

มาตรการยกเลิกการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่กระทำละเมิดลิขสิทธิ์/กระทำละเมิดลิขสิทธิ์ซ้ำ

กลุ่มบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ตระหนักถึงความสำคัญในการคุ้มครองผลงานอันมีลิขสิทธิ์ บริษัทฯ จึงประกาศใช้มาตรการยกเลิกการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่กระทำละเมิดลิขสิทธิ์/กระทำละเมิดลิขสิทธิ์ซ้ำ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการกับผู้ใช้บริการที่ละเมิดลิขสิทธิ์ติดต่อกันหลายครั้งและเพื่อคุ้มครองสิทธิ์ของผู้ถือครองลิขสิทธิ์

1. หลักเกณฑ์การพิจารณาการกระทำละเมิดลิขสิทธิ์/กระทำละเมิดลิขสิทธิ์ซ้ำ

หากบริษัทฯ ได้รับแจ้งและมีหลักฐานอันควรเชื่อว่ามี การละเมิดลิขสิทธิ์บนระบบหรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ บริษัทฯ จะนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่อ้างว่าได้ทำขึ้นโดยละเมิดลิขสิทธิ์หรือแหล่งอ้างอิงหรือจุดเชื่อมต่อของข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบหรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือแหล่งอ้างอิงหรือจุดเชื่อมต่อของข้อมูลคอมพิวเตอร์ โดยการแจ้งต้องทำเป็นหนังสือหรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- (1) ชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อนิติบุคคล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยข้อมูลดังกล่าวต้องทำให้สามารถติดต่อเจ้าของลิขสิทธิ์ได้
- (2) งานอันมีลิขสิทธิ์ที่อ้างว่าถูกละเมิดลิขสิทธิ์
- (3) ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่อ้างว่าได้ทำขึ้นโดยละเมิดลิขสิทธิ์อย่างเฉพาะเจาะจง เช่น แหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือแหล่งอ้างอิงหรือจุดเชื่อมต่อที่นำไปสู่ข้อมูลคอมพิวเตอร์
- (4) คำรับรองว่าข้อความที่แจ้งเป็นความจริง
- (5) ลายมือชื่อหรือลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าของลิขสิทธิ์

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการรายใดได้รับการแจ้งเกี่ยวกับการละเมิดลิขสิทธิ์เป็นจำนวนหลายครั้ง โดยเป็นการแจ้งที่มีรายละเอียดประกอบให้เชื่อได้ว่าได้มีการกระทำละเมิดลิขสิทธิ์จริง บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่อ้างว่าได้ทำขึ้นโดยละเมิดลิขสิทธิ์หรือแหล่งอ้างอิงหรือจุดเชื่อมต่อของข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบหรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือแหล่งอ้างอิงหรือจุดเชื่อมต่อของข้อมูลคอมพิวเตอร์ทันที เพื่อเป็นการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์/กระทำละเมิดลิขสิทธิ์ซ้ำต่อไปในอนาคต

2. สิทธิโต้แย้ง

บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการที่ถูกกล่าวหาว่ากระทำละเมิดลิขสิทธิ์ทราบเพื่อให้สามารถโต้แย้งการแจ้งการละเมิดลิขสิทธิ์ได้ โดยบริษัทฯ จะนำข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือแหล่งอ้างอิงหรือจุดเชื่อมต่อของข้อมูลคอมพิวเตอร์กลับเข้าสู่ระบบหรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือยุติการระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือแหล่งอ้างอิงหรือจุดเชื่อมต่อของข้อมูลคอมพิวเตอร์ในกรณีที่มีหลักฐานและเหตุผลชัดเจนเท่านั้น ดังนั้นจึงขอให้ท่านชี้แจงข้อโต้แย้งอย่างถูกต้องพร้อมรายละเอียดที่ครบถ้วน เมื่อ

ได้พิจารณาการอุทธรณ์โต้แย้งและเห็นว่าไม่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ตามกฎหมายของบริษัท บริษัท จะดำเนินการนำข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือแหล่งอ้างอิงหรือจุดเชื่อมต่อของข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นกลับเข้าสู่ระบบหรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือ

ยุติการระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือแหล่งอ้างอิงหรือจุดเชื่อมต่อของข้อมูลคอมพิวเตอร์ทันที หากอุทธรณ์ไม่สำเร็จ จะยังคงถูกระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือแหล่งอ้างอิงหรือจุดเชื่อมต่อของข้อมูลคอมพิวเตอร์ต่อไปจนกว่าท่านจะแก้ไขการละเมิดลิขสิทธิ์ทั้งหมดและยื่นอุทธรณ์ใหม่

2.1 โต้แย้งการแจ้ง

หากถูกนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่อ้างว่าได้ทำขึ้นโดยละเมิดลิขสิทธิ์หรือแหล่งอ้างอิงหรือจุดเชื่อมต่อของข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบหรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือแหล่งอ้างอิงหรือจุดเชื่อมต่อของข้อมูลคอมพิวเตอร์เนื่องจากการแจ้งเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ ท่านอาจยื่นอุทธรณ์โต้แย้งเพื่อป้องกันการตกเป็นผู้กระทำการละเมิดลิขสิทธิ์/ผู้กระทำการละเมิดลิขสิทธิ์ซ้ำได้ หากท่านเชื่อว่ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นหรือท่านยืนยันว่ามีสิทธิ์ใช้ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการคุ้มครองลิขสิทธิ์ โดยท่านสามารถยื่นอุทธรณ์โต้แย้งการแจ้งเนื้อหาได้

2.2 โต้แย้งการนำออกจากระบบหรือระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์

หากบัญชีของท่านถูกนำออกจากระบบหรือระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์ ตามมาตรการการกระทำการละเมิดลิขสิทธิ์/การกระทำการละเมิดลิขสิทธิ์ซ้ำเนื่องจากการแจ้งเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ที่หลายครั้ง ท่านอาจต้องแก้ไขการละเมิดลิขสิทธิ์ทั้งหมดที่นำไปสู่การนำออกจากระบบหรือระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์ ก่อนจึงจะได้รับการคืนสิทธิ โดยท่านสามารถยื่นอุทธรณ์โต้แย้งการนำออกจากระบบหรือระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์ได้

3. การถอนการแจ้ง

การถอนการแจ้งคือการที่ผู้แจ้งประสงค์ถอนการแจ้งการละเมิดลิขสิทธิ์ที่ได้ยื่นไป บริษัท จะประเมินการถอนการแจ้งและนำข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือแหล่งอ้างอิงหรือจุดเชื่อมต่อของข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นกลับเข้าสู่ระบบหรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือยุติการระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือแหล่งอ้างอิงหรือจุดเชื่อมต่อของข้อมูลคอมพิวเตอร์ ซึ่งหากท่านเป็นฝ่ายที่ถูกแจ้ง ท่านอาจติดต่อผู้แจ้งโดยตรงเพื่อขอให้ถอนการแจ้งหรือเจรจาหาข้อตกลงก่อนยื่นอุทธรณ์โต้แย้ง

4. ช่องทางการติดต่อบริษัท

สายงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

กลุ่มบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

Email: complaint_center@ais.co.th

แบบฟอร์มการร้องเรียนละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

วันที่.....

สถานที่ยื่นข้อร้องเรียน.....

1.รายละเอียดของผู้ร้องเรียน

1.1 บุคคลธรรมดา ชื่อ-สกุล

หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่/หมายเลขผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

1.2 นิติบุคคล ชื่อ.....

ชื่อ-สกุล (ผู้รับมอบอำนาจ).....

หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่/หมายเลขผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

1.3 ที่อยู่ที่ใช้ในการติดต่อ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน/อาคาร..... ชั้น.....

ตรอก/ซอย..... ถนน..... แขวง/ตำบล.....

เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์.....

2. รายละเอียดเกี่ยวกับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

2.1 วันเดือนปีที่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา.....

2.2 รายละเอียดอ้างว่าถูกละเมิดงานอันมีลิขสิทธิ์ เช่น เพลง ภาพถ่าย หรือสัญลักษณ์อื่นใด

.....
.....
.....
.....
.....

2.3 สถานที่/เว็บไซต์/URL/พื้นที่โฆษณา ที่อ้างว่างานทรัพย์สินทางปัญญาถูกละเมิด

.....
.....
.....

3. เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบการร้องเรียน

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน / บัตรอื่นที่หน่วยงานราชการออกให้ / หนังสือรับรองนิติบุคคล เลขที่.....
วันที่ออก.....
 - รูปภาพงานที่ละเมิดลิขสิทธิ์
 - หลักฐานความเป็นเจ้าของสิ่งที่ยังว่าถูกละเมิดลิขสิทธิ์ (ถ้ามี)
 - หลักฐาน/เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี) (โปรดระบุ)
-
.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อมูลพร้อมเอกสาร/หลักฐานตามบันทึกข้างต้น เป็นความจริงและถูกต้องทุกประการ โดยข้าพเจ้ารับทราบว่าการให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือมีส่วนหนึ่งส่วนใดอันเป็นเท็จเป็นความผิดตามกฎหมายอาญา และมีความรับผิดชอบในทางแพ่งอีกส่วนหนึ่งด้วย

ลงชื่อ/ลงชื่ออิเล็กทรอนิกส์.....ผู้ร้องเรียน
() ตัวบรรจง

ลงชื่อ/ลงชื่ออิเล็กทรอนิกส์.....ผู้รับข้อร้องเรียน
() ตัวบรรจง

หมายเหตุ:

ส่งอีเมลแบบฟอร์มและเอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบการร้องเรียนมาที่ email: complaint_center@ais.co.th และส่งแบบฟอร์ม และเอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบการร้องเรียนมาที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด 408 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 18 zone D ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม. 10400

FAQ:

1. กรุณา ดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่เว็บไซต์ <https://www.ais.th>
2. กรณีที่ลูกค้าไม่แจ้งอีเมล เพื่อส่งแบบฟอร์มให้ลูกค้ากรอกรายละเอียดการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ให้อ้างอิงกฎหมาย ตามพรบ.ลิขสิทธิ์