Az Apple adatvédelmi szabályzata

Utolsó módosítás: 2024. szeptember 18.

Az Apple adatvédelmi szabályzata meghatározza, hogy az Apple hogyan gyűjti, használja fel és osztja meg másokkal a személyes adatokat.

A jelen Adatvédelmi szabályzat mellett a termékeinkben, illetve a személyes adatokat kérő egyes funkciókban beágyazottan is biztosítunk a személyes adatok és a magánélet védelmét szolgáló információkat. Az ilyen termékspecifikus információk mellett mindig megjelenik az adatvédelemre utaló ikon.

Az adott funkciók használata előtt minden esetben lehetősége nyílik elolvasni a termékspecifikus információkat. A vonatkozó információkat továbbá bármikor megtekintheti az adott funkció beállításaiban és/vagy online az apple.com/legal/privacy/data oldalon.

Ismerje meg az adatvédelmi gyakorlatainkat, amelyeket az alábbi főcímeken keresztül érhet el, és lépjen velünk kapcsolatba, amennyiben bármilyen kérdése merülne fel.

Töltsön le egy példányt ebből az adatvédelmi szabályzatból (PDF)

Az Apple egészségkutatásra irányuló alkalmazásainak adatvédelmi szabályzata ›

Mit tekint az Apple személyes adatnak?

Az Apple szilárd meggyőződése, hogy a személyes adatok védelme alapvető emberi jog – és hogy ez az alapvető jog mindenkit megillet, lakóhelytől függetlenül. **Ezért mi minden olyan adatot „személyes adatként" kezelünk, amely egy azonosított, vagy azonosítható személlyel kapcsolatos, vagy amelyet az Apple az adott személyhez társított vagy társíthat – függetlenül attól, hogy a szóban forgó személy hol él.** Tehát személyes adat minden olyan adat, amellyel Ön közvetlenül azonosítható – például a neve –, illetve minden olyan adat is, amellyel bár Ön közvetlenül nem azonosítható, de észszerű keretek között felhasználható az Ön azonosítására – például az Ön eszközének a sorozatszáma. Az összesített adatokat a jelen adatvédelmi szabályzat kontextusában nem tekintjük személyes adatoknak.

A jelen Adatvédelmi szabályzat meghatározza, hogy az Apple, illetve az Apple kapcsolt vállalatai (a továbbiakban együttesen: az Apple) hogyan kezelik a személyes adatokat, amikor Ön a webhelyeinken, az Apple-alkalmazásokon (például Apple Music vagy Tárca) keresztül, vagy akár személyesen (telefonon vagy egy Apple Store kiskereskedelmi üzletekben) kapcsolatba lép velünk. Előfordulhat, hogy az Apple szolgáltatásai harmadik félre mutató hivatkozást tartalmaznak, illetve hogy az App Store áruházból harmadik fél alkalmazásai is letölthetők. Az Apple Adatvédelmi szabályzata nem terjed ki arra, hogy a harmadik felek hogyan határozzák meg, illetve hogyan használják fel a személyes adatokat. Azt javasoljuk, hogy mielőtt interakcióba lépne velük, olvassa el az adott harmadik fél adatvédelmi szabályzatát, és ismerje meg az adatvédelmi jogait.

Az Apple és a személyes adatok védelme

Az Apple tiszteletben tartja az Ön jogát személyes adatai megismerésére, az azokhoz való hozzáférésre, az adatok kijavítására, továbbítására, kezelésük korlátozására, illetve az adatok törlésére vonatkozóan. Ezeket a jogokat ügyfeleinknek világszerte biztosítjuk, és ha Ön úgy dönt, hogy gyakorolni kívánja az adatvédelmi jogait, nem részesülhet diszkriminatív elbánásban, és nem kaphat alacsonyabb szintű kiszolgálást az Apple részéről. Ha az Apple az Ön hozzájárulásával kezeli az Ön személyes adatait, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulást.

Adatvédelmi jogainak gyakorlásához, illetve az adatvédelmi beállítások meghatározásához – ideértve azokat az eseteket is, amikor egy külső szolgáltató jár el az Apple nevében – látogasson el az Apple Adatvédelmi oldalára a privacy.apple.com **címen, illetve a Shazam vonatkozásában a** shazam.com/privacy **weboldalra.** A személyes adatok védelme érdekében be kell jelentkeznie a fiókjába, személyazonosságát pedig ellenőrizni fogjuk. Ha szeretné kikérni tőlünk azoknak a személyes adatoknak a másolatát, amelyek jelenleg nem érhetők el a privacy.apple.com oldalon keresztül, küldjön kérelmet nekünk a következő oldalon keresztül: apple.com/hu/privacy/contact. Önnek jogában áll panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti szervhez.

Előfordulhatnak olyan helyzetek, amikor a kérelemnek nem áll módunkban eleget tenni – például ha azt szeretné, hogy töröljünk egy tranzakciós adatot, a tranzakciós adat megőrzése azonban az Apple törvényi kötelezettsége. Elutasíthatunk továbbá egyes kérelmeket, amennyiben úgy gondoljuk, hogy azok aláásnák az adatok törvényes, a csalások elleni védelmi, illetve biztonsági okokból történő használatát, például ha olyan fiók törlését kéri, amely biztonsági okok miatt éppen vizsgálat alatt áll. Ezenkívül visszautasíthatjuk az olyan adatvédelmi kérések teljesítését is, amelyek veszélyeztetik mások személyes adatait, komolytalanok/rosszhiszeműek, vagy rendkívül nehezen lennének végrehajthatók, esetleg észszerűtlenek.

Ha Ön Kaliforniában él, és nem fér hozzá az Apple adatvédelmi oldalához, akkor Ön vagy a megbízottja az apple.com/hu/privacy/contact címen vagy az 1-800-275-2273-as telefonszámon keresztül is eljuttathatja hozzánk a kérelmét.

A jogai gyakorlásával kapcsolatos további információkért látogasson el a support.apple.com/102283 címre.

Milyen személyes adatokat gyűjt az Apple?

Az Apple meggyőződése, hogy a kiváló termékek mellett a kiváló adatvédelem is fontos. Ez azt jelenti, hogy igyekszünk **kizárólag a szükséges személyes adatokat begyűjteni**. Az Apple által gyűjtött személyes adatok körét az határozza meg, hogy Ön milyen tevékenységeket folytat az Apple vállalattal. Azzal kapcsolatban, hogy az Apple hogyan kezeli a személyes adatokat az egyes szolgáltatások esetében, az alábbi weboldalon talál tájékoztatást: apple.com/legal/privacy/data/hu.

Amikor Apple-fiókot hoz létre, kereskedelmi hiteltermék igényel, megvásárol és/vagy aktivál egy terméket vagy eszközt, letölt egy szoftverfrissítést, regisztrál egy foglalkozásra egy Apple Store üzletben, csatlakozik valamely szolgáltatásunkhoz, felkeres minket (akár a közösségi médián keresztül), kitölt egy online kérdőívet, vagy egyéb módon kapcsolatba lép az Apple vállalattal, sokféle adat gyűjtésére sor kerülhet, beleértve a következőket:

- **Fiókadatok.** Az Apple-fiók és az ahhoz kapcsolódó fiókadatok, beleértve az e-mail-címet, a regisztrált eszközöket, a fiók állapotát és az életkort
- **Eszközinformációk.** Olyan adatok, amelyek alapján az eszköz azonosítható, például az eszköz sorozatszáma, vagy az eszközzel kapcsolatos adatok, például a böngésző típusa
- **Kapcsolatfelvételi információk**. Olyan adatok, mint például a név, e-mail-cím, tényleges cím, telefonszám vagy egyéb kapcsolatfelvételi adatok
- **Fizetési adatok. A számlázási címmel és a fizetési móddal kapcsolatos adatok, például a bank, illetve a hitel-, bank- és egyéb fizetési kártyák adatai**
- **Tranzakciós adatok.** Az Apple-termékek és -szolgáltatások vásárlásával, illetve az Apple által biztosított tranzakciókkal kapcsolatos adatok, beleértve az Apple platformjain végzett vásárlásokat
- **A csalások megelőzéséhez használt adatok.** Olyan adatok, amelyek segítségével a csalások azonosíthatók és megelőzhetők, beleértve az eszköz megbízhatósági pontszámát
- **Használati adatok.** Az ajánlataink használatára, illetve az azokkal kapcsolatos tevékenységekre vonatkozó adatok, mint például az alkalmazások megnyitása a szolgáltatásainkon belül, beleértve a böngészési előzményeket; a keresési előzmények; a termékekkel végzett tevékenységek; a rendszerösszeomlásokkal kapcsolatos adatok, a teljesítménnyel kapcsolatos és egyéb diagnosztikai adatok; illetve az egyéb használati adatok
- Helyadatok. A pontos tartózkodási hely, hogy biztosítani tudjuk Önnek a Lokátort és a hasonló szolgáltatásokat, vagy ha Ön hozzájárul ehhez az adott régióban elérhető szolgáltatások használata érdekében, valamint a hozzávetőleges tartózkodási hely
- **Egészségügyi adatok.** Egy személy egészségügyi állapotával kapcsolatos adatok, beleértve a fizikai és mentális egészségi állapotot. A személyes egészségügyi adatok olyan adatokat is tartalmaznak, amelyekből következtetni lehet egy személy egészségügyi állapotára, vagy meg lehet állapítani azt. Ha Ön az Apple egészségkutatásra vonatkozó valamely alkalmazását használva részt vesz egy vizsgálatban, a személyes adatainak védelmére vonatkozó irányelvet Az Apple egészségkutatásra irányuló alkalmazásainak adatvédelmi szabályzata tartalmazza.
- **Fittségi állapotra vonatkozó adatok.** A fittségi állapotára és az edzéseire vonatkozó adatok, amennyiben Ön úgy önt, hogy megosztja ezeket
- **Pénzügyi adatok.** Adatok például a fizetésre, a bevételekre és a vagyontárgyakra vonatkozóan, amennyiben ezek gyűjtésére sor kerül, illetve az Apple márkájú pénzügyi ajánlatok adatai
- **A kormány által kiállított személyazonosítóra vonatkozó adatok.** Egyes jogrendszerek lehetőséget adnak arra, hogy korlátozott esetekben elkérjük a kormány által kiállított személyazonosítót, például vezeték nélküli fiók létrehozásakor, eszköz aktiválásakor, kereskedelmi hitel meghosszabbításához, foglalások kezeléséhez, vagy bármely olyan esetben, amikor a törvény ezt megköveteli
- **Egyéb olyan adat, amelyet Ön biztosít a számunkra.** Olyan adatok, mint például az Apple vállalattal folytatott kommunikáció tartalma, beleértve az ügyfélszolgálattal és a közösségi médián keresztül végzett tevékenységeket

Az Öntől kért személyes adatokat Ön nem köteles megadni. Ugyanakkor ha úgy dönt, hogy nem biztosítja ezeket az adatokat, számos esetben előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani Önnek a termékeinket vagy a szolgáltatásainkat, illetve nem tudunk választ adni az esetleges igényeire vonatkozóan.

Az Apple számára egyéb forrásokból érkező személyes adatok

Az Apple Önnel kapcsolatban személyes adatokat kaphat más **természetes személyektől**, vállalatoktól vagy harmadik felektől **az Ön megbízásából**, **partnereinktől**, akikkel együtt biztosítjuk a termékeket és a szolgáltatásokat, illetve akikkel együttműködünk a biztonság és a csalásmegelőzés terén, továbbá egyéb törvényes forrásokból.

- **Természetes személyek.** Az Apple adatokat gyűjthet Önről más természetes személyektől – például ha az adott személy Önnek terméket vagy ajándékkártyát küldött, meghívta az Apple egyik szolgáltatásába vagy fórumába, illetve tartalmat osztott meg Önnel.
- **Az Ön megbízásából.** Előfordulhat, hogy Ön bíz meg más személyeket vagy harmadik felet, hogy adatokat osszanak meg az Apple vállalattal. Például előfordulhat, hogy Ön arra kéri a mobilszolgáltatóját, hogy fiókaktiválás céljából a szolgáltatói fiókkal kapcsolatban adatokat osszon meg az Apple-lel, vagy a hűségprogramban való részvételével kapcsolatos adatok megosztásával igyekszik jutalmakhoz jutni az Apple-vásárlásai során.
- **Az Apple partnerei.** Az Ön által megadott adatokat továbbá ellenőrizhetjük – például biztonsági célokból és a csalások megelőzése céljából, amikor Ön egy harmadik félen keresztül hoz létre Apple-fiókot.

Kutatási és fejlesztési célokból felhasználhatunk képeket, hangokat vagy egyéb, azonosítható személyhez köthető adatokat tartalmazó adathalmazokat. A szóban forgó adathalmazok beszerzése a jogszabályoknak megfelelően történik, beleértve az adott adathalmaz tárolási országában hatályos jogrendszer vonatkozó jogszabályait is. Az adathalmazok kutatási és fejlesztési célokból történő felhasználása során nem kíséreljük meg a bennük esetleg szereplő személyek újbóli azonosítását.

Hogyan használja fel az Apple a személyes adatokat?

Az Apple a személyes adatokat a szolgáltatások üzemeltetéséhez, a tranzakciók feldolgozásához, az Önnel való kommunikációhoz, biztonsági okokból és a csalásmegelőzés, illetve a törvényi előírásoknak való megfelelés érdekében használja fel. A személyes adatokat az Ön beleegyezésével más célokra is felhasználhatjuk.

Az Apple csak akkor használja fel a személyes adatokat, ha erre vonatkozóan érvényes jogalappal rendelkezik. Az adott helyzettől függően előfordulhat, hogy az Apple az Ön beleegyezésére, vagy arra a tényre támaszkodik, hogy az adatok felhasználása szükséges az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez, továbbá az Ön vagy más személyek alapvető érdekeinek védelme, illetve a jogszabályoknak való megfelelés érdekében. A személyes adatait akkor is kezelhetjük, ha úgy gondoljuk, hogy ez a saját vagy mások törvényes céljainak érdekében szükséges, figyelembe véve az Ön érdekeit, jogait és elvárásait. A fent ismertetett termékekben és funkciókban részletesebb, specifikus információkat is talál. Ha kérdései vannak ezzel a jogalappal kapcsolatban, forduljon az adatvédelmi biztoshoz: apple.com/hu/privacy/contact.

- **A szolgáltatások üzemeltetése.** Az Apple személyes adatokat gyűjt a szolgáltatásai üzemeltetése érdekében, amelybe beletartozhatnak azok a személyes adatok, amelyeket az ajánlatok továbbfejlesztéséhez, az auditáláshoz és az adatelemzéshez hasonló belső felhasználáshoz, illetve a hibaelhárításhoz gyűjtünk. Ha például meg szeretne hallgatni egy dalt az Apple Music-előfizetésén keresztül, adatokat gyűjtünk a lejátszott dallal kapcsolatban a kérés teljesítése, illetve a jogdíjakkal kapcsolatos ügyintézés érdekében.

- **A tranzakciók feldolgozása.** A tranzakciók feldolgozása érdekében az Apple-nek muszáj olyan adatokat gyűjtenie, mint például az Ön neve, vásárlása és a fizetési adatai.

- **Az Önnel való kommunikáció.** A megkeresésekre való válaszadás, az Önnel való kapcsolatfelvétel a tranzakciókkal vagy a fiókjával kapcsolatban, termékeink és szolgáltatásaink népszerűsítése, egyéb vonatkozó információk biztosítása, illetve információk vagy visszajelzés kérése érdekében. Időnként a személyes adatok felhasználásával fontos értesítéseket küldünk ki, például vásárlásokkal kapcsolatos információkat vagy a felhasználási feltételek, irányelvek módosításait. Mivel ez az információ az Ön és az Apple közötti kapcsolat szempontjából is fontos, az ilyen fontos értesítésekről nem tud leiratkozni.

- **Biztonság és csalásmegelőzés.** A természetes személyek, alkalmazottak és az Apple védelme, a veszteségek elkerülése és a csalások megelőzése céljából, beleértve a természetes személyek, alkalmazottak és az Apple védelmét a felhasználók érdekében, illetve a feltöltött tartalmak előszűrése vagy vizsgálata az esetleges illegális tartalmak, például a gyermekek szexuális kizsákmányolását tartalmazó anyagok kizárása érdekében.

- **Személyre szabás érdekében felhasznált adatok.** Amennyiben van rá lehetőség, és Ön úgy dönt, hogy személyre kívánja szabni a szolgáltatásokat és a közleményeket, az Apple felhasználja az összegyűjtött információkat az ilyen személyre szabott szolgáltatások, illetve kommunikáció biztosításához. A személyes adatainak felhasználását kérő szolgáltatás első használatakor megjelenő adatvédelmi információk áttekintésével többet megtudhat arról, hogy a vonatkozó szolgáltatások hogyan használják fel az információkat az Ön élményének személyre szabásához. Az Adatok és adatvédelem ikon feltüntetésével egyértelművé tesszük, hogy hol találhatja meg ezeket az információkat, amelyeket bármikor elérhet Apple-eszközén vagy az apple.com/legal/privacy/data/hu webcímen is.

- **A jogszabályoknak való megfelelés.** A jogszabályoknak való megfelelés érdekében – például adózási vagy jelentési kötelezettségeknek, illetve törvényes kormányzati kéréseknek való megfelelés céljából.

Az Apple ember által végzett ellenőrzés lehetőségének biztosítása nélkül nem használ algoritmusokat vagy profilalkotást olyan döntések meghozatalára, amelyek jelentős hatással lennének Önre nézve. Az Apple emellett nem használja fel és nem továbbítja olyan célokból az érzékeny személyes adatokat, amelyek esetében az érintettnek élnie kellene a kaliforniai törvények által az adatkezelés korlátozására vonatkozóan biztosított joggal.

Az Apple a személyes adatokat az adatgyűjtés jelen Adatvédelmi szabályzatban, illetve a szolgáltatásspecifikus adatvédelmi összefoglalókban ismertetett céljainak megvalósulásáig, illetve a jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg. Személyes adatait a jelen Adatvédelmi szabályzatban, illetve a szolgáltatásspecifikus adatvédelmi értesítésekben ismertetett célok megvalósulásáig őrizzük meg. Az adott időtartam meghatározása során gondosan mérlegeljük, hogy valóban szükség van-e a gyűjtött személyes adatok megőrzésére, és amennyiben úgy látjuk, hogy szükség van rá, azokat a törvény által meghatározott, lehető legrövidebb ideig tároljuk.

Hogyan osztja meg az Apple a személyes adatokat másokkal?

Az Apple a személyes adatokat megoszthatja a **kapcsolt vállalataival**, azokkal a **szolgáltatókkal**, akik a nevében eljárnak, **partnereivel**, **fejlesztőivel és kiadóival**, illetve más olyan személyekkel, akik az **Ön megbízásából járnak el**. Ezenfelül az Apple a személyes adatokat nem osztja meg harmadik felekkel saját marketingcéljaik érdekében.

- **Szolgáltatók.** Az Apple bizonyos esetekben harmadik félnek számító szolgáltatókat bíz meg egyes feladatokkal, például adatok, köztük személyes adatok tárolásával vagy kezelésével, annak érdekében, hogy ügyfeleink használhassák szolgáltatásainkat, és hogy eljuttathassuk termékeinket az ügyfeleinkhez. Az Apple szolgáltatói kötelesek a személyes adatokat a jelen Adatvédelmi szabályzatnak és az utasításainknak megfelelően kezelni. A velük megosztott személyes adatokat nem használhatják fel saját céljaikra, és az adatokat a feladat elvégzése után törölniük kell, vagy vissza kell őket szolgáltatniuk.

- **Partnerek.** Időnként az Apple harmadik felekkel együttműködve biztosít szolgáltatásokat vagy termékeket. Például az Apple pénzügyi termékeit – ilyen például az Apple Card és az Apple Cash – az Apple és annak partnerei biztosítják. Az Apple előírja a partnerei számára az Ön személyes adatainak a védelmét.

- **Azok a fejlesztők és kiadók, akiknél előfizetése van.** Amennyiben harmadik félhez tartozó előfizetést vásárol az App Store-ban vagy az Apple News alkalmazásban, egyedi, kifejezetten Önre és az adott fejlesztőre vagy kiadóra vonatkozó Előfizetői azonosítót hozunk létre Önnek. Az Előfizetői azonosító segítségével jelentéseket készíthetünk a fejlesztő vagy a kiadó számára, és a jelentések tartalmazzák majd a vásárolt előfizetés adatait, illetve az Ön tartózkodási országát. Amennyiben egy adott fejlesztőre vagy kiadóra vonatkozóan minden előfizetését lemondja, és nem vásárol új előfizetést 180 napon belül, az Előfizetői azonosító megszűnik. Ezeket az adatokat átadjuk a fejlesztőknek és a kiadóknak, akik ezek alapján képesek felmérni az általuk kínált előfizetések teljesítményét.

- **Egyebek.** Az Apple a személyes adatokat megoszthatja másokkal, akik az Ön megbízásából járnak el, vagy ha Ön ehhez a beleegyezését adta, például amikor a mobilszolgáltatóval osztunk meg adatokat a fiókja aktiválása érdekében. Olyan esetekben is kiadhatjuk személyes adatait, ha ezt nemzetbiztonsági, jogérvényesítési vagy egyéb közérdekű szempontból szükségesnek vagy elvártnak tartjuk. Olyan esetekben is kiadhatjuk személyes adatait – amennyiben a törvényes jogalap ehhez megvan –, amikor úgy véljük, hogy ez észszerű mértékben szükséges a felhasználási feltételek betartatásának biztosítása, illetve a működésünk vagy a felhasználóink védelme érdekében, továbbá átszervezés, egyesülés vagy értékesítés esetén.

Az Apple nem értékesíti az Ön személyes adatait, az „értékesítés” Nevada és Kalifornia államban meghatározott fogalma szerint sem. Az Apple nem osztja meg az Ön személyes adatait, a „megosztás” Kalifornia államban meghatározott fogalma szerint sem.

Hogyan védi az Apple a személyes adatokat?

Az Apple meggyőződése, hogy kiváló adatvédelem csak kiváló biztonság mellett biztosítható. A személyes adatok védelme érdekében **adminisztrációs, műszaki és fizikai védelmet** alkalmazunk, figyelembe véve a személyes adatok és azok felhasználásának természetét, illetve az esetleges veszélyeket. Ezt a védelmet folyamatosan igyekszünk továbbfejleszteni a személyes adatok védelmének biztosítása érdekében. További információkért tekintse meg az Apple platformbiztonsági útmutatóját.

A gyermekek és a személyes adatok

Az Apple tisztában van azzal, mennyire fontos a gyermekek személyes adatainak a védelme. Gyermeknek tekintünk minden **13 év alatti, vagy az adott joghatóságban ennek megfelelő korhatár alatti személyt**. Az Apple a gyermekek személyes adatainak védelme érdekében további folyamatokat és védelmi funkciókat alkalmaz.

Az Apple egyes szolgáltatásainak használatához a gyermeknek rendelkeznie kell Apple-fiókkal. A gyermek Apple-fiókját létrehozhatja a **szülő**, illetve Felügyelt Apple-fiók esetén a **gyermek oktatási intézménye**.

- **Szülők.** Egy gyermekfiók létrehozásához a szülőknek el kell olvasniuk a Tájékoztató a gyermekekre vonatkozó családi adatvédelmi irányelvekről című dokumentumot, amely leírja, hogy az Apple hogyan kezeli a gyermekek személyes adatait. Amennyiben egyetért, a szülőnek igazolható szülői hozzájárulást kell az Apple rendelkezésére bocsátania.
- **Oktatási intézmények.**Az Apple School Manager programban részt vevő oktatási intézmények is létrehozhatnak Apple ID azonosítókat a tanulóik számára. Ezek a „Felügyelt Apple ID azonosítók". Ezeknek az iskoláknak el kell fogadniuk a diákok Felügyelt Apple ID azonosítóira vonatkozó tájékoztatót, amely az Apple School Manager-megállapodás „A" függelékében található meg.

Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy egy gyermek személyes adatai a megfelelő engedélyek nélkül lettek begyűjtve, az adatokat a lehető leghamarabb töröljük.

A gyermek adataival kapcsolatos adatvédelmi jogok gyakorlása érdekében látogasson el az Apple Adatvédelmi portáljára a privacy.apple.com címen, és jelentkezzen be a gyermek fiókjába.

Sütik és egyéb technológiák

Az Apple weboldalai, online szolgáltatásai, interaktív alkalmazásai és hirdetései egyes esetekben használhatnak „sütiket" (cookie-kat) és más, hasonló technológiákat, például képpontcímkéket és adatgyűjtő jeleket. **Ezek a technológiák arra szolgálnak, hogy jobban megismerhessük ügyfeleink fogyasztói viselkedését – beleértve a biztonsági és csalásmegelőzési célokat is –, megtudhassuk, webhelyeink mely részeit látogatták meg, valamint hogy továbbfejleszthessük és mérhessük a hirdetések és a webes keresések hatékonyságát.**

- **Kommunikációs sütik.** Ezeket a cookie-kat az Apple rendszereire érkező és onnan kiinduló hálózati forgalom biztosítására használjuk, beleértve az esetleges hibák észlelését is.
- **Feltétlenül szükséges sütik.** Ezek a cookie-k az Ön által elindított vagy kérelmezett, adott funkciót vagy szolgáltatást biztosítják. Például ezek segítségével tudjuk a webhelyeket a megfelelő formátumban és nyelven megjeleníteni, a tranzakciókat hitelesíteni és ellenőrizni, illetve megőrizni a Táska tartalmát, amikor az apple.com webhelyen folytat internetes vásárlást.
- **Egyéb sütik.** Ezek a cookie-k segítenek nekünk megérteni, hogy a látogatók milyen tevékenységeket végeznek a webhelyeinken és az online szolgáltatásaink használata során, beleértve a hirdetések és a netes keresések hatékonyságának felmérését is. Az Apple a cookie-k segítségével megjegyzi a böngészés során megadott beállításokat is, hogy Önnek személyre szabott élményben lehessen része.

Ha szeretné, hogy az Apple ne használjon sütiket, az általunk biztosított eszközökkel letilthatja őket. Ha szeretné letiltani a cookie-kat, és a Safari böngészőt használja, a Safari adatvédelmi beállításaiban válassza ki az „Összes süti blokkolása" elemet. Ha más böngészőt használ, a fejlesztőnél érdeklődjön arról, hogyan tilthatja le a cookie-kat. Az összes cookie blokkolása esetén az Apple webhelyének egyes funkciói is elérhetetlenné válhatnak.

A cookie-kon felül az Apple egyéb technológiákat is alkalmaz, hasonló célok érdekében.

Egyes, az Apple vállalattól érkező e-mailekben az Apple webhelyén található tartalomra mutató „átkattintó URL-címek" szerepelnek. Ha rákattint egy ilyen URL-címre, egy külön szerveren keresztül jut el a webhelyünkön található céloldalra. Ezeket az átkattintási adatokat is nyomon követjük, hogy felmérjük az egyes témakörök iránti érdeklődést, és mérni tudjuk kommunikációnk hatékonyságát. Amennyiben nem szeretné, hogy tevékenységét ilyen módon kövessük, ne kattintson az e-mail-üzeneteinkben található grafikus vagy szöveges hivatkozásokra.

Az Apple a cookie-k és más technológiák útján gyűjtött információkat általában nem személyes adatként kezeli. Azonban mivel az IP-címek és hasonló azonosítók a helyi jogszabályok alapján személyes adatnak minősülnek, ezekben a régiókban mi is személyes adatként kezeljük őket. Továbbá bizonyos esetekben az Apple az ilyen technológiák által gyűjtött nem személyes adatokat kombinálja az Apple rendelkezésére álló más személyes adatokkal. Ilyen esetben ezt a kombinált adatot a jelen Adatvédelmi szabályzat céljai értelmében személyes adatként kezeljük.

Az Apple hirdetési platformja által megjelenített hirdetések a tartózkodási helyétől függően megjelenhetnek az App Store-ban, az Apple Newsban, a Részvényekben és az Apple TV alkalmazásban. Az Apple hirdetési platformja nem követi nyomon Önt, ami azt jelenti, hogy nem kapcsolja össze az alkalmazásainkból gyűjtött felhasználói vagy eszközadatokat a harmadik felektől célzott hirdetések vagy hirdetések mérése céljából gyűjtött felhasználói vagy eszközadatokkal, és nem osztja meg a felhasználói vagy eszközadatokat az adatközvetítőkkel.

Ha nem szeretné, hogy az Apple hirdetési felülete az Ön érdeklődésének megfelelő hirdetéseket jelenítsen meg ezekben az alkalmazásokban, kikapcsolhatja a személyre szabott hirdetéseket, így az Ön Apple-fiókja a használt eszköztől függetlenül többé nem kap ilyen hirdetéseket. Az iOS-, iPadOS- vagy visionOS-eszközön a személyre szabott hirdetések kikapcsolásához lépjen a Beállítások > Adatvédelem és biztonság > Apple-hirdetések menüpontba, és koppintással kapcsolja ki a Személyre szabott hirdetések elemet. Macen a személyre szabott hirdetések kikapcsolásához lépjen a Rendszerbeállítások > Adatvédelem és biztonság > Adatvédelem > Hirdetések menüpontba, és törölje a Személyre szabott hirdetések jelölését. Az App Store áruházban, valamint az Apple News és a Részvények alkalmazásban továbbra is megjelenhetnek hirdetések a kontextus, azaz például az elvégzett keresések és az olvasott csatornák alapján. Ha letiltja A nyomon követés kérelmezésének engedélyezése alkalmazások számára funkciót, harmadik fél alkalmazásai nem használhatják a Hirdetési azonosítót (az operációs rendszer által az eszközön elhelyezett nem személyes eszközazonosítót) arra, hogy Önt az egyéb vállalatok alkalmazásain és webhelyein keresztül nyomon kövessék.

Az Apple-től származó hirdetésekkel és adatvédelemmel kapcsolatos további információkért látogasson el az apple.com/legal/privacy/data/hu/apple-advertising címre.

A személyes adatok továbbítása egy másik országba

Az Apple termékei és kínálata az egész világgal összekötik Önt. Ennek lehetővé tétele érdekében **az Ön személyes adatai továbbításra kerülhetnek a világ különböző részein található szervezetekhez, illetve az ilyen szervezetek hozzáférhetnek ezekhez az adatokhoz,** – ideértve az Apple kapcsolt vállalatait is –, hogy olyan adatkezelési tevékenységeket hajthassanak végre, mint például amelyeket a jelen adatvédelmi szabályzat a termékek és szolgáltatások Ön általi használatával kapcsolatban rögzít. Az Apple a személyes adatok országok közötti továbbítására vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el annak érdekében, hogy az Ön adatai biztonságban legyenek, bárhol is vannak éppen.

A személyes adatokat felügyelő Apple-szervezet a lakóhelytől függően eltérő lehet. Például az Apple Store-ok információit az egyes országok kiskereskedelmi szervezetei, míg az Apple Media-szolgáltatásokkal kapcsolatos személyes adatokat többféle Apple-szervezet is kezelheti, a szolgáltatási feltételekben rögzített feltételeknek megfelelően. Amennyiben az Ön lakóhelye nem az Egyesült Államok területén található, előfordulhat, hogy személyes adatait az Ön joghatóságában a személyes adatokat felügyelő Apple-szervezet nevében eljárva az Apple Inc., illetve az Apple egyéb, kapcsolt vállalatai kezelik. Az Apple által az Apple Térképek továbbfejlesztéséhez és a Körbenézés funkció támogatásához világszerte összegyűjtött képeket és a kapcsolódó adatokat például az Apple Inc. kapja meg Kaliforniában.

Az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban élő egyének személyes adatai az írországi Apple Distribution International Limited ellenőrzése alatt állnak. Az Apple általános szerződési feltételeket alkalmaz az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban és Svájcban gyűjtött személyes adatok nemzetközi továbbítására vonatkozóan. Ha kérdése van, vagy szeretne másolatot kapni az Apple általános szerződési feltételeiről, lépjen velünk kapcsolatba az apple.com/hu/privacy/contact címen.

Az Apple vagy az Apple kapcsolt vállalatai által gyűjtött személyes adatokat általában világszerte az Apple Inc. tárolja az Egyesült Államokban. Függetlenül attól, hogy hol tárolják a személyes adatokat, az Apple ugyanolyan magas szintű védelmet és biztonsági intézkedéseket alkalmaz.

Az Apple a jelen Adatvédelmi szabályzatban ismertetett adatvédelmi gyakorlatai megfelelnek a Határokon Átívelő Adatvédelmi Szabályok Rendszerének (Cross Border Privacy Rules System, CBPR) és az Adatfeldolgozók Globális Adatvédelmi Rendszerének (Global Privacy Recognition for Processors, PRP). A globális CBPR és PRP rendszerekkel kapcsolatos részletesebb információkért lásd a globális CBPR Forum oldalát. Ha szeretné megtekinteni a tanúsítványainkat, keresse fel a CBPR rendszer megfelelőségi jegyzékét. Ha szeretne többet tudni az e programokban való részvételünkről, vagy adatvédelemmel kapcsolatos kérdést szeretne küldeni a BBB National Programs keretében az elszámoltathatósági munkatársunknak, keresse fel a következőt:

- Cross-Border Privacy Rules Program
- Privacy Recognition for Processors Program

A Kínai Népköztársaságban élő személyekkel kapcsolatos személyes adatokat az Apple a Kínai Népköztársaságon kívüli országokban is kezelheti, például az Egyesült Államokban működő Apple Inc. vagy az ír Köztársaság területén működő Apple Distribution International Limited keretein belül. Amennyiben ez a helyzet áll fenn, az adatkezelés a helyi törvényekkel összhangban történik, ideértve a személyes adatok védelméről szóló törvényt is. A jelen Adatvédelmi szabályzatban meghatározott kezelés céljából az Apple ezeket a személyes adatokat harmadik félnek minősülő szolgáltatóknak is továbbíthatja, akik viszont az adatokat a Kínai Népköztársaságon kívül tárolhatják vagy továbbíthatják. További információkért látogasson el a kontinentális Kínára vonatkozó adatvédelmi közlemények oldalára.

Vállalati szintű kötelezettségvállalásunk az Ön személyes adataival kapcsolatban

Személyes adatainak biztonsága érdekében az Apple dolgozóit megismertetjük adatvédelmi és biztonsági irányelveinkkel, és szigorúan felügyeljük az adatvédelmi előírások betartását cégünkön belül.

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdések

Ha kérdése van az Apple Adatvédelmi szabályzatával vagy adatvédelmi gyakorlatával kapcsolatban – ideértve azokat az eseteket is, amikor egy harmadik fél szolgáltató jár el az Apple nevében – vagy fel szeretné venni a kapcsolatot az adatvédelmi biztossal, lépjen velünk kapcsolatba az apple.com/hu/privacy/contact **weboldalon keresztül, vagy hívja az** Apple-támogatás **az Ön országában vagy régiójában érvényes telefonszámát.** Az adatvédelmi panasz benyújtásával kapcsolatban is tehet fel kérdéseket, és mi mindent megteszünk annak érdekében, hogy segíthessünk Önnek.

Az Apple számára kiemelten fontosak az adatvédelemmel kapcsolatos kérdések. Egy kifejezetten ezzel foglalkozó csapat fogja áttekinteni a kérelmét annak érdekében, hogy a kérdésre vagy aggályra a lehető legjobban tudjunk válaszolni, beleértve a hozzáférési vagy letöltési kérelemmel kapcsolatban kapott igényeket is. A legtöbb esetben minden érdemi kapcsolatfelvételre hét napon belül visszajelzést adunk. Más esetben előfordulhat, hogy több információra van szükségünk, vagy jelezzük, hogy a válaszadáshoz több időre van szükség.

Amennyiben a panaszában olyan javaslatot tesz, amelynek a segítségével továbbfejleszthetjük az adatvédelmi problémák kezelését, az adott módosítást a következő észszerű lehetőség időpontjában igyekszünk elvégezni. Ha egy adatvédelmi probléma negatív hatással volt Önre vagy egy másik személyre nézve, megtesszük a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy erre megoldást találjunk Ön vagy a másik személy felé.

Ön jogosult bármikor panasszal fordulni az illetékes szabályozó hatósághoz, akkor is, ha nem elégedett az Apple válaszával. Kérdés esetén mindent megteszünk annak érdekében, hogy a vonatkozó panaszkezelési lehetőségekkel kapcsolatos információkat megadjuk Önnek, amelyek az adott körülmények között alkalmazhatók.

Az Adatvédelmi szabályzat jelentősebb módosítása esetén értesítést teszünk közzé a webhelyünkön legalább egy héttel korábban, illetve közvetlenül is felvesszük Önnel a kapcsolatot, amennyiben az adatai szerepelnek a nyilvántartásunkban.

Az CBPR tanúsítvány megtekintése ↗

Az PRP tanúsítvány megtekintése ↗

Copyright © 2024 Apple Inc. All rights reserved.