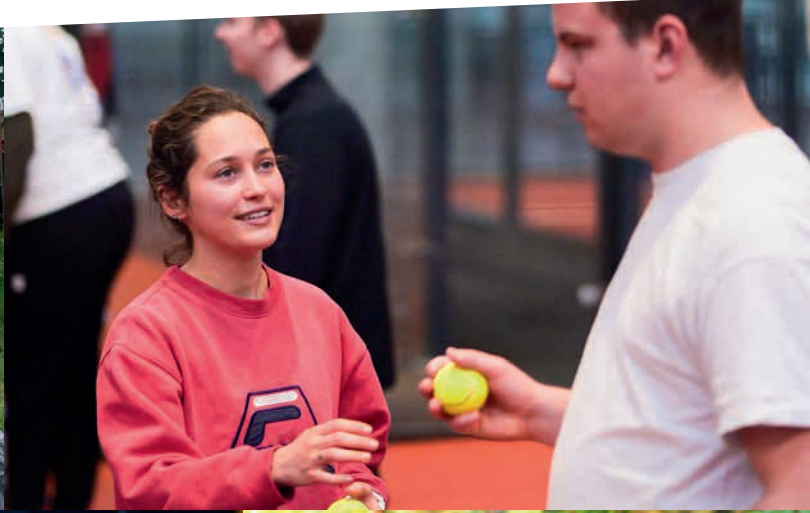




benenova

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



Sommaire



5

Édito



6

Notre mission



8

Notre approche



10

Le réseau
national
Benenova



12

Les équipes
Benenova



14

Temps forts
2023



16

Les 10 ans
de Benenova



18

Les chiffres



21

Le bénévolat
inclusif



22

Bénévolat, exil
et précarité



24

Bénévolat
et handicap



26

Bénévolat
et jeunesse



28

Benenova et
l'engagement des
collaborateur·trice·s



30

Benenova
dans la presse



32

Rapport
financier



38

Nous soutenir



39

Un grand merci



40

Perspectives



Édito

10 ans ! Un anniversaire c'est toujours l'occasion d'un regard sur le chemin parcouru et, pour un projet associatif comme Benenova, de mesurer la richesse du collectif humain qui s'est mobilisé et de tout l'impact social que cela a produit.

Mais nous n'avons pas attendu 2023 pour le faire ! Dès 2016, on décide de mesurer les impacts de notre projet, et quelle surprise, les résultats sont au-delà de nos attentes ! 6 ans plus tard, notre 4ème étude d'impact confirme notre capacité à lever les freins à l'engagement : près d'1 personne sur 2 qui nous rejoint n'avait pas fait de bénévolat avant. Développement du sentiment d'utilité, plus grande ouverture à l'autre... Les impacts sont nombreux. Du côté des associations, 98 % trouvent des bénévoles plus facilement et rapidement grâce à Benenova !

Depuis 2021, nous affirmons notre volonté d'accélérer le développement de notre réseau. Pouvoir demain proposer davantage de missions répondant à des besoins d'associations non couverts, engager toujours plus de bénévoles - en particulier ceux qui sont le plus éloignés du bénévolat et accompagner de nouveaux territoires : c'est notre ambition !

En 2023, même si nous proposons déjà plus de 600 missions de bénévolat chaque mois sur notre calendrier, en partenariat avec plus de 190 associations, nous avons poursuivi ce travail de développement de notre réseau.

Premièrement, en construisant, avec le cabinet Co-conseil et grâce au soutien d'AG2R LA MONDIALE, une trajectoire pour consolider les modèles socio-économiques des associations membres du réseau et les outils permettant de la déployer. En consolidant aussi nos programmes de bénévolat inclusif, notre approche et en développant des process et outils répliquables.

Nous sommes par ailleurs très heureux d'avoir accompagné le lancement de Benenova à Marseille, impulsée par Mathilde Thibaut et Lucile Vinet à mi-année. Ces premiers mois, de transmission du savoir-faire et d'intégration au réseau, nous ont également permis de bénéficier de leur regard neuf et de leur énergie. Un dynamisme que l'on retrouve dans leur perspectives de développement, puisqu'elles sont à l'initiative du premier rituel d'engagement bénévole : Samedi Bien.

Un dynamisme partagé car l'innovation fait partie de l'ADN de notre réseau. Nous avons par exemple cette année expérimenté à Rennes un programme de mobilisation et d'accompagnement des personnes âgées isolées sur des actions de bénévolat.

Un anniversaire c'est certes toujours l'occasion d'un regard sur le chemin parcouru mais plus que jamais Benenova est tournée vers l'avenir.

Xavier GAY et Jérémy TOREL, Co-Présidents



Notre vision

Dans un contexte où les crises – sociales, environnementales, démocratiques – se superposent et s’amplifient, « faire ensemble » est essentiel pour mieux « vivre ensemble ». En s’engageant bénévolement aux côtés des associations de terrain, chacun-e peut contribuer à l’émergence d’une société plus humaine, plus solidaire, plus unie. S’engager est une démarche à la fois individuelle et collective dont on ressort enrichi.



Notre mission

Faciliter

la rencontre entre les individus et les associations en encourageant « l’engagement utile ».

Mobiliser

celles et ceux qui souhaitent agir, pour mener en groupes des actions de bénévolat courtes et concrètes. Nous assurons cette mobilisation, avec une approche inclusive, pour permettre à chacun-e de s’engager, quels que soient son parcours, son âge, ses talents et ses difficultés.

Accompagner

les associations dans la construction des parcours d’engagement proposés afin de mobiliser et diversifier leurs équipes de bénévoles et ainsi développer leurs activités.

Témoigner

en positionnant le pouvoir d’agir comme un enjeu de société et en contribuant aux réflexions menées sur l’engagement citoyen et ses évolutions.

Collectifs auxquels Benenova participe :

- ▶ Points of Light, le plus grand réseau dédié au bénévolat (145 structures dans 39 pays). En 2023, Stéphanie Andrieux co-fondatrice de Benenova a participé au séminaire annuel se tenant au Brésil, source d’apprentissage sur les tendances et initiatives aux 4 coins du monde,
- ▶ le Collectif Bénévolat : le collectif des associations qui facilitent l’engagement bénévoles (Benenova, France Bénévolat, Passerelles et Compétences, Pro bono lab, Tous bénévoles),
- ▶ l’Ascenseur (où est également situé notre siège) qui regroupe des acteurs luttant pour plus d’égalité des chances.

Alexandre, bénévole à Lille

“ Cela fait maintenant 2 mois que j’ai réalisé ma première mission avec Benenova. Il s’agit de ma première expérience dans le monde associatif et je trouve génial le concept de missions ponctuelles dans diverses associations car ça nous permet une diversité de missions, de rencontres et d’expériences. Pour le moment j’ai réalisé mes missions dans 3 organismes : Lilotopia, Emmaüs Défi et Le Secours Populaire. A chaque fois j’ai été accueilli avec le sourire et chacune de mes missions s’est très bien passée ! J’ai vraiment cette sensation de me rendre utile et de partager de super moments avec les associations et les bénévoles. ”



Anne

Présidente du Petit Lieu, association partenaire de Benenova Nantes

“ Nous avons une grande chance de travailler avec Benenova. C’est une aide importante pour nos actions de tris vêtements et jouets ! C’est aussi une grande richesse d’avoir des personnes différentes et des personnes plus en difficulté. Cela nous a permis de réfléchir différemment les actions, de les rendre plus inclusives. J’ai appris beaucoup de choses en rencontrant les bénévoles, aujourd’hui plusieurs personnes et structures reviennent régulièrement sans Benenova. ”



Notre approche

Nous portons la conviction qu'un bénévolat flexible, pouvant s'adapter aux différents parcours et souhaits d'engagement, permet le passage à l'action du plus grand nombre. Notre calendrier de missions en ligne, coporté avec nos associations partenaires, est à ce jour notre principal outil de mobilisation bénévole.

Le calendrier Benenova, ce sont en moyenne **plus de 600 missions de bénévolat** proposées **chaque mois**, pour faciliter l'engagement de tout·e citoyen·ne souhaitant agir concrètement auprès d'associations locales.

Benenova, la promesse d'une expérience réussie

Les actions de bénévolat relayées sur le calendrier Benenova ont pour particularités d'être :

- courtes, entre 2h et 4h d'engagement maximum,
- collectives, pour permettre la rencontre et la mixité entre bénévoles,
- sur le terrain, au plus près des problématiques locales,
- accessibles sans aucune compétence professionnelle requise, pour que tout le monde ait la possibilité d'agir et de participer !

Chaque association bénéficie à la fois d'un accompagnement :

- stratégique : la réalisation d'un diagnostic des besoins et le partage de notre expertise de la mobilisation (conditions d'un accueil réussi, fidélisation des bénévoles...) permettent aux associations de prendre du recul sur leurs pratiques,
- logistique : co-construction de formats d'actions pour appuyer les programmes existants ou en développer de nouveaux, test de la mission par nos équipes et adaptation si nécessaire, rédaction des fiches missions et publication sur notre calendrier, gestion de la relation bénévole...

Notre objectif : offrir un soutien concret aux acteur·rices locaux·les via la mobilisation de nouveaux et nouvelles bénévoles, tout en garantissant à ces dernier·ères une **expérience à la fois très utile et riche humainement.**

Une équipe dédiée et un accompagnement personnalisé

L'équipe de Benenova assure un accompagnement personnalisé des bénévoles et des associations partenaires :

- En étant **régulièrement sur le terrain**, pour être **au plus près des bénévoles engagés et des associations !**
- En développant et en entretenant des liens réguliers et coopératifs avec les associations partenaires,
- En imaginant des formats d'événements variés tout au long de l'année, permettant à notre communauté de se rencontrer,

L'équipe Benenova assure également un suivi de la participation des bénévoles et leur permet de suivre au quotidien l'évolution de leur engagement dans un espace personnel dédié depuis notre site benenova.fr.



Le réseau national Benenova

Mutualiser nos forces et agir ensemble

Le réseau Benenova s'est constitué dans l'objectif d'accompagner les associations membres, de faire grandir le projet associatif et de diffuser la solution développée par Benenova dans les territoires en besoin.



Le réseau Benenova est composé :

- d'associations locales, présentes à Paris, Nantes, Lille, Rennes et Marseille, qui mettent en œuvre la mission sociale de Benenova,
- d'une tête de réseau qui accompagne, anime, valorise le travail des équipes locales et favorise le développement du projet associatif.

La coopération et l'innovation sont les clefs de voûte du réseau. Ses membres défendent des valeurs et une ambition communes. Ils partagent une ingénierie sociale qui a fait la preuve de son efficacité au service de la mobilisation citoyenne et développent également des initiatives spécifiques en réponse aux problématiques de territoire.



Rétrospective sur l'année 2023

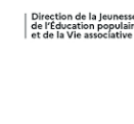
- **Prendre de la hauteur** : grâce à notre partenaire AG2R LA MONDIALE, et avec le cabinet Co conseil, nous avons redéfini nos modèles socio-économiques, étape incontournable d'un changement d'échelle solide et maîtrisé.
- **Mieux outiller pour mieux se développer** : Benenova a initié un important chantier de transformation digitale qui se poursuit en 2024 afin d'adapter nos outils à nos ambitions.
- **Favoriser l'interconnaissance et la coopération** : tout au long de l'année la tête de réseau a organisé et animé des temps collectifs : séminaire national, journée des volontaires en service civique, groupes de travail thématiques...
- **Accueillir une nouvelle association locale** : en juin 2023, Benenova Marseille a vu le jour sous l'impulsion de Lucile Vinet et Mathilde Thibault qui abordent le développement local du projet associatif avec joie et dynamisme.
- **Célébrer les 10 ans de Benenova** : une occasion pour tous (bénévoles, salariés, partenaires, associations, etc.) de se retrouver pour fêter ensemble dix années au service de la solidarité et de l'engagement. Mais également pour se réjouir des perspectives de développement pour les 10 années à venir.

Nos partenaires nationaux

Le développement de Benenova a pu se poursuivre grâce au soutien d'AG2R LA MONDIALE et de la Fondation Bouygues Telecom, partenaires historiques de Benenova. Nous sommes également ravis de compter sur l'appui de la Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative (DJEPVA). Leur soutien est clé pour un développement toujours plus fort de l'engagement citoyen au service des associations de solidarité.



AG2R LA MONDIALE



Sarah Alezrah, Déléguée générale de la Fondation Bouygues Telecom



“ Benenova a continué d'essaimer en 2023, tant au niveau de son modèle en faveur d'un bénévolat plus accessible et inclusif que vers de nouvelles régions, avec l'ouverture d'une antenne à Marseille. Nous sommes fiers d'accompagner cette nouvelle phase de maturité de notre partenaire stratégique qui incarne sur le terrain la raison d'être de la Fondation Bouygues Telecom en faveur de la démocratisation de l'engagement. ”

Les équipes Benenova

Les équipes opérationnelles

Le réseau :

- **Sophie des Mazery** : Déléguée générale
- **Clara Blondé** : Chargée de mission animation du réseau
- **Audrey Melotti puis Anaïs Loemba** : Chargée de communication

Benenova Nantes :

- **Margot Maury** : Directrice régionale
- **Danielle Ngadji** : Assistante administrative
- **Yoann Bloyet** : Médiateur social
- **Léa Orain, Cécile Bolo et Maëva De Almeida Neves** : Coordinatrices

Benenova Lille :

- **Anais Doux** : Coordinatrice
- **Renaud Vigié** : Chargé de mission inclusion et développement territorial
- **Emma Dumont** : Chargée de mission inclusion et entreprise

Benenova Paris :

- **Cécilia Ojeda** : Directrice régionale
- **Julia Fandeur** : Office manager
- **Manuel Garcia** : Chargé des programmes inclusifs et d'innovation
- **Adrien Lamy** : Chargé de mission des programmes de bénévolat inclusif
- **Camille Plo** : Coordinatrice des opérations
- **Rébecca Janvier puis Louis Lecomte** : Chargé-e de mission opérations et partenariats
- **Yasmine Ibrahim** : Chargée de communication

Benenova Rennes :

- **Jérémy Torel et Pierre Marchessou** : Co Directeurs régionaux
- **Colyne Couvé puis Gabin Butet-Fontaine** : Coordinateur·trice des actions de bénévolat
- **Adélaïde Blaise puis Célia Mangel** : Coordinatrice de projet inclusion

Les volontaires en service civique et les stagiaires

En 2023, les équipes du réseau Benenova ont eu la chance d'accueillir **23 volontaires** en Service Civique. Les volontaires ont un rôle d'activateur·trice d'engagement qui s'articule autour de **2 missions principales** :

- faciliter et renforcer l'engagement des bénévoles de la communauté Benenova, avec lequel-les ils sont en contact quotidien, à distance ou sur le terrain,
- contribuer à l'accompagnement des associations partenaires.

Merci à Maureen, Laurel, Anaïs, Quentin, Margo, Aline, Thaïs, Louise à Nantes, Claire, Esmeralda et Wissam à Lille, Triffin, Gabin, Antoine, Elissa, Ali, Loïc, Capucine, Maélis, Zoé, à Rennes et Hugo, Lakshmi et Emma en Ile-de-France.

Merci également à Nadina, Yasmine, Judikaël, Ulrich, Sarah et André qui sont venus renforcer les équipes en tant que stagiaire en apportant leurs compétences en communication, animation, gestion de projet...

Le conseil d'administration



Xavier Gay
Co-Président

Directeur général et associé de l'agence LIMITE, en charge du pôle « Philanthropie et Mécénat »



Jérémy Torel
Co-Président

Co-Directeur de Benenova Rennes



Laurent Thong Vanh
Trésorier

Manager de transition, secteur « Banque et finance »



Gilles Arbellot
Administrateur
ressource
Photographe



Claire Thoury
Administratrice ressource
Conseillère au CESE et Présidente du Mouvement Associatif



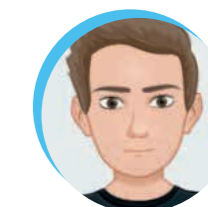
Dorothee Corbier
Présidente de Benenova Paris
Directrice associée de l'agence Assemble, conseil en mécénat, engagement citoyen et communication d'intérêt général



Estelle Grégoire
Co-Présidente de Benenova Nantes
Coordinatrice et facilitatrice de projet au Centre Socioculturel de la Bugallière



Rémi Vandeweghe
Administrateur de Benenova Lille
Entrepreneur social



Clément Vaslin
Administrateur de Benenova Rennes
Chargé de projet à La Ligue de L'enseignement - Fédération d'Ille-et-Vilaine

Les bénévoles acteurs du projet

Maud, Marion, Matías, Jean-Baptiste, Thibault, Anis, Florence, Alice, Anne... iels sont une dizaine de **bénévoles régulier·e·s** à répondre présent lorsque nous avons besoin d'eux ! Que ce soit pour des conseils techniques, du soutien en graphisme et en accompagnement de projet, iels apportent leur dynamisme et précieuses compétences à Benenova. Certains endossent aussi le rôle de Supernova et sont pour nous un soutien sur le terrain : en accompagnant les bénévoles Benenova dans leur engagement et en veillant à ce que chaque mission de bénévolat soit une expérience réussie ! **Un grand merci à eux !**

Les temps forts 2023 :



MARS

1^{re} journée de bénévolat en famille à Nantes !

MAI

Le Conseil d'administration valide la candidature de Benenova Marseille portée par Mathilde et Lucile !



SEPTEMBRE

Séminaire du réseau Benenova, une rencontre annuelle entre administrateur·rices et salarié·es afin de resserrer les liens et de penser l'avenir



Célébration des 10 ans de Benenova : une décennie d'innovation au service de l'engagement citoyen fêtée avec nos bénévoles, partenaires et salariés

DÉCEMBRE

Journée Mondiale du Bénévolat, des dizaines d'actions proposées pour célébrer l'engagement



JANVIER FÉVRIER MARS AVRIL MAI JUIN JUILLET AOÛT SEPTEMBRE OCTOBRE NOVEMBRE DÉCEMBRE

FÉVRIER

Benenova Lille reçoit le 1^{er} Prix de l'Innovation Sociale de la Fondation Coallia Stéphane Hessel - Institut de France pour ses programmes de bénévolat inclusif



AVRIL

Lancement de l'accompagnement du cabinet Co-conseil sur le renforcement des modèles socio-économiques des membres du réseau (associations locales et association nationale)

JUIN

Journée mondiale des Réfugiés, célébrée à Rennes, Paris et Lille, afin de mettre à l'honneur les bénévoles réfugié·e·s accompagnés toute l'année dans le cadre du programme de bénévolat inclusif, favorisant ainsi l'inclusion sociale et encourageant la rencontre



OCTOBRE

Les équipes de Benenova Paris et Lille font découvrir le bénévolat ponctuel aux passagers d'un TGV Inoui en partenariat avec la Recyclerie ReSport



Xavier Gay, co-président de Benenova, intervient au FNAF au cours d'une conférence organisée par Bouygues Telecom sur les Enjeux du numérique au service de l'engagement



DÉCEMBRE

Les volontaires en service civique, impliqués dans les associations locales, se retrouvent pour une journée autour de leur engagement et de sa valorisation

2013-2023 : 10 ans de solidarité et d'engagement

En septembre 2023, tous ceux qui ont participé ou participent au projet de Benenova se sont retrouvés pour fêter **10 ans d'innovation et d'action** au service du pouvoir d'agir de toutes et tous.



Paris et Nantes

2013-2014

Stéphanie et Benoît, à Paris, Laurent et Jérémie à Nantes, imaginent le projet et expérimentent les premières actions de bénévolat ponctuel, Benenova est né. C'est le début du réseau !

Benenova Nantes expérimente Solingua, un réseau d'entraide linguistique bénévole

Janvier 2016

1^{re} étude d'impact grâce au soutien d'AG2R LA MONDIALE

Octobre

Création du collectif Bénévolat pour réagir face à l'expérimentation conditionnant le versement du RSA à la réalisation d'heures de bénévolat dans le Haut-Rhin : « le bénévolat est une pratique libre et volontaire »

Novembre

Expérimentation du volet « précarité » des programmes inclusifs

Lille

Marie-Aude et Jennifer créent Le Temps d'Une Action qui deviendra par la suite Benenova Lille !

2015

Décembre

Premier soutien de la Fondation Bouygues Télécom pour le lancement du programme de bénévolat inclusif pour les personnes en situation de handicap

Janvier 2017

Lancement d'une réflexion collective sur le changement d'échelle avec ScaleChanger

Avril

Accueil du premier rassemblement international de Points of Light : 26 pays représentés pour fêter et développer le bénévolat dans le monde

Octobre

Benenova invitée à l'Elysée pour discuter du développement de l'engagement citoyen

Mars 2018

1^{er} rassemblement national des associations Benenova

Décembre

Premier weekend PAF ! (Passez à l'Action en Famille !) à Paris

2020

Mars

Le collectif Bénévolat se mobilise pour coordonner les actions de bénévolat pendant la crise sanitaire dont le bénévolat à distance

Constitution d'une équipe « tête de réseau », le binôme travaille à la structuration du réseau (vision, rôles, gouvernance...)

Février 2021

Angers

Lancement d'une expérimentation à Angers (qui prendra fin en décembre)

Juin

Benenova Rennes créée par Pierre et Jérémie intègre le réseau

Juillet

Benenova parmi les 100 associations reçues par le Premier Ministre pour fêter les 100 ans de la loi 1901

Juillet 2022

Les nouveaux statuts de Benenova sont validés officialisant la constitution du réseau Benenova

Marseille

Mai 2023

Benenova Marseille, impulsée par Mathilde et Lucile, intègre le réseau

Juin

Lancement d'un chantier sur le renforcement des modèles socio-économiques de Benenova, accompagné par Co-conseil

Septembre

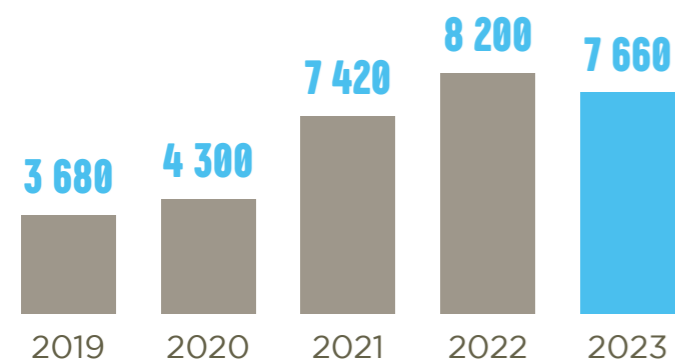
L'ensemble des sympathisants du projet sont rassemblés lors d'une soirée pour fêter les 10 ans de Benenova

Les chiffres

En 2023, Benenova ce sont :

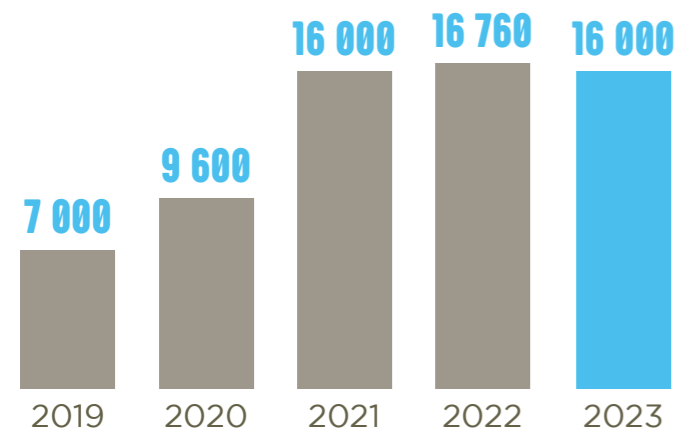


Évolution du nombre d'actions entre 2019 et 2023



Un soutien structurant pour les associations. Après plusieurs années d'un développement quantitatif des actions, en 2023 les équipes locales de Benenova ont souhaité consacrer plus de temps à l'accompagnement des associations partenaires. La diversité des actions de solidarité proposées, la qualité de l'accueil des bénévoles ont pu ainsi être réinterrogées et adaptées si nécessaire.

Évolution du nombre de mobilisations entre 2019 et 2023



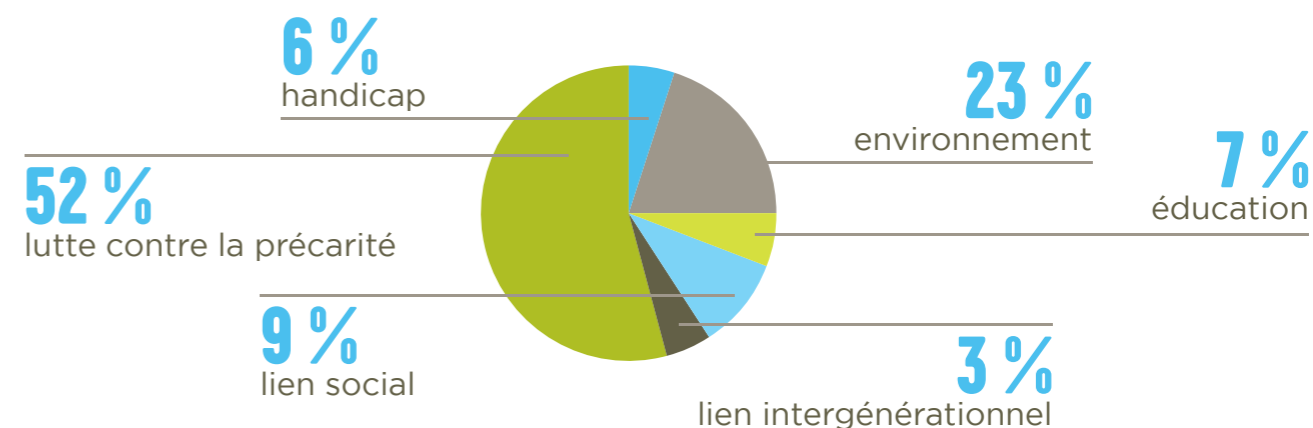
Grâce au travail réalisé par les équipes pour lever les freins à l'engagement bénévole, les mobilisations ne faiblissent pas. Après 2 années de crise sanitaire marquée par une augmentation sensible de l'engagement des citoyens, la mobilisation reste à un haut niveau.

* Une action désigne une mission de bénévolat

** Une mobilisation désigne le coup de main donné par un-e bénévole lors d'une mission

6 champs d'intervention

Répartition du nombre d'actions de bénévolat par champs d'intervention





Nos programmes d'inclusion



Le bénévolat inclusif, au cœur du projet de Benenova

La notion d'inclusion est primordiale dans le projet porté par Benenova et fait écho à sa mission de facilitation de l'engagement citoyen du plus grand nombre. Benenova accompagne ainsi vers l'engagement des publics aux profils variés : réfugié-es, personnes en situation de grande exclusion, personnes en situation de handicap psychique et/ou mental, public allophone, etc. Les parcours sont pluriels mais se retrouvent autour d'une seule et même envie : **s'engager pour être actrice et acteur de la société !** Les bénévoles de ces programmes participent aux actions proposées par Benenova, au sein d'équipes de bénévoles de tous horizons. Le bénévolat devient alors un véritable espace de mixité sociale où chacun-e, sur le même pied d'égalité, contribue à l'intérêt général. Ces rencontres provoquent un changement de regard réciproque au bénéfice de toute la société.

Des programmes dédiés

Par son action de terrain, l'équipe de Benenova est en contact avec une multitude d'associations. Ces rencontres ont permis la mise en place et la structuration de **parcours d'engagement adaptés à différents publics**. Avec le temps et l'expertise acquise, ces parcours sont devenus de véritables programmes conçus à partir des besoins exprimés, afin de proposer des solutions adaptées, concrètes et efficaces. Ils nous permettent également d'analyser spécifiquement les freins et leviers liés à ces publics et nous encouragent à questionner le sens, la méthode, l'évaluation de l'impact et la place des publics.



Le bénévolat des personnes qui se trouvent en situation de précarité et/ou d'exil, afin de regagner la confiance en soi.



Le bénévolat des personnes en situation de handicap, pour un engagement accessible à toutes et à tous !



Le bénévolat en famille, pour s'engager sur le terrain avec sa tribu !

Bénévolat, exil et précarité

Donner à chacun la possibilité d'agir

Depuis 2017, Benenova propose un accompagnement adapté aux envies et aux contraintes des personnes exilées et/ou en situation de grande précarité. Avoir l'opportunité de s'engager bénévolement leur permet de rencontrer de nouvelles personnes, de rompre l'isolement social, de découvrir de nouvelles activités et de se changer les idées. **Notre rôle est donc de les accompagner dans la découverte du bénévolat et de lever les différents freins que ces personnes peuvent connaître, jusqu'à ce qu'elles puissent s'engager en toute autonomie !**

Cet accompagnement personnalisé s'appuie sur la coopération entre nos partenaires spécialisés dans l'aide aux personnes en situation de précarité et/ou d'exil (qui nous orientent les bénévoles), les bénévoles accompagnés-es et les associations qui les accueillent sur le terrain.



Notre méthodologie

- ▶ **Sensibilisation au bénévolat** lors d'interventions dans des structures d'accueil et d'hébergement,
- ▶ **Rendez-vous individuels** pour celles et ceux intéressés par le bénévolat : sensibilisation à la posture de bénévole, expression des envies et des contraintes, orientation vers les missions les plus adaptées, aide à la prise en main des outils numériques, traduction, etc.
- ▶ **Organisation d'une première action** de bénévolat, avec un accompagnement par nos équipes pour faire de cette première mission une expérience réussie !
- ▶ **Maintien d'un lien régulier**, soutien à la prise d'autonomie et possibilité de reprendre un rdv individuel aussi souvent que nécessaire.

Le témoignage d'Élise

“ Les personnes que j'accompagne au centre d'hébergement d'urgence sont un peu cassées mais elles ont plein de ressources et parfois l'ignorent. Le bénévolat redonne du sens à la vie de tous les jours. Le fait qu'elles choisissent elles-mêmes leurs missions les met dans une position d'acteur, c'est très valorisant. ”

Élise Surmont, travailleuse sociale pour l'association Emmaüs Solidarité, partenaire de Benenova Paris

Le témoignage de Salimata



“ Ce que j'aime, ce sont les distributions de repas chauds à la Villette. Je sers les plats et je vais parler avec les gens en salle. Je me sens utile et il y a vraiment une bonne ambiance. Ça m'a beaucoup apporté : je m'occupe, je me change les idées et je rencontre du monde. On a vraiment l'impression qu'on est tous pareil, il y a un côté collectif et familial, il n'y a pas de différences entre nous et on sait vraiment pourquoi on est là ! ”

Salimata, bénévole accompagnée depuis septembre 2023 à Paris

Les développements du programme

Benenova Rennes, expérimente un nouveau programme pour lever les freins à l'engagement des seniors isolés. Courant 2023, un partenariat avec la CARSAT Bretagne a été conclu afin de faciliter l'engagement des seniors du territoire notamment ceux qui sont en situation d'isolement. Grâce à l'organisation de permanences dans l'espace public, Benenova Rennes a pu les mettre en relation avec des associations de leur quartier. Être actif, ouvert au monde, créer des liens avec les autres bénévoles... les impacts sont nombreux !

Le programme en 4 chiffres clés



285
bénévoles
mobilisé-e-s
(239 en 2022)



6 000
heures de
bénévolat
(5 000 en 2022)



112
associations ont
bénéficié de leur
aide (100 en 2022)



89
permanences
d'accueil organisées
dans nos locaux

Bénévolat et handicap

Donner à chacun la possibilité d'agir

Depuis 2017, Benenova accompagne également les personnes en situation de handicap mental ou des troubles psychiques. Le bénévolat apparaît pour les personnes accompagnées comme une opportunité de développer sa confiance en soi, de créer du lien social ou encore de renforcer son autonomie. **Autant de bénéfices qui nous incitent à faciliter leur participation à des actions de bénévolat, afin de les aider à prendre pleinement conscience de leur pouvoir d'agir et le mettre en œuvre concrètement.**

Notre accompagnement repose sur la coopération entre Benenova, des structures professionnelles du handicap, les bénévoles accompagnés et les associations qui les accueillent sur le terrain. Il est personnalisé et évolutif, pour s'adapter au mieux à chaque bénévole.

Notre méthodologie

- **Identifier les envies et les difficultés** rencontrées par la personne afin de lui proposer les missions les plus adaptées.
- **Sensibiliser les associations** de terrain pour réfléchir ensemble à la meilleure manière d'accueillir la personne et éventuellement ajuster un peu la mission (horaires, tâches confiées,...).
- **Coordonner les participations sur le terrain** et être présent·es durant les 1^{res} missions, afin de faciliter la création de lien et le déroulement de l'action. Un·e professionnel·le du champ du handicap est également présent·e aux côtés des bénévoles qui en ont besoin.

Témoignage

“ Ça m'a apporté beaucoup de choses sur le plan social. Je suis quelqu'un de solitaire, ça m'a permis d'approcher les gens, de les connaître, et ceux qui sont aussi en situation de handicap comme moi, ça m'a boosté, donné envie de faire plus. Je me sentais inutile. Benenova m'a apporté du courage et de me dire que c'est pas fini, je suis handicapé mais la vie ne s'arrête pas là. J'ai rencontré beaucoup de gens qui n'ont pas la même situation que moi, ça m'a fait du bien de rencontrer d'autres personnes. A Benenova, j'ai rencontré des gens sympas qui n'ont pas l'idée d'être avec une personne en situation de handicap, pour eux je suis normal. ”



Adama, bénévole accompagné par benenova Nantes en 2023

Les nouveaux développements du programme

Benenova Paris **aide les associations accueillantes à adapter leurs pratiques** : identification d'une personne référente dans l'association, de tâches adaptées à la diversité des profils de bénévoles, construction d'un lien de confiance grâce à des rencontres préalables à la mobilisation... facilitent le développement d'un bénévolat inclusif. Cet accompagnement favorise la création de nouvelles missions accessibles aux bénévoles en situation de handicap. C'est le cas notamment d'une mission proposée par L'Un Est l'Autre, qui cuisine et distribue, plusieurs fois par semaine, plus de 800 repas chauds à des personnes en situation de grande exclusion.

Dominique, référente de la mission témoigne

“ En cuisine il y a eu un ajustement, un temps d'adaptation. La mission est plus courte et les tâches sont ciblées. Les bénévoles sont fatigués à la fin mais ils repartent satisfaits. On partage toujours un repas, on papote, et ils reviennent. ”



Benenova Lille **s'associe à des partenaires locaux** afin de développer l'inclusion des personnes en situation de handicap, à travers notamment la construction d'outils de sensibilisation. Ce collectif créé en 2023 regroupe, aux côtés de Benenova, La Maison des associations de Tourcoing, Signe de Sens et le Mouvement associatif des Hauts-de-France.

Le programme en 4 chiffres clés



141

bénévoles mobilisé·e·s
(175 en 2022)



900

heures de bénévolat
(1 500 en 2022)



32

structures spécialisées
dans le handicap
(28 en 2022)



49

associations
ont bénéficié
de leur aide

Bénévolat et jeunesse

S'engager en famille

Ce projet, mis en œuvre en Île-de-France, est né d'une demande grandissante de bénévoles souhaitant partager leur expérience avec leurs enfants. Benenova s'est donc mobilisé pour accompagner les plus jeunes et leurs parents, car il n'y a pas d'âge pour faire preuve de solidarité ! Ce programme permet de **sensibiliser les enfants et adolescents aux enjeux sociaux et environnementaux**, afin de favoriser leur éveil citoyen en transmettant des valeurs de solidarité. Il favorise également le **partage d'expériences solidaires** avec ses proches !

L'accompagnement mis en place



Pour proposer un accompagnement personnalisé et adapté aux familles souhaitant s'engager, notre méthodologie consiste à :

- **Identifier**, avec nos associations partenaires, **les actions de bénévolat** pouvant être accessibles aux jeunes, à partir de 5 ans, accompagné-es d'un-e adulte.
- **Tester et calibrer les actions** proposées tout en sensibilisant les associations partenaires à l'accueil de ces jeunes bénévoles.
- **Accompagner les familles** de l'inscription en ligne jusqu'à la réalisation des actions de bénévolat !

Le programme en 3 chiffres clés



44

familles engagées,
mobilisant 62 enfants
(64 en 2022)



510

heures de bénévolat
réalisées
(278 en 2022)



23

associations partenaires
proposant des missions
accessibles (21 en 2022)

“ C'était super. J'ai participé à cette mission avec mon enfant de 8 ans qui a facilement trouvé sa place et su ce qu'il fallait faire. ”

Bénévole parisienne

Une jeunesse engagée

Le format de missions de bénévolat proposé - alliant simplicité et flexibilité - est particulièrement adapté aux **lycéen-nes et étudiant-es** ! Notre dernière étude d'impact souligne d'ailleurs que 24% des bénévoles Benenova ont moins de 25 ans.

Notre calendrier d'actions courtes, collectives et ponctuelles permet :

- **à des jeunes** dès 16 ans de s'engager sur certaines missions de bénévolat en toute autonomie (avec un accord parental préalable). La demande est forte de leur part et les associations ont souvent du mal à gérer ces cas particuliers : Benenova donne une visibilité à ces actions via son site et fait gagner du temps aux associations partenaires en gérant les demandes d'autorisation.
- **aux étudiant-es**, âgés de 18 à 25 ans, de trouver facilement une mission de bénévolat, adaptée à leurs emplois du temps et pour certain-es d'entre elleux aux exigences de leur cursus universitaire. S'engager offre l'opportunité de rompre l'isolement que certain-es étudiant-es connaissent et de faire de nouvelles rencontres.

Faciliter le passage à l'action et sensibiliser aux questions d'engagement et de citoyenneté

Les associations locales Benenova sont partenaires de différents établissements d'enseignement ou d'associations d'éducation populaire. Dans ce cadre, elles interviennent, tout au long de l'année, auprès de centaines de jeunes sur la thématique de l'engagement et les accompagnent afin qu'ils trouvent des missions adaptées à leurs envies et leur emploi du temps.

Accompagner les initiatives des lycéen-nes

En fin d'année, Benenova Nantes, a démarré un partenariat avec l'Établissement Régional d'Enseignement Adapté (EREA) "La Rivière" à Nantes. L'objectif ? Accompagner un groupe de jeunes lycéens et lycéennes et leur professeur à se mobiliser sur des actions solidaires le mercredi après-midi. Lors d'une mission, ils ont découvert la Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) de Couëron. Ils ont alors tissé un lien avec l'animatrice Cloé afin de développer plus d'activités avec les résidents et résidentes de la MAS (jeux de société, cuisine, sortie à la patinoire, etc.). En 2023, ils ont participé à 2 actions soit 18 heures, 9 mobilisations pour 5 personnes différentes.



Benenova et l'engagement des collaborateur·trice·s

Développer l'engagement solidaire des salarié·es en soutien aux associations...

Dans le cadre de notre mission -permettre à chacun·e d'être acteur·trice du changement- Benenova accompagne les entreprises dans la mobilisation de leurs collaborateurs en faveur des associations de leurs territoires. Notre expertise de l'engagement, notre connaissance des enjeux des associations, nous permettent de proposer aux salariés des missions à la fois concrètes, utiles et adaptées.

Une médiation essentielle et un accompagnement complet -de l'identification des envies et des besoins jusqu'à la réalisation du projet solidaire- qui garantissent un impact social et environnemental maximum.



... et répondre à des enjeux RSE

La mobilisation des salarié·es au sein d'associations locales peut être lancée à l'initiative d'un·e responsable pour répondre à des enjeux RSE ou renforcer la cohésion au sein d'une équipe de collaborateur·trices.

Un modèle économique hybride

Cette activité contribue à diversifier nos ressources aux côtés d'autres financements : subventions, soutiens privés, adhésions de partenaires associatifs...

Un grand merci aux salarié·es et aux entreprises engagé·es aux côtés de nos associations partenaires.

Des exemples d'actions menées en 2023

900 salarié·e·s mobilisé·e·s

- À **Lille**, les salarié·es de l'entreprise RTE, partenaire depuis 2019 de Benenova Lille, et d'Urbanomy ont participé à des missions aussi variées que la création de jardinières en palette ou un chantier de peinture dans un centre social. Et ce au profit de 7 associations partenaires !



18 entreprises engagées

- À **Rennes**, les salariés de l'entreprise Davidson Ouest ont participé à une action de jardinage dans une ferme urbaine qui propose des paniers de légumes distribués dans une épicerie solidaire du quartier.
- À **Nantes**, les collaborateurs de Kanoma se sont mobilisés pour la deuxième année consécutive auprès de l'association la Clé des Champs, une ferme pédagogique. Leur implication a permis, entre autres, la rénovation de clôtures et le nettoyage d'une mare.

2 900 heures de bénévolat réalisées en faveur de 31 associations partenaires

- À **Paris**, un·e collaborateur·rice de l'entreprise Idoya témoigne lors de la mission de rafraîchissement des murs pour l'association l'Un Est l'Autre : « Une après-midi utile et fructueuse avec les murs repeints pour accueillir les bénéficiaires. J'ai beaucoup apprécié l'accompagnement de l'équipe Benenova, qui a été présente le jour de l'action. J'ai aussi beaucoup aimé entendre l'histoire de l'association et la présentation par la présidente. Ça m'a donné envie de renouer avec le monde associatif de mon quartier. »



Benenova dans la presse



Entretien - TVR Soir, décembre 2023

Benenova : le bénévolat à la carte

“ On accompagne les associations pour que ces actions se déroulent le mieux possible. Finalement on veut que les bénévoles ressortent avec une expérience positive. Dans les faits, il y a beaucoup de bénévoles qui testent pour la première fois mais on a environ 60% des bénévoles qui s'engagent ensuite de manière régulière au sein des associations et sans passer par Benenova. ”

témoigne Pierre Marchessou, directeur régionale de Benenova Rennes



Article - Le parisien, octobre 2023

Des jeunes bien plus concernés que l'on ne croit

“ Quand ils s'engagent dans une cause, les jeunes souhaitent que cela soit simple et flexible. [...] Il n'y a pas un temps pour se montrer solidaire et un autre pour le reste. Tout est lié, depuis les vêtements que l'on achète, aux produits que l'on mange. ”

témoigne Sophie des Mazery, déléguée générale de Benenova



Podcast - Radio Citron*, avril 2023

Bénévolat inclusif : lever les freins à l'engagement bénévole

“ Les bénévoles en situation de handicap que l'on accompagne se mobilisent sur différentes missions : préparation de repas chauds ou de colis alimentaires, distribution, jardinage, bricolage, valorisation de matériaux... On prend en compte les envies et contraintes de la personne. Ça demande un travail de décortilage des missions qui fait partie de notre expertise. ”

témoigne Manuel Garcia, Chargé de bénévolat inclusif et d'innovation de Benenova Paris

* web radio conçue et animée par les usagers du SAVS Cadet -partenaire de Benenova Paris- et les patients de l'H.D.J La Rochefoucauld. Deux structures de la Fondation l'Élan Retrouvé.



Reportage - La Maison des Maternelles sur France 2, novembre 2023

Et si on faisait une bonne action en famille !

“ On fait des missions de bénévolat parce que je veux inculquer à mes enfants des notions de partage et certaines valeurs qu'il peut y avoir dans différentes missions [...] J'ai trouvé que cette mission était très sympa ! Il y avait une bonne équipe, on a appris plein de choses sur le jardinage, les semis entre autres, on a récolté des légumes, on a nourri les poules, etc. ”

témoigne Céline, mère de Nora et Lina, bénévoles avec Benenova Paris



Et aussi



Rapport financier Benenova 2023

L'année 2023 a confirmé la pertinence de la nouvelle organisation mise en place en 2022 avec la création d'une tête de réseau Benenova.

Celle-ci a démontré sa capacité à collecter des ressources stables pour le financement des antennes et des projets structurants, ainsi qu'à accompagner le développement du réseau avec notamment la création de Benenova Marseille en 2023.

Rappel sur les comptes 2022

Avec la séparation des activités Benenova Paris au 1 janvier 2022, les comptes de résultat et les bilans 2022 et 2023 de Benenova n'incluent désormais que les services de Benenova « réseau ».

Cependant, certains éléments doivent être pris en compte pour la comparaison 2023 vs 2022 :

- Comptabilisation en 2022 de retraitements exceptionnels des comptes 2021 : impact en 2022 de 12 137 euros en charges exceptionnelles et de 9 956 euros en produits exceptionnels ;
- Salaires de Benenova Paris pris en charge par Benenova de janvier à mai 2022, puis refacturés ensuite : impact en 2022 de 59 938 euros en « charges du personnel » et en « autres produits ».

Commentaires sur le compte de résultat

Le montant des financements privés augmente de 53%, à 272 473 euros en 2023 contre 178 181 euros en 2022 grâce à la diversification des partenariats (AG2R LA MONDIALE, DJEPVA) et au soutien renforcé de la fondation Bouygues Telecom. La hausse des charges d'exploitation, à 31 241 euros en 2023 contre 21 749 euros en 2022, a été fortement contenue grâce à une gestion rigoureuse des dépenses pour l'événements des 10 ans de Benenova.

En 2023, l'équipe réseau s'est étoffée avec notamment la création d'une fonction "communication" (stage) et le renforcement de la mission de notre office manager, ce qui explique l'évolution des charges de personnel qui passent de 110 799 euros en 2022 (hors frais de Benenova Paris sur janvier-mai) à 126 319 euros.

La progression des ressources, couplée au contrôle des dépenses, a permis d'augmenter significativement les versements aux antennes locales à 130 350 euros en 2023 contre 89 650 euros en 2022, ainsi que d'enregistrer 40 000 euros en fonds dédiés pour le projet de transformation digitale, qui s'ajoutent à la dotation de 11 000 euros de 2022.

Au total, le résultat net de Benenova s'établit à + 2 285 euros en 2023 contre + 881 euros en 2022.

2023 a également vu une très forte accélération du bénévolat interne, valorisé à 39 474 euros en 2023 contre 12 311 euros en 2022, grâce à la constitution d'un collectif de personnes ressources qui soutient l'équipe réseau, tant dans le pilotage de certains chantiers comme la transformation digitale que sur des missions plus ponctuelles, comme la mobilisation des ressources ou la communication.

Commentaires sur le bilan

La forte hausse des fonds propres, à 106 783 euros en 2023 contre 64 498 euros en 2022, résulte de la mise en réserve de fonds dédiés pour le projet de transformation digitale qui sera lancé en 2024.

La hausse des autres créances, à 336 369 euros en 2023 contre 80 155 euros en 2022, ainsi que son corollaire au niveau des produits constatés d'avance, 300 000 euros en 2023 contre 95 000 euros en 2022, résulte des conventions de partenariats signées mais non encore déboursées.



Compte de résultat

EMPLOIS	2023	2022
Fournitures admin et matériel	855 €	46 €
Loyer	3 780 €	3 565 €
Locations ponctuelles	1 404 €	
Assurances	259 €	300 €
Activité équipe	316 €	
Honoraires et frais externes	9 956 €	7 292 €
Informatique/site internet	5 232 €	4 406 €
Frais de transports et déplacements	4 211 €	3 843 €
Réceptions/rassemblés	4 327 €	1 684 €
Frais postaux et télécom	5 €	45 €
Frais bancaires	360 €	409 €
Cotisations versés	536 €	159 €
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	31 241 €	21 749 €
Rémunérations	89 886 €	122 896 €
Charges sociales	33 356 €	43 124 €
Autres charges du personnel	3 077 €	4 717 €
<i>Dont salaires Benenova Paris</i>		59 938 €
TOTAL CHARGES DU PERSONNEL	126 319 €	170 737 €
Reversement aux antennes locales	130 350 €	89 650 €
Dotation en fonds dédiés	40 000 €	11 000 €
Dotation aux amortissements	1 076 €	2 361 €
Charges exceptionnelles		12 137 €
TOTAL AUTRES CHARGES	171 426 €	115 148 €
TOTAL CHARGES	328 985 €	307 633 €
RESULTATS (EXCÉDENTS OU PERTES)	2 285 €	881 €
Personnel bénévole	39 474 €	12 311 €
TOTAL	370 744 €	320 825 €

RESSOURCES	2023	2022
Financements privés	272 473 €	178 181 €
Subventions publiques	37 664 €	36 258 €
Dons, cotisations	14 380 €	11 337 €
TOTAL SUBVENTIONS ET DONS	324 517 €	225 776 €
Prestations de service	433 €	766 €
TOTAL PARTENARIATS	433 €	766 €
Autres Produits		77 €
Reprise sur provisions		12 000 €
Refacturation des salaires Benenova Paris		59 938 €
Produits exceptionnels	6 320 €	9 956 €
TOTAL AUTRES PRODUITS	6 320 €	81 971 €
TOTAL RESSOURCES	331 270 €	308 514 €
Valorisation bénévolat interne	39 474 €	12 311 €
TOTAL	370 744 €	320 825 €

Bilan

ACTIF	2023	2022
ACTIF IMMOBILISÉ		
Immobilisations financières	15 €	15 €
Immobilisations corporelles	267 €	-1 276 €
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	282 €	-1 261 €
DISPONIBILITÉS ET ACTIF CIRCULANT		
Créances clients, usagers et comptes ratt.	837 €	
Autres créances	336 369 €	80 155 €
Disponibilités	92 662 €	112 794 €
Charges constatées d'avance	1 987 €	15 029 €
TOTAL DISPONIBILITÉS ET ACTIF CIRCULANT	431 855 €	207 978 €
TOTAL GENERAL	432 137 €	206 717 €

PASSIF	2023
CAPITAUX PROPRES	
Report à nouveau	53 498 €
Résultat de l'exercice	2 285 €
TOTAL CAPITAUX PROPRES	55 783 €
Provision pour projet digital	
Fond dédié pour projet digital	51 000 €
TOTAL FONDS PROPRES	106 783 €
DETTES ET PASSIF CIRCULANT	
Emprunts et dettes financières	23 €
Dettes fournisseurs	808 €
Dettes fiscales et sociales	20 523 €
Autres dettes (vis-à-vis antennes)	4 000 €
Produits constatés d'avance	300 000 €
TOTAL DETTES ET PASSIF CIRCULANT	325 354 €
TOTAL GENERAL	432 137 €

Nous soutenir

Partager votre temps

en participant aux actions de bénévolat de notre calendrier, mais aussi en partageant vos compétences au sein de l'équipe Benenova pour faire grandir notre projet.

Soutenir financièrement

parce que Benenova a besoin de financer son modèle afin de faire grandir ses actions. Chaque don compte !

- ▶ En tant que particulier, soutenez notre projet associatif via des dons ponctuels ou réguliers sur notre page HelloAsso.
- ▶ En tant que mécènes (fondations, fonds de dotations, institutionnels...), nous sommes impatient·es de vous rencontrer afin de co construire et partager nos visions pour mener à bien des actions concrètes et impactantes.

Faire connaître et inspirer

la communauté de bénévoles de Benenova a hâte d'accueillir de nouvelles personnes, et de leur faire vivre l'aventure d'un bénévolat simple et inclusif ! N'hésitez pas à parler du projet autour de vous, à le faire connaître, ou tout simplement à nous suivre et nous relayer sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram et LinkedIn).

Benenova et votre entreprise

parce que votre engagement peut également s'exprimer au travail, n'hésitez pas à communiquer sur les formats de mobilisation solidaires proposés par Benenova : nous serons ravis d'accompagner vos initiatives.



Un grand merci

À nos partenaires associatifs



À nos partenaires financiers



Et aux plateformes de l'engagement partenaires



Perspectives 2024



2024 : développement, innovation, impact

Le travail de modélisation des modèles socio-économiques de Benenova, élaboré avec l'ensemble des associations membres du réseau et le cabinet Co-conseil au second semestre 2023, est à la base de notre projet de développement 2024-2027. Pour la 1ère année de sa mise en oeuvre nous allons :

➤ développer les compétences au sein de la tête de réseau et déployer de nouveaux outils

- recruter un.e responsable du développement afin de diversifier nos partenariats et consolider les modèles économiques du réseau
- initier une réflexion sur les fonctions supports (gestion des ressources humaines, comptabilité/finance, administratif) dans la perspective de leur mutualisation
- opérer notre transformation digitale en implémentant un nouvel outil adapté à nos besoins et à nos ambitions et en développant un nouveau site internet plus intuitif et inclusif. Via ce chantier c'est une nouvelle stratégie digitale qui se met en oeuvre, plaçant le numérique au service de notre impact.

➤ innover sur les territoires afin de mobiliser de nouveaux publics

- après un lancement à Marseille, du 1er rituel d'engagement collectif (un samedi par mois on agit ensemble pour son quartier ou la planète), Samedi bien arrive dans les autres villes Benenova

➤ mesurer l'impact de notre programme de bénévolat inclusif à destination des personnes en situation de handicap psychique ou mental avec un triple objectif :

- valider (ou pas) nos intuitions sur les bienfaits du bénévolat sur l'autonomie et l'estime de soi,
- porter publiquement la nécessité d'un bénévolat accessible et inclusif,
- améliorer notre accompagnement grâce aux enseignements de cette évaluation

La transformation de notre réseau est en marche pour que, demain, nous puissions renforcer notre action sur les territoires sur lesquels Benenova est déjà présente, mais également pour répondre aux besoins de mobilisation citoyenne de nouvelles régions !





benenova

BENENOVA

29 boulevard Bourdon

75 004 Paris

contact@benenova.fr

benenova.fr

