

zendesk

# Privacidad y protección de datos avanzadas

Si quieres proteger tu empresa y aumentar la confianza de los clientes, debes anticiparte al panorama en constante cambio de la seguridad y la privacidad de datos.

**El 81 % de los clientes se niega a establecer relaciones comerciales con una marca en la que no confía<sup>1</sup>**

La privacidad y protección de datos avanzadas ofrecen un conjunto adicional de eficaces funciones para la privacidad y la seguridad de los datos que complementarán la ya de por sí eficaz protección de Zendesk.

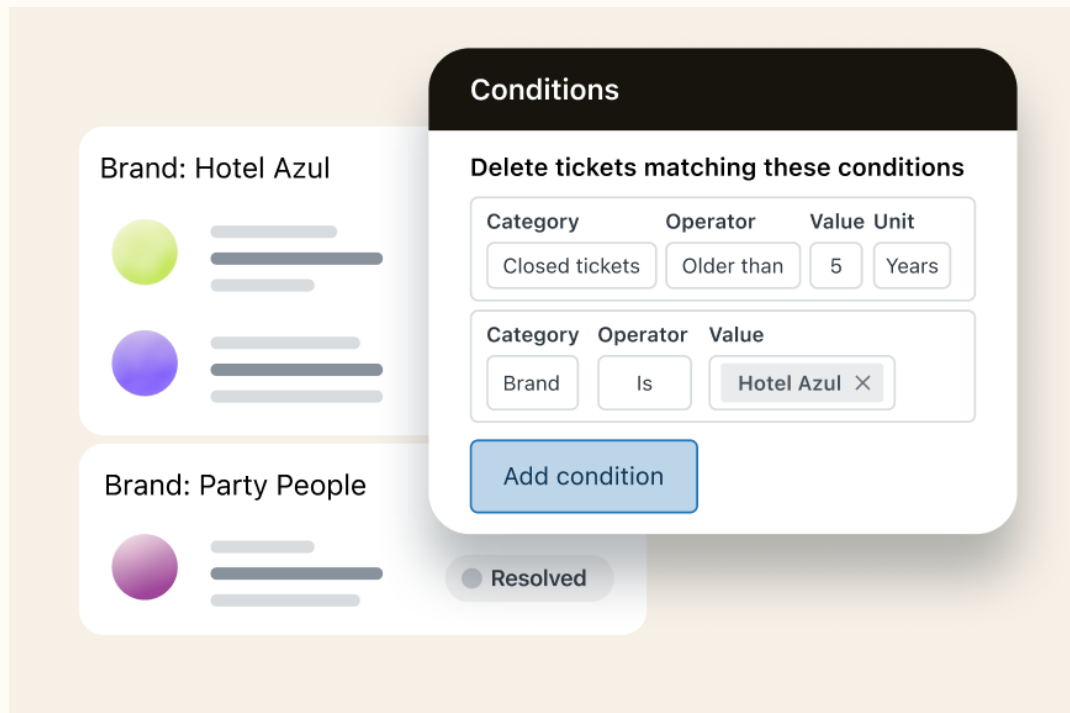
<sup>1</sup>Gartner 2022

## Refuerza tus obligaciones de cumplimiento y seguridad

- **Aumenta la privacidad del cliente** especificando qué datos muestras y qué datos conservas
- **Protege tu empresa** con un cifrado más seguro mediante el control de la clave de los datos del cliente
- **Reduce los riesgos de seguridad** con un registro detallado de quién ha accedido a los datos del cliente



# Funciones clave para proteger a los clientes y la empresa



**Cifrado avanzado:** Protege los datos del servicio con claves de cifrado autogestionadas. Rota, retira y conserva la propiedad de las claves para minimizar la exposición de los datos y reforzar la seguridad.



**Ocultación de datos:** Garantiza el acceso restringido a los datos ocultando la información del cliente en campos del registro según roles. Convierte automáticamente en anónimos los datos personales en estos campos, como nombre, correo electrónico y teléfono.



**Políticas avanzadas de retención de datos:** Restringe qué datos del cliente guardas mediante programas de eliminación que permiten borrar los datos que no necesitas y guardar los que sí. Crea múltiples directivas de retención de datos para los diversos tipos de datos.



**Ocultación avanzada:** Elimina de forma selectiva y permanente la información de los clientes en sus conversaciones con los agentes, como, por ejemplo, el nombre, el número de teléfono, el correo electrónico, la tarjeta de crédito o el número del documento de identidad, entre otros. Incluye herramientas con tecnología de IA para la detección de información personal y la ocultación automática.



**Registro de acceso:** Gracias a un registro detallado de acceso a los datos, identifica y previene los riesgos asegurándote de que las personas adecuadas ven los datos de los clientes. Lleva un registro de los agentes que ven los datos de los perfiles de usuario, los tickets y las búsquedas, además de cuándo y desde dónde los ven.

# Por qué la privacidad de Zendesk no tiene igual



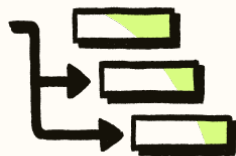
## Configuración rápida

Zendesk no requiere lenguajes de desarrollo personalizados ni formación. Dedicamos más tiempo a los clientes y menos a los problemas de privacidad.



## Integra tu pila tecnológica

Muchas de las principales plataformas se conectan a Zendesk, por lo que puedes utilizar tus herramientas imprescindibles manteniendo un alto nivel de privacidad.



## Personalización sencilla

Zendesk ofrece funciones de seguridad para toda la organización. Se adapta a tus necesidades y ofrece la flexibilidad suficiente para integrarse en una amplia variedad de sectores.



## Integrado en Zendesk

La seguridad de clase empresarial es nativa de Zendesk. Protege los datos según tus necesidades con la resiliencia empresarial que necesitas.

Disponible para los clientes de Zendesk en los planes de Enterprise Support y Suite y superiores.

Para obtener más información, ve a Ventas en [zendesk.es/contact](https://zendesk.es/contact) o habla con tu representante de cuenta.