales, por lo cual manifiesta que los datos personales a los que se tenga acceso por motivo de servicios y relaciones comerciales serán almacenados de manera confidencial y segura en una base de datos con la finalidad de:

1. Verificar la viabilidad de sostener relaciones comerciales.
2. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
3. Revocar la presente autorización y/o solicitar la supresión de los datos.
4. Acceder en forma gratuita a sus datos personales.
5. Presentar quejas y reclamos acerca de la manera en la cual se lleva el tratamiento de sus datos.
6. Ejecutar la relación contractual existente, incluido el pago de sus obligaciones.
7. Informar sobre nuevos productos y cambios en estos.
8. Enviar información vía e-mail o brindarla por medio de llamadas, mensajes de texto, chat de WhatsApp o cualquier otro medio válido.
9. Registrar la información de Socios de Negocios (Clientes, Proveedores, Colaboradores, entre otros).
10. Mantener contacto permanente con sus clientes.
11. Transferir y utilizar la base de datos con fines comerciales y operativos.
12. Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.

Si un dato personal es entregado, dicha información será utilizada sólo para los fines descritos en este documento, por lo tanto **GRUPAL PAN S.A.S.** no venderá ni transmitirá o divulgará los datos, a menos que se encuentre bajo las siguientes circunstancias:

- Que esté autorizado expresamente para transferir los datos.
- Que la transferencia de datos sea necesaria para la efectiva prestación de servicios contratados o verificar la viabilidad del inicio y sostenimiento de relaciones comerciales.
- Que sean requeridos por autoridades judiciales o administrativas facultadas para exigir la transferencia de datos.
- Cuándo exista una norma que obligue a transferir los datos.

**GRUPAL PAN S.A.S.** podrá contratar a terceros para el procesamiento, almacenamiento y administración de datos, obligándose a comunicar la política de administración de datos y a prohibir el uso de la información para fines propios.

A partir de la fecha, los titulares de los datos personales cuentan con quince (15) días hábiles para solicitar la supresión de sus datos personales en los términos del **Decreto 1377 de 2013**; de lo

contrario **GRUPAL PAN S.A.S.** podrá continuar con el tratamiento de datos con la finalidad descrita en este documento y en la política de tratamiento de datos.

El titular acepta y autoriza a **GRUPAL PAN S.A.S.** para el tratamiento de sus datos en los términos acá designados, además reconoce que los mismos corresponden a la realidad y que no han sido alterados, modificados u omitidos.

Le recordamos que usted tiene la posibilidad de acceder en cualquier momento a sus datos personales y el derecho de solicitar expresamente su corrección, actualización o supresión, en los términos establecidos por la **Ley 1581 de 2012**, dirigiendo una comunicación escrita al correo electrónico: **servicioalcliente@qpanymas.com**

**ACEPTADA,**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Identificación:** \_\_\_\_\_

**Teléfono:** \_\_\_\_\_

**Dirección:** \_\_\_\_\_

**Ciudad:** \_\_\_\_\_

**Representante legal:** \_\_\_\_\_

**Email:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_