

Código Universal de Conduta

(Universal Code of Conduct - UCoC, em inglês)

Tila Cappelletto
WikiCon Portugal - Lisboa - 2023

**O quê é um código
de conduta?**

Um **código de conduta** é um conjunto de regras para orientar e disciplinar a conduta de um determinado grupo de pessoas de acordo com os seus princípios. É geralmente utilizado por empresas, organizações, classes profissionais ou grupos sociais.¹

[1] Código de Conduta:

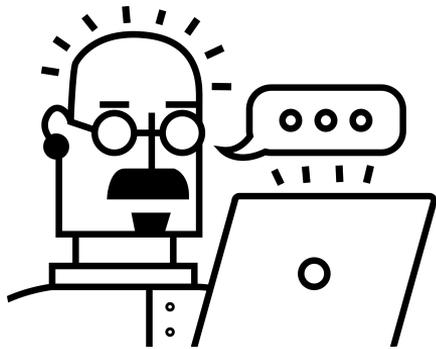
https://pt.wikipedia.org/wiki/C%C3%B3digo_de_conduta



Código Universal de Conduta do movimento Wikimedia

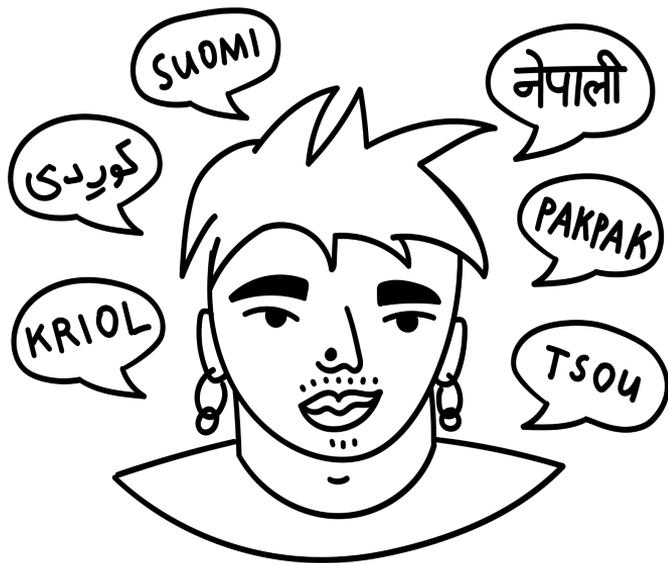
Política que define o que é um comportamento aceitável dentro do movimento Wikimedia, em todos os projetos e espaços, globalmente. Aplica-se a todas as pessoas contribuidoras.





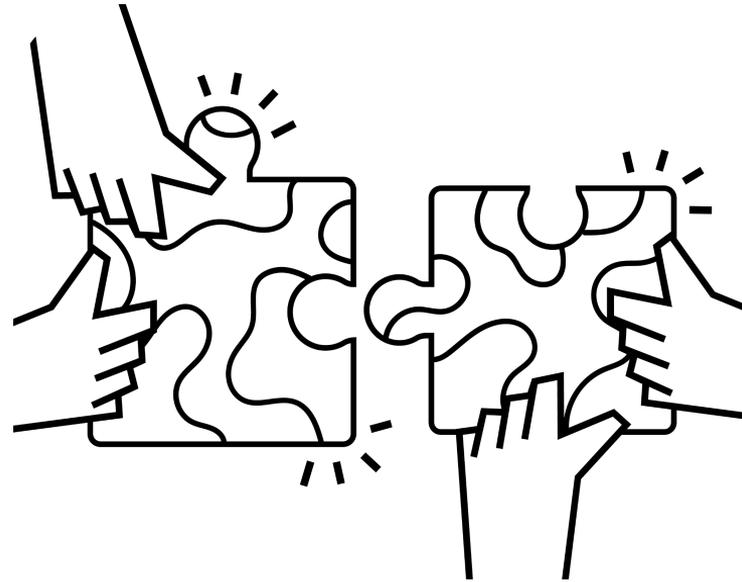
Comportamento esperado:
baseado no respeito mútuo,
civildade, companheirismo,
solidariedade e boa cidadania.

Comportamento inaceitável:
assédio (insultos, assédio
sexual, ameaças, doxing, etc.),
abuso de poder, privilégio ou
influência e vandalismo de
conteúdo ou mal uso dos
projetos.

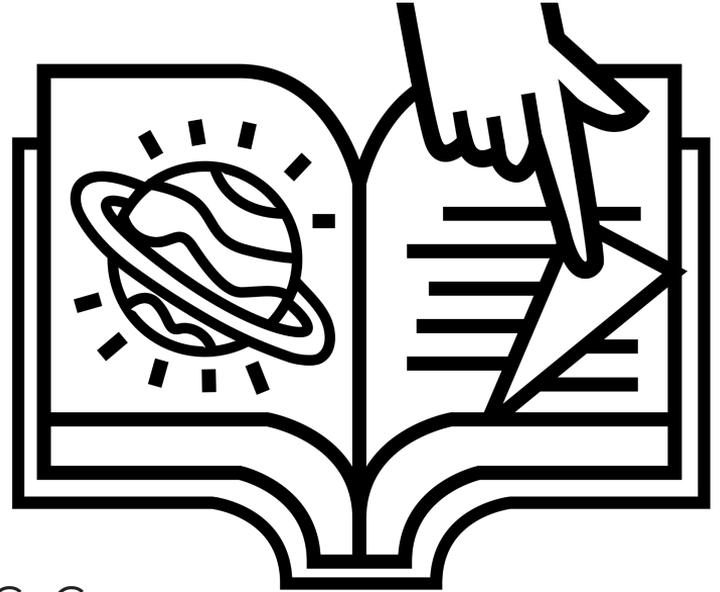


- 2018-2020 Recomendação da Estratégia do Movimento n.3 “Prover Segurança e Inclusão” > prioridade: UCoC. Formação de comitês de redação e revisão e criação da política
- 2020 Política ratificada pelo Conselho de Administração da Fundação Wikimedia
- 2023 UCoC é incluído nos Termos de Uso dos projetos

Como garantir a aplicação da política?



Diretrizes de Aplicação do Código Universal de Conduta



- Promover a compreensão do UCoC
- Trabalho de prevenção de violações do UCoC
- Trabalho de resposta a violações do UCoC
- Apoiar estruturas de aplicação local (U4C)



1ª Votação Comunitária das Diretrizes de Aplicação (março 2022)

Votaram + de 2.300 wikimedistas
56,98% apoiam as Diretrizes de Aplicação e 40,25% são contra
[Estatísticas](#) da votação estão disponíveis

ÁREAS DE PREOCUPAÇÃO:

- requisitos de treinamento;
- confirmação de compromisso;
- privacidade e transparência na gestão de denúncias;
- legibilidade e traduzibilidade do documento.



WIKIMEDIA
FOUNDATION

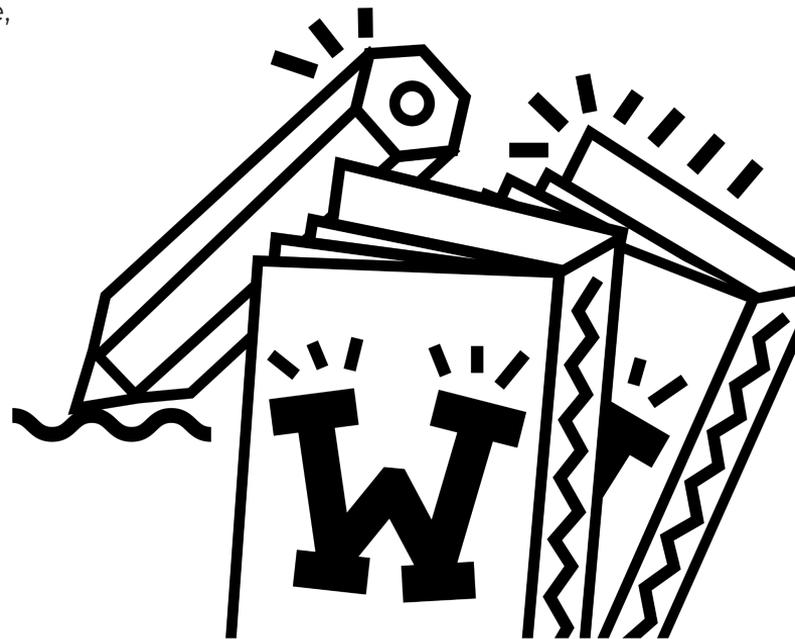
TREINAMENTO*

A Fundação Wikimedia deverá realizar treinamentos dirigidos à comunidade, com orientação das próprias comunidades locais e afiliados, para poder identificar, abordar e mitigar danos causados por violações do UCoC, em particular assédio e questões de conduta similares.

As pessoas que devem confirmar seu compromisso com o Código Universal de Conduta deverão participar de treinamentos para assegurar que exista uma compreensão única sobre sua implementação. Outras pessoas que integram a comunidade também poderão participar deste treinamento, se assim desejarem.

Os treinamentos sobre o UCoC devem incluir, no mínimo, diretrizes e ferramentas para identificação do que é considerado comportamento antiético e um manual sobre como responder quando perante comportamentos de assédio.

Os treinamentos devem consistir no mínimo dos seguintes níveis de certificação: nível 1: Conhecimento básico do UCoC / Nível 2: Capacidade de gerir violações do UCoC, incluindo recursos apresentados / Nível 3: Fornecimento de apoio específico para pessoas alvo de assédio.



*https://meta.wikimedia.org/wiki/Universal_Code_of_Conduct/Enforcement_guidelines/pt-br#2.2_Recomenda%C3%A7%C3%B5es_para_o_treinamento_sobre_o_UCoC

CONFIRMAÇÃO DE COMPROMISSO*

O UCoC aplica-se a todas as pessoas que interagem e contribuem para os projetos Wikimedia, eventos oficiais presenciais, e espaços relacionados alojados em plataformas de terceiros. As seguintes pessoas deverão confirmar seu compromisso (através de declaração assinada ou outro formato a ser decidido) com o Código Universal de Conduta:

- Todos os trabalhadores da Fundação Wikimedia, Conselho de Administração, membros do conselho de afiliados e demais pessoas contratadas;
- Todos os usuários com direitos de acesso avançados;
- Todos os membros de qualquer órgão de decisão de alto nível em qualquer projeto;
- Qualquer diretor de um afiliado ou aspirante a afiliado Wikimedia (tal como, mas não limitado a: uma pessoa ou um grupo de pessoas que esteja querendo promover e/ou colaborar em um evento, grupo ou estudo financiado pela Wikimedia, seja dentro ou fora do âmbito wiki em um ambiente de pesquisa).
- Etc.

Os usuários atuais deverão realizar a confirmação de compromisso dentro de um curto período de tempo após a ratificação destas diretrizes, com exceção dos usuários que atualmente possuem direitos de acesso avançados não renováveis, que não terão um prazo para fazê-lo. Isto poderá sofrer modificações, em caso de revisão, um ano após a ratificação destas diretrizes. Uma vez constituído, o U4C deverá criar procedimentos para facilitar a gestão dessas confirmações de compromisso.



*https://meta.wikimedia.org/wiki/Universal_Code_of_Conduct/Enforcement_guidelines/pt-br#2.1_Notifica%C3%A7%C3%A3o_e_compromisso_com_o_UCoC

2a Votação Comunitária das Diretrizes de Aplicação (janeiro 2023)

Votaram 3.097 wikimedistas de 146 comunidades
76% apoiam as Diretrizes de Aplicação e 24% são contra
[Estatísticas](#) da votação estão disponíveis

--- **Nota sobre a participação da comunidade da Wikipédia em português:** em comparação com a votação realizada em 2022, houve um aumento de mais de 50% no número total de votos e o projeto "saiu da lista" dos 10 mais sub-representados (o eleitorado do projeto é grande, porém tradicionalmente a participação é baixa em comparação com outros projetos).



WIKIMEDIA
FOUNDATION

CC-by-SA 4.0, Zack McCune

CRONOGRAMA GERAL



UCoC - POLÍTICA 2020

- PESQUISA SOBRE POLÍTICAS
- CONSULTAS COMUNITÁRIAS
- FORMAÇÃO DO COMITÊ DE REDAÇÃO DA POLÍTICA
- REDAÇÃO E REVISÃO DA POLÍTICA
- **RATIFICAÇÃO** POR PARTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

UCoC - DIRETRIZES DE APLICAÇÃO 2021-2023

- CONSULTAS COMUNITÁRIAS: ON WIKI, LOCAIS, FUNCTIONARIES (supressores/checkusers)
- **FORMAÇÃO DO COMITÊ DE REDAÇÃO** DAS DIRETRIZES DE APLICAÇÃO
- REDAÇÃO DAS DIRETRIZES DE APLICAÇÃO
- 1ª VOTAÇÃO COMUNITÁRIA
- REVISÃO DO TEXTO DAS DIRETRIZES DE APLICAÇÃO
- 2ª VOTAÇÃO COMUNITÁRIA
- **RATIFICAÇÃO** DAS DIRETRIZES DE APLICAÇÃO PELO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO DAS DIRETRIZES DE APLICAÇÃO 2023-...

- PRODUÇÃO DOS MATERIAIS DE TREINAMENTO
- DESENVOLVIMENTO DE UMA FERRAMENTA DE DENÚNCIA
- ESTRUTURAS LOCAIS DE APLICAÇÃO
- FORMAÇÃO DO COMITÊ DE IMPLEMENTAÇÃO DO U4C
- ELEIÇÕES PARA O U4C
- ETC.



U4C*

Será formado um novo comitê chamado Comitê de Coordenação do Código Universal de Conduta (U4C). Este comitê trabalhará em colaboração com outros órgãos decisórios de alta instância (por exemplo, ArbComs e AffComs), e pretende estabelecer-se como instância definitiva no que diz respeito à aplicação do Código Universal de Conduta em caso de falhas sistemáticas por parte de órgãos locais.

O Comitê de Coordenação do Código Universal de Conduta monitorará as denúncias de violação do UCoC, poderá realizar investigações mais aprofundadas e tomará medidas quando apropriado. O U4C monitorará e avaliará regularmente o estado de aplicação do Código e poderá recomendar, à Fundação Wikimedia e à comunidade para sua consideração, que atualizações apropriadas sejam feitas. Quando necessário, o U4C ajudará a Fundação Wikimedia a gerir certos casos.



*[https://meta.wikimedia.org/wiki/Universal_Code_of_Conduct/Enforcement_guidelines/pt-br#4.Comit%C3%AA_de_Coordena%C3%A7%C3%A3o_do_UCoC_\(U4C\)](https://meta.wikimedia.org/wiki/Universal_Code_of_Conduct/Enforcement_guidelines/pt-br#4.Comit%C3%AA_de_Coordena%C3%A7%C3%A3o_do_UCoC_(U4C))

Comitê de Implementação do U4C*

Após a ratificação das diretrizes de aplicação do UCoC, a Fundação Wikimedia facilitará um processo para redigir o restante processo para a implementação do U4C (na forma de uma constituição), irá gerir qualquer outra logística necessária para o estabelecimento do U4C, e ajudará a facilitar o início do processo eleitoral.

O Comitê de Implementação deverá ser formado por pessoas voluntárias, membros das equipes de afiliados e pessoal qualificado da Fundação Wikimedia de acordo com habilidades específicas (incluindo experiência jurídica, em diversidade & inclusão, e conhecimentos sobre traduzibilidade). Serão selecionados pela pessoa que ocupe o cargo de Vice-Presidente de Resiliência e Sustentabilidade da Comunidade da Fundação.



*https://meta.wikimedia.org/wiki/Universal_Code_of_Conduct/Enforcement_guidelines/pt-br#4.5_Comit%C3%AA_de_Implementa%C3%A7%C3%A3o_do_U4C



Comunidades e estruturas de aplicação locais

Sempre que possível as estruturas de aplicação em vigor deverão assumir a responsabilidade de receber e gerir os casos de violação do UCoC.^[1]

[1] Seção 3.3 “Princípios e recomendações para estruturas de aplicação” das Diretrizes de Aplicação

Comunidades e estruturas de aplicação locais*

A aplicação do UCoC através de estruturas de governança local será apoiada de múltiplas formas. Comunidades poderão escolher dentre diferentes mecanismos ou abordagens baseadas em vários fatores como: a capacidade de suas estruturas de aplicação, governança e preferências da comunidade. Algumas dessas abordagens podem incluir:

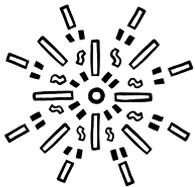
- Um Comitê de Arbitragem (ArbCom) para um projeto Wikimedia específico
- Um ArbCom compartilhado entre múltiplos projetos Wikimedia
- Usuários com direitos avançados aplicando políticas locais consistentes com o UCoC de uma forma descentralizada
- Painéis de administradores locais aplicando políticas
- Contribuidores locais aplicando políticas locais por meio de discussões e acordos da comunidade

*https://meta.wikimedia.org/wiki/Universal_Code_of_Conduct/Enforcement_guidelines/pt-br#3.3_Princ%C3%ADpios_e_recomenda%C3%A7%C3%B5es_para_estruturas_de_aplica%C3%A7%C3%A3o

Vamos conversar?



REFERÊNCIAS:



[Código Universal de Conduta \(UCoC\)](#)



[Diretrizes de Aplicação do UCoC](#)



[*The Enforcement Guidelines received strong support from the community. What happens next?*](#)



Communities talk about the Universal Code of Conduct Enforcement Guidelines:

[Blog](#)

[Vídeo](#)



Diga lá!
tila-ctr@wikimedia.org