



Políticas de Privacidad

Última actualización: 21 de septiembre 2023

ITV Editores reconoce la importancia que se le debe otorgar a la protección de Datos Personales por lo que establece esta Política de Privacidad con la finalidad de describir sus procesos de recolección, uso y divulgación, además de nuestras prácticas relativas a la protección de datos personales.

De acuerdo con la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, queremos informarle sobre nuestras actividades en torno al correcto manejo de los datos, sus derechos como titular de los datos, la identidad del responsable del manejo de datos y nuestra información de contacto.

1. Quiénes somos

ITV Editores es una sociedad de responsabilidad limitada registrada en Chile, que, mediante un meticuloso proceso de recopilación de datos y usos tecnológicos, busca facilitar el contacto y la comunicación de las distintas redes de negocio, accediendo a una amplia comunidad empresarial con perfiles detallados de empresas, facilitando la búsqueda de socios comerciales, proveedores o clientes potenciales.

Nuestra Política de Privacidad se aplica a todos los Suscriptores o Usuarios. Al utilizar nuestros Servicios, sus datos quedan registrados para poder ofrecerle una experiencia personalizada y ajustada a sus preferencias, sobre todo para ayudarlo a ampliar su red de contactos y a concretar oportunidades de negocios.

Para intentar proteger al máximo los datos relativos a una persona identificada o identificable, recabados en la plataforma web red-conecta.com, ITV Editores hace todo lo posible por aplicar una política estricta de protección de Datos Personales, incluyendo severas normas de seguridad para los productos y servicios propuestos directamente en la plataforma web red-conecta.com.

Las presentes reglas de privacidad se aplican al conjunto de los Servicios ofrecidos por DE RedConecta en la plataforma web www.red-conecta.com.

2. Datos personales que recopilamos

2.1. ITV Editores es la empresa responsable del proceso de los datos.

Para la simple consulta de sus Servicios, la plataforma web DE RedConecta no solicita una inscripción nominativa del Usuario. Durante la navegación en la plataforma web www.red-conecta.com se generan automáticamente ciertos Datos Personales.

Los datos de identificación electrónica comprenden:

- Los datos de conexión: la IP del dispositivo del Usuario, el tipo de versión del programa de navegación, el tipo de computador o dispositivo, la dirección URL visitada, la versión y el tipo de sistema operativo consultado;



- Los datos de uso: las contraseñas tecleadas, la o las búsquedas realizadas y las actividades económicas seleccionadas.

2.2. El Usuario puede dar voluntariamente a ITV Editores otros datos de carácter personal, como:

- Los datos introducidos en los formularios en línea;
- Los datos introducidos para recibir alertas;
- Los datos comunicados durante la realización de encuestas en línea.

2.3. Para abrir una cuenta en DE RedConecta.

Si crea una cuenta para usar nuestros Servicios, al registrarse deberá proporcionar su(s) nombre(s) y apellido(s), una dirección de correo electrónico, nombre de la empresa, cargo, número de teléfono y otra información necesaria, además de aceptar nuestros Términos y Condiciones de Uso y la presente Política de Privacidad, que regula el tratamiento de los Datos Personales.

Al suministrarnos sus Datos Personales, al abrir o modificar su cuenta de Usuario y Perfil, acepta de forma expresa y voluntaria nuestros Términos y Condiciones de Uso y consiente libremente al tratamiento que realicemos de sus Datos Personales en aplicación de los procedimientos descritos en la presente Política de Privacidad. Al comunicarnos datos considerados como “sensibles” en virtud de la ley, actúa de forma totalmente voluntaria.

Si alberga dudas respecto a la comunicación de sus Datos Personales, o respecto a su publicación en el marco de nuestros Servicios, o respecto al hecho de que podamos utilizar sus datos de cualquier otra forma autorizada por nuestra Política de Privacidad y Términos y Condiciones de Uso, le recomendamos que no se convierta en Suscriptor y se abstenga de visitar nuestra plataforma web.

Si decide comprar en línea, deberá proporcionarnos la información de su tarjeta de crédito. Usaremos esa información únicamente con el propósito de cumplir con su solicitud de compra. Nosotros mismos no almacenamos ninguna información de tarjeta de crédito, sino que confiamos en los servicios de los proveedores de pago para realizar cualquier pago que desee realizarnos.

2.4. Actividad e información sobre la sesión.

DE RedConecta podrá almacenar datos relativos al uso que el Usuario haga del Servicio: búsquedas, páginas consultadas, fecha y hora de las consultas, así como las empresas que contacte en la plataforma web DE RedConecta.

Asimismo, DE RedConecta podrá almacenar los datos relativos al uso del Servicio proporcionados por el computador o dispositivo móvil del Usuario, por ejemplo, el tipo de navegador, el tipo de computador o de dispositivo móvil, la dirección de IP, el operador de telefonía móvil, la referencia de identificación de aparato único y la localización geográfica (geolocalización, localización mediante baliza y localización por GPS), así como las direcciones de Internet (URL) solicitadas y las URL de referencia.

El Usuario podrá evitar que DE RedConecta acceda a ciertos datos mediante la configuración de los parámetros de sus dispositivos o de su navegador.



2.5. Comunicación.

Cuando el Usuario crea una cuenta o utiliza ciertas funciones, deberá aceptar por defecto o elegir recibir mensajes procedentes de otros usuarios de DE RedConecta, de empresas o de la propia plataforma web DE RedConecta.

Los suscriptores de DE RedConecta podrán enviar solicitudes de información a las empresas indexadas en la plataforma web DE RedConecta. Si el Usuario decide enviar solicitudes de información mediante los formularios de contacto de la plataforma web DE RedConecta, sus datos personales, incluida su dirección de correo electrónico, y los demás datos suministrados, podrán ser visualizados por la empresa contactada.

Asimismo, estos mensajes podrán ser alojados, procesados o transitar por nuestros servidores.

Las solicitudes de información enviadas mediante la plataforma web DE RedConecta podrán ser consultadas por el suscriptor al que se enviaron inicialmente, así como por los empleados de nuestro servicio de atención al cliente, que podrán compartir con los miembros o con otras personas datos sobre solicitudes de información. Asimismo, DE RedConecta podrá visualizar de manera puntual los mensajes enviados mediante nuestra plataforma. En ciertas ocasiones, también podremos utilizar los servidores de correo electrónico de terceros para enviar y comprobar la recepción de los mensajes de solicitudes de información y analizar el patrón de uso de las solicitudes de información ofrecido por dichos sistemas externos de seguimiento.

Si usted es el representante de una empresa indexada en la plataforma web DE RedConecta, la empresa DE RedConecta podrá ponerse en contacto con usted por correo, teléfono o correo electrónico, mediante los datos de contacto que nos haya compartido, aquellos puestos a disposición del público o los que poseamos para su establecimiento.

Cuando corresponda, podemos indicarle si debe proporcionarnos sus Datos Personales y por qué, así como las consecuencias de no hacerlo. Por ejemplo, puede ser necesario que divulgue ciertos Datos Personales para que podamos brindarle los Servicios.

2.6. Recopilación a través de medios automatizados.

- a. Inicio de sesión único a través de proveedores de servicios de Internet: podemos recopilar Datos Personales de proveedores de servicios de Internet cuando decida utilizar sus servidores de inicio de sesión único para conectarse a nuestros Servicios. Sus interacciones con estas herramientas se rigen por las políticas de privacidad de las plataformas de redes sociales correspondientes.
- b. Cookies y Tecnologías Similares: recopilamos Datos Personales a través de cookies, etiquetas de píxel o tecnologías similares en nuestros Servicios (denominados colectivamente como "cookies"). Para obtener más información sobre nuestro uso de cookies, lea nuestra Política de Cookies.
- c. Información de uso y dispositivo: cuando accede y utiliza los Servicios, recibimos y almacenamos información sobre las interacciones con nuestros Servicios, como sellos de fecha/hora, información y estadísticas de uso, así como su dispositivo, incluida su dirección de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, tipo de dispositivo, identificadores de dispositivo, versión y tipo de sistema operativo.

2.7. Recopilación a través de terceros.

- a. Información disponible públicamente: nuestra tecnología de búsqueda escanea la web y recopila información disponible públicamente de sitios web de terceros, como sitios de redes sociales, sitios web corporativos y registros públicos. Esta información puede incluir su nombre, dirección de correo



electrónico, teléfono, historial laboral, educación, ubicación, perfil social, habilidades y otra información similar.

- b. Otros Terceros: podemos obtener Datos Personales sobre usted de terceros, como un Suscriptor o Usuario autorizado por la propia empresa donde trabaja, directorios de personas, corredores de datos, directorios de información corporativa y otras entidades. Esta información puede incluir nombre, correo electrónico, teléfono, historial laboral, educación, ubicación, perfil social, habilidades y otra información similar.

3. Por qué necesitamos los Datos Personales que recibimos o recopilamos

Necesitamos sus datos personales con la siguiente finalidad:

Sobre la base legal de un legítimo interés de ITV Editores de facilitar la comunicación y el contacto comercial o de otro tipo entre ejecutivos de alto nivel.

Como se indicó en la sección 2 de esta política, recopilamos datos de diferentes maneras; mediante la investigación o escaneo en sitios web o registros de gobierno, terceros proveedores de data, a través de formularios internos o llamadas telefónicas. Como la información de una empresa la podemos obtener de diferentes fuentes, puede resultar difícil identificar la fuente exacta desde donde se obtuvo algún dato en particular.

La información de su(s) nombre(s) y apellido(s) la necesitamos para poder identificar el nivel o jerarquía que tiene en la empresa donde se desempeña. Su dirección de correo electrónico la requerimos para poderlo individualizar de manera única. El nombre de su empresa, cargo, número de teléfono y otra información necesaria, nos permitirá conectarlo con otros ejecutivos relevantes para usted.

4. Utilización de los Datos Personales que recibimos o recopilamos

4.1. ITV Editores utiliza los Datos Personales que recopila para los siguientes fines:

- Funcionamiento general de la plataforma web red-conecta.com;
- Funcionamiento de los servicios para los Usuarios suscritos;
- Para proporcionar nuestros Servicios , lo que incluye operar, mantener y respaldar nuestros Servicios al poner a disposición de los Usuarios y clientes nuestra base de datos en línea con detalles de contacto comercial;
- Colecta y transmisión de información administrativa y legal;
- Establecimiento de estadísticas de tráfico, uso y encuestas;
- Participación en juegos y testeos;
- Para análisis y desarrollo de productos , incluso para medir y analizar tendencias y preferencias de uso a fin de mejorar nuestros Servicios y desarrollar nuevos productos, servicios y funciones;
- Seguridad de las comunicaciones.
- Para la gestión de relaciones con clientes y proveedores, incluido el seguimiento de correos electrónicos, llamadas telefónicas y otras acciones que haya realizado como nuestro cliente o proveedor.
- Organización de operaciones de prospección o de marketing a nombre de ITV Editores o por cuenta de terceros.



- Para personalizar nuestros Servicios.
- Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o por cualquier otro medio disponible. Podremos enviarle emails sobre los Servicios disponibles, la seguridad, soporte o cualquier otra cuestión relativa a nuestros servicios.
- Podremos asimismo enviarle emails promocionales a la dirección de correo electrónico que nos haya suministrado.
- Los correos incluyen:
 - o Mensajes de bienvenida y mensajes interactivos para explicarle como aprovechar al máximo nuestros Servicios y las nuevas funcionalidades;
 - o Mensajes relativos a los Servicios: informan sobre su disponibilidad, la seguridad y otras cuestiones referentes al funcionamiento de los mismos;
 - o Mensajes promocionales: emails que pueden incluir información promocional directa o en nombre de nuestros socios.

4.2. Retención de datos

Almacenamos todos los Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política, o durante el tiempo que se nos solicite para realizar copias de seguridad, archivar, prevenir el fraude y el abuso, analizar, cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias, o cuando creamos razonablemente que tenemos una razón legítima para hacerlo. Los períodos de retención se determinarán teniendo en cuenta el tipo de información que se recopila y el propósito para el cual se recopiló, teniendo en cuenta los requisitos aplicables a la situación y la necesidad de eliminar la información obsoleta y no utilizada lo antes posible.

Al eliminar Datos Personales, tomaremos medidas para que dichos Datos Personales sean irrecuperables o irreproducibles, y los archivos electrónicos que contengan Datos Personales se eliminarán de forma permanente.

4.3. Terceros

- a. Avisadores
DE RedConecta podrá compartir con terceros datos sobre el Usuario o procedentes de él, pero que no permiten su identificación personal. Éstos serán mayormente datos sobre su posición e identificadores publicitarios, con objeto de facilitar la visualización de anuncios publicitarios específicos. El Usuario podrá limitar el que se compartan estos datos mediante la configuración de su dispositivo móvil o de su navegador.
- b. Estadísticas de consulta
DE RedConecta podrá compartir con terceros datos sobre sus Usuarios bajo la forma de estadísticas de consulta, especialmente con anunciantes y distribuidores de contenidos. Por ejemplo, ITV Editores podrá revelar el número de usuarios que haya visualizado anuncios publicitarios o que haya clicado en ellos.
- c. Transferencias comerciales y reglamentarias
ITV Editores se reserva el derecho a divulgar los Datos Personales recabados en los casos siguientes:
Transmisión de ciertos Datos Personales a empresas subcontratadas o socios comerciales de confianza, con objeto de ofrecer ciertas funcionalidades de la plataforma web www.red-conecta.com;
Transmisión de las solicitudes de información a sus socios comerciales;
Puede que ITV Editores deba compartir sus datos o datos sobre su relación con filiales, socios comerciales u otras empresas bajo control común. En ese caso, solicitaremos a dichas empresas que



respeten el presente Acuerdo de Confidencialidad cuando DE RedConecta haya obtenido el consentimiento previo de los Usuarios o Suscriptores; para garantizar cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias.

d. Empresas en DE RedConecta

ITV Editores podrá compartir datos procedentes del Usuario o sobre el Usuario (como su nombre y los apellidos y su dirección de correo electrónico) y su dispositivo o sobre el uso del Servicio (por ejemplo, las empresas que consulta y aquéllas con las que establece contactos) con empresas indexadas en DE RedConecta.

El Usuario debe recordar que las empresas podrán ver su perfil cuando se ponga en contacto con ellas y que podrán recibir datos sobre las consultas que el Usuario haga a su página web. Si el Usuario consulta la página web de una empresa, DE RedConecta podrá compartir datos relativos a la consulta, como la fecha y la hora de la consulta, así como el nombre y apellidos del Usuario, su dirección de correo electrónico y la razón social de su empresa.

e. Servicios de Terceros

Los Servicios pueden contener características o enlaces a sitios web y servicios proporcionados por terceros. Cualquier información que proporcione en sitios o servicios de terceros se proporciona directamente a los operadores de dichos servicios y está sujeta a las políticas de dichos operadores, si las hubiera, y que rigen la privacidad y la seguridad, incluso si se accede a través de los Servicios. No somos responsables del contenido ni de las prácticas y políticas de privacidad y seguridad de los sitios o servicios de terceros a los que se proporcionan enlaces o acceso a través del Servicio y lo alentamos a conocer las políticas de privacidad y seguridad de terceros antes de proporcionarles su Información personal.

4.4. ITV Editores se reserva el derecho de:

Ponerse en contacto con las empresas usuarias o registradas gratuitamente, con objeto de ofrecerles nuevos productos o nuevas ofertas comerciales. Si un Usuario no desea recibir dichas propuestas y/u ofertas comerciales, podrá desinscribirse mediante un enlace activo incluido en cada uno de los mensajes.

5. Sus opciones sobre cómo usamos y divulgamos su información

Nos esforzamos por brindarle opciones con respecto a los Datos Personales que nos proporciona. Hemos creado mecanismos para brindarle el siguiente control sobre su información:

- a. Materiales promocionales: si no desea que DE RedConecta utilice su dirección de correo electrónico u otra información de contacto con fines de marketing para promocionar productos o servicios propios o de nuestras afiliadas o subsidiarias, puede optar por no recibir esta información comunicándose con nosotros al correo electrónico datos@red-conecta.com. Si le hemos enviado un boletín o correo electrónico promocional, puede optar por no recibirlos siguiendo las instrucciones incluidas en cada boletín o comunicación.
- b. Acceso, eliminación y corrección de su información: puede comunicarse con nosotros a través del correo electrónico datos@red-conecta.com para solicitar acceso, corregir o eliminar cualquier Información personal que tengamos sobre usted. No podemos eliminar sus Datos Personales excepto eliminando también su cuenta de usuario. Es posible que no aceptemos una solicitud de cambio de información si creemos que el cambio violaría alguna ley o requisito legal o haría que la información fuera incorrecta.



No controlamos la recopilación o el uso de su información por parte de terceros para ofrecer publicidad basada en intereses. Sin embargo, estos terceros pueden proporcionarle formas de elegir que su información no se recopile o utilice de esta manera.

6. Privacidad de los niños

Nuestros Servicios no están dirigidos a niños y no recopilamos a sabiendas Datos Personales de niños menores de 18 años. Si se entera de que un niño nos ha proporcionado Datos Personales en violación de esta Política, contáctenos al correo electrónico datos@red-conecta.com.

7. Seguridad de los Datos Personales

ITV Editores emplea diversos tipos de tecnologías para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos personales almacenados en sus servidores. Todos los datos relativos a los Usuarios son procesados en servidores protegidos contra intrusiones exteriores mediante cortafuegos. Todas las transacciones de pago se cifrarán mediante tecnología SSL.

Se aplican reglas estrictas de control de acceso con el fin de impedir accesos no autorizados, pérdidas, uso indebido o modificación de los datos personales almacenados.

DE RedConecta hace todo lo posible por restringir el acceso a ciertos datos a las personas que requieren el uso de dichos datos para ofrecer el servicio solicitado por el Usuario.

La seguridad y protección de su información también depende de usted. Cuando le hayamos proporcionado (o haya elegido) una contraseña para acceder a ciertas partes de nuestra plataforma web, usted es responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie.

La transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos personales transmitidos a nuestra plataforma web. Cualquier transmisión de Datos Personales es bajo su propio riesgo.

8. Utilización de cookies

Al Usuario se le informa de la instalación de cookies en su navegador de Internet. Una cookie guarda datos relativos a la navegación del Usuario en una web. Estos datos resultan útiles de cara a la mejora de las funcionalidades y de la ergonomía de la web. Cuando el Usuario se niega a instalar cookies puede que la navegación en una web no sea de la misma calidad. ITV Editores informa al Usuario de su derecho a oponerse a la salvaguarda de cookies mediante la desactivación de esta función en su navegador. Para más información, el Usuario deberá consultar el manual de uso de su navegador.

9. Desinscripción - Contactos

9.1. Las empresas cuyos datos figuren en la Directorio ya que se registraron gratuitamente disponen de un derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos en las condiciones descritas posteriormente en el punto 9.4.



9.2. Todo Usuario de la plataforma web www.red-conecta.com tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean procesados. Si un Usuario recibe un mensaje de correo electrónico o una carta que no desea recibir, tiene la posibilidad de:

- Ya sea solicitar que no se le envíen más mensajes pulsando el enlace " No recibir más e-mails " previsto en el mensaje;
- Ya sea ponerse en contacto con la empresa ITV Editores como se indica posteriormente en el punto 10.4.

9.3. Toda empresa inscrita o abonada disfruta de un derecho de acceso directo online al conjunto de los datos personales que hayan sido recabados.

En todo momento, el propio Usuario podrá acceder y rectificar desde su perfil a la información que haya transmitido durante su registro o suscripción.

9.4. Todo usuario de la plataforma web, toda empresa registrada gratuitamente o abonada, que desee ponerse en contacto con ITV Editores conforme a sus derechos mencionados puede hacerlo:

por correo electrónico a través de nuestra página de datos@red-conecta.com;

por correo postal: Comercial I.T.V Limitada – Av. Isidora Goyenechea 2934, Piso 9 – 7550049 - Las Condes – Santiago – Chile

9.5. ITV Editores hace todo lo posible por responder a las solicitudes relativas a datos personales en un plazo de cuatro (4) semanas tras la recepción de la solicitud.

10. Aplicación de las presentes reglas – Atribución de competencia

10.1. La política de protección de Datos Personales de DE RedConecta descrita en las presentes condiciones de uso no se aplica a:

- las webs independientes de la plataforma web www.red-conecta.com que hayan instalado un enlace hipertexto o un bloque de búsqueda direccionado a los servicios propuestos;
- las webs independientes de la plataforma web www.red-conecta.com a las que pueda accederse mediante un enlace;
- las webs de socios comerciales de la plataforma web www.red-conecta.com que hayan integrado uno de los servicios en su web (co-branding) ;
- las webs de socios comerciales de la plataforma web www.red-conecta.com a las que puede accederse vía una integración en uno de los servicios propuestos (webs con colaboración de co-branding) ;
- las webs de socios comerciales de ITV Editores.

Por consiguiente, ITV Editores aconseja a sus Usuarios que lean la política de protección de Datos Personales aplicada por cada una de estas webs.

10.2. En caso de que se produzca un problema o un desacuerdo importante entre el Usuario e ITV Editores, las partes se comprometen a buscar una solución amistosa.

Si las partes no alcanzan un acuerdo, el tribunal competente será el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia de Santiago de Chile.

11. Cambios y Actualizaciones a esta Política



Podemos actualizar esta Política de vez en cuando para reflejar los cambios en nuestras prácticas de privacidad. Es nuestra decisión publicar cualquier cambio que hagamos a esta Política en línea. La fecha de la última revisión de la Política se identifica en la parte superior de la página. Supervise nuestro sitio web y esta Política periódicamente para verificar si hay cambios. Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que tratamos los Datos Personales de nuestros Usuarios, se lo notificaremos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta y/o mediante un aviso en la página de inicio de la plataforma web.

12. Quejas

Si desea presentar una queja sobre cómo procesamos sus Datos Personales, comuníquese con nosotros a través de datos@red-conecta.com. Nos esforzaremos por responder a su queja lo antes posible. También puede presentar un reclamo ante la autoridad supervisora de protección de datos si considera que hemos infringido las leyes de protección de datos.

13. Contáctenos

ITV Editores es la entidad responsable del procesamiento de sus Datos Personales. Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política, nuestras prácticas de privacidad o si desea ejercer sus derechos con respecto a sus Datos Personales, comuníquese con nosotros a través de uno de los siguientes métodos:

datos@red-conecta.com o por correo postal a:

DE RedConecta
Av. Isidora Goyenechea 2934, Piso 9
7550049, Las Condes
Chile

Además, puede comunicarse con nosotros al teléfono fijo +56 2 2465 5000 o al teléfono móvil +56 9 3454 2479.

Para registrar su empresa, visite <https://red-conecta.com/empresas/crear>