

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (NDID Services)

1. ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (NDID Services) ฉบับนี้ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อตกลง” ใช้บังคับกับการใช้บริการและการเข้าร่วมของลูกค้าในบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลและการทำธุรกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท ไมโมเทค จำกัด ในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการพิสูจน์ตัวตน, ออกและบริหารจัดการสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน และบริการยืนยันตัวตน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ” และเรียกการให้บริการทั้งหมดข้างต้นของผู้ให้บริการว่า “บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล” หรือ “NDID Services” โดยที่การให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของผู้ให้บริการนี้จะดำเนินการผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (“Digital ID Platform”) ที่บริษัท เนชั่นเนลดิจิทัล ไอดี จำกัด (“NDID”) เป็นผู้จัดให้มีขึ้น โดยมีนโยบายและเงื่อนไขการใช้บริการระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเป็นไปตามที่ NDID กำหนด ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [website:https://www.ais.th/consumers/lifestyle/apps-and-services/national-digital-id](https://www.ais.th/consumers/lifestyle/apps-and-services/national-digital-id)

ลูกค้า หมายถึง บุคคลทั่วไปที่ใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลกับผู้ให้บริการ ได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงฉบับนี้ดีแล้วตกลงที่จะผูกพันตามข้อตกลงนี้ ทั้งนี้ หากลูกค้าไม่ยอมรับผูกพันตามข้อตกลงฉบับนี้ จะทำให้ไม่สามารถเข้าใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลกับผู้ให้บริการได้ และสามารถยุติการดำเนินการในขั้นตอนต่างๆ ได้ทันที

“บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล” หมายถึง บริการที่ลูกค้าได้ร้องขอให้ผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และออกสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน เพื่อนำไปใช้ยืนยันตัวตนในการทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ เช่นการเปิดบัญชีออนไลน์ การสมัครขอสินเชื่อออนไลน์ เป็นต้น

2. ลูกค้ารับทราบมาก่อนที่ลูกค้าจะสามารถใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลได้ ลูกค้าจะต้องลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์ตัวตนกับผู้ให้บริการภายใต้ข้อตกลงนี้ หรือได้เคยลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์ตัวตนกับผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลรายอื่น ซึ่งลูกค้าได้ทำความตกลงที่มีผลทางกฎหมายโดยมีข้อกำหนดในลักษณะเดียวกันกับข้อตกลงนี้
3. เมื่อลูกค้าขอรับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลจากผู้ให้บริการแล้ว ลูกค้าตกลงต่อผู้ให้บริการดังต่อไปนี้
 - (1) ผู้ให้บริการมีสิทธิใช้ผลการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของลูกค้าที่ Identity Provider ได้ดำเนินการผ่าน Digital ID Platform
 - (2) ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะรวบรวม ได้รับ ใช้ ประมวลผล และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจากผู้ให้ข้อมูลที่นำเชื่อถือที่เกี่ยวข้อง (authoritative source)
4. ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า NDID เป็นเพียงผู้ให้บริการระบบ Digital ID Platform ซึ่งเป็นระบบงานสำหรับการส่งต่อข้อมูลและ/หรือจัดเก็บบันทึก Logs ข้อมูลระหว่างสมาชิกของ NDID ตามข้อตกลงและเงื่อนไขของ NDID เท่านั้น โดย NDID จะไม่สามารถเข้าถึงและ/หรือแทรกแซงเนื้อหาของข้อมูลที่มีการแลกเปลี่ยนในระหว่างสมาชิกด้วยกันได้

อนึ่ง ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า สมาชิกของ NDID ที่เป็นส่วนหนึ่งของระบบ Digital ID Platform อาจมีการส่งต่อและ/หรือจัดเก็บบันทึก Logs ตามวรรคหนึ่งได้ ทั้งนี้ ข้อมูล Logs ดังกล่าวอาจประกอบไปด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการต่าง ๆ บนระบบ Digital ID Platform แต่จะเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้

5. ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ความสัมพันธ์ในทางสัญญา (ซึ่งรวมถึงข้อเรียกร้องและความรับผิดชอบ) ระหว่างผู้ให้บริการกับลูกค้าที่เกี่ยวกับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามข้อตกลงฉบับนี้ ถือว่าเป็นความผูกพันระหว่างผู้ให้บริการกับลูกค้าเท่านั้น โดยผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงต่อลูกค้า โดยที่ NDID จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะ เป็นค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายเชิงห้ามปราม ค่าเสียหายเชิงลงโทษ หรือค่าเสียหายอื่นใด ซึ่งรวมถึง การสูญเสียผลกำไร และการสูญเสียค่าความนิยม (goodwill) ซึ่งเกิดขึ้นกับลูกค้าและ/หรือบุคคลอื่นใด อันเป็นผลมาจากหรือเกิดจากการให้บริการของ NDID
6. ลูกค้าตกลงที่จะผูกพันตามการบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และ/หรือธุรกรรมใด ๆ ที่ได้ดำเนินการหรือเข้าทำผ่าน Digital ID Platform
7. ลูกค้าตกลงว่าผู้ให้บริการสามารถสร้าง ออก จัดเก็บ และนำไปใช้ซึ่งเครื่อง มือพิสูจน์ตัวตน (authenticators) (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียง OTP, PIN, Username and Password, Token, Face ID, Finger Print และอื่น ๆ) ในนามของลูกค้าและอยู่ภายใต้การควบคุมของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว ทั้งนี้ เครื่องมือพิสูจน์ตัวตน (authenticators) ที่ได้เก็บรักษาไว้กับผู้ให้บริการนั้นยังสามารถใช้เป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของลูกค้าอันมีผลผูกพันตามกฎหมาย โดยให้ถือว่า เครื่องมือพิสูจน์ตัวตน (authenticators) ดังกล่าวนั้นเป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ ลูกค้าอาจจะใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตน (authenticators) ดังกล่าวกับธนาคาร ผู้ให้บริการอื่น ๆ ผู้ให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ (authoritative source) หรือบุคคลอื่นใด เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์ตัวตน ยืนยันตัวตน การให้ความยินยอม หรือการอนุญาตของลูกค้า ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขที่บุคคลดังกล่าวเป็นผู้กำหนด
8. หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการลงทะเบียน (enrollment) ลูกค้าตกลงที่จะรักษาเครื่องมือพิสูจน์ตัวตน (authenticators) ที่ผู้ให้บริการออกให้ให้น้อยอย่างปลอดภัยและเก็บไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นล่วงรู้ ลูกค้าไม่สามารถมอบหมายหรือโอนสิทธิในการใช้และเข้าร่วมบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลไปให้แก่บุคคลอื่นใดได้หากผู้ให้บริการไม่ได้ตกลงด้วย ลูกค้าตกลงว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบหากมีบุคคลอื่นใดใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตน (authenticators) ของลูกค้า โดยที่ ผู้ให้บริการและ NDID ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ อันเป็นผลมาจากการที่มีบุคคลอื่นใดใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตน (authenticators) ของลูกค้า ไม่ว่าลูกค้าจะทราบหรือไม่ก็ตาม

9. ลูกค้าตกลงให้ผู้ให้บริการเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ลูกค้ามอบให้แก่ผู้ให้บริการ ได้แก่ ข้อมูลบนบัตรประชาชน ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล, วันเดือนปีเกิด, หมายเลขบัตรประชาชน, ที่อยู่, ภาพถ่ายใบหน้า และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดที่ลูกค้าให้เพิ่มเติมเพื่อการลงทะเบียนและใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามข้อตกลงฉบับนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีการเก็บรวบรวม ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลก่อนไหวลูกค้า เช่น ข้อมูลชีวภาพ (ยกตัวอย่างเช่น ลายพิมพ์นิ้วมือ, การจดจำใบหน้า) เพื่อดำเนินการตามสัญญาระหว่างผู้ให้บริการกับลูกค้า และ/หรือ ดำเนินการใด ๆ ภายใต้วัตถุประสงค์ที่มีอยู่ในสัญญาดังกล่าว ผู้ให้บริการจะดำเนินการขอความยินยอมจากลูกค้าให้ถูกต้อง ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

นอกจากนี้ ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งลูกค้าได้เข้าไปเป็นคู่สัญญา ผู้ให้บริการอาจเปิดเผยข้อมูลตามวรรคหนึ่งที่ลูกค้ามอบให้แก่ผู้ให้บริการรายอื่น NDID สมาชิกรายอื่นใดของ NDID และ/หรือบุคคลภายนอกเท่าที่จำเป็น เพื่อประโยชน์ในการรับรองความถูกต้องของข้อมูล การบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล การอนุญาต (authorization) และการทำธุรกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

10. ลูกค้ารับทราบประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของผู้ให้บริการ (<https://www2.ais.th/privacy-notice/th/>) และตกลงว่าเมื่อลูกค้ามีการขอใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการใด ๆ ของผู้ให้บริการรายอื่น เมื่อได้รับการร้องขอจากลูกค้าผ่านผู้ให้บริการรายอื่น ลูกค้าตกลงให้ผู้ให้บริการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่เคยเปิดเผยต่อผู้ให้บริการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของลูกค้า

ทั้งนี้ ลูกค้าตกลงว่า การยืนยันตัวตนนั้นจะอ้างอิงจากข้อมูลที่ลูกค้าให้ไว้เท่านั้น และลูกค้าตกลงให้ผู้ให้บริการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวจากลูกค้าเป็นครั้งคราว และลูกค้าตกลงว่าจะอนุญาตให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลซึ่งผู้ให้ข้อมูลที่นำเชื่อถือที่เกี่ยวข้อง (authoritative source) ได้เก็บรวบรวม รักษา และมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของลูกค้านั้น อย่างไรก็ตาม ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า หากลูกค้าไม่อนุญาตให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ผู้ให้บริการจะไม่สามารถดำเนินการยืนยันตัวตนให้แก่ลูกค้าได้ และลูกค้าอาจจะไม่ได้รับผลิตภัณฑ์หรือบริการจากผู้ให้บริการรายอื่นนั้นตามที่ตนต้องการได้

11. ภายใต้อประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของผู้ให้บริการ (<https://www2.ais.th/privacy-notice/th/>) ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการผ่านผู้ให้บริการเพื่ออนุญาตให้ผู้ให้ข้อมูลที่นำเชื่อถือ (authoritative source) ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้กับผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า หากลูกค้าปฏิเสธที่จะดำเนินการดังกล่าวและทำให้ผู้ให้ข้อมูลที่นำเชื่อถือ (authoritative source) ไม่สามารถส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้กับผู้ให้บริการได้ ลูกค้าจะไม่สามารถทำธุรกรรมต่อไปได้ และผู้ให้บริการอาจไม่สามารถที่จะมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการตามที่ลูกค้าต้องการได้

12. ผู้ให้บริการอาจอนุมัติหรือปฏิเสธคำขอของลูกค้าในการสมัครเข้าใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของผู้ให้บริการก็ได้ หากผู้ให้บริการไม่สามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตน หรือผู้ให้ข้อมูลที่นำเชื่อถือ (authoritative source)

ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลหรือไม่สามารถส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามเงื่อนไข (requirement) ที่กำหนด ทั้งนี้ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม

13. คำขอสมัครใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล จะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ให้บริการได้พิสูจน์และยืนยันตัวตน และผู้ให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ (authoritative source) ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลและได้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าแก่ผู้ให้บริการแล้ว
14. ลูกค้ารับรองว่า ข้อมูลและเอกสารทั้งหมด (รวมทั้งสำเนาของข้อมูลและเอกสารดังกล่าว) ที่มอบให้แก่ผู้ให้บริการ (ถ้ามี) เพื่อเป็นการพิสูจน์และยืนยันตัวตนและ/หรือการอนุญาต (authorization) นั้น เป็นจริง ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นข้อมูลที่ เป็นปัจจุบัน และรับรองว่า ลูกค้ามีความสามารถในการใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลได้ ซึ่งรวมถึงมีความสามารถในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด ที่เกี่ยวข้องกับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลด้วย
15. ลูกค้าตกลงว่าจะมอบข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ ก็ตามให้แก่ผู้ให้บริการเมื่อได้รับการร้องขอ และ/หรือจะปรับปรุงข้อมูลดังกล่าว ให้เป็นปัจจุบัน พร้อมแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลนั้น
16. ลูกค้าตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลให้แก่ผู้ให้บริการ (ถ้ามี)
17. ในกรณีที่ลูกค้าเชื่อว่าการเข้าใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) โดยบุคคลอื่น หรือในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ไม่ว่าด้วยเหตุใด ลูกค้าต้องแจ้งต่อผู้ให้บริการ ตามวิธีการและวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ เพื่อให้ผู้ให้บริการระงับการใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) นั้นโดยทันที และเพื่อให้ผู้ให้บริการออกเครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ให้ใหม่ ทั้งนี้ การกระทำใดๆที่ได้มีขึ้นจากการใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ของลูกค้า ก่อนเวลาที่ผู้ให้บริการจะระงับการใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) เดิม ถือว่าเป็นการดำเนินการของลูกค้า และลูกค้าตกลงว่าผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความสูญหายหรือความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้น หรือที่ลูกค้าได้รับก่อนเวลาที่ผู้ให้บริการจะดำเนินการระงับเครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) เดิม นั้น
18. กรณีที่ลูกค้ามีข้อร้องเรียนว่าได้รับความเสียหายจากการใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการมีกระบวนการพิสูจน์ความเสียหายที่เกิดขึ้น หากความเสียหายดังกล่าวเกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการโดยเจตนาหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ผู้ให้บริการมีกระบวนการชดใช้เยียวยาความเสียหายให้แก่ลูกค้าตามความเหมาะสม

19. ลูกค้าสามารถยกเลิกการใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลได้ตามช่องทางและวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ ลูกค้าตกลงว่าการยกเลิกการใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลกับผู้ให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้ จะไม่กระทบต่อสิทธิและหน้าที่ รวมทั้งธุรกรรมใดๆ ที่ลูกค้าได้ดำเนินการไปแล้ว
20. กรณีตกลงยอมรับว่าการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามข้อตกลงฉบับนี้ อยู่ภายใต้การบังคับและตีความตามกฎหมายไทย
21. กรณีที่ลูกค้ามีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลกับผู้ให้บริการตามข้อตกลง ฉบับนี้ ลูกค้าสามารถติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียนให้ผู้บริการทราบ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ที่บริษัทฯ กำหนดไว้ เช่น ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ Call Center (หมายเลข 1175) หรือสอบถามผ่านแอปพลิเคชันอุ่นใจ Chatbot ได้ ตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้ให้บริการต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์และที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หรือ e-mail Address สำหรับให้ผู้ให้บริการหรือพนักงานของผู้ให้บริการติดต่อกลับในการชี้แจงแก้ไขปัญหา
22. ข้อตกลงฉบับนี้อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพื่อความเหมาะสม และเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ผู้ให้บริการจะมีการแจ้งข้อตกลงฉบับแก้ไขให้ลูกค้าทราบบนเว็บไซต์ <https://www.ais.th/consumers/lifestyle/apps-and-services/national-digital-id> หรืออาจแจ้งให้ลูกค้าทราบด้วยวิธีการอื่นใดตามที่กำหนด ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เพิ่มเติมจนกว่าลูกค้ายกเลิกการใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลกับผู้ให้บริการ
