



## **Notice of Security Incident | Substitute Notice (Website)**

Reiter Affiliated Companies, LLC (“RAC”) is committed to protecting the confidentiality and security of the information we maintain. We recently identified and addressed a security incident involving member information for the Reiter Affiliated Health and Welfare Plan and the Southern Pacific Farming, Inc. Health and Welfare Plan (each, a “Plan”).

### **WHAT HAPPENED?**

On Monday, July 4, 2022, we detected unauthorized activity on our company network that made certain systems unavailable. From the moment we identified this activity, we shut down access to our network, activated our incident response plan, took steps to contain the activity, and launched an investigation. A cybersecurity firm that has assisted other companies in similar situations was engaged. We also notified law enforcement and are supporting their investigation.

The evidence showed that the unauthorized activity occurred between June 25, 2022, and July 4, 2022. During that time, an unauthorized person(s) obtained files stored on our network.

### **WHAT INFORMATION WAS INVOLVED?**

We conducted a careful review of those files and identified Plan enrollment rosters containing Plan member names, Social Security numbers, and dates of birth.

### **WHAT REITER AFFILIATED COMPANIES IS DOING?**

We are mailing letters to the individuals involved and arranged for all eligible individuals to receive access to credit and identity monitoring products through Equifax. To prevent something like this from happening again, we have taken steps to enhance our existing security measures.

### **WHAT CAN YOU DO?**

RAC has arranged for all eligible individuals to receive access to credit and identity monitoring products through Equifax. We encourage individuals to activate the credit and identity monitoring products being offered. To enroll, or if you believe your information was involved in this incident and you have not received a letter by October 2, 2022, please call 855-965-4838, Monday through Friday, between 6:00 AM and 6:00 PM PST, except holidays.



## Aviso de incidente de seguridad | Aviso sustituto (sitio web)

Reiter Affiliated Companies, LLC (“RAC”) está comprometida con la protección de la confidencialidad y seguridad de la información que guardamos. Recientemente identificamos y enfrentamos un incidente de seguridad que involucró la información de miembros del *Reiter Affiliated Health and Welfare Plan* y el *Southern Pacific Farming, Inc. Health and Welfare Plan* (cada uno, un “Plan”).

### ¿QUÉ ES LO QUE OCURRÍÓ?

El lunes 4 de julio de 2022 detectamos actividad no autorizada en nuestra red empresarial, la cual hizo que ciertos sistemas no estuvieran disponibles. Desde el momento en que identificamos esta actividad, cerramos el acceso a nuestra red, activamos nuestro plan de respuesta a incidentes, tomamos medidas para contener la actividad e iniciamos una investigación. Se involucró a una empresa de ciberseguridad que ha asistido a otras empresas en situaciones similares. También notificamos a las autoridades y estamos apoyando su investigación.

La evidencia mostró que la actividad no autorizada tuvo lugar entre el 25 de junio de 2022 y el 4 de julio de 2022. Durante ese tiempo, alguna(s) persona(s) no autorizada(s) obtuvieron archivos almacenados en nuestra red.

### ¿QUÉ INFORMACIÓN SE VIO AFECTADA?

Llevamos a cabo una revisión minuciosa de esos archivos, los cuales identificamos como listas de registro de los Planes, que contenían nombres, números de Seguridad Social y fechas de nacimiento de los miembros de los Planes.

### ¿QUÉ ESTÁ HACIENDO REITER AFFILIATED COMPANIES?

Estamos enviando cartas por correo a los individuos involucrados y hemos hecho los arreglos necesarios para que todos los individuos elegibles reciban acceso a productos de monitoreo de crédito e identidad a través de Equifax. Para prevenir que algo así vuelva a suceder, hemos emprendido acciones para mejorar y reforzar nuestras medidas de seguridad existentes.

### ¿QUÉ PUEDES HACER TÚ?

RAC ha hecho los arreglos necesarios para que todos los individuos elegibles reciban acceso a productos de monitoreo de crédito e identidad a través de Equifax. Exhortamos a estas personas a activar los productos de monitoreo de crédito e identidad que se les están ofreciendo. Para registrarte, o si crees que tu información se vio vulnerada en este incidente y no has recibido una carta para el 2 de octubre del 2022, por favor llama al 855-965-4838, de lunes a viernes, entre 6:00 AM y 6:00 PM PST, excepto días festivos.