

Resumen

La estimación de la capacidad de una terminal de contenedores es una tarea imprescindible en el dinámico ejercicio de planificación y explotación portuaria que se desarrolla con la participación del sector público y el privado en el modelo de gestión bautizado con el apelativo de *landlord*.

En el caso del tráfico marítimo-portuario de contenedores la evolución viene siendo vertiginosa tanto en términos de volumen de tráfico como en la dimensión de los buques, que han alcanzado los 21.000 TEUs de capacidad con crecientes exigencias de productividad en sus escalas portuarias.

El amplio y difuso ámbito de la temática que aborda el rendimiento, desempeño o performance portuario requiere articular de forma sólida los conceptos de productividad, eficiencia, nivel de servicio y capacidad al objeto de acometer un dimensionamiento de las infraestructuras y equipos acorde con la demanda.

En la tesis se analizan los factores que determinan la capacidad por línea de atraque de las terminales de contenedores desde la perspectiva del concepto de nivel de servicio que expresa la expectativa de oferta de los navieros. Así, se incorporan el concepto de productividad de buque atracado y el de espera relativa o calidad de servicio como elementos básicos del nivel de servicio. Finalmente, se propone una metodología para incluir de manera dinámica con el tiempo tales conceptos en los contratos de concesionamiento de terminales de contenedores.