



Ata de Reunião – Conselho de Usuários TIM

1ª Reunião Extraordinária – Nacional

Local: Videoconferência.

**Secretário do Conselho:
Amarilio Fidel Menezes**

**Data:
12 de abril de 2023**

1. Participantes – Usuários de serviços de telecomunicações

- Claudio Norikazu Uemura;
- Enderson Leiva Zambeli;
- Fernando Luiz Vanin;
- Haren Batista de Carvalho;
- Sérgio José Santos Falcão.

2. Participantes – Entidades integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC)

- Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado da Paraíba - PROCON PB representada por Emmanuel Arantes Lima Silva;
- Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON ES representado por Andrea Munhós Ferreira Barroso;
- Programa Municipal de Defesa do Consumidor – PROCON Dourados representado por Hélio do Nascimento.

2.1 Ausências justificadas:

- PROCON RS representado por Rainer Grigolo de Oliveira Alves;
- Secretaria de Estado da Justiça e Cidadania SEJUC – PROCON Estadual de Roraima representada por Fernanda Camilo Horta.

3. Participantes – Entidades sem fins lucrativos que atuem na defesa dos interesses do consumidor ou no setor de telecomunicações

- Associação Comunitária dos Moradores do Conjunto Luiz Pedro III representada por Severino Angelino da Silva;
- Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas representada por Jasmine dos Santos Osaky Dias;
- Movimento das Donas de Casa e Consumidores do RS representado por Cláudio Pires Ferreira;
- PROCON Municipal de Costa Rica - MS representado por Walder de Freitas;
- PROTESTE - Associação Brasileira de Defesa do Consumidor representada por Sabrina Pereira de Assis.

4. Participante – representante indicado pelo CDUST/ANATEL à vaga do Ministério Público Federal

- Associação de Moradores do Bairro Betânia representada por Adriano dos Anjos Pinto.

5. Participante – representante indicado pelo CDUST/ANATEL à vaga da Defensoria Pública da União

- PROCON Boa Vista - RR representado por Stephanie Carvalho Leão.

6. Participante – representante indicado pelo órgão coordenador do SNDC

- Instituto Municipal de Defesa do Consumidor - PROCON Carioca representado por Igor Chaves da Costa.

7. Participantes – Grupo TIM

- Amarílio Fidel Menezes – Secretário do Conselho de Usuários;
- Marília Chaves – Regulatório;
- Valéria Câmara – Ouvidoria;

- Victor Moraes – Regulatório.

8. Participante – Convidado

- ANATEL – Representada por Heitor Jefferson Shade.

9. Anotações Gerais

Iniciada a 1ª Reunião Extraordinária do Conselho de Usuários TIM pelo Secretário do Conselho, Fidel Menezes, que fez a abertura cumprimentando os membros do Conselho, representantes da TIM e da Anatel, desejando que a reunião seja bastante profícua.

Em seguida, apresentou a agenda do dia, destacando como tema de pauta a ‘Eleição aos cargos de Presidente e Vice-Presidente, e adequações no Regimento Interno face a este processo’, em conformidade com o direcionamento e orientação da Anatel quanto ao entendimento do Regulador relativo ao Art. 13 da sua Resolução 734 de 21 de setembro de 2020.

Na sequência, foram solenemente empossados neste ato, conforme dispõe a Resolução 734/2020 da Anatel, seu Manual Operacional e o Edital de Eleição 2022, publicados na página do Conselho de Usuários no site da TIM, e mediante a assinatura do termo de posse, os seguintes membros deste Conselho:

- ❖ **Entidades sem fins lucrativos que atuem na defesa dos interesses do consumidor ou no setor de telecomunicações**
 - PROCON Municipal de Costa Rica - MS representado por Walder de Freitas;
 - PROTESTE - Associação Brasileira de Defesa do Consumidor representada por Sabrina Pereira de Assis.

Em seguida, Fidel Menezes, Secretário do Conselho, apresentou aos membros do Conselho a proposta de adequação do Regimento Interno com base na orientação do

órgão Regulador quanto o atendimento ao disposto no Art. 13 da sua Resolução 734 de 21 de setembro de 2020, fazendo a projeção e leitura de todo o conteúdo e esclarecendo dúvidas, tendo o mesmo sido posto em votação e aprovado por unanimidade pelos membros do Conselho presentes. Outrossim, após a aprovação desta ata, o Regimento Interno com as adequações aprovadas será publicado na página do Conselho no site TIM no prazo regulamentar.

Na sequência, o Secretário do Conselho procedeu com a eleição para Presidente e Vice-Presidente, inicialmente acordando com os membros do Conselho o rito, tendo sido também deliberado pelos Conselheiros que o mandato do Presidente e Vice-Presidente terá o prazo de 01(um) ano. O Secretário Fidel, detalhou o processo eleitoral com base no entendimento da nova regulamentação vigente, implementada pela Resolução 734/2020 da Anatel e seu Manual Operacional, além do Regimento Interno, tendo esclarecido algumas dúvidas e em seguida, solicitado aos membros eleitos devidamente empossados deste Conselho, que se manifestassem quanto ao interesse em se candidatar. Em seguida, os seguintes membros inscritos tiveram um espaço para manifestação sobre a sua candidatura: Sérgio José Santos Falcão (Usuário) e Walder de Freitas (Representante da Entidade PROCON Municipal de Costa Rica – MS).

Na sequência, após pronúncias dos candidatos, foi dado início a votação nominal e aberta, com o seguinte resultado da eleição:

- **Presidente** Sérgio José Santos Falcão (Usuário) – 10 (dez) votos;
- **Vice-Presidente** Walder de Freitas (Representante da Entidade PROCON Municipal de Costa Rica – MS) – 03 (três) votos.

O Vice-Presidente eleito, Walder de Freitas, agradeceu aos demais membros do Conselho pela oportunidade, e parabenizou o Presidente Sérgio Falcão pela eleição, ressaltando que o Conselho está muito bem representado pelo mesmo.

Em seguida, a reunião passou a ser presidida pelo Sergio Falcão, que agradeceu à todos pela confiança, destacando que presidirá este Conselho, que considera o mais organizado e centrado, em conjunto com o vice e o colegiado.

Na sequência, o Secretário do Conselho parabenizou o Presidente e Vice eleitos desejando-lhes pleno sucesso, e se colocando à disposição dos mesmos.

A Valéria Câmara, representante da Diretoria de Ouvidoria, parabenizou o Presidente e vice eleitos desejando-lhes um ótimo mandato.

O Victor Moraes, representante da Diretoria Regulatória, parabenizou o Sérgio Falcão e o Walder de Freitas pela eleição, desejando-lhes um ótimo mandato.

Por fim, o Sérgio Falcão, Presidente do Conselho, encerrou a 1ª Reunião Extraordinária do Conselho de Usuários TIM de 2023.

10. Assinaturas

Claudio Norikazu Uemura_____;

Enderson Leiva Zambeli_____;

Haren Batista de Carvalho_____;

Fernando Luiz Vanin_____;

Sérgio José Santos Falcão_____;

Associação Comunitária dos Moradores do Conjunto Luiz Pedro III representada por Severino Angelino da Silva_____;

Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas representada por Jasmine dos Santos Osaky Dias_____;

Associação de Moradores do Bairro Betânia representada por Adriano dos Anjos Pinto_____;

Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado da Paraíba - PROCON PB representada por Emmanuel Arantes Lima Silva_____;

Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON ES representado por Andrea Munhós Ferreira Barroso_____;

Instituto Municipal de Defesa do Consumidor - PROCON Carioca representado por Igor Chaves da Costa_____;

Movimento das Donas de Casa e Consumidores do RS representado por Cláudio Pires Ferreira_____;

PROCON Boa Vista - RR representado por Stephanie Carvalho Leão_____;

PROCON Municipal de Costa Rica - MS representado por Walder de Freitas_____;

Programa Municipal de Defesa do Consumidor – PROCON Dourados representado por Hélio do Nascimento_____;

PROTESTE - Associação Brasileira de Defesa do Consumidor representada por Sabrina Pereira de Assis_____.