

คู่ฉบับ

สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ(Roaming Agreement)

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวง
ทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 เมื่อวันที่ 8 เดือน กันยายน พ.ศ. 2566

ระหว่าง

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ทะเบียนเลขที่ 0105548115897 โดยนายวรุณเทพ
วัชรภรณ์ ผู้รับมอบอำนาจ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขต
พญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 ตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
เลขที่ E10091220342452 ออกให้ ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2566 ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา 1 ซึ่ง
ต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “ผู้ให้ใช้” ฝ่ายหนึ่ง

กับ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ทะเบียนเลขที่ 0107564000014 โดยพันเอกสรรพ
ชัยย์ หุระนันท์ ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ตามหนังสือมอบ
อำนาจของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฉบับลงวันที่ 27 กรกฎาคม 2565 สำนักใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 99
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 ตามหนังสือรับรองของกรม
พัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เลขที่ สจก. 001617 ออกให้ ณ วันที่ 6 มิถุนายน 2566 ตาม
เอกสารแนบท้ายสัญญา 2 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ขอใช้” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ผู้ขอใช้มีความประสงค์จะขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
(Roaming) ของผู้ให้ใช้ตามหนังสือแสดงเจตจำนงของผู้ขอใช้ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา 3 เพื่อ
ประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของผู้ขอใช้เฉพาะผู้ใช้บริการที่เปิดให้บริการบนคลื่นความถี่
700 MHz โดยรวมถึงผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (เฉพาะที่ไม่มีโครงข่ายและ/
หรือคลื่นความถี่เป็นของตัวเองรวมถึงของบริษัทในกลุ่มเดียวกัน) ของผู้ขอใช้บนคลื่นความถี่ 700

๕

MHz ด้วย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงได้จัดทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) มีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ความหมายและการตีความถ้อยคำในสัญญา

นอกจากข้อความในสัญญาได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ทั้งสองฝ่ายตกลงถือเอาความหมายและการตีความถ้อยคำที่ใช้ในสัญญาดังนี้

“สัญญา (Agreement)” หมายถึง สัญญารวมทั้งเอกสารแนบท้ายทุกรายการที่แนบท้ายสัญญา

“ข้อมูลการจัดเก็บค่าตอบแทน (Billing Information)” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียกสายของผู้ใช้บริการในระหว่างรอบการจัดเก็บค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ระยะเวลาการโทรออกและปริมาณข้อมูลที่มีการใช้งานผ่านโครงข่าย

“โครงข่ายโทรคมนาคม” หมายถึง กลุ่มของเครื่องโทรคมนาคมที่ต่อถึงกันโดยตรงหรือโดยผ่านเครื่องชุมสายหรือ เครื่องอื่นใดเพื่อการโทรคมนาคมระหว่างจุดหมายปลายทางที่กำหนดด้วยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น ระบบใดระบบหนึ่งหรือหลายระบบรวมกันและให้หมายความรวมถึงอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ โปรโตคอล โปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบสนับสนุนการทำงานที่จำเป็นสำหรับใช้หรือดำเนินการในการเข้าถึงเพื่อใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในทางเทคนิคด้วย

“การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม” หมายถึง การเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมโดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมภายใต้ความตกลงทางเทคนิคและพาณิชย์เพื่อใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมหรือให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมได้และให้หมายความรวมถึงการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมแบบไร้สายเพื่อผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น (Roaming) ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

“บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming)” หมายถึง บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของผู้ให้บริการที่ให้บริการข้ามโครงข่าย (Visited network) ที่ให้แก่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย (Home network) เพื่อให้ผู้ให้บริการของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายสามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ซึ่งไม่มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้

บริการข้ามโครงข่ายหรือโครงข่ายของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายมีไม่เพียงพอในการให้บริการหรือประสบปัญหาในการให้บริการ โดยประกอบด้วยบริการดังนี้

- (1) บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง (Voice)
- (2) บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล (Data)
- (3) บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อความสั้น (SMS)
- (4) บริการประเภทข้อความพหุสื่อ (MMS)
- (5) Video Calling

“Caller Line Identity (CLI)” หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการต้นทาง

“วันทำการ (Business-Day)” หมายถึง วันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ซึ่งเป็นวันที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหยุดทำการทางธุรกิจตามปกติ

ข้อ 2 ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ของสัญญา

สัญญานี้ มีผลบังคับใช้นับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญานี้จนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2579

ข้อ 3 ขอบเขตสัญญา

สัญญาครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต้องใช้สำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่าย (Roaming) ตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

ข้อ 4 การบังคับใช้สัญญา

คู่สัญญาดกปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย

การไม่อาจปฏิบัติตามสัญญา การระงับสัญญา การเลิกสัญญา ในกรณีใดกรณีหนึ่งเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ลูกค้าหรือบุคคลภายนอก ผู้ขอใช้ตกลงรับผิดชอบต่อกู้ค้าหรือบุคคลภายนอกที่ได้รับ ความเสียหายและดำเนินการทุกประการเพื่อให้ข้อเรียกร้องหรือข้อต่อสู้ของบุคคลภายนอกหมด

สิ้นไปด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีที่เกิดจากความผิดของผู้ให้ใช้ ผู้ให้ใช้จะรับผิดชอบเฉพาะต่อลูกค้าหรือบุคคลภายนอกของผู้ให้ใช้เท่านั้น

ข้อ 5 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา

คู่สัญญาตกลงว่าการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาหรือเอกสารแนบท้ายสัญญาต้องทำเป็นหนังสือ และลงลายมือชื่อของผู้มีอำนาจทั้งสองฝ่าย จึงจะมีผลใช้บังคับและให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายให้มีผลเป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญานั้นนับตั้งแต่วันที่ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่งประกาศและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลนั้นมีผลใช้บังคับโดยทั้งสองฝ่ายจะทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาเป็นหนังสือและลงลายมือชื่อของผู้มีอำนาจทั้งสองฝ่ายเป็นสำคัญโดยเร็วที่สุด

ข้อ 6 ข้อมูลการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ของผู้ขอใช้

- 6.1 เมื่อผู้ขอใช้ได้แจ้งข้อมูลและรายละเอียดที่ประสงค์จะขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) เป็นหนังสือและผู้ให้ใช้ได้รับหนังสือดังกล่าวจากผู้ขอใช้แล้ว หากเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการดำเนินการตามความประสงค์ของผู้ขอใช้ ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้ผู้ให้ใช้ทั้งสิ้น
- 6.2 ผู้ให้ใช้จะจัดให้ผู้ขอใช้สามารถใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้ใช้ตามเงื่อนไขที่กำหนดตลอดอายุสัญญา
- 6.3 ผู้ให้ใช้ตกลงจะให้ผู้ขอใช้นำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการที่เปิดให้บริการบนคลื่นความถี่ 700 MHz ของผู้ขอใช้ ได้ใช้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้ใช้ สำหรับบริการประเภทเสียง (Voice) ประเภทส่งข้อความสั้น (SMS) ประเภทข้อมูล (Data) ประเภทข้อความพหุสื่อ (MMS) และ Video Calling ได้ทุกพื้นที่ทั่วประเทศเฉพาะพื้นที่ที่ผู้ให้ใช้สามารถให้บริการได้ตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยรวมถึงให้บริการแก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (เฉพาะที่ไม่มีโครงข่ายและ/หรือคลื่นความถี่เป็นของตัวเองรวมถึงของบริษัทในกลุ่มเดียวกัน) ของผู้ขอใช้บนคลื่นความถี่ 700 MHz ด้วย

ทั้งนี้ ในการจัดส่งข้อมูลในการเปิดใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ขอใช้ตกลงที่จะ แยกข้อมูลของผู้ใช้บริการที่เปิดใช้บริการบนคลื่นความถี่ 700 MHz ของผู้ขอใช้ กับข้อมูลของ ผู้ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ให้ผู้ให้ใช้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนเริ่มให้บริการ

- 6.4 ผู้ให้ใช้จะจัดให้มีการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ของ ผู้ให้ใช้ภายในระยะเวลา 90 (เก้าสิบ) วันนับจากวันลงนามสัญญา

ข้อ 7 การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น (หากมี)

- 7.1 ผู้ให้ใช้ตกลงให้ผู้ขอใช้ได้ใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น เฉพาะที่จำเป็นต้องใช้สำหรับการเข้าถึงหรือใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย ภายในประเทศ (Roaming) เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งสัญญาโดยผู้ขอใช้ตกลงชำระ ค่าใช้ตามอัตราเงื่อนไขและวิธีการตามระเบียบ และ คำสั่งของผู้ให้ใช้ หรือ ที่ผู้ให้ใช้กำหนด ซึ่ง ในกรณีนี้ ผู้ให้ใช้มีหน้าที่จัดเตรียมอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกให้ ใช้งานได้ดีและปลอดภัย
- 7.2 ผู้ขอใช้ตกลงใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นเฉพาะที่จำเป็นต้อง ใช้สำหรับการเข้าถึงหรือใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งสัญญา โดยผู้ขอใช้มีหน้าที่ดังนี้
- 7.2.1 รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแล บำรุงรักษา อุปกรณ์และทรัพย์สินในจุดที่ใช้โครงข่าย โทรคมนาคม
- 7.2.2 ปฏิบัติตามระเบียบหลักเกณฑ์และคู่มือการปฏิบัติงานของผู้ให้ใช้
- 7.2.3 ให้ความร่วมมือกับผู้ให้ใช้ในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่และทรัพย์สินของผู้ให้ใช้
- 7.2.4 ผู้ขอใช้ตกลงจะไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นที่จำเป็นต้องใช้สำหรับการเข้าถึงหรือใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้ สายภายในประเทศ (Roaming) ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง ไม่ว่ากรณีใดเว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้ใช้ก่อน

- 7.3 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ร่วมกันดังนี้

7.3.1 รายงานเหตุขัดข้องหรือผิดปกติ

7.3.2 ร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน

7.4 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต่างมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

7.4.1 การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

7.4.2 ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ 8 อัตราค่าตอบแทน

8.1 ผู้ขอใช้ตกลงชำระค่าตอบแทนสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ตามสัญญาเป็นรายเดือนในอัตราตามที่กำหนดไว้ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา 4 โดยอัตราค่าตอบแทนดังกล่าว ไม่รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

8.2 ผู้ให้ใช้ตกลงไม่คิดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมประเภท Call Termination ในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง

8.3 สำหรับบริการข้อมูล (Data) เป็นการใช้งานเฉพาะค่าโครงข่ายโดยไม่รวมถึงการใช้งานของบริการ Internet

8.4 ความแตกต่างของข้อมูล

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งใบเรียกเก็บเงินตามข้อ 9.1 เกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลปริมาณการใช้งานและ/หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้ขอใช้จะต้องดำเนินการแจ้งให้ผู้ให้ใช้ตรวจสอบข้อโต้แย้งดังกล่าวภายในระยะเวลา 15 (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ที่ระบุไว้ในใบเรียกเก็บเงิน ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวของผู้ขอใช้ ไม่เป็นเหตุยกเว้นหรือผ่อนผันการนำส่งเงินตามข้อ 10.2 โดยที่หากจำนวนเงินที่โต้แย้งไม่เกินร้อยละ 1 (หนึ่ง) ของจำนวนที่เรียกเก็บ ให้ผู้ขอใช้นำส่งเงินตามที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงิน และเมื่อได้ข้อยุติการตรวจสอบ หากข้อโต้แย้งถูกต้อง ผู้ให้ใช้จะออกใบลดหนี้ พร้อมคืนเงินให้ผู้ขอใช้ในรอบถัดไป หากจำนวนเงินที่โต้แย้งเกินร้อยละ 1 ของจำนวนที่เรียกเก็บ ให้ผู้ขอใช้นำส่งเงินตามจำนวนเงินส่วนที่ไม่โต้แย้ง และเมื่อได้ข้อยุติการ

ตรวจสอบ หากข้อโต้แย้งถูกต้อง ผู้ให้ใช้จะออกใบลดหนี้ให้ผู้ขอใช้ในรอบถัดไป แต่หากใบเรียกเก็บเงินถูกต้อง ผู้ขอใช้จะดำเนินการนำส่งเงินในส่วนคงค้างพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 (ห้า) ต่อปีนับแต่วันที่ผิดนัด จนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

8.5 กรณีที่ผู้ขอใช้ผิดนัดชำระค่าตอบแทนหรือเงินอื่นใดที่ต้องชำระตามสัญญา ผู้ขอใช้ตกลงชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 (ห้า) ต่อปีจากจำนวนเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันที่ผิดนัดเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ข้อ 9 การเรียกเก็บค่าตอบแทนและการชำระค่าตอบแทน

9.1 การเรียกเก็บค่าตอบแทน

ผู้ให้ใช้จะจัดส่งหนังสือเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคม โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming) ในแต่ละเดือน ให้ผู้ขอใช้ภายในวันที่ 15 (สิบห้า) ของเดือนถัดไป โดยผู้ให้ใช้จะส่งถึงผู้ขอใช้ด้วยวิธีนำส่งด้วยตนเอง (By hand) โทรสาร ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือไปรษณีย์ลงทะเบียนตามที่อยู่ที่กำหนดไว้ในสัญญา

9.2 การชำระค่าตอบแทน

9.2.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในหนังสือเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming) แก่ผู้ให้ใช้ภายใน 30 (สามสิบ) วันนับถัดจากวันที่ 15 ของเดือนที่วางหนังสือเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming)

9.2.2 การที่ผู้ขอใช้ไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ขอใช้ตกลงเป็นผู้รับภาระหนี้ค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนโดยผู้ขอใช้ตกลงจะไม่ยกข้อกล่าวอ้างในการไม่ได้รับชำระหนี้จากผู้ให้บริการของตนขึ้นกล่าวอ้างเพื่อปฏิเสธการชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) แก่ผู้ให้ใช้ตามสัญญา

9.2.3 กรณีที่ผู้ให้ใช้พบว่าจำนวนเงินในหนังสือเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ไม่ครบถ้วน ผู้ให้ใช้จะเรียกเก็บ

ค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ในส่วนที่ไม่ครบถ้วนเพิ่มในหนังสือเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming) ในรอบถัดไป ส่วนกรณีที่มีการเรียกเก็บเงินเกิน ผู้ให้ใช้จะลดยอดในหนังสือเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ในรอบถัดไปหรือคืนเงินพร้อมออกใบลดหนี้ให้ผู้ขอใช้ตามประมวลรัษฎากรตามแต่กรณี

กรณีที่มีการเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้ส่วนที่เพิ่มหรือลดยอดนั้น ส่งผลกระทบต่อถึงการเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนที่เรียกเก็บในรอบเดือนถัดไป ผู้ให้ใช้จะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ขอใช้ทราบก่อนล่วงหน้า

9.3 การส่งจ่ายเช็คธนาคารในนาม

ผู้ให้ใช้ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

ข้อ 10 การไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง

กรณีมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับข้อมูลกราฟฟิคหรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา 90 (เก้าสิบ) วันนับแต่วันที่ระบุในหนังสือเรียกเก็บเงินค่าตอบแทน โดยผู้ขอใช้ต้องชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming) ดังก่อนการไกล่เกลี่ย

10.1 ค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming) ในส่วนที่ไม่มีข้อโต้แย้ง

10.2 ค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming) ทั้งหมดที่มีข้อโต้แย้งในมูลค่าที่ต่ำกว่าร้อยละ 1 (หนึ่ง) ของจำนวนเงินทั้งหมด กรณีมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลกราฟฟิคหรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้กระทำโดยฝ่ายที่ต้องการโต้แย้งยื่นคำโต้แย้งเป็นหนังสือต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตามสถานที่ติดต่อตามที่กำหนดไว้ในสัญญาโดยแสดงให้เห็นแจ้งชัดซึ่งสภาพแห่งข้อเท็จจริงและแสดงเอกสารหลักฐานประกอบอย่างครบถ้วนเพื่อร่วมพิจารณาข้อโต้แย้ง สำหรับกรณีมีข้อโต้แย้งด้านข้อมูล Data Roaming ผู้ขอใช้ตกลง

ยินยอมให้ใช้ข้อมูลกราฟฟิคของผู้ให้ใช้เป็นสำคัญในการพิจารณา โดยผู้ขอใช้มีหน้าที่พิสูจน์ความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะประสานงานเพื่อกำหนดวันนัดประชุมเพื่อไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งโดยต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 15 (สิบห้า) วันนับตั้งแต่วันที่ได้ประชุมร่วมเพื่อไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งหากที่ประชุมไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งได้ตามระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าว ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเสนอระงับข้อพิพาทตามที่กำหนดไว้ในข้อ 20

การดำเนินการตามข้อนี้ ไม่เป็นเหตุยกเว้นหรือผ่อนผันการปฏิบัติหน้าที่ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย โดยผู้ขอใช้มีสิทธิระงับการชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะในส่วนที่มีข้อโต้แย้งซึ่งไม่เข้าข่ายตามข้อ 10.2 จนกว่าจะมีการยุติข้อโต้แย้งแล้วโดยผู้ขอใช้ยังคงมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนในส่วนที่ไม่มีข้อโต้แย้งให้ครบถ้วน

ข้อ 11 เงื่อนไขและข้อกำหนดอื่น

11.1 กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญานี้จัดทำขึ้นและใช้บังคับภายใต้กฎหมายไทย

11.2 การโอนสิทธิ

ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิตามสัญญาให้แก่ผู้อื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากอีกฝ่ายหนึ่งก่อน แต่อย่างไรก็ตามฝ่ายที่โอนยังคงต้องรับผิดชอบตามสัญญานี้ทุกประการ

11.3 ภาษาที่ใช้กับสัญญา

สัญญาทำขึ้นโดยใช้ภาษาไทยซึ่งถือเป็นภาษาหลักที่จะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญายกเว้นภาษาอังกฤษที่เป็นคำศัพท์เฉพาะทางด้านวิศวกรรมที่ไม่มีคำจำกัดความไว้ให้ใช้ความหมายตามหลักวิศวกรรมที่รับรองและยอมรับเป็นการทั่วไป

11.4 การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นหนังสือส่งให้แก่อีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

11.5 ความสมบูรณ์ของสัญญา

กรณีที่เงื่อนไขของสัญญาหรือหนี้ตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับใช้โดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าเฉพาะเงื่อนไขของสัญญาหรือหนี้ดังกล่าวนั้นตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับใช้เท่านั้นและไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของเงื่อนไขของสัญญาหรือหนี้ในส่วนอื่น

11.6 ผู้ให้ใช้ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อผู้ขอใช้ตลอดจนผู้ให้บริการในกรณีดังนี้

- 11.6.1 กรณีที่ผู้ขอใช้รวมถึงผู้ให้บริการของตนใช้อุปกรณ์ที่มีข้อบกพร่องหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
- 11.6.2 กรณีเกิดปัญหาหรือเหตุขัดข้องเกี่ยวกับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้เว้นแต่ปัญหาหรือเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากความจงใจหรือจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้ให้ใช้
- 11.6.3 กรณีมีเหตุหรือพฤติการณ์ที่ปรากฏว่าจะมีการลักลอบใช้บริการโดยทุจริตหรือไม่ถูกต้อง
- 11.6.4 กรณีเอกสารตลอดจนการลงนามที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการเป็นไปโดยทุจริตหรือไม่ถูกต้อง

ข้อ 12 มาตรฐานทางเทคนิคและคุณภาพการบริการ

- 12.1 คุณภาพการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนด มาตรฐานทางเทคนิค (Specification) และคุณภาพบริการดังนี้

12.1.1 มาตรฐานทางเทคนิค

- (1) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งกำหนดมาตรฐานสำหรับการใช้โครงข่ายในส่วนหนึ่งของระบบสัญญาณ (Signaling System) การเชื่อมต่อสื่อสารสัญญาณ (Transmission Interface) และการประสานเวลาระหว่างโครงข่าย (Network Synchronization) รวมทั้งให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล แต่ทั้งนี้คู่สัญญาอาจใช้มาตรฐานทางเทคนิคอื่นเพิ่มเติม นอกเหนือจากที่กำหนดข้างต้นด้วยก็ได้

(2) แผนงานด้านเทคนิคขั้นพื้นฐานที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้กำหนด

12.1.2 คุณภาพของการใช้บริการ

- (1) ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการพิจารณามาตรฐานบริการที่ดีสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- (2) ตัวชี้วัดคุณภาพบริการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- (3) กรณีมีข้อร้องเรียนหรือข้อโต้แย้งเกี่ยวกับคุณภาพบริการ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้
 - (3.1) ผู้ขอใช้ยื่นคำร้องเป็นหนังสือพร้อมแสดงโดยแจ้งชัดซึ่งสภาพแห่งข้อเท็จจริงและแสดงเอกสารหลักฐานประกอบ
 - (3.2) เมื่อผู้ให้ใช้ได้รับคำร้องและเอกสารประกอบครบถ้วนแล้ว ผู้ให้ใช้พิจารณาคำร้องและนำเรื่องดังกล่าวมาพิจารณาร่วมกันเพื่อไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียนหรือข้อโต้แย้ง โดยต้องไกล่เกลี่ยให้แล้วเสร็จภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่อง

ข้อ 13 การทดสอบระบบ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจให้มีการทดสอบระบบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกันและมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายโทรคมนาคมน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ซึ่งอย่างน้อยจะต้องครอบคลุมเรื่องดังนี้

- 13.1 การเตรียมการก่อนการทดสอบ
- 13.2 การดำเนินการทดสอบ
- 13.3 กำหนดเวลาการทดสอบ
- 13.4 เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ
- 13.5 ค่าใช้จ่ายการทดสอบ
- 13.6 ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

13.7 ผลการทดสอบและข้อสรุปในการทดสอบทั้งหมด

ข้อ 14 Network Integrity ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

14.1 หลักการพื้นฐาน

14.1.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินมาตรการที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเอง

14.1.2 Network Integrity หมายถึง ความสามารถในตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานการณ์ทำงานพื้นฐานโดยสถานการณ์ทำงานต้องไม่ถูกระทบอันเนื่องมาจากการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming)

14.2 การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ให้มีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันมิให้สัญญาณที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐานทางเทคนิค (Specification) ที่กำหนดในสัญญาเข้ามาในระบบโครงข่ายโทรคมนาคม

14.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

14.3.1 จะดำเนินมาตรการที่เพียงพอในการป้องกันเพื่อมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling Message) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญาและหรือมิได้เป็นไปตาม Specification ตามข้อ 12

14.3.2 จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสธสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐานเพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ 14.3.1 เข้าสู่ระบบ

14.3.3 การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) หากผู้ให้ใช้ตรวจสอบพบว่า ผู้ขอใช้กระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิก (Traffic) ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลผู้ใช้ (User Data) หรือสัญญาณข้อมูล (Signaling) ตามข้อ 14.3.1 และข้อ 14.3.2 มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญาและก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้ใช้ ผู้ขอใช้ตกลงยุติการกระทำนั้นทันทีที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้ใช้และตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดจากทราฟฟิก (Traffic) นั้น

14.4 ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคม

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายโทรคมนาคมในส่วนของตนเองและตกลงที่จะดำเนินกระบวนการเท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติเพื่อประกันว่าโครงข่ายโทรคมนาคมในส่วนของตนเองนั้นมีลักษณะดังนี้

14.4.1 ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใดๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้างและคู่สัญญาอื่นของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

14.4.2 ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งซึ่งรวมถึงการสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายโทรคมนาคมของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรืออื่นๆ ในลักษณะทำนองเดียวกัน

ข้อ 15 การใช้งานและการบำรุงรักษา

15.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ความร่วมมือกันในการกำกับดูแล การใช้งานและการบำรุงรักษาโครงข่ายให้เป็นไปตามมาตรฐาน ITU

15.2 ข้อผิดพลาดในโครงข่ายโทรคมนาคม

กรณีที่มีตรวจพบข้อผิดพลาดในโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งส่งผลกระทบต่อการเรียกเข้าออกระหว่างโครงข่ายให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการและซ่อมบำรุงของทั้งสองฝ่ายร่วมกันวิเคราะห์สาเหตุของเหตุเสียเพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ตรงกันถึงสาเหตุของเหตุเสียเพื่อแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบอุปกรณ์ในโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นเจ้าของปัญหาทั้งนี้ การร่วมกันแก้ไขเหตุเสียให้กลับทำงานในสภาวะปกติให้เป็นไปตามที่เห็นชอบร่วมกัน

15.3 การกำกับดูแล (Monitoring)

ทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการกำกับดูแลโครงข่ายโทรคมนาคมของตนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

15.4 การติดตามผลเกี่ยวกับการหยุดชะงักของการใช้งานและคุณภาพ (Follow-Up on Interruptions of Operations/Quality)

การประชุมจะจัดขึ้นระหว่างกลุ่มปฏิบัติการของทั้งสองฝ่ายเพื่อติดตามผลเรื่องการหยุดชะงักของการใช้งานและรับประกันคุณภาพรวมถึงการร่วมกันวางแผนในการจัดเส้นทางโทรฟิคใหม่ (Rerouting) โดยการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อหาหรือดังนี้

15.4.1 ปัญหาโครงข่ายโทรคมนาคมยังคงมีอยู่ แม้จะมีขั้นตอนวิธีการตรวจสอบข้อผิดพลาดแล้วก็ตาม

15.4.2 ข้อผิดพลาดเดิมเกิดขึ้นซ้ำซ้อนในช่วงเวลาอันสั้น
ทั้งนี้ ให้มีการติดตามผลในการประชุมครั้งถัดไประหว่างทั้งสองฝ่าย

15.5 การเข้าใช้สถานที่ (Site Access) (หากมี)

ผู้ขอใช้หรือผู้ปฏิบัติในนามของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการเข้าใช้สถานที่ของผู้ให้ใช้

ข้อ 16 การรักษาข้อมูลความลับ ความรับผิดชอบและการชดใช้ค่าเสียหาย

16.1 แต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการหรือชื่อทางการค้าของอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะเป็นข้อจำกัดทางเทคนิคหรือได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากฝ่ายที่มีสิทธิ

16.2 การโอนข้อมูลด้านเทคนิคและธุรกิจระหว่างผู้ให้ใช้กับผู้ขอใช้ไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

16.3 เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญา แต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลด้านเทคนิคและธุรกิจใดๆ ที่ได้ให้แก่กันตามสัญญาเว้นแต่ในกรณีดังนี้

16.3.1 การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากฝ่ายซึ่งเป็นผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น

16.3.2 เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญา

f

- 16.3.3 การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศและกฎเกณฑ์ การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายหรือโดยคำสั่งศาล
- 16.4 แต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลด้านเทคนิคและธุรกิจซึ่งฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่อีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์ตามสัญญาเท่านั้น
- 16.5 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลด้านเทคนิคและธุรกิจอย่างไม่เหมาะสมทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนเองซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้เท่านั้น
- พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของแต่ละฝ่ายซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่นแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลของอีกฝ่ายหนึ่งต่อบุคคลอื่น
- 16.6 ข้อมูลด้านเทคนิคและธุรกิจซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าวซึ่งรวมถึงข้อมูลที่มีการเก็บไว้ในหน่วยความจำของคอมพิวเตอร์หรือในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงานหรือเอกสารอื่นซึ่งจัดทำโดยฝ่ายที่ได้รับข้อมูลหรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจโดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลซึ่งได้จากฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล จะต้องถูกส่งคืนไปยังฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลหรือทำลายโดยฝ่ายที่ได้รับข้อมูลนั้น ในกรณีที่มีการร้องขอโดยฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใดๆ ตามที่ตกลงกันหรือในวันที่สัญญานี้สิ้นสุดลงแล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน
- กรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูล ฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นหนังสือว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้ฝ่ายที่ร้องขอภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูล ฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในแบบใดๆ เพื่อประโยชน์ใดๆ ไม่ได้อีกต่อไป

ความรับผิดชอบสำหรับการรักษาข้อมูลความลับ จะยังคงมีผลบังคับใช้และผูกพันทั้งสองฝ่ายตลอดช่วงเวลาที่มีผลบังคับใช้และอีก 3 (สาม) ปีหลังจากการสิ้นสุดของสัญญา

16.7 แต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้งหรือกระทำการใดๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่างๆ ในสัญญาที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับเว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากอีกฝ่ายหนึ่ง

16.8 แต่ละฝ่ายยอมรับว่าการละเมิดข้อกำหนดข้อใดข้อหนึ่งของข้อนี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่ายหนึ่งและการแก้ไขชดเชยความเสียหายด้านการเงินและด้านอื่นอาจไม่เพียงพอ ดังนั้น ฝ่ายเสียหายมีสิทธิจะหามาตรการคุ้มครองจากศาลที่มีอำนาจได้

ข้อ 17 เหตุสุดวิสัย

ทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัยอันหมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดีจะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสพหรือใกล้จะต้องประสพเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้นและเพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญาเหตุสุดวิสัย ให้รวมถึงการก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย वादภัย อุทกภัยการระเบิด การก่อวินาศกรรมทั้งนี้ให้หมายรวมถึงเหตุอันเนื่องมาจากการกระทำของรัฐหรือเหตุอันเนื่องมาจากนโยบายแห่งรัฐหรือกฎเกณฑ์หรือระเบียบ คำสั่ง มติ ข้อบังคับหรือสภาพบังคับอื่นใดจากรัฐ หรือหน่วยงานหรือองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายของทั้งสองฝ่ายอันเป็นเหตุที่ทำให้คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้

ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

กรณีเหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญาของอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน ฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

ข้อ 18 ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใดๆ ตามที่ตกลงกัน โดยคำนึงถึงผู้ใช้บริการ(End Users) ของผู้ขอใช้บริการ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล

ข้อ 19 การทบทวน การเลิกและระงับสัญญา

- 19.1 ให้คู่สัญญากำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวนสัญญาโดยอาจมีการพิจารณาทบทวนสัญญาตามที่จะตกลงร่วมกัน
- 19.2 นอกจากกรณีครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 2 แล้ว สัญญาเป็นอันสิ้นสุดลงในกรณีที่ผู้ให้ใช้สิทธิในการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) หรือผู้ขอใช้สิทธิในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แล้วแต่กรณี
- 19.3 การยกเลิกหรือระงับการใช้โครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินจะต้องได้รับความยินยอมจากองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย
- 19.4 การยกเลิกหรือระงับรวมถึงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาจะไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่ได้ทำตามสัญญาไปก่อนหน้านี้ในขณะที่เงื่อนไขสัญญามีผลบังคับ

ข้อ 20 การระงับข้อพิพาท

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใด ๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกันและด้วยความสุจริตรวมทั้งจะแสวงหาแนวทางร่วมกันในการระงับข้อโต้แย้งที่เกิดขึ้นและการไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง หากภายใน 30(สามสิบ)วัน คู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสามารถนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการตามที่กฎหมายกำหนด

ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท แต่ละฝ่ายจะต้องไม่กระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ของอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นกรณีๆ ไป

ข้อ 21 ภาษีอากร

การชำระค่าภาษีอากรทุกประเภทที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญา เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีหัก ณ ที่จ่าย อากรแสตมป์ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประมวลรัษฎากร

ข้อ 22 การส่งหนังสือบอกกล่าว

การบอกกล่าวใดๆ การติดต่อสื่อสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสัญญา ให้ทำเป็นหนังสือและส่งถึงอีกฝ่ายหนึ่งตามที่อยู่ข้างล่าง ดังนี้

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร 10210

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน

เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้มีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบ ภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง

กรณีที่ไม่มีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญา การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้องหรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้สัญญานี้ ถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งแล้วโดยพนักงานส่งเอกสารหรือจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ

ข้อ 23 เอกสารแนบท้ายสัญญา

เอกสารแนบท้ายต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 1 | หนังสือรับรองบริษัทและหนังสือมอบอำนาจของผู้ให้ใช้ |
| เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 2 | หนังสือรับรองบริษัทและหนังสือมอบอำนาจของผู้ขอใช้ |
| เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 3 | หนังสือแสดงเจตจำนงของผู้ขอใช้ในการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) |

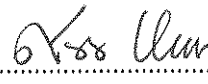
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 4 อัตราค่าตอบแทน

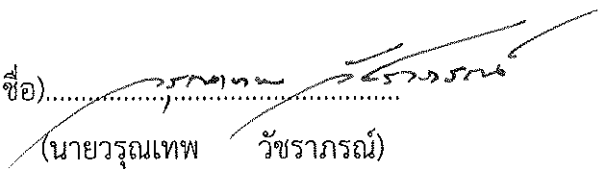
บรรดาเอกสารแนบท้ายสัญญาซึ่งคู่สัญญาได้ลงนามกำกับแล้ว ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา หากเอกสารแนบท้ายสัญญามีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับสัญญา ให้ถือข้อความในสัญญาเป็นหลัก สำหรับกรณีที่ข้อความในเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ทำขึ้นหลังสุด

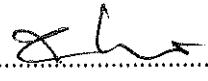
สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงลงลายมือชื่อและประทับตราบริษัท(ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

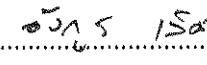
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

(ลงชื่อ) พันเอก 
(สรพชัย หุระนันท์)

(ลงชื่อ)..... 
(นายอรุณเทพ วัชรารักษ์)

(ลงชื่อ).....  พยาน
(นายวิโรจน์ โตเจริญวานิช)

(ลงชื่อ).....  พยาน
(นายอังkur เลิศขวัญแก้ว)

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 3
หนังสือแสดงเจตจำนงของผู้ขอใช้ในการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
ภายในประเทศ (Roaming)

เลขที่ เอ็นที ๓๖/๒๖๕

/๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง หนังสือแสดงเจตจำนงในการขอทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ระหว่างบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

อ้างถึง 1. ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม และได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 700 MHz ตามที่ทราบแล้วนั้น

และตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ 15 กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่จะขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศจะต้องจัดทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งและด้วยเจตนาสุจริตแก่ผู้รับใบอนุญาตที่จะให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศว่ามีความประสงค์จะขอทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อเสนอกการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศตามอ้างถึง 1. ในกรณี บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จึงขอแสดงเจตจำนงในการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ เฉพาะผู้ใช้บริการที่เปิดใช้บริการบนคลื่นความถี่ 700 MHz รวมถึงผู้ใช้บริการเสมือนบนคลื่นความถี่ 700 MHz ของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอให้บริษัทโปรดตอบรับคำขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ โดยแจ้งเป็นหนังสือสนองตอบคำขอของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมศักดิ์ พงษ์ธรรมเกิดผล)

ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจสื่อสารไร้สาย 1.๑

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจสื่อสารไร้สาย 1.

ส่วนพัฒนาบริการข้ามโครงข่าย

ผู้ประสานงาน น.ส.โสทยา รัศมีทัต

โทรศัพท์ 02 104 4796