



Apple at Work

Un investissement bien calculé

Les produits Apple sont un choix financièrement judicieux pour votre entreprise.

La durabilité au cœur de la conception

Vous comptez sur votre appareil chaque jour. C'est pourquoi nous concevons nos produits avec des matériaux durables, en plus de nous assurer qu'ils sont faciles à réparer en cas d'incident et protégés par des mises à jour système régulières.

Les produits Apple sont conçus pour durer. iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone 12 Pro et iPhone 12 Pro Max, par exemple, sont résistants à l'eau et à la poussière et sont certifiés IP68 (norme CEI 60529), ce qui signifie qu'ils peuvent être submergés dans l'eau jusqu'à 30 minutes à une profondeur maximale de 6 mètres.

Dans notre laboratoire d'essais sur la fiabilité, nous reproduisons des conditions réelles en les amplifiant dans le but d'améliorer la durabilité de nos produits. Nous testons leur résistance aux stress mécaniques, tels qu'un choc contre une surface dure. Nous les soumettons à des conditions climatiques extrêmes – chaleur, froid, sécheresse et humidité – ainsi qu'à une exposition intense au soleil. Nous évaluons leur capacité à supporter les dégâts du quotidien, comme ceux provoqués par un café, une boisson gazeuse, de la crème solaire ou du ketchup, lors de tests de sensibilité chimique. Nous dépassons souvent les normes internationales, et parfois, nous créons même les nôtres.

Avec tous ces tests, nous outrepassons intentionnellement les limites de nos produits pour étudier ce qui se passe. Nous utilisons des équipements à la fine pointe de la technologie, comme des scanners et des microscopes électroniques, pour observer précisément les effets sur la microstructure. Les résultats sont ensuite retournés aux équipes de conception et d'ingénierie, qui s'en servent pour augmenter encore la durabilité. Nous répétons ce cycle tout au long du processus de développement, jusqu'à ce que nos produits satisfassent à nos critères de performance rigoureux.

Par exemple, iOS 14 est compatible avec ces appareils¹ :

- iPhone 12
- iPhone 12 mini
- iPhone 12 Pro
- iPhone 12 Pro Max
- iPhone 11
- iPhone 11 Pro
- iPhone 11 Pro Max
- iPhone XS
- iPhone XS Max
- iPhone XR
- iPhone X
- iPhone 8
- iPhone 8 Plus
- iPhone 7
- iPhone 7 Plus
- iPhone 6s
- iPhone 6s Plus
- iPhone SE (1^{re} génération)
- iPhone SE (2^e génération)
- iPod touch (7^e génération)

Et macOS Big Sur est compatible avec ces appareils² :

- MacBook lancés en 2015 ou après
- MacBook Air lancés en 2013 ou après
- MacBook Pro lancés à la fin 2013 ou après
- Mac mini lancés en 2014 ou après
- iMac lancés en 2014 ou après
- iMac Pro
- Mac Pro lancés en 2013 ou après

Mises à jour logicielles simples

En plus d'être durables, nos produits sont conçus pour être mis à jour facilement. Et comme nos mises à jour logicielles sont accessibles sur de multiples générations d'appareils, les gens sont plus nombreux à pouvoir profiter des nouvelles fonctionnalités.

Le processus de mise à jour lui-même est simple et efficace, ce qui entraîne un meilleur taux d'adoption comparativement à d'autres plateformes. Au 3 juin 2021, 90 % des appareils lancés au cours des quatre années précédentes exécutaient la plus récente version majeure d'iOS lorsqu'ils accédaient à l'App Store³.

Non seulement cette uniformité est un avantage pour la clientèle, mais elle facilite aussi grandement la gestion des appareils par les équipes de TI. En effet, le fait d'effectuer un déploiement sur des appareils dotés du même système d'exploitation simplifie l'assistance matérielle et logicielle, le développement d'app, l'intégration, les mises à jour de sécurité et plus encore.

Valeur résiduelle élevée

Des composantes matérielles hautement durables, un réseau mondial de fournisseurs de services de réparation, des mises à jour logicielles faciles – tout cela combiné permet aux produits Apple de conserver une excellente valeur tout au long de leur cycle de vie, ce qui les rend plus abordables.

Selon une étude récente, un Mac fait épargner 843 \$ par rapport à un PC, lorsqu'on tient compte des coûts relatifs au matériel, aux logiciels, au soutien et au fonctionnement sur trois ans, même si le Mac se vend 300 \$ plus cher⁴.

Contrairement à d'autres appareils, qui finissent souvent inutilisés ou donnés à la fin de leur cycle de vie, les produits Apple conservent une valeur résiduelle élevée qui peut être récupérée lorsque vient le temps de les remplacer.

Grâce aux options de financement novatrices offertes par Apple Financial Services, cette valeur résiduelle peut être prise en compte à l'achat, ce qui vous permet d'abaisser les coûts dès l'acquisition, même sans qu'il y ait échange de produits existants.

Apprenez-en plus sur ce qui rend les appareils Apple abordables.

apple.com/ca/fr/environment

apple.com/ca/fr/financing

apple.com/ca/fr/business/it

Utilisation intuitive, déploiement simplifié

Comme les produits Apple s'utilisent de façon intuitive, votre personnel est en mesure d'en faire plus tout en recevant moins d'aide, ce qui réduit là encore les coûts. Toujours d'après l'étude mentionnée plus haut, les personnes utilisant Mac font 50 % moins de demandes d'assistance technique, et répondre à chacune d'elles coûte 25 % moins cher⁴.

Le déploiement et la gestion des appareils Apple sont également faciles, même à très grande échelle. Comme iPhone, iPad, Mac et Apple TV peuvent être configurés automatiquement, les spécialistes des TI n'ont pas à les gérer individuellement. Et avec Apple Business Manager, les appareils peuvent être distribués et utilisés directement, sans configuration manuelle préalable, ce qui réduit encore les coûts. En résumé, vous pouvez maintenant offrir à vos équipes des outils qui améliorent leur productivité d'une manière rentable pour votre entreprise.

¹Pour en savoir plus, consultez la page support.apple.com/fr-ca/HT211348. ²Pour en savoir plus, consultez la page support.apple.com/fr-ca/HT201475. ³Pour en savoir plus, consultez la page developer.apple.com/support/app-store. ⁴D'après les données fournies par les entreprises dans le cadre de l'étude The Total Economic Impact™ (TEI) of Mac in Enterprise de juillet 2021, menée par Forrester Consulting à la demande d'Apple. Nous vous recommandons de comparer vos propres estimations avec le modèle fourni dans l'étude de Forrester pour évaluer les économies de votre entreprise.