



## **Términos y Condiciones de Uso**

Última actualización: 21 de septiembre 2023

### **1. Aceptación de los Términos y Condiciones de Uso**

Comercial I.T.V. Limitada, sociedad de responsabilidad limitada con oficinas en Av. Isidora Goyenechea 2934, Piso 9, Las Condes, Santiago, Chile (a continuación, denominada "ITV Editores"), inscrita en el CBRS (Conservador de Bienes Raíces de Santiago) bajo las fojas 1924 número 1060 del año 1976, es el editor de la plataforma web [www.red-conecta.com](http://www.red-conecta.com) (a continuación, denominada "DE RedConecta").

ITV Editores se hace cargo del alojamiento de la plataforma web.

Los servicios y la información de búsqueda están disponibles solo para personas mayores de 18 años. Al utilizar cualquiera de los Servicios, usted garantiza que tiene al menos 18 años. Si no tiene al menos 18 años, debe abandonar inmediatamente esta plataforma web y dejar de usar cualquiera de nuestros Servicios o Información de búsqueda.

Además del directorio de empresas, la web incluye un conjunto de servicios entre los que se incluye la suscripción, la visibilidad y promoción de empresas y otros servicios online.

Para utilizar los Servicios ofrecidos por DE RedConecta, ya sean gratuitos, de pago o si bien requieran la creación de un Perfil Empresa, usted en calidad de Usuario se compromete a respetar los presentes términos y condiciones de uso (a continuación, denominados "Términos y Condiciones de Uso").

- Perfil Empresa
- Perfil Suscriptor
- Venta Online
- Política de Privacidad

### **2. Su cuenta DE RedConecta**

Si crea una cuenta en la plataforma web DE RedConecta, usted es responsable de mantener la seguridad de su cuenta y es completamente responsable de todas las actividades que ocurran en la cuenta y cualquier otra acción realizada en relación con la cuenta. Debe notificar inmediatamente a DE RedConecta sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de la seguridad. DE RedConecta no será responsable de ningún acto u omisión por su parte, incluidos los daños de cualquier tipo incurridos como resultado de dichos actos u omisiones.

Al crear una cuenta en DE RedConecta, usted garantiza que es un ser humano. No se permiten cuentas registradas por "bots" u otros métodos automatizados. Debe proporcionar su nombre legal completo, una dirección de correo electrónico válida y cualquier otra información solicitada para completar el proceso de registro. No puede usar su cuenta, o los Servicios a los que se accede desde su cuenta, para ningún propósito ilegal o no autorizado. No debe, en el uso de los Servicios, violar ninguna ley en su jurisdicción o las leyes de cualquier jurisdicción bajo la cual se pueda regir el uso de los Servicios o la Información de búsqueda.



### 3. Descripción de los Servicios

#### 3.1. El Directorio

ITV Editores ofrece un servicio de directorio de las principales empresas y ejecutivos, en la que se indexan más de 7.600 empresas. La consulta de la información general de las empresas es totalmente gratuita y permite guardar las búsquedas que se generen.

Para aparecer en el directorio DE RedConecta, puedes:

- Registrar tu empresa desde la plataforma web rellenando un formulario de registro gratuito;
- Solicitar un presupuesto a DE RedConecta.

La estructura del Directorio y de sus secciones de búsqueda han sido completamente desarrolladas por ITV Editores.

#### 3.2. Perfil Empresa

El Perfil Empresa es un servicio de la plataforma web que centraliza en una sección todos los servicios personalizados y la información de cada empresa suscriptora, que le permite acceder, modificar y publicar sus datos en la plataforma web DE RedConecta.

#### 3.3. Perfil Suscriptor

El Perfil Suscriptor es un servicio de la plataforma web que le permite al usuario suscrito consultar, guardar y descargar datos en una sección personalizada. Además, la información de cada Usuario suscrito puede ser modificada y luego publicada en la plataforma web DE RedConecta.

#### 3.4. Herramientas

DE RedConecta pone a disposición de sus Usuarios un conjunto de herramientas que permiten ponerse en contacto directo con las personas seleccionadas:

Cada Usuario se compromete a respetar estrictamente las condiciones de uso de las herramientas descritas a continuación. En caso contrario, se denegará al Usuario el acceso posterior a estas herramientas y funcionalidades.

#### 3.5. Venta Online

El servicio de venta online permite que Usuarios de la plataforma web suscriban y eventualmente paguen directamente las suscripciones que ofrece DE RedConecta en su plataforma web.

### 4. Utilización de los Servicios

El Usuario de la plataforma web DE RedConecta reconoce y garantiza ser una empresa con actividad comercial, disponer de existencia legal y comercializar productos lícitos.

El Usuario de la plataforma web DE RedConecta se compromete a comunicar y transmitir informaciones verdaderas, exactas y completas y a actualizarlas periódicamente. El Usuario se compromete a utilizar todos los servicios de la plataforma web DE RedConecta puestos a su disposición de forma adecuada y no abusiva. En particular, se compromete a no impedir el funcionamiento correcto de la plataforma web DE RedConecta de cualquier manera que sea.



El Usuario velará por no sobrecargar de manera abusiva la banda ancha y/o no transmitir elementos susceptibles de dañar, interceptar y/o interferir total o parcialmente la plataforma web DE RedConecta.

El Usuario se compromete a no:

- Efectuar decompilación, ingeniería inversa o desasemblaje del Directorio y de los servicios asociados a éste, así como todo intento destinado a descubrir su código fuente;
- Alterar o perturbar el funcionamiento, la comunicación o toda operación del Directorio y de los servicios asociados a éste durante su uso;
- Duplicar, reproducir, copiar, modificar o crear todo producto derivado del Directorio y de los servicios asociados a éste.

## 5. Política de Confidencialidad

ITV Editores reconoce la importancia que debe otorgarse a la protección de los Datos Personales.

Para intentar proteger al máximo los datos relativos a una persona identificada o identificable, recabados en la plataforma web red-conecta.com, ITV Editores hace todo lo posible por aplicar una política estricta de protección de Datos Personales, incluyendo severas normas de seguridad para los productos y servicios propuestos directamente en la plataforma web red.conecta.com.

Las presentes reglas de privacidad se aplican al conjunto de los dos servicios ofrecidos por ITV Editores en la plataforma web www.red-conecta.com.

→ [Vea Política de Privacidad](#)

## 6. Licencia

La empresa que disponga de una página empresa en el Directorio otorga a ITV Editores, para todo el mundo, un derecho no exclusivo y gratuito de uso de sus marcas, logotipos, denominación comercial o de todo contenido incluido en el anuncio del Directorio, permitiendo a ITV Editores su reproducción, publicación y difusión en su web, en las webs de socios comerciales y de terceros. Este derecho se otorga durante todo el plazo en que se publique el anuncio.

La empresa que tenga una página empresa en el Directorio garantiza a estos efectos ser titular de todos los derechos que le permitan otorgar a ITV Editores los derechos mencionados y garantiza que no atentan contra derechos de terceros.

## 7. Licencia de Uso

Sujeto a su cumplimiento completo y continuo de estos Términos, DE RedConecta le otorga, únicamente para su uso personal, una licencia limitada, mundial, intransferible, no sublicenciable y revocable para: (i) acceder y utilizar los Servicios y Búsqueda de Información derivada de los Servicios; y (ii) instalar y usar la copia del código de objeto del software descargable que DE RedConecta pone a disposición como parte del Servicio. El uso de los Servicios por parte del Suscriptor se limita a: (iii) realizar Búsquedas; (iv) ver información de búsqueda; (v) comunicarse con cualquier individuo o entidad para quien la información de Búsqueda esté disponible de una manera que se relacione con la



profesión, el negocio o el empleo de dicho individuo o entidad (según corresponda); (vi) descargar una cantidad limitada de información para capturar oportunidades de hacer negocios.

## 8. Restricciones de Licencia

- No puede iniciar ningún sistema automatizado, incluidos, entre otros, "robots", "arañas" o "lectores sin conexión", que automaticen la extracción del contenido de la plataforma o la información de búsqueda de los Servicios.
- Sin el consentimiento previo por escrito de DE RedConecta, usted no puede desarrollar ni derivar para la venta comercial ni explotar comercialmente ningún dato en ninguna forma que incorpore o use la Información de búsqueda, y no puede transferir o divulgar la Información de búsqueda a nadie más.
- DE RedConecta no respalda ni respaldará el uso de sus Servicios o la Información de búsqueda cuando dicho uso resulte en que el Usuario incumpla cualquier acuerdo que este tenga con un tercero. Al aceptar estos Términos, usted garantiza que no utilizará los Servicios de DE RedConecta o los productos de nuestros Servicios, incluida la Información de búsqueda, en violación de cualquier acuerdo con terceros, ya sea que esté actualmente en vigor o se haya celebrado después de la aceptación de estos Términos.
- DE RedConecta se reserva el derecho de rechazar o rescindir el permiso para usar los Servicios en caso de que sepamos que se ha incumplido un contrato con un tercero o que es probable que el uso de los Servicios resulte en tal incumplimiento.
- A cambio del uso de nuestros Servicios, usted acepta no utilizar los Servicios ni ningún producto de los Servicios, incluida la Información de búsqueda, para fines ilegales o en contravención de las leyes de cualquier nación o reglamentos internacionales en los que el Servicio o producto esté sujeto a dichas leyes o reglamentos.

## 9. Derecho de propiedad intelectual

Todos los elementos y contenidos editoriales de la plataforma web DE RedConecta (en particular, las marcas registradas, textos, diseños gráficos, logotipos, animaciones, etc.) son propiedad exclusiva de ITV Editores, salvo cuando se trate de elementos procedentes de socios comerciales de ITV Editores o de otras webs a las que se pueda acceder desde la plataforma web DE RedConecta.

Todos los derechos de reproducción o de representación de la plataforma web [www.red-conecta.com](http://www.red-conecta.com) quedan reservados para todos los países y todo tipo de soportes, presentes y/o futuros.

El Usuario reconoce que queda prohibida la descarga de direcciones y de datos contenidos en la web DE RedConecta, especialmente con objeto de constituir una base de datos.

ITV Editores es productor y propietario total o parcialmente de las bases que componen el Directorio, excepto de los elementos procedentes de socios comerciales de ITV Editores o de otras webs a las que se puede acceder desde la plataforma web DE RedConecta.

Con respecto a la base de datos que componen el Directorio y los servicios asociados a éste, el Usuario acepta y reconoce que los datos que la componen están protegidos legalmente y que queda prohibido:

Extraer, reutilizar, almacenar, reproducir, representar o conservar, directa o indirectamente, en cualquier tipo de soporte, empleando todo tipo de medios y bajo toda forma, total o parcial, cualitativa o cuantitativamente el contenido de las bases de datos que componen el Directorio y los servicios asociados a éste, a los que el Usuario accede cuando estas operaciones excedan manifiestamente las condiciones de uso normales de un Directorio.



## 10. Responsabilidad

La empresa que publique una página empresa en el Directorio es enteramente responsable del Contenido al que dé acceso mediante los anuncios publicados online en la plataforma web DE RedConecta y/o los enlaces a webs exteriores. En particular, se compromete asimismo a que dicho Contenido no atente contra el orden público ni los derechos de terceros.

En la medida en que ITV Editores no puede controlar el conjunto de los contenidos de las webs vinculadas con la plataforma web DE RedConecta, el Usuario reconoce que ITV Editores no puede ser considerada responsable de los productos, servicios y/o informaciones disponibles en y/o a partir de estas webs.

ITV Editores no podrá ser considerada responsable de todo daño directo o indirecto derivado del uso de la plataforma web DE RedConecta, por todo motivo posible.

ITV Editores se desvincula de toda responsabilidad relacionada con un disfuncionamiento de la plataforma web DE RedConecta, un fallo en el funcionamiento en conjunción con otro producto, programa informático o material y/o a una eventual pérdida o alteración de datos.

Algunas de las páginas de la plataforma web DE RedConecta incluyen enlaces a páginas web externas, sin relación de colaboración comercial con ITV Editores.

ITV Editores aconseja a sus Usuarios que lean la política de protección de Datos Personales de cada una de las webs que consulten.

ITV Editores no podrá ser considerada responsable de la comunicación que se establezcan entre los Usuarios y las empresas presentes en la plataforma web DE RedConecta o de toda futura relación comercial que puedan establecerse entre ellos, siendo ITV Editores un tercero ajeno a dicha relación.

## 11. Descargo de responsabilidad de garantías

- a. Si bien DE RedConecta se involucra en una práctica diligente de mantener y actualizar los Servicios de DE RedConecta y la Información de búsqueda, no tenemos control sobre la producción, disponibilidad o precisión de los datos de terceros incluidos o que se busca incluir como parte de la Información de búsqueda o de lo contrario, como un producto de los Servicios.
- b. Específicamente, pero no exclusivamente, DE RedConecta no garantiza que:
  - los Servicios o la Información de búsqueda cumplirán con sus requisitos o expectativas.
  - la información de búsqueda es precisa o completa;
  - los Servicios serán ininterrumpidos, oportunos, seguros, sin fallas ni errores.
  - los cálculos realizados por los Servicios son precisos.
  - se corregirán todos los errores o fallas en los Servicios o la Información de búsqueda.

## 12. Seguridad

ITV Editores no puede ofrecer una garantía absoluta de seguridad, en la medida en que Internet es una red abierta, sensible por su naturaleza a este tipo de riesgos.



En ningún caso podrá invocarse la responsabilidad de ITV Editores por todo perjuicio y/o daño directo o indirecto padecido por el Usuario debido a una interrupción, un fallo en el funcionamiento, una suspensión y/o la suspensión definitiva del servicio del Perfil Empresa.

ITV Editores garantiza la conformidad de los servicios a su política de seguridad, y no podrá ser considerada responsable por fallos en el funcionamiento de la red exterior.

En ningún caso podrá invocarse la responsabilidad de ITV Editores por todo perjuicio y/o daño directo o indirecto padecido por el Usuario debido a una interrupción, un fallo en el funcionamiento, una suspensión y/o la suspensión definitiva de la conexión a la plataforma web DE RedConecta.

El Usuario de la plataforma web DE RedConecta declara ser consciente de estos riesgos y aceptarlos.

El Usuario se compromete a mantener la confidencialidad estricta del nombre de usuario y de la contraseña que haya creado y comunicado a ITV Editores.

Se considera que el uso de estos datos deberá ser exclusivo de cada Usuario.

### **13. Indemnización**

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a DE RedConecta y sus subsidiarias, agentes, licenciantes, gerentes y otras compañías afiliadas, y sus empleados, contratistas, agentes, funcionarios y directores, de y contra todos y cada uno de los reclamos, daños, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costos o deudas y gastos (incluidos, entre otros, los honorarios de abogados) que surjan de: (i) su uso y acceso al Servicio, incluida la información de búsqueda o cualquier otro dato o contenido transmitido o recibido por usted; (ii) su violación de cualquier término de este Acuerdo, incluido, entre otros, su incumplimiento de cualquiera de las representaciones y garantías anteriores; (iii) su violación de cualquier derecho de terceros, incluyendo, sin limitación, cualquier derecho de privacidad o derechos de propiedad intelectual; (iv) su violación de cualquier ley, regla o regulación aplicable; o (v) el acceso y uso del Servicio por parte de cualquier otra parte con su nombre de usuario, contraseña u otro código de seguridad apropiado.

### **14. Equipamientos y gastos de conexión**

Corresponderá al Usuario equiparse de manera adecuada con objeto de poder conectarse a la plataforma web DE RedConecta. El conjunto de gastos de equipamiento, conexión y transmisión necesarios para el uso del Directorio y de los servicios asociados a éste quedan exclusivamente a cargo del Usuario.

El Usuario deberá asimismo tomar las medidas necesarias para proteger de todo daño sus datos y/o el software contenidos en su equipo informático.

La conexión tendrá lugar bajo la entera responsabilidad del Usuario.

Se informa asimismo al Usuario de que ciertos números de teléfono de empresas dotadas de un registro a ITV Editores podrán indicar un número de teléfono de pago. En ese caso, se dará la información sobre el detalle y el precio de las llamadas.

### **15. Anulación de un Contrato**

ITV Editores se reserva el derecho de cerrar la plataforma web DE RedConecta (o parte de sus servicios) en todo momento mediante un aviso previo de treinta (30) días.

ITV Editores podrá suprimir y prohibir en todo momento el acceso a la plataforma web DE RedConecta a todo Usuario que viole las condiciones de uso y, en general, la legislación y normativa aplicable.



## **16. Fecha de efecto y duración de la validez de los Términos y Condiciones de Uso**

Los términos y condiciones de uso de la plataforma web DE RedConecta se aplican al Usuario desde el momento de su conexión a la plataforma web [www.red-conecta.com](http://www.red-conecta.com).

Estas condiciones prevalecen sobre todas las condiciones de uso anteriores y pueden ser modificadas en todo momento por ITV Editores. DE RedConecta se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar o reemplazar cualquier parte de este Acuerdo. Es su responsabilidad revisar este Acuerdo periódicamente para ver si hay modificaciones. Su uso continuado o acceso a los Servicios luego de la publicación de cualquier modificación a este Acuerdo constituye la aceptación de dichas modificaciones. DE RedConecta también puede, en el futuro, ofrecer nuevos servicios y/o funciones a través de los Servicios (incluido el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Tales nuevas características y/o servicios estarán sujetos a los términos y condiciones de este Acuerdo.

Las modificaciones realizadas entrarán en vigor desde el momento inmediato de su publicación en Internet.

## **17. Servicio de atención al cliente**

ITV Editores pone a su disposición un servicio de atención al cliente al que puede acceder mediante la dirección de correo electrónico: [soporte@red-conecta.com](mailto:soporte@red-conecta.com)

## **18. Tribunal Competente – Resolución de litigios**

En caso de que se produzca desacuerdos importantes entre el Usuario e ITV Editores, las partes se comprometen a buscar una resolución amistosa de los litigios. En caso contrario, será competente el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia de Santiago de Chile

Las presentes condiciones de uso quedan sometidas a la legislación chilena.