

2019年12月4日
ANAホールディングス株式会社
株式会社三越伊勢丹

世界初の瞬間移動ショッピングができる

アバター専用店舗「avatar-in store」を日本橋に期間限定オープン！

- ◆ 日本中のどこからでもインターネットを通じてアバターで店員とコミュニケーションをとりながらショッピングができます
- ◆ 日本橋エリアにおける、アバターの都市実装共同事業の第一号プロジェクト



ANAホールディングス株式会社（以下、ANAHD）と株式会社三越伊勢丹（以下、三越伊勢丹）は、世界初の瞬間移動ショッピングができるアバター専用店舗「avatar-in store」を、12月5日（木）から24日（火）の期間限定で、日本橋の商業施設「コレド室町3」の3階にオープンします。

「avatar-in store」では、ANAHDが独自に開発した普及型コミュニケーションアバター「newme（ニューミー）」を操作し、店員との会話を楽しみながら、日本中のどこからでもインターネットを通じて、実際に店舗にいるような感覚でショッピングができます。百貨店のない地域や離島、百貨店に行きたくても行けない方などにもANAHDと三越伊勢丹が大切にしているおもてなしを体験いただけます。今回は、三越伊勢丹と、東京・京都・奈良・九州それぞれの国立博物館とのコラボレーションギフトを取り揃えており、今後は、衣・食・住などの商品ラインアップの拡充を目指します。

ANAHDは、三井不動産株式会社と共同で、日本橋エリアにおけるアバターの都市実装共同事業を進めており、日本橋エリアに「newme」を2020年度中に100体の投入を目指しています。「avatar-in store」は本事業の第一号プロジェクトとして実施するサービス実証です。今後、ANAHDが提供する「avatar-in」プラットフォームを利用した2020年春以降の新たなサービスの開始に向け、三越伊勢丹各店舗での活用も検討します。

三越伊勢丹は、「人と時代をつなぐ」ことで新しい時代の百貨店を目指しております。今回の「avatar-in-store」の取り組みを通じて、「人とデジタルの力を融合したおもてなし」で、オンラインでもオフラインでも、世界中のお客さまから支持されるショッピング体験を提供することを目指してまいります。

■「avatar-in store」の概要

店名: avatar-in store

店舗面積: 35.43 m²

オープン期間: 2019年12月5日(木)から12月24日(火)まで

住所: 東京都中央区日本橋室町1丁目5-5 コレド室町3 3階

営業時間: 10:00～19:00

利用予約開始: 12月5日(木)10時00分

※本サービスのご利用には、「avatar-in」への会員登録が必要です。



普及型コミュニケーションアバター
「newme(ニューミー)」

<https://avatarin.com/>



■別紙:「avatar-in store」の利用方法

※リリース内の画像は URL <http://www.ana-press.com/2019-12-4/> からダウンロード可能です。

(ダウンロード期限は 2019 年 12 月 25 日 17:00 です)

お問い合わせ先:

ANAHD 広報・コーポレートブランド推進部 03-6735-1111

三越伊勢丹 MD 統括部 マーケティング推進部 メディアミックス推進ディビジョン 三越 PR 担当 03-3274-8725